



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعرييرج -

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة

دراسة ميدانية بكليتي العلوم الاجتماعية و الإنسانية و العلوم و التكنولوجيا

جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعرييرج

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع تخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل

إشراف الأستاذ :

نوي عمار

إعداد الطالبة :

تركي شيماء

السنة الجامعية : 2025/2024

شكر و عرفان

يقول الله تعالى : "ربي أوزعني أن اشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن

أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين " سورة النمل الآية 19.

الشكر والمنة أولا وأخيرا الله العلي القدير ، الذي أعانني على القيام بهذا البحث وأمدني بالصبر والعافية ودل لي الصعاب فالجمد له كثيرا طيبا ومباركا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه والصلاة والسلام على أشرف الخلق سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه الطيبين الكرام وعلى تابعيه بإحسان إلى يوم الدين .

يسعدني بعد حمد الله وشكره والثناء عليه وعملا بقول المصطفى صلى الله عليه وسلم : من أصطنع لكم معروفا فجاوزه فإن عجزتم عن مجازاته فأدعوا له حتى تعلموا أنكم قد شكرتم فإن الشاكر يحب الشاكرين

أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان للأستاذ الفاضل والمشرف " نوي عمار " الذي قبل أن يشرف على هذا البحث ووضع ثقته بي فلم يفرض عليا دقائق الأمور بل ترك مجال المبادرة أمامي فسيحا والذي كان لنصائحه وإرشاده وتوجيهاته الراشدة وتشجيعه المتواصل الدور الأساسي في إنهاء هذه الرسالة فجزاه الله خيرا وله مني أسمى عبارات التقدير والاحترام.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم بقبول الاستاذك في مناقشة هذا البحث المتواضع وتقييمه فجزاهم الله كل خير .

وآخر دعوانا الحمد لله رب العالمين



إهداء

الحمد لله الذي وفقنا لتتميم هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية لمذكرتي هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضلته تعالى .
أهدي ثمرة جمدي المتواضعة الى من وهبوني الحياة والامل والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة ومن علموني ان ارتقي سلم الحياة بحكمة وصبر ، بر والإحسان ، ووفاء لها : ابي العزيز ، ابي الغالية .
الى من وهبني نعمة وجودهم في حياتي الى العقد المتين من كانوا عونن لي في رحلة بحثي : اخواني واخواتي .
الى من كاتفنتني ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح في ميسرتنا العلمية الى اختي ونصف الثاني ورفيقة دربي :
محبي الدين نور الهدى .

وأخيرا الى كل من ساعدني وكان له دور من القريب او بعيد في إتمام هذه الدراسة سائلة مولى الله عزوجل
ان يجزي الجميع خير الجزاء في الدنيا والاخرة (سيليا ، ، نسرين ، رانيا ، أحلام .)

شيماء



الملخص:

تمحورت هذه الدراسة حول موضوع العمل التطوعي والذي يعد القيمة الكبيرة على عدة مستويات ، فهو يساهم في تعزيز الروح الإنسانية والتكافل الاجتماعي بينهم ويمكن ان يساعد على تحسين جودة حياة الناس وتلبية احتياجاته وبناء شبكة علاقات اجتماعية واسعة ويعتبر من الأنشطة الهامة التي تساهم في تطوير شخصية الطالب حيث يلعب دورا حيويا من خلال مشاركته في مختلف الفعاليات التطوعية ، لذلك عنوان دراستنا " دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة " ، التي أجريت في جامعة محمد البشير الابراهيمي ، وقد تم طرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات :

- ماهي دوافع الطالب الجامعي للعمل التطوعي داخل الجامعة ؟
- ماهي المجالات التي يشارك فيها الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟
- ماهي المعوقات التي تواجه الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

تهدف الدراسة التعرف على دوافع الطالب والكشف عن المجالات التي يساهم فيها الطالب والوقوف على المعوقات التي تواجه الطالب داخل الجامعة .

وللقيام بهذه الدراسة اعتمدنا على الفصل الأول الخاص بالاطار النظري الذي تناولنا فيه مختلف المعارف حول الدراسة والفصل الثاني الذي تناولنا فيه الدراسة الميدانية التي قمنا بها من خلال تحديد مجالات الدراسة والطريقة وأدوات جمع البيانات وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستمارة كأداة جمع البيانات والتي تم توزيعها على طلبة العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم التكنولوجية واستخدام العينة القصدية وتمثلت مجموع العينة 40 ، وتم استخدام برنامج "SPSS" لتحليل البيانات ، وبعد جمع بيانات تم تفرغها في جداول إحصائية وتحليلها وعرض بيانات التي توصلنا بها الى نتائج التالية :

- من خلال ما توصلت اليه الدراسة ان هناك اهتمام كبير نحو الدوافع الذاتية في تطوير مهاراتهم الشخصية وان معظم الطلبة يركزون على الجوانب المعنوية في تنمية روح التطوعية .
- وايضا ما توصلت اليه الدراسة ان الطالب يساهم بالتطوع بشكل كبير في مجال الثقافي وذلك انه مجال واسع من التطوع حيث يساهم في تطوير المهارات وتعزيز الوعي.
- كما توصلت الدراسة الى ان الطالب يواجه معوقات تحول بينه وبين المشاركة في العمل التطوعي بسبب الانشغال بالدراسة وعدم الاهتمام بموضوع التطوع وكثرة المسؤوليات .

الكلمات المفتاحية : الطالب الجامعي ، العمل التطوعي ، الجامعة .

This study centered on the topic of volunteer work, which is of great value on several levels. It contributes to strengthening the human spirit and social solidarity among them and can help improve people's quality of life, meet their needs, and build a wide network of social relationships. It is considered one of the important activities that contribute to developing the student's personality. He plays a vital role through his participation in various volunteer activities, so the title of our study is "The Role of the Student in Volunteer Work within the University" Conducted at Muhammad al-Bashir al-Ibrahim University, a problem was raised that included several questions:

- What are the university student's motivations for volunteer work within the university?

What are the areas in which a university student participates in volunteer work within the university?

What are the obstacles facing a university student in volunteer work within the university?

The study aims to identify the student's motivations, reveal the areas in which the student contributes, and identify the obstacles facing the student within the university.

To carry out this study, we relied on the first chapter, which deals with the theoretical framework, in which we discussed the various knowledge about the study, and the second chapter, in which we deal with the field study that we conducted by defining the areas of study, the method, and the tools for collecting data. The descriptive analytical method was relied upon, and the form was used as a data collection tool, which was distributed to Students of social sciences, humanities, and technology sciences used the intentional sample, and the total sample was 40, and the "SPSS" program was used To analyse the data, after collecting the data, it was transcribed into statistical tables, analysed, and presented with the data, with which we reached the following results:

– From what the study found, there is great interest in self-motivation in developing their personal skills, and that most students focus on the moral aspects in developing the spirit of volunteerism.

The study also found that the student contributes greatly to volunteering in the cultural field, as it is a broad field of volunteering that contributes to developing skills and enhancing awareness.

The study also found that the student faces obstacles that prevent him from participating in volunteer work due to preoccupation with studying, lack of interest in the subject of volunteering, and many responsibilities.

university, volunteer work, Keywords: university student



فهرس المحتويات

الصفحة	قائمة المحتويات
	شكر و إهداء
	المالخص
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
أ- ب - ت	مقدمة
الفصل الأول : موضوع الدراسة	
2	أولا - الاشكالية
3	ثانيا- الفرضيات
4	ثالثا- أهمية الدراسة
5	رابعا - أسباب اختيار الموضوع
6	خامسا - أهداف الدراسة
6	سادسا - تحديد المفاهيم
10	سابعا - الدراسات السابقة
16	ثامنا - المقاربة النظرية
17	تاسعا - صعوبات البحث

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	
20	أولاً: الطريقة والادوات
20	1_مجالات الدراسة
21	2_منهج الدراسة
23	3_الادوات
24	4_العينة
26	ثانياً: نتائج الدراسة
26	1_عرض وتحليل البيانات
26	2_النتائج
45	ثالثاً: مناقشة نتائج الدراسة
46	1_في ضوء الفرضيات
50	2_في ضوء الدراسات السابقة
53	خاتمة
56	المراجع
59	الملاحق

الصفحة	العنوان	الجدول رقم
26	توزيع العينة حسب متغير الجنس	01
27	توزيع العينة حسب متغير السن	02
27	توزيع العينة حسب المستوى الدراسي	03
28	مشاركة الطالب الجامعي في العمل التطوعي	04
28	دافع الطالب نحو العمل التطوعي	05
29	الجوانب التي يركز عليها الطالب	06
30	القيام بالعمل التطوعي	07
31	العمل التطوعي الذي يفضله المبحوثين	08
31	العمل التطوعي بالنسبة للمبحوثين	09
32	الوسيلة التي جذبت اهتمام افراد العينة للعمل التطوعي	10
33	العمل على تشجيع الأصدقاء للمشاركة في العمل التطوعي	11
33	اعتبار المشاركة في العمل التطوعي	12
34	وعي الطالب بأهمية التطوع	13
35	المشاركة في الأنشطة التطوعية منذ التحاق بالجامعة	14
35	المجال الذي يقوم الطالب بالتطوع فيه بشكل كبير	15
36	الصفات التي تهم الفريق المتطوع	16
37	طبيعة المشاركة بالعمل التطوعي	17

38	تقييم مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة	18
38	نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة	19
39	المهارات التي تستخدم في التطوع	20
40	اهم المساهمة تم تقديمها كمتطوع	21
40	تلقي أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في العمل التطوعي	22
41	مواجهة الطالب الجامعي معوقات تحول بينه وبين المشاركة في العمل التطوعي	23
42	منع القيام بمزيد من العمل التطوعي	24
43	طبيعة المعوقات التي تواجه الطالب في العمل التطوعي	25

مقدمة:

ان الانسان بطبعه لا يعيش لوحده نظرا لاحتياجاته المتعددة وخاصة العمل الذي يعتبر من ضروريا الحياة نظرا للأهمية التي يكتسبها في تلبية متطلبات حياته المتنامية فيعتبر شرطا أساسيا لنشوئه وبقائه على وجه الأرض، وتعدد الوسائل اللازمة لإشباعه ظهرت الحاجة لتقسيم العمل والاهتمام ببعض من مفاهيمه التي يمكن ان تشكل في مجموعها منظورا جديدا في التفاعل الاجتماعي .

فظهر ما يعرف بالعمل التطوعي والذي انتشر بصورة كبيرة في المجتمعات المتقدمة وهو له دور كبير وتقدم ورقي المجتمعات خاصة في الدول التي تدعم تلك الاعمال ، فاغلب الدول نجدها تعمل على نشر الوعي بأهمية الاعمال التطوعية وفق خطة التنمية التي تضعها .

فيعد ممارسة وعمل انساني عرفه الفرد والمجتمعات منذ القدم فهو من الاعمال النابغة من الانسان وبدون ان يكون مجبرا او ملزما لأدائها فهي ناتجة من الوازع الديني والقيم والمبادئ الاجتماعية التي يكتسبها الفرد من مختلف مؤسسات النشئة الاجتماعية تلك القيم التي تعمل على تحسين المجتمع وتطويره واحداث التنمية والتقدم في نواحي الحياة المختلفة ويدعم التعاون والتكافل بين الافراد وكذلك يسهم في نشر الاخلاق السامية والقيم المجتمعية ويزيد في درجة الوعي ، ومن الركائز الأساسية المساعدة على تنمية المجتمع وتطويره وتحقيق مختلف احتياجات افراده وبالتنسيق مع مختلف مؤسساته نتيجة لعجز المؤسسات الحكومية عن تحقيق ذلك لوحدها ، فهو سلوك حضاري ترتقي به المجتمعات والحضارات منذ قديم الزمان ، واصبح مثل رمز للتكاتف والتعاون بين افراد المجتمع ، حيث ارتبط ارتباطا وثيقا بكل معاني الخير والعمل الصالح وذلك باعتباره ممارسة إنسانية .

وحتى يتم العمل التطوعي ويحقق أهدافها التي يسعى الى تحقيقها لابد من استثمار مختلف الطاقات البشرية بمختلف فئاتها وتشجيعها فالمساهمة في العمل التطوعي والانخراط في مؤسساته المختلفة ، خاصة الفئة التي لها اكثر فعالية للنهوض والتطور والرقي فالمجتمعات وافضل هذه الفئات هي فئة الطالب الجامعي وهي التي يتم دراستها في هذا الموضوع لان هذه الأخيرة هي التي تعقد عليها كل الأمم والشعوب آمالها من اجل بنائها والمساهمة في العمل التطوعي فهي تعد من اهم الوسائل التي تستخدم لتعزيز دور الطالب في الحياة الاجتماعية لاستغلال الطاقات وتنمية قدرته وتوجيهه نحو الطرق السلمية والسليمة .

حيث ان الطالب من خلال مشاركته في العمل التطوعي فانه يعمل على تجسيد والتعريف تلك المبادئ والقيم التي اكتسبها كالتعاون فيساهم على بناء وترابط الاجتماعي في المجتمع يساعد على تنمية الإحساس بالمسؤولية لدى الافراد .

ولاشك ان للعمل التطوعي أهمية كبيرة بشكل إيجابي لدى الطالب الجامعي ، اذ انه ينمي فيهم روح الولاء والانتماء ، حيث يأخذ هذا الأخير تجسيدا عمليا لمبدأ التكافل الاجتماعي باعتباره مجموعة من الاعمال الإنسانية والتعرف على قيمة العمل التطوعي في نفوس الطلبة ومدى تأثيرهم على شخصيتهم فهو يشجع الطالب الجامعي للمشاركة في قضايا مجتمعهم .

يعتبر العمل التطوعي داخل الجامعة من الأنشطة الهامة التي تساهم في تطوير شخصية الطالب وزيادة وعيه بالأهمية الاجتماعية وتعد المشاركة احد الوسائل التي يستطيع الطلبة من خلالها تنمية ادوارهم وقدراتهم وخبراتهم وفهم المحيط البيئي الذي حوله واكتساب القدرة على تلبية الاحتياجات ، لذلك لابد من القيام بتحفيز روح المشاركة التطوعية ، فهو فرصة جيدة لتقديم المساعدة وتعلم مهارات جديدة وبناء علاقات اجتماعية من خلال مشاركتهم فيه ويعد مصدر الهام مما يزيد من التزام الفريق المتطوع وتحفيزه للإقبال على المشاركة للأعمال التطوعية.

جاءت الدراسة الحالية لمحاولة معرفة دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة، حيث تضمنت هذه الدراسة على:

الفصل الأول : موضوع الدراسة:

تناولنا في هذا الفصل ، مقدمة والتي تتضمن إشكالية الدراسة والفرضيات وأهمية الدراسة ، وأسباب اختيار الموضوع ، وأهداف الدراسة ، ثم تطرقنا الى تحديد المفاهيم ، والدراسات السابقة ، والمقاربة النظرية ، والصعوبات وهيكلية البحث .

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية :

تطرقنا في هذا الفصل الى إجراءات الدراسة الميدانية والتي تحتوي على المجالات الدراسة (المكاني ، والبشري ، الزماني للدراسة) ، ومنهج الدراسة ، أدوات جمع البيانات ، عينة الدراسة ، وأيضا تحتوي على

عرض وتحليل البيانات وتم تطرقنا الى مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات وفي ضوء الدراسات السابقة ،
ثم جاءت الخاتمة وقائمة المراجع والملاحق.

