

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE MOHAMED EL-BACHIR EL-IBRAHIMI

BORDJ BOU-ARRERIDJ

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES



MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Réalisé en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option : didactique du FLE

Thème

**L'impact des TICE sur l'enseignement / apprentissage de
la compréhension orale.**

Cas des apprenants de 3^{ème} année moyenne

Présenté par :

- ZITOUNI Khaoula

- KHELIFI Asma

Encadré par :

M. TAMINE Mohamed Lamine

Soutenu publiquement le 27 / 06 / 2017

devant le jury composé de :

(Nom et Prénom)

(Grade)

(Désignation)

BAHAMMA Mohamed

M.A.B

Président

TAMINE Mohamed Lamine

M.A.A

Directeur de mémoire

MOUSLI Moussa

M.A.A

Examineur

Année universitaire : 2016-2017



Remerciement

Nous remercions d'abord notre dieu qui nous a aidées à accomplir ce travail, nous concluons ce travail de recherche afin de nous présentons tous nos remerciement à ceux qui ont contribués à ce travail durant une période de six mois Notre cher encadreur Mr. TAMINE/M qui lui aussi, il était très utile autant que conseiller et collaborateur.

Sans oublier nos enseignants au département de littérature et langue française, qu'étaient patients et compréhensibles envers nous

Toutes nos considérations les plus approfondies du département (L. et L.F) université BACHIR IBRAHIMI B.B.A



Dédicace

Je dédie ce modeste travail à :

- *Mes parents*
- *Mes sœurs : OUMAIRA , IMENE ,
TOUTA*
- *Mes frères (louay,zakí et abdelmadjid)*
- *Toute la famille :zitouní ,seguení*
- *Mes grandes mères : B et S*
- *Mes chères copine : Madjda Asma/sd
khaoula dalel yamina sarah zineb
ines dina*
- *Ma tante : KARIMA .S*
- *Et particulièrement ASMA KHELIFI*
- *Mon enseignant : ZOUHIR KOUDIA*
- *Mes collègues : Mr. Karim djaiz ,
Mr.zemít et Mr. Mekkarí*
- *Mes amis : Abdelmoumene et Raouf .*

Zitouni

Khaoula



Dédicace

À ma très chère famille pour son soutien et son amour.

Aux deux personnes les plus chères de ma vie :

Mon père et ma mère, qui m'ont toujours éclairé le chemin et qui ont tout fait pour ma réussite depuis mon enfance, par leur prière.

À mes frères et ma sœur .

À mes amies et mes camarades .

Et à tous ceux que j'aime.

Asma

Khelifi



TABLE DES MATIERES :

INTRODUCION GENERALE.....	7
PARTIE THEORIQUE.....	10
Chapitre I : les TICE dans l'enseignement/apprentissage de F.L.E.....	11
Introduction.....	12
1- Terminologie.....	13
2- la définition des TICE.....	13
2-1- Les différents "médias" du multimédia.....	14
2-2 Montage, scénarisation.....	14
2-3- E.A.O. : (Enseignement Assisté par Ordinateur.).....	15
2-4- La formation à distance.....	15
2-5- E.I.A.O. : (Environnement Interactif d'Apprentissage par Ordinateur.).....	15
2-6- Internet.....	15
2-7- La téléphonie.....	16
2-8- La bureautique.....	16
3- historique des TICE.....	17
4- l'intégration des TIC dans l'enseignement /apprentissage de F.L.E.....	18
4-1-quelques obstacles à l'intégration des TICE en Algérie.....	18
5- le rôle des TIC pour l'éducation.....	19
Conclusion.....	21
Chapitre II : les TICE et la compréhension de l'orale	22
Introduction.....	23
1- définition de la compréhension orale en classe de F.L.E.....	24
2- les étapes de la compréhension orale.....	25
3-enseignement de la compréhension orale.....	27

4-La place des TICE dans l'enseignement /apprentissage de compréhension orale...	28
5-Les supports qui peuvent être utilisés dans la compréhension orale.....	29
6- les avantages de l'utilisation des TICE dans l'enseignement/ apprentissage de la compréhension orale	21
Conclusion.....	35
PARTIE PRATIQUE.....	36
1- Présentation du questionnaire.....	37
2- Présentation de nos informateurs.....	37
3- Déroulement de l'enquête.....	38
4- Analyse des résultats.....	38
CONCLUSION GENERALE.....	50
Références Bibliographiques.....	53
Annexes.....	57

Introduction

Générale

Depuis longtemps, l'objectif de l'apprentissage d'une langue était d'acquérir deux compétences : lire et écrire à la fois. Mais, et à travers le temps, cet objectif a changé. Aujourd'hui, le but de l'apprentissage des langues est de parvenir à la compréhension puis à la communication avec des personnes dont on apprend la langue ou ceux qui se sont épuisés pour l'apprendre.

Cette compétence a longtemps été négligée dans l'enseignement/ apprentissage du FLE en Algérie (au niveau des cours et des évaluations). Elle a retrouvé sa place avec la réforme du système éducatif dans laquelle l'Algérie s'est engagée en 2003 et qui s'insère dans le cadre de l'approche par compétences.

Depuis l'apparition des TIC, beaucoup de personnes ont essayé de s'approprier ces moyens technologiques parce qu'ils sont devenus, aujourd'hui, un outil capital et déterminant en matière d'information, de formation, de communication et d'interpénétration des cultures et des populations de notre planète. Ils portent en eux les germes de l'ouverture sur le monde et de développement de la solidarité entre les peuples de différents pays.

Le choix de notre thème part d'un constat lié au fait que les collègues utilisent fréquemment les TIC pour apprendre et améliorer leur niveau en FLE. Cette réalité a éveillé notre curiosité et nous avons décidé de nous intéresser à ce phénomène et étudier les possibilités de son transfert en classe de FLE afin d'exploiter cette attitude positive dans l'enseignement/apprentissage de cette langue étrangère.

L'objectif de notre recherche sur ces outils informatiques s'inscrit dans l'intention de montrer leurs importances et avantages dans la didactique et leur impact sur l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale car ces technologies nouvelles, en tant qu'outils d'acquisition et de diffusion du savoir, semblent appropriées à l'enseignement dans le sens où elles peuvent être une aide à l'apprentissage.

Dans cette optique, le travail que nous envisageons d'entreprendre, toucherait à un domaine que nous estimons utile d'explorer : celui de la didactique de la compétence de compréhension orale dans les classes de FLE en utilisant un nouveau type d'enseignement/apprentissage.

En Algérie, nos élèves ont des difficultés énormes en compréhension orale ; la plupart d'entre eux sont incapables de comprendre des discours oraux longs ou courts.

C'est ainsi qu'on s'interroge sur le nouveau dispositif qui peut aider les enseignants dans leurs travaux et sur l'utilisation des TICE en classe de FLE dans les cours de la compréhension orale.

Notre problématique s'inscrit dans le périmètre de l'organisation de la rencontre qui s'établit entre l'apprenant et la compréhension orale de la langue étrangère, grâce à l'utilisation des TICE. Alors, Comment les TICE peuvent-elles influencer sur l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale ?

A partir de ce qui précède, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

- Les TICE pourraient accroître la motivation des apprenants.
- Elles pourraient rendre l'apprenant autonome.
- Elles pourraient rendre l'apprentissage de la compréhension de l'oral plus ludique et interactif.

À travers ce modeste travail, nous voulons démontrer la manière dont les supports technologiques pourraient intervenir auprès des apprenants ainsi que leur aptitude à améliorer de la compréhension orale.

Notre travail est divisé en deux parties : La première partie est consacrée à la théorie et la deuxième à la pratique.

Pour le cadre théorique de référence il est divisé en deux chapitres :

Le premier chapitre intitulé : « *TICE et enseignement/apprentissage du FLE* », a pour but d'éclaircir ces deux notions et leur jumelage pour ensuite parler de leur rôle sur l'apprentissage d'une langue étrangère.

Dans le deuxième chapitre dit : « *Les TICE et la compréhension orale en classe de FLE* ». Revient à être un préalable survol des TICE et de la compréhension orale en classe du FLE et à montrer ses spécificités et les supports qui peuvent être utilisés dans la compréhension orale. Arrivant à la fin aux avantages des TICE dans la compréhension orale.

Et pour le troisième chapitre de notre travail, qui va être entièrement consacrée à l'aspect pratique, nous avons choisi le questionnaire destiné aux enseignants de troisième AM comme outil d'investigation.

Enfin notre travail s'achèvera par une conclusion générale qui résumera les résultats obtenus.

Partie

Théorique

Chapitre N°01

Les TICÉ dans

l'enseignement

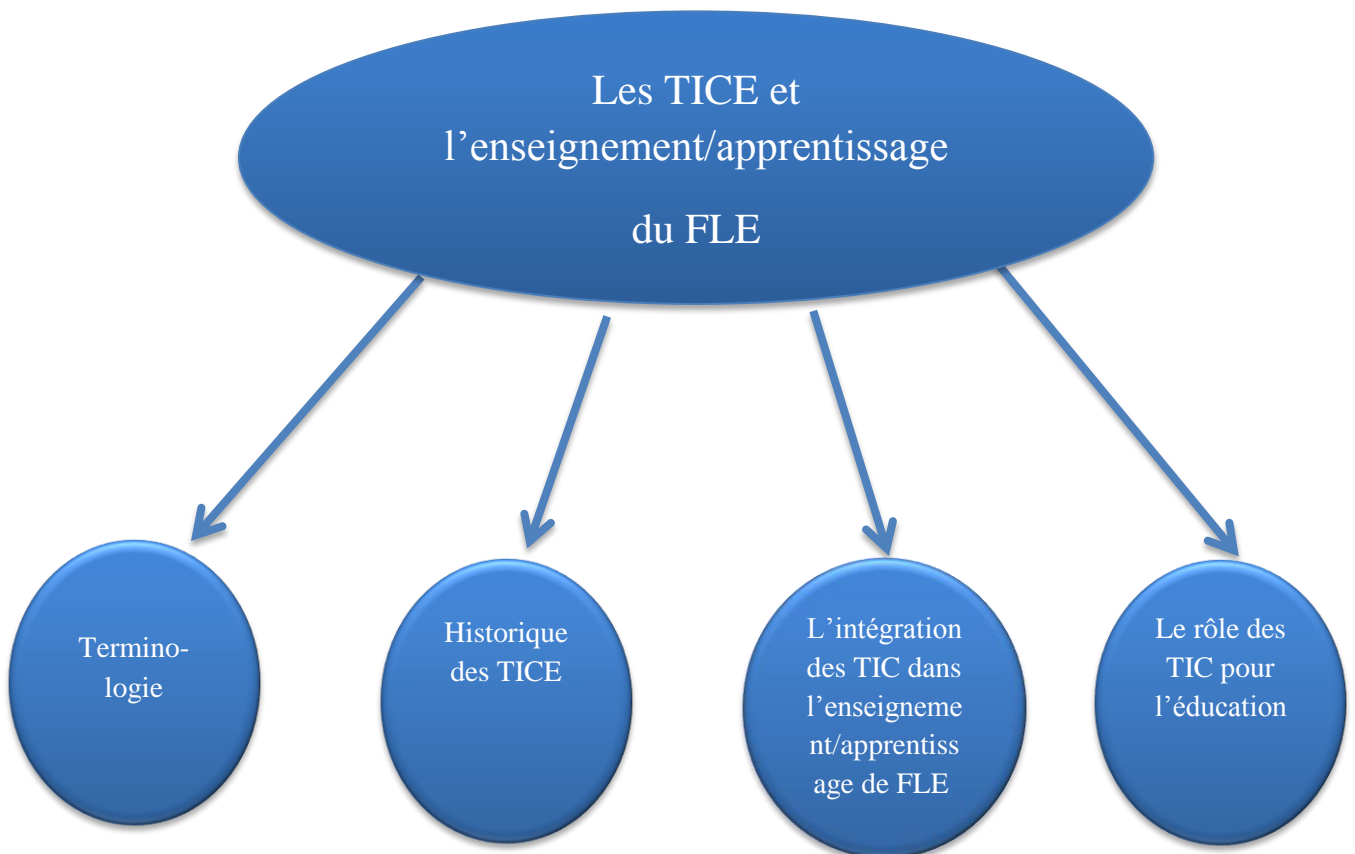
apprentissage

du FLE

Introduction :

Nous considérons ce chapitre intitulé « les TICE et l'enseignement /apprentissage du FLE» comme une ouverture pour notre travail de recherche, concernant les éléments de base qui vont nous permettre de faciliter le passage aux autres données.

