

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد البشير الإبراهيمي – برج بوعريريج -
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس



رقم التسجيل:
الرقم التسلسلي:

الشعبة: علم النفس
التخصص: علم النفس المدرسي

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في تخصص علم النفس المدرسي

واقع إدارة الأزمات التعليمية بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي
المتخصص في الدعم التربوي

(دراسة ميدانية بمقاطعتي الإدارة البرج 1 والبرج 2 بمديرية التربية لولاية برج بوعريريج)

إشراف:
- أ. د. بلقاسمي محمد الأزهر

إعداد:
- بوعبد الله الزهرة
- علو أمال

السنة الجامعية: 2025 / 2026

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد البشير الإبراهيمي – برج بوعريريج -
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس



الشعبة: علم النفس
التخصص: علم النفس التربوي
رقم التسجيل:
الرقم التسلسلي:

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في تخصص علم النفس المدرسي
إشراف:
إعداد:
- بوعبد الله الزهرة
- علو أمال
- أ. د. بلقاسمي محمد الأزهر

نوقشت وأجيزت علنا في تاريخ: 2026/06/04

واقع إدارة الأزمات التعليمية بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي
المتخصص في الدعم التربوي

(دراسة ميدانية بمقاطعتي الإدارة البرج 1 والبرج 2 بمديرية التربية لولاية برج بوعريريج)

أداة مدانة -

أما اللجنة المتكونة من السادة

رئيسا	جامعة محمد البشير الإبراهيمي – برج بوعريريج	د.حمي سليم
مشرفا ومقررا	جامعة محمد البشير الإبراهيمي – برج بوعريريج	أ. د. بلقاسمي محمد الأزهر
ممتحنا	جامعة محمد البشير الإبراهيمي – برج بوعريريج	د.جوهاري سمير

السنة الجامعية: 2025 / 2026

بسم الله

﴿... يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ
وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ...﴾

[سورة المجادلة: الآية 11]

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين الذي وفقنا وأثار لنا درب العلم ومنحنا القوة والصبر لإتمام هذا العمل المتواضع.

نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ المشرف بلقاسمي محمد الأزهر الذي غمرنا بسعة صدره وتوجيهاته القيمة طيلة إنجاز هذه المذكرة كما نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة الموقرين لتفضلهم بقبول تقييم هذا العمل وتصويبه بأرائهم النيرة.

ويسرنا أن نتوجه بجميل الثناء إلى كل من أضاء لنا شمعة في دروب العلم والمعرفة بجامعة محمد البشير الإبراهيمي ببرج بوعريريج وتحديدًا كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – قسم علم النفس.

الطالب (ة) : - بوعبد الله
الزهرة
- علو أمال

إلى



✍ الطالب (ة) : - بوعبد الله
الزهرة
- علو أمال

ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي، بالإضافة إلى معرفة الفروق في مستوى الدلالة الإحصائية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، ومتغير المؤهل العلمي (ماستر، ليسانس)، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولقد تم تصميم أداة الدراسة من طرف الباحثين في شكل استبيان موزع على خمسة أبعاد، على عينة قوامها (116) تم اختيارهم بطريقة عشوائية عنقودية، بالمدارس الابتدائية بمقاطعة الإدارة البرج 1 والبرج 2، خلال السنة الجامعية 2026/2025، وأسفرت النتائج إلى ما يلي:

- واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي يتسم بمستوى مرتفع لجميع الأبعاد.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للازمات التعليمية في المدرسة الابتدائية حسب متغير الجنس والمؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: الأزمة، الأزمة التعليمية، إدارة الأزمات، المدرسة الابتدائية، المربي المتخصص في الدعم التربوي.

Abstract:

This study aimed to identify the reality of educational crisis management in primary schools from the perspective of the specialized educational support educator. It also sought to determine whether there were statistically significant differences according to the variables of gender (male, female) and academic qualification (Master's degree, Bachelor's degree).

The study adopted the descriptive-analytical method. The research tool was designed by the two researchers in the form of a questionnaire distributed across five dimensions. The study sample consisted of 116 participants selected through cluster random sampling from primary schools in Districts 1 and 2 of El Bordj during the academic year 2025/2026.

The results revealed the following:

- The reality of educational crisis management in primary schools, from the perspective of the educational support specialist, is characterized by weakness across all dimensions.
- There were no statistically significant differences in educational crises management in primary schools according to the variables of gender and academic qualification

Keywords: Crisis, educational crisis, crisis management, primary school, the specialized educator in educational support

فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	الآية	
02	شكر وتقدير.	
03	الإهداء	
04	الملخص باللغة العربية.	
05	الملخص باللغة الإنجليزية.	
06	فهرس المحتويات.	
07	قائمة الجداول.	
08	قائمة الأشكال.	
09	قائمة الملاحق.	
15	مقدمة.	
أولاً: الخلفية النظرية والدراسات السابقة		
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة		
01	إشكالية الدراسة وتساؤلاتها.	19
02	فرضيات الدراسة.	20
03	أهداف الدراسة.	20
04	أهمية الدراسة.	20
05	دواعي اختيار الموضوع.	20
06	تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً.	21
07	الخلفية النظرية.	22
08	الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها.	24
ثانياً: الدراسة الميدانية		
الفصل الثاني: الطريقة والأدوات.		
تمهيد.		
1	الدراسة الاستطلاعية	29
1.1	أهداف الدراسة الاستطلاعية	29
2.1	حدود الدراسة الاستطلاعية.	29
3.1	خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية.	30
4.1	إجراءات بناء أداة الدراسة	30
5.1	الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة	31
2	الدراسة الأساسية.	36
1.2	منهج الدراسة	36
2.2	حدود الدراسة الأساسية	36
3.2	مجتمع وعينة الدراسة الأساسية.	37
4.2	وصف شامل لأدوات الدراسة	39
5.2	تقنيات المعالجة الإحصائية المستعملة.	41
خلاصة.		
43		
القسم الثالث: النتائج والمناقشة.		
تمهيد		
01	عرض نتائج الدراسة وتحليلها	45
02	مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها	53

فهرس المحتويات

56	الاستنتاج العام	03
57	خاتمة	04
58	مقترحات الدراسة	
60	قائمة المراجع	
/	قائمة الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	تقديرات المحكمين للميزات العامة للاستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية	32
02	تقديرات المحكمين حول فقرات الاستبيان	32
03	معامل صدق استبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية باستخدام طريقة الصدق التمييزي.	34
04	يوضح معامل الارتباط أبعاد استبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية مع الدرجة الكلية.	34
05	معامل ثبات الاتساق الداخلي لاستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية بطريقة ألفا كرو نباخ	35
06	معاملات ثبات التجزئة النصفية واقع إدارة الأزمات التعليمية.	35
07	توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	37
08	توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	38
09	اختبار (T) للفروق بين متوسطات المربي المتخصص في الدعم التربوي تبعا لمتغير الجنس	24
10	توزيع فقرات استبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية	40
11	توزيع درجات البدائل استبيان واقع إدارة الأزمات في المدار الابتدائية	40
12	متوسط شدة الاتجاه الخاص بقياس اتجاهات أفراد العينة نحو عبارات الاستبيان	41
13	اتجاه أفراد العينة نحو واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي	45
14	اختبار (T) للفروق بين متوسطات المربي المتخصص في الدعم التربوي تبعا لمغير الجنس.	52
15	اختبار (T) للفروق بين متوسطات المربي المتخصص في الدعم التربوي تبعا لمغير المؤهل العلمي	53