الفصل الأول : موضوع الدراسة

أولا - الاشكالية

ثانيا - الفرضيات

ثالثا - أهمية الدراسة

رابعا - أسباب اختيار الموضوع

خامسا - أهداف الدراسة

سادسا - تحديد المفاهيم

سابعا - الدراسات السابقة

ثامنا - المقاربة النظرية

تاسعا - صعوبات البحث

أولاً- الإشكالية:

يعتبر العمل التطوعي من بين النشاطات ذات الطابع الاجتماعي فهو مرتبط بنشأة وتطور المجتمع الإنساني لآن الافراد بحاجة لبعضهم البعض، وبعد من الركائز الأساسية في البناء والتنمية والمحافظة على التماسك الاجتماعي.

وهو أحد الوسائل التي تساعد في ازدهار ونمو المجتمع كما انه من التنمية ، وبالتالي فنشاطاته تندرج تحت أنشطة التنمية الشاملة والتي تقوم على أساس المشاركة الفاعلة .

والعمل التطوعي هو النشاط الذي يتم بدون مقابل مادي ويهدف الى خدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، ويعتبر جزء أساسيا من الحياة المجتمعية والإنسانية حيث يساهم في بناء مجتمع أكثر ترابطا وتضامنا.

وتعتبر قيمة العمل التطوعي كبيرة على عدة مستويات ، فهو يساهم في تعزيز الروح الإنسانية والتكافل الاجتماعي بين الافراد المجتمع ، ويمكن أن يساعد في تحسين جودة حياة الناس وتلبية احتياجاتهم وبناء شبكة علاقات اجتماعية واسعة

فهو وسيلة فعالة للتعلم وتطوير الذات، حيث يمكن للمشاركين تطوير مهاراتهم الشخصية والاجتماعية وتحسين قدراتهم على العمل الجماعي والقيادة، كما ان العمل التطوعي يعزز شعور المتطوعين بالانتماء والفخر بالمساهمة في تحقيق الخير والتغيير الإيجابي في المجتمع.

كل ذلك يدل أن المجتمع لا يخلو من العمل التطوعي فهو ميزة حضارية وإنسانية وهذا نظرا للحماس الذي يتمتع به افراده وانتمائه للمجتمع مما يجعله أكثر مساهمة في الاعمال الاجتماعية.

ولكي يحقق العمل التطوعي أهدافه التي يسعى اليها لابد من استثمار مختلف الطاقات البشرية بمختلف فئاتها وتشجيعها، على المساهمة في العمل التطوعي والانخراط في مؤسساته المختلفة ولا بد ان تكون من الفئة التي لها اكثر فعالية للنهوض والتطور والرقي، وافضل هذه الفئات هم الطلبة الجامعيين و هي الفئة التي يتم دراستها في هذا الموضوع لأنها هي التي تعقد عليها كل الأمم والشعوب وامالها من اجل بنائها ونهوضها .

فالتطوع الجامعي هو من اكثر الفئات المجتمعية والقادرة على القيام على القيام بالأعمال التطوعية، كما انهم من اكثر الفئات احتياجا للتعلم من خلال الاندماج في الأنشطة التطوعية.

ويعتبر العمل التطوعي داخل الجامعة من الأنشطة الهامة التي تساهم في تطوير شخصية الطالب واثراء تجربته الحياتية، حيث يلعب دورا حيويا في هذا العمل من خلال مشاركته في مختلف الفعاليات والمبادرات التطوعية التي تستهدف الدعم المجتمعي جيد.

كما يعزز قيم العطاء والتضامن بين الطلاب ويشجع على المشاركة الفعالة في الأنشطة الاجتماعية والخدمية.

بالإضافة الى ذلك ، يساهم العمل التطوعي في بناء مهارات تنمية الذات والقيادة لدى الطلاب ويساعدهم على التواصل مع الافراد المجتمع وفهم احتياجاتهم .

ولذلك تعد فئة الطلبة الطاقمة المتجددة والعنصر الرئيسي لتنمية قيم العمل التطوعي وهي من ركائز المجتمع والمعمل عليها ، وانطلاقا مما سبق نطرح التساؤل التالي : ما هو دور الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

ويتفرع هذا التساؤل الرئيسي الى التساؤلات الفرعية التالية :

- ماهي دوافع الطالب الجامعي للعمل التطوعي داخل الجامعة ؟
- ماهي المجالات التي يشارك فيها الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟
- ماهي المعوقات التي تواجه الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

ثانيا/ الفرضيات :

1 / هناك دوافع متنوعة للطلاب نحو العمل التطوعي داخل الجامعة

- دوافع ذاتية
- دوافع اجتماعية

2 / يشارك الطالب في مجالات مختلفة للعمل التطوعي داخل الجامعة

- المجال الثقافي
- المجال الاجتماعي

3/ تواجه الطالب معوقات معينة في العمل التطوعي داخل الجامعة

- معوقات تتعلق بالطالب
- معوقات تتعلق بالجامعة

ثالثا/ أهمية الدراسة :

1 / أهمية علمية :

بالنسبة للطلاب في اثناء تجربتهم الاكاديمية والعلمية من خلال المشاركة في أنشطة تطوعية تعزز مهاراتهم الاجتماعية والقيادية .

- إثراء المعرفة الاجتماعية العلمية في مجال الدراسات والبحوث التي تتناول موضوع الدراسة .
- يساعد العمل التطوعي الطلاب على فهم العلاقة بين المعرفة النظرية التي يتعلمونها في الجامعة والاحتياجات الواقعية للمجتمع .
- يوفر العمل التطوعي بيئة تعليمية غير تقليدية ، حيث يمكن الطلاب اكتساب معرفة ومهارات جديدة من خلال التفاعل مع افراد من مختلف الخلفيات .
- البحث في هذا الموضوع يمكن للطلاب المشاركين في مشاريع تطوعية مرتبطة بالمجالات الاكاديمية ان يساهموا في أجزاء البحوث وتطويرها خاصة بالعمل التطوعي في المجتمع .

2 / أهمية عملية :

- تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية للطلاب حيث يساهم العمل التطوعي في تنمية مجموعة واسعة من المهارات .
- يعطي العمل التطوعي للطلاب فرصة تطبيق المعارف النظرية التي اكتسبوها في الدراسة في بيئة عمل حقيقية مما يعزز فهمهم للمجالات المختلفة .

- يمكن العمل التطوعي ان يكون بمثابة انطلاقة قوية للحياة المهنية ، حيث يعكس التزام الطالب نحو المجتمع ويساعد في بناء سيرة ذاتية قوية .
- يشعر الكلاب بإحساس بالرضا والسعادة عند المساهمة في خدمة مجتمعهم ، مما يعزز لديهم قيم التعاون والتضامن .
- زيادة وعي الطالب الجامعي بأهمية الاجتماعية ودورها في مجال العمل التطوعي بوجه عام .
- تفعيل أساليب التحفيز للطلاب للإقبال على المشاركة في الاعمال التطوعية وتنويع مجالاتها .
- العمل التطوعي لدى الطلاب الجامعة ينمي فيهم روح الولاء و الانتماء للمجتمع .
- تدعيم قيمة العمل التطوعي في نفوس طلاب الجامعة وتأثيرها على شخصيتهم .
- تشجيع طلاب الجامعة نحو دعم وتفعيل وتطوير والمشاركة في العمل التطوعي الامر الذي يكسب المبادرات نقاط قوة متعددة ، وفي نفس الوقت يكسب الطلاب الخبرات التي تساهم في تكامل شخصيتهم ، وتنمية تقديرهم لذاتهم ، وثقتهم بأنفسهم .

رابعاً / أسباب اختيار الموضوع :

1/ الأسباب الذاتية :

- الاهتمام بتعزيز الروح التطوعية والمشاركة المجتمعية بين الطلاب .
- حب الاستطلاع في مجال الاعمال التطوعية .
- التوسع في العلاقات الاجتماعية وتطوير المهارات الشخصية للطلاب .
- الشعور بالرغبة في خدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق التغيير الاجتماعي .
- التعرف على نظرة الطالب الجامعي لدوره في العمل التطوعي داخل الجامعة .
- الرغبة في فهم كيف يمكن للطلاب ان يكونوا عنصراً فاعلاً في تطوير المشاركة الاجتماعية في البيئة الجامعية

2 / الأسباب الموضوعية :

- السعي لتحفيز الطلاب على المساهمة في خدمة المجتمع وتعزيز الوعي بأهمية العمل التطوعي .
- دعم الأنشطة والمبادرات التطوعية التي تعزز التعاون و التضامن الاجتماعي .

- تعزيز الروح التطوعية والمسؤولية المجتمعية بين الطلاب .
- معرفة مدى وعي طلاب الجامعة بأهمية العمل التطوعي .
- قابلية الموضوع الدراسة والبحث معرفيا ومنهجيا .

خامسا / أهداف الدراسة :

- 1/ التعرف على دوافع الطالب الجامعي للعمل التطوعي داخل الجامعة .
- 2 / الكشف عن المجالات التي يساهم فيها الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة .
- 3/ الوقوف على المعوقات التي تواجه الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة.

سادسا / تحديد المفاهيم:

1/ الدور:

لغة: مادة (د.و.ر) الدور الطبقة من الشيء المدار بعضه فوق بعض وهو أيضا النوبة.¹

كلمة "الدور" تأتي من "دار" بمعنى الطواف هذا يعني ان الدور هو الحركة والنشاط في المجتمع او العمل يحدد هذا النشاط مهام الدور ومتطلبات الدور وتفاصيل الدور.²

اصطلاحا:

من الناحية الاجتماعية: يقصد به مجموع طرق الحركة في مجتمع ما التي تتسم بطابعها سلوك الافراد في ممارسة وظيفة خاصة.

- يعرف انه السلوك المتوقع من شاغل أو لاعب المركز الاجتماعي.
- على انه نظام قواعد اجتماعية تتوجه نحو الفرد وحده ولذاته بصفته عضوا في جماعة او ممثلا في طائفة من الافراد متميزين ببيكولوجيا.³

¹ بن عروس محمد لمين ، الدور والمكانة الاجتماعية في المجتمع ، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية ، المجلد السادس ، العدد الرابع ، 2021/01/25، الجلفة ' الجزائر ، ديسمبر 2021، ص 556.

² المدونة العربية ، متاح على الموقع الالكتروني ، <http://www.asp.com/display/diwamalarabia> ، اليوم 2024/12/05 ، الساعة 20:58

³ يونس مؤيد يونس، أدوار القوى الاسيوية الكبرى ' ط 1 ، 1436ها -2015 م جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة، الأكاديميون للنشر والتوزيع عمان - الأردن ، 2014/10 ص 04.

³ بن عروس محمد لمين ، نفس المرجع السابق، ص 556

- هو مجموعة من الأنماط المرتبطة او الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة ، وتترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة .

تعريف السيكولوجي: هو ما يقوم به الفرد من اعمال ترتبط بوضعه او مركزه الاجتماعي ويمثل الدور الجانب الدنيا ميكي (الحركي) للمراكز ويعني أيضا السلوك الانسان في موقف جماعي.¹

التعريف الاجرائي:

انه مجموعة إجراءات او توقعات او أفعال يقوم بها شخص ما يشغل مكانة اجتماعية معينة في موقف معين ويكون محددًا في ضوء معايير المجتمع وثقافته.

2 / الطالب الجامعي :

لغة :

- من الطالب أي السعي وراء الشيء للحصول عليه .
- اصطلاحا : هو المتلقي او المرسل اليه الذي يسعى كل من الأشياء وواضع المنهاج الى مخاطبته والتأثير فيه باتجاه معين وفي زمن محدد ويكفيه مرسومة بغية تحقيق اهداف مقصودة .
- يعرفه " فلوح احمد " هو الذي يتابع دراسته في تخصص من التخصصات المتاحة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر.²
- يعرفه على انه : شخص سمح له مستواه العلمي بالانتقال من المرحلة الثانوية ، بشقيها العام والتقني الى الجامعة وفقا لتخصص يحول له الحصول على الشهادة.³
- عرف le petit robert على انه الفرد الذي يزاول دراسته ويتابع دروسا الجامعة او مدرسة العليا ، كقولنا ، طالب طب ، طالب ادب ، طالب الفلسفة .
- عرفه "محمد إبراهيم " على انه الفرد الذي اختار مواصلة الدراسة الاكاديمية والمهنية ، ويأتي الى الجامعة محملا معه جملة قيم وتوجهات صفاتها المؤسسات التربوية الأخرى⁴.

1 نفس المرجع السابق، ص 556.

2 أميرة مكناسي ، صونيا قاسمي ، مشكلات البيداغوجية وتأثيرها على التحصيل الاكاديمي لدى الطالب الجامعي ، مجلة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية ، المجلد 34 ، العدد 02 ، قسنطينة ، الجزائر ، 2020 ، ص 614 .

3 رياض قاسم ، مسؤولية المجتمع العلمي العربي ، منظور الجامعة العصرية المستقبل العربي ، العدد 193 ، الكويت ، مارس 1995 ، ص 85.

- يعرفه " ماجد الزيود "، الطالب الجامعي : هو الفرد الذي ينتمي الى مؤسسة تعليمية ومؤثرة ومتأثرة بعملية التعليمية وهو الهدف الأساسي للعملية التعليمية ككل ¹.

التعريف الإجرائي :

- هو الفرد المسجل رسميا في احدى الجامعات او المؤسسات التعليمية العليا ، ويمارس مجموعة من الأنشطة الاكاديمية التي تؤهله للحصول شهادة جامعية .

3 / الجامعة :

لغة : التجميع والتجمع ، اما كلمة "الكلية" فمصدرها الكلمة اللاتينية coglegie وتشير الى التجمع والقراءة معا ².

اصطلاحا :

يعرفها رابح تركي : الجامعة هي مجموعة من الناس وهبوا انفسهم لطلب العلم دراسة وبحثا وهدف الجامعة هو طلب العلم والبحث العلمي ³.

- اما الجامعة حسب آلان ثوران فهي : مكان لقاء يتحقق فيه الاحتكاك بين عملية تنمية المعرفة وخدمة هدف التعليم ، و الحاجة الى الخريجين ⁴ .

- هناك من يعرفها على انها : مؤسسة إنتاجية تعمل على اثناء المعارف وتطوير التقنيات وتهيئة الكفاءات مستفيدة من التراكم العلمي الإنساني في مختلف المجالات العلمية والإدارية والتقنية .

- اما محمد عبد الهادي عفيفي يعرف الجامعة بانها : عبارة عن مجموعة من العلماء وهبوا انفسهم لحب العلم والمعرفة يسعون اليها ويبحثون عنها وينظرون الى الحياة ومشكلاتها نظرة شمولية متكاملة ، هي المكان الذي يتحقق فيه الاحتكاك بين عملية تنمية المعرفة وخدمة المجتمع والحاجة الى الخريجين ⁵ .

⁴ هني عتيق ، الطلبة الجامعيون بين تصور المستقبل وتأسيس الهوية الاجتماعية ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد خاص الملتقى الدولي الأول حول الهوية والمجالات الاجتماعية في ظل التحولات السويسو الثقافية في المجتمع الجزائري ، عنابة ، 1992 ، ص 402 .

¹ ماجد الزيود ، الشباب وقيم الشباب في عالم متغير ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، ط1 ، 2006 ، ص 120.

² محمد منير مرسي ، الاتجاهات المعاصرة ، في التربية المقارنة ، طبعة مزيدة ومنقحة ، عالم الكتب للطباعة ، القاهرة ، 1993 ص 10 .

³ رابح تركي ، أصول التربية والتعليم ، ط 1 ، بن عكنون ، الجزائر ، ديوان المطبوعات الجامعة ، 1990 ، ص 73 .

⁴ سامي سلطي عريقج ، الجامعة والبحث العلمي ، ط 1 ، دار الفكر ، الأردن ، 2001 ، ص 15

⁵ عمار حميد ياسين ، دور الجامعات العراقية في اعداد القيادات الشبابية لتعزيز المسؤولية المجتمعية ، المجلة السياسية والدولية ، بغداد العلوم السياسية ، ص "259

التعريف الاجرائي :

- هي مؤسسة ذات طابع علمي تتكون من كليات واقسام تسمح للطالب بإثراء رصيده المعرفي وفق التخصص الذي يدرسه وتهيئته لعالم الشغل.