Nous allons donner quelques définitions des concepts de base nécessaires comme l'enseignement, l'apprentissage et l'enseignement/apprentissage et définir l'acronyme TIC, puis on va donner un aperçu historique de leur apparition pour l'éducation, ensuite l'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE et quelques obstacles à cette intégration en Algérie. En arrivant à son rôle dans le système éducatif.



1. Terminologie :

Impact : nm. Incidence, influence, retentissement, conséquence, porté, effet, contre-coup.

Enseignement : est l'action de transmettre des connaissances nouvelles ou savoirs à un élève (instruire et endoctriner tout en respectant certaines règles). Il s'agit du système et de la méthode d'enseigner, composée par tout un ensemble de connaissances, de principes et d'idées transmis à quelqu'un

Apprentissage : On appelle apprentissage au processus d'acquisition de connaissances, d'habilités, de valeurs et d'attitudes, possibilité au moyen de l'étude, de l'enseignement ou de l'expérience.

Enseignement/Apprentissage : L'enseignement/apprentissage est la manière qu'emploie un enseignant pour transmettre des connaissances aux apprenants et pour se faire comprendre par ceux-ci. Ces connaissances avant de les dispenser, elles doivent être au préalable dûment structurées et organisées en suivant une démarche scientifique.

2. La définition des TIC :

Le dictionnaire didactique les définit comme suit : « l'acronyme TIC signifie technologie de l'information et de communication ». Les TIC regroupent les technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations. Dans leur sens large, ils réfèrent non seulement à des outils matériels (instruments, appareils, outils) mais incluent également les méthodes et les procédés associés à l'utilisation de ces outils matériels. Comme le souligne Y. Bertrand, les TIC signifient :

« L'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifique dans le but de résoudre des problèmes pratiques »¹.

Les TIC renvoient bien aux deux principales potentialités des technologies modernes : l'information, qui permet l'accès, de manière délocalisée, à une grande quantité d'informations codées sous formes numériques ; et la communication, qui permet aux acteurs d'entrer en contact à distance selon diverses modalités.

2.1. Les différents "médias" du multimédia :

A. La photo

- Analogique (possibilité de la numériser avec scanner)
- Numérique (appareil photo numérique)

B. La vidéo :

- Analogique (possibilité de la numériser, magnétoscope)
- Numérique (caméra numérique, capture de vidéos télévisuelles, webcam)

C. Le son :

- Analogique (possibilité de le numériser ou d'échantillonner)
- Numérique (micro numérique, reconnaissance vocale, musique)

D. Le mouvement :

- Retour de force, vibrations, manettes, volants, pédales, capture et transmission de mouvement par caméra, simulations et mondes virtuels...

Ces "médias" peuvent se combiner dans les différents types d'outils suivants :

2.2. Montage, scénarisation :

A. Les différents média peuvent être montés à partir de logiciels de montage Ou de mixage ("Première" : audio vidéo ou "Cubase" : audio seul par exemple). Ils aboutissent à des films, des clips, des morceaux de musique ou des jingles.

B. Ces logiciels peuvent parfois scénariser les enchaînements de séquences (Audio et vidéo) et créer des didacticiels ("Director"), des films interactifs ou de Simples présentations multimédia ("Powerpoint"). Les résultats sont souvent Gravés sur CD Rom ou sur DVD. Ils peuvent aussi être mis en ligne (Internet) si la taille des séquences n'est pas trop importante.

¹ BERTRAND.Y, Théories contemporaines de l'éducation, 1990, p.100.

2.3. E.A.O. : (*Enseignement Assisté par Ordinateur.*)

A. Didacticiels non multimédia (nombreux logiciels en mode texte par exemple encore en service)

B. Didacticiels multimédia

1. Multimédia non interactifs (logiciels démonstratifs utilisant l'image, le son ou La vidéo, mais ne comportant pas de questions)

2. Multimédia interactifs (logiciels enregistrant les réponses aux questions Parfois capable de gérer plusieurs scénarios dans un même exercice ou une Même séquence explicative)

C. Progiciels (logiciels dédiés aux métiers servant aux exercices "grandeur Nature")

D. Les films interactifs (souvent sur DVD, offrent des possibilités de sous Titrage en différentes langues, différents choix de scénarios...).

2.4. La formation à distance :

A. Les plateformes utilisent la puissance des réseaux et notamment celle D'Internet pour «mettre en ligne" des logiciels.

B. Certains environnements permettent d'intégrer la voix et l'image d'un "Accompagnateur" dans le didacticiel.

2.5. E.I.A.O. : (*Environnement Interactif d'Apprentissage par Ordinateur.*)

A. Ce dispositif permet la prise de contrôle à distance de l'environnement du Poste informatique d'un ou de plusieurs apprenants. On le retrouve dans des salles équipées en réseau. Le formateur animateur a la possibilité de faire des démonstrations collectives ou privées, de visualiser l'activité d'un apprenant et de communiquer avec lui par "chat" ou même par vidéo ou par voie audio.

2.6. Internet :

A. Navigation, messagerie, téléphonie, Visio conférence et vidéo conférence

1. Navigation (permet d'effectuer des recherches, des illustrations, de la veille...)

2. Messagerie (permet de communiquer : mail, forum, chat)

3. Téléphonie, Visio conférence et vidéo conférence (permet de communiquer par la voix et par l'image, à deux ou à plusieurs)

B. Création de site de présentation ou de site interactif

1. Site de présentation (sur une page ou sur plusieurs organisées en arborescence, présentation d'informations écrites ou multimédia)

2. Site interactif (inclusion d'une animation interactive ("Flash") ou d'une véritable interactivité programmée en script (langage informatique) parfois gérée avec une base de données)

C. Extranet (site interactif dont l'accès est limité par mot de passe et gérant à l'aide d'une base de données des aspects administratifs (absences des apprentis, calendriers d'alternance) ou/et des aspects pédagogiques (référentiels, suivis en entreprise, séquences de formation))

D. Intranet (idem Extranet mais n'est accessible que de l'intérieur de l'entreprise ou de l'organisme)

E. Serveurs de ressources en ligne (serveur SR de Réa), encyclopédies en ligne ("Webencyclo")

2.7. La téléphonie :

Rappelons qu'un téléphone est un TIC très important et qu'il est parfois supporté par un standard informatisé, par des bases de données, voire par des logiciels de communication (automatisation des appels et des rappels...)

2.8. La bureautique :

Le traitement de texte, la gestion de fichiers, le tableur, les présentations, la gestion des calendriers et des tâches, la gestion des projets partagés en réseau sont autant d'outils TICE.

3. Historique des TICE :

Après l'invention de l'écriture puis l'avènement de l'imprimerie, les premiers pas vers une société de l'information ont été marqués par le télégraphe électrique, puis le téléphone et la radiophonie, alors que la télévision le minitel et l'internet puis la télécommunication mobile et le GPS ont associé l'image au texte et à la parole, « sans fil », l'Internet et la télévision devenant accessibles sur le téléphone portable qui est aussi un appareil photo.

Le rapprochement de l'informatique et des télécommunications, dans la dernière décennie du XXème siècle a bénéficié de la miniaturisation des composants permettant de produire des appareils « multifonction » à des prix accessibles, dès les années 2000.

Dans les écrits scientifiques, plusieurs acronymes sont souvent utilisés par différents auteurs pour désigner les technologies de l'information et de communication (TIC). Ces acronymes suggèrent parfois des nuances : ils peuvent faire référence aux nouvelles technologies de l'information et de communication (NTIC), aux nouvelles technologies (NT), aux nouvelles technologies de l'information (NTI), à des technologies utilisées particulièrement en éducation, en enseignement (NTICE, TICE), à des technologies éducatives (TE), ou encore de nouvelles technologies de formation (NTF). L'acronyme TIC est de plus en plus répandu dans le monde scientifique. Plusieurs définitions sont proposées dans la littérature en rapport avec l'enseignement ou l'apprentissage pour désigner les trois mots qui composent l'expression TIC, en l'occurrence Technologie, Information et Communication.

La définition de l'acronyme « TIC » ne semble pas faire consensus chez les différents auteurs et praticiens. L'utilisation du terme « Ordinateur », pris dans un sens large, c'est-à-dire en remplacement du terme TIC, est encore commune dans le milieu scolaire. Dans tous les cas, les TIC ne se limite est aucunement à l'utilisation d'Internet et des éléments de réseautage, même si ces deux éléments définissent le plus ce qui est appelé technologies nouvelles.

4. L'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE

Support didactique pour l'apprenant ainsi que pour l'enseignant tout en s'inscrivant dans une approche par compétences issue directement de l'approche communicative où l'enseignant fait face un choix des moyens pour faire un cours en FLE.

Il s'agit donc, d'une transdisciplinarité qui met l'enseignant ainsi que l'apprenant dans des circonstances de recourt à d'autres disciplines pour atteindre leur objectif primordial qui est en général la transmission et l'appropriation efficaces du FLE.

Dans un monde où tout est devenu médiatisé, nous ne pouvons guère percevoir une appropriation efficace du FLE à travers le tableau, la craie, le livre qui ne répondent plus aux attentes et aux besoins réels des apprenants. Par conséquent, l'apprenant devient ambitieux, il n'est plus le même quand on considère qu'il vit actuellement dans une logique des développements numériques. En effet, il a besoin d'être promu par des moyens sophistiqués en classe de FLE pour atteindre l'efficacité et la performance à travers le renforcement des capacités langagières orales et écrites ; des bandes sonores et des images dans un cours de FLE.

4.1. Quelques obstacles à l'intégration des TICE en Algérie :

En Algérie, le manque de concertation lors de la prise de décisions, la volatilisation des responsabilités et centres de décision dans le système scolaire, et l'influence négative des différents problèmes actuels du système éducatif représentent sans doute les principaux freins à l'intégration des technologies éducatives.

En outre, à l'absence de planification au niveau local, et de vision à long terme dans le processus d'intégration des TIC à l'école, s'ajoute le fait que certains acteurs doutent que l'intégration des technologies à l'école soit une priorité pour l'école.

4.1.1. Insuffisance des ressources financières en matière de TIC :

Nous avons constaté que le nombre d'ordinateurs pour chaque établissement demeure insuffisant et très peu d'enseignants y ont recours, ces derniers n'étant pas convaincus de l'utilité pédagogique de ces outils technologiques, ne les utilise que pour la gestion pédagogique et la préparation d'examens. A cela s'ajoute un débit Internet réduit si les apprenants travaillent à domicile ainsi que des ordinateurs avec des performances mo-

destes et un accès au matériel du collège uniquement durant les heures d'ouverture de l'établissement.

4.1.2. Disponibilité des ressources numériques :

L'insuffisance relative en quantité, en qualité et en pertinence des ressources et des contenus numériques éducatifs est l'un des points à souligner. Nous avons constaté que les autres problèmes d'intégration des TIC sont liés à leur appropriation par le personnel enseignant, au financement, au développement, à l'indexation normalisée et au repérage, à l'évaluation et à la certification des contenus numériques, au respect du droit d'auteur et à la sécurité pour les jeunes élèves de la navigation sur Internet. Le personnel enseignant critique souvent la qualité et la validité des contenus numériques qui sont offerts sur le Web.