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	توزيع عينة دراسة حسب الجنس	38
02	توزيع عينة دراسة حسب المؤهل العلمي العلمي.....	38

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
01	أداة الدراسة في صورتها الأولية	62
02	أداة الدراسة في صورتها النهائية	67
03	قائمة محكمي (الخبراء) أداة الدراسة.	72
04	حساب الثبات بطريقة ألفا كرون باخ	73
05	حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية	74
06	حساب الصدق بطريقة الصدق التمييزي	75
07	حساب صدق الاستبيان بطريقة الاتساق الداخلي	76
09	ملاحق مخرجات تساؤل وفرضيات الدراسة	77

مقدمة

يعتبر التعليم الابتدائي المرحلة الأساسية في بناء شخصية التلميذ وتنمية قدراته الفكرية والاجتماعية، باعتباره القاعدة التي تبنى عليها مختلف مراحل التعلم اللاحقة ولم تعد المدرسة الابتدائية في الوقت الراهن تقتصر على تلقين المعارف فقط، بل أصبحت مؤسسة تربوية واجتماعية تتفاعل مع مختلف التغيرات المحيطة بها، الأمر الذي يجعلها تواجه العديد من المواقف والاضطرابات التي قد تؤثر على السير الحسن للعملية التعليمية، والتي يشار إليها بالأزمات التعليمية.

وتتعدد صور الأزمات التعليمية داخل الوسط المدرسي، فقد تكون سلوكية أو تربوية أو تنظيمية، كما قد تشمل جوانب صحية وأمنية تؤثر بشكل مباشر على استقرار المؤسسة التعليمية. وبحكم خصوصية المرحلة العمرية لتلاميذ التعليم الابتدائي، فإن التعامل مع مثل هذه الأزمات يتطلب أساليب تربوية مرنة وفعالة تتجاوز الإجراءات الإدارية التقليدية، وهو ما يستدعي تبني آليات حديثة في التسيير تعتمد على التخطيط والتنسيق واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت الملائم.

ومن هذا المنطلق، برزت أهمية المربي المتخصص في الدعم التربوي باعتباره أحد الفاعلين الأساسيين داخل المدرسة الابتدائية، حيث تم استحداث هذا المنصب بموجب المرسوم التنفيذي رقم 25-54 الصادر في الجريدة الرسمية رقم 04 بتاريخ 23 جانفي 2025. ولم يعد دوره مقتصرًا على تقديم الدعم البيداغوجي للتلاميذ فحسب، بل أصبح يساهم في مرافقة التلاميذ نفسيًا وتربويًا، والتدخل في احتواء المشكلات والأزمات التعليمية بحكم احتكاكه المباشر بالتلاميذ وقدرته على ملاحظة المؤشرات الأولية للسلوكيات أو الصعوبات التي قد تعيق تعلمهم.

وتكتسي دراسة واقع إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي أهمية كبيرة، كونها تسمح بالكشف عن طبيعة الممارسات الميدانية المعتمدة داخل المدارس الابتدائية، ومدى فعالية الأدوار التي يؤديها هذا الفاعل التربوي في مواجهة الأزمات المختلفة، إضافة إلى إبراز الصعوبات والتحديات التي قد تعترضه أثناء أداء مهامه، باعتباره حلقة وصل بين الإدارة والمعلمين وأولياء التلاميذ.

وقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة فصول رئيسية، حيث تناول الفصل الأول الإطار العام للدراسة، من خلال عرض إشكالية الدراسة وفرضياتها وأهدافها وأهميتها، إلى جانب تحديد المفاهيم الأساسية والخلفية النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع. أما الفصل الثاني فقد خصص للجانب المنهجي، وتم فيه التطرق إلى الدراسة الاستطلاعية والمنهج المعتمد ومجتمع الدراسة وعينها، إضافة إلى أدوات الدراسة وخصائصها وتقنيات المعالجة الإحصائية المستخدمة. في حين تناول الفصل الثالث عرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها في ضوء الفرضيات والإطار النظري، وصولاً إلى مجموعة من الاستنتاجات والمقترحات، ثم خاتمة الدراسة وقائمة المراجع والملاحق.

أولاً: الخلفية النظرية
والدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة وتساؤلاتها.
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهداف الدراسة.
- 4- أهمية الدراسة.
- 5- دواعي اختيار الموضوع.
- 6- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا.
- 7- الخلفية النظرية.
- 8- الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها.

1. إشكالية الدراسة وتساؤلاتها:

تعد المدرسة الابتدائية أحد ركائز التعليم الأساسية في المؤسسات التربوية، إذ تعتبر المدرسة الابتدائية معهد التعليم الأولي الذي من خلاله يبني الطفل تجاربه الأولى، والدعائم الأساسية التي ينطلق منها في الاندماج الاجتماعي، ولكي تتحقق هذه التطلعات يجب أن تكون المدرسة الابتدائية نموذجاً جيداً، يجسد أفكار الجمهور.

واليوم تشهد المدرسة الابتدائية بعض التغيرات والآليات والتعقيدات التي تحول دون أن تحقق هذا، وتؤثر هذه التحولات بشكل مباشر على العملية التعليمية والتعلمية وتوازن الطفل البيداغوجي والنفسي، فيطلق على هذه التغيرات بالأزمات التي من سماتها أنها تحدث تغيرات واسعة في بنية الأفراد والمنظمات والجماعات مما يجعلنا نبحث عن حلول سريعة لإعادة التوازن. (محمد فهمي 2012 ص).

فأصبح التعامل مع هذه الأزمات يتطلب اعتماد استراتيجيات علمية قائمة على التخطيط والتدخل المنظم وتبني وسائل حديثة وفعالة قادرة على مواجهة تلك الأزمات في هذا الإطار يبرز دور المربي المتخصص في الدعم التربوي باعتباره عنصراً أساسياً في مرافقة التلاميذ ودعمهم والمساهمة في التخطيط، واتخاذ القرارات ومدى إشراك المربي المتخصص في الدعم التربوي في التعامل مع هذه الأزمات وفعاليتها بين المدرسة الابتدائية وبينه وبين الطاقم التربوي وبينه وبين إدارة المدرسة خاصة في ظل تباين الممارسات التربوية من مؤسسة إلى أخرى ومن هذا نطرح التساؤل حول الأزمة والفريق المسؤول عنها.

