

ر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج.

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

قسم علم الفس

- شعبة علم النفس رقم التسجيل:....

- تخصص علم النفس المدرسي الرقم التسلسلي:....

عنوان المذكرة:

اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف2 وجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد

دراسة ميدانية مقارنة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي.

- إعداد:

لعواشرة شيماء

نوقشت وأجيزيت علناً بتاريخ:80جوان 2024 أمام اللجنة المتكونة من السادة:

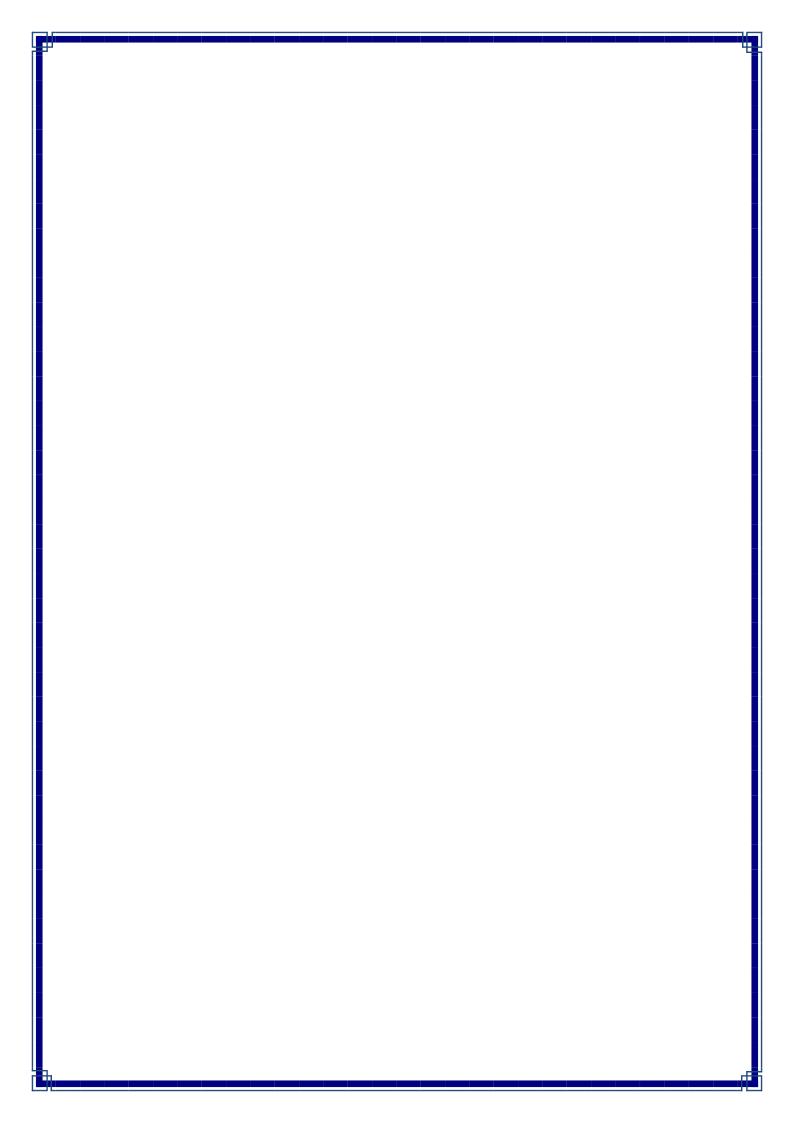
د/ زهارجمال (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) رئيسا.

د/ جوهاري سمير (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) مشرفا ومقررا.

د/ قرين العيد (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) مناقشا.

السنة الجامعية:

2024 2023





ر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج.

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

قسم علم الفس

- شعبة علم النفس رقم التسجيل:....

- تخصص علم النفس المدرسي الرقم التسلسلي:....

عنوان المذكرة:

اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف2 وجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد

دراسة ميدانية مقارنة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي.

- إعداد:

لعواشرة شيماء

نوقشت وأجيزيت علناً بتاريخ:08جوان2024 أمام اللجنة المتكونة من السادة:

د/ زهار جمال (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) رئيسا.

د/ جوهاري سمير (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) مشرفا ومقررا.

د/ قرين العيد (أستاذ، جامعة محمد البشير الابراهيمي؛ برج بوعريريج) مناقشا.

السنة الجامعية:

2024 2023

شكر وتقدير

يقول رسول الله (صلى الله عليه وسلم):

"لايشكر الله من لا يشكر الناس"

الحمد لله والشكر لله الذي وفقني في إعداد هذه المذكرة

أما بعد:أتقدم بالشكر الخاص إلى الأستاذ الدكتور المشرف سمير جوهاري الذي قدم يد العون والدعم والمساندة لاتمام هذا البحث

أقدم خالص الشكر والامتنان إلى كل من دعمني ووجهني ومد لي يد المساعدة ولو بكلمة طيبة من العائلة والأساتذة و الأصدقاء

وأخيرا أسأل الله تعالى أن أكون قد وفقت في إتمام هذه الدراسة.

اهداء

إلى من تعب واستيقظ باكرا كل يوم لأغدو على أحسن حال ،إلى من علمني كيف أجادل وأناقش إلى من علمني كيف تكون هيئة طالب العلم ،إلى من يقول لي علمته أوزان الشعر فلما تعلمت شفتاه أنواع الكلام هجاني،إلى من يقول لي الناس من جهة التمثيل أكفاء أبوهم آدم والأم حواء،إلى من تابعني في مشواري الدراسي خطوة بخطوة،إلى من يقول لي صغيرتي ويشجعني في كل موقف ويقف إلى جانبي في كل تفاصيل حياتي مهمة كانت أو غير مهمة،والدي أنا احاول انتقاء أرقى المصطلحات من ما علمتني لأعبر لك عن مدى فخرى بك واعتزازي.

إلى من تعبت وسهرت الليالي وحرصت على دراستي وحرصت على تفوقي في مشواري الدراسي ،والدتي وقفتي بجانبي منذ ولادتي إلى الآن حتى وأنت مريضة شفاكي الله ،لا أوفيك حقك ما فعلت والدي ووالدتي يا من سانداني منذ ولادتي أهدي إليكما ثمرة جهودكم وتعبكم "مذكرة تخرجي" إلى من أصر أن أكمل دراستي هذه السنة وكان لي محفزا ومشجعا حتى أتخطى الصعوبات التي واجهتني ،اتسم دائما بالصبر وصخر لي كل احتياجاتي بدون ملل ،كان لي سندا ،أنا هنا اليوم بفضل إصرارك علي ومساعدتك لي رغم كل ما واجهناه من عراقيل ،زوجي العزيز أنا فخورة بما حققته وبنجاحي ويسرني أن أتقاسم معك فرحتى دمت لي سندا

إلى لؤلؤتي الصغيرة ،ابنتي رم السهر والتعب ويكاؤك المتواصل ،ورغم اصرارك على تخريب حاسوبي والاوراق إلا أن هذا جعلني أبذل قصارى جهدي لأكمل إعداد مذكرتي ،أهدي لكي هذا النجاح وأتمنى أن أراكي في أعلى المراتب.

إلى عائلتي إخواني وأخواتي وعائلة زوجي كل بإسمه .

- ملخص الدراسة باللغة العربية:

هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بكل من جامعة برج بوعريريج وجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد وللإحاطة بالدراسة تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لوصف الظاهرة وقد أجريت الدراسة بجامعة محمد البشير الابراهيمي ولاية برج بوعريريج وجامعة محمد لمين دباغين ولاية سطيف 2 على عينة قوامها 254 طالب وطالبة علم م النفس سنة ثالثة ليسانس (علم النفس المدرسي،علم النفس العمل والتنظيم ،علم النفس العيادي)،وذلك بعد ما قامت الطالبة بتصميم أداة استبيان لمعرفة اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعتي سطيف 2 و برج بوعريريج خلال لهنة الدراسية 2023/2024 وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

_اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد سلبية.

_اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد إيجابية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص (علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم ، علم النفس المدرسي)

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم، علم النفس المدرسي)

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

- الكلمات المفتاحية: الاتجاهات، التعليم عن بعد، الطالب الجامعي.

- Abstract:

The study aimed to know the attitudes of third year psychology students at both the university of bordj bou arreridj and the university of setif2 about distance education using the descriptive approach and applying the questionnaire according to licker is one of the data collection tools on a sample of 254mal and femal student at mohamed bashir brahimi university bordj bou arreridj and mohamed lamine debbaghine university setif 2 during the academic year 2023 2024the following results were reached the attitudes of third year psychology students at the university of setif 2 towards distance education are negative

the attitudes of third year psychology students at the university of bordj bou arreridj towards distance education are positve

there are no statistically significant differences in the attitudes of third year psychology students at the university at bordj bou arreridj university towards distance education due to the specialization variable clinical psychology organizational and work psychology school psychology

there are statistically significant differences in the attitudes of third year psychology students at the university of setif 2 grammar distance education atteibuted the specialization variable clinical psychology organizational and work psychology school psychology

there are statistically significant differences in the attitudes of third year psychology students at the university of setif 2 and third year psychology students at the university at bordj bou arreridj towards distans education

	فهـرس المحتـويات	
الصف	المحتوى	
ث	– شکر وتقدیر	
ح	- الإهداء	
ح	 ملخص الدراسة باللغة العربية 	
خ	 ملخص الدراسة باللغة الأجنبية 	
7	– فهرس المحتويات	
ذ	 قائمة الجداول 	
ر	– فهرس الملاحق	
	أولا: الخلفية النظرية والدراسات السابقة	
11	– مقدمة	
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.	
14	تمهید	
15	1- الإشكالية	
16	2- الفرضيات	
17	3– أهمية الدراسة	
17	4- أهداف الدراسة	
18	5- المفاهيم الأساسية للدراسة	
27	6- الخلفية النظرية	
32	7- الدراسات السابقة	
33	خلاصة	
	ثانيا: الدراسة المسيدانسية	
	الفصل الثاني: الطريقة والأدوات.	

36	– تمهید		
36	1 -الدراسة الاستطلاعية		
36	1 - 1 - أهداف الدراسة الاستطلاعية		
36	1 – 2 –إجراءات الدراسة الاستطلاعية		
37	1 - 3 -عينة الدراسة الاستطلاعية		
37	1 -4 -أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكو مترية		
40	1 – 5 – نتائج الدراسة الاستطلاعية		
40	2 -الدراسة الأساسية		
41	2 – 1 –مجالات الدراسة		
42	2 - 2 – منهجية الدراسة		
42	2 - 3 -مجتمع وعينة الدراسة		
42	2 – 4 –أدوات جمع البيانات		
43	2 -5 -الأساليب الإحصائية المستخدمة		
43	- خلاصة		
	الفصل الثالث: الهتائج والمناقشة		
45	– تمهید		
47	1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى		
48	2 – عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية		
50	3 – عرض وتفسير نتائج الفرضية الثالثة		
52	4 -عرض وتفسير نتائج الفرضية الرابعة		
54	5_عرض وتفسير نتائج الفرضية الخامسة		
55	– استنتاج عام		
55	– مقترحات الدراسة – مقترحات الاراسة		
56	_خاتمة		
58	_قائمة المراجع		
59	_الملاحق		
	_المحرعان		

قائمة الجداول:

الصفد	العنوان	الرقم

1	بدائل المقياس والدرجة المعطاة لكل بديل بالنسبة للبنود الايجابية والسلبية	37
2	البنود التي تم تعديلها	38
3	معامل ارتباط كل بند من البنود مع الدرجة الكلية للاستبيان	38
4	نتائج التبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي	39
5	معاملات ثبات التجزءة النصفية	40
6	توزيع العينة حسب الجامعة والتخصص	42
7	نتائج الفرضية الأولى	46
8	نتائج الفرضية الثانية	47
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج الفرضية الثالثة	49
10	نتائج الفرضية الثالثة	49
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج الفرضية الرابعة	51
12	نتائج الفرضية الرابعة	51
13	نتائج الفرضية الخامسة	53

فهرس الملاحق:

الصف	العنوان	الرقم
61	الاستبيان في صورته الأولية	1
64	الخصائص السيكومترية للاستبيان	2
66	الاستبيان في صورته النهائية	3
74	نتائج فرضيات الدراسة	4

مقدمة ______ الدراسة

مقدمة:

يعتبر التعليم أساس بناء المجتمعات سياسيا، ثقافيا واجتماعيا واقتصاديا وكذلك إداريا ويحظى التعليم باهتمام كبير في معظم المجتمعات المتقدمة والنامية اذ نجد أن التعليم الجامعي يلقى اهتماما متزايدا.

في ظل النتامي المتسارع يشهد العصر تطورا كبيرا في المعرفة والتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث تعتبر وسائل الاتصال الالكترونية من أهم وسائط الاتصال الحديثة التي قد تؤثر على على الأفراد والجماعات والشعوب في غالبية أنحاء العالم على جميع مجالات الحياة وخاصة التعليم الذي أخذ منحى آخر لمواكبة التطورات والاكتشافات الحديثة، مما يفرض على المعلمين في المجال التربوي أن يعيدو النظر في الأساليب والطرق التي تستخدم في عملية التعليم وضرورة استخدام وسائل وتقنيات تتوافق مع متطلبات العصر، حيث يحتل التعليم وخاصة التعليم عن بعد مكانة مرموقة في المجتمعات المعاصرة اذ يعرف بأنه عملية نقل المعرفة إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلا من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية،حيث مكن الطلاب من التعلم بأنفسهم دون مساعدة المعلم بالاعتماد على قدراتهم الذاتية الخاصة.

حيث أصبح التعليم عن بعد محل أنظار وتفكير الكثير من المهتمين والباحثين في قضايا التعليم. وقد أكدت أهميته في عدة مؤتمرات وندوات دولية وقد جاءت هذه الدراسة من اجل التعرف على اتجاهات الطلبة، طلبة علم النفس بجامعة سطيف 2وجامعة برج بوعريريج حول التعليم عن بعد حيث أخذنا كنموذج طلبة علم النفس المدرسي وعلم النفس العيادي وعلم النفس العمل والتنظيم سنة ثالثة ليسانس بجامعة سطيف 2وكذلك جامعة برج بوعريريج وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعتبر الأنسب للدراسةالمقارنة، وللحاطة بهذا الموضوع تناولت الدراسة ثلاثة فصول:

الفصل الأول: و يمثل الاطار العام للدراسة وتم فيه عرض الاشكالية والتساؤلات مع الفرضيات، أهداف وأهمية الدراسة ومفاهيم الدراسة بالإضافة إلى الخلفية النظرية للدراسة وعرض الدراسات السابقة مع التعقيب عليها.

الفصل الثاني: يمثل الدراسة الميدانية وفي هذا الفصل تم التطرق إلى الطريقة والأدوات الخاصة بالدراسة الإستطلاعية من حيث الاجراءات المتبعة وأهداف الدراسة بالاضافة إلى عينة الدراسة والأدوات المستخدمة في هذه الدراسة وخصائصها السيكومترية وأخيرا نتائج الدراسة الاستطلاعية وبناء على هذه النتائج تم التطرق للدراسة الأساسية من حيث مجالات

الدراسة ،المنهج المستخدم في الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة وأداة جمع البيانات بالإضافة إلى الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل الثالث: وتمثل في عرض وتفسير نتائج الدراسة ،استنتاج عام،مقترحات الدراسة وخاتمة.

الفصل الأول الاطار العام للدراسة للدراسة

الفصل الاول: الإطار العام للدراسة

تمهيد

- 1- إشكالية الدراسة.
- 2- فرضيات الدراسة.
 - 3- أهمية الدراسة.
 - 4- أهداف الدراسة.
- 5- المفاهيم الأساسية للدراسة.
 - 6- الخلفية النظرية للدراسة.
 - 7- الدراسات السابقة.
- 8- التعقيب على الدراسات السابقة.