4.1.3. Manque de formation des enseignants :

La formation initiale des enseignants ne met pas l'accent sur l'utilisation et l'intégration pédagogique des TIC. Perrenoud a identifié dix nouvelles compétences pour enseigner, parmi lesquelles : Se servir des technologies nouvelles « TIC ». Lebrun, de son côté, affirme que :

L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un nouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres termes, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium.²

Le maigre partage de matériel didactique conçu par les enseignants qui ne disposent pas tous d'un ordinateur personnel, le peu de temps pour faire l'apprentissage des TIC et aucun temps reconnu pour la création de matériel didactique numérisé. A cela s'ajoute les pratiques traditionnelles qui se prêtent mal à une pédagogie qui intègre les TIC. En effet, la majorité des enseignants associent les TIC à un alourdissement de la tâche et à une foule de problèmes d'ordre technique et y voient une menace au pouvoir de l'enseignant dans sa classe : elles séduisent l'élève et pourraient amener

² LEBRUN, M, 2004. « La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation ». Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire1(1), pp.11-21 [En ligne]www.researchgate.net/publication/26433507 consulté le 22 mars 2017.

l'enseignant, dans certains contextes, à penser qu'il n'a plus le contrôle de ses apprenants.

5. Le rôle des TIC pour l'éducation :

Les recherches sur les TIC dans le contexte éducatif algérien ont dès leur commencement généré leur lot d'intérêt à partir des années 2000. Les TIC aujourd'hui sont bien amorcées dans tous les domaines. Les TIC offrent un accès élargi à une immense quantité d'informations. Le système éducatif aujourd'hui essaye de passer d'une lecture linéaire à une lecture hypertexte, c'est-à-dire de passer d'une lecture avec livre où on tourne les pages à une lecture numérique avec des réseaux, des liens, des correspondances.

Les tentatives d'intégration des TIC dans le système éducatif suscitent un questionnement sur la pédagogie utilisée en classe, donc, il faut se questionner sur la façon de transférer, d'adapter, d'approfondir et de renouveler les connaissances À l'aide des TIC. Partant du principe que l'enseignant doit s'améliorer, il doit tirer parti des TIC.

L'accès aux TIC est de plus en plus indispensable pour le développement économique d'un pays et l'accès de son peuple au savoir. A ce titre, les TIC peuvent être considérées comme un enjeu social considérable pour la participation de chaque pays au mouvement de mondialisation économique et socio-culturelle ³

En effet, force est de reconnaître que les discours actuels sur l'intégration des TIC en contexte éducatif, donnent lieu à des positions diverses. Certains accordent une grande importance aux TIC pour améliorer le niveau d'étude. D'autre semblent sous-estimer leur rôle.

Les TIC définit dans le cadre de la présente étude comme étant l'ensemble des techniques, supports, outils et moyens de communication qui combinent l'informatique, la télécommunication et l'audiovisuel permettant d'accéder, créer et/ou de transmettre l'information en tout temps et en tout lieu. A ce titre, l'on peut citer comme exemples de TIC les vidéos-projecteurs, les télé-vidéos, l'Internet, les radioscopies et autres imageries médicales, etc.⁴

³ KARSENTI. T, COLLIN .S et HARPER-MERRETT .T, Intégration pédagogique des TIC :Succès et défis de 87 écoles africaines, canada, 2011, p.10.

⁴ Rapport finale de l'étude sur :la contribution des TIC au développement et à la qualité de l'enseignement supérieur, 2007, p.4,[En ligne] www.rocare.org.consulté le 10/04/2017.

Les TIC permettent aux enseignants d'utiliser les ressources pédagogiques les plus récentes pour favoriser et adapter un enseignement de qualité moins complexe et plus productif, pour cela « *Les enseignants doivent acquérir non seulement des compétences de base en TIC mais également des compétences pédagogiques pour utiliser en classe les outils et les ressources en ligne* »⁵.

Conclusion :

Nous avons noté dans ce chapitre que les TIC sont devenues, aujourd'hui, un outil capital et déterminant en matière d'information, de formation, de communication et d'interpénétration des cultures et des populations de notre planète. C'est pour cette raison qu'elles constituent un moyen et un support très efficace dans l'Enseignement/Apprentissage du FLE. Mais elles rencontrent toujours des problèmes d'intégration dans le système éducatif qui doivent être réglés par les autorités.

⁵ STIENEN. J, Les TIC au service de l'éducation Impact et enseignement retenus des activités appuyées par IICD, 2007, p.31

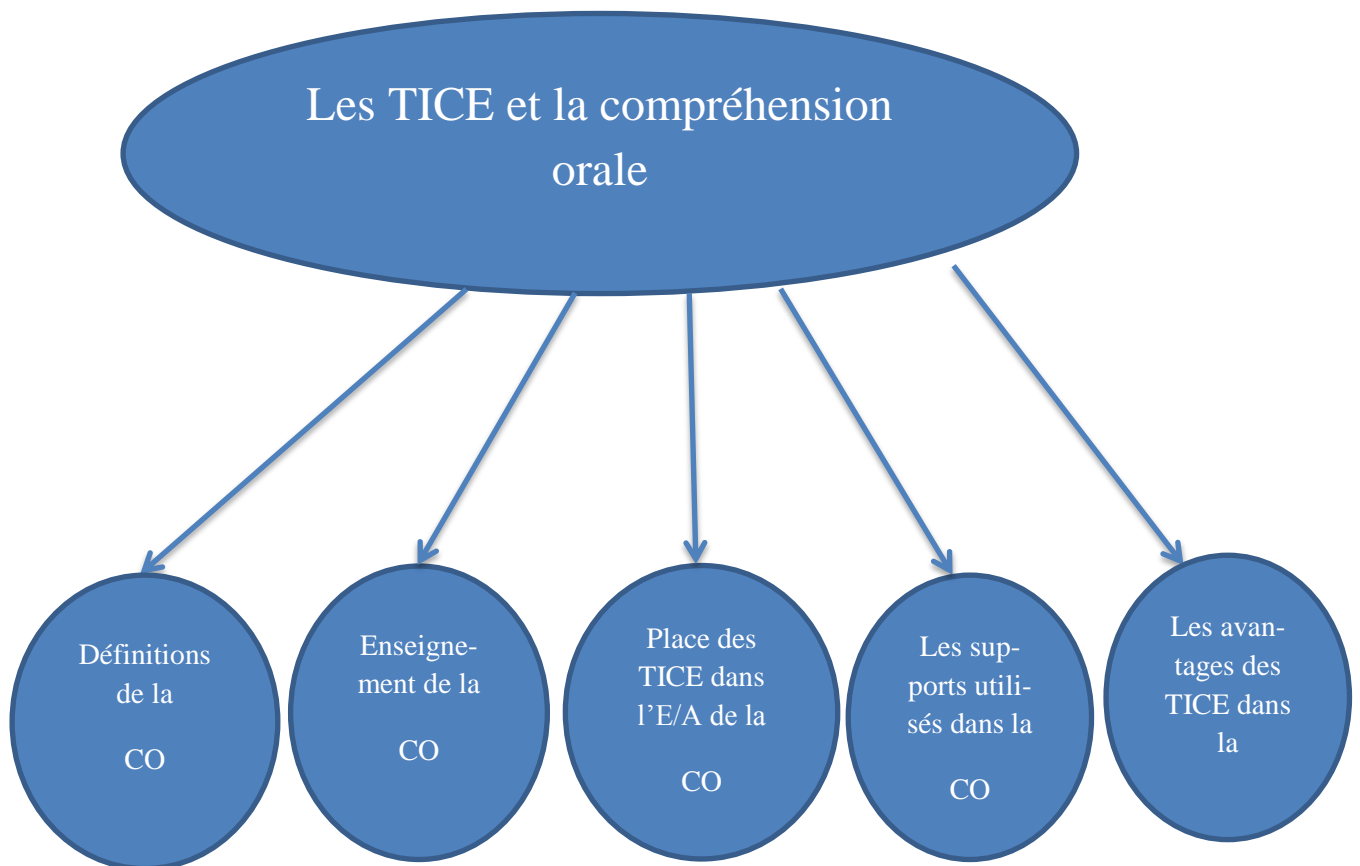
Chapitre N°02

Les TICF et la
compréhension
orale

Introduction :

Apprendre à s'exprimer à l'oral est une compétence qui n'est pas facile à faire acquérir par les enseignants de la langue française, surtout si l'apprenant ne possède pas des pré-acquis nécessaires lui permettant de s'exprimer. Donc, le recours à des supports technologiques dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale du français langue étrangère pourrait susciter chez les apprenants un intérêt qui pourrait les encourager à apprendre et à communiquer. Il s'agit d'exploiter le plaisir engendré par cette technologie pour faire acquérir la compréhension orale.

Alors, dans ce chapitre intitulé « les TICE et la compréhension orale » nous allons découvrir la relation entre les TICE et la compréhension orale .Nous allons commencer par quelques définitions de la compréhension orale et ces étapes passons à son enseignement, ensuite nous allons voir la place des TICE dans l'enseignement /apprentissage de la compréhension orale et les supports utilisés pour cette compétence pour arriver à la fin aux avantages des TICE.



1. Définition(s) de la compréhension orale en classe de FLE :

Comprendre signifie, atteindre le sens fondamental du document lu ou écouté. La compréhension orale est une compétence qui vise à transmettre progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute et de compréhension d'énoncés à l'oral.

En effet, dans l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère, l'acquisition commence par l'écoute ensuite l'apprenant comprend le message, formant un message compréhensible chez l'interlocuteur. Cela demande une centration sur les phénomènes de réception de la langue⁶.

C'est ce que précise M. Garabédian qui définit la compréhension orale comme un acte « *L'acte de compréhension est un acte d'apprentissage de nature multidimensionnelle* »⁷. Dans sa réflexion, M. Garabédian suppose des processus psychophysiologiques tels que l'inhibition, l'attente, la motivation⁸...

Ceux-ci s'interprètent chez l'apprenant par des stratégies d'apprentissage différentes et cela permet à l'enseignant de proposer différentes démarches pédagogiques : démarche d'exposition à la langue, démarche de sensibilisation et d'éducation aux messages etc.

Dans une approche simple, l'expression « compréhension orale » désigne le fait de décoder du sens du flux sonore qui se déroule dans le temps. Selon une acception psychologique du terme, G. Noizet indique que (comprendre) consiste à donner une signification (qui n'est pas nécessairement la signification). D'après lui : « *Toute situation de communication suppose un état initial, ce que l'émetteur veut dire, et un état final, ce que le récepteur comprend. Naturellement l'état initial peut différer : il y a alors distorsion dans la transmission de l'information* »⁹

Dans une approche psycholinguistique, comprendre consiste à dégager cognitivement le réseau de relations auquel l'énoncé donne accès. La compréhension orale se situe alors au niveau de la saisie des relations entre éléments qui constituent l'énoncé. Pour

⁶ CHEREIT. K, *pour un E/A efficient de l'oral chez les élèves de 1ère année moyenne en FLE*, mémoire de magistère, université de Biskra, 2013-2014, p 18

⁷ GARABEDIAN.M, *Perception et production dans la matière phonétique d'une langue*, P. 173, in Henri Boyer, Michèle Butzbach, Michèle Pandanx, *Nouvelle introduction à la didactique du Français langue étrangère*, Ed. Corine Bouth-Odot, France, mai 2001, P. 87

⁸ Idem

⁹ NOIZET.G, *Une acception psychologique du terme*, 1980, p 128.

comprendre un locuteur, on est conduit à élaborer une hypothèse sur les relations entre éléments constitutifs de l'énoncé. Ces relations sont parfois appelées relations fonctionnelles et en spécifient les conditions de l'exercice : le sujet construit une représentation, il le fera à partir de sa perception de la suite phonique, des indices fournis pour la segmentation, de la structure ainsi inférée¹⁰.

Selon l'article Gruca :

Comprendre n'est pas une simple activité de réception : la compréhension

de l'oral suppose la connaissance du système phonologique, la valeur fonctionnelle et sémantique des structures linguistiques véhiculées, mais aussi la connaissance des règles socioculturelles de la communauté dans laquelle s'effectue la communication sans oublier les facteurs extralinguistiques comme les gestes ou la mimique. La compétence de la compréhension de l'oral est donc, et de loin, la plus difficile à acquérir, mais la plus indispensable¹¹.