- تساؤلات الدراسة:

ما واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي؟

ويندرج من هذا التساؤل ضمن تساؤلين فرعيين:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المربين المختصين في الدعم التربوي في إدارة الأزمات للمدرسة الابتدائية وفق متغير المؤهل العلمي؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المربين المختصين في الدعم التربوي في إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية وفق متغير الجنس؟

2. فرضيات الدراسة:

بناء على تساؤلات الدراسة وللإجابة عليها تمت صياغة الفرضيات الرئيسة التالية:

- الفرضية الرئيسية الأولى :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المربين المختصين في الدعم التربوي في إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية وفق متغير الجنس .

- الفرضية الرئيسية الثانية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المربين المختصين في الدعم التربوي في إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية وفق متغير المؤهل العلمي.

3. أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- الكشف عن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المختص في الدعم التربوي.

- التعرف على درجة ممارسة المربي المتخصص في الدعم التربوي لكل من أساليب التخطيط والتنظيم والاتصال لمواجهة الأزمات التعليمية وكذا احتواء الأزمة واستعادة النشاط ما بعد الأزمة .

4. أهمية الدراسة:

- يرى الطالب(ة) أن لهذه الدراسة أهمية كبيرة، وتتمثل فيما يلي:
- تعد هذه الدراسة محاولة عملية لتشخيص واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية.
- تفيد هذه الدراسة المربين المختصين في الدعم التربوي في معرفة الأساليب المناسبة لإدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية.
- تتبع أهمية الدراسة من خلال وضع تصور مقترح لإدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية والتي جعلت موضوع إدارة الأزمات التعليمية أهم من أي وقت مضى .

5. دواعي اختيار الموضوع:

- لابد لأي دراسة علمية تربوية من الأسباب التي تدفع الباحث لاختيار موضوع الدراسة لأسباب ذاتية أو موضوعية وإن اختيارنا للموضوع كان لأسباب نلخصها فيما يلي:

1.5 أسباب ذاتية :

- كوني مربي متخصص في الدعم التربوي للمدرسة الابتدائية. تولد لدي رغبة في دراسة هذا الواقع عن قرب وبحث سبل تطويره.
- أثر هذه الأزمات على الكوادر التربوية في المدرسة الابتدائية .ومعرفة مدى جاهزيتهم والقدرة على مواجهة الازمات التعليمية.

2.5 أسباب موضوعية:

- حداثة الموضوع وقلة الدراسات العربية وخاصة الجزائرية في إطار تخصص علم النفس المدرسي.
- الارتباط الوثيق بين الموضوع وتخصص علم النفس المدرسي.
- الرغبة في التعرف على هذا الموضوع وخاصة في جانبه الميداني، فهو الواقع الحقيقي الذي يعطي للباحث صفة التحليل والواقع والحقيقة .

6. تحديد المفاهيم الدراسة إجرائيا:

1.6 الأزمة:

- هي تعني خطر يهدد ومتوقع أو غير متوقع لأهداف وقيم ومعتقدات أو ممتلكات الأفراد أو المنظمات والدول والتي تحد من عملية اتخاذ القرار. (الفاعوري، 2013، ص3)
- هي عبارة عن خلل يؤثر تأثيرا ماديا ومعنويا على النظام كله كما انه يهدد الافتراضية الرئيسية التي يقوم عليها النظام. (Academic info).

إجرائيا:

- هي كلّ وضعية طارئة ومفاجئة تحدث داخل المدارس الابتدائية، وتؤدي إلى اضطراب السير العادي للمدرس، مما يفرض على المربين والإدارة مواجهة ضغط نفسي وتنظيمي متواصل من أجل احتوائها ومعالجتها.

2.6 الأزمات التعليمية :

- هي موقف مفاجئ وضغط أو يكون مصحوب بالتوتر ويخرج عن السيطرة والتحكم وقلة الوقت المتاح لاتخاذ القرار ويهدد المدرسة أو يحد من قدراتها على تحقيق أهدافها ويتطلب إجراءات سريعة وفورية للحيلولة دون تفاقم ذلك الموقف والعودة بالأمر إلى حالتها الطبيعية. (ديوس، 2011، ص164).
- حالة مؤقتة من عدم الاستقرار والتوازن وعدم التنظيم المدرسي الذي يسبب حالة من التوتر والقلق الإداريين ما يؤثر على نشاط المدرسة (الأزهر، 2022، ص35).

- إجرائيا:

هي مجموع المشاكل السلوكية والتربوية التي تحدث داخل المدرسة الابتدائية وتؤثر على استقرارها والسير الحسن للعملية التعليمية التعلمية.

3.6 إدارة الأزمات:

نشاط هادف ومنظم وفق خطة محددة تقوم بها إدارة المدرسة لمواجهة المشكلات والمخاطر المدرسية التي تحدث. (الأزهر، 2022، ص55)

- إجرائيا :

هي الأساليب والاستراتيجيات التي يتبعها المربون المتخصصون في الدعم التربوي لمواجهة المشكلات والمخاطر المدرسية.

4.6 المدرسة الابتدائية:

هي بناء أو مؤسسة تربوية محددة يتلقى فيها الأطفال أولى مراحل التعليم الأساسي بعد مرحلة الروضة والتحضير، بها أطوار دراسية. (لاروس، ص 1087)

- إجرائيا:

المدرسة الابتدائية هي مؤسسة من المؤسسات الرسمية تعنى بالعملية التعليمية التربوية التي أنشئت من أجلها وتهدف إلى تزويدهم بالمعارف والمهارات الأساسية، القراءة والكتابة والحساب.

5.6 المربي المتخصص في الدعم التربوي:

هو ذلك الإطار التربوي الذي يعمل تحت سلطة المدير وإشراف الناظر في المؤسسة التربوية في المدرسة الابتدائية، ومهمته التكفل بالتلاميذ في المدرسة الابتدائية. (أكاديمية الاستشارة والتصويب التربوي)

- إجرائيا :

هو الموظف التربوي الذي يعمل على مرافقة التلاميذ وتوجيههم ومراقبتهم وتأطيرهم داخل المدرسة الابتدائية.

7. الخلفية النظرية:

1.7- نظرية المحاكاة:

إن هذه نظرية تقوم على صياغة وإيجاد بيئة مشابهة لبيئة الأزمة الحقيقية في خصائصها وسماتها العامة، ويطلق عليها (بالوضع المفتعل) بهدف الوصول إلى معرفة الأزمة بشكل كامل أو بعض جوانبها المعقدة.

1.1.7- أهداف نظرية المحاكاة:

- تعليم الطلبة وتدريبهم على الأزمات.

- التعرف على البدائل والاحتمالات المختلفة من خلال ملاحظة التفاعل بين المشاركين في لعبة المحاكاة.

- تدعيم البحوث النظرية من خلال اجراء اختبارات مبررة على فرضيات النظرية.

2.1.7- فوائد نظرية المحاكاة:

- تمكن هذه الطريقة الطالب من الدخول مباشرة في أجواء شبه واقعية في الأزمات والتعامل والتفاعل مع ادارتها، وبذلك يتم تحقيق الترابط بين الإطار النظري للدراسة والتجربة العلمية.