خلاصة

الفصل الأول _____الإطار العام للدراسة

تمهيد:

عن بداية أي دراسة تعليمية في إطار البحث العلمي تنطلق من خلال التساؤل العام ثم مجموعة من الفرضيات والسعي لإيجاد إجابات منطقية وموضوعية لها من أجل الكشف عن إتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعتي سطيف 2وبرج بوعريريج نحو التعليم عن بعد. تم عرض الاطار العام للدراسة والذي يتضمن إشكالية الدراسة وتساؤلاتها مع فرضيات الدراسة بالإضافة إلى أهمية الدراسة واهدافها وكذلك أهم المفاهيم الأساسية والخلفية النظرية والدراسات السابقة مع التعقيب عليها.

1_إشكالية الدراسة:

يمر الإنسان عبر ثلاث مراحل في حياته ؛الماضي ,الحاضر والمستقبل حيث يبني حاضره معتمدا على تجاربه التي مر بها ويسعى إلى بناء مستقبل من خلال بناء علاقات ضمن جماعات ينتمي إليها في إطار قيم ومبادئ تضبط سلوكياتهم وتعمل للحفاظ على البقاء والإستمرار من خلال نقل العادات والنقاليد والقيم عبر الأجيال بحيث تعتبر العملية التربوية الوسيلة الأمثل لنقل هذه القيم نحو الأجيال المتتابعة، والعملية التربوية بدورها تقوم بزرع المقومات الإجتماعية والثقافية ورفع درجة التنشأة للأجيال والعمل على رقيها ،ومع التغيرات التي يشهدها العصر من تطور متسارع للتكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية في مختلف مجالات الحياة حيث أصبحت للتكنولوجيا دور أساسي في تطوير أساليب العيش وخاصة القطاع التعليمي اذ تم دمج تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية حيث نتج عنه العديد من المفاهيم الجديدة والطرق والأساليب الحديثة في تقديم المادة التعليمية .

ظهور التعليم عن بعد الذي يعتبر من أحدث التقنيات التربوية المنتشرة في الآونة الأخيرة وبالخصوص في إطار التعليم العالي وباستخدام شبكة الأنترنيت التي تسهل بدرجة كبيرة على الطلبة البحث والدراسة مع التطور السريع الحاصل في التعلم عبر خط الأنترنت حصل تقدم سريع للتعليم عن بعد من خلال تنوع واسع من المصادر الرقمية التي يمكن الدخول إليها عبر الشبكات الإلكترونية مثلا عروض point المكات الإلكترونية مثلا عروض المحاضرات ،عناوين ومواقع إلكترونية ذات صلة بالاختصاص العلمي والمقرر الدراسي يمكن استخدامها في المحاضرات ،عناوين ومواقع إلكترونية نور الهدى (2013) التي هدفت إلى دراسة استخدام الطلبة الجامعيين للأنترنت وتوصلت إلى أن اغلب الطلبة بالنسبة لهم الانترنت تشبع حاجاتهم التعليمية.

للحصول على المادة التعليمية من خلال آلية مشجعة للتعليم الذاتي نجد دراسة البشير الهادي القرقوطي 2015.2016 أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك درجة كبيرة من الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية طرابلس بأهمية استخدام التعلم عن بعد في برامج الكلية وهذا راجع لما له من إيجابيات إذ يوفر دورات مختلفة للمتعلم قد لا تكون متوفرة أو متاحة محليا له، عدم الإلتزام والتقيد بوقت المحاضرة مما يسمح للطالب تحديد زمن مناسب له ولظروفه، باستطاعة الطالب تسجيل دورات مختلفة حسب رغبته حتى لو كان من غير اختصاصه كما أن التعليم عن بعد قد أضاف الموضوعية التي توفرها أنظمة التعليم الالكتروني في تقييم الطلبة وتوفر نماذج أسئلة موضوعية عبر أنظمة التعليم الحديثة باعتبار التعليم عن بعد جزء لا يتجزأ من حياة أي طالب ويعتبر أحد البدائل المناسبة للتعليم التقليدي فهو يوفر للطلاب حرية متابعة التعليم في المدارس والجامعات بدون مراعات العمر أو مكان الاقامة بحيث يقوم هذا التعليم بتطوير خبرات

الطلاب في مجالات مختلفة وبخلفيات اجتماعية وثقافية وجغرافية وتجريبية متنوعة وهذا ما ورد في دراسة ديب محمد وحمري عبد الصمد في دراسة بعنوان ايجابيات وسلبيات التعليم عن بعد لطلبة الجامعات في الجزائر 2021.2022.

ويستغرق التعليم عن بعد وقتا أقل بنسبة 40إلى 60 للموظفين والطلاب من التعليم التقليدي فأغلب الدراسات والمؤشرات توضح ان مستخدمي الأنترنت في التعلم عبر الأنترنت لا يقل عن 60 حيث نجد 80 من الشركات و 550 من الطلاب استخدموا منصة التعلم الالكتروني حيث تسعى كل الدول إلى التطوير من خلال تطوير منظومتها التربوية قصد تتمية القطاع التعليمي، والجامعة الجزائرية بدورها سعت إلى توفير أرضية التعليم عن بعد في مختلف جامعاتها من بينها جامعة سطيف2 وجامعة برج بوعريريج.

لذا تسعى هذه الدراسة إلى معرفة تطبيق مشروع التعليم عن بعد انطلاقا مما سبق نطرح التساؤل التالي: هل توجد فروق بين طلبة علم النفس سنة ثالثة بجامعة برج بوعريريج وطلبة علم النفس سنة ثالثة بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد؟

_تساؤلات الدراسة:

- ما اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد؟
- ما اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد؟
- هل توجد فووق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير ال تخصص (علم النفس العيادي / علم النفس تنظيم وعمل، علم النفس المدرسي)
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس تنظيم والعمل، علم النفس المدرسي)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد؟

2-فرضيات الدراسة:

- _ اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد إيجابية.
- _اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد إيجابية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس تنظيم وعمل، علم النفس المدرسي)
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس تنظيم وعمل، علم النفس المدرسي)
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

3_أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

_التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد.

_التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

- التعرف على ما اذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص.
- -التعرف على ما اذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص.
- التعرف على ما إذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

4_أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية التعليم عن بعد باعتباره نظام تعليمي متطور

- الاهتمام بمعرفة اتجاهات الطلبة.
- قد تساهم في حل المشكلات التي تواجه الطلبة أثناء تلقي التعليم عن بعد.
 - دراسة إتجاهات الطلبة وتحديد المعيقات ومحاولة إقتراح حلول لها.

• تعديل الخطط الدراسية وتعديلها.

5_المفاهيم الأساسية للدراسة:

1_5_الإتجاه:

1_1_1 اصطلاحا: عرف ألبورت ALLPORT الاتجاه بأنه حالة من الاستعداد أو التأهب العصبي والنفسي تنتظم من خلال خبرة الشخص، وتكون ذات توجيه تأثيري او دينامي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف التي تستثيرها هذه الاستجابة (حسن عماشة. 2010، ص15).

2_1_5 إجرائيا: الاتجاه هو الدرجة التي يحصل عليها طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف وطلبة علم النفس العيادي بجامعة برج بوعريريج في الاستبيان المطبق في هذه الدراسة.

2_5 الطلبة الجامعيين:

1_2_5 اصطلاحا: الطالب الجامعي هو الشخص الذي يخضع للتعليم الجامعي بعد المرحلة الثانوية ويمنح درجة علمية (البكالوريوس)ثم يكمل البرنامج الدراسي في حقل التخصص (عقل،2015، ص25).

أما دليو فضيل (2006)فلا يختلف عن غيره في تعريفه للطالب الجامعي حيث يرى أن الطالب الجامعي هو ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية إلى الجامعة تبعا لشخصيته،بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك،فالطالب يعتبر أحد العناصر الأساسية والفاعلة في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي (بلعيور وحريتي 2022. ص1689)

2_2_5 اجرائيا:

طلبة السنة الثالثة علم النفس بكل من جامعة سطيف 2 وجامعة برج بوعريريج خلال العام الدراسي 2023.2024.

3_5_ التعليم عن بعد:

3_5_1_اصطلاحا: عرفه مايكل مور MICHAEL MOORعلى أنه:" مجموعة من طرق التدريس تشتق فيها أهداف التعليم من اهداف التعلم بما في ذلك الاهداف التي تتطلب تواجد الطلاب، ولذلك فإن الاتصال بين المعلم والمتعلم ينبغي تدعيمها بواسطة أي مواد أو وسائط مطبوعة أو إلكترونية وغيرها"(شلوسروسيمونسن.2015.ص5).

2_3_5_اجرائيا: التعليم عن بعد يعتبر أسلوب للتعلم الذاتي يضم مدى واسع من استراتيجيات التعليم والتعلم وهو التعلم الذي يتم من خلاله كافة وسائط التعلم ما عدا التقليدية وهو حصول المعلم على المادة التعليمية دون مقابلة المعلم وجها لوجه، حيث يتم قياسه من خلال الاستبيان المعد في هذه الدراسة.

6_ الخلفية النظرية:

أولا: الاتجاهات

1_تعريف الاتجاهات:

تعريف الاتجاه النفسي: إن أدق وأشمل تعريف للاتجاه النفسي هو تعريف عالم النفس "جوردن ألبورت" الذي يصف الاتجاه بأنه إحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة، وما يكاد يثبته الاتجاه حتى يمضي مؤثرا وموجها لاستجابات الفرد للاشياء والمواقف المختلفة فهو بذلك ديناميكي عام ويعرف"بوجاردس" الاتجاه قائلا: بأنه ميل الفرد الذي ينحو سلوكه تجاه بعض عناصر البيئة أو بعيدا عنها متأثرا في ذلك بالمعايير الموجبة أو السالبة تبعا لقربه من هذه أو بعده عنها. (الغرباوي،2009،ص9)

الاتجاه هو مفهوم افتراضي يمثل ما يحبه الفرد وما يكرهه لشيء ما والاتجاهات هي وجهات نظر ايجابية وسلبية تجاه شيء، إما يكون سلوكا أو شخصا أو حدث، فالاتجاهات هي نوع من استجابات الفرد إزاء موضوع أو فكرة معينة، وقد تكون هذه الاستجابات إيجابية أو سلبية وتنشأ من خلال مرور الفرد بخبرة معينة، كما يعتبر الاتجاه استعداد مكتسب ومتعلم، وهو علاقة بين فرد وموضوع من موضوعات البيئة، من الممكن أن يكون الاتجاه محددا أو عاما ،موجب أو سالب ويتصف الاتجاه بالذاتية أكثر من الموضوعية.

كما عرف (Hogg, etal1998) الاتجاه بأنه تنظيم ثابت نسبيا يتكون من المشاعر والمعتقدات والميول السلوكية نحو أهداف ذات أهمية اجتماعية، أو جماعات أو أحداث أو رموز (عماشة ،2010،

وذكر سميثSmath أن الاتجاهات تعبر عن تكيف الفرد الاجتماعي.

ص20ص15)

2_خصائص الاتجاه:

- الإتجاهات النفسية مكتسبة ومتعلمة وليست موروثة.
- ◄ الاتجاهات لا تتكون في الفراغ ولكنها تتضمن دائما علاقة بين فرد وموضوع من موضوعات البيئة.
 - ﴿ تتعدد الاتجاهات وتختلف حسب المثيرات المرتبطة بها.
 - للإتجاهات النفسية خصائص انفعالية.
 - ◄ الاتجاه النفسي تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه ومضمونه المعرفي.

- الاتجاهات النفسية لها صفة الثبات النسبي والاستمرار النسبي ولكن من الممكن تعليمها وتغيرها
 تحت ظروف معينة.
- يمثل الاتجاه النفسي الاتساق والاتفاق بين استجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية مما يسمح لنا بالتنبؤ
 باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة.
 - ◄ تختلف الاتجاهات النفسية من حيث درجة ترابطها ومقدار التكامل بين بعضها البعض.
 (عماشة،2010ص22).

تعتبر الاتجاهات النفسية نتاج تفاعل الفرد مع البيئة بالإضافة إلى أنها مجموع آراء وأفكار وخبرات سابقة وتجارب مر بها الفرد، فالاتجاهات تمتاز بمجموعة من الخصائص والصفات منها: الاتجاه مكتسب ومتعلم نتيجة تفاعل الفرد مع العالم الخارجي في الأسرة أو الدر اسة أو المجتمع، ترتبط الاتجاهات والميول بالأحاسيس والانفعالات كما تتميز بالثبات النسبي حيث يعتبر قابل للتغيير فالاتجاه يعبر عن ذاتية الفرد وانحيازه نحو موضوع أو موقف أو شخص سواء كان سلبي أو إيجابي فهي أيضا قابلة للتغيير باكتساب خبرات جديدة

3_العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

_الدوافع والحاجات: تعتبر بمثابة القوى المحركة للفرد على العمل والنشاط وهي التي توجهه نحو الأهداف المرغوب فيها، كما أنها تحدد مدى استجابته للمؤثرات المحيطة به.

_المؤثرات الثقافية: الانسان يعيش في إطار ثقافي يتألف من العادات والتقاليد والمعتقدات والقيم هذه جميعا تتفاعل ديناميكيا وتؤثر على الفرد من خلال علاقاته الاجتماعية مع بيئته سواء كانت أسرية أو مدرسية، بمعنى اختلاف الجماعات التي ينتمي اليها الفرد في اكتسابه لاتجاهاته ومعتقداته.

_الأنماط الشخصية العامة: تؤثر بعض الصفات المزاجية والشخصية في تكوين الاتجاهات فتجعل الفرد محصنا ضد التأثر ببعض الاتجاهات في حين يكون عرضة للتأثر الشديد باتجاهات أخرى.

_ما يتعرض له الفرد من حقائق ومعلومات: تنمو الاتجاهات وتتشكل تلبية للحاجات وتبعا لما يتعرض له الفرد من حقائق ومعلومات.

_المؤثرات الوالدية والجماعية: يعتبر الوالدان من أقوى العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات حيث وجد أن أكثر اتجاهات الفرد تتأثر إلى حد كبير باتجاهات والديه وذلك من خلال عملية التطبيع الاجتماعي(عماشة،2010، ص28.29).

تختلف العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه من دوافع وحاجات التي تحدد مدى استجابة الفرد للمؤثرات الخارجية فتوجه الفرد إلى أهداف خاصة بموجب أنها تحقق له حاجاته، والمؤثرات الثقافية والوالدية من بين

أهم المؤثرات التي تلعب دورا واضحا في تشكيل الاتجاه لما تشمل هذه المؤثرات من نظم دينية وقيم اجتماعية واقتصادية مختلفة، بالإضافة لما يتعرض له الفرد من حقائق ومعلومات التي تحتل مكانة بارزة في تشكيل الاتجاه والميول الخاصة بالفرد انطلاقا من خصائص شخصيته والأنماط المكونة لها.

4_مكونات الاتجاه:

الاتجاهات هي مكونات مختلفة تتحد فيما بينها لتكون الاستجابة النهائية الشاملة التي قد يتخذها إزاء مثير معين، وقد يكون هذا المثير فردا أو موقف أو موضوع معين بشكل إيجابي أو سلبي ومكونات الاتجاه هي:

_المكون المعرفي: وهو كل ما إلى المعتقدات والأفكار التي يعتنقها الفرد حول موضوع معين، ويرتكز عليها ويتطلب هذا المكون حد أدنى من الإدراك والمعرفة لموضوع الاتجاه، وتتوقف الاتجاهات من حيث قوتها أو ضعفها على المكون المعرفي، فكلما كانت المعلومات والأفكار واضحة وثابتة كان الاتجاه ثابتا وقويا والعكس صحيح.

_المكون الإنفعالي العاطفي: أو الوجدائي أو الشعوري وهو الصيغة المميزة له فشحنة الانفعال المصاحب للاتجاه هو ما يميز الاتجاه القوي عن الاتجاه الضعيف كما يميز الاتجاه عموما عن المفاهيم الأخرى مثل الرأي العام والعقيدة والميل والاهتمام(عياط والعيدي.2021.ص780).

ويعتبر المكون الوجداني هو الشحنة العاطفية الإنفعالية التي تصاحب الاستجابة او رد الفعل إما سلبا أو إيجابا، ويتمثل في الجانب الشعوري ويمكن ملاحظة الانفعال على الفرد من خلال حركاته وهذه الصبغة الانفعالية هي التي تعطي للإتجاه صفة الدافعية المثيرة.