2. Les étapes de la compréhension orale :

C'est un processus à deux parties : entendre et décoder « le décodage du son et la compréhension du message ».

« La démarche recommandée par les auteurs de manuels est toujours, peu ou prou, la même. Ils font écouter plusieurs fois le document sonore pour élaborer des hypothèses (1ère écoute), les vérifier (2ème écoute), les confirmer ou les infirmer (3ème écoute) » ¹²

Afin de simplifier le sens d'un document sonore, l'activité de l'écoute doit être organisée en trois phases :

La pré-écoute, l'écoute, la post-écoute

¹⁰ GUESRI. S, *les stratégies d'écoute : une perspective vers l'enseignement de la compréhension orale du FLE par l'outil vidéo authentique*, mémoire de master, université de M'sila, 2014-2015, p 12

¹¹ GURCA. I, *Travailler la compréhension de l'oral*, article publié en 08/03/2006

¹² ROBERT.J.P , dictionnaire de didactique, 2004, p.43

• **La pré-écoute** : cette étape prépare l'apprenant à la compréhension du message (construction progressive du sens par l'apprenant), éveille sa curiosité et le motive par des activités d'anticipation à partir des images ou d'un mot qui auront rapport au contenu du document sonore

« Il est primordial de ne jamais leur faire écouter un document sonore sans leur dire exactement ce qu'ils ont à faire durant cette écoute »¹³

L'apprenant n'a pas encore accès au document sonore ni aux questions, c'est le moment pour formuler les hypothèses sur le contenu du message qu'il se prépare à écouter. C'est une occasion de prendre la parole et la partager.

• **L'écoute** : les apprenants ont accès au document sonore. L'écoute a deux parties : la compréhension globale et la compréhension détaillée. On va proposer des questions générales sur le contenu du document. Par exemple : qui parle ? Combien de personnes parlent ? Où sont-ils ?

C'est l'étape de la compréhension en détails où l'élève doit repérer certaines informations importantes, on propose des items comme QCM (questions à choix multiples), vrai ou Faux, tableaux à compléter, exercices à trous. C'est la phase où l'élève doit être attentif et conscient afin de cerner le thème, le type du document, et les indices prosodiques et rythmiques.

Il vérifiera ses hypothèses préparées avant l'écoute et les corrigera après la deuxième écoute.

¹³ DUCROT.J.M, « L'Enseignement de la compréhension orale : objectifs, supports et démarches »[en ligne] https://flecoree.files.wordpress.com/2011/04/comp_orale consulté le 20/04/2017.

• **L'après-écoute ou la post-écoute** : c'est l'étape des argumentations et discussions à propos du thème, selon le niveau des élèves, qui peut aboutir à une production orale ou écrite. Il s'agit généralement de la dernière écoute, qui va permettre de confirmer ou d'infirmer les hypothèses que les apprenants ont formulées au début de la séance. C'est une phase décisive de réinvestissement des compétences que l'élève possède (mettre en contribution ces compétences acquises)

3. Enseignement de la compréhension orale :

La place de la compréhension orale a évolué et a pris de plus en plus d'importance dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. Effectivement, dans les méthodes dites traditionnelles, elle était négligée au profit de l'écrit.

La compréhension n'apparut vraiment qu'au début du XX^{ème} siècle avec la méthode directe, puis avec la méthode audio-orale durant la période 1940-1970, mais l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale n'eut un développement réel qu'à partir de la méthode SGAV, entre 1960 et 1980. L'approche communicative et l'approche actionnelle, de 1980 à la heure actuelle, considèrent la langue comme vecteur de communication privilégiant les échanges réels et la négociation du sens. La compréhension orale devient donc importante, et elle est conçue comme la première étape du processus de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères.

- **En Algérie**

*«L'apprentissage du Français langue étrangère contribue à développer chez l'élève Tant à l'oral qu'à l'écrit, la pratique des quatre domaines d'apprentissage écouter/parler et lire/écrire »*¹⁴. Le but de cet apprentissage est d'amener l'élève à communiquer et à pouvoir se documenter en langue étrangère. Au cours des quatre années de l'enseignement moyen des objectifs d'enseignement sont assignés à chaque niveau. Nous développerons dans cette partie tous les objectifs relatifs au domaine de la compréhension de l'oral tels qu'ils sont émis dans les manuels de programmes.

A l'oral l'élève est capable de :

¹⁴ Ministère de l'éducation nationale, *Programmes de la 3^{ème} année moyenne*, juillet 2004, p 20.

- Formuler une question précise ;
- lire à haute voix des textes variés (narratifs, descriptifs ou explicatifs) ;
- identifier l'idée générale dans un texte écouté (narratif, descriptif ou explicatif) ;
- écouter et comprendre une séquence narrative, descriptive ou explicative ;
- reformuler un énoncé narratif, descriptif ou explicatif ;
- raconter une histoire ;
- reconnaître les passages descriptifs des séquences narratives ;
- insérer une description, une explication dans différents types de textes ;
- décrire une personne, un objet, un lieu à partir d'un support iconique (affiche, image...) décrire, expliquer un itinéraire ;
- nommer les éléments constitutifs d'un objet dans un texte descriptif et / ou explicatif ;
- reconnaître les séquences explicatives dans des textes narratifs et /ou descriptifs écoutés ;
- identifier les étapes d'une explication à travers un support iconique ;
- produire un énoncé explicatif cohérent.

4. La place des TICE dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale :

Les jeunes, dans le monde, adoptent les nouvelles technologies les unes après les autres, l'école se tarde à les approprier.

L'enseignement via les TICE (technologie de l'information et de la communication éducative) fait appel à des méthodes de pédagogie active. Au sein de la démarche de projet, il permet d'instaurer de nouveaux rapports entre l'enseignant et l'apprenant, entre l'apprenant et le savoir. A ce propos, le Ministère de l'éducation nationale (commission nationale des programmes, groupe disciplinaire de Français) décide que l'école devrait permettre aux apprenants : « *De développer leurs habilités de communication et à accroître leur capacité à travailler en monde collaboratif en tirant profit des possibilités offertes par les TICE* »¹⁵.

¹⁵ Commission Nationale des programmes ; programme de français 1AM, janvier 2010

En effet, nous constatons que l'utilisation des TIC dans l'enseignement / apprentissage du FLE est vraiment une voie didactique qui est digne d'être développée.

Nous essayons donc, dans ce projet de recherche de présenter les apports que les TIC pourraient attribuer à l'enseignement / apprentissage des langues étrangères en général et du Français langue étrangère en particulier.

La vitesse des changements qui affectent nos sociétés a terriblement augmenté ces dernières années. L'actuelle mondialisation, fruit des formidables progrès technologiques, s'accélère sans cesse. C'est un phénomène incontournable.

Il faut apprendre à jouir des possibilités de communication dont nous disposons à présent, mais il faut apprendre à se connaître et connaître les autres. Il est donc nécessaire que les enseignants trouvent les meilleures méthodes d'enseignement du FLE à la prise en compte de la compréhension orale.

Cependant, les enseignants se trouvent parfois démunis pour atteindre leurs objectifs pédagogiques. Quelles activités mettre en place en classe de langue ? Quels supports choisir ? Quelles stratégies sont bénéfiques pour développer la compréhension orale ? L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement de la compréhension orale semble être un bon remède.

Pour un cours de compréhension orale, les supports choisis se réfèrent aux documents audio ou vidéo pour un dialogue, une interview, un bulletin d'information, une conférence, une émission de radio ou télévisée, etc.

L'image est considérée comme moyen possible de la compréhension, comme simulacre d'une certaine réalité culturelle, une représentation figurative iconique tendant à faciliter la compréhension traduction des énoncés étrangers. Tandis que l'enregistrement sonore est perçu comme modèle acoustique, comme présence d'une réalité linguistique autre que le maître. La combinaison image et son perçue comme instrument d'une représentation audiovisuelle qui donne lieu à une communication et en provoque de nouvelles au sein du groupe classe.

5. Les supports qui peuvent être utilisés dans la compréhension orale :

Avant un cours, l'enseignant fait souvent un choix parmi les supports didactiques en prenant en compte le besoin de l'apprenant et le projet d'enseignement. Il envisage d'abord les matériels disponibles pour le cours, puis sélectionne des ressources adé-

quates parmi les manuels, les cédéroms et les documents audio ou vidéo téléchargés sur l'Internet destinés à rendre l'enseignement plus efficace, plaisant, attractif, vivant. Pour un cours de compréhension orale, les supports choisis se réfèrent aux :

- **documents sonores :**

La plupart des documents sonores utilisés en classe de langue sont des **CD** enregistrés ou des documents audio téléchargés sur net et installés sur une des clés USB. Le contenu de ces documents est lié thématiquement aux unités didactiques du programme. C'est possible de fabriquer nos propres activités en fonction des objectifs à atteindre.

Pour le bon déroulement d'un document sonore, il faut prendre en compte ces critères :

- La durée de l'enregistrement.
- La qualité du son.
- Le débit du locuteur.
- Il ne faut pas qu'il y ait de bruit.

- **documents audiovisuels :**

On entend par audiovisuel, une source composée de toutes formes du langage : son, image, texte et gestuelle. Le document audiovisuel amène l'apprenant à observer, critiquer et porter un jugement sur ce qu'il voit, à deviner et formuler des hypothèses (anticiper). Il apprendra à décoder les images et les sons ; ce qui le rendra capable de produire, reformuler et résumer. Donc, le document audiovisuel reste une source d'apprentissage linguistique ou culturelle, car c'est un support reproduisant des situations réelles de compréhension.

Toute information développée par la vidéo est porteuse de sens et cohérente.

La vidéo est un support extrêmement intéressant puisqu'il favorise le plaisir d'écouter et de comprendre la langue étrangère.

- **Le multimédia :**

Nous n'allons pas reprendre l'histoire du développement des outils technologiques, mais nous allons donner quelques définitions sur leurs aspects et leur utilité.

○ **L'ordinateur :**

« Est une machine automatique de traitement de l'information, qui permet de rassembler des données dans différentes modalités (écrit, oral, image fixe ou animée) et de fournir un accès raisonné à l'information »¹⁶.

Grâce à cet outil, les apprenants développent leurs compétences de compréhension de l'écrit et de l'oral. C'est une expérience réussie car les activités prévoient des évaluations et des aides afin d'optimiser l'apprentissage.

○ **Le vidéoprojecteur :**

Le vidéoprojecteur est un appareil de projection conçu pour reproduire une source vidéo dite vidéogramme ou informatique, sur un écran séparé ou sur une surface murale blanche.

L'utilisation d'un ordinateur met l'apprenant face à un savoir et à son organisation dans un logiciel, il a toute latitude pour prendre son temps et s'organiser à sa manière, ce qui peut prendre une forme d'individualisation et d'autonomie. Le multimédia offre une interactivité qui renforce l'autonomie de l'apprenant. Le World Wide Web voit l'émergence de nombreux sites de ressources linguistiques, culturelles et littéraires. Les cours sur Internet se multiplient, basés sur l'écrit et l'oral.

6. Les avantages de l'utilisation des TICE dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale :

Les TICE peuvent être utilisées dans l'enseignement /apprentissage d'une langue étrangère non seulement comme un nouvel instrument, mais aussi comme un nouveau support pédagogique, par un dispositif médiatisé qui peut être un lieu de rencontre entre les apprenants et ses usages.

L'utilisation des TICE a plusieurs avantages, l'ordinateur permet de favoriser la participation active des apprenants, de susciter la motivation pour tous les membres de la classe. Selon F. Demaizière « *Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, et plus interactif* »¹⁷.