4 / العمل التطوعي :

لغة : كلمة مأخوذة من الفعل طوع ، وهو ما يتبرع بهبة من ذات نفسه مالا يلزمه فرضه وبالشئ التبرع به¹.

اصطلاحا :

- يقصد بالعمل التطوعي هو التبرع بالوقت او الجهد للقيام بعمل او أنشطة لخدمة المجتمع ، ليس مطالبا به الفرد او مسؤولا عنه ابتداء بدافع غير مادي ، ولا يأمل المتطوع الحصول على مردود مادي من جراء تطوعه ، حتى وان كان هناك بعض المزايا المادية ، فهي لا تعادل الوقت والجهد المبذول ، والمتطوع هو الفرد القائم بذلك التبرع ، أي الفاعل للأنشطة .
- يعرف كذلك بانه : العمل الذي يقدمه الشخص لجهة عامة او خاصة دون نية الحصول على أي مقابل في الحال او في المال ، او هو العمل الذي يقدم بمقابل ادبي ، مثل خطابات الشكر ، او مقابل رمزي مادي لا يتناسب مع قيمة للمجهود الذي تم بذله في العمل وهو لا يرتبط بمهنة او تخصص او شريحة عمرية ، وانما يقوم على تنوع المهارات والخبرات السابقة².
- يعرفه : هو كل ما يقوم به الفرد لخدمة مجتمعه ودينه بجهد ووقته وماله دون مقابل مادي ، ودون الزام بدوافع إنسانية واجتماعية³.
- كما يعرفه بانه يتضمن جهود إنسانية تبذل من افراد المجتمع بصورة فردية او جماعية ، ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي ، سواء كان هذا الدافع شعوريا او لا شعوريا⁴.

- التعريف الاجرائي :

¹ بوزغاية باية ، دور الفيسبوك في دعم العمل التطوعي لدى الجمعيات الخيرية في الجزائر ، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 2 ، العدد 14 ، الجزائر ، 2022/06/01 ، ص 294 .

² السعيد محمود السعيد عثمان ، ممارسة العمل التطوعي لدى طلاب ، الجامعات في مصر " دراسة ميدانية " مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، العدد 185 ، الجزء الثالث ، مصر ، يناير لسنة 2020 م ، ص 237-238 م .

³ سعيد بن ذعار القحطاني ، بعض قيم العمل التطوعي من المنظور الإسلامي ودرجة ممارسة طلاب الجامعة لها ، دراسة ميدانية طلاب ، مجلة دورية محكمة تصدر من كلية التربية ، جامعة حلوان ، المجلد الثامن والعشرين ، العدد يناير 2022 ، ج 2 ، ص 222 .

⁴ رندة محمد زينو ، العمل التطوعي في السنة النبوية ، دراسة موضوعية ، كلية أصول الدين ، قم الحديث الشريف ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، 2017 ، ص 14 .

هو مجمل ما يقوم به الطالب من اعمال لخدمة المجتمع دون مقابل مادي ، وهو عبارة عن جهد منظم وموجه قائم على دوافع ذاتية بهدف تقديم خدمة في مجال معين داخل الجامعة .

سابعاً/الدراسات السابقة :

1/ الدراسة الأولى : حصة بنت حمود البازعي ، دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات جامعة القصيم ، دراسة ميدانية ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة سنة 2018 م .

هدفت الدراسة الى التعرف على دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات جامعة القصيم ، و الكشف عن المعوقات التي تحول دون تحقيق الأنشطة الطلابية لدورها في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات الجامعة .

لذلك قامت الباحثة بطرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات هي عبارة تساؤل رئيسي : ما دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات جامعة القصيم ؟ الذي تفرعت عنه تساؤلين هما :

- ما واقع دور الأنشطة الطلابية بجامعة القصيم في تعزيز ثقافة العمل التطوعي من وجهة نظر طالبات الجامعة؟

- ما المعلومات التي تحول دون تحقيق الأنشطة الطلابية في جامعة القصيم لدورها في تعزيز ثقافة العمل التطوعي من وجهة نظر طالبات الجامعة ؟

واعتمدت في دراستها على المنهج الوصفي من خلال اخذ عينة بطريقة عشوائية طبقية وذلك بأخذ من طالبات جامعة القصيم من كليات ، و استخدمت الاستبانة كأداة لجمع استبيانات .

وخلصت الدراسة الى النتائج التالية :

- للأنشطة الطلابية دور هام وفعال في تحقيق التربية وتعزيز قيم وثقافات عدة من بينها ثقافة العمل التطوعي وذلك من خلال مجالاتها واساليبها المختلفة .

- ان واقع دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي يتحقق بدرجة متوسطة ، وان اعلى الأدوار هو الدور الخامس بالجانب القيمي اليه الجانب المعرفي ثم الجانب التطبيقي .

- المعوقات التي تحول تحقيق الأنشطة لدورها في تعزيز ثقافة التطوع تحققت بدرجة متوسطة وانه اعلى المعوقات وهي المرتبطة بالجامعة ، يليها الطالبة ثم المجتمع .

توظيف الدراسة :

- استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة في الوصول الى صياغة دقيقة للدور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة .

- استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة السابقة في بناء التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية

2/ الدراسة الثانية : تركي بن حسن أبو العاد ، اسهامات طلاب الجامعة في دعم المبادرات التطوعية ، سنة 2017 ،

- هدفت الدراسة الحالية الى الكشف عن اتجاهات واسهامات الشباب الجامعي في دعم المبادرات التطوعية ، وكذلك تحديد العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكيات الطلاب نحو المبادرات ، وتحديد المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية .
- لذلك قام بطرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات هي عبارة هن تساؤل رئيسي : ما طبيعة اسهامات طلاب الجامعة في دعم وتفعيل المبادرات التطوعية ؟ الذي تفرع من هذا التساؤل تساؤلات فرعية التالية:

- هل الواقع الفعلي يشير الى دعم الطلاب للمبادرات التطوعية ؟
- ما هي الاتجاهات الإيجابية لطلاب الجامعة نحو المبادرات التطوعية ؟
- ماهي الاتجاهات السلبية لطلاب الجامعة نحو المبادرات التطوعية ؟
- ماهي العوامل المؤثرة في تشكيل سلوكيات الطلاب نحو المبادرات التطوعية ؟
- ماهي الفوائد التي يتوقعها الطلاب جراء مشاركتهم في المبادرات التطوعية بالدعم والتفعيل ؟
- ماهي الآليات التي يمكن من خلالها دعم المبادرات التطوعية ؟
- ماهي المعوقات التي تحول دون التحاق ومشاركة الطلاب في المبادرات التطوعية ؟
- اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي ، ومدخل المسح الاجتماعي بالعينة العمدية لاستقصاء اتجاهات الشباب الجامعي نحو المبادرات التطوعية من خلال تطبيق استبانة على عينة عمدية من

طلاب قسم الخدمة الاجتماعية مكونة من "179 طالباً" من الطلاب الذكور بجامعة ام القرى ،
واستخدم برنامج "spss" في دراسته

- خلصت الدراسة الى النتائج التالية :

ان هناك قصورا بالفعل في مشاركة الطلاب في تدعيم وتفعيل المبادرات التطوعية وبان من اهم
الاتجاهات الإيجابية المكتسبة من المبادرات التطوعية تهذيب السلوك تغيير المجتمع ، وفي صد
المجالات التي يمكن ان تتجح فيها المبادرات التطوعية اكثر من غيره ، رعاية ذوي الاحتياجات
الخاصة ، رعاية الفقراء ، زيادة المرضى ، ومن الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في
المبادرات التطوعية ، اكتساب مهارات جديدة ، وشغل وقت الفراغ ، وزيادة الخبرة ومساعدة في
خدمة المجتمع ، والثقة بالنفس ، وتنمية الشخصية الاجتماعية والياهم المعوقات التي تحد من دور
الطلاب في دعم وتفعيل المبادرات الاشغال بالتحصيل الدراسي ، صعوبة التعامل مع الجوانب
القانونية والإدارية ، وعدم وضوح فكرة المبادرات التطوعية لدى بعض الطلاب .

- **توظيف الدراسة :**

استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة السابقة في بناء التساؤلات الفرعية وفي اثناء الجانب
النظري وفي ضبط الإشكالية

3 / الدراسة الثالثة: فهد بن سلطان السلطان ، اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي ،
دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود ، أستاذ اجتماعيات التربية المشارك ، قسم التربية ، كلية
التربية ، جامعة الملك سعود ، سنة 2009م .

هدفت الدراسة الحالية الى الكشف عن اتجاهات الشباب الجامعي نحو ممارسة العمل التطوعي ،
وماهية الاعمال التطوعية التي يرغبون في ممارستها ، وكذلك تحديد المعوقات التي تحول دون
التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية .

لذلك قام بطرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات ، هي عبارة عن تساؤل الرئيسي : الى أي مدى
ينخرط الشباب الجامعي في الاعمال التطوعية ؟ ويتفرغ عن هذا السؤال الرئيسي عدة تساؤلات
فرعية من ابرزها :

- ما مدى ممارسة الشباب الجامعي للعمل التطوعي ؟

- ما الاعمال التطوعية التي يرغب الشباب الجامعي في ممارستها ؟
- ما الفوائد التي يتوقعها الشباب الجامعي جراء مشاركتهم في الاعمال التطوعية ؟
- ما المعوقات التي تحول دون التحاق الشباب الجامعي بالأعمال التطوعية ؟
- ما الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي ؟
- ما مدى اختلاف اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل الاجتماعي التطوعي باختلاف الكلية والتخصص ؟

اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي هما مدخل الدراسات الوثائقية لتوضيح الخلفية النظرية للعمل التطوعي ومدخل المسح الاجتماعي بالعينة لاستقصاء اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي من خلال تطبيق استبانة على عينة عشوائية طبقية مكونة من " 373 طالبا " ، من الطلاب الذكور بجامعة الملك سعود .

خلصت الدراسة الى النتائج التالية :

ان متوسط ممارسة الشباب الجامعي التطوعي مستوى ممارسة ضعيف جدا ، وأوضحت نتائج اتجاهات إيجابية نحو العمل التطوعي ، حيث جاءت مساعدة ورعاية الفقراء والمحتاجين ويليها زيارة المرضى ثم المشاركة في الإغاثة الإنسانية ورعاية المعوقين ، والحفاظ على البيئة ومكافحة المخدرات والتدخين ، في صدر المجالات التي يرغب الشباب الجامعي المشاركة فيها وان اقل المجالات العمل التطوعي جاذبية المشاركة الشباب الجامعي هي الدفاع المدني ، وتقديم العون للنوادي الرياضية ورعاية الطفولة .

ان اكتساب مهارات جديدة وزيادة الخبرة وشغل وقت الفراغ بأمور مفيدة والمساعدة في خدمة المجتمع والثقة بالنفس وتنمية الشخصية الاجتماعية تأتي في مقدمة الفوائد التي يجنيها الشباب جراء مشاركتهم في العمل التطوعي ويرونها ذات أهمية مرتفعة جدا .

أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الشباب الجامعي نحو محاور ممارسة العمل التطوعي ، والمعوقات التي تحول لتفعيل مشاركة الشباب في العمل التطوعي تعزى الى أي من متغير الكلية او التخصص .

توظيف الدراسة :

استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة السابقة في ضبط الإشكالية وفي بناء التساؤلات الفرعية والمراجع واثراء الجانب النظري .

4 /الدراسة الرابعة: علاء زهير الرواشدة، درجة الوعي بثقافة العمل التطوعي كمؤشر للمسؤولية الاجتماعية ، دراسة حالة ، قسم علم اجتماع ، كلية إنسانية والعلوم ، جامعة عجمان ، الامارات العربية المتحدة سنة 2020.

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة الوعي بثقافة العمل الاجتماعي التطوعي لدى طلبة قسم علم الاجتماع والعمل الاجتماعي من خلال التعرف على درجة وعيهم بمفهوم العمل التطوعي ، مجالات العمل التطوعي ، الاتجاهات الإيجابية والسلبية نحو العمل التطوعي والمعوقات التي تحول دون مشاركة الطلبة في العمل التطوعي .

لذلك قام بطرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات هي عبارة عن تساؤل رئيسي :

- ما درجة وعي طلبة قسم علم اجتماع والعمل التطوعي بمفهوم العمل الاجتماعي التطوعي ؟ الذي يتفرع عنه تساؤلات هما :
- ما الاتجاهات الإيجابية لطلبة قسم علم اجتماع والعمل الاجتماعي التطوعي ؟
- ما الاتجاهات السلبية للطلبة نحو العمل التطوعي ؟
- ما المعوقات التي تحول دون مشاركة طلبة قسم علم الاجتماع والعمل الاجتماعي في العمل التطوعي؟
- ما درجة وعي طلبة قسم علم اجتماع بمجالات العمل التطوعي ؟
- هل توجد فروق دلالة إحصائية في درجة وعي طلبة قسم علم اجتماع والعمل الاجتماعي بثقافة العمل التطوعي تبعا لمتغيرات ؟

اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي واستخدم العينة القصدية والبالغ حجمها 797 من طلبة القسم وقد استخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات وتم استخدام برنامج حزمة العلوم الاجتماعية spss لتحليل البيانات .

خلصت الدراسة الى نتائج التالية :

ان هناك وعي بمفهوم ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة وان غالبية الطلبة يرون ان العمل التطوعي مفيد ولا يشكل عبئا او مضيعة للوقت لانه لا يئثر على اهتمامهم بالتحصيل الدراسي وعدم وجود فروق دلالة إحصائية في درجة وعي الطلبة بثقافة العمل التطوعي تعزى لمتغير النوع على محاور الدراسة باستثناء محور معوقات المشاركة في العمل التطوعي حيث تبين وجود فروق ذات دلالة ولصالح الاناث .

توظيف الدراسة :

استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة السابقة في اثراء النظري وفي بناء التساؤلات الفرعية وفي ضبط الإشكالية وفي المراجع .

5 / الدراسة الخامسة : د. بلعربي غنية ، د. زوفاي مونية ، دور المدرسة في تنمية ثقافة العمل التطوعي من وجهة نظر المعلمين ، دراسة ميدانية على عينة من بعض المدارس الابتدائية بولاية البلدية ، جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعرييج - جامعة علي لونيبي - بلدية 02- ، مجلة قبس للدراسات الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 05 ، العدد 01 .

- هدفت الدراسة في التعرف على التربية على العمل التطوعي جزء لا يتجزأ من مهام المدرسة والتربية على ثقافة العمل التطوعي ليست معرفة فقط ولكن ممارسة تلقن للتلاميذ للتفاعل والعيش معا من خلال نشاطات ملموسة تسمح لهم ببناء فضاءات الاعمال التطوعية .

- لذلك قام بطرح إشكالية تضمنت عدة تساؤلات هي عبارة عن تساءل الرئيسي ، ماهو الدور الذي تلعبه المدرسة من اجل تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية؟ الذي تفرع عنه تساؤلات هما :

- كيف المعلم كطرف فاعل وديناميكي في العملية التعليمية وينمي ثقافة العمل التطوعي لدى التلاميذ ؟

- تهدف الأنشطة الصفية والاصفية التي يقوم بها المعلم بتنمية ثقافة العمل التطوعي لدى التلاميذ .

- اعتمد في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي ، وهذا نظرا لأهمية التي احتلها هذا المنهج في الدراسات الاجتماعية واستخدام أدوات وتقنيات البحث العلمي .