_المكون النزوعي: والمقصود به أساليب الفرد السلوكية إزاء المثير سواء كانت إيجابية أو سلبية وبعبارة أخرى يتضمن نزعات الفرد السلوكية تجاه المثير (السمرائي وأميمين ،2011 س123).

للاتجاه ثلاث مكونات تتمثل في المكون المعرفي الذي يشمل الأفكار والمعتقدات والثاني المكون الوجداني أو الانفعالي ويضم مشاعر الفرد وانفعالاته أما المكون الثالث هو المكون السلوكي الذي يمثل الوجهة الخارجية للاتجاه ويعنى الميل لسلوك معين نحو موضوع أو موقف ما.

ثانيا: التعليم عن بعد

1_تعریف التعلیم عن بعد:

يعرف التعليم عن بعد على أنه: " تعليم نظامي منظم تتباعد فيه مجموعات التعلم وتستخدم فيه نظم الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين والمصادر التلعيمية والمعلمين سويا.

إن التعليم عن بعد تم تعريفه من خلال وجهات نظر متعددة على مدار سنوات عدة وعلى سبيل المثال فإن "رودولف مانفريد ديلينج" DELLING1987 ROUDOLF MANFREDذكر أن التعليم عن بعد هو نشاط مخطط ومنهجي يتضمن اختيار وإعداد وتقديم المواد التعليمية، وأيضا الإشراف على الطلاب وتدعيم تعلمهم بتخطي المسافات الفيزيقية بينهم عن طريق أحد الوسائط التكنولوجية المناسبة على الأقل .

بينما عرفه "بورجي هولمبرج" BORJE HOLMBERJفإن التعليم عن بعد يغطي أشكالا متعددة من الدراسة على كل المستويات والتي لا تخضع للإشراف الفوري والمستمر للمعلم على طلابه في حجرات الدراسة، ولكن يحصل فيه الطلاب على فوائد التخطيط والإرشاد والتدريس الذي تقدمه المؤسسات الداعمة لهذا النوع من التعليم (سيمونسن وشلوسر، 2015، ص3.4).

التعليم عن بعد هو إتاحة المزيد من فرص التعلم من خلال اللجوء إلى بدائل تختلف عن اللقاءات التقليدية داخل فصول الدراسة بين المعلمين والطلاب، من خلال الاعتماد على أساليب الاتصال الحديثة التي تتمثل في اللقاءات التلفزيونية والراديو ووتكنولوجيا الميكروويف وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من الأساليب التي تمكن المتعلمين من التوفيق بين متطلبات تعليمهم وظروف حياتهم الشخصية (بدران والدهشان، 201، 103، 103).

التعليم عن بعد يقدم فرصا للأفراد من كل مكان بغض النظر عن المسافة باستخدام شبكة الانترنت لتفعيل التواصل بين المعلم والمعلم والمؤسسة التعليمية.

وفي هذا الصدد ينبغي على الطالب أن يعرف أن التكنولوجيا المستخدمة في نظام التعليم عن بعد يمكن استثمارها كأداة من أدوات التعلم الذاتي ،حيث تلعب دورا مهما في الحصول على المعلومات التي يحتاج اليها في دراسته في أسرع وقت وبأقل مجهود، وكذلك تسهم التكنولوجيا في إطار التعليم عن بعد في تتمية مهارة التفكير العلمي وحل المشكلات ،تتمية مهارة التفكير الابتكاري وتتمية مهارة التعليم الذاتي التي تربط الطالب في جميع المراحل الدراسية بالبحث في مصادر المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة والرجوع إليها وقت الحاجة. (العلي 2005.ص87)

2_خصائص التعليم عن بعد:

يرى "كيجان" أنه يمكن التوقف عند ست خصائص مميزة تشكل مجتمعه وهذه الخصائص تتمثل فيما يلى:

❖ إنفصال المعلم عن المتعلم ففي إطار التعليم عن بعد تكون أنشطة التعليم والتعلم في الأغلب منفصلة في الزمان والمكان إلا أن ذلك لا يعني أن التعليم المباشر في حضرة المعلم غير موجود في التعليم عن بعد أو أن التعليم عن بعد غائبا كليا في نظم التعليم التقليدية.

- ❖ وجود مؤسسة تعليمية معينة مسؤولة عن عملية التعليم عن بعد حيث أي مؤسسة تمنح تعليما عن بعد مختلفة بدورها عن الدور الذي تضطلع به المؤسسة التقليدية خاصة بالنسبة لتخطيط وإعداد المواد التعليمية وتقويم نتائج التعلم حيث تتولى المؤسسة بصفة عامة توزيع المواد التعليمية، وتقييم عمل الطلاب، وتنظيم أنشطة التعليم المباشر.
- ♦ استخدام الوسائط التقنية المتعددة في توصيل العلم والمعرفة حيث يعتمد التعليم عن بعد على استخدام الوسائط فنادرا ما يتحدث المعلمون إلى المتعلمون بشكل مباشر، فمعظم التدريس سيتم تسجيله مسبقا ثم نقله وتوزيعه إلى المتعلمين عبر وسيط من خلال المواد المطبوعة والوسائل السمعية والبصرية أو بمساعدة الكمبيوتر.
- ♦ إمكانية عقد اللقاءات الدورية بين المتعلم ومنسقي عملية التعليم والتعلم، حيث ذكر "أونكر سينغ أورال " أنه لابد أن يتخذ تنظيم اللقاءات مناحي ثلاث: تلقين المفاهيم التي لم تعالج معالجة وافية في المواد التعليمية، وتزويد المتعلم بعدد من المهارات وتنمية روح المخالطة الاجتماعية.
- ❖ كما يعتبر التعليم عن بعد وسيلة ميسرة لنشر التعليم والتغلب على الصعوبات التي تواجه توافر الأماكن الدراسية حيث يمكن أن تستوعب برامج التعليم عن بعد أعداد ضخمة من المتعلمين في وقت واحد، كما يحقق التعليم عن بعد درجة عالية من التوازن بين مطالب المجتمع المتغيرة كما يستجيب إلى العديد من المبادئ الحديثة ويوفر مرونة واستقلالية المتعلم (بدران والدهشان ،2001، ص107. ص117).
- * تحصل الطلبة على قواعد البيانات على الشبكة والتحدث مع زملائهم مباشرة على الهواء والمشاركة في جماعات الحوار والنقاش (عميرة.2019.ص99)

ومما سبق يمكن القول أن للتعليم عن بعد خصائص عديدة متمثلة في تجاوز الزمان والمكان، حرية واستقلالية المتعلم، كما يتصف بالمرونة حيث لا تكون العملية التعليمية فيه وجها لوجه بين المعلم والمتعلم باستخدام مختلف وسائل الاتصال التكنولوجية كما يعتبر تعليما ذاتيا أي أن يعلم الشخص نفسه بنفسه، يتيح فرصة التعلم لأي فرد لما له من أشكال وأنماط ووسائل وأساليب مختلفة.

3_نظريات التعليم عن بعد:

1. 1 نظرية الدراسات المستقلة: نظرية تشارلز ويدماير CHARLES WEDEMEYER بالنسبة إلى "ويدماير" يتمثل جوهر التعليم عن بعد في استقلالية المتعلم وقد انعكس هذا في تفضيله لمصطلح الدراسة المستقلة ليصف التعليم عن بعد على المستوى الجامعي، حيث وضع نظاما يشتمل على عشرة سمات تدور حول استقلالية المتعلم ويتبنى التكنولوجيا كطريقة لتوظيف هذه الاستقلالية وطبقا لما ذكره فإن هذا النظام لابد وأن يكون قادرا على أن:

- √ يعمل في أي مكان يوجد في الطلاب سواء وجد أو لم يوجد معلمون في نفس المكان وفي ذات الوقت.
 - ✓ يضع المسؤولية الأكبر في التعلم عن بعد على عاتق المتعلم.
- ✓ يحرر الأساتذة من نمط الواجبات الروتينية لتوفير المزيد من الوقت الذي يمكن توجيهه نحو مهام تربوية حقيقية.
 - √ يقدم خيارات أوسع للطلاب والمتعلمون الكبار وذلك فيما يتعلق بالمقررات وأنماط التعلم أو طرق التدريس.
 - ✓ يستخدم كل وسائط التعليم وطرق التدريس طالما ثبتت فعاليتها.
- ✓ يمزج بين وسائط التعليم وطرق التدريس بحيث يتم تدريس كل موضوع أو وحدة بأفضل طريقة ممكنة.
- ✓ يؤدي إلى إعادة تصميم أو تطوير المقررات بحيث تتفق مع البرنامج ذي الوسائط التعليمية المتنوعة
 - √ يحافظ على الفرص التعليمية ويعززها لكى تتفق مع الفروق الفردية للمتعلمين.
- ✓ يقيم تحصيل الطلاب ببساطة وليس بوضع العراقيل المرتبطة بمكان دراسة الطالب أو معدل تقدمه،
 أو أسلوب تعلمه أو تتابع المحتوى الدراسي.

كذلك نجد نظرية "مايكل مور" والتي عرفت بنظرية الدراسات المستقلة وهي عبارة عن أسلوب تصنيفي لبرامج التعليم عن بعد، وقد تشكلت من خلال خبرته في التعليم الجامعي وتعليم الكبار وهذه النظرية تختبر متغيرين أساسيين للبرامج التربوية وهما: حجم الاستقلالية المتاحة للمتعلم والمسافة بين المعلم والمتعلم.

2_2نظرية مصنعة التدريس: توصل "أوتو بيترز "Otto Petersإلى أن التعليم عن بعد يكون أكثر فاعلية إذا أصبح مبدأ تقسيم العمل جزء لا يتجزأ من أسلوب التعليم عن بعد وفي نظريته لمصنعة التدريس فإن عملية التدريس يتم تشكيلها تدريجيا من خلال التوسع في عملية الميكنة والأتمتة فقد ذكر ما يلي:

- ✓ تطوير مقررات التعليم عن بعد في نفس أهمية العمل التمهيدي الذي يسبق عمليات الإنتاج.
 - ✓ فاعلية عملية التدريس تعتمد بشكل خاص على التخطيط والتنظيم.
 - ✓ يجب أن تشتق المقررات من خلال توقعات الطلاب ومعاييرهم الذاتية.
 - ✓ عملية التدريس موضوعية إلى حد كبير.
 - ✓ وظائف المعلم في التعليم عن بعد تغيرت إلى حد كبير عن وظائفه في التعليم التقليدي.
 - ✓ يكون التعليم عن بعد إقتصاديا إذا ما تم التركيز على المصادر المتاحة.

3_3 تظرية التفاعل والاتصال: تقع نظرية التعليم عن بعد التي وضعها "هولمبرج" Borje Holmberjوالتي يطلق عليها المحادثة التعليمية الإرشادية تحت التصنيف الخاص بنظريات الاتصال وقد لاحظ أن نظريته لها قيمة تفسيرية في ربط فاعلية التدريس بتأثير الأحاسيس الخاصة بالإنتماء والتعاون وخصوصا عند تبادل الأسئلة والإجابات والمناقشات عبر وسائط الاتصال المختلفة، وضع "هولمبرج" سبعة إفتراضات ينظر لها على أنها المبادئ الأساسية للتعليم الفعال عن بعد.

- ✓ محور التدريس يدور حول التفاعل بين طرفي التعليم والتعلم.
- ✓ الإنخراط الإنفعالي في الدراسة والأحاسيس الخاصة بالعلاقات الشخصية بين طرفي التعليم والتعلم
 يسهمان في زيادة متعة التعلم.
 - ✓ التمتع بالتعلم يساهم في زيادة دافعية التعلم.
 - ✔ المشاركة في إتخاذ القرارات المتعلقة بالدراسة يمكن أن تدعم دافعية المتعلم.
 - ✓ الدافعية القوية للمتعلم تيسر التعلم.
- ✓ التعامل بسهولة ويسر مع المادة التعليمية مما يساهم في زيادة متعة المتعلم وتدعيم دافعية المتعلم
 للتعلم عن طريق التفاعل ثنائي الاتجاه بين التدريس وطرفي عملي التعلم.
 - ✓ فاعلية التدريس وفقا لأراء المتعلمين بعد تعلمهم من خلال هذه النظم.

ومن خلال هذه الافتراضات شكل "هولمبرج" نظريته كما يلي: يدعم التعليم عن بعد دافعية المتعلم، ويعزز متعته في التعلم، ويربط بين فردية المتعلم وذاتيته وبين حاجاته المختلفة، كما يشكل علاقة متميزة بين المتعلم والمؤسسة التعليمية التي تقدم التعلم عن بعد بالإضافة إلى أنه ييسر التعامل مع المحتوى التعليمي ويدمج المتعلم في الأنشطة المختلفة ويساعد في تعزيز الاتصالات الحقيقية والافتراضية بين النظام بكل مفرداته وبين المتعلم.

4_4 نظرية التكافؤ: النظرية الأمريكية الحديثة للتعليم عن بعد، هناك تأثير واضح للتقنيات الحديثة على التعليم عن بعد، ويرى "ديزموند كيجان" Desmond Keeganأن الرابط الإلكتروني بين المعلم والطلاب المتواجدين في أماكن متفرقة يعمل على ترسيخ ما يعرف بالفصل الافتراضي، لكي ينجح التعليم عن بعد في الولايات المتحدة الأمريكية فلا بد أن تقوم تطبيقاته على ما يلى:

كلما تكافأت وتعادلت خبرات التعلم فيما بين طلاب التعليم عن بعد وطلاب التعليم التقليدي كلما تكافأت وتعادلت المخرجات والنواتج والخبرات التعليمية فيما بينهما.

وفي تفسير "سيمونسن " Simonson1995 لهذه النظرية يعتبر أن مفهوم التكافؤ أحد أهم العناصر الرئيسية لهذه النظرية فالبيئات التي يتواجد فيها الطلاب النظاميون وطلاب التعليم عن بعد تختلف فيما بينها

اختلافا كبيرا ومن مسؤوليات المعلم في التعليم عن بعد أن يصمم أحداثا تعليمية تقدم خبرات لها نفس القيمة بالنسبة لكل طالب وبالتالي فلا بد و أن تكون الخبرات التي يحصل عليها الطلاب النظاميون وطلاب التعليم عن بعد ذات قيمة متكافئة حتى وان كانت ذات نوعية مختلفة (شلوسلر وسيموسن، 2015، ص14. ص38).

هناك أربعة نظريات مفسرة للتعليم عن بعد، تعتبر الأولى نظرية الدراسات المستقلة من وجهة نظر "تشارلز ويدماير" تعني إستقلالية المتعلم في التعليم بالاعتماد على التكنولوجيا التي تمثل أساس الاتصال والتواصل عن بعد بين المعلم والمتعلم والعملية التعليمية، أما من وجهة نظر "مايكل مور" أوضح أن التعليم عن بعد أسلوب تصنيفي لبرامج التعليم عن بعد، استخلص هذه النظرية من خلال خبرته في التعليم الجامعي وتعليم الكبار حيث ترتكز على متغيرين أساسين هما حجم الاستقلالية المتاحة للمتعلم و المسافة بين المعلم والمتعلم، أما عن النظرية الثانية نظرية مصنعة التدريس مفادها أن التعليم عن بعد يصبح أكثر فعالية إذا تبنى مبدأ تقسيم العمل، وكذلك نجد نظرية التفاعل والاتصال التي تشير إلى ربط فاعلية التدريس بتأثير التعاون المشاركة بين المعلم والمتعلم وسهولة التعامل مع المادة التعليمية مما يزيد من دافعية المتعلم للتعلم، أما عن نظرية التكافؤ تعني أن خبرات التعلم كلما تكافأت وتعادلت بين طلاب التعليم عن بعد وطلاب التعليم النقليدي كلما تكافأت وتعادلت النواتج التعليمية بينهما وبالتالي فالخبرات التي يحصل عليها كلاهما متكافئة رغم إختلاف النوعية.