¹⁶ Lancien. T , *Le multimédia*. CLE International, Paris, 1998

¹⁷DEMAIZIERE. F, *Langues et TICE, Méthodologie de conception multimédia, collection autoformation et enseignement multimédia*, 2006, p.1

- **L'ouverture aux ressources culturelles illimitées :**

- **Pour les enseignants :**

L'enseignant, grâce à des sites, aura accès à des informations concernant les programmes. Le réseau devrait lui permettre d'exposer la langue enseignée, d'accéder à des sites de formation linguistique. En effet, il constitue un centre de documentation virtuel sans cesse enrichi, remis à jour et amélioré, dans lequel l'enseignant peut aller chercher toutes sortes de documents pour sa classe, selon son rythme, et ses besoins. Ça devrait lui permettre de mener à bien son cours. Pour les enseignants qui enseignent la langue d'un pays dans lequel ils n'ont pas souvent l'occasion de se rendre, la navigation sur le réseau sera alors l'occasion de perfectionner la langue qu'ils enseignent, de même qu'enrichir leurs compétences culturelles.

- **Pour les apprenants :**

L'intégration d'internet en cours de langue permet à l'apprenant d'être en contact avec des documents réels. Cette mise en contact avec une réalité sociale de la langue ne peut être que motivante. Il s'agit plus d'apprendre bel et bien une langue utilisée et pratiquée à des fins de communication.

L'ordinateur, vecteur de l'apprentissage, a un rôle désinhibant contrairement au tableau noir, qui a toujours une action paralysante sur les apprenants, quel que soit leur âge, ça rend l'apprentissage vivant (l'apprenant est actif).

Cette dimension interactive de l'apprenant a pour effet d'encourager l'autonomie dans l'apprentissage. Mis en confiance, l'apprenant éprouvera du plaisir à aller par lui-même sur d'autres sites, à découvrir d'autres aspects de la langue et acquérir des compétences de compréhension.

Les documents réels représentent un facteur motivant, non seulement pour l'apprenant mais aussi pour l'enseignant qui ne va pas se contenter uniquement des

Programmes élaborés dans le manuel scolaire. Les tâches se révèlent être très motivantes pour tous les niveaux, où les apprenants utilisent de vrais documents, prennent conscience de leurs compétences et peuvent découvrir une utilisation réelle de la langue. Il y a donc ici une lecture rapide, une sélection d'informations à réaliser :

Opérations de compréhension immédiate et globale, qu'il est si difficile de mettre en Œuvre avec des documents papier.

○ **Pour une recherche de l'information efficace :**

Les moteurs de recherche proposent aux apprenants plusieurs références à partir d'un mot-clé ou thème cherché, mais l'apprenant devra tirer et s'assurer de l'information proposée.

Pour exploiter convenablement ces documents, l'apprenant doit analyser et évaluer : le niveau de langue (débutant, moyen, avancé), les caractéristiques du document (théorique, pratique) et ses possibilités d'exploitation (soit dans le cadre de classe, soit individuellement par l'apprenant) ainsi que la nature des exercices (activités ou tâches proposées).

● **La motivation :**

Selon **MYERS**, la motivation est « *un besoin ou un désir qui sert à dynamiser le comportement ou à l'orienter vers un but* »¹⁸.

Les facteurs de l'attractivité de l'internet sont :

- Son contenu est perçu comme plus authentique et son usage est fortement valorisé socialement.
- L'internet permet une ouverture sur l'extérieur : le réseau est nouveau ; il attire et ouvre les murs de la classe à tout un monde.

Prenons un exemple pour mieux voir l'impact des TICE sur l'apprenant :

Les apprenants d'une classe traditionnelle réalisent un projet qui va porter sur un thème précis. Ils vont utiliser des ressources conventionnelles telles que la bibliothèque, le manuel scolaire avec les images, des photos collectionnées et des extraits écrits à la main. Les autres élèves d'une classe dite branchée feront le même projet mais bénéficieront des moyens offerts par les TICE. Une fois, ce projet achevé, qu'est-ce que les élèves de la classe branchée ont acquis de vraiment plus significatif que ceux de la première classe ?

- Certes, si les élèves de la classe branchée manifestent plus d'intérêt tout au long du projet, les TICE méritent une attention particulière.
- Plus la motivation sera faible, plus la capacité d'apprentissage sera faible ;
- Plus la motivation sera forte, plus la capacité d'apprentissage sera élevée.

¹⁸ MYERS, D. G. (98). Psychologie: Flammarion. Extraits intranet[en ligne] tec-fa.unige.ch/perso/lombardf/iufe/teaching/motivation/motivation.html .consulté le 02 avril 2017

- Les TICE sont introduites en classe de FLE afin d'aider les apprenants à mieux apprendre, comprendre et développer leur plein potentiel.

- **L'individualisation des rythmes :**

L'utilisation des TICE est une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression. Seul face à son écran, il dispose de tout le temps. L'apprenant peut oser, il ne se trouve plus en situation de comparaison de sa performance par rapport à celle des autres. Donc, l'individualisation des rythmes pourrait être considérée comme un outil d'encouragement vers une meilleure compétence langagière.

- **L'autonomie de l'apprenant :**

Cette individualisation des rythmes va de pair avec un processus d'autonomisation de l'apprenant. Lorsque **François MANGENOT** parle de « *travail autonome devant un ordinateur* », il fait référence à l'apprenant qui travaille seul devant la machine (sans enseignant), chacun à son rythme.

Selon **Henri HOLEC**, 1979 :3, cité par **SANCHEZ** : l'autonomie c'est : « *la capacité de prendre en charge son propre apprentissage* »¹⁹.

- **L'interactivité :**

Jacques NAYMARK en donne la définition suivante « *l'interactivité est la capacité de réaction de l'ordinateur aux actions de l'utilisateur, sa capacité de rétroaction ou feed-back* »²⁰. Le terme « *interactivité* » désigne « *une activité de dialogue entre l'utilisateur d'un système informatique et la machine par l'intermédiaire d'un écran* »²¹

¹⁹ SANCHEZ.F, « [Intégration d'un outil informatique dans l'enseignement du niveau intermédiaire d'espagnol à l'Université de Technologie de Compiègne](#) », Vol. 5, n°2 | 2002, [En ligne] document alsic_n09-pra2, mis en ligne le 15 décembre 2002, Consulté le 15 avril 2017. URL : <http://alsic.revues.org/2086> ; DOI : 10.4000/alsic.2086

²⁰ NAYMARK, J. *Guide du multimédia en formation, bilan critique et prospectif*. Paris : Retz. 1999, p.21, Collection « Comprendre pour agir ».

²¹ **Le Petit Robert**, 1993 : 1193

Conclusion :

À la fin de ce chapitre, nous pouvons dire que les TICE, nous a permet d'avoir une idée clair par rapport aux technologies de l'information et de la communication pour l'éducation, intégrer dans un cour de compréhension orale . Car ces derniers ont plusieurs avantages de son utilisation en favorisant la participation et la motivation chez les apprenants et permettant de leur rendre autonome et responsable de leur apprentissage .

Partie

Pratique

Pour approfondir notre travail de recherche et dans le but de connaître l'impact des TICE sur les apprenants du cycle moyen, ainsi que les conditions favorables dans lesquelles se passent les cours de la compréhension orale. Nous avons élaboré un questionnaire aux enseignants afin de déterminer leur point de vue concernant l'effet des TICE sur leurs apprenants et leurs représentations quand la possibilité de l'utilisation des nouvelles technologies en classe de F.L.E durant les cours de la compréhension orale

Afin d'étayer l'objectif de notre recherche, nous avons fait recours à un questionnaire que nous avons distribué à onze enseignants qui enseignent le F.L.E aux C.E.M de la wilaya de B.B.A.

1. Présentation du questionnaire :

Le questionnaire destiné aux enseignants est composé de dix questions, neuf questions fermées mode (Q.C.M) et une ouverte.

2. Présentation de nos informateurs :

Le corpus étudié est constitué des réponses données par les enseignants de troisième AM qui disposent tous d'un niveau culturel qui leur permettant de contribuer à notre projet.

a. la variable sexe :

Parmi les informateurs que nous avons choisis, nous comptons 05 hommes et 06 femmes. Cette variable permet de vérifier si les deux sexes réagissent différemment face aux nouvelles technologies.

b. le choix du lieu :

Nous avons choisis les enseignants de la wilaya de B.B.A. Ce choix est lié au fait que **Bordj Bou Arreridj** est notre lieu de résidence.

3. Déroulement de l'enquête :

Lors de la collecte des données qui a duré trois semaines, nous avons rencontré certaines difficultés par ce qu'un nombre important d'enseignants n'ont pas eu le temps de répondre aux questionnaires, ils ont hésité à nous apporter leur aide. Beaucoup d'entre eux ne connaissent pas les TICE. Raison pour laquelle, nous avons photocopié une deuxième fois le questionnaire pour pouvoir avoir un nombre suffisant de réponses pour évaluer et obtenir ainsi des résultats objectifs, fiable et fidèle à la réalité.

4. Analyse des résultats :

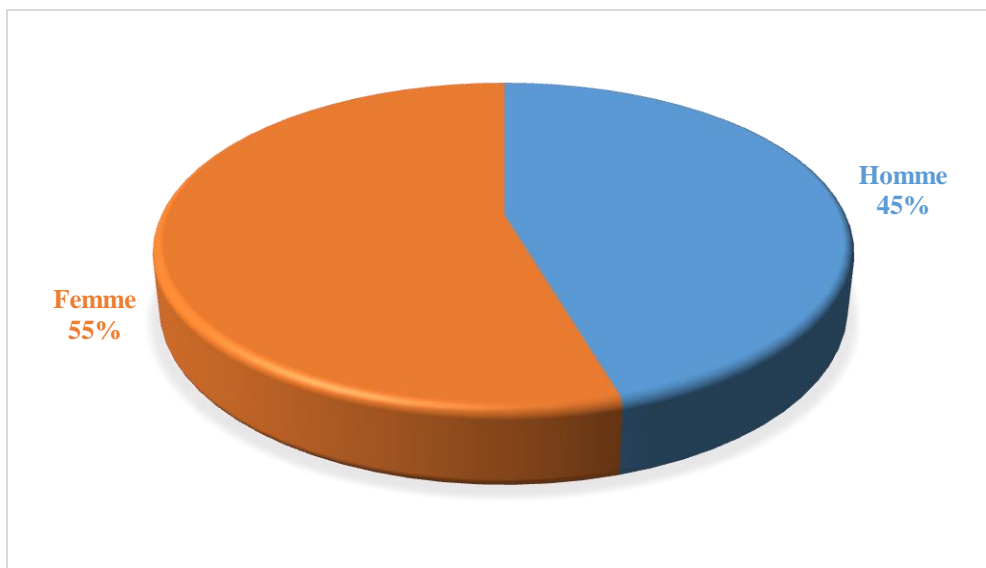
Dans cette étape travail, nous allons procéder à la lecture et l'interprétation de chacune des réponses dans le but de répondre au besoin de notre problématique.

Question N°1 :

*Vous êtes :

homme femme

Homme	Femme
05	06
Groupe d'informateur 11	



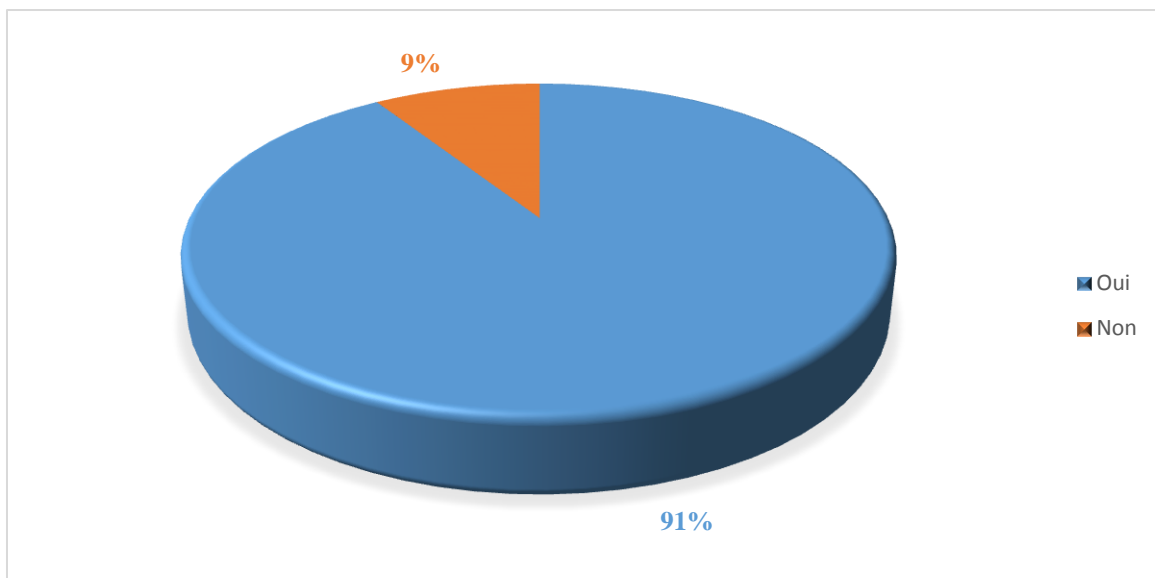
C'est juste pour présenter le sexe à éviter de préférence, nous trouvons qu'il y a 05 hommes et 06 femmes.