خلصت الدراسة الى النتائج التالية :

- جاءت هذه الدراسة للبحث عن دور المدرسة في تنمية ثقافة العمل التطوعي من وجهة نظر المعلمين ، التي نحاول من خلالها الكشف عن مساهمة المعلم في تنمية ثقافة العمل التطوعي وذلك من خلال طريقة التدريس ، وكذا الأنشطة الصفية واللاصفية التي يقوم على تنظيمها وتسطيرها بمعية التلاميذ ودورها في تنمية ثقافة العمل التطوعي .

توظيف الدراسة :

استفادة الدراسة الحالية من هذه الدراسة السابقة في اثناء الجانب النظري .

تاسعا/ الخلفية النظرية :

ان النظريات العلمية فائدة كبيرة في محاولة تفسير الظواهر الاجتماعية حيث تسعى لربط واقع الحياة في المجتمعات الإنسانية وتفسير التفاعل القائم بين الواقع والنظري ومن اهم النظريات التي تتوافق مع الدراسة هي نظرية الدور .

1/ تعريف نظرية الدور :

يشير الدور الى مجموعة القيم والمعايير التي تحدد السلوك المتوقع القيام به من طرف شخص ما بناء على مكوناته وسمات شخصيته ومميزات الفردية .

- هي مجموعة من المعايير والتوقعات الثقافية والاجتماعية والمؤسسية التي تتعلق بموقف معين ، وهي تأتي من البيئة الخارجية وبعبارة أخرى تتكون قاعدة الدور من المعايير والتوقعات المشاركة .
- نظرية الدور تنصب على موضوعات مثل الأدوار والمكانة الاجتماعية وخصائصها وتنظيمها وكذلك التوافق الاجتماعي وعملياته ومشاكل الأدوار الاجتماعي والاعتماد المتبادل بين الاتساق وتقسيم العمل¹.

2 / المبادئ العامة لنظرية الدور :

تسند نظرية الدور على عدد من المبادئ العامة التي أهمها ما يلي :

¹ بن عروس محمد لمين ، المرجع السابق ، ص 563.

- يتخلل البناء الاجتماعي الى عدد من المؤسسات الاجتماعية وتتخلل المؤسسة الاجتماعية الواحدة الى عدد من الأدوار الاجتماعية .
- ينطوي على الدور الاجتماعي الواحد مجموعة واجبات يؤديها الفرد بناءا على مؤهلاته وخبراته وتجاربه وثقة المجتمع به وكفاءته وشخصيته .
- يشغل الفرد الواحد في المجتمع عدة أدوار اجتماعية وظيفية في آن واحد و يشغل دورا واحدا وهذه الأدوار هي تحدد منزلة او مكانته الاجتماعية ومنزلته هي التي تحدد قوته الاجتماعية وطبقته .
- سلوك الفرد يمكن التنبؤ به من معرفة دوره الاجتماعي عن ان الدور يساعدنا في تنبؤ السلوك .
- لا يمكن اشغال الفرد الدور الاجتماعي وأداؤه بصورة جيدة وفاعلة دون التدريب عليه .
- ان الدور يشكل احد عناصر التفاعل الاجتماعي وهو نمط مكرر من الأفعال المكتسبة التي يؤديها الشخص في موقف معين وهذا يوضح الدور البارز الذي يؤديه المتطوع في تفعيل النشاط التطوعي والنهوض بخدماته لسد حاجات الافراد والجماعات والعمل التطوعي يقدم العديد من الخدمات للمجتمع وتعزيز ما يعرف بالمسؤولية المجتمعية للأفراد نحو مجتمعاتهم .
- ان المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة لا تقتصر على أداء عم خيري بحث بل تتعدى ذلك لتشكل تجربة غنية تساهم في تشكيل هوية الطالب وتطوير مهاراته فمن خلال نظرية الدور ، نرى ان الطالب المتطوع يتبين مجموعة متنوعة من الأدوار ، مثل القاعد ، ودور المنشق ، ودور المبتكر ، ودور العامل الاجتماعي ، هذه الأدوار لا تقتصر على مجال واحد بل تمتد شمل مجالات مختلفة كالتوعية الصحية ، وحماية البيئة ، ودعم الفئات الضعيفة ، وبالتالي فان العمل التطوعي يوفر للطالب فرصة لتطبيق المعارف النظرية التي اكتسبها في الجامعة على ارض الواقع ، وتنوع الدوافع وراء مشاركة الطلاب في العمل التطوعي ، ولكن نظرية الدور تساعد على فهمها بشكل اعمق فص خلال تبني دور المتطوع ، يكتسب الطالب هوية اجتماعية جديدة تعزز من شعوره بالانتماء والمسؤولية ، هذا الدور يتضمن مجموعة من التوقعات والقيم التي تشكل سلوكه وتفاعلاته مع الاخرين ويكتسب الطلاب مهارات جديدة ويعززون ثقتهم بأنفسهم ، فإنها تتوافق مع نظرية الدور ، حيث يسعى الافراد الى تحقيق توازن بين ادوارهم المختلفة وتلبية احتياجاتهم النفسية والاجتماعية.

ثامنا / صعوبات البحث :

- من خلال انجاز هذا البحث واجهتنا بعض الصعوبات التي تتمثل في الاتصال بأفراد العينة وفي صعوبة جمع الاستمارة.

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

أولا : الطريقة والأدوات

- 1-مجالات الدراسة (المكاني ، البشري ، الزمني للدراسة)
- 2- منهج الدراسة
- 3- الأدوات (أدوات جمع البيانات ، الأساليب الإحصائية)
- 4- العينة

ثانيا : نتائج الدراسة

- 1-عرض وتحليل النتائج
- 2-النتائج

ثالثا : مناقشة نتائج الدراسة

- 1-في ضوء الفرضيات
- 2- في ضوء الدراسات السابقة

أولاً : الطريقة والأدوات

1 / مجالات الدراسة :

أ / المجال المكاني :

يقصد بالمجال المكاني البعد والاطار المكاني لاجراء الدراسة ولقد تم تحديد المجال المكاني لهذه الدراسة بالقطب الجامعي محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج وبالتحديد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وكلية العلوم التكنولوجية والتي هي من احدى الكليات السبع لجامعة محمد البشير الابراهيمي هذه الأخيرة نشأة في شهر سبتمبر 2000 ، حيث اخذت في البداية طابع ملحق جامعي ثم وبمقتضى المرسوم التنفيذي 27510 المؤرخ في 18/9/2001 ثم ترقيتها الى مركز جامعي حيث شهدت تطور هاماً وسريعاً في هيكلها القاعدية والبيداغوجية ومن بينها فتح فرع العلوم الاجتماعية سنة 2007 بمعهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير انطلقت الدراسة بتقسيم علم الاجتماع خلال السنة الجامعية 2007/ 2008 بالسنة الأولى فكانت اول تجربة للنظام الجديد الا ان دي بالمعهد آنذاك وذلك بعدد طلب قدر بـ 753 طالب مسجلين بفرع العلوم الاجتماعية بنسبة 100% من مجموع طالبات المعهد المسجلين في النظام الجديد وتبعاً لترقية المركز الجامعي برج بوعريريج الى جامعة سنة 2012 ثم استحداث كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وفي اطار هذا التغيير استمر تطور الكلية بفتح مشروع دكتوراه في تخصص علم اجتماع التنمية 2012 ليتبع بإنشاء شعبي علم النفس وعلم الاجتماع ثم التاريخ والاعلام والاتصال .

ب / المجال البشري :

على ضوء هذه الدراسة التي تدور حول دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة فان الاطار العام لمجتمع البحث يتمثل في الطلبة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم التكنولوجية .

ج / المجال الزمني :

يتمثل في المدة الزمنية المستغرقة لإنجاز الدراسة الميدانية الخاصة بموضوع البحث وقد تمت هذه الدراسة غير المراحل التالية :

- المرحلة الأولى : بعد قبول الموضوع دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة تم الشروع في القيام بدراسة نظرية واستطلاعية لإمام بالمعلومات المتعلقة بالموضوع وبذلك تم ضبط الإشكالية النهائية وصياغة الفرضيات بعد مناقشتها وتصحيحها من طرف الأستاذ المشرف ليتم الانطلاق في الجانب التطبيقي في تحديد منهج الدراسة من شهر جانفي الى شهر افريل 2025 .
- المرحلة الثانية : في نهاية شهر جانفي تم تحديد عينة الدراسة وأدوات جمع البيانات والشروع في شهر مارس لإعداد الاستمارة انطلاقا من المعلومات التي قمنا بجمعها من ميدان الدراسة والذي ساعدنا في صياغة معظم أسئلة الاستمارة كما لا يمكننا اغفال دور الجانب النظري في ذلك ثم عرضها على الأستاذ المشرف لتصحيحها وتعديلها .
- المرحلة الثالثة : بعد تحكيم الاستمارة قمنا بتوزيعها على طلبة العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم التكنولوجية في يوم 2025/04/22 ، ثم لنبدأ بعد ذلك في مرحلة تفريغ البيانات وترميزها ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات ثم ضوء الدراسات السابقة .

2 / منهج الدراسة :

ان كل موضوع بحيث يعتمد فيه على منهج معين ، فالمنهج هو الدراسة النظامية والصياغة المنطقية للمبادئ والأدوات التي تستخدم في البحث على الحقيقة في مجالات العلوم بصفة عامة او التطبيق ، في مجال معين من العلوم ¹.

ويعرف المنهج عموما بانه طريقة تصور وتنظيم مجموعة من العمليات والإجراءات والأدوات البحثية البلوغ هدف معين يتعلق بقهم وتفسير الظواهر والقضايا المدروسة ، حيث يخضع له الباحث في جميع مراحل البحث بدءا من جمع البيانات الى مرحلة استنباط النتائج ².

وتتدرج الدراسة الحالية ضمن اطار الدراسات الوصفية التحليلية ، حيث يعرف المنهج الوصفي : هو المنهج الذي يعمل دراسة وتحليل الظاهرة وتحديد مكوناتها وخصائصها وظروف نشأتها ، أي يصف

1 عمار يوحوش ، دليل الباحث للمنهجية وكتابة الرسائل الجامعية ، المؤسسة الوطنية للكتاب ، الجزائر ، ب ، ط ، 1985 ، ص 32.

2 موريس انجرس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية (تدريبات عملية) ، ترجمة : بوزيد صحراوي واخرون ، دار القصب للنشر ، الجزائر ، الطبعة الثانية 2006 ، ص 98 .

الظاهرة من حيث كيفية وطريقة تكونها وبنائها وعملها ، كما يعمل على وصف طبيعة العلاقات المكونة لها او تلك التي تربطها بظواهر أخرى ، حيث انه يدرس الظاهرة وهي في حالة سكون دون تغير وتطور وتفسير الوضع القائم لها وتحليل ابعادها وعلاقاتها ومكوناتها ¹.

باعتباره المنهج الوصفي هادف الى تحليل مكونات وابعاد الظواهر وظروفها ، فانه يعتمد على مجموعة من الأدوات والأساليب التي تمكنه من جمع البيانات والحقائق ².

وكتطبيق لهذا المنهج على هذه الدراسة فهو يعد أولاً بحث في الواقع الامبريقي كونه يعبر عن احتياج مهني ومجتمعي ، حيث يعمل هذا المنهج على وصف الظاهرة او المشكلة المدروسة وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كمياً او كيفياً ، حيث تعبير الكيفي يصف لنا دور الطالب الجامعي في العمل التطوعي ويحدد خصائصه ، في حين ان التعبير الكمي يعطينا وصفا رقمي لهذا العمل ويوضح مقداره او حجمه ودرجة ارتباطه مع الظواهر المختلفة وبالتالي إمكانية الوصول الى فهم الواقع وتحليل ظواهره.

3 / أدوات جمع البيانات :

تعد أدوات جمع البيانات الوسطة التي تشكل نقطة اتصال بين الباحث والمبشرين والتي تمكنه من جمع المعلومات فتقنيات جمع البيانات من الطرائق التي يستخدمها أي باحث لجمع المعلومات المستهدفة حول مشكلة دراسته وذلك ضمن استخدامه لمنهج معين وقد اعتمدنا في بحثنا هذا على تقنية الاستمارة من اجل تحقيق اهداف الدراسة .

- الاستمارة:

ويعرف الاستبيان عموماً بأنه احد الوسائل البحث العلمية المستعملة من طرف الباحث لجمع معلومات من اشخاص في شكل استمارة تضم أسئلة للاستنباط حقائق معينة تتعلق بإشكالية محددة ، ترسل او تسلم للأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة يقوم بتسجيل اجاباتهم عن الأسئلة واعادتها للباحث ³.

1 احمد عبد الله اللحج ، مصطفى محمود أبو بكر ، البحث العلمي – تعريفه خطواته ، مناهجه ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2002 ، ص 51 .

2 احمد عبد الله اللحج ، المرجع السابق ، ص 71 .

3 هوارى سعاد ، دروس سداسي الثالث أساليب الاستبيان ، موجهة لطلبة السنة الثانية ماستر ' جامعة الاخوة منتوري قسنطينة 1 ' كلية علوم الأرض والجغرافيا والتهيئة العمرانية ، قسم التهيئة العمرانية ، 2021/2020 ، ص 03 .

ويعرف على انه تصميم فني لمجموعة من الأسئلة حول موضوع معين لتمكين الباحث من الحصول على البيانات اللازمة من خلال إجابة الأشخاص المعنيين وهي أكثر توفير للجهد والوقت والمال .

والاستمارة هي محادثة موجهة يقوم بها شخص مع شخص آخر او اخرين هدفها استثارة أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحث علمي وللاستعانة بها على التوجيه والتشخيص والعلاج.¹

وتعرف بانها نموذج يضم مجموعة الأسئلة توجه لمجموعة من الافراد للحصول على معلومات حول موضوع او مشكلة او موقف ويتم تنفيذ الاستمارة اما عن طريق المقابلة الشخصية او ان ترسل الى المبحوثين عن طريق البريد²

- قد شملت استمارة بحثنا 25 سؤال موجهة لعينة الدراسة المتاحة وهم طلبة كلية العلوم الاجتماعية والعلوم التكنولوجية، وتم صياغة هاته الأسئلة وفقا للفرضيات الدراسة بطريقة بسيطة ليفهمها المبحوثين وعليه قمنا ببناء استمارتنا على اربع محاور وكل محور يتضمن مجموعة من الأسئلة الفرعية وهي كالتالي :

- المحور الأول : يتضمن بيانات شخصية لأفراد العينة ، من الجنس ، السن ، المستوى الدراسي ، وعدد أسئلتها من 1 الى 3 سؤال .

- المحور الثاني : يتضمن بيانات الفرضية الأولى : دوافع متنوعة للطالب نحو العمل التطوعي داخل الجامعة وأسئلتها من 4 الى 13 سؤال .

- المحور الثالث : يتضمن بيانات الفرضية الثانية : يشارك الطالب في مجالات مختلفة للعمل التطوعي داخل الجامعة ، وأسئلتها من 14 الى 21 سؤال .

- المحور الرابع : يتضمن بيانات الفرضية الثالثة : تواجه الطالب معوقات معينة في العمل التطوعي داخل الجامعة ، وأسئلتها من 22 الى 25 سؤال .

- أساليب إحصائية :

1 جودت عزت عطوي ، أساليب البحث العلمي ، مفاهيمه ، ادواته ، طرقه الإحصائية ، دار الثقافة ، دار العلمية للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2000 ، ص 110-191 .

2 رشيد زرواتي ، تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية ، الطبعة الرابعة ، دار زعايش للطباعة والنشر ، 2012 ، ص 172 .