4_استراتيجيات التعليم عن بعد:

تعددت استراتيجيات التعليم عن بعد وتنوعت وتشابهت مع استراتيجيات التعليم التقليدية لدرجة أنه يمكن استخدام كثير من استراتيجيات التعليم التقليدي في التعليم عن بعد ولكنها تستخدم بطرق مختلفة عن الطرق التقليدية ومن أهمها:

_المحاضرات الالكترونية: يمكن أن ينقل المعلم الدرس عن طريق إلقاء المحاضرات عبر الشبكة وقد تتم المحاضرة بطريقة تزامنية أو غير تزامنية ويقصد بالطريقة التزامية هو قيام المعلم بالإلقاء المباشر للمحاضرة عبر الشبكة ويتابع المتعلمون ذلك الالقاء بشكل مباشر وفي نفس الوقت ويمكن أن تكون بشكل تزامني أي مسجلة.

_المناقشات الجماعية الالكترونية: ويتم التفاعل من خلال هذه الاستراتيجية بين الطالب والمعلم وبين الطلاب بعضهم البعض كما يمكن للطلاب البحث والاطلاع على العديد من مصادر التعلم التي تساعدهم على إجراء هذه المناقشات الجماعية بطريقة تزامنية من خلال إجراء المناقشات والحوار عبر الشبكة، وقد تكون غير تزامنية من خلال القوائم البريدية واللوحات الإخبارية ويتم من خلالها مشاركة جميع المشتركين ولا يشترط تواجدهم على الشبكة في نفس الوقت.

_مجموعات العمل: هناك العديد من اشكال مجموعات العمل الصغيرة التي تشجع وتنتج فرصا للتعاون ومن أهم هذه الأشكال التعلم التعاوني الالكتروني حيث يقدم العديد من الفوائد التعليمية لمجموعات العمل، حيث يمكن المتعلمون من العمل بشكل تعاوني من أجل تحقيق هدف تعليمي موحد مثل كتابة تقرير أو مراجعة درس أو القيام ببحث أو دراسة عن موضوع متصل بالمنهج الدراسي ويتم التفاعل في مجموعات العمل من خلال القوائم البريدية والبريد الإلكتروني والحوار المباشر على شبكة الأنترنت.

_استراتيجية التعلم المبرمج: وتتم عن طريق البرمجيات التفاعلية التعليمية حيث يتم استخدام التعليم من خلال تقسيم المقرر أو المنهج الدراسي إلى وحدات صغيرة توضع في شكل صفحات متتابعة ومترابطة مع بعضها مصممة مسبقا من عدة مسارات يتفاعل معها المتعلم من خلال الاجابة على الاسئلة التي يتلقاها من خلال البرنامج مما يساعده على الانتقال بين محتويات المنهج التعليمي خطوة بخطوة، كما يقدم له البرنامج العديد من المصادر والمعلومات المرتبطة بموضوع المنهج مما يساعد على إتقان المادة التعليمية.

_استراتيجية حل المشكلات الإلكترونية: وتعتبر من الاستراتيجيات الهامة في عملية التعليم بصفة عامة سواء التعليم التقليدي أو التعليم عن بعد حيث أنها تتمي لدى المتعلم القدرة على التفكير وحل المشكلات واكتساب العديد من طرق التفكير العملي والابتكاري والناقد ،ويتم استخدام هذه الاستراتيجية في التعليم عن بعد من خلال طرح المشكلة عل شبكة الانترنت ويطلب من المتعلم التفكير في هذه المشكلة واستخدام خبراته السابقة عن الموضوع في حل هذه المشكلة بمفرده ،ويمكن للمتعلم الاستعانة بالمعلم والاتصال به وإجراء الحوار والمناقشات عبر الشبكة.

_استراتيجية المشاريع الإلكترونية: تعتبر استراتيجية المشاريع الإلكترونية من استراتيجيات التعليم الهامة المستخدمة في التعليم الإلكتروني وحيث أنها تدفع المتعلمون إلى العمل والتعاون واكتساب المعلومات والخبرات التعليمية، كما أنها تتيح الفرصة للمتعلمين لتحقيق ذاتهم من خلال إعطاء المتعلمين مشاريع إلكترونية سواء كانت هذه المشاريع فردية أو تعاونية بالمشاركة مع مجموعة العمل أو مع المعلم وتساعد التقنيات الحديثة ووسائل الاتصال السريعة لهذه المشاريع المتعلم على الاطلاع على المعلومات والخبرات.

ويمكن استخدام الكتاب التفاعلي المحوسب في جميع الاستراتيجيات المذكورة سابقا بالإضافة لإستراتيجيات التعليم التقايدية وذلك لأن الكتاب التفاعلي المحوسب هو مصدر للمعلومات يساعد المعلم على نقل الخبرات التعليمية للمتعلم(عبد الرؤوف ،2014 ص ص134 – 137).

7- الدراسات السابقة:

1_1 دراسة آسيا ذبلاوي وبوخريص هاجر (2022.2023) تحت عنوان:" اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو استخدام مهارات التدريس الإبداعي."، هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الأساتذة نحو مهارات التدريس الإبداعي، تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي ولجمع البيانات تم الاعتماد على استبيان جاهز لقياس مهارات التدريس الابداعي وبعد التأكد من خصائصه السيكومترية تم تطبيقه على عينة من الاساتذة ببعض ابتدائيات مدينة ورقلة بطريقة عرضية، وجاءت نتائج الدراسة كما يلي:

- طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو استخدام مهارات التدريس الابداعي ببعض ابتدائيات مدينة ورقلة إيجابية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة نحو استخدام مهارات التدريس الإبداعي ببعض ابتدائيات مدينة ورقلة تعزى لمتغير (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

2_2_دراسة ريمة ادريس ويوطي رشيدة (2021.2022) بعنوان:" اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد في ظل كوفيد 19." حيث تهدف الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد في ظل كوفيد 19باستخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام مقياس للاتجاهات على طريقة ليكرت للباحثين "رشيد فرجاوي وسمير بن بازيد" الذي طبق على عينة بلغت 50 من طلبة السنة الثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه وعلم النفس التربوي بجامعة محمد خيضر بسكرة خلال العام الدراسي 2021.2022 بين شهر جانفي وشهر جوان وتوصلت الدراسة إلى ان للطلبة الجامعيين اتجاهات محايدة نحو التعليم عن بعد كما أنه لا توجد فروق في هاته الاتجاهات تعزى لمتغير التخصص

7_3_دراسة بشير عبد الواحد (2020.2021) بعنوان:" أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا." حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. مستخدما الاستبيان كأداة من ادوات جمع البيانات تم تطبيقه على عينة قوامها 60 طالب. حيث اقتصرت هذه الدراسة على طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية والعلوم الاسلامية بجامعة احمد درارية بأدرار خلال العام الدراسي 2021من 10أكتوبر إلى شهر ماي. وتم التوصل إلى النتائج التالية:

- أن عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنيت تجربة شهدتها الجامعات الجزائرية، كخطوة لإنقاذ الموسم الجامعي في ظروف استثنائية فرضتها الحالة الوبائية نتيجة لتفشي فيروس كورونا.
- العملية التعليمية الجديدة جاءت مبهمة المعالم سواء للأستاذ أو الطالب في ظل ظروف استثنائية قد تطول دون تحركات الوزارة في احداث قوانين تنظمها.

- تم تسجيل قصور واضح في عمليات الاتصال بين ادارة الجامعة والاساتذة والطلبة، مما أثر على عملية إيصال المعلومة.
- تم تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة لأجهزة الإعلام الآلي وتدفق مقبول للأنترنيت، وأخرى تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للأساتذة والطلبة والمشرفين على العملية من إدارة الجامعة.
 - الطلبة أحسو بانخفاض مستوى أداء الأساتذة مقارنة بأدائهم خلال تقديمهم الدروس بالطريقة التقليدية.
- يمكن أن تكون تجربة التعليم عن بعد عبر الأنترنيت مرافقة للطريقة التقليدية في الظروف العادية وليس صب اهتمامنا بها فقط في الظروف الاستثنائية..

7_4_دراسة خليفة حسيبة وخليفة زينب(2020.2021) بعنوان:" اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد."، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد. حيث تم الاستعانة بالمنهج الوصفي بالاعتماد على أداة الاستبيان في جمع البيانات وقد طبق عل عينة قوامها 70 طالب وطالبة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية وكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بجامعة محمد الصديق بن يحيى ولاية جيجل للسنة الدراسية 2020.2021وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود اتجاهات ايجابية لطلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لإتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص.
 - توجد صعوبات مختلفة تعيق تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة.

7_5_دراسة لتماس لزول وعبير عثماني (2018.2019) بعنوان:" اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الأنترنيت في التعلم الذاتي، هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الأنترنيت في التعلم الذاتي، حيث استخدمت الطالبتان المنهج الوصفي وبالنسبة لأدوات جمع البينات فقد تم استخدام الاستبيان يقيس الاتجاهات وتم تطبيقه على عينة قوامها 60 طالبا وطالبة بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية تخصص علم النفس العيادي وعلم النفس المدرسي وعلم النفس العمل والتنظيم بجامعة آكلي محند أولحاج بالبويرة، أسفرت الدراسة على النتائج التالية:

- هناك اتجاهات ايجابية لدى طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الأنترنيت تعزي لمتغير الجنس.
 - توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الأنترنيت تعزى لمتغير التخصص.
 - توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الأنترنيت تعزى لمتغير المستوى.
- 7_6_دراسة ماز فاطمة (2016.2017) تحت عنوان:" اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات." هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة اتجاهات تلاميذ السنة الرابعة متوسط نحو مادة الرياضيات باستخدام المنهج الوصفي حيث استعانت الطالبة بمقياس الاتجاهات نحو مادة الرياضيات الذي أعده الدكتور حجاج غانم، تم تطبيقه على عينة قدرها 187 تلميذ وتلميذة بمدينة مستغانم خلال السنة الدراسية 2017. 2016، وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى:
 - أن طبيعة اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات إيجابية، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات تعزى إلى متغير الجنس.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات تعزى لمتغير التحصيل الدراسي لصالح مرتفعي التحصيل.
- توجد علاقة إرتباطية موجبة متوسطة بين اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات والتحصيل الدراسي فيها.
- 7_7_دراسة بوعمود فضيلة (2015.2016) تحت عنوان:" اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية حيث الدراسية."، هدفت الدراسة على التعرف على اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية حيث اعتمدت الطالبة في دراستها على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام مقياس اتجاهات طلبة الجامعة نحو تخصصاتهم الدراسية للباحث "ابراهيم اسماعيل حسن" على عينة قوامها 90 طالب وطالبة من كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مولاي الطاهر بسعيدة 2015.2016 وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية تعزي لجنسهم.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية تعزى لمستواهم الدراسي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية.

7_8_دراسة لقليطي زيان (2014.2015) تحت عنوان:" اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية." مستخدما الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي وأدوات جمع البيانات التي تمثلت في المقابلة الملاحظة والوثائق والسجلات والاستبيان وفقا لمقياس ليكرت على عينة شملت 90 استاذ تشمل مجتمع التعليم الابتدائي لبلدية بوسعادة خلال السنة الجامعية 2014.2015حيث تم التوصل إلى النتائج التالية:

- يوجد اتجاه بين السلب والايجاب لأساتذة التعليم الابتدائي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية.
- وجود فروق دالة احصائيا نحو غموض مفاهيم المناهج الجديدة يؤدي نحو الاتجاه السلبي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات.
 - وجود فروق دالة احصائيا نحو ضعف التكوين يؤدي إلى الاتجاه السلبي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات.
 - وجود فروق دالة احصائيا نحو مواكبة التغيرات الحاصلة في الجزائر يؤدي إلى الاتجاه الايجابي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات.
- وجود فروق دالة إحصائيا نحو مواكبة الدول المتقدمة يؤدي نحو الاتجاه الإيجابي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات.

8_التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة نلاحظ أن أغلبها تناول بالبحث العلمي موضوع اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد كما أن معظمها يتفق في تطبيق الدراسة على عينة من طلبة الجامعة معتمدة على المنهج الوصفي التحليلي، كما أن معظمها استخدمت الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات، أما عن دراسة لقليطي زيان (2014.2015) تحت عنوان: "اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية. "دراسة آسيا ذبلاوي ويوخريص هاجر (2022.2023) تحت عنوان: "اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو استخدام مهارات التدريس الإبداعي، تم تطبيق الدراستين على عينة من الأساتذة باستخدام الاستبيان والملاحظة والمقابلة والوثائق والسجلات كأدوات لجمع البيانات بالاعتماد على المنهج

الوصفي التحليلي والمنهج الوصفي الاستكشافي أما عن دراسة ماز فاطمة (2016.2017) تحت عنوان:" اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات." تم تطبيق الدراسة على عينة من التلاميذ باستخدام مقياس الاتجاهات كوسيلة لجمع البيان وبالاعتماد كذلك على المنهج الوصفي، أما بالنسبة للدراسات التي تتاولت موضوع التعليم عن بعد سواء في ظل أزمة كورونا أو بعدها باعتبار التعليم عن بعد نظام تعليمي حديث تم تطبيقه في مرحلة التعليم العالي فأغلب الدراسات تتماشى مع بعضها البعض في مجموعة من النتائج لعل أبرزها:

- هناك اتجاهات ايجابية لدى طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي.
- أن عملية التعليم الجامعي عن بعد عبر الانترنيت تجربة شهدتها الجامعات الجزائرية، كخطوة لإنقاذ الموسم الجامعي في ظروف استثنائية فرضتها الحالة الوبائية نتيجة لتفشى فيروس كورونا.
- العملية التعليمية الجديدة جاءت مبهمة المعالم سواء للأستاذ أو الطالب في ظل ظروف استثنائية قد تطول دون تحركات الوزارة في احداث قوانين تنظمها.
 - تم تسجيل قصور واضح في عمليات الاتصال بين ادارة الجامعة والاساتذة والطلبة، مما أثر على عملية إيصال المعلومة.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية تعزى لجنسهم

_على الرغم من تطرق أغلب الدراسات إلى موضوع التعليم عن بعد إلا أن منها ما تطرق إلى أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورونا، ومنها ما تطرق إلى اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد، كما أن هناك دراسة تطرقت إلى اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية. ودراسة أخرى تطرقت إلى اتجاهات أساتذة التعليم الابتدائي نحو استخدام مهارات التعليم الابتدائي نحو استخدام مهارات التدريس الإبداعي ودراسة تطرقت إلى اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات

أجريت الدراسة الحالية على عينة من الطلبة الجامعيين بالاعتماد على المنهج الوصفي واستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات وهذا ما تشاركت فيه مع بعض الدراسات واختلفت مع أخرى في عدد العينة ومنها ما ركز على الطلبة الجامعيين ومنها ما ركز على تلاميذ و أساتذة مرحلة التعليم الابتدائي كما أن الدراسة اتفقت مع دراسة دراسة خليفة حسيبة وخليفة زينب (2020.2021) بعنوان: "اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد" في مجتمع الدراسة إلا أنها اختلفت في عينة الدراسة والتخصص ،حيث استفادت الدراسة الحالية

من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة ،اختيار منهج الدراسة، التعرف على الاساليب المنهجية والاحصائية للدراسة الحالية.

خلاصة:

تعتبر الاتجاهات من بين المواضيع التي تحظى بمكانة خاصة في علم النفس الاجتماعي والتربوي ،فاتجاه الفرد نحو موضوع معين نتاج أفكار وثقافة وخبرات سابقة إذ يعتبر من أهم نواتج النتشئة الاجتماعية باعتبارها من العناصر المهمة التي تؤثر في سلوك الفرد ودوافعه، وبالتالي فالاتجاهات تلعب دورا بارزا في اختيار الفرد لنوع ما من التعليم أو الالتحاق بنظام تعليم معين أكثر ملائمة وبالنظر لما يشهد العصر من تقدما سريعا في كافة المجالات والذي يرجع لتطور التكنولوجيا خاصة مجال تكنولوجيا التعليم والاتصالات التربوية نجد طريقة تعليم جديدة تمثلت في التعليم عن بعد الذي يعتبر إحدى الأنظمة الحديثة التي توفر للطالب إمكانية الحصول على المعلومات عن بعد أي بعد المسافة بين المعلم والمتعلم والمؤسسة التعليمية حيث يتيح فرصة التعليم للعديد من الأفراد خاصة الذين لم يتمكنوا من التعليم بسبب ظروفهم اجتماعية كانت أو اقتصادية ،فالتعليم عن بعد يعتبر للتعليم التقليدي عن طريق شبكة الأنترنت.