Question N° :02

*Connaissez-vous les TICE ?

Oui	Non
10	01
Groupe d'informateur 11	

Nous constatons que dix informateurs sur dix répondent par l'affirmative (oui), ce qui nous permet de dire que nos enseignants sont au courant des dernières inventions. Le taux de connaissance des TICE est :



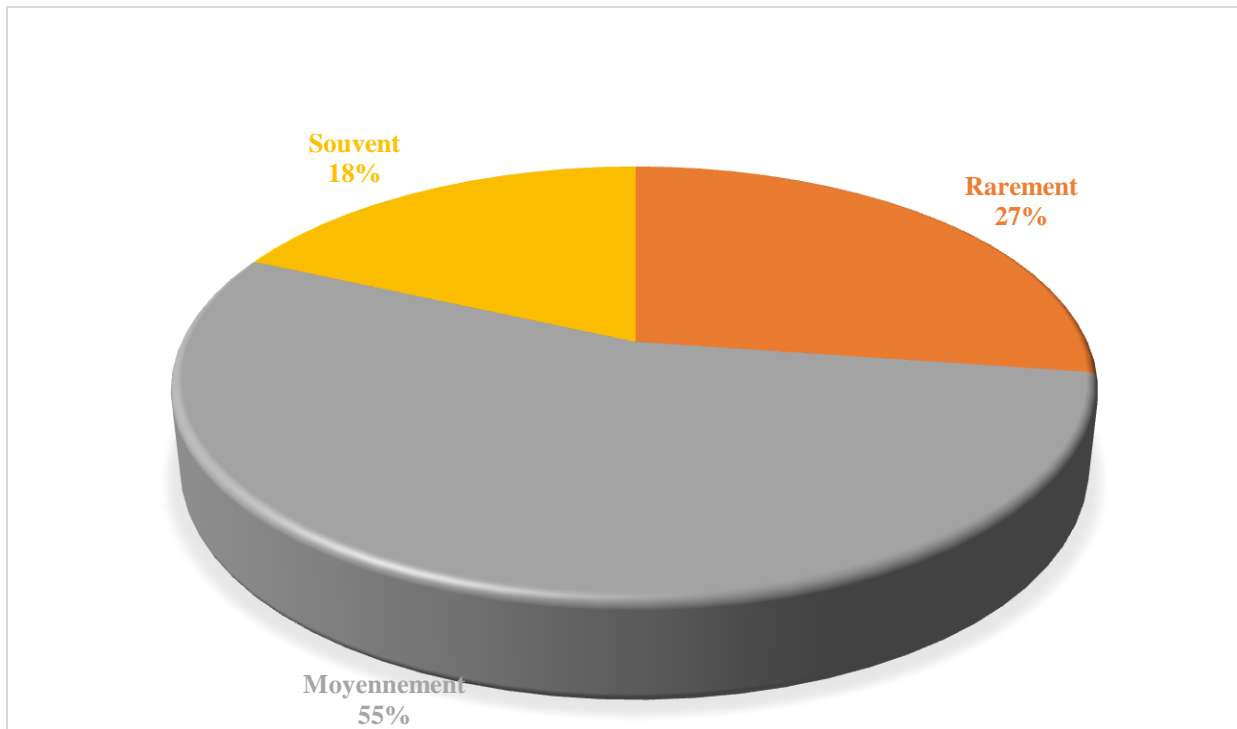
La plupart des enseignants interrogés connaissent les TICE, ces techniques se généralisent à la plupart de nos établissements et les enseignants les utilisent de plus en plus pour la transmission des savoir.

Question N° :03

*Utilisez-vous les TICE ?

	Enseignants
Pas du tout	00
Rarement	03
Moyennement	06
Souvent	02

Trois informateurs répondent par (rarement), six répondent par (moyennement) et deux par (souvent), ce qui traduit la présence des nouvelles technologies dans le domaine de l'enseignement en Algérie. Contrairement à ce que l'on pourrait penser.

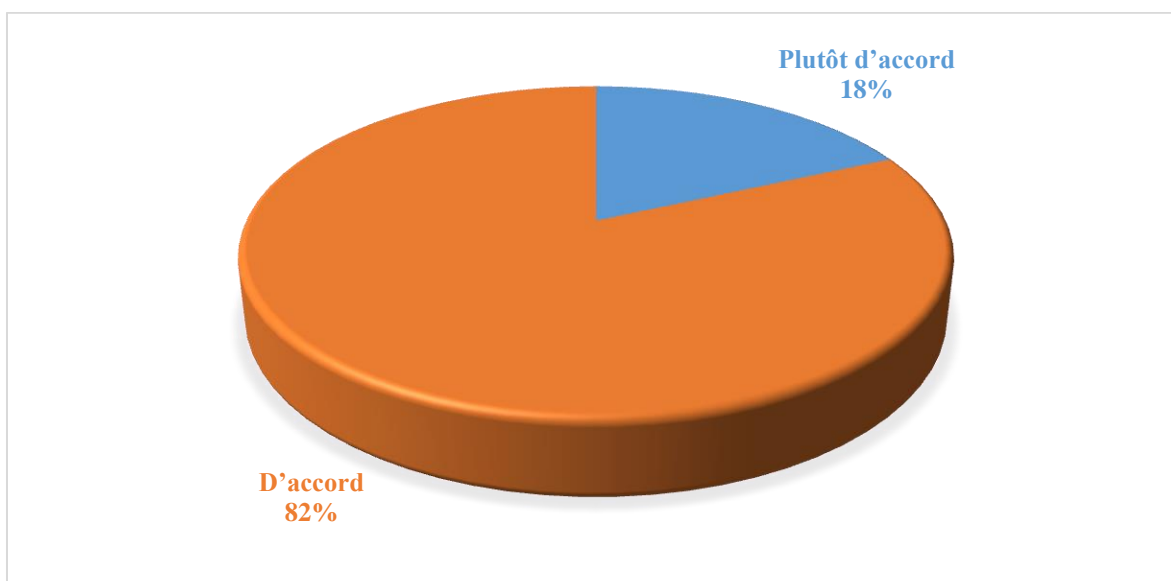


Nous trouvons que les TICE sont utilisés par la plupart des enseignants ces résultats traduisent la présence des TICE dans nos classes et l'importance qui leur est accordée par les enseignants.

Question N° :04

*les classes sont trop chargées pour utiliser les TICE ?

	Enseignants
Désaccord	00
Plutôt en Désaccord	00
Plutôt d'accord	02
D'accord	09

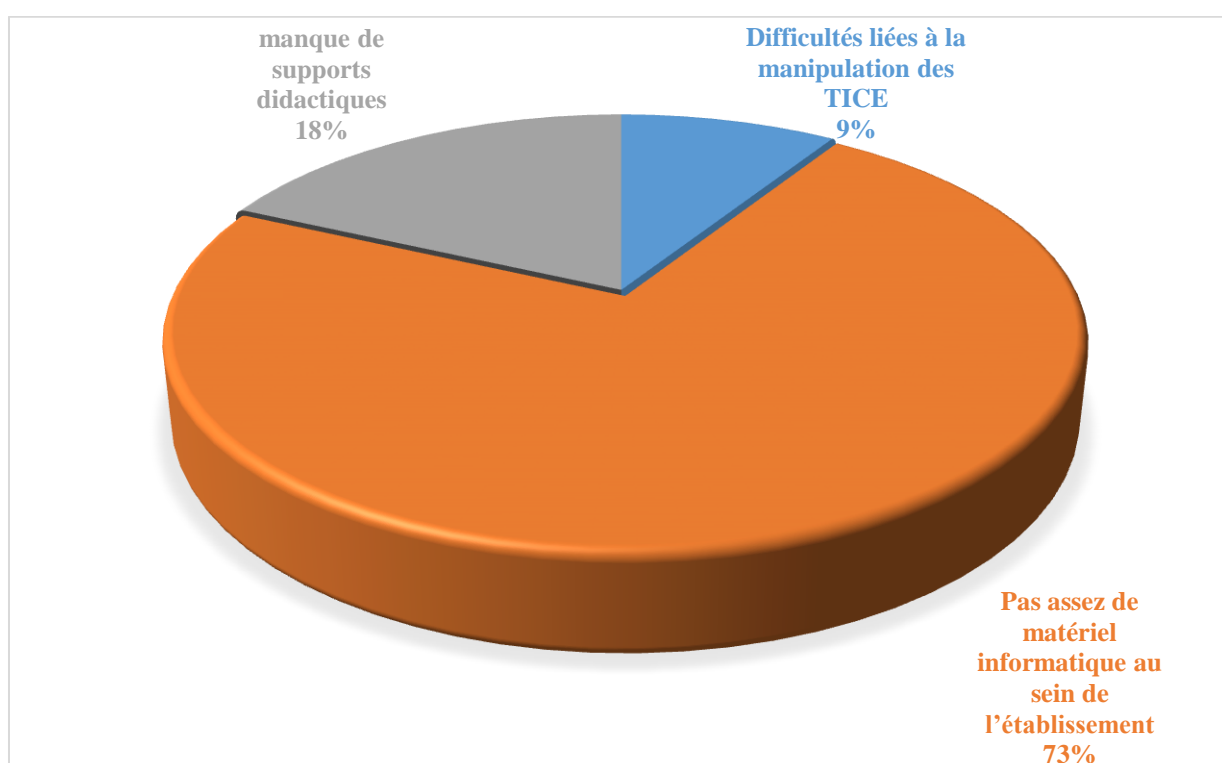


Dans cette question neuf informateurs répondent par d'accord, et deux par plutôt d'accord. Ce qui nous permet de dire que nos enseignants trouvent la charge de la classe comme un obstacle pour l'utilisation des TICE

Question N° :05

*Parmi les problèmes cités, lesquels vous paraissent les plus handicapants à l'utilisation des TICE ?