- تم الاستعانة ببعض الأساليب الإحصائية التي تساعد في تحليل البيانات لموضوع البحث وهي :
- تم الاعتماد بشكل رئيسي على العرض جداول البيانات الإحصائية المتحصلة عليها من خلال تفرغ محتويات الاستمارة ، حيث ان الجداول المستخدمة كانت بسيطة .
 - استعمال التكرارات التي تطلق على عدد الحالات من مجموع او فئة معينة .
 - لقد تم استعمال انصب المئوية وتحسب بالعلاقة التالية (تكرار الاحتمال * 100) / مجموع التكرارات .
 - تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات .

4 / العينة :

انها من الضروريات اجراء البحوث الميدانية لكن تختلف العينات من مجتمع للآخر ، من منطقة لآخر ومن مشكلة لآخر وذلك باختلاف المكان والزمان ونوع الدراسة ، والذي يقصده الباحث من هذا ان تكون العينة ممثلة لمجتمع الدراسة حتى يستطيع تعميم نتائجه¹ ويقصد به كامل الافراد او الاحداث او مشاهدات موضوع البحث او الدراسة ويتمثل في الطلبة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وكلية العلوم التكنولوجيا ، وعند اجراء الباحث للدراسة الميدانية للإجابة عن الإشكالية المطروحة ووجب اختيار عينة مناسبة فمرحلة تحديد العينة من بين الخطوات المهمة في البحث الاجتماعي ومن التقنيات المستعملة في معرفة الواقع الاجتماعي فهي تساهم للأعضاء البحث الدقة العلمية ويتم اختيار العينة وفقا لطبيعة وموضوع الدراسة .

وتعرف العينة بانها عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة واجراء الدراسة عليها ومن ثما استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الدراسة الأصلي² .

ولقد تم الاعتماد في هاته الدراسة على العينة القصدية وهي التي يعتمد فيها الباحث على إعطاء الفرصة لكل فرد من افراد المجتمع فرصة مستقلة ومتساوية للظهور في العينة³، وهي عينة يتم اختيارها عن قصد لأنها تلبى احتياجات الباحث.

¹ موريس انجرس ، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، ترجمة بوزيد صحراوي واخرون ، دار القصة للنشر ، الجزائر ، ب ، ط ، 2002 ، ص 319 .

² محمد عبيدات ، محمد أبو نصار ، عقلة مبيضين : منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات ، دار وائل للطباعة والنشر ، عمان ، الأردن ، 1999 ، ص

84

³ جابر عبد الحميد جابر ، احمد خيرى كاظم ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ب ، ط ، 2002 ، ص 240.

يختار الباحث هذا النوع من العينات لتحقيق غرضه بحيث يقدر حاجاته ويقوم باختيار عين الدراسة اختيار حرا على أساس انها تحقق أغراض الدراسة . فقد اخترنا هذه العينة على هذه الدراسة وقصدنا فيها طلبة العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم التكنولوجية بجامعة برج بوعرييج.

بالتالي فعدد افراد العينة يقدر ب42 طالب و طالبة ، وبعد توزيع استمارة البحث على طلبة كلية العلوم الاجتماعية والعلوم التكنولوجية تم استرجاع 40 استمارة من اجمالي العدد الكلي وبالتالي اقتصرت العينة على 40 طالب وطالبة .

ثانيا : نتائج الدراسة

1 / عرض وتحليل البيانات

الجدول 01 : يمثل توزيع العينة حسب الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
32.5%	13	ذكر
67.5%	27	أنثى
100%	40	المجموع

- يتبين من خلال الجدول رقم (01) المتعلق بتوزيع العينة حسب الجنس حيث نجد ان نسبة الاناث قدرت ب 67.5% ، من اجمالي افراد العينة وهي النسبة الغالبة يليها عدد الذكور قدرت ب 32.5%، وهذا الوضع يعد طبيعيا كون اغلبية الطلبة المسجلين في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم التكنولوجيا هم من الاناث .
- كما يظهر من خلال قراءتنا للجدول يتبين لنا ان الاناث اكثر اهتماما بالدراسة وتفعيل العمل التطوعي داخل الجامعة من الذكور ، وذلك يساهم في اثناء تجربتهم من خلال المشاركة في أنشطة تطوعية تعزز مهاراتهم الاجتماعية والقيادية من خلال هذه الدراسة لتحقيق مكاسب لنفسهم من اجل تحقيق ذاتهم .

الجدول 02 : يمثل السن للطلبة المبحوثين

السن	التكرار	النسبة
18-22	29	72.5%
23-27	11	27.5%
المجموع	40	100 %

- يتضح من خلال الجدول ان اغلبية الطلبة تتراوح أعمارهم ما بين [22 الى 18] سنة وقدرت نسبتهم بـ 72.5% تليها نسبة 27.5% من الفئة العمرية [23 الى 27].
- من خلال قراءتنا للجدول نلاحظ ان الفئة العمرية [18-22] هم أكثر اهتماما ، وبهذا تشكل الفئة الشبابية نظرا لما تتميز به من نضج اجتماعي و ثقافي يمكن من احداث تغيير داخل الجامعة ، حيث تفسر هذه المرحلة سيولوجيا على انها المرحلة الأكثر حيوية ونشاطا على اعتبار انها الفترة اين يكون الفرد اكثر نضجا فكريا فهو مستعد ان يصب كل طاقته وقدراته في مختلف الاعمال والنشاطات والتي من بينها الاعمال التطوعية .

الجدول 03 : يمثل المستوى الدراسي للطلبة المبحوثين

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
أولى ليسانس	7	17.5%
ثانية	8	20%
ثالثة	6	15%
أولى ماستر	6	15%
ثانية ماستر	13	32%
المجموع	40	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم (03) المتعلق بالمستوى الدراسي للأفراد العينة المبحوثة ان طلبة سنة ثانية ماستر شكلوا اكبر نسبة من العينة وبلغ عددهم 32% يليهم طلبة سنة ثانية بنسبة 20% يليها طلبة أولى ليسانس بنسبة 17.5 % لتوازن هذه النسبة 15 % بين الطلبة ثانية وثالثة .

- اذا من تحليل الجدول المتعلق بالمستوى الدراسي لأفراد العينة المبحوثة ان ارتفاع نسبة طلبة سنة ثانية ماستر وهذا يعود الى تواجدهم الدائم بالكلية واهتمامهم بالتنمية للعمل التطوعي داخل الجامعة ، في حين النسبة المنخفضة لطلبة سنة ثانية وثالثة ويعود هذا الى عدم الاهتمام الكافي بموضوع التطوع .

الجدول 04: يمثل مشاركة الطالب الجامعي في العمل التطوعي

هل سبق لك ان شاركت في عمل التطوعي (س4)	التكرار	النسبة
نعم	26	65%
لا	14	35%
المجموع	40	100%

- يتبين الجدول أعلاه ان نسبة 65 من المبحوثين سبق لهم وان شاركوا في العمل التطوعي وهي تشكل غالبية إجابات المبحوثين مقارنة بنسبة 35 ممن لم يسبق لهم المشاركة في العمل التطوعي
- ومنه نستنتج ان هناك توجهات إيجابية نحو المشاركة في العمل التطوعي وهذا ما يدل على ان الطالب الجامعي يملك نوع من التفاؤل بدوره في احداث التغيير داخل الجامعة .

الجدول 05 : يمثل دافع الطالب نحو العمل التطوعي

ما دافعك نحو العمل التطوعي (س5)	التكرار	النسبة
دوافع ذاتية	24	60%
دوافع اجتماعية	16	40%
المجموع	40	100%

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) المتعلق بدوافع الطالب نحو العمل التطوعي اكثر نسبة 60% من دوافع ذاتية واقل نسبة هي 40% من دوافع اجتماعية .

- ومن خلال قراءتنا للجدول يتبين ان الدوافع الطالب نحو العمل التطوعي يرتكز اكثر على دوافع ذاتية وله اكثر اهتماما نحو دوافع ذاتية في تطوير مهاراتهم الشخصية وفي نفس الوقت لاكتساب الطالب الخبرات التي تساهم في تكامل شخصيتهم وتنمية تقديرهم لذاتهم وثقتهم بأنفسهم .

الجدول 06 : يمثل الجوانب التي يرتكز عليه الطالب

النسبة	التكرار	هل عملك التطوعي يرتكز على الجانب ؟ (س6)
27.5%	11	المادي
72.5%	29	المعنوي
100%	40	المجموع

يتبين من الجدول رقم (06) ان الجوانب التي يرتكز عليه الطالب في العمل التطوعي ، حيث نجد ان نسبة الجانب المعنوي التي قدرت ب 72.5% وهي النسبة الغالبة وتليها اقل نسبة التي قدرت ب 27.5% في الجانب المادي .

كما يظهر لنا من خلال قراءتنا للجدول تبين لنا ان الجانب المعنوي اكثر اهتماما للطالب الجامعي في العمل التطوعي ويعود الى سعي تحفيز الطالب وبتعزيز شعورهم بالانتماء والمساهمة في العمل التطوعي .

الجدول 07 : يمثل القيام بالعمل التطوعي

النسبة	التكرار	لماذا تقوم بالعمل التطوعي ؟
27.77%	35	لتعلم المهارات جديدة
19.04%	24	لتلبية احتياجات
28.57%	36	لاكتساب الخبرة
24.60%	31	لمقابلة أناس جدد
100%	123	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول المبين أعلاه ان نسبة 28.57% من المبحوثين تقوم بالعمل التطوعي لاكتساب الخبرة وهي تمثل الغالبية تليها نسبة 27.77% ممن يقومون بالعمل التطوعي لتعلم مهارات جديدة لتليها هذه النسبة 24.60% ممن يقومون لمقابلة أناس جدد لتتخفف هذه النسبة الى 19.04% ممن يقومون لتلبية احتياجات.
- نستنتج ان الطالب الجامعي يقوم بالعمل التطوعي لاكتساب الخبرة ولتطوير ذاته واكتساب الخبرة التي تساعد على المعرفة الدقيقة والذي يكتسب المبادرات والخبرات التي تساهم في تكامل شخصيته .

الجدول 08 : يمثل العمل التطوعي الذي يفضله المبحوثين

النسبة	التكرار	ما نوع العمل التطوعي الذي تفضله أكثر ؟
49.23%	32	المشاركة في الأنشطة
24.61%	16	الإشراف على عمل معين
1.53%	1	الدعم المالي
24.61%	16	التخطيط لمشاريع
100%	65	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول المبين أعلاه ان نسبة 49.23% من المبحوثين في العمل التطوعي عن طريق المشاركة في الأنشطة وهي تمثل الغالبية تليها نسبة 24.61% ممن يفضلون الإشراف على الاعمال معينة والتخطيط لمشاريع لتتخفف هذه النسبة الى 1.53% وهو الدعم المالي .
- وبالتالي نستنتج ان الطالب الجامعي نوع الذي يفضل ممارسته في العمل التطوعي في المشاركة في الأنشطة اكثر راجعة لظروف الطالب كونه في المشاركة في الأنشطة .

الجدول 09 : يمثل العمل التطوعي بالنسبة للمبحوثين

النسبة	التكرار	ماذا يمثل العمل التطوعي بالنسبة لك
43.93%	29	واجب أخلاقي
25.75%	17	حاجة إنسانية
30.30%	20	خدمة للمجتمع
100%	66	المجموع

- يتبين من خلال الجدول المتعلق يمثل العمل التطوعي بالنسبة لأفراد العينة المبحوثة ان نسبة 43.93% يمثل لهم العمل التطوعي واجب أخلاقي في حين ان نسبة 30.30% منهم يشكل لهم العمل التطوعي خدمة للمجتمع لتليها النسبة الأخيرة وهي 25.75% ممن يمثل لهم العمل التطوعي حاجة إنسانية .

- يظهر لنا في قراءتنا للجدول ان تباين هذه النسب مرده الى تعزيز التماسك الاجتماعي ويمثل التزاما أخلاقيا يعكس قيم التعاون في المساهمة التكافل الاجتماعي ، التي ينشأ عليها الفرد والتي لها دور كبير في تعزيز الروح التطوعية وبناء المنظومة القيمية لهويته والمشاركة المجتمعية بين الطلاب من خلال مجموعة المبادئ والقيم الاجتماعية التي يتميز بها الطلاب من خلال ما يحيط به داخل الجامعة فحاجته للعمل التطوعي الشعور بالرغبة في خدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق التغيير الاجتماعي .

الجدول 10 : يمثل الوسيلة التي تجذب الاهتمام فالعمل التطوعي

النسبة	التكرار	ماهي الوسيلة التي جذبت اهتمامك للعمل التطوعي
16.39%	10	التلفزيون
3.27%	02	الإذاعة
52.45%	32	مواقع التواصل الاجتماعي
27.86%	17	جماعة الرفاق
100%	61	المجموع

- يتبين من خلال الجدول المبين أعلاه والمتعلق بالوسيلة التي جذبت اهتمامك للعمل التطوعي ، ان نسبة 52.45% من افراد العينة المبحوثة إجابة بانها مواقع التواصل الاجتماعي وهي النسبة التي تشكل غالبية إجابات المبحوثين مقارنة بالنسب الأخرى حيث تليها نسبة 27.56% ممن جذب اهتمامهم جماعة الرفاق لتلي النسبة السابقة 16.39% من جذب اهتمامهم التلفزيون ، لتصل في الأخير الى نسبة 3.27% مما جذبت اهتمامهم الإذاعة .
- نستنتج من إجابات المبحوثين وهذا حول تأثير مواقع التواصل الاجتماعي في العمل التطوعي ننجه نحو الإيجابية وهذا لأنه مواقع التواصل الاجتماعي تعتبر اكبر مؤثر على الطالب ، وهذا لتواجده معهم طيلة الوقت وهو بالتالي ما يدل على توفر سهولة الوصول الى المعلومات لزيادة الوعي وتنسيق الجهود .

الجدول 11 : يمثل على تشجيع أصدقائه للمشاركة في العمل التطوعي

النسبة	التكرار	هل تعمل على تشجيع اصدقائك على المشاركة
90%	36	نعم
10%	4	لا
100%	40	المجموع

- تبين من خلال الجدول أعلاه المتمثل في تشجيع الأصدقاء على المشاركة في العمل التطوعي ان النسبة الغالبة هي نسبة التي قدرت 90% الذين ساهموا في تشجيع الأصدقاء على المشاركة في العمل التطوعي ، تليها نسبة قدرت 10% لم يشجع الأصدقاء على المشاركة في العمل التطوعي .
- ان التفسير السوسيولوجي لهذه النسبة الى انهم يعملون على تشجيع الأصدقاء على المشاركة في العمل التطوعي وذلك بتوعيتهم على تطوير مهاراتهم وخبراتهم ويساهم العمل التطوعي في تنمية مجموعة واسعة من المهارات في تفعيل أساليب التحفيز لإقبالهم على المشاركة في مجالات مختلفة ، فهو وسيلة فعالة للتعلم وتطوير الذات .

الجدول 12 : يمثل اعتبار المشاركة في العمل التطوعي

النسبة	التكرار	بالنسبة لك هل تعتبر المشاركة في العمل التطوعي ؟
42.10%	24	ملاً لوقت الفراغ
15.78%	09	اكتساب أصدقاء جدد
42.10%	24	خدمة مبادئ وقيم
100%	57	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول المتعلق باعتبار المشاركة في العمل التطوعي لدى الطالب الجامعي ان النسبة الغالبية فيه ترى انها ملاً لوقت الفراغ وخدمة مبادئ وقيم وهذا بنسبة %42.10 لتليها نسبة في الأخير %15.78 ممن يعتقدون بان التطوع يمكن الفرد من اكتساب أصدقاء ومعارف جدد .
- وبالتالي ما يمكن استنتاجه من خلال التحليل لهذه البيانات الميدانية ان المشاركة في العمل التطوعي في اعتبار الطالب الجامعي المراد منها ملاً وقته وخدمة مبادئ وقيم بتعزيز الروح التطوعية

الجدول 13 : يمثل وعي لطالب بأهمية التطوع

النسبة	التكرار	في رأيك هل الطالب الجامعي يعي أهمية التطوع
67.5%	27	نعم
32.5%	13	لا
100%	40	المجموع

- يتبين من خلال الجدول رقم (03) المتمثل في الوعي الطالب بأهمية التطوع ان نسبة %67.5 التي يعي الطالب بأهمية التطوع وهي النسبة الغالبة ، تليها نسبة %32.5 من عدم وعيهم بأهمية التطوع
- كما يظهر لنا من خلال قراءتنا للجدول يتبين لنا ان اكبر نسبة المتمثلة في وعي الطالب بأهمية التطوع وهذا يعود الى سبب الارتفاع في نسبة الوعي الى ان الطالب هو شخص مثقف وبحكم مستواه الدراسي فهو في مرحلة متميزة من النضج العقلي والتفكير وذلك باستخدام مهاراتهم وخبراتهم وهذا يدل ان أهمية التطوع لدى الطالب ينمي فيهم روح الولاء والانتماء ، حيث يساهم في تعزيز الوعي .

الجدول 14 : يمثل مشاركة الطالب في الأنشطة التطوعية منذ الالتحاق بالجامعة

النسبة	التكرار	هل تشارك في الأنشطة التطوعية منذ التحاقك بالجامعة ؟
70%	28	نعم
30%	12	لا
100%	40	المجموع

من خلال الجدول أعلاه المبين المشاركة في الأنشطة التطوعية للطالب منذ التحاقه بالجامعة ، ان النسبة 70% الذين اجابوا بنعم وهي النسبة الغالبة ، لتليها نسبة الذين اجابوا ب لا والتي قدرت ب 30% لم يشاركوا في الأنشطة التطوعية منذ التحاقهم بالجامعة .

ومنه نستنتج ان اكبر نسبة الذين شاركوا في الأنشطة التطوعية منذ التحاقهم بالجامعة وهذا يعود الى اهتمامهم الكبير للعمل التطوعي ويعتبرون انها الفرصة لتقديم المساعدة واكتساب مهارات جديدة وبناء علاقات اجتماعية ومن خلال المشاركة في الأنشطة التطوعية لها تأثير إيجابي على شخصية الطالب للتطوير الذات .

الجدول 15 : يمثل مختلف المجالات الذي يقوم الطالب بالتطوع فيها بشكل كبير

النسبة	التكرار	ما هو المجال الذي تقوم بالتطوع فيه بشكل كبير ؟
31.70%	26	المجال الثقافي
24.39%	20	المجال التعليمي
20.73%	17	المجال البيئي
20.73%	17	المجال الاجتماعي
100%	80	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) والمتعلق بالمجال الذي يقوم الطالب بالتطوع فيه بشكل كبير ان النسبة فيه تصل الى 31.70% وهي تمثل نسبة المتطوعين في المجال الثقافي ، تليها نسبة 24.39% ممن يساهمون بالتطوع في المجال التعليمي من اجل تقديم دروس محور الامية الخصوصية ، في حين نجد ان من يساهمون في المجال البيئية والاجتماعي عن طريق المشاركة في حملات تنظيف والتشجير من اجل المحافظة على سلامة البيئة والجامعة تقدر نسبتهم 20.73%.
- نستنتج ان هذا التباين في النسب يعود الى المجال الثقافي يأخذ الصدارة كونه مجال واسع من التطوع ، حيث يساهم في تطوير المهارات وتعزيز الوعي والانتماء والمسؤوليات الاجتماعية ، يتيح المجال الثقافي للطالب التعرف على القضايا ، وفهم التنوع الثقافي من خلال المشاركة في الأنشطة الثقافية وتعلم الطالب كيفية التواصل مع الاخرين وتبادل الأفكار .

الجدول 16 : يمثل الصفات التي تهتم في الفريق المتطوع

النسبة	التكرار	ماهي الصفات التي تهتمك في الفريق المتطوع ؟
25.38%	33	الحماس
10.76%	14	الخلفيات والمهارات المختلفة
21.53%	28	الجدية
16.92%	22	المثابرة
10%	13	التفهم والتقبل
15.38%	20	الالتزام والانضباط
100%	130	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول المبين أعلاه يمثل الصفات التي تهتم الفريق المتطوع ، حيث نجد ان نسبة 25.38% الحماس ، تليها نسبة 21.53% الجدية ، بينما تشكل نسبة 16.92% التي تهتم الفريق المتطوع وهي المثابرة ، ولتليها نسبة 15.38% الالتزام والانضباط ، تليها نسبة 10.76% من الخلفيات والمهارات المختلفة ، لتتخضع النسبة في الأخير الى 10% مما يهتمون الفريق المتطوع بها وهي الالتزام والانضباط .

- ومنه نستنتج ان الصفات التي تهتم الفريق المتطوع هي النسبة اكبر التي تقدرت %25.38 الحماس وهذا يعود الى ان الحماس يكون مصدر الهام للآخرين ، مما يزيد من التزام الفريق وتحفيزه لإقبال على المشاركة في الاعمال التطوعية ويزيد من فعالية العمل ويجعله اكثر متعة ويساعد الفريق على تحقيق أهدافهم بفعالية اكبر .

الجدول 17 : يمثل طبيعة المشاركة بالعمل التطوعي

النسبة	التكرار	ماهي طبيعة مشاركتك بالعمل التطوعي ؟
40.42%	19	متطوع بشكل دائم
29.78%	14	متطوع في أوقات معينة
29.78%	14	متطوع حسب الحاجة
100%	47	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول المتعلق بطبيعة المشاركة بالعمل التطوعي ان نسبة %40.42 من الطلبة الجامعيين يقومون بالتطوع بشكل دائم ، لتليها نسبتان تقدر %29.78 من المتطوعين هما في أوقات معينة وحسب الحاجة .
- ان ما يمكن استنتاجه من تحليل هذه المعيطات ان الطالب الجامعي لا يتردد بالتطوع متى سمحت له الفرصة وهذا رغم التزاماته المتعلقة بالدراسة وهذا الامر لا يمنعه من القيام بذلك وهذا تجسيدا لقيم العمل التطوعي والمساهمة للمنظمة بالوقت والجهد وتنمية المهارات الشخصية على اكتساب خبرات ومهارات ومعارف بتعدد مجالات العمل التطوعي .

الجدول 18 : يمثل تقييم المشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة

النسبة	التكرار	كيف تقييم مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟
47.5%	19	كبيرة
35%	14	متوسطة
17.5%	7	ضعيفة
100%	40	المجموع

- من خلال الجدول أعلاه الذي يمثل تقييم مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ، حيث اتضح ان نسبة 47.5% من الذين قيموا مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة بدرجة كبيرة ، في حين نجد ان 35% منهم بدرجة متوسطة بينما الذين قيموا المشاركة في العمل التطوعي بدرجة ضعيفة بنسبة التي قدرت 17.5%.
- يتبين من خلال المعطيات ان درجة تقييم مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة كبيرة ، وهذا يدل على ان المشاركة في العمل التطوعي اثبت فعاليتها في زيادة مهارات وخبرات الطالب وذلك في تكامل شخصيته وتنمية تقديرهم لذاتهم ويعود الى هذا تأثير العمل التطوعي على الطالب تأثيرا إيجابيا وفعال .

الجدول 19 : يتمثل في نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة

النسبة	التكرار	الى ماذا ترجع نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟
39.58%	19	صعوبة القناعة بالمشاركة في عمل التطوعي دون مقابل
60.41%	29	نقص الوعي بأهمية المشاركة في العمل التطوعي
100%	48	المجموع

- نلاحظ خلال هذا الجدول المتعلق بنقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة ، والمبين أعلاه ان النسبة %60.41 الى نقص الوعي بأهمية المشاركة في العمل التطوعي ، لتليها نسبة %39.58 في حين يجدون صعوبة القناعة بالمشاركة في العمل التطوعي دون مقابل ، كما اكدوا أيضا على ان لديهم نقص وعي بأهمية العمل التطوعي وعدم اقبالهم على المشاركة في الاعمال التطوعية .
- وبالتالي نستنتج ان سبب الارتفاع في نسبة نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة الى %60.41 يعود الى عدم اهتمام الطالب الجامعي بالأهمية الاجتماعية ودورها في مجال العمل التطوعي بوجه عام ، وهذا يدل على عدم وجود انسجام وتطابق في الأفكار والتوجهات بين الطلاب حول المشاركة في الاعمال التطوعية وهذا يؤدي الى عدم خلق الانسجام والتفاعل بينهم وعدم تعرف على قيمة العمل التطوعي في نفوس الاطالاب الجامعي لإقبالهم على المشاركة في الاعمال التطوعية

الجدول 20 : يمثل المهارات التي يتم استخدامها في التطوع

النسبة	التكرار	ماهي المهارات التي تستخدمها في التطوع ؟
24.32%	18	التخطيط والبرمجة
22.97%	17	التوجيه والقيادة
22.97%	17	التنظيم والإدارة
29.72%	22	المتابعة الميدانية للأنشطة
100%	74	المجموع

- من خلال الجدول أعلاه يبين المهارات التي تستخدم في التطوع ان نسبة %29.72 التي يستخدمها في المتابعة الميدانية للأنشطة وهي النسبة الغالبة ، وتليها التخطيط والبرمجة قدرت %24.32 ، يليها التوجيه والقيادة والتنظيم والإدارة التي قدرت نسبتها %22.97.
- يظهر لنا في قراءتنا للجدول ان المهارات التي تستخدم في التطوع وهي المتابعة الميدانية للأنشطة والتي تشمل مراقبة العمل وتقديم الدعم ومدى تطبيقهم للمهارات وان التخطيط والبرمجة هما اساسيان

في أي عمل تطوعي فهو يزيد التأثير الإيجابي للمشاريع التطوعية على الطالب ويساعد في تحسين أداء وتحقيق الأهداف التطوعية بشكل فعال.

الجدول 21 : يتمثل في اهم المساهمة المقدمة في التطوع

النسبة	التكرار	في اعتقادك ماهي اهم مساهمة قدمتها كمتطوع ؟
52.72%	29	جهدي ووقتي
43.63%	24	مهاراتي وخبرتي
3.63%	2	مالي
100%	55	المجموع

- يتبين من خلال الجدول أعلاه المتعلق بأهم المساهمة قدمها كمتطوع ان اكبر نسبة هي 52.72% جهدي ووقتي هي تمثل النسبة الغالبة ، تليها نسبة 43.63% من يساهمون بالمهارات والخبرة ، لتشخيص هذه النسبة الى 3.63% من يساهمون في تقديم المال .
- وبالتالي نستنتج ان الطالب الجامعي يسعى لمساهمة أي عمل من شأنه ان يساعد من خلاله غيره ، ومشاركته بالجهد والوقت اكثر ، راجعة لظروف الطالب كونه مازال يدرس أي ان قدرته على تقديم المال تكون اقل ، فهو بهذا لا يتردد في تقديم مساهمات في جهود والوقت وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية والمشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية المختلفة .

الجدول 22 : يمثل تلقي أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في العمل التطوعي

النسبة	التكرار	هل تتلقى أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في عملك التطوعي ؟
62.5%	25	نعم
37.5%	15	لا
100%	40	المجموع

- يتبين من خلال الجدول أعلاه المتعلق بتلقي أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في العمل التطوعي ، حيث نجد ان اكبر نسبة قدرت بـ62.5% الذين اجابوا بنعم وهي النسبة الغالبة ، لتليها النسبة الأخيرة التي قدرت بـ 37.5% الذين اجابوا لا
- كما يظهر لنا من خلال قراءتنا للجدول يتبين لنا ان ارتفاع نسبة الذين يتلقون أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في العمل التطوعي ويشمل هذه الدعم في تحفيز الطالب وذلك في توفير الجامعة فرص تطوعية في المجالات المختلفة بتشجيع الطالب على المشاركة في العمل التطوعي من خلال ابراز دورهم في خدمة المجتمع وتعزيز الوعي بأهمية التطوع وتقديم لهم الدعم الإداري للطلاب المشاركين في العمل التطوعي وهذا في تسيير الإجراءات وتوفير الأماكن .

الجدول 23 : المتمثل في مواجهة الطالب الجامعي معوقات تحول بينه وبين المشاركة في العمل التطوعي

هل تواجه معوقات تحول بينك وبين المشاركة في العمل التطوعي ؟	في حالة الإجابة بنعم	التكرار	النسبة
نعم	الدراسة	10	25%
نعم	العمل	4	10%
نعم	كثرة المسؤوليات	2	5%
نعم	عدم الاهتمام الكافي بموضوع التطوع	5	12.5%
المجموع	/	21	52.5%
لا	/	19	47.5%
المجموع	/	40	100%

- يتبين من خلال الجدول (23) والمتعلق بمواجهة الطالب الجامعي معوقات تحول بينه وبين المشاركة في العمل التطوعي ان اغلبية افراد العينة المبحوثة اجابوا بـ نعم وهذا بنسبة 52.5% لتليها نسبة

47.5% ممن اجابوا بعدم وجود معيقات تحول بينهم وبين المشاركة في العمل التطوعي حيث تبين النسبة الأعلى ممن يواجهون معيقات كانت بسبب الاشغال بالدراسة وقد بلغت نسبتهم 25% تليها عدم الاهتمام الكافي بموضوع التطوع بنسبة 12.5% يليها بسبب وهذا بنسبة تقدر بـ 10% لنقل هذه النسبة بسبب العمل وهذا بنسبة 5% .

- ان التفسير السوسولوجي لهذه البيانات يعود الى جملة من الأسباب الهامة التي تؤثر على مشاركة الطالب الجامعي في العمل التطوعي رغم قناعته بأهميتها والوعي بالمشاركة فيها والتي من بينها قلة الوقت للقيام بالتطوع ولهذا كان الاهتمام منصب حول الأمور الشخصية وبالدراسة ، ولهذا قد يجد صعوبة بالالتزام بالعمل التطوعي المنتظم ، قد يواجه صعوبة في التواصل مع الأشخاص مما يجعل من الصعب عليهم فهم احتياجاتهم او تقديم الدعم المناسب .

الجدول 24 : يتمثل في المنع من القيام بالعمل التطوعي

النسبة	التكرار	ما الذي يمنع قيامك بمزيد من العمل التطوعي
43.75%	28	قلة الوقت
20.31%	13	الاهتمامات الشخصية
23.56%	17	قلة الفرص المتاحة للتطوع
9.37%	6	ضعف الحافز
100%	64	المجموع

- يتبين من خلال الجدول أعلاه المتمثل بمنع القيام بمزيد من العمل التطوعي حيث نجد ان قلة الوقت قدرت بـ 43.75% وهي النسبة الغالبة ، وتليها قلة الفرص المتاحة للتطوع التي قدرت بـ 23.56% ويليهما نسبة 20.31% التي تمنع القيام بالعمل التطوعي في الاهتمامات الشخصية ، هذه النسبة الأخيرة الى 9.37% وهو ضعف الحافز .

- نستنتج ان الذي يمنع القيام بمزيد من العمل التطوعي فهذا يعود الى قلة الوقت للقيام بالتطوع وان غالبية الطلبة يرون ان العمل التطوعي يشكل عبئا للوقت لأنه يؤثر على اهتمامهم بالتحصيل الدراسي

وعدم توفر المعلومات الكافية حول فرص التطوع المتاحة وكيفية الانضمام اليها ، والمجالات التي يمكن للطالب المساهمة فيها .

الجدول 25 : يمثل طبيعة المعوقات التي تواجه الطالب في العمل التطوعي

النسبة	التكرار	ماهي طبيعة المعوقات التي تواجهك في العمل التطوعي ؟
43.75%	28	معوقات اجتماعية
6.25%	4	معوقات قانونية
17.78%	11	معوقات ثقافية
32.81%	21	معوقات مالية
100%	64	المجموع

- من خلال الجدول أعلاه نجد ان اكبر نسبة 43.75% للمعوقات الاجتماعية ، تليها المعوقات المالية بنسبة 32.81%، تليها نسبة 17.78% للمعوقات الثقافية ، وأخيرا النسبة المسجلة عند المعوقات القانونية بنسبة 6.25%.

- وهذا يعني ان اكبر المعوقات التي تواجهه في العمل التطوعي هي المعوقات الاجتماعية بنسبة التي يعاني منها الطالب المتمثلة في قلة الخبرة في التعامل مع الاخرين وضعف الوعي بأهمية التطوع وهذا يدل الى عدم فهم كامل للأهمية العمل التطوعي في تنمية الشخصية والمهارات الاجتماعية مما يجعلهم اقل رغبة في المشاركة ، وتشمل أيضا في عدم توفر الحوافز والتركيز على المكانة الاجتماعية فهم يركزون على اكتساب مكانة اجتماعية من خلال العمل التطوعي بدلا من الرغبة في تقديم المساعدة ، كما ان المعوقات المالية او ما يسمى بالضائقة المالية نظرا لاحتياجاته المتزايدة من مصاريف الدراسة ، تشمل عدم توفر الدعم المالي الكافي من الجامعة او المنظمات التطوعية لمشاركي في العمل التطوعي ، وقد يواجه صعوبة في التوازن العمل التطوعي مع مسؤولياتهم الدراسية والمالية ، مما قد يؤدي الى تقليل وقتهم وجهدهم المخصص للعمل التطوعي ، لا يوجد حوافز مالية للمشاركين في العمل التطوعي مما قد يجعل من الصعب الحفاظ على دافعيتهم .

1 / نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات :

تحليل ومناقشة الفرضية الأولى والتي مفادها : دوافع متنوعة للطلاب نحو العمل التطوعي داخل الجامعة وجود دوافع متنوعة تدفع الطالب نحو العمل التطوعي داخل الجامعة وهذا ما تبين من خلال نتائج الجدول (05) ان اغلب الطلبة يركزون على دوافع ذاتية التي بنسبة 60% حيث له اكثر اعتمادا نحو دوافع ذاتية في تطوير مهاراتهم الشخصية وفي نفس الوقت لاكتساب الخبرات التي تساهم في تنمية تقديرهم لذاتهم واذا تبين ان خلال نتائج الجدول (06) ان الجوانب التي يركز عليها الطلبة اكثر هي الجانب المعنوي التي قدرت بـ 72.5% ويعود هذا الى تنمية روح التطوعية لدى الطلبة ، كما يساهم في تعزيز التماسك الاجتماعي داخل الجامعة وبناء علاقات قوية بين الطلبة وكذلك في تعزيز الوعي المجتمعي وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية ، وتعزيز الانتماء والمسؤولية ، وكذلك ممن يقومون بالعمل التطوعي لاكتساب الخبرة وهذا ما تبين من خلال نتائج الجدول (7) والتي بلغت نسبته 28.57% وب تطوير ذاته واكتساب الخبرة التي تساعد على المعرفة الدقيقة والذي يكتسب المبادرات والخبرات التي تساهم في تكامل شخصيته وكذلك نوع العمل التطوعي الذي يفضلونه عن طريق المشاركة في الأنشطة وهذا ما تبين من خلال نتائج الجدول (8) بلغت نسبته 49.23% الذي يفضلون ممارستهم بشكل كبير في العمل التطوعي عن طريق المشاركة في الأنشطة وهذا راجع لظروف الطلبة كونه مازال يدرس أي ان قدرته على الدعم المالي تكون اقل فهو بهذا لا يتردد في المشاركة في الأنشطة ، وكذلك يمثل العمل التطوعي للطلبة الجامعة واجب أخلاقي وهذا بنسبة 43.93% وهذا ما يمثل التزاما أخلاقيا يعكس قيم التعاون في المساهمة التكافل الاجتماعي ، التي ينشأ عليها الفرد والتي بها دور كبير في تعزيز الروح التطوعية وبناء المنظومة القيمية لهويته والمشاركة المجتمعية بين الطلاب من خلال مجموعة المبادئ والقيم الاجتماعية التي يتميز بها الطالب الجامعي من خلال ما يحيط داخل الجامعة فحاجته للعمل التطوعي الشعور بالرغبة في خدمة المجتمع والمساهمة في تحقيق التغيير الاجتماعي ، وكذلك الوسيلة التي اثرت في الطالب وجذبتة للمشاركة في العمل التطوعي هي مواقع التواصل الاجتماعي وهذا بنسبة 52.45% وهذا ما تبين في نتائج الجدول (10) لكونها اكبر مؤثر على الطالب وهو بالتالي ما يدل على توفر بسهولة الوصول الى المعلومات لزيادة الوعي ، وكذلك يعمل الطالب على تشجيع أصدقائه على

المشاركة في العمل التطوعي وهذا بنسبة 90% وهذا ما تبين في نتائج الجدول (11) ، وهذا ما يدل على وعيه بأهمية هذا العمل وفوائده داخل الجامعة ويتبين من خلال نتائج (12) ان المشاركة للطلبة في العمل التطوعي هو ملاً لوقت الفراغ وخدمة مبادئ وقيم وهذا بنسبة 42.10% ، فهو بهذا لا يسعى الى تحقيق اهداف من جزء قيامه للتطوع وانما يرى انه عمل ارادي هدفه تعزيز الروح التطوعية ، وكذلك يعي الطالب الجامعي أهمية التطوع بنسبة تقدر بـ وهذا ما تبين من خلال نتائج الجدول (13) ، وبالتالي فإن ثقافة الطالب وانتماءه الاجتماعي من شأنهما ان يغرسا روح التطوع والاحساس بالمسؤولية .

ومما توصلنا اليه ان هناك دوافع متنوعة للطلاب نحو العمل التطوعي داخل الجامعة ، ويمكن القول ان الفرضية الفرعية الأولى قد تحققت .

تحليل ومناقشة الفرضية الثانية والتي مفادها : يشارك الطالب في مجالات مختلفة للعمل التطوعي داخل الجامعة

ان المجالات التي يشارك فيها الطالب الجامعي بالأعمال التطوعية ومن خلال النتائج المتحصل عليها تبين ان المشاركة الطالب في الأنشطة التطوعية منذ التحاق بالجامعة بنسبة قدرت بـ70% وهذا ما وضحته نتائج الجدول رقم (14) وهذا يعود الى اهتمامهم الكبير للعمل التطوعي ويعتبرون انها فرصة لتقديم المساعدة ولتعلم مهارات جديدة وبناء علاقات اجتماعية من خلال مشاركتهم في الأنشطة التطوعية ولها تأثير إيجابي على شخصية الطالب في تطوير الذات ، اذ تبين من خلال نتائج الجدول (15) ان المجال الذي يقوم الطالب بالتطوع فيه بشكل كبير هو المجال الثقافي وهذا بنسبة 31.70% ذلك انه مجال واسع من التطوع ، حيث يساهم في تطوير المهارات وتعزيز الوعي ، فهو يتيح للطلاب التعرف على القضايا وفهم التنوع الثقافي من خلال المشاركة في الأنشطة التطوعية ، ان الصفات التي تهم الفريق المتطوع هي الحماس بنسبة 21.53% وهذا ما وضعه نتائج الجدول (16) وهذا يعود الى ان الحماس يكون مصدر الهام الاخرين ، مما يزيد من التزام الفريق وتحفيزه لإقبال على المشاركة في الاعمال التطوعية ويزيد أيضا من فعالية العمل ويجعله اكثر متعة ويساعد الفريق على تحقيق أهدافهم بفعالية اكبر ، ان طبيعة المشاركة بالعمل التطوعي بنسبة 40.42% يقومون بالتطوع بشكل دائم لا يتردد بالتطوع متى سمحت له الفرصة وعلى الرغم التزاماته المتعلقة بالدراسة فان هذا الامر لا يمنعه من القيام بذلك الموضحة في الجدول (17) اذ يتبين من خلال نتائج الجدول رقم (18) ان درجة تقييم مشاركة الطالب

في العمل التطوعي داخل الجامعة كبيرة بنسبة التي قدرت بـ 47.5% وهذا ما يدل على ان المشاركة في العمل التطوعي اثبت فعاليتها في زيادة مهارات وخبرات الطالب وذلك في تكامل شخصيته ، وكذلك ان سبب الارتفاع في نسبة نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة بنسبة 60.41% وهذا ما هو موضحا في نتائج الجدول (19) وبالتالي يعود هذا الى عدم اهتمام الطالب الجامعي بأهمية الاجتماعية ودورها في مجال العمل التطوعي بوجه عام ، وهذا يدل الى عدم وجود انسجام وتطابق في الأفكار والتوجهات بين الطلبة حول المشاركة في الاعمال التطوعية وكذلك المهارات التي تستخدمها في التطوع هي المتابعة الميدانية للأنشطة بنسبة قدرت بـ 29.72% والتي تشمل فيها المراقبة العمل وتقديم الدعم ومدى تطبيقهم المهارات ، فهو يزيد تأثير إيجابي للمشاريع التطوعية على الطالب ، وهذا ما هو موضحا في الجدول رقم (20) ، اذ تبين من خلال نتائج الجدول (21) المتعلقة بالمساهمة التي تقدم كمتطوع ان اكبر نسبة هي 52.72% عن طريق المساهمة بالجهد والوقت ، يسعى الطالب لمساهمة في عمل من شأنه ان يساعد من خلاله غيره ، ومشاركته بالجهد والوقت اكثر راجعة للظروف للطالب كونه مازال يدرس أي ان قدرته على تقديم للمال تكون اقل ، فهو بهذا لا يتردد في تقديم مساهمات في الجهود والوقت والمشاركة في الأنشطة التطوعية المختلفة .

ومما توصلنا اليه انه قد يشارك فيها الطالب في مجالات مختلفة للعمل التطوعي داخل الجامعة ، ويمكن القول ان الفرضية الفرعية الثانية تحققت .

تحليل ومناقشة الفرضية الثالثة والتي مفادها : تواجه الطالب معوقات معينة في العمل التطوعي داخل الجامعة .

ان مواجهة الطالب معوقات معينة في العمل التطوعي داخل الجامعة ، اذا تبين من خلال نتائج الجدول رقم (22) ان تلقي أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في العمل التطوعي بنسبة 62.5% ويشمل هذا الدعم في تحفيز الطالب وذلك في توفير الجامعة فرص تطوعية في المجالات المختلفة بتشجيع الطالب على المشاركة في العمل التطوعي من خلال ابراز دورهم في خدمة المجتمع وتعزيز الوعي بأهمية التطوع وتقديم لهم الدعم الإداري للطلبة المشاركين في العمل التطوعي .

يتبين من خلال نتائج الجدول (23) المتعلق بمواجهة الطالب الجامعي معوقات تحول بينه وبين المشاركة في العمل التطوعي بنسبة 52.5% وكانت بسبب الانشغال بالدراسة وعدم الاهتمام الكافي بموضوع

التطوع وكذا العمل وكثرة المسؤوليات ، وكذلك الذي يمنع القيام بمزيد من العمل التطوعي قلة الوقت بنسبة 43.75% فهذا يعود الى قلة الوقت للقيام بالتطوع وان غالبية الطلبة يرون ان العمل التطوعي يشكل عبئا للوقت لانه يؤثر على اهتمام بالتحصيل الدراسي ، وهذا ما توضحه نتائج الجدول (24) .

اذ يتبين من خلال نتائج الجدول (25) ان المعوقات التي تواجهه في العمل التطوعي هي المعوقات الاجتماعية بنسبة 43.75% التي يعاني منها الطالب المتمثلة في قلة الخبرة في التعامل مع الاخرين وضعف الوعي بأهمية التطوع وهذا يدل الى عدم فهم الأهمية العمل التطوعي.

وفي الأخير نرى ان تواجه الطالب الجامعي الى معوقات معينة للعمل التطوعي داخل الجامعة ، وبالتالي فان الفرضية الفرعية الثالثة قد تحققت .

2/ الاستنتاج العام للدراسة :

- قمنا في هذا البحث بدراسة دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة والتي أظهرت بان للطالب له اهتمام كبير نحو دوافع ذاتية في تطوير مهاراتهم الشخصية ، فمن خلال ما توصلنا اليه ان معظم الطلبة يركزون على الجوانب المعنوية في تنمية روح التطوعية من خلال القيام بالعمل التطوعي فهذا لتطوير ذاته واكتساب الخبرة التي تساعد على المعرفة الدقيقة ، وكذلك تنوع العمل التطوعي الذي يفضل ممارستهم بشكل كبير عن طريق المشاركة في الأنشطة وهذا راجع لظروف الطالب أي ان قدرته على الدعم المالي تكون اقل ، وأيضا يتمثل العمل التطوعي واجب أخلاقي والتي لها دور كبير في تعزيز الروح التطوعية وبناء المنظومة القيمة لهويته والمشاركة المجتمعية بين الطلبة ، وكذلك توعية بأهمية هذا العمل وفوائده داخل الجامعة من خلال الوسيلة التي اثرت وجذبت اهتمام الطالب للمشاركة في العمل التطوعي لزيادة وعي الطالب ، وكذلك ثقافة الطالب وانتماءه الاجتماعي من شأنهما ان يغرسا روح التطوع والاحساس بالمسؤولية ، وأيضا ساهم في تطوير الذات من خلال تنمية مهاراتهم الشخصية والاجتماعية .

- وتوصلت الدراسة الى اهتمام الكبير في مشاركته في الأنشطة التطوعية منذ التحاقه بالجامعة وتعتبر فرصة لتقديم المساعدة ولتعلم مهارات جديدة وبناء علاقات اجتماعية ، وكذلك يقوم الطالب بالتطوع بشكل كبير في المجال الثقافي وذلك انه مجال واسع من التطوع حيث يساهم في تطوير المهارات وتعزيز الوعي ، فهو يتيح للطالب التعرف على القضايا وفهم التنوع الثقافي من خلال المشاركة في

الأنشطة التطوعية ، ومن خلال الصفات التي تهم الفريق المتطوع مما يزيد من التزامه وتحفيزه لإقبال على المشاركة في الاعمال التطوعية ، وأيضا يزيد فعالية العمل ويجعله اكثر متعة ، وكذلك طبيعة المشاركة في العمل التطوعي تقوم بشكل دائم لا يتردد بالتطوع متى سمحت له الفرصة ، من خلال اثبات فعاليته في زيادة المهارات وخبرات الطالب ، وكذلك استخدام مهارات في التطوع والتي تشمل المراقبة والعمل وتقديم الدعم ومدى تطبيقهم للمهارات ، فهو أيضا يزيد تأثير إيجابي للمشاريع التطوعية على الطالب من خلال تقديم مساهمات في الجهد والوقت والمشاركة في الأنشطة التطوعية المختلفة .

- وأيضا النتيجة الأخيرة التي توصلت اليها الدراسة الى ان الطالب الذي تلقى نوع من أنواع الدعم من الجامعة ، في العمل التطوعي يساهم في تحفيز الطالب بتشجيعه على المشاركة في العمل التطوعي من خلال ابراز دوره في خدمة المجتمع وبين المشاركة في العمل التطوعي بسبب الانشغال بالدراسة وعدم الاهتمام بالموضوع وكثرة المسؤوليات ، وكذلك قلة الوقت الذي يمنع القيام بالتطوع ، ومن خلال المعوقات التي واجهت الطالب في العمل التطوعي والتي تمثلت في المعوقات اجتماعية ومالية

3 / مناقشة في ضوء الدراسات السابقة:

أ / الدراسة الأولى :

- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في كون الدراسة تدرس اقتراح دور الأنشطة الطلابية في تعزيز ثقافة العمل التطوعي بينها الدراسة الحالية تدرس دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة وكذلك تختلف في العينة فالدراسة السابقة متمثلة في استخدام العينة بطريقة عشوائية طبقية وذلك بأخذ من طالبات جامعة القصيم من كليات ، بينما الدراسة الحالية عينتها شملت بعض الطلبة من كلية العلم الاجتماعية والإنسانية وكلية العلوم التكنولوجيا بجامعة برج بوعريج

تم استخدام العينة القصدية وكذلك تختلف في المنهج حيث ان الدراسة السابقة استخدمت المنهج الوصفي اما الدراسة الحالية فقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي .

- تشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في ان هذه الدراسة تدرس العمل التطوعي في الجامعة كما تتشابه دراستنا في أدوات جمع البيانات التي تتمثل في الاستمارة .

ب / الدراسة الثانية

- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في موضوع الدراسة كونها تدرس اسهامات طلاب الجامعة في دعم للمبادرات التطوعية اما الدراسة الحالية تدرس دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ، وكذلك تختلف في المنهج فالدراسة السابقة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، ومدخل المسح الاجتماعي ، بينما الدراسة الحالية تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .
- تشابه هذه الدراسة مع دراستنا الحالية في استخدام العينة القصدية وأدوات جمع البيانات التي تتمثل في الاستمارة واستخدام برنامج SPSS.

ج / الدراسة الثالثة :

- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في كون الدراسة السابقة تدرس اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي بينما الدراسة الحالية تدرس دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ، وكذلك تختلف في المنهج والدراسة السابقة تم استخدام المنهج الوصفي وبينما الدراسة الحالية تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتختلف أيضا في العينة تم استخدام الدراسة السابقة العينة عشوائية طبقية اما الدراسة الحالية تم استخدام العينة القصدية.
- تشابه الدراسة السابقة مع دراستنا في أدوات جمع البيانات التي تتمثل في الاستمارة .

د / الدراسة الرابعة :

- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في هدف الدراسة تهدف الدراسة السابقة في التعرف على درجة الوعي بثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة بينما الدراسة الحالية تهدف الى تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية للطلاب .
- تشابه الدراسة السابقة مع دراستنا في المنهج وأدوات جمع البيانات وتشابه أيضا في العينة الدراسة وفي استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات .

هـ / الدراسة الخامسة :

- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في موضوع فالدراسة السابقة تدرس دور المدرسة في تنمية ثقافة العمل التطوعي من وجهة نظر المعلمين بينما الدراسة الحالية تدرس دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة .
- تشابه الدراسة السابقة مع دراستنا في المنهج الدراسة .

الخاتمة

خاتمة

تناولنا في هذه الدراسة موضوع دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة التي حاولنا من خلالها التعرف على قيمة العمل التطوعي في نفوس الطلبة ومدى تأثيره على شخصيتهم ومن دوافع الطالب الجامعي في العمل التطوعي داخل الجامعة هو شعوره بأهمية العمل التطوعي وللمشاركة فيه ، حيث يساهم في تطوير المهارات وتعزيز الوعي للمجتمعي ، وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية ، فثقافة الطالب وانتماءه الاجتماعي من شأنهما ان يغرسا روح التطوع والاحساس بالمسؤولية ، وهذا بناء على التشجيع والدعم الذي يتلقاه الطالب وله تأثير إيجابي في تطوير الذات ، وكذا التأثير مواقع التواصل الاجتماعي الذي يلعب دور هام في العمل التطوعي باعتباره اكبر مؤثر على الطالب وهذا التواجد معهم طيلة الوقت ، لهذا نجد ان قيام الطالب بالعمل التطوعي لاكتساب الخبرة والتعلم مهارات جديدة التي تساعد على المعرفة الدقيقة ، لذلك تم تقديم مجموعة من التوصيات والاقتراحات المتمثلة في :

- الاهتمام بتوعية الطلبة بأهمية العمل التطوعي ودوره في تنمية شخصيتهم .
- تفعيل أساليب التحفيز للطلبة لإقبالهم على المشاركة التطوعية لتعزيز مسؤوليتهم .
- تشجيع الطلبة على ممارسة العمل التطوعي والمشاركة في الأنشطة التطوعية وبتوعيتهم بأهمية المشاركة .
- زيادة اهتمام إدارة الجامعة بالأعمال التطوعية من خلال تعزيز ثقافة التطوع وإعطاء كل متطوع عمل يتناسب مع قدراته .
- اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول موضوع العمل التطوعي .
- التعرف على المعوقات التي يعاني منها الطلبة في العمل التطوعي ، وخاصة منها المتعلقة بالمعيقات الاجتماعية ، ومحاولة إيجاد الحلول لها .

وفي الأخير يمكن القول ان الطالب يعي أهمية العمل التطوعي الى انه هو شخص مثقف وبحكم مستواه الدراسي فهو في مرحلة متميزة من النضج العقلي وانه ينمي فيه روح الولاء والانتماء الا اننا نجد ان المجال الثقافي فيها يأخذ الصدارة كونه مجال واسع من العمل التطوعي ، وبالتالي فهو يقوم بالتطوع في مجال الاعمال التطوعية بشكل دائم ولا يتردد بالتطوع متى سمحت له الفرصة وعلى الرغم من التزاماته

المتعلقة بالدراسة ، فهو يسعى في تقديم مساهمات في الجهد والوقت والمشاركة في الأنشطة التطوعية المختلفة .

ونوصي فالأخير بضرورة تدعيم الفريق المتطوع للمشاركة في توعية الطلبة بموضوع التطوع .

المراجع

المراجع

أولا : الكتب

- 1- احمد عبدالله اللحح ، مصطفى محمود ابوبكر، البحث العلمي تعريفه خطواته مناهجه ، الدار الجامعية الاسكندرية 2002.
- 2- جابر عبد الحميد احمد خيرى كاظم ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ب، ط 2002.
- 3- جودت عزت عطوري ، أساليب البحث مفاهيمه ادواته طرقه الإحصائية ، دار الثقافة ، الدار العلمية النشر والتوزيع ، الطبعة الأولى، عمان، 2000.
- 4- هوارى سعاد، دروس سداسي الثالث ، أساليب الاستبيان موجهة لطلبة السنة الثانية ماستر، جامعة الاخوة منتورى قسنطينة 1، كلية علوم الأرض والجغرافيا والتهيئة العمرانية ، قسم التهيئة العمرانية، 2021/2020 .
- 5- يونس مؤيد يونس، أدوار القوى الاسيوية الكبرى، ط، 1436هـ - 2015 م، جميع حقوق الطبع والنشر، محفوظة الاكاديميون للنشر والتوزيع عمان -الأردن، 10-2014 .
- 6- محمد منير مرسي، الاتجاهات المعاصرة في التربية ،المقارنة، طبعة مزيدة ومنقحة عالم الكتب للطباعة القاهرة، 1993
- 7- محمد عبيدات محمد أبو نصار، عقله مبيضين، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، دار وائل للطباعة والنشر ،عمان ،الأردن، 1999.
- 8- ماجد الزيود ،الشباب وقيم الشباب في عالم متغير ،دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان، ط1، 2006 .
- 9- موريس انجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، ترجمة بوزيد صحراوي واخرون ،دار القصبه للنشر، الجزائر، ب، ط، 2002

- 10- سامي سلطي عريفج ،الجامعة والبحث العلمي، ط1 ،دار الفكر، الأردن، 2001 .
- 11- عبد الله قلش، منهجية البحث العلمي ،جامعة حسيبة بن بوعلي ،الشلف كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2017/2016
- 12- عمار بوحوش، دليل الباحث للمنهجية وكتابة الرسائل الجامعية ،المؤسسة الوطنية للكتاب الجزائر، ب ط، 1985.
- 13- رابح تركي، أصول التربية والتعليم ،ط1 ،بن عكنون الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية ، 1990
- 14- رشيد زرواتي ، تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية ،الطبعة الرابعة، دار زعاياش، للطباعة والنشر، 2012
- 15- ربحي مصطفى عليان ، البحث العلمي، اسسه مناهجه واساليبه اجراءاته بيت الأفكار الدولية ،جامعة البلقاء، التطبيقية ،الأردن .
- 16- رندة محمد زينو، العمل التطوعي السنة النبوية ،دراسة موضوعية، كلية أصول الدين ،قم الحديث الشريف الجامعة الإسلامية ،غزة، 2017.

ثانيا : مجلات

- 1- السعيد محمود السعيد عثمان ، ممارسة العمل التطوعي لدى طلاب الجامعات في مصر ، " دراسة ميدانية " ، مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر ، العدد 185، الجزء الثالث ، مصر يناير ، لسنة 2020.
- 2- بوز غاية باية ، دور الفيسبوك في دعم العمل التطوعي لدى الجمعيات الخيرية في الجزائر ، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد 2 ، العدد 14 ، الجزائر 2022/06/01 .
- 3- بن عروس محمد لمين ، للدور والمكانة الاجتماعية في المجتمع ، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية ، المجلد السادس ، العدد الرابع ، ديسمبر 2021 / الجلفة ، الجزائر .

- 4- هني عتيق ، الطلبة الجامعيون بين تصور المستقبل وتأسيس الهوية الاجتماعية ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد خاص الملتقي الدولي الأول حول الهوية والمجالات الاجتماعية في ظل التحولات السوسيو ثقافة في المجتمع الجزائري ، عنابة ، 1992 .
- 5- سعيد بن ذعار القحطاني ، بعض قيم العمل التطوعي ، من المنظور الإسلامي ودرجة ممارسة طلاب الجامعة لها ، دراسة ميدانية طلاب ، مجلة دورية محكمة تصدر من كلية التربية ، جامعة حلوان ، المجلد الثامن والعشرين ، العدد يناير 2022 ، ج 2 .
- 6- عمار حميد ياسين ، دور الجامعات العراقية في اعداد القيادات الشبابية لتعزيز المسؤولية المجتمعية ، المجلة السياسية والدولية ، بغداد العلوم السياسية .
- 7- رياض قاسم ، مسؤولية المجتمع العلمي العربي ، منظور الجامعة العصرية ، المستقبل العربي ، للعدد 193 ، الكويت ، مارس ، 1995 .

ثالثا : الموقع الالكتروني

1- المدونة العربية ، متاح على الموقع الالكتروني،

[diwamalarabia.com/Display.asp](http://www.diwamalarabia.com/Display.asp)

، http ;//www

اليوم 2024/12/05 ، الساعة 20:58 .

الملاحق



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

استمارة بحث بعنوان:

دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة

دراسة ميدانية بكليتي العلوم الاجتماعية و الإنسانية و العلوم والتكنولوجيا

جامعة محمد البشير الإبراهيمي بـ برج بوعريريج

تحت إشراف الأستاذ:

نوي عمار

من إعداد الطالبة:

تركي شيماء

في إطار التحضير لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تنظيم وعمل، نتشرف بان نضع بين أيديكم هذه الاستمارة البحثية بغرض جمع معلومات حول دراستنا: دور الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ، و نرجو منكم الإجابة على أسئلة هذه الاستمارة، و ذلك بوضع علامة X في الإجابة المناسبة، كما نعلمكم أن المعلومات التي ستقدمونها تبقى سرية، و توجه لأغراض البحث العلمي فقط، وشكرا على تعاونكم مسبقا.

السنة الجامعية: 2025/2024

المحور الأول : البيانات الشخصية

- 1/ الجنس : ذكر انثى
- 2/ السن : 18- 22 23-27 28-32 اكثر من 32
- 3/ المستوى الدراسي : أولى ليسانس ثانية الثالثة أولى ماستر ثانية ماستر

المحور الثاني : دوافع الطالب للعمل التطوعي في الجامعة

- 4/ هل سبق لك ان شاركت في العمل التطوعي قبل الجامعة؟ نعم لا
- 5/ ما دافعك نحو العمل التطوعي ؟ دوافع ذاتية دوافع اجتماعية
- 6/ هل عملك التطوعي يركز على الجانب : المادي المعنوي
- 7/ لماذا تقوم بالعمل التطوعي ؟

- لتعلم مهارات جديدة
- لتلبية احتياجات
- لاكتساب الخبرة
- لمقابلة أناس جدد

أخرى اذكرها

8/ ما نوع العمل التطوعي الذي تفضله أكثر ؟

- المشاركة في الأنشطة الاشراف على عمل معين الدعم المالي التخطيط لمشاريع أخرى
- اذكرها

9/ ماذا يمثل العمل التطوعي بالنسبة لك ؟

- واجب أخلاقي حاجة إنسانية خدمة للمجتمع

أخرى اذكرها

10/ ماهي الوسيلة التي جذبت اهتمامك للعمل التطوعي ؟

التلفزيون

الإذاعة

مواقع التواصل الاجتماعي

جماعة الرفاق

أخرى اذكرها

11/ هل تعمل على تشجيع اصدقائك على المشاركة في العمل التطوعي ؟ نعم لا

12/ بالنسبة لك هل تعتبر المشاركة في العمل التطوعي؟

- ملاً وقت الفراغ

- اكتساب أصدقاء و جدد

- خدمة مبادئ وقيم

أخرى اذكرها

13/ في رأيك هل الطالب الجامعي يعي أهمية التطوع ؟

نعم لا

- في حالة الإجابة بـ " لا " لماذا ؟

المحور الثالث : المجالات التي يشارك فيها الطالب في العمل التطوعي في الجامعة

14/ هل تشارك في الأنشطة التطوعية منذ التحاقك بالجامعة ؟

نعم لا

- في حالة الإجابة بـ " لا " لماذا ؟

15/ ما هو المجال الذي تقوم بالتطوع فيه بشكل كبير ؟

- المجال الثقافي المجال التعليمي المجال البيئي المجال الاجتماعي

أخرى اذكرها.....

16/ ماهي الصفات التي تهتمك في الفريق المتطوع ؟

الحماس المثابرة

الخلفيات والمهارات المختلفة التفهم والتقبل

الجدية الالتزام والانضباط

أخرى اذكرها.....

17/ ماهي طبيعة مشاركتك بالعمل التطوعي ؟

- متطوع بشكل دائم

- متطوع في أوقات معينة

- متطوع حسب الحاجة

18/ كيف تقيم مشاركة الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

كبيرة متوسطة ضعيفة

19/ الى ماذا ترجع نقص المشاركة في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

- صعوبة القناعة بالمشاركة في العمل التطوعي دون مقابل

- نقص الوعي بأهمية المشاركة في العمل التطوعي

أخرى اذكرها.....

20/ ماهي المهارات التي تستخدمها في التطوع ؟

التخطيط والبرمجة التنظيم والإدارة

التوجيه والقيادة المتابعة الاذاعية للأنشطة

أخرى اذكرها.....

21 / في اعتقادك ما هي اهم مساهمة قدمتها كمتطوع ؟

- جهدي ووقتي
- مهاراتي
- وقتي

المحور الرابع : المعوقات التي تواجه الطالب في العمل التطوعي داخل الجامعة ؟

22/ هل تتلقى أي نوع من أنواع الدعم من الجامعة في عملك التطوعي ؟

- نعم
- لا

23/ هل تواجه معوقات تحول بينك وبين المشاركة في العمل التطوعي ؟

- نعم
- لا

- في حالة الإجابة بنعم ، هل هذا يعود الى :

الدراسة كثرة المسؤوليات

العمل عدم الاهتمام بموضوع التطوع

24/ / ما الذي يمنع قيامك بمزيد من العمل التطوعي ؟

قلة الوقت قلة الفرص المتاحة للتطوع

الاهتمامات الشخصية ضعف الحافز

أخرى انكرها

25 / ماهي طبيعة المعوقات التي تواجهه في العمل التطوعي ؟

معوقات اجتماعية معوقات قانونية معوقات ثقافية معوقات مالية