الفصل الثاني الاجراءات الاجراءات المنهجية للدراسة للدراسة

الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

- 1_الدراسة الاستطلاعية
- 1_1_اهداف الدراسة الاستطلاعية
- 1_2_اجراءات الدراسة الاستطلاعية
 - 1_3_عينة الدراسة الاستطلاعية
- 1_4_أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكومترية
 - 1_5_نتائج الدراسة الاستطلاعية
 - 2_الدراسة الأساسية
 - 2_ 1_مجالات الدراسة
 - 2_2 منهجية الدراسة
 - 2_3_مجتمع وعينة الدراسة
 - 4_2 أدوات جمع البيانات
 - 5_5 الأساليب الاحصائية المستخدمة
 - خلاصة

تمهید:

يعتبر الجانب التطبيقي من أهم مراحل البحث العلمي باعتباره يقدم للبحث قيمة علمية وبدوره مكمل للجانب النظري، فهو يعكس خطة العمل التي سار وفقها الباحث معتمدا مجموعة من الخطوات والأساليب العلمية المنهجية والتي تعبر في مجملها عن واقع البحث ميدانيا من خلال التأكد من فرضياته إما بالإثبات أو النفى.

1_الدراسة الاستطلاعية: إن الدراسة الاستطلاعية الأولية تكشف للباحث عما إذا كان من الممكن عمليا تنفيذ مثل هذا البحث في هذا المجتمع وعما إذا كانت أدوات القياس المناسبة متوفرة أو بالإمكان توفيرها، وعما إذا كان بالإمكان ضمان تعاون الأفراد المشمولين بالدراسة للمشاركة فيها، إن التعاملات الاستطلاعية تزودنا بفكرة عن مدى توفر الأفراد المطلوبين عند إجراء الدراسة أي عينة الدراسة وكذلك عن مدى توفر الادوات والأجهزة التي تحتاج إليها الدراسة. (الشربيني وآخرون، 2013، ص 141)

1_1_أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- ♦ التعرف على أهمية الموضوع(موضوع الدراسة).
 - التعرف على عينة الدراسة وخصائصها.
 - بناء أداة الدراسة المتمثلة في الإستبيان.
- خ تطبیق أداة الدراسة على العینة (30)طالب وطالبة علم النفس سنة ثالثة لیسانس بجامعة سطیف 2 و جامعة برج بوعریریج بهدف التأکد من الخصائص السیکومتریة لأداة الدراسة.

1_2_إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

تم اختيار جامعة برج بوعريريج محمد البشير الإبراهيمي وجامعة محمد لمين دباغين سطيف ككوسط لإجراء الدراسة الميدانية في كلية العلوم الاجتماعية تخصص علم النفس السنة الثالثة ليسانس علم النفس بجميع تخصصاتها.

حيث تمت الدراسة الاستطلاعية على النحو التالي:

- بناء أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان.
- ❖ توزيع الاستبيان على العينة(30) طالب وطالبة من طلبة السنة الثالثة علم النفس.
 - عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين.

- 🖈 التطرق إلى الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.
- بدأت الدراسة في 20 أفريل إلى غاية 15ماي 2024

15_عينة الدراسة الاستطلاعية: شملت 30 طالب وطالبة ، 15 طالب وطالبة من جامعة برج بوعريريج وعريريج وطالبة من جامعة سطيف2

4_4_أدوات الدراسة الاستطلاعية وخصائصها السيكومترية:

وصف أداة البحث في الدراسة الاستطلاعية: تم بناء الاستبيان من قبل الباحثة بعد ما تم تصميم الاستبيان في صورته الأولية متكونا من 30 بند بالاعتماد على الدراسات السابقة و التراث النظري ،

حيث تم توزيعه على الأساتذ المحكمين من كلا الجامعتين سطيف 2 وبرج بوعريريج وبعد فترة دامت أسبوع تم استلام الاستبيان بعد التوزيع ومن خلال الملاحظات التي تم تقديمها من طرف المحكمين تم تعديل بعض البنود كما هو موضح في الجدول رقم (2) ، وبعد انهاد تعديل بنود الاستبيان تم توزيعه على عينة قوامها 30 طالب وطالبة من كلا الجامعتين ثم جمع الاستبيان بعد التوزيع على عينة الدراسة الاستطلاعية تم تقريغ النتائج و تقدير الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات)، و على هذا الاساس تم الاستغناء عن بعض البنود التي لا تمثل الخاصية المراد دراستها، البنود التي تم حذفها (4،7،14،21)

أما عن البيانات الشخصية لمجتمع الدراسة فقد شملت: الجامعة، والتخصص.

يحتوي الاستبيان على 11 عبارة سلبية وهي العبارات

رقم: (29_28_23_21_20_19_18_17_16_14_10_8)

تم الاعتماد على طريقة ليكرت الخماسي كما هو موضح في الجدول:

جدول رقم (1): بدائل المقياس والدرجة المعطاة لكل بديل بالنسبة للبنود الايجابية والسلبية:

غير موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البدائل
بشدة					
1	2	3	4	5	الدرجة المعطاة للبنود الايجابية
5	4	3	2	1	الدرجة المعطاة للبنود السلبية

المصدر من إعداد الباحثة

الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

الصدق: وهو الدرجة التي يقيس بها الاختبار بالفعل ما يهدف لقياسه، ويقدم الصدق تحققا مباشرا عن درجة جودة الاختبار في أداء وظيفته ويتطلب عادة تحديد الصدق محكا خارجيا مستقلا(جوهاري،2020، ص42). صدق المحكمين: تم قياس صدق المحتوى من خلال عرض المحتوى الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين والمتمثل عددهم في (4) من جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 و (4) من جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج أساتذة من كلية العلوم الاجتماعية من قسم علم النفس (علم النفس الهدرسي، علم النفس العيادي، علم النفس العمل والتنظيم)، وذلك من أجل معرفة آرائهم حول الاستبيان من

حيث وضوح الصياغة اللغوية أو أي ملاحظات حول حذف أو إضافة أو تعديل في الأداة وذلك باتباع الخطوات التالية:

_ صياغة الاستبيان للتحكيم.

_ توزيع الاستبيان على المحكمين.

_استلام الاستبيان بعد توزيعه

_ملاحظة آراء المحكمين، حيث اتفق المحكمين حول ملائمة بدائل الاجابة، واتفق اغلب المحكمين حول وضوح بنود الاستبيان، أما البنود ذات الصياغة غير الملائمة فتم تعديل صياغتها حسب اقتراحات المحكمين. كما هو موضح في الجدول رقم(2).

جدول رقم(2): البنود التى تم تعديلها

رقم البند	البند قبل التعديل	البند بعد التعديل
1	أتمكن من استخدام الانترنيت بسهولة	اتمكن من تحميل الدروس والملفات من المنصة
	(تحميل الملفات،أبحاث،كتب)	الرقمية بسهولة
5	شرح المحاضرات عن بعد يختلف عن	أرى أن شرح المحاضرات عن بعد يختلف عن
	شرحها في القسم	شرحها داخل القسم
11	أجد صعوبة في فهم الدروس عبر التعليم	أجد صعوبة في فهم الدروس عن بعد
	عن بعد	
12	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في البحث
	البحث والاستكشاف	
15	يسهم التعليم عن بعد في خلق التفاعل	يسهم التعليم عن بعد في زيادة التفاعل بين
	بين الأستاذ والطالب	الأستاذ و الطالب
16	لا أستطيع انجاز البحوث مع زملائي	لا أتمكن من إنجاز البحوث مع زملائي عبر
	عبر التعليم عن بعد	التعليم عن بعد
26	تلقيت تكوينا عن استخدام التعليم عن بعد	تلقيت تكوينا عن استخدام منصات التعليم عن بعد
12	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في الاستكشاف
	البحث والاستكشاف	
28	أرى أن التعليم عن بعد ليس الوسيلة المناسبة لتقييم مهاراتي العلمية.	أعتقد أن التعليم عن بعد لا يظهر قدرات
	المناسبة لتقييم مهاراتي العلمية.	وامكانيات الطالب الذاتية

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق منه من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل بند من بنود الاستبيان مع الدرجة الكلية للاستبيان، باستخدام معامل الارتباط "بيرسون" بواسطة برنامج (spss) كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم(3): معامل ارتباط كل بند من بنود الاستبيان مع الدرجة الكلية للاستبيان

معامل الارتباط	البند	معامل الارتباط	البند
0.12	16	0.30	1
0.31	17	0.24	2
0.37*	18	0.39*	3
0.46**	19	0.01	4
0.26	20	0.28	5
0.18	21	0.25	6
0.64**	22	0.09	7
0.44*	23	0.26	8
0.34	24	0.60**	9
0.42*	25	0.43*	10
0.25	26	0.43*	11
0.40*	27	0.46**	12
0.37*	28	0.38*	13
0.35	29	0.02	14
0.57**	30	0.66**	15

المصدر: من إعداد الطالبة

معامل الارتباط دال عند مستوى الدلالة a=0.01

*معامل الارتباط دال عند مستوى الدلالة a=0.05

تدل النتائج المعروضة في الجدول رقم(2) على أن أغلب بنود استبيان اتجاهات طلبة علم النفس نحو التعليم عن بعد له ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) و أغلبها محصورة بين(0.24و 0.66)، في حين تم استبعاد كل من العبارات (4.7.14.21) التي كانت نتائجها غير دالة احصائيا.

الثبات:

يستخدم هذا المصطلح في علم القياس النفسي يعني بدرجة أساسية الاتساق في ثبات الاختبار هو اتساق الدرجات التي نحصل عليها من الاشخاص انفسهم عندما يعاد اختبارهم بالاختبار نفسه أو بصيغة مكافئة للاختبار. و قبل أن ينشر اختبار نفسي معين للاستخدام العام، ينبغي التحقق الموضوعي الشامل من ثبات درجاته (جوهاري, 2020، ص 42).

للتأكد من ثبات الاستبيان تم تطبيقه على عينة استطلاعية تتكون من (30)طالب وطالبة من جامعة سطيف 2 وجامعة برج بوعريريج

_معامل الثبات ألفا كرونباخ:

جدول رقم(4): نتائج الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي

قيمة ألفا كرونباخ	البنود	عدد العينة
0.67	30	30

المصدر: من إعداد الطالبة

يوضح الجدول رقم (3) نتائج الثبات لاستبيان اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس نحو التحليم عن بعد بأسلوب ألفا كرونباخ للإتساق الداخلي، حيث وجدت قيمة الثبات تساوي (0.67) وهي قيمة تعبر على ثبات الاستبيان أنها تفوق (0.50)، مما يشير إلى أن قيمة الاتساق الداخلي والثبات مناسبة لأغراض البحث.

_طريقة التجزئة النصفية:

تم حساب معامل الثبات بهذه الطريقة بعد تطبيق استبيان اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس نحو التعليم عن بعد على عينة الدراسة الاستطلاعية بالاستعانة بالبرنامج الاحصائي (spss) وكانت النتائج موضحة كالتالى:

جدول رقم(5): معاملات ثبات التجزئة النصفية لأداة الدراسة

معامل جاتمان	سبيرمان براون	قيمة ألفا للتجزئة	عدد البنود	عدد المجموعات
		النصفية		
0.70	0.71	0.60	15	م1: البنود الفردية
				م2: البنود الزوجية
		0.32	15	

المصدر: من إعداد الطالبة

يتضح من البيانات في الجدول رقم (4) أن عملية التحليل الاحصائي أعطت قيمة ألفا للتجزئة النصفية بمقدار (0.55)، بينما معامل ارتباط سبيرمان براون كانت قيمته (0.71)، في حين قيمة معامل جوتمان قدرت ب(0.70). وهي نتيجة دالة عند مستوى الدلالة (0.01)وهذا يدل على أن الاستبيان ثابت وبالتالي يمكن اعتماده في الدراسة الاساسية.

1_5_نتائج الدراسة الاستطلاعية: بعد الاجراءات التي اتبعناها في الدراسة الاستطلاعية وبعد تطبيق استبيان اتجاهات طلبة علم النفس نحو التعليم عن بعد على عينة قوامها (30)طالبة وطالبة علم النفس (علم النفس العيادي ،علم النفس المدرسي، علم النفس العمل والتنظيم)تم التوصل إلى النتائج التالية:

_صدق وثبات أداة الدراسة، وتحقق خصائصها السيكومترية وبالتالي القدرة على التطبيق في الدراسة الأساسية.

_الاطلاع عن الصعوبات التي قد تعترض ميدان تطبيق الدراسة الأساسية.

_الاطلاع الافضل عن قرب على ميدان الدراسة وصلاحية تطبيقها.

2_الدراسة الأساسية:

- 1_1_مجالات الدراسة: إن تحديد مجالات تطبيق الدراسة عملية أساسية لأي بحث علمي، ولكل بحث علمي ثلاث مجالات وهي المجال البشري، المجال المكاني، المجال الزمني.
- 1_1_1_المجال المكاني: تم إجراء الدراسة في جامعة محمد لمين دباغين 2ولاية سطيف وجامعة محمد البشير الابراهيمي ولاية برج بوعريريج بكلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس.
- 2_1_2_المجال البشري: يتمثل في عينة من طلبة علم النفس بجامعة جامعة محمد لمين دباغين سطيف و وجامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج حيث قدرت ب(254)طالب وطالبة من تخصصات علم النفس الثلاث (علم النفس العيادي، علم النفس المدرسي، علم النفس العمل والتنظيم).
- 2_1_3_المجال الزمني: إنطلقت دراستنا حول اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس نحو التعليم عن بعد في (20 أفريل إلى 15ماي 2024).

2_2 المنهج المستخدم في الدراسة:

يعد المنهج الوصفي أكثر مناهج البحث ملاءمة للواقع الاجتماعي كسبيل لفهم ظواهره واستخلاص سماته، تستخدمه العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية ويعتمد على الملاحظة بأنواعها بالإضافة إلى عمليات التصنيف والإحصاء مع بيان وتفسير تلك العمليات (العسكري،2004، ص6).

وتم اختيار المنهج المناسب للدراسة على أساس طبيعة الدراسة (مقارنة بين طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة برج بوعريريج وجامعة سطيف 2) وحسب موضوع وأهداف هذه الدراسة التي تهدف بدورها إلى الكشف عن طبيعة اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعتي سطيف 2 وبرج بوعريريج نحو التعليم عن بعد، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي للكشف عن هذه الاتجاهات، باعتباره المنهج المناسب للدراسات المقارنة.

2_3_1مجتمع الدراسة:

هو جميع المفردات أو الأفراد أو الوحدات أو العناصر التي تم تعريفها قبل اختيار عناصر العينة المطلوبة من مجتمع أصغر يسمى مجتمع الدراسة، وهو جميع مجموعة الوحدات التي يتم اختيار العينة منها بالفعل (الشربيني وآخرون،2013، ص205).

ويشمل المجتمع في هذه الدراسة العدد الكلي لطلبة علم النفس سنة ثالثة بكل من جامعة برج بوعريريج وجامعة سطيف 2 والمقدر عددهم (716) حيث يتوزعون كما يلي:

جامعة برج بوعريريج:

طلبة علم النفس العيادي:118

_طلبة علم النفس المدرسي:83

_طلبة علم النفس العمل والتنظيم:61

جامعة سطيف2

_علم النفس العيادي:248

_علم النفس المدرسي:86

_علم النفس العمل والتنظيم: 120

2_3_2_عينة الدراسة: هي جزء من المجتمع يتم اختيارها وفق قواعد خاصة بحيث تكون العينة المسحوبة ممثلة قدر الإمكان لمجتمع الدراسة، لذلك يمكن تعريف العينة على أساس انها مجموعة الوحدات التي يتم إختيارها من المجتمع الإحصائي(النعيمي وآخرون،2014ص78).