- تهدف هذه النظرية من تقريب الطالب من الواقع العلمي إلى أقرب درجة ممكنة وتطلب من الطالب أن يقوم بدوره القائد وصانع القرار الذي يمتلك الدرة على متابعة الأزمات وكذلك إمكانية التنبؤ بمساراتها وتطويرها مستقبليا.

- تعد هذه الطريقة وسيلة تعليمية جيدة تساعد على جعل الطالب يتوصل إلى النتائج والحقائق المتعلقة بالعلاقات الدولية (الفاعوري، 2013 ، ص222).

2.7 نظرية بحوث العمليات:

1.2.7 مفهوم وأهمية بحوث العمليات:

تتعدد أساليب اتخاذ القرارات من الأسهل إلى الأصعب من حيث الجهد والوقت والتكلفة حيث يأتي في مقدمة هذه الأساليب من حيث قلة الجهد، السرعة والوقت، قلة التكلفة، أسلوب الحدس والتخمين والرأي الشخصي لحل مشكلة معينة.

بعدها تدرج مجموعة من الأساليب، من حيث الصعوبة تصل إلى استخدام الطرق العلمية والرياضية، ويتوقف استخدام هذه الأساليب دون الأخرى على طبيعة المشكلة، أي أن الموقف هو الذي يملئ نوع الأسلوب الذي يمكن تطبيقه، حيث يمكن تقسيم أساليب اتخاذ القرار إلى قسمين:

2.2.7 أساليب نظرية (تقليدية): حيث تكون قائمة على أساس البداهة والحكم الشخصي إلى جانب الخبرة.

3.2.7 أساليب علمية كمية: هي التي تزداد أهميتها مع تعقد البيئة التنظيمية وطبيعة المشكلات التي يمكن أن يواجهها متخذ القرار، ومن بين الأساليب العلمية والكمية نجد بحوث العمليات.

ويعتبر بحوث العمليات من العلوم التطبيقية التي أخذت انتشاراً واسعاً خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وذلك في مجال العلوم الإدارية، حيث يعتبر هذا العلم من الوسائل العلمية المساعدة في اتخاذ القرار بأسلوب أكثر دقة وبعيدا عن العشوائية الناتجة في أسلوب تطبيق الخطأ والمحاولة، من خصائصها:

- الشمول: يجب أن تتصف المعلومات بالكمال الذي يفيد متخذ القرار.
 - الدقة: توفير المعلومات حسب طلب المستخدم والموضوع محل البحث.
 - التوقيت: يجب أن تكون المعلومات في الوقت المناسب لاستخدامها في اتخاذ القرار.
 - الوضوح: الدرجة التي تكون فيها المعلومات خالية من الغموض ومفهومة بشكل كبير لمستخدميها.
 - المرونة: مدى قابلية المعلومات للتكيف بحيث استخدامها أكثر من مرة.
 - الموضوعية: أي أنها خالية من قصد التعريف أو التغيير لغرض التأثير على مستخدم المعلومات.
- وقد استخدمت النظرية في الوقت الراهن في مجموعة كبيرة من الشركات الأمريكية عام 1991 وأن تسع (09) شركات من أصل (10) تمثل تكنولوجيا المعلومات جزءاً حيويًا من عملهم. (الفاعوري، 2005، ص151).

3.7 القانون الأساسي للمربي المتخصص في الدعم التربوي

- يستند دور المربي إلى استحداث رتبة "مربي متخصص في الدعم التربوي" ضمن القانون الأساسي 54-25 لسنة 2025 ويعمل المربي المتخصص حسب القانون الأساسي.
- تأطير التلاميذ في أوقات الدوام في الفترة الصباحية والمسائية وأوقات الراحة.
 - توجيه عمل التلاميذ ومراقبتهم خلال أوقات المذاكرة وأوقات المداومة.
 - السهر على احترام النظام الداخلي والتحلي بالموظظة والانضباط.
 - ضمان مرافقة وتأطير التلاميذ بالمطاعم المدرسية.
 - مراقبة التلاميذ وتأطيرهم في التظاهرات والنشاطات التربوية والرياضية التي تنظم داخل المؤسسة وخارجها.
 - مرافقة التلاميذ إلى وحدات الكشف والمتابعة ومراكز الإستعجالات الطبية والمراكز الصحية عند الاقتضاء. (القانون الأساسي للمربي المتخصص ص25 - 23 جانفي 2025)

8. الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها:

1.8. الدراسات العربية:

- دراسة (محمد الازهر بالقاسمي، 2022) هدفت الدراسة الى التعرف على واقع إدارة الازمات في المؤسسات التعليمية في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19) من وجهة نظر مديري التعليم الثانوي والمتوسط، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة المصممة من طرف الباحث أداة للدراسة، وتكونت العينة من (239) مديرا وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية وتوصلت الدراسة الى وجود مستوى مرتفع في استجابات افراد العينة حول واقع إدارة الازمات في المؤسسات التعليمية في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19).

- دراسة (منيرة محمود الشرمان، 2022) هدفت الدراسة للكشف عن مستوى إدارة الازمات لدى مديري المدارس الابتدائية في لواء حيفا داخل الخط الاخضر وأثر متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة والمسمى الوظيفي في استجابات افراد عينة الدراسة، حيث استخدم المنهج الوصفي المسحي وتكونت العينة من (387) مديرا ومعلما وأشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق دالة احصائيا لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير الخبرة ومتغير المسمى الوظيفي

- دراسة (اليحيى، 2020) بعنوان "أساليب إدارة الأزمات لدى عينة من مديري المدارس والمعاهد المهنية في محافظة البقاع - لبنان".

هدفت الدراسة: إلى التعرف على أساليب إدارة الأزمات لدى عينة من مديري المدارس والمعاهد المهنية لمحافظة (البقاع - لبنان) ومعرفة الفروق بين متوسط درجات مديري المدارس والمعاهد الوطنية على مقياس اداة الازمات تبعا لمتغيرات الجنس ، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي وتكونت عينة البحث من (86) مديرا ومديرة وطبق عليهم مقياس إدارة الازمات المتمثل في الاستبانة من اعداد الباحث واستخدم المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت نتائج الدراسة الى انه توجد فروق بين متوسطات درجات مديري المدارس والمعاهد المهنية تعزى الى متغير الجنس بالإضافة الى متغير سنوات الخبرة لصالح المدراء ذوي الخبرة الأكبر وفي متغير المؤهل العلمي لصالح المدراء ذوي المؤهل العملي الأعلى .

- دراسة (نيروخ، 2020)

بعنوان "درجة ممارسة إدارة الأزمات المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل".

هدفت هذه الدراسة في معرفة درجة ممارسة إدارة الأزمات لمديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين وأثر المتغيرات (جنس المعلم، والمدير، ونوع المدرسة، وعدد طلبة المدرسة، سنوات الخبرة). استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي على عينة تتكون من (203) معلما ومعلمة وتوصلت الدراسة الى ان درجة ممارسة إدارة الازمات المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل كانت مرتفعة.