Problèmes	Enseignants
Difficultés liées à la manipulation des TICE	1
Pas assez de matériel informatique au sein de l'établissement	8
manque de supports didactiques	2

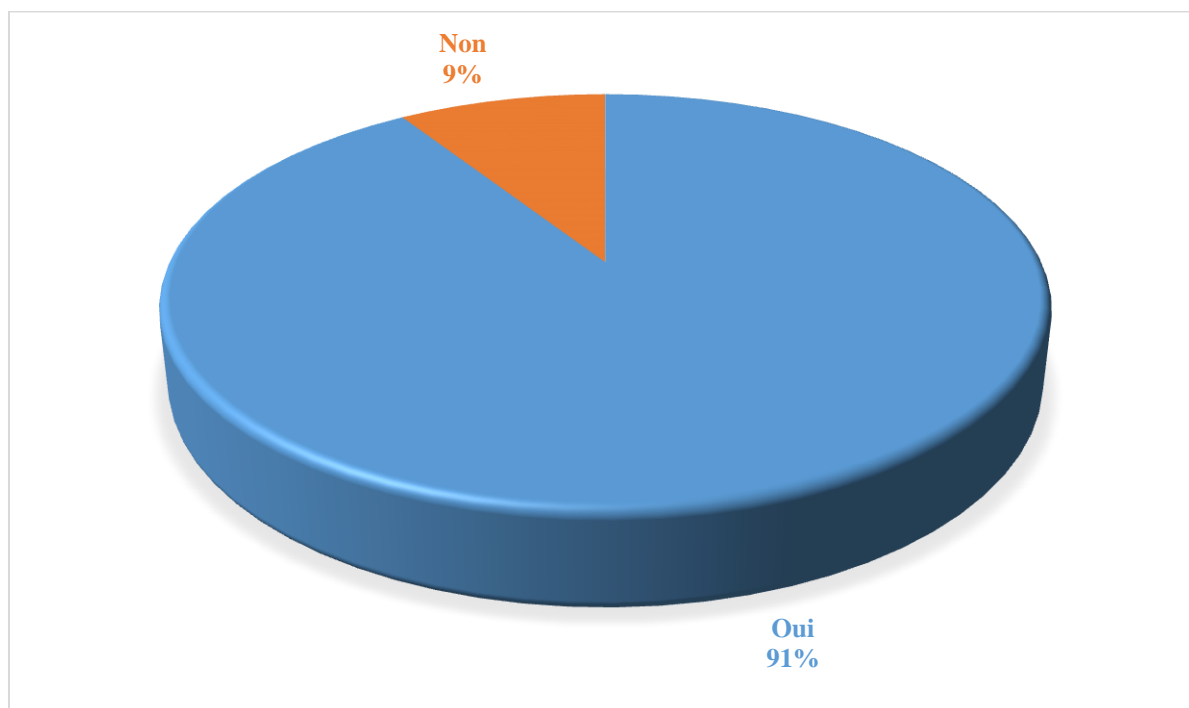


Dans cette question, nous voulons savoir ce qui a gêné les enseignants lors de l'utilisation des TICE surtout du point de vue technique. 73% d'entre les informateurs estiment qu'il y a un manque terrible de matériel et outil informatique par rapport au nombre des élèves de l'établissement, 18% des informateurs pensent quant à eux il n'y a pas assez de supports pédagogiques comme des logiciels ou didacticiels adoptés au programme étudié dans l'enseignement. Ce constat indique que le manque de matériel est le problème le plus handicapant à l'utilisation des TICE.

Question N° :06

*Pensez-vous que vos élèves sont mieux concentrés aux cours en utilisant les TICE ?

Oui	Non
10	01
Groupe d'informateurs 11	

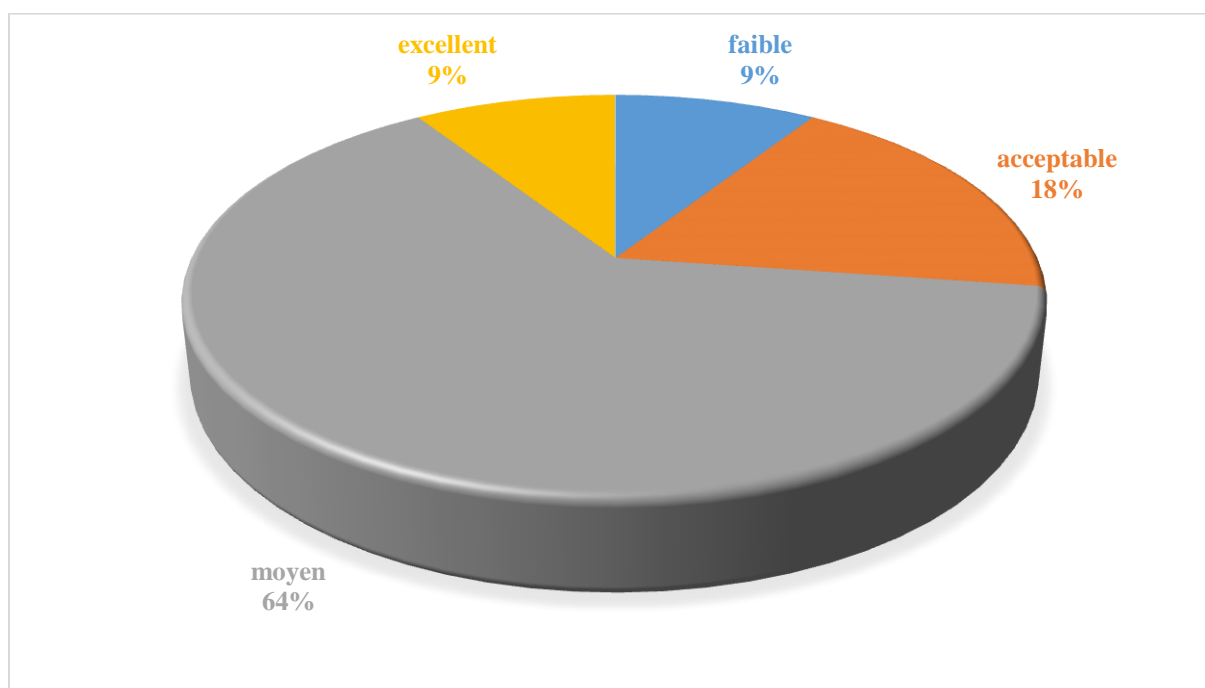


Avec cette question on a voulu savoir si les enseignants trouvent que l'utilisation des TICE favorise la concentration de leurs apprenants en classe et le résultat confirme les hypothèses puisque 70% d'entre eux se disent mieux concentrés en cours avec l'utilisation des TICE c'est-à-dire qu'il y a une interactivité.

Question N° :07

*quel est le degré de la motivation de vos apprenants durant les cours de compréhension orale sans l'utilisation des TICE ?

Le degré de motivation	Enseignants
faible	1
moyen	7
acceptable	2
excellent	1



A cette question qui vise à vérifier le degré de motivation chez les apprenants durant les cours de compréhension de l'oral, nous constatons que la plupart des enseignants affirment

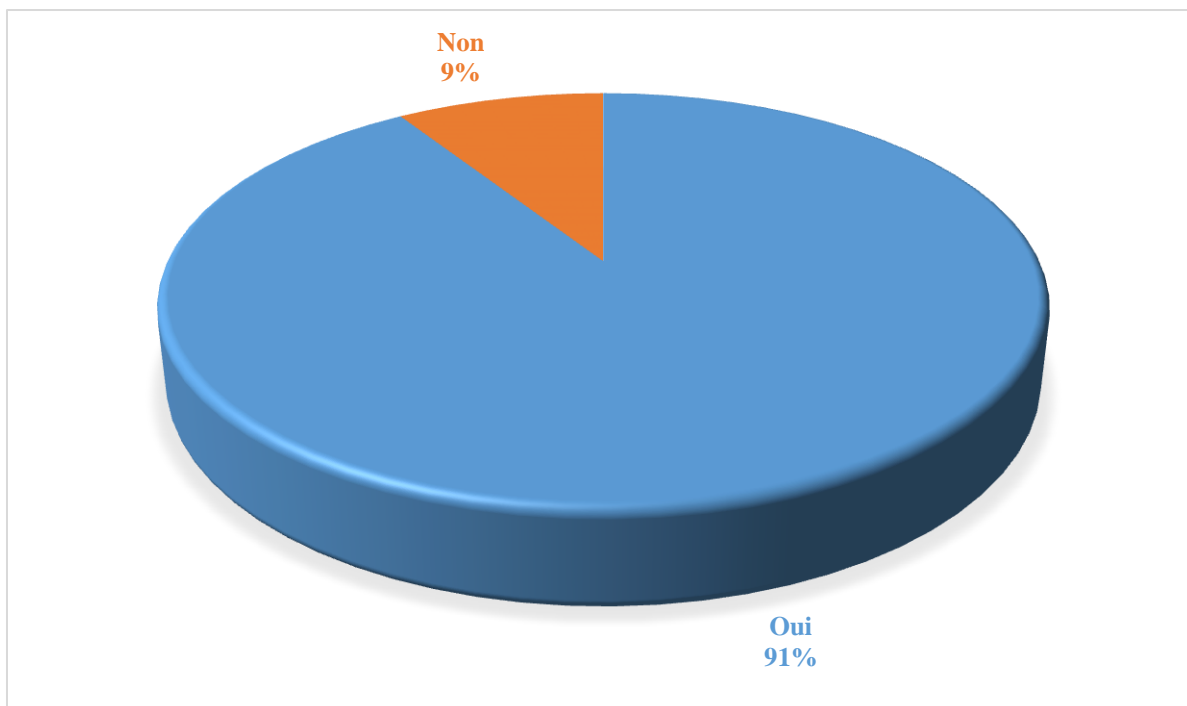
que le degré de motivation de leurs apprenants est moyen (07enseignets).ils sont sept à l'avoir affirmé.

Cependant, deux enseignants estiment que le degré de la motivation est acceptable. Un seul informateur nous affirme que la motivation chez ses apprenants est excellente et un autre voit que la motivation est faible dans une classe de F.L.E. Ce constat est peut-être dû au fait que les apprenants ont beaucoup de lacunes en Français, et qu'ils rencontrent beaucoup de difficultés qui les empêchent de suivre facilement un cours de compréhension de l'oral, par conséquent, il devient relativement démotivé.

Question N° :08

* Pensez-vous que l'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez vos apprenants durant les cours de compréhension orale ?

Oui	Non
10	01
Groupe d'informateur 11	



Le taux de nos informateurs qui pensent que les TIC favorisent la motivation chez les apprenants est de : 91,66%, un de ces informateurs pense que les TIC ne favorisent pas la motivation chez les apprenants : 8,34%.

Nous pensons que l'utilisation des TIC pourrait favoriser la motivation chez les apprenants en classe de F.L.E. Parce que la présence des multimédias en classe de F.L.E crée une certaine ambiance et capte l'attention des adolescents. Ces derniers sont dans leur grande majorité familiarisés avec ces moyens et qu'ils maîtrisent bien. Prendre en compte ce facteur ne peut être que bénéfique pour eux.

-Si oui, pourquoi ?

Sur 11 enseignants interrogés, 10 estiment que l'utilisation des TIC favorise la motivation. Les enseignants sont intéressés par l'intégration des TIC en classe de F.L.E et pensent que les nouvelles technologies améliorent la qualité des cours

Les effets les plus importants des TIC seront en lien avec la motivation, ils ont trouvé que leurs apprenants sont devenus plus motivés lors de l'utilisation des TIC à travers par ex :

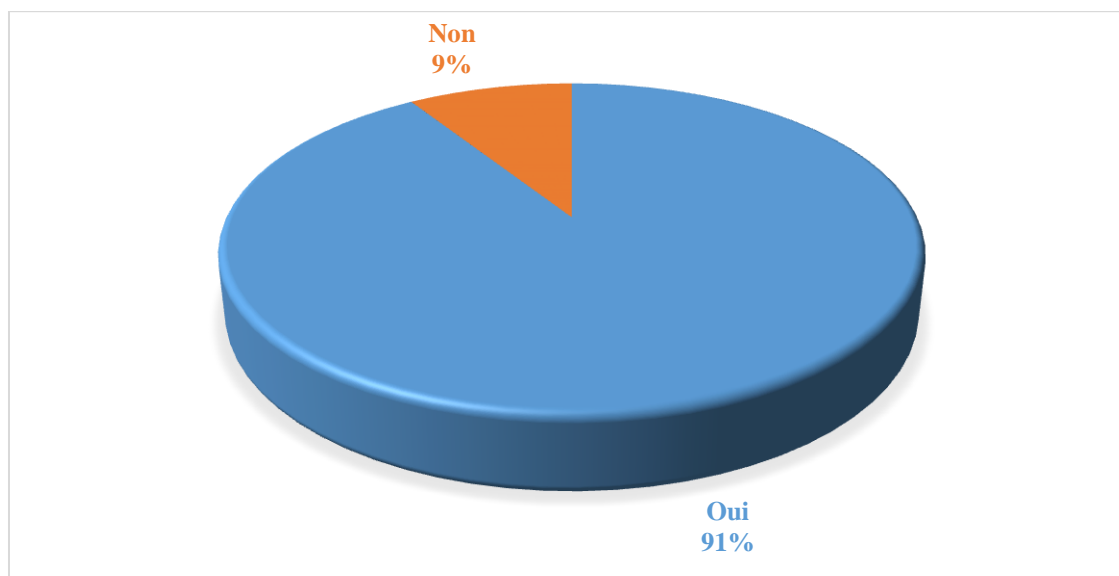
la manipulation d'un micro-ordinateur pour faire leurs activités. Il ne faut pas négliger l'importance des téléphones portables iPhone, ceux-ci peuvent être des supports efficaces pour travailler la compréhension de l'oral et améliorer les compétences langagières.