حجم عينة الدراسة الأساسية هو 254طالب وطالبة، نوع العينة عشوائية طبقية بعد تطبيق معادلة "تيرو مان" تتوزع كما يلى:

نأخذ من جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2

علم النفس العيادي: 90

علم النفس المدرسي 25

علم النفس العمل والتنظيم: 44

_نأخذ من جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

علم النفس العيادي:43

علم النفس المدرسي :30

علم النفس العمل والتنظيم:22

جدول رقم (6): يمثل توزيع العينة حسب الجامعة والتخصص

علم النفس العمل	علم النفس المدرسي	علم النفس العيادي	التخصص/الجامعة
والتنظيم			
44	25	90	جامعة محمد لمين
			دباغين سطيف2
22	30	43	جامعة محمد البشير
			الابراهيمي

المصدر: إعداد الطالبة

4_2 أداة جمع البيانات:

الاستبيان:

الاستبيان بمفهومه العام هو قائمة تتضمن مجموعة من الأسئلة معدة بدقة ترسل إلى عدد من أفراد المجتمع الذين يكونون العينة الخاصة بالبحث، حيث يعتبر من أدق طرق البحث وجمع البيانات وهو يشير

إلى الوسيلة التي تستخدم للحصول على أجوبة لأسئلة معينة في شكل إستمارة، يعد أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات والمعلومات من مصادرها (ابراهيم،2000ص165).

تم بناء أداة الدراسة الأساسية من قبل الباحثة بعد ما تم تصميم الاستبيان في صورته الأولية متكونا من 30 بند بناءً على الدراسات السابقة كدراسة خليفة حسيبة وخليفة زينب (2021)ودراسة لتماس لزول وعبير عثماني (2019)، والتراث النظري ,أما عن النتائج المتحصل عليها من الدراسة الاستطلاعية، نتائج المحكمين إضافة إلى تقدير الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات)، فعلى هذا الاساس تم الاستغناء عن بعض البنود التي لا تمثل الخاصية المراد دراستها، البنود التي تم حذفها (4،7،14،21)، يشمل الاستبيان بنود ايجابية وأخرى سلبية متمثلة في (البند 8،10،16،17،18،20،23،28،10)،

تضمن الاستبيان (26بند) لقياس اتجاهات طلبة علم النفس نحو التعليم عن بعد، على مقياس اليكرت"الخماسي : (بدرجة موافق بشدة/موافق/محايد/ غير موافق/غير موافق بشدة)

2_5_الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة:

بهدف تفريغ البيانات ومعالجتها قمنا بإدخالها إلى برنامج (spss) للعلوم الاجتماعية من خلال استخدام الأساليب الاحصائية التالية:

- ✓ المتوسط الحسابي
- ✓ الانحراف المعياري
- ✓ معامل الارتباط بيرسون
 - ✓ معامل ألفا كرونباخ
- ✓ معامل سبير مان براون
 - ✓ معامل جاتمان
- ✓ أسلوب تحليل التباين أحادى الاتجاه Anova
 - الأسلوب الاح صائي t لعينتين مستقلتين \checkmark

خلاصة:

تعد الاجراءات المنهجية أداة فعالة يعتمد عليها الباحث لمتابعة خطوات بحثه وهذا ما تم التطرق إليه في هذ الفصل حيث تضمن الخطوات المنهجية للدراسة الاستطلاعية والدراسة الاساسية، تم تحديد منهج الدراسة أدوات جمع البيانات الخصائص السيكومترية، مجالات الدراسة، مكانيا، زمنيا وبشريا بالاضافة إلى العينة المدروسة وأساليب المعالجة الاحصائية.

الفصل الثالث عرض وتفسير نتائج نتائج الدر اسة الدر اسة

الفصل الثالث: عرض وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1_عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى.

2_ عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية.

3_عرص وتفسير نتائج الفرضية الثالثة.

4_عرض وتفسير نتائج الفرضية الرابعة.

5_عرض وتفسير نتائج الفرضية الخامسة

6-استنتاج عام.

خلاصة

الفصل القالث _____عرض وتفسير نتائج

الدراسة

تمهيد:

بعد عرض الاطار المنهجي للدراسة الذي يضم مختلف الاجراءات المنهجية من منهج وأدوات لجمع البيانات ومجالات الدراسة وغيرها من الأساليب الاحصائية، سيخصص هذا الفصل لعرض ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الأساسية (الميدانية)من خلال جمع البيانات الاحصائية وفق الإطار المنهجي، حيث تم تنظيم وتحليل وتفسير ومناقشة النتائج الاحصائية من خلال الربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للدراسة

1_عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى عل أن اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد ايجابية

عن بعد بجامعة سطيف 2.	النفس نحو التعليم	تجاهات طلبة السنة الثالثة علم	جدول رقم(7): يبين ا
-----------------------	-------------------	-------------------------------	---------------------

القرار	مستوى	القيمة	قيمة	درجة	الانحراف	المتوسط	المتوسط	حجم	المتغير
	الدلالة	الاحتمالية	t	الحرية	المعياري	الحسابي	الفرضىي	العينة	
		sig							
دال	0.05	0.003	1	158	14.88081	74.4465	78	159	جامعة
إحصائي			3.011						سطيف

المصدر: من إعداد الطالبة

من خلال الجدول رقم (7) يتبين لنا أن المتوسط الحسابي لطلبة السنة الثالثة جامعة سطيف 2 قدر ب (74.446)والمتوسط الفرضي قدر ب (78)،وبلغت قيمة t (3.011_)عند مستوى الدلالة (0.05)،وبالرجوع إلى القيمة الاحتمالية gislلتي بلغت (0.003)والتي كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05) اذن توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لصالح المتوسط الفرضي مما يدل على أن اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد سلبية، ومنه الفرضية لم تتحقق.

إذ يمكن تفسير هذه النتيجة بالرجوع إلى التراث النظري حول التعليم عن بعد باعتباره إتاحة المزيد من فرص التعلم من خلال اللجوء إلى بدائل تختلف عن اللقاءات التقليدية داخل فصول الدراسة بين المعلمين والطلاب، من خلال الاعتماد على أساليب الاتصال الحديثة التي تتمثل في اللقاءات التلفزيونية والراديو وتكنولوجيا الميكروويف وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من الأساليب التي تمكن المتعلمين من التوفيق بين متطلبات تعليمهم وظروف حياتهم الشخصية ،ومن خلال نزول الباحثة إلى الميدان تبين لها ان هذا راجع إلى أن استجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد سلبية بحيث اشارت معظم استجاباتهم إلى ايجاد صعوبة في الدخول إلى المنصة الرقمية وصعوبة في تحميل المحاضرات والملفات وهذا راجع لضعف تدفق الانترنت من جهة وعدم تلقي تكوين في استخدام منصات التعليم عن بعد من جهة أخرى، كما نجد أن أغلب الطلبة كانت استجابتهم أنه لا يجب الاعتماد على التعليم عن بعد تدريس جميع المقاييس، بالإضافة إلى عدم امتلاك كل الطلبة للإمكانيات التي تساعدهم على التعليم عن بعد مما يعرقل امكانية حصولهم على الدوس و صعوبة تواصلهم مع الأساتذة وكذلك اعتقادهم أن التعليم عن بعد مما يعرقل امكانية حصولهم على الدوس و صعوبة تواصلهم مع الأساتذة وكذلك اعتقادهم أن التعليم عن

بعد لا يظهر قدرات وامكانيات الطالب الذاتية بالاعتماد على أسلوب واحد في التقييم دون مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب وهذا ما يعني أن التعليم عن بعد في نظرهم لا يمكن أن يبرز قدراتهم الذاتية كما هو الحال في النظام التقليدي، وما يصب في قالب اتجاهات الطلبة السلبية نحو التعليم عن بعد هي أن معظم الطلبة يرون أن سلبيات التعليم عن بعد أكثر من إيجابياته.

بحيث اتفقت نتائج دراستنا مع دراسة (بشير عبد الواحد 2021) التي أشارت نتائجها إلى أنه تم تسجيل قصور واضح في عمليات الاتصال بين ادارة الجامعة والاساتذة والطلبة مما أثر على عملية ايصال المعلومة. بالإضافة إلى أنه تم تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني من خلال عدم امتلاك الطلبة لأجهزة الاعلام الآلي وأخرى تنظيمية وبشرية نتيجة غياب دورات تكوينية للأساتذة والطلبة والمشرفين على العملية من إدارة الجامعة.

واختلفت مع دراسة (لتماس لزول وعبير عثماني 2019)توصلت إلى نتيجة مفادها أن هناك اتجاهات ايجابية لدى طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي.

2_عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية

والتي تنص على: اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد إيجابية.

جدول رقم (8): اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد

القرار	مستوى	القيمة	قيمة	درجة	الانحراف	المتوسط	المتوسط	حجم	المتغير
	الدلالة	الاحتمالية	t	الحرية	المعياري	الحسابي	الفرضىي	العينة	
		sig	,						
غير	0.05	0.000	8.068	94	12.51290	88.3579	78	95	جامعة
دال									برج
									بوعريريج

المصدر: من إعداد الطالبة

من خلال الجدول رقم (8) يتبين لنا أن المتوسط الحسابي لطلبة السنة الثالثة جامعة برج بوعريريج قدر ب (88.357) والمتوسط الفرضي قدر ب (78)، وبلغت قيمة t (8.068) عند مستوى الدلالة (0.05)، وبالرجوع إلى القيمة الاحتمالية gisالتي بلغت (0.00) والتي كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05)، بما أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الفرضي إذن اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس

بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد ايجابية وبالتالي تحققت الفرضية ،ويمكن تفسير هذه النتيجة بالرجوع إلى التراث النظري حول التعليم عن بعد حيث يتضح لنا أن التعليم عن بعد يتناسب مع متطلبات العصر فالتعليم عن بعد يمكن الطلبة من الاعتماد على انفسهم في التعلم ويشجعهم على البحث والاستكشاف ،وهذا ما يتبين في نظرية "ويدماير "للدراسات المستقلة حيث يتمثل جوهر التعليم عن بعد في استقلالية المتعلم وقد انعكس هذا في تفضيله لمصطلح الدراسة المستقلة ليصف التعليم عن بعد على المستوى الجامعي، حيث وضع نظاما يشتمل على عشرة سمات تدور حول استقلالية المتعلم ويتبنى التكنولوجيا كطريقة لتوظيف هذه الاستقلالية وطبقا لما ذكره فإن هذا النظام لابد وأن يكون قادرا على أن: يعمل في أي مكان يوجد في الطلاب سواء وجد أو لم يوجد معلمون في نفس المكان وفي ذات الوقت. ويضع المسؤولية الأكبر في التعلم عن بعد على عاتق المتعلم. كما يحرر الأساتذة من نمط الواجبات الروتينية لتوفير المزيد من الوقت الذي يمكن توجيهه نحو مهام تربوية حقيقية ،ويقدم خيارات أوسع للطلاب والمتعلمون الكبار وذلك فيما يتعلق بالمقررات وأنماط التعلم أو طرق التدريس.

من خلال نزول الباحثة إلى الميدان تبين لها ان هذا راجع إلى أن استجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج حول التعليم عن بعد ايجابية بحيث تعبر استجاباتهم عن مدى اتجاهاتهم الايجابية نحو التعليم عن بعد فهو يتيح للطلبة فرصة التعلم في أي وقت وأي مكان باختصار الوقت والجهد حيث يفضلون التعليم عن بعد لما له من مميزات مقارنة بالتعليم التقليدي، إذ أنه يحرر الطلبة من الالتزام بالبرنامج الدراسي وكتابة الدروس داخل القسم فبمجرد الدخول الى المنصة الرقمية يقوم الطالب بتحميل المحاضرات والملفات بسهولة دون مواجهة أي صعوبات في فهم الدروس أو تحميلها وما يميز التعليم عن بعد أنه يتيح فرصة التعلم للجميع ويزيد من الدافعية للبحث والتعلم. و قد توافقت دراستنا مع دراسة (خليفة حسيبة وخليفة زينب 2021) التي توصلت إلى نتيجة مفادها وجود اتجاهات ايجابية لطلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد.

3_عرض وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص (علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم، علم النفس المدرسي)

جدول رقم(9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج الفرضية الثالثة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	التخصص
14.862	88.325	43	علم النفس العيادي

11.500	86.766	30	علم النفس المدرسي
8.221	90.590	22	علم النفس العمل
			والتنظيم
12.512	88.357	95	المجموع الكلي

جدول رقم (10): نتائج الفرضية الثالثة حسب متغير التخصص باستعمال الأسلوب الإحصائي تحليل التباين أحادي الاتجاه.

القرار	مستوى	القيمة	قيمة	متوسط	درجة	مجموع	مصادر	
	الدلالة	الاحتمالية	F	المربعات	الحرية	المربعات	التبيان	
				92.852	2	185.705	بین	
							المجموعات	الاتجاهات
غير داا	0.05	0.558	0.588	157.958	92	1453.127	داخل	
							المجموعات	
					94	14717.832	المجموع	

المصدر: من إعداد الطالبة

من خلال الجدول رقم (9) و (10)يتبين أن المتوسط الحسابي لطلبة علم النفس العيادي قدر ب (14.862)و انحراف معياري (14.862)والمتوسط الحسابي لطلبة علم النفس المدرسي قدر ب (14.862)والانحراف المعياري قدر ب (11.500)والمتوسط الحسابي لطلبة علم النفس العمل والتنظيم (90.590)والانحراف المعياريقدر ب (88.221) ويتضح من الجدول رقم (11) أن المتوسط الحسابي للدرجات الكلية قدر ب (88.357) وإنحراف معياري قدر ب (12.512). ويتضح كذلكو قيمة f بلغت (80.58) عند درجة حرية عبد المعيارية الاحتمالية (0.557) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) أي تحققت الفرضية إذن لا توجد فروق ذات دلالة الحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزي لمتغير التخصص (علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم، علم النفس المدرسي)

ويمكن تفسير هذه النتيجة بالرجوع إلى التراث النظري حول التعليم عن بعد حيث أوضح "هولمبرج" Borje Holmberj في نظريته "التفاعل والاتصال" إذ تقع نظرية التعليم عن بعد التي وضعها والتي يطلق عليها المحادثة التعليمية الإرشادية تحت التصنيف الخاص بنظريات الاتصال وقد لاحظ أن نظريته لها قيمة تفسيرية في ربط فاعلية التدريس بتأثير الأحاسيس الخاصة بالإنتماء والتعاون وخصوصا عند تبادل الأسئلة والإجابات والمناقشات عبر وسائط الاتصال المختلفة، وضع "هولمبرج" سبعة إفتراضات ينظر لها على أنها المبادئ الأساسية للتعليم الفعال عن بعد . محور التدريس يدور حول التفاعل بين طرفي التعليم والتعلم . . والإنخراط الإنفعالي في الدراسة والأحاسيس الخاصة بالعلاقات الشخصية بين طرفي التعليم والتعلم يسهمان في زيادة متعة التعلم . والتمتع بالتعلم يساهم في زيادة دافعية التعلم . المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالدراسة يمكن أن تدعم دافعية المتعلم. الدافعية القوية للمتعلم تيسر التعلم. والتعامل بسهولة ويسر مع المادة التعليمية مما يساهم في زيادة متعة المتعلم وتدعيم دافعية المتعلم للتعلم عن طريق التفاعل ثنائي الاتجاه بين التدريس وطرفي عملي التعلم. وفاعلية التدريس وفقا لآراء المتعلمين بعد تعلمهم من خلال هذه النظم ومن خلال هذه الافتراضات شكل "هولمبرج" نظريته كما يلي: يدعم التعليم عن بعد دافعية المتعلم، ويعزز متعته في التعلم، ويربط بين فردية المتعلم وذاتيته وبين حاجاته المختلفة، كما يشكل علاقة متميزة بين المتعلم والمؤسسة التعليمية التي تقدم التعلم عن بعد بالإضافة إلى أنه بيسر التعامل مع المحتوى التعليمي ويدمج المتعلم في الأنشطة المختلفة ويساعد في تعزيز الاتصالات الحقيقية والافتراضية بين النظام بكل مفرداته وبين المتعلم.