_ دراسة (أبو حلوة، 2019) هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة إدارة الازمات لدى مديري المدارس، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة للدراسة وتكونت العينة العشوائية من (388) معلما معلمة من مديرية التربية قسبة اربد في الأردن وتوصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

2.8 الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Take. Ozkan & Dagli)

بعنوان " Crisis Management Skills of school administrators in terms of school improvement & school Development"

هدفت الدراسة إلى تطوير أداة قياس لمديري المدارس لاستخدام مهارات إدارة الأزمات من حيث تطوير المدرسة ما قبل الأزمة، ولاحقة الأزمة، وما بعد الأزمة. وقد تم شرح الخطوات العملية المنفذة لهذا الغرض كما تم إجراء مسح أدبيات وفحص مقاييس المماثلة، بالإضافة إلى استشارة رأي الخبراء حول صحة المقياس. وقد ضمت عينة الدراسة الخاصة بالمسح (216) مديراً في المدارس لتحليل وتحديد دقة المقياس، وأظهرت النتائج أن تباين العامل الكلي للمقياس كان (50,21%) للعامل الواحد، وتم العثور على معامل الدلالة لمقياس (كرو نباخ ألفا 0,95) وقد ضمت العينة الاستطلاعية (21) مديراً لتحديد صحة المقياس.

وأدى هذا المقياس في استنتاج مفاده أن مديري المدارس يمكنهم قياس مهارات إدارة الأزمات بدقة ومصداقية من حيث تطوير المدرسة.

- دراسة (ويلسون وكيث، 2007) هدفت الدراسة إلى استعراض مجموعة من الازمات التي تتعرض لها المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية ومنها حوادث اطلاق النار، الطعن بالآلات الحادة، القتل بشتى انواعه والانتحار ومن اهم نتائج الدراسة التأكيد على ان التخطيط السليم يساعد مديري المدارس على إدارة الازمات بصورة افضل حيث وضوح الأهداف والادوار، وان وجود قاعدة بيانات للطلبة والعاملين بالتأكد يساعد حماية الطلبة واوصت الدراسة بضرورة وجود فريق خاص لإدارة الازمات يشتمل على رئيس الفريق ومساعد له ومنسق للتعامل مع وسائل الاعلام ومتخصص بالإرشاد التربوي النفسي مع توزيع الأدوار بشكل واضح ومرن.

3.8. أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- من حيث الهدف: استفاد البحث الحالي من الأهداف التي تناولتها الدراسات السابقة. حيث ركزت بعض الدراسات على أساليب إدارة الازمات التعليمية داخل المدارس الابتدائية، والكشف عن الفروقات ذات الدلالة الإحصائية وفق بعض المتغيرات كالجنس، المؤهل العلمي. مع السعي إلى إثراء المعرفة العلمية في هذا المجال من خلال تناول فئة ومجتمع بحثين مختلفين.

_ من حيث المنهج: نجد ان الدراسات كلها اعتمدت على المنهج التحليلي والوصفي. بناء على ذلك، تم الاعتماد على نفس المنهج في البحث الحالي كونه الأداة العلمية الأنسب لرصد واقع إدارة الازمات التعليمية وتحليلها.

- من حيث العينة: لقد اتفقت الدراسات على اختيار العينة العشوائية العنقودية. وهو ما تم الاستناد إليه في البحث الحالي لضمان تمثيلية العينة وتعميم النتائج بدقة.

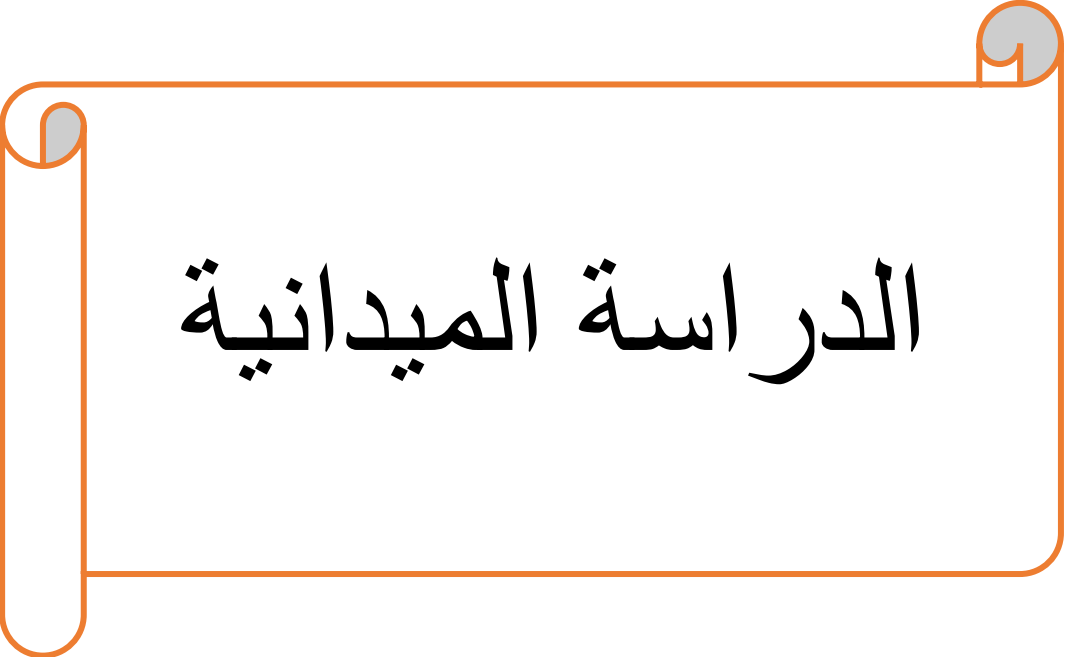
- من حيث الأداة: ساهمت الدراسات السابقة في توجيه الباحثين نحو اختيار الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات نظراً لملاءمته لطبيعة الدراسة المتعلقة بموضوع إدارة الازمات التعليمية.

أوجه الاستفادة:

_ الاستفادة من حيث أداة الدراسة المناسبة للاستبيان.

_ من حيث منهج الدراسة المنهج التحليلي الوصفي لهذه الدراسات.

_ من حداثة واصالة الدراسات السابقة.



الدراسة الميدانية

الفصل الثاني: الطريقة والأدوات

تمهيد.

أولاً: الدراسة الاستطلاعية.

1.1. أهداف الدراسة الاستطلاعية.

2.1. حدود الدراسة الاستطلاعية.

3.1. خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية.

4.1. إجراءات بناء أداة الدراسة.

5.1. الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة.

ثانياً: الدراسة الأساسية.

1.2. منهج الدراسة.

2.2. مجتمع الدراسة الأساسية وعينتها.

3.2. حدود الدراسة.

4.2. وصف شامل لأدوات الدراسة.

5.2. تقنيات المعالجة الإحصائية المستعملة.

خلاصة.

تمهيد:

تأسيساً على ما تم تناوله في الشق النظري لهذه الدراسة من تحديد للمشكلة وصياغة للفرضيات والمفاهيم الجوهرية المرتبطة بها، والربط المنهجي بين الجانبين المفاهيمي والميداني؛ يأتي هذا الفصل ليعرض تفاصيل الخطوات الإجرائية المتبعة في الميدان، وسنعمل من خلاله على تقديم تصور متكامل حول الحدود البشرية، المكانية، والزمنية للبحث، مع توضيح المقاربة المنهجية المعتمدة، وتحديد طبيعة العينة وخصائصها، بالإضافة إلى الأدوات البحثية المستخدمة، وخصائصها السيكونومترية (الصدق والثبات)، وصولاً إلى حصر الأساليب الإحصائية الموظفة في معالجة المعطيات.

أولاً: الدراسة الاستطلاعية:

هي تلك الدراسة التي يهدف الباحث من ورائها إلى الالمام بظاهرة ما أو إكساب استبصارات جديدة عنها، لإعداد المشكلة البحث بصورة أكثر دقة (عطيفة، 2012، ص103) بالأضفار إلى الأهمية البالغة التي تكتسبها الدراسة الاستطلاعية في البحث العلمي من خلال التحقق من صلاحية الأدوات وجمع البيانات التي يستخدمها لباحث في بحثه، ومعرفة مختلف الصعوبات والنقائص التي قد يصادفها أثناء التطبيق لتداركها فيما بعد، لذلك أجريت الدراسة الاستطلاعية من أجل تحقق ما يلي:

1.1. أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- تحديد ميدان الدراسة وذلك من خلال النزول للميدان لمعاينة الواقع والتعرف المسبق على الظروف المحيطة بعملية التطبيق بصدد تجنب الوقوع في الأخطاء أثناء إجراء الدراسة الأساسية.
- تحديد العينة وذلك من خلال التعرف أكثر على مجتمع وعينة الدراسة وخصائصها.
- بناء استبيان يساعد الباحث في التعرف على واقع إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص.
- التأكد من صلاحية أدوات جمع البيانات وذلك من خلال حساب الخصائص السيكونومترية (الصدق والثبات)، للأداة المستخدمة لهذه الدراسة.

2.1. حدود الدراسة الاستطلاعية:

1.2.1 الحدود الموضوعية :

اقتصرت هذه الدراسة على معرفة واقع إدارة الأزمات التي تواجهها المدارس الابتدائية بالإضافة إلى وضع تصور مقترح في التخطيط والتنظيم واحتواء الأزمات التعليمية ومواجهتها.

2.2.1 الحدود البشرية:

طبقت الدراسة على عينة من المربين المتخصصين في الدعم التربوي بعدد من المدارس الابتدائية لمقاطعتي الإدارة البرج (1) والبرج (2) ببرج بوعريريج وتم إختيارهم بأسلوب العينة العشوائية العنقودية.

3.2.1 الحدود المكانية :

طبقت هذه الدراسة ميدانيا في المدارس الابتدائية التابعة لمقاطعتي الإدارة البرج (1) والبرج (2) بولاية برج بوعريريج.

4.2.1 الحدود الزمنية :

طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثالث في الفترة الممتدة من 26 أفريل إلى 14 ماي خلال السنة الدراسية (2025_2026).

3.1. خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية.

تتكون عينة الدراسة الاستطلاعية من 30 مربى متخصص في الدعم التربوي من المدارس الابتدائية لإدارة مقاطعة البرج (1) وإدارة مقاطعة البرج (2) لولاية برج بوعريش للموسم الدراسي 2026/2025.

4.1. إجراءات بناء أداة الدراسة:

الإستبيان: وهو من أكثر الأدوات إستعمالا، وهو عبارة عن نموذج يضم مجموعة من الأسئلة الموجهة للمبحوثين بهدف الحصول على معلومات معينة ولتحقيق أهداف دراستنا. وفي هذا الإطار، تم بناء إستبيان وتصميمه وتطويره من قبل الطالبتين بوعبدالله الزهرة وعلو امال (2025-2026) في مذكرتهما الموسومة بـ "واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي"، حيث تعد هذه الأداة من إعدادهما الشخصي لتناسب مع موضوع الدراسة. ويتكون الاستبيان من 42 بنداً، وأعطيت أوزان بنوده تقديرات (1،2،3،4،5) لإستبيان خماسي الدرجات: موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً.

وقد تم هذا الإستبيان من خلال الإعتماد على ما يلي:

- الإطلاع على التراث السيكلوجي حول مفهوم الأزمات وأنواعها.
- الإطلاع على التراث السيكلوجي حول إدارة الأزمات في المدارس وأساليب التعامل معها.
- إستشارة عدد من المختصين في مجال علم النفس وتحديد أبعاد الإستبيان وفقراته.
- الإستعانة ببعض المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة.
- وفيما يخص الجانب الميداني قمنا بجمع معطيات من عينة الدراسة وذلك من خلال تقديم أسئلة مفتوحة موجهة لهم، ومن خلال هذه الإجابات تم تحديد بنود الاستبيان وابعاده وكذلك التعرف على المستوى اللغوي للمربين حتى تتلاءم عبارات الاستبيان مع ذلك.
- صياغة عبارات إستبيان إدارة الأزمات الأولى المتكون من (42) عبارة موزعة على خمسة أبعاد.
- تعداد الإستبيان وفق طريقة ليكرت الخماسي في الإجابة على فقراته وفق تقديرات (1،2،3،4،5) لإستبيان خماسي: موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً.
- عرض الإستبيان على المشرف وبعد إجراء بعض التعديلات تم عرضه على المحكمين لإبداء رأيهم حول عبارات الإستبيان وهل تقيس ما أعدت لقياسه، في حين تم تعديل الجانب اللغوي لبعض العبارات.
- بعد إختيار العينة تم تطبيق الإستبيان في صورته الأولى على عينة استطلاعية قدرها (30) مربى متخصص خلال الموسم 2026/2025، وهذا بهدف التحقق من خصائصه السيكو مترية، من أجل التحقق من الإتساق الداخلي للإستبيان.

5.1. الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة.

1.5.1. الصدق: هو أن تقيس أداة جمع البيانات المطبقة فعلا السمة والخاصية المقاسة.

1.1.5.1. الصدق الظاهري (الخبراء/المحكمين):

لتحقيق الصدق الظاهري وصدق المحتوى لأداة الدراسة، عرض الإستبيان في صورته الأولى على لجنة من المحكمين والخبراء المختصين بلغ عددهم (7) محكمين؛ وذلك بهدف إستطلاع آرائهم وتقييمهم لمدى دقة الأداة وسلامة صياغتها اللغوية، بالإضافة إلى التحقق من وضوح الفقرات ومدى ملاءمتها ومطابقتها للمجالات التي تنتمي إليها. وقد أتيحت للمحكمين حرية التعديل، أو الحذف، أو الإضافة على الفقرات بناء على رؤيتهم العلمية، حيث اعتمد معيار توافق وإرتباط بنسبة (80%) (معادلة لوتشي لصدق المحكمين) فأكثر من إجمالي آراء المحكمين كشرط للموافقة على التعديلات.

وفي ضوء ملحوظات وتوجيهات لجنة التحكيم، أجريت تعديلات لغوية على الصياغة الخاصة بأربع فقرات وهي: (26، 36، 41، 42)، ليستقر العدد الإجمالي لفقرات الأداة في صورتها النهائية (38) بند، مقسمة بالتساوي على الأبعاد الخمس للدراسة وهي:

البعد الأول: التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية.

البعد الثاني: التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية.

البعد الثالث: الإتصال لمواجهة الأزمات التعليمية.

البعد الرابع: إحتواء الأزمات التعليمية.

البعد الخامس: مرحلة إستعادة النشاط ما بعد الأزمة

والجدول التالي يبين تقديرات المحكمين حول عبارات الإستبيان:

جدول (1) يوضح تقديرات المحكمين للميزات العامة لإستبيان واقع ادارة الأزمات التعليمية

مميزات العامة للإستبيان	الموافقين	غير الموافقين	النسبة المئوية
وضوح تعليمية الإستبيان	6	1	85.7 %
الصياغة اللغوية لأسئلة الإستبيان	6	1	85.7 %
سلم التنقيط المعتمد	6	1	85.7 %

مصدر: اعداد الطالبتين

من خلال الجدول يتبين أن نسب المئوية لتقديرات المحكمين حول ميزات العامة إستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية كانت كلها مرتفعة، وفيما يخص تقديرات المحكمين حول فقرات الإستبيان وإبعاده كانت كالتالي:

جدول(2) يوضح تقديرات المحكمين حول فقرات الإستبيان

فقرة	موافقين	غير موافقين	نسبة المئوية	فقرة	موافقين	غير موافقين	نسبة المئوية
1	6	1	85.71 %	22	6	1	85.71 %
2	6	1	85.71 %	23	7	0	100 %
3	7	0	100 %	24	6	1	85.71 %
4	6	1	85.71 %	25	7	0	100 %
5	7	0	100 %	26	6	1	85.71 %
6	7	0	100 %	27	6	1	85.71 %
7	6	1	85.71 %	28	7	0	100 %
8	7	0	100 %	29	6	1	85.71 %
9	6	1	85.71 %	30	6	1	85.71 %
10	7	0	100 %	31	6	1	85.71 %

11	7	0	%100	32	7	0	%100
12	7	0	%100	33	7	0	%100
13	6	1	%85.71	34	6	1	%85.71
14	7	0	%100	35	7	0	%100
15	7	0	%100	36	7	0	%100
16	7	0	%100	37	6	1	%85.71
17	7	0	%100	38	7	0	%100
18	6	1	%85.71	39	7	0	%100
19	6	1	%85.71	40	7	0	%100
20	6	1	%85.71	41	6	1	%85.71
21	7	0	%100	42	6	1	%85.71

مصدر اعداد الطالبتين

يتضح من خلال الجدول رقم (2) الخاص بتقديرات المحكمين حول فقرات الإستبيان أن جميع الفقرات حظيت بدرجات قبول مرتفعة من طرف المحكمين، حيث تراوحت نسب الموافقة بين (85.71%) و(100%)، وهو ما يدل على تمتع فقرات الإستبيان بدرجة عالية من الصدق الظاهري وصدق المحتوى، ومدى ملاءمتها لقياس أبعاد الدراسة.

وقد سجلت عدة فقرات نسبة موافقة كاملة بلغت (100%)، ما يعكس إتفاق جميع المحكمين على وضوحها وسلامتها العلمية واللغوية ومدى إرتباطها بموضوع الدراسة، في حين حصلت بقية الفقرات على نسبة (85.71%) نتيجة وجود تحفظ من محكم واحد فقط، وهي نسبة تبقى مرتفعة ومقبولة علميا في الدراسات الأكاديمية.

2.1.5.1 حساب الصدق بطريقة الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية):

لحساب هذا النوع من الصدق إتبعنا الطالبتين مجموعة من الإجراءات تمثلت فيما يلي:

- إيجاد الدرجة الكلية لكل فرد.
- ترتيب الدرجات الكلية التي حصل عليها أفراد العينة البالغ عددهم 30 فرد تصاعديا من الأدنى إلى الأعلى.
- إعتداد المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية، بمعنى تقسيمهم إلى قسمين بناءا على درجاتهم الكلية في الإختبارات فقسمت الدرجات إلى 27% (الثلث الأعلى) و 27% (الثلث الأدنى)، فأصبح بذلك عدد أفراد كل مجموعة 8 أفراد واستبعدت نسبة 64% المتحصلين على درجات وسطى، وبعدها طبقنا اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين كما يلي:

جدول 03: معامل صدق إستبيان واقع ادارة الأزمات التعليمية باستخدام طريقة الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية):

المجموعات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة المعنوي sig	درجة الحرية	القرار الإحصائي
المجموعة الدنيا	08	50.37	43.6	10.58	0.00	14	دالة
المجموعة العليا	08	94.25	9.79	-			

المصدر: إعداد الطالبتين

من خلال الجدول يتبين أن المتوسط الحسابي للمجموعة الدنيا بلغ (50.37)، والانحراف المعياري بلغ (43.6)، أما المتوسط الحسابي للمجموعة العليا بلغ (94.25) والانحراف المعياري بلغ (9.79)، أما قيمة "ت" لعينتين مستقلتين قدرت ب (-10.58) وهي دالة عند 0.01 وهذا يدل على أن الإستبيان له القدرة على التمييز بين المجموعتين وهو مؤشر من مؤشرات الصدق.

3.1.5.1 حساب صدق الإستبيان بطريقة الإتساق الداخلي:

وقد تم ذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للإستبيان كما يلي:

جدول (04): يوضح معامل الارتباط أبعاد إستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية مع الدرجة الكلية.

الأبعاد	التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية	التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية	الإتصال لمواجهة الأزمات التعليمية	إحتواء الأزمات التعليمية	مرحلة إستعادة النشاط ما بعد الأزمة
معامل الارتباط مع ا لدرجة الكلية واقع ادارة الأزمات التعليمية	0.77**	0.71**	0.88**	0.88**	0.90**

المصدر: إعداد الطالبتين

من خلال الجدول يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين أبعاد الإستبيان والدرجة الكلية كلها دالة عند 0.01 هذا يدل على أن بنود الإستبيان متناسقة فيما بينها ومع الدرجة الكلية وهو مؤشر من مؤشرات الدالة على صدق الإستبيان.

2.5.1 الثبات: يقصد به المدى والإتساق عبر الزمن في نتائج الأداء لدى نفس الأفراد إن أعيد تطبيق الاختبار.

1.2.5.1 حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ

تم حساب معامل الثبات بهذه الطريقة بعد تطبيق إستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية على عينة الدراسة وكانت النتائج كالتالي:

- جدول رقم (05): يبين معامل ثبات الإتساق الداخلي لإستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية.

عينة الدراسة	عدد بنود الإستبيان	معامل ألفا كرونباخ
30	42	0,94

المصدر: من إعداد الطالبتين

تم حساب ثبات الإستبيان باستعمال معادلة ألفا كرونباخ للإتساق الداخلي، لأننا نريد معرفة مدى إتساق البنود لإستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية، كما أن عدد البدائل هو أكثر من بديلين، وعليه نستطيع تطبيق معادلة ألفا كرونباخ وقد بلغت قيمتها لكل بنود الإستبيان (0.94) وهي تشير إلى درجة عالية من الإتساق الداخلي للإستبيان، وعليه الإستبيان يتمتع بمعامل ثبات عالي.

2.2.5.1 حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية (معامل سبيرمان براون):

تم حساب معامل الثبات بهذه الطريقة، بعد تطبيق إستبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية على عينة الإستطلاعية للدراسة وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم(06): يبين معاملات ثبات التجزئة النصفية واقع إدارة الأزمات التعليمية

العينة	عدد بنود الإستبيان	معامل الارتباط قبل التصحيح	تصحيح معامل بمعادلة سبيرمان براون
30	42	0.90	0.95

المصدر: إعداد الطالبتين

قمنا بحساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية وهي تقسيم الإختبار إلى بنود فردية وبنود زوجية وحساب الثبات عن طريق حزمة الإحصائية spss بطريقة التجزئة النصفية لإستبيان لتتحصل حسب هذا الجدول على معامل الارتباط قبل التصحيح الذي قدر ب (0.90) وبعد تصحيحه عن طريق معادلة سبيرمان براون تحصلنا على معامل ثبات قدر ب (0.95) وهي قيمة تشير إلى درجة عالية لثبات هذا الاستبيان.

ثانيا: الدراسة الأساسية:

1.2- منهج الدراسة :

المنهج: هو مجموعة منظمة من العمليات تسعى لبلوغ هدف (انجرس 2008 ص98)وتختلف المناهج او طرق البحث عن الحقيقة باختلاف المواضيع (بخوش والذنيبات 2014 ص99) ونظرا للمشكل المطروح في هذه الدراسة هو تصور مقترح لإدارة الازمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي إرتأينا أن يكون المنهج المناسب هو المنهج الوصفي التحليلي كونه يقوم على تشخيص الأزمة وفقا للمرحلة التي وصلت إليها وتحديد مظاهرها وملاحها العامة والنتائج التي أفرزتها وتأثيرها على الطاقم الإداري وينتهي هذا المنهج بوصف الأزمة وعرض أبعادها وجوانبها ومظاهرها التي وصلت إليها والأطراف الفاعلة فيها .

2.2. مجالات الدراسة:

2.2.1. الحدود الموضوعية:

إقتصرت هذه الدراسة على معرفة واقع إدارة الأزمات التعليمية التي تواجهها مؤسسات التعليم الابتدائي بالإضافة إلى وضع تصور مقترح لإدارة الأزمات في المدارس الابتدائية، والتعرف على الفروق الموجودة بين المختصين في إدارة الأزمات التعليمية من ناحية الجنس والمؤهل العلمي.

2.3.2. الحدود البشرية:

طبقت الدراسة على عينة من المربين المتخصصين في الدعم التربوي وتم اختيارهم بأسلوب العينة العشوائية العنقودية.

3.3.2. الحدود المكانية:

طبقت هذه الدراسة ميدانيا في المدارس الابتدائية التابعة لولاية برج بوعريريج، حيث شمل البحث المدارس الابتدائية الواقعة ضمن مقاطعتي الإدارة البرج (1) والبرج (2).

4.3.2. الحدود الزمانية:

طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثالث من عام 2025-2026 في شهر ماي من 26 أفريل 2026 إلى 14 ماي 2026.

2.3. مجتمع وعينة الدراسة:

1- مجتمع الدراسة

ويقصد بالمجتمع جميع المفردات التي لها صفات مشتركة وجميع المفردات الخاضعة للدراسة أو للبحث من قبل الباحث (القاضي والبياتي، 2008، ص 148).

وبعد النزول الميداني الذي قمنا به خلال الدراسة الاستطلاعية تم تحديد المجتمع الأصلي للدراسة والذي يشمل جميع المربين المختصين لمقاطعتي الإدارة البرج بوعريريج إدارة (1)، ومقاطعة برج بوعريريج إدارة (2)، موزعين عبر المؤسسات التعليمية التابعة لمديرية التربية لولاية برج بوعريريج.

2- عينة الدراسة:

العينة هي مفردات محددة تسحب ويجب أن يكون السحب عشوائيا لتمثيل المجتمع المسحوب منه أفضل تمثيل (القاضي والبياتي 2008 ص 149). ولصعوبة تطبيق أداة الدراسة على المجتمع الكلي قام الباحث باختيار العينة العشوائية العنقودية شملت في البداية (140) مربيا تم توزيع استمارة الاستبيان عليهم وبعد جمع الاستمارات تم إستبعاد (24) استمارة لكونها فارغة وبذلك أصبح عدد العينة (116) مربيا، وهي العينة الفعلية.

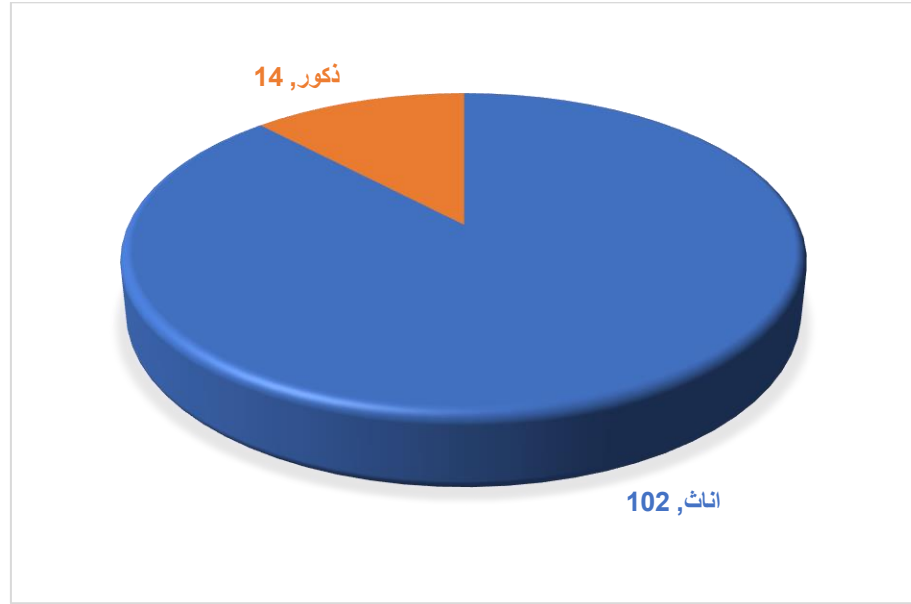
1- توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

جدول رقم (07) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
إناث	102	87.9 %
ذكور	14	12.1 %
المجموع	116	100 %

مصدر: اعداد الطالبين

تمثيل بياني رقم (01) يوضح توزيع عينة دراسة حسب متغير الجنس



مصدر: اعداد الطالبتين