Tout cela facilite la tâche aux apprenants de F.L.E pour avoir l'information de manière rapide et subtile.

Question N° :09

- Pensez-vous que les TICE peuvent remplacer les supports anciens ?

Oui	Non
10	01
Groupe d'informateur 11	

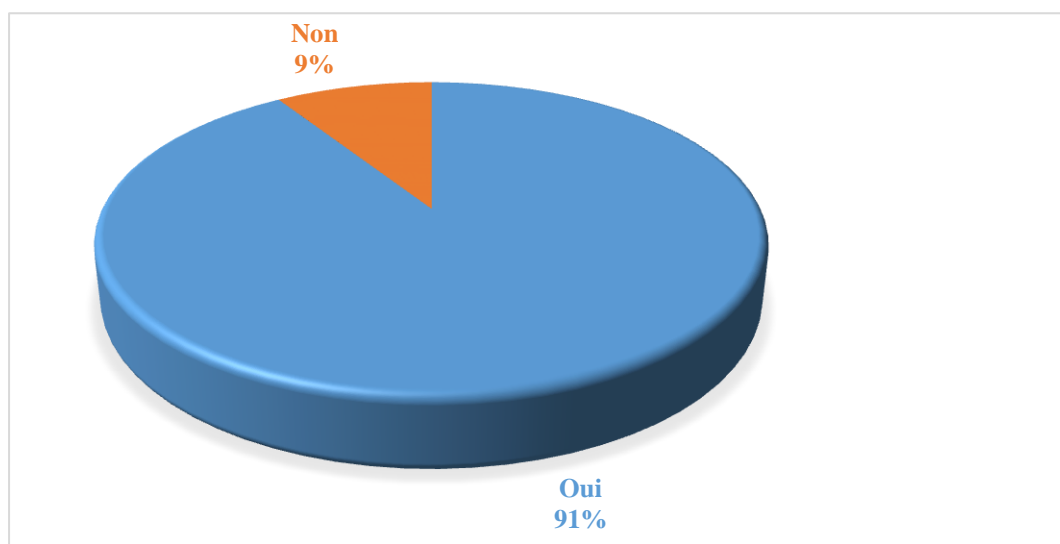


Les enseignants, dans cette question, ont exprimé clairement leur point de vue sur le remplacement des supports anciens par les multimédias : 9% pensent qu'on ne peut pas les substituer et plus de 91% pensent qu'on peut remplacer les supports anciens et cela montre un attachement de l'enseignement à l'utilisation des TICE.

Question N°10 :

- vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en utilisant les TICE.

<u>Oui</u>	<u>Non</u>
<u>10</u>	<u>01</u>
<u>Groupe d'informateur 11</u>	



Avec cette question on vient de confirmer le résultat de la question précédente, car les informateurs affirment à, 91% leur disponibilité à abandonner les méthodes classiques d'enseignement pour suivre des méthodes basées sur l'utilisation des TICE.

Conclusion

Générale

Actuellement, l'enseignement du FLE en Algérie est marqué par la mise en pratique de l'approche par compétence, qui accorde une certaine importance aux TICE car elle les considère comme des outils permettant un accès libre à l'information, la communication, la culture et la civilisation. De plus, c'est un facteur qui dynamise l'apprentissage puisque ces supports aident beaucoup les apprenants.

Tout au long de notre travail de recherche, nous avons tenté de focaliser notre étude sur l'impact des TICE dans l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale dans les classes de FLE. Nous avons essayé de savoir ce que peuvent faire ces moyens pour faciliter la tâche des enseignants ainsi que des apprenants.

Dans le premier chapitre, nous avons abordé la notion des TIC dans l'enseignement/ apprentissage du FLE, nous avons ainsi, déterminé quelques notions de base telle que enseignement, apprentissage... . Puis, nous avons parlé de l'intégration des TIC dans l'enseignement/ apprentissage et quelques obstacles à cette intégration en Algérie en arrivant à son rôle dans le système éducatif.

Le deuxième chapitre était consacré à la relation des TICE avec la compréhension orale. nous avons déterminé la définition de la compréhension orale et ses étapes passant à son enseignement et sa place en Algérie arrivant à la fin aux différents supports utilisés et leurs avantages.

La problématique posée dans ce travail concerne l'impact de l'intégration des TICE sur l'enseignement /apprentissage de la compréhension orale en français langue étrangère. Notre objectif était de savoir si les outils technologiques favorisent l'enseignement ainsi que l'apprentissage du FLE.

Après les résultats que nous avons eus, nous avons trouvé que les moyens que nous offrent les nouvelles technologies ont un impact considérable sur la motivation des apprenants et leur autonomie. Par leur caractère attrayant et diversifiant, qui mènent les apprenants à développer une attitude positive vis-à-vis des activités qu'elles proposent.

Elles leur permettent de progresser à leur rythme et de réaliser les tâches demandées avec plaisir. En d'autres termes, ils deviennent des acteurs dans le processus d'Enseignement/Apprentissage, dont l'enseignant jouerait le rôle du facilitateur qui les aide et oriente à effectuer le travail demandé.

Mais, l'utilisation et l'intégration des TICE en milieu scolaire demandent des efforts considérables et des investissements importants de la part des autorités, mais aussi une formation

des enseignants et des apprenants à utiliser les différents outils et logiciels mis à leurs dispositions.

Cependant, la présence des TICE suscite la motivation chez eux parce qu'elles présentent un élément omniprésent dans la vie des jeunes adolescents et le fait de les intégrer en classe de langue étrangère diminuerait leur insécurité linguistique et les aiderait, sûrement à s'impliquer dans leur apprentissage

Donc, nous tenons à confirmer notre hypothèse qui considère les TICE comme supports qui aident et renforcent le processus d'enseignement / apprentissage de la compréhension orale.

Nous supposons qu'elles pourraient être bénéfiques aussi bien au primaire qu'au lycée et à l'université. C'est pourquoi, il est temps pour que tous les établissements soient dotés d'outils technologiques avec une politique éducative qui vise à former les enseignants à l'usage des TICE.

En terme de ce mémoire nous devons affirmer le difficile travail que nous avons tenté de réaliser dans un délai qui ne nous a pas permis de bien s'approfondir et tirer des conclusions plus consistantes, sachant que toute recherche n'est jamais absolue. En effet, nos résultats ne sont pas exhaustifs et nous estimons que la présente étude ne peut être qu'une initiation à d'autres recherches plus élaborées dans des conditions de travail plus prometteuses. Nous invitons d'autres chercheurs à explorer ce domaine didactique qui demeure un terrain fertile dont les problématiques relatives sont diverses.

Références

Bibliographiques

Ouvrages :

- BERTRAND.Y , Théories contemporaines de l'éducation,1990, p.100.
- Commission Nationale des programme ; programme de français 1AM, janvier 2010
- DEMAIZIERE. F, Langues et TICE, Méthodologie de conception multimédia, collection autoformation et enseignement multimédia, 2006, p.1
- KARSENTI. T, COLLIN .S et HARPER-MERRETT .T, Intégration pédagogique des TIC :Succès et défis de 87 écoles africaines, canada, 2011, p.10.
- LANCIEN. T , *Le multimédia*. CLE International, Paris, 1998.
- **Le Petit Robert**, 1993 : 1193
- Ministère de l'éducation nationale, *Programmes de la 3ème année moyenne*, juillet 2004, p 20.
- NAYMARK, J. *Guide du multimédia en formation, bilan critique et prospectif*. Paris : Retz. 1999, p.21, Collection « Comprendre pour agir ».
- NOIZET.G, *Une acception psychologique du terme*, 1980, p 128.
- ROBERT.J.P , dictionnaire de didactique, 2004, p.43
- STIENEN. J, Les TIC au service de l'éducation Impact et enseignement retenus des activités appuyées par IICD, 2007, p.31

Webographie :

- DUCROT.J.M, « *L'Enseignement de la compréhension orale : objectifs, supports et démarches* »[en ligne] https://flecoree.files.wordpress.com/2011/04/comp_orale consulté le 20/04/2017
- LEBRUN. M, 2004. « La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation ». *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*1(1), pp.11-21 [En ligne]www.researchgate.net/publication/26433507 consulté le 22 mars 2017.
- Rapport finale de l'étude sur :la contribution des TIC au développement et à la qualité de l'enseignement supérieur, 2007, p.4,[En ligne] www.rocare.org consulté le 10/04/2017.
- SANCHEZ.F, « [Intégration d'un outil informatique dans l'enseignement du niveau intermédiaire d'espagnol à l'Université de Technologie de Compiègne](#) », Vol. 5, n°2 | 2002, [En ligne] document alsic_n09-pra2, mis en ligne le 15 décembre 2002, Consulté le 15 avril 2017. URL : <http://alsic.revues.org/2086> ; DOI : 10.4000/alsic.2086
- Rapport finale de l'étude sur :la contribution des TIC au développement et à la qualité de l'enseignement supérieur, 2007, p.4,[En ligne] www.rocare.org consulté le 10/04/2017.

Articles :

- GURCA. I, *Travailler la compréhension de l'oral*, article publié en 08/03/2006.
- GARABEDIAN.M, *Perception et production dans la matière phonétique d'une langue*, P. 173, in Henri Boyer, Michèle Butzbach, Michèle Pandanx, *Nouvelle introduction à la didactique du Français langue étrangère*, Ed. Corine Bouth-Odot, France, mai 2001, P.87.

Mémoires et thèses :

- CHEREIT. K, *pour un E/A efficace de l'oral chez les élèves de 1ère année moyenne en FLE*, mémoire de magistère, université de Biskra, 2013-2014, p 18

- GUESRI. S, *les stratégies d'écoute : une perspective vers l'enseignement de la compréhension orale du FLE par l'outil vidéo authentique*, mémoire de master, université de M'sila, 2014-2015, p 12.

Annees

LE QUESTIONNAIRE

Nous avons l'intention de vous présenter Ms et Mmes enseignants (es) ce questionnaire afin d'avoir des informations exactes, précises et explicites concernant le volet d'enseignement moyen.

• **QUESTION N°1 :**

Vous êtes : Homme Femme

• **QUESTION N°2 :**

Connaissez-vous les TICE ?

OUI NON

• **QUESTION N°3 :**

Utilisez-vous les TICE ?

- Pas du tout
- Rarement
- Moyennement
- Souvent

• **QUESTION N°4 :**

Les classes sont trop chargées pour utiliser les TICE.

- désaccord
- plutôt en désaccord
- plutôt d'accord
- d'accord

• **QUESTION N° 5 :**

Parmi les problèmes cités, lesquels vous paraissent les plus handicapants à l'utilisation des TICE ?

- Difficultés liées à la manipulation des TICE.
- Pas assez de matériel informatique au sein de l'établissement.
- Pas assez de supports didactiques.

• **QUESTION N°6 :**

Pensez-vous que vos élèves sont mieux concentrés avec les cours en utilisant les TICE ?

OUI

NON

• **QUESTION N°7:**

Quel est le degré de la motivation de vos apprenants durant les cours de la compréhension orale sans l'utilisation des TICE ?

- faible
- moyen
- acceptable
- excellent

• **QUESTION N°8 :**

Pensez-vous que l'utilisation des TICE dans les cours de compréhension orale favorise la motivation chez vos apprenants ?

OUI

NON

Si oui, pourquoi ?

.....
.....

• **QUESTION N°9 :**

Pensez-vous que les TICE peuvent remplacer les supports anciens ?

OUI

NON

• **QUESTION N°10 :**

Vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

OUI

NON