ومن خلال نزول الباحثة إلى الميدان تبين لها أن هذا راجع إلى أن استجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بحيث كانت معظم الاستجابات متساوية ما بين طلبة علم النفس العيادي وطلبة علم النفس المدرسي وطلبة علم النفس العمل والتنظيم على الرغم من اختلاف تخصصات الطلبة إلا أنهم تفاعلوا مع نظام التعليم عن بعد بشكل متكافئ وهذا راجع لأسلوب تلقي المحاضرات والدروس وكذلك انجاز البحوث والاختبارات ذاته عن طريق منصات التعليم عن بعد، فالطلبة لديهم استعداد لتلقي التعليم عن بعد عن طريق استخدام شبكة الانترنت من خلال الاعتماد على الوسائل التكنولوجية الحديثة ،كم أن البرنامج الدراسي والمقررات التعليمية التي يتلقاها الطلبة لا تختلف كثيرا عما يتلقاه الطلبة في النظام التقليدي مما شكل لدى الطلبة السنة الثالثة من تخصصات علم النفس (المدرسي والعمل والتنظيم والعيادي) وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (ريمة ادريس ورشيدة بوطي 2022)حيث توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد تعزي لمتغير التخصص.

وقد تعارضت هذه النتيجة مع دراسة (لتماس لزول وعبير عثماني 2019) توجد فروق ذات دلالة الحصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنت في التعلم الذاتي والتي تعزى لمتغير التخصص.

4_عرض وتفسير نتائج الفرضية الرابعة:

والتي تنص على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص (علم النفس العيادي /علم النفس العمل والقنظيم، علم النفس المدرسي).

جدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج الفرضية الرابعة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	التخصص
10.907	65.900	90	علم النفس العيادي
9.490	75.920	25	علم النفس المدرسي
9.429	91.090	44	علم النفس العمل
			والتنظيم
14.880	74.446	159	المجموع الكلي

جدول رقم (12): نتائج الفرضية الرابعة حسب متغير التخصص باستعمال الأسلوب الإحصائي تحليل التباين أحادي الاتجاه.

القرار	مستوى	القيمة	قيمة	متوسط	درجة	مجموع	مصادر	
	الدلالة	الاحتمالية	F	المربعات	الحرية	المربعات	التبيان	
					_			
			90.774	9408.860	2	18817.719	بین	
							المجموعات	الاتجاهات
دال	0.05	0.000		103.651	156	16169.576	داخل	
							المجموعات	
إحصائب								
					158	34987.296	المجموع	

المصدر: من إعداد الطالبة

من خلال الجدول رقم (11)و (12) أن المتوسط الحسابي لطلبة علم النفس العيادي قدر ب(65.900)و انحراف معياري (10.697)والمتوسط الحسابي لطلبة علم النفس المدرسي قدر ب(75.920)والانحراف المعياري قدر ب(9.490)والمتوسط الحسابي لطلبة علم النفس العمل والتنظيم (91.090)والانحراف المعياريقدر ب(9.429) ويتضح من الجدول رقم (11) أن المتوسط الحسابي للدرجات الكلية قدر ب(74.446) وانحراف معياري قدر ب(14.880). ويتضح كذلك أن قيمة f بلغت (90.774)عند درجة حرية 2،وبما أن القيمة الاحتمالية(0.000)أقل من مستوى الدلالة (0.05) إذن لم تتحق الفرضية ،أي توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم، علم النفس المدرسي) ،ويمكن تفسير هذه النتيجة بالرجوع إلى التراث النظري حول التعليم عن بعد حيث يعتبر التعليم عن بعد وسيلة ميسرة لنشر التعليم والتغلب على الصعوبات التي تواجه توافر الأماكن الدراسية حيث يمكن أن تستوعب برامج التعليم عن بعد أعداد ضخمة من المتعلمين في وقت واحد، كما يحقق التعليم عن بعد درجة عالية من التوازن بين مطالب المجتمع المتغيرة كما يستجيب إلى العديد من المبادئ الحديثة ويوفر مروصنة واستقلالية المتعلم، الا أن اتجاهات الطلبة كانت مختلفة، أي أن متغير التخصص يلعب دور كبير في تحديد اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد في جامعة سطيف 2، وهذا راجع لاختلاف التخصصات ما بين علم النفس العيادي وعلم النفس المدرسي وعلم النفس العمل والتنظيم على الرغم من أن الدروس والمحاضرات التي يتلقاها الطلبة عبر منصات التعليم عن بعد ذاتها إلا أن وجهات نظرهم تختلف حيث نجد طلبة علم النفس العيادي لا تفضل التعليم عن بعد لأنه يختلف كل الاختلاف عما ألفه الطلبة في النظام التقليدي لما له من ايجابيات تخدم هذا التخصص، فتخصص علم النفس العيادي يحتوي بعض المقاييس لابد أن يتلقاها الطالب عبر نظام التعليم التقليدي لذا لا يجب الاعتماد على التعليم عن بعد في تدريس جميع المقاييس أما عن تخصص علم النفس المدرسي وعلم النفس العمل والتنظيم فاستجابات الطلبة اغلبها تفيد بأن شرح المحاضرات عن بعد يختلف عن شرحها داخل القسم لقرب الاستاذ من الطالب وامكانية مناقشته عما يريد دون مواجهة أي صعوبات كما هو الحال في التعليم عن بعد ،حيث لا يسهم التعليم عن بعد في زيادة التفاعل بين الاستاذ والطالب وانما يواجه الطالب صعوبة في التواصل مع الأستاذ فإذا لم يتوفر تدفق سريع للأنترنت لا تتم عملية التعلم عن بعد، ومن خلال نزول الباحثة إلى الميدان تبين لها ان هذا راجع إلى أن استجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد قد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (لتماس لزول وعبير عثماني 2019) توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنت في التعلم الذاتي والتي تعزى لمتغير التخصص. واختلفت مع دراسة (خليفة زينب وخليفة حسيبة 2021)التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص

5_عرض وتفسير نتائج الفرضية الخامسة:

والتي تنص على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

جدول رقم (13): نتائج الفرضية الخامسة باستعمال الأسلوب الإحصائي T لعينتين مستقلتين في اتجاهات أفراد العينة نحو التعليم عن بعد بجامعتي سطيف2 وبرج بوعريريج

القرار	Sig	قيمةT	sig	التباينF	المتوسط	الانحراف	العينة	اتجاهات
الاحصائي					الحسابي	المعياري		الطلبة
الفرق دال	0.000	_7.978	0.002	9.516	74,446	14,880	159	جامعة
احصائيا								سطيف
								2
								جامعة
					88,357	12,512	95	برج
					00,007		3	بوعريريج

المصدر: من إعداد الطالبة

يتضح لنا من خلال الجدول (13) أن قيمة الانحراف المعياري قدرت ب (14.880) بالنسبة لاتجاهات طلبة سطيف 2 في حين بلغ الانحراف المعياري لاتجاهات طلبة برج بوعريريج (12.512) والمتوسط الحسابي لاتجاهات طلبة سطيف 2 بلغ (74.446) أما فيما يخص المتوسط الحسابي لاتجاهات طلبة برج الحسابي لاتجاهات طلبة برج بوعريريج فقد قدر ب (88.357) وبلغت قيمة الرجيث بلغت قيمة التباين f (9.516) وبالرجوع إلى القيمة الاحتمالية (0.002) يتبين أنها أقل من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل، ومنه نطبق اختبار T لعينتين مستقلتين ومتجانستين. وجاءت قيمة T تساوي (9.797) ومنه وهي قيمة دالة احصائيا بالنظر إلى قيمة وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة نرفض الفرضية المورضية البديلة وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة

السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد، ومنه فإن الفرضية لم تتحقق

ويمكن تفسير هذه النتيجة بالرجوع إلى التراث النظري حول التعليم عن بعد فقد أشار "ديزموند كيجان " في نظريته التكافؤ فكلما تكافأت وتعادلت خبرات التعلم فيما بين طلاب التعليم عن بعد وطلاب التعليم التقليدي كلما تكافأت وتعادلت المخرجات والنواتج والخبرات التعليمية فيما بينهما ، وفي تفسير "سيمونسن "Simonson1995 لهذه النظرية يعتبر أن مفهوم التكافؤ أحد أهم العناصر الرئيسية لهذه النظرية فالبيئات التي يتواجد فيها الطلاب النظاميون وطلاب التعليم عن بعد تختلف فيما بينها اختلافا كبيرا ومن مسؤوليات المعلم في التعليم عن بعد أن يصمم أحداثا تعليمية تقدم خبرات لها نفس القيمة بالنسبة لكل طالب وبالتالي فلا بد و أن تكون الخبرات التي يحصل عليها الطلاب النظاميون وطلاب التعليم عن بعد ذات قيمة متكافئة حتى وان كانت ذات نوعية مختلفة وعلى الرغم من مميزات التعليم عن بعد وخصائصه التي تسهل على الطالب عملية التعلم في كل مكان وفي أي وقت إلا أن طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعتي سطيف وبرج بوعريريج تختلف فطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 يرون أن التعليم التقليدي الحضوري أنسب لتدريس المقاييس الخاصة بتخصصاتهم، اما عن طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج يفضلون التعليم عن بعد ويرون أن التعليم عن بعد يتيح فرصة التعلم للجميع، ومن خلال نزول الباحثة إلى الميدان تبين لها ان هذا راجع إلى أن استجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 حول التعليم عن بعد سالبة واستجابات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج ايجابية بحيث لقدرتهم على تلقى المحاضرات من المنصة الرقمية وسهولة تحميل مختلف الملفات دون مواجهة أي صعوبة في تحميل المحاضرات ومختلف البرامج التعليمية والتمكن من التنويع في مصادر المعرفة من خلال التعليم عن بعد ولا يواجهون أي صعوبة في التواصل مع زملائهم وانجاز البحوث والتواصل مع الأساتذة كما يرون أن التعليم عن بعد ينمي لديهم الرغبة في الاستكشاف أما عن طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 فلا يفضلون التعليم عن بعد باعتباره لا ينمي الرغبة والاستكشاف لدى الطالب فيفضلون التعليم الحضوري بدلا منه باعتباره يظهر قدرات الطالب الذاتية ويسمح بالمشاركة الفعالة أثناء القاء المحاضرة باعتباره يسمح بالتواصل مع الاستاذ والزملاء وجها لوجه وفي نفس المكان والزمان. لقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بشير عبد الواحد 2021)التي أشارت نتائجها إلى أنه تم تسجيل قصور واضح في عمليات الاتصال بين ادارة الجامعة والاساتذة والطلبة مما أثر على عملية ايصال المعلومة. بالإضافة إلى أنه تم تسجيل مجموعة من المعوقات فيها ما تعلق بالجانب التقني.

واختلفت مع دراسة (ريمة ادريس وبوطي رشيدة 2022)أن للطلبة الجامعيين اتجاهات محايدة نحو التعليم عن بعد .

6_استنتاج عام:

من خلال هذه الدراسة والنتائج المتحصل عليها يمكن أن نستنتج أن اتجاهات طلبة علم النفس بجامعتي سطيف 2 وبرج بوعريريج متباينة في ما بينها حيث تبين أن:

_اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد سلبية.

_اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد إيجابية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص (علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم وعمل، علم النفس المدرسي)

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2نحو التعليم عن بعد تعزى لمتغير التخصص(علم النفس العيادي /علم النفس العمل والتنظيم، علم النفس المدرسي)

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة سطيف 2 وطلبة السنة الثالثة علم النفس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

_مقترحات الدراسة:

من خلال ما سبق وعلى ضوء النتائج المتوصل إليها نقترح مايلي:

إقامة حملات توعوية توضح أهمية التعليم عن بعد

_تكوين وتدريب الطلاب لاستخدام الوسائل التعليمية وتقنيات المعلومات والاتصال الحديثة

_تكوين الطلبة في كيفية استخدام المنصة التعليمية

_مواكبة التطورات في نظام التعليم العالى دون التخلي عن التعليم التقليدي الحضوري

_خلق اتفاقيات مع المؤسسات الاقتصادية لتمكين الطلبة من إقتناء الحواسيب والهواتف بأسعار تتماشى مع قدراتهم الشرائية.

خاتمة ______ الدراسة

خاتمة:

في ظل التطور التكنولوجي السريع وتوسع استخدام الانترنت، اصبح التعليم عن بعد أحد النماذج التعليمية الحديثة والمتطورة بحيث يختلف عن التعليم التقليدي في أنه يقوم على مفهوم التعلم الذاتي، وتوظيف الوسائط التكنولوجية الحديثة في التعليم وعدم تواجد المعلم والمتعلم في مكان واحد او توقيت واحد وقد أصبح نظاما تعليميا سائدا في معظم دول العالم لما له من ميزات وخصائص ،بما أن الجزائر من الدول التي تسعى إلى الارتقاء بنظامها التعليمي في جميع المستويات التعليمية فقد عمدت في الآونة الأخيرة إلى إعتماد نظام التعليم عن بعد في التعليم العالى و باعتبار الطالب محور العملية التعليمية فإن تبني أي نظام تعليمي لا بد من مراعات ميولات واتجاهات الطالب التي تعتبر من العناصر المهمة المؤثرة في سلوك الفرد ودوافعه وبالتالي تعتبر معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد موضوع ف غاية الأهمية ،فمعرفة اتجاهات الطلبة نحو نظام التعليم عن بعد يسمح بمعرفة مدى نجاح تطبيق هذا الفظام والكشف عن الصعوبات التي قد تعيق عملية التعليم عن بعد، لذلك جاءت دراستنا هذه لمعرفة اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة محمد لمين دباغين سطيف 2وجامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد و مدى تقبل الطلبة لنظام التعليم عن بعد ،والتعرف على الصعوبات التي قد تعيق عملية التعليم عن بعد ،حيث أن الهدف من الدراسة التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة نحو التعليم عن بعد فقد كانت اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد سلبية أما عن اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة برج بوعريريج ايجابية ،كما توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة سطيف 2 نحو التعليم عن بعد تعزي لمتغير التخصصاما بالنسبة اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة برج بوعريريج فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص أي أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة سطيف 2و طلبة علم النفس سنة ثالثة ليسانس بجامعة برج بوعريريج نحو التعليم عن بعد.

قائمة المراجع:

_الكتب:

- 1_ابراهيم،مروان عبد المجيد. (2000).أسس البحث العلمي لإعدادالرسائل الجامعية.ط، 1.الاردن:مؤسسة الوراق
 - 2_ الشربيني، زكريا احمد وآخرون . (2013). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية . الرياض: مكتبة الشقري
- 3_العسكري، عبود عبد الله. (2004). منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية. ط. 2. دمشق: دار النمير. 4_الغرباوي، محمد عبد العزيز. (2009). الاتاهات النفسية . ط. 1. عمان: مكتبة المجتمع العربي دار أجنادين للنشر والتوزيع.
 - 5_العلي، أحمد عبد الله . (2005). التعليم عن بعدو مستقبل التربية في الوطن العربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
 - 6_النعيمي،محمد عبد العال وآخرون. (2015).طرق ومناهج البحث العلمي.د.ط.عمان :مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع
 - 7_بدران، شبل والدهشان، جمال. (2001). التجديد في التعليم الجامعي، القاهرة : دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع
- 8_بيتس، طوني. (2007). التكنولوجيا والتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد. ترجمة وليد شحاته . ط ، 2. المملكة العربية السعودية: مكتبة العبيكان للأبحاث والتطوير
- 9_عبد الرؤوف،طارق.(2014)التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة.ط، 1.القاهرة المجموعة العربية للتدريب
- 10_فتحي عقل، امل. (2015). تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي العالي. ط، 2. عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع.
- 11_شلوسر وسيموسن، لي آيزر ومايكل. (2015). التعليم عن بعد ومصطاحات التعليم الالكتروني. ترجمة نبيل جاد عزمي. ط. 2. بيروت : مكتبة بيروت للنشر والتوزيع
- 12_ جوهاري سمير .(2019.2020). مطبوعة جامعية في تقنيات جمع البيانات .كلية العلوم الاجتماعية والانسانية. جامعة برج بوعريريج.
- 13_حسن عماشة،سناء. (2010). الاتجاهات النفسية والاجتماعية أنواعها ومدخل لقياسها. ط، 1. مصر: دار مجموعة النيل العربية
 - 14_السمرائي،نبيهة صالح وأميمين،عثمان علي. (2011).مقدمة في علم النفس. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع

المذكرات:

- 15_دراسة آسيا ذبلاوي وبوخريص هاجر.(2023).اتجاهات اساتذة التعليم الابتدائي نحو استخدام مهارات التدريس الابداعي. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي. ورقلة
- 16_دراسة ريمة ادريس وبوطي رشيدة .(2022). اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد في ظل كوفيد 19.مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه. بسكرة
- 17_دراسة بشير عبد الواحد.(2021).أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظل جائحة كورنا.مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم الاجتماع التربية.أدرار
- 18_دراسة خليفة حسيبة وخليفة زينب.(2021).اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد.مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية تخصص علم النفس التربوي.جيجل
- 19_دراسة لتماس لزول وعبير عثماني. (2019). اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنت في التعلم الذاتي. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي . البويرة
- 20_دراسة ماز فاطمة. (2017). اتجاهات التلاميذ نحو مادة الرياضيات. مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم النفس تخصص تحليل المعطيات . مستغانم
- 21_دراسة بوعمود فضيلة. (2016). اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه .سعيدة
 - 22_دراسة لقليطي زيان.(2015).اتجاهات اساتذة التعليم الابتدائي نحو التدريس بالمقاربة بالكفاءات في المدرسة الجزائرية مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص علم الاجتماع التربوي. بوسعادة

المجلات:

- 23_عميرة ،جودة على. (2019). خصائص و أهداف التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية المجلة .العربية للأدب والدراسات الانسانية.العدد (6)
- 24_بلعيور و حريتي ،الطاهر وميساء .(2022). الجامعة وثقافة المشاركة السياسية لدى الطالب الجامعي المجلد (5). العدد (1) جامعة جيجل.
- 25_د.عياط والعيدي ،ود.عائشة و أمين.(2021). اتجاهات طلبة السنة الثانية علم النفس نحو تخصصهم بجامعة الأغواط مجلة العلوم الانسانية .المجلد(8).العدد(2). أم البواقي
 - 26_ دليوفضيل وآخرون. (2001). إشكالية المشاركة الديمقراطية في الجامعة الجزائرية منشورات جامعة منتوري. قسنطينة

الملحق رقم (1): الاستبيان في صورته الأولية.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالى والبحث العلمي

جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص: علم النفس المدرسي

استبيان موجه للتحكيم

عنوان المذكرة:

اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس نحو التعليم عن بعد دراسة ميدانية بجامعتي برج بوعريريج وجامعة سطيف 2

أستاذي/أستاذتي الفاضل(ة)

الاسم واللقب:

الدرجة العلمية:

التخصص:

الجامعة:

التعليمة:

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي، تحت عنوان "اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفسنحو التعليم عن بعد (دراسة ميدانية بجامعتي برج بوعريريج وسطيف2)" وعلى هذا الاساس نرجو منكم التعاون معنا بتقديم أرائكم واقتراحاتكم حول بنود الاستبيان شكلا ومضمونا، بكل عناية ودقة لخدمة البحث العلمي

نشكركم على تعاونكم

2024/2023

من إعداد الطالبة: اشراف الأستاذ

لعواشرة شيماء د/ سمير جو هاري

بدائل الإجابة: (موافق بشدة/موافق/محايد/ غير موافق/غير موافق بشدة)

البيانات الشخصية:

القخصص:

علم النفس العيادي

علم النفس تنظيم وعمل

علم النفس المدرسي

الجامعة:

جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2

عبارات الاستبيان

		باغة	الصي	س	القيا	العبارات	الرقم
ملاحظات	التعديل المقترح	غير ملائمة	ملائمة	لا تق <i>ي</i> س	تق <i>ي</i> س		
						أتمكن من استخدام الانترنيت بسهولة (تحميل الملفات،أبحاث،كتب)	01
						أستطيع الدخول إلى المنصة الرقمية بسهولة	02
						أتحصل على المحاضرات بسهولة عن طريق منصة moodle	03
						أمتلك تدفق سريع للأنترنت	04
						شرح المحاضرات عن بعد يختلف عن شرحها في القسم	05

1 * 11 * 11 * 11 * 1	
تحميل الدروس من المنصة أفضل	06
من كتابتها داخل القسم	
أحتاج إلى مساعدة الآخرين	07
لاستخدام المنصة الرقمية	
,	
أنا لا أفضل التعليم عن بعد	08
يمكنني التعليم عن بعد في أي	09
وقت " وقت	
يمكنني التعليم عن بعد في أي	10
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	10
مكان	
أجد صعوبة في فهم الدروس عبر	11
التعليم عن بعد	
ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة	12
في البحث والاستكشاف	
, ,	
يحررني التعليم عن بعد من	13
الالتوام بالبرنامج الدراسي	
الاسوام بالرسمي	
التعليم عن بعد مكلف ماديا	14
يسهم التعليم عن بعد في خلق	15
التفاعل بين الأستاذ والطالب	15
التفاعل بين الاستاد والطالب	
لا أستطيع انجاز البحوث مع	1.0
	16
زملائي عبر التعليم عن بعد	
أ أ و الساؤس و الما	
أرى أن سلبيات التعليم عن بعد	17
أكثر من ايجابياته	
لا أواجه صعوبات في تلقي	18
المحاضرات عبر التعليم عن بعد	
أستطيع التنويع في مصادر	19
المعرفة من خلال التعليم عن بعد	
لا يجب الاعتماد على التعليم عن	20
, ,	20
بعد في تدريس جميع المقاييس	
يعتمد الأساتذة في التقويم عن بعد	21
على أسلوب واحد لا يراعي	
على استوب واحد د يراحي	

	الفروق الفردية بين الطلاب.			
22	أجد صعوبة في التواصل مع			
	الأساتذة			
23	لا أملك الامكانيات التي تساعدني			
	على التعليم عن بعد.			
24	التعليم عن بعد مكلف ماديا			
25	التعليم عن بعد يزيد من الدافعية			
	للتعلم			
26	تلقيت تكوينا عن استخدام التعليم			
	عن بعد			
27	ضعف تدفق الأنترنت يعيقني في			
	عملية التعلم عن بعد.			
28	أرى أن التعليم عن بعد ليس			
	الوسيلة المناسبة لتقييم مهاراتي			
	العلمية.			
29	أفض التعليم عن بعد على التعليم			
	التقليدي.			
30	التعليم عن بعد لا يظهر قدرات			
	وإمكانيات الطالب الذاتية.			
حظات	اخرى:			

				4 5
نكم	تعاو	علي)	شكر

الملحق رقم (2): الخصائص السيكومترية للاستبيان

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de	Nombre
Cronbach	d'éléments
,672	30

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de	Partie 1	Valeur	,600
Cronbach		Nombre d'éléments	15ª
	Partie 2	Valeur	,325
		Nombre d'éléments	15 ^b

	Nombre total d'éléments	30
Corrélation	entre les sous-échelles	,555
Coefficient de	Longueur égale	,714
Spearman-Brown	Longueur inégale	,714
	Coefficient de Guttman	,703

البند1, البند3, البند5, البند7, البند1, البند13, البند13, البند13, البند25, البند25, البند25, البند27, البند27, البند27, البند29, البند29, البند29, البند29, البند29, البند29, البند29, البند3, البند

البند2, البند4, البند6, البند8, البند8, البند10, البند4, البند30, البند10, البند14, البند18, البند24, البند28, البند28, البند28, البند30, البند84, البند

Corrélations

	الد اله الله الله	ال بند 1	ال 2	ال بند 3	ال بند 4	リ 3 5	ال 4 ال	ال بند 7	ال بند 8	ال 9 بند ال	り 1 0	ال 1 1	ال 1 2	リ 1 3	الد 1 4	リ ゴ 1 5	リ ゴ 1 6	ال 1 7	ال بند 1
Corré الدرجة lation لكلية de Pears on	1	,3 0 4	,2 4 4	3, 9°,	,0 1 0	, 8 0	,2 5 4	0,098	,2 6 7	,6 0 7*	,4 3 4	,4 3 0	,4 6 * 5 *	ე ა ა	,0 2 7	, 6, 6°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8°, 8	,1 2 5	3, 1 3	,3 7 9*
Sig. (bilat érale)		,1 0 2	,1 9 3	,0 3 2	,9 6 0	,1 3 4	,1 7 6	,6 0 5	,1 5 4	,0 0 0	,0 1 6	,0 1 8	,0 1 0	,0 3 4	,8 8 9	,0 0 0	,5 0 9	,0 9 2	,0 3 9
N	3 0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Corrélations

	البند 19	البند 20	البند 21	البند 22	البند 23	البند 24	البند 25	البند 26	البند 27	البند 28	البند 29	البند 30
Corrélati الدرجة_ال on de Pearson	,46 7 ^{**}	,26 5	- ,18 2	,64 4**	,44 4 [*]	,34 3	,42 6 [*]	,25 3	,40 2 [*]	,37 2 [*]	,35 7	,57 3 ^{**}
Sig. (bilatéral e)	,00, 9	,15 6	,33 6	,00 0	,01 4	,06 3	,01 9	,17 7	,02 8	,04 3	,05 3	,00 1
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

- *. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).
- **. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الملحق رقم (3): الاستبيان في صورته النهائية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالى والبحث العلمي

جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

التعليمة:

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي، تحت عنوان "اتجاهات طلبة السنة الثالثة علم النفس نحو التعليم عن بعد (دراسة ميدانية بجامعتي برج بوعريريج وسطيف2)" وعلى هذا الاساس نرجو منكم ملئ هذا الاستبيان بكل عناية ودقة ,وهذا العمل موجه فقط للبحث العلمي ويتسم بالسرية التامة.

نشكركم على تعاونكم

اشراف الأستاذ

د/ سمير جو هاري لعواشرة شيماء

السنة الجامعية :2024/2023

الاستبيان

_ضع علامة (×)في إطار الاجابة المناسبة حسب رأيك

البيانات الشخصية

الجامعة:

_جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2

_ جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

التخصص:

_علم النفس العيادي _علم النفس تنظيم وعمل

_ علم النفس المدرسي

			1			ı	
غير	غير	محايد	موافق	موافق	العبارات		الرقم
موافق	موافق			بشدة			
بشدة							
•							
					أتمكن من تحميل الدروس والملفات من		01
					المنصة الرقمية بسهولة		
					أتمكن من الدخول إلى المنصنة الرقمية		02
					بسهولة		
					3		
					أتحصل على المحاضرات بسهولةعن طريق		03
					منصة moodle		
					أرى أن شرح المحاضرات عن بعد يختلف		04
					عن شرحها داخل القسم		
					تحميل الدروس من المنصة أفضل من	05	
					كتابتها داخل القسم		
					أنا لا أفضل التعليم عن بعد	06	
					يمكنني التعلم عن بعد في أي وقت		07
					يسمي اسمم عن بعد دي اي ري		07
					أجد صعوبة في فهم الدروس عن بعد		08
					, -		

	يمكنني التعلم عن بعد في أي مكان	09
	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في البحث	10
	يحررني التعليم عن بعد من الالتزام بالبرنامج الدراسي	11
	يسهم التعليم عن بعد في زيادة التفاعل بين الأستاذ والطالب	12
	لا أتمكن من انجاز البحوث مع زملائي عبر التعليم عن بعد	13
	أرى أن سلبيات التعليم عن بعد أكثر من إيجابياته	14
	لا أواجه صعوبات في تلقي المحاضرات عبر التعليم عن بعد	15
	أستطيع التنويع في مصادر المعرفة من خلال التعليم عن بعد	16
	لا يجب الاعتماد على التعليم عن بعد في تدريس جميع المقاييس	17
	أرى أن التعليم عن بعد يتيح فرصة التعلم الجماعي	18
	لا أملك الامكانيات التي تساعدني على التعليم عن بعد	19
	ينمي التعليم عن بعد لدي الرغبة في الاستكشاف	20
	التعليم عن بعد يزيد من الدافعية للتعلم	21
Dce'	تلقیت تکوینا عن استخدام منصات التعلیم عن بعد	22
	ضعف تدفق الانترنت يعيقني في عملية التعلم عن بعد	23
	أعتقد أن التعليم عن بعد لا يظهر قدرات وامكانيات الطالب الذاتية	24

		أجد صعوبة في التواصل مع الأساتذة	25
		أفضل التعليم عن بعد على التعليم التقليدي	26

الملحق رقم(4):نتائج فرضيات الدراسة.

نتائج الفرضية الأولى:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
université setif	159	74,446 5	14,88081	1,18013

One-Sample Test

		Test Value = 78				
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidenc e Interval of the Difference	
					Lower	
université setif	-3,011	158	,003	-3,55346	-5,8843	

One-Sample Test

Test Value = 78
95% Confidence Interval of the Difference

	Upper
université setif	-1,2226

نتائج الفرضية الثانية:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Atitude bordj	95	88,357 9	12,51290	1,28380

One-Sample Test

	Test Value = 78				
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidenc e Interval of the Difference
					Lower
Atitude bordj	8,068	94	,000	10,35789	7,8089

One-Sample Test

	Test Value = 78
	95% Confidence Interval of the Difference
	Upper
Atitude bordj	12,9069

نتائج الفرضية الثالثة

Descriptives

atitude bordj

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Col Interval f	
					Lower Bound	Upper Bound
cliniq ue	43	88,325 6	14,86242	2,2665 0	83,7516	92,8996
scolai re	30	86,766 7	11,50017	2,0996 4	82,4724	91,0609
travial	22	90,590 9	8,22111	1,7527 5	86,9459	94,2359
Total	95	88,357 9	12,51290	1,2838 0	85,8089	90,9069

Descriptives

atitude bordj

	Minimum	Maximum	
clinique	49,00	124,00	
scolaire	62,00	113,00	
travial	76,00	101,00	
Total	49,00	124,00	

ANOVA

atitude bordj

Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
-------------------	----	----------------	---	------

Between Groups	185,705	2	92,852	,588	,558
Within Groups	14532,12 7	92	157,958		
Total	14717,83 2	94			

نتائج الفرضية الرابعة:

ANOVA

atitude setif

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	18817,71 9	2	9408,860	90,774	,000
Within Groups	16169,57 6	156	103,651		
Total	34987,29 6	158			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: atitude setif

LSD

	(J) specialité		Std.	Sig.	95%
setif	setif		Error		Confiden
		(I-J)			ce
					Interval
					Lower
					Bound
clinique	scolaire	- 10,02000 [*]	2,3016 8	,000	-14,5665
		10,02000	O		

	travial	- 25,19091 [*]	1,8728 0	,000	-28,8902
acalaira	clinique	10,02000*	2,3016 8	,000	5,4735
scolaire	travial	- 15,17091 [*]	2,5498 5	,000	-20,2076
	clinique	25,19091 [*]	1,8728 0	,000	21,4916
travial	scolaire	15,17091 [*]	2,5498 5	,000	10,1342

Multiple Comparisons

Dependent Variable: atitude setif

LSD

(I) specialité setif	(J) specialité setif	95% Confidence Interval
		Upper Bound
clinique	Scolaire	-5,4735 [*]
Cirrique	Travial	-21,4916 [*]
scolaire	Clinique	14,5665 [*]
Scolaire	Travial	-10,1342 [*]
travial	Clinique	28,8902 [*]
liaviai	Scolaire	20,2076 [*]

نتائج الفرضية الخامسة:

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		Equa	st for lity of ans
		F	Sig.	t	df
atitud	Equal variances assumed	9,516	,002	-7,639	252
е	Equal variances not assumed			-7,978	224,57 9

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means				
		Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidenc e Interval of the Difference	
					Lower	
atitud	Equal variances assumed	,000	-13,91135	1,82120	-17,49806	
е	Equal variances not assumed	,000	-13,91135	1,74380	-17,34765	

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference
		Upper
atitude	Equal variances assumed	-10,32465

Equal	variances	not	assume	d
- - - -				

-10,47506

