

جامعة محمد البشير الإبراهيمي

- برج بوعريريج -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة الثانية ماستر إدارة أعمال



استبيان

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

يقوم الباحثين بإعداد مذكرة ماستر بعنوان: أثر محددات الرقابة الإستراتيجية في
الفاعلية التنظيمية-دراسة حالة شركة COBRA-

ونظرا لما نتطلع له من تعاونكم وتفهمكم فإننا نرجو منكم المساهمة الجادة في إنجاح
هذه الدراسة وذلك بالإجابة بكل موضوعية على كافة الأسئلة، وذلك بوضع علامة (X) في
الخانة التي تتفق مع رأيكم ،علما بأن هذه المعلومات ستستخدم لغرض البحث العلمي فقط.

الجزء الأول: معلومات شخصية

الجنس: ذكر () أنثى ()

العمر: اقل من 25 سنة () من 25 الى 35 سنة ()

من 36 الى 45 سنة () أكثر من 46 سنة ()

المستوي التعليمي: اقل من ثانوي () ثانوي ()

ليسانس () ماستر ()

دراسات عليا متخصصة ()

عدد سنوات العمل بالشركة:

من 6 إلى 10 سنوات ()

من سنة إلى 5 سنوات ()

أكثر من 15 سنة ()

من 11 إلى 15 سنة ()

المركز الوظيفي:

نشكر لكم مقدما جهودكم وحسن تعاونكم

الجزء الثاني: محاور الاستبيان

المحور الأول: محددات الرشاقة الإستراتيجية

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تقيس مستوى تطبيق محددات الرشاقة الإستراتيجية، لذا يرجى وضع إشارة (X) في الخانة التي تقابل الإجابة المناسبة من وجهة نظرك.

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أ- التخطيط						
01	يتم مشاركة جميع العاملين في عملية التخطيط الإستراتيجي					
02	يتم الرجوع إلى الإدارة التنفيذية للحصول على المعلومات					
03	تساعد جهود التخطيط الإستراتيجي توقع الاحتمالات المستقبلية المؤثرة على المنظمة					
04	وجود تنفيذ سريع للتحويلات الإستراتيجية في القطاع الصناعي للشركة					
05	نظام التوظيف في الشركة يركز على بيان أهمية الإحتياجات البشرية					
06	وجود خطط تكتيكية مطورة لأغراض محددة وفقا للمتغيرات					
ب- التنظيم						
01	تقوم الشركة بتدريب العاملين لتطوير					

					مهاراتهم ومعارفهم	
					تسعى الشركة الى ابتكار وسائل جديدة لتسهيل العمل	02
					اتخاذ القرارات يتم بمشاورات وأخذ آراء العاملين وفرق الإدارة	03
					تساعد الشركة الموظفين في تبني أساليب مختلفة في الحفاظ على موارد الشركة	04
					تملك الشركة وصفا واضحا لمختلف الوحدات في الشركة	05
					توفر الشركة البيئة المناسبة للموظفين لتقديم الحلول والاقتراحات والتشاور فيما بينهم في المشاكل البيئية التي تمر بها الشركة	06
ج-الأفراد						
					تقوم الشركة بإنشاء مجموعة واضحة من القواعد والاحكام المتعلقة بسلوك الموظف داخل الشركة	01
					تقوم إدارة الشركة بتنفيذ الإجراءات التأديبية ضد العاملين الغير ملتزمين بأحكام وقواعد الشركة	02
					لدى الشركة القدرة على إدارة علاقة قوية بين العاملين والأقسام الإدارية	03
					تقوم الشركة بعمل فحوصات دورية للعاملين	04
					توفر الشركة شروط الصحة والسلامة المهنية للعاملين	05
					يتوفر لدى الشركة مواقع الكترونية لتقييم أداء العاملين	06
د-التكنولوجيا						
					تستخدم الشركة قدرات تقنية المعلومات من أجل التهيؤ والاستجابة للتغيير	01
					يوجد في كل قسم نظام ملومات مرتبط بالإدارة العليا للشركة	02
					تمتاز الشركة بوجود نظام الكتروني فعال	03
					يتم تحديث التكنولوجيا في مكان خطوط	04

					الإنتاج بشكل مستمر
05					وجود قدرات بشرية متمكنة من تقنيات التكنولوجيا
06					تعلن الشركة على موقعها الإلكتروني على المنتجات الجديدة

المحور الثاني: الفاعلية التنظيمية

فيما يلي مجموعة من العبارات التي الفاعلية التنظيمية، لذا يرجى وضع إشارة (X) في الخانة التي تقابل الإجابة المناسبة من وجهة نظرك.

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
أ-تحقيق الأهداف						
01	الأهداف واضحة لكل المستويات الإدارية					
02	تعتمد صياغة الأهداف العامة للشركة على أنها شركة صناعية					
03	الالتزام التام للعاملين بتحقيق أهداف الشركة					
04	تركز الشركة على مشاركة الإدارة مع العاملين لتحقيق الأهداف					
05	تحديد أهداف إستراتيجية بعيدة المدى					
ب-التكيف مع البيئة						
01	الشركة قادرة على التكيف مع مختلف الظروف البيئية في القطاع الصناعي					
02	تملك الشركة المرونة لمواجهة التحديات					
03	التفكير المستمر بتطوير المنتجات من أجل المنافسة					
04	الشركة تتميز بمنتجات صديقة للبيئة					
05	تعمل الشركة على زيادة الإنتاجية					
ج-نوعية المخرجات						
01	تهتم الشركة بالعنصر البشري بها وتقوم بتدريبه والمحافظة عليه					

					القدرة على تعديل مواصفات المنتجات حسب التغيرات البيئية	02
					هناك نمو في انتاج المنتجات و نوعيتها	03
					القدرة على الإنتاج حسب الطلب	04

الملحق 02:

-الهيكل التنظيمي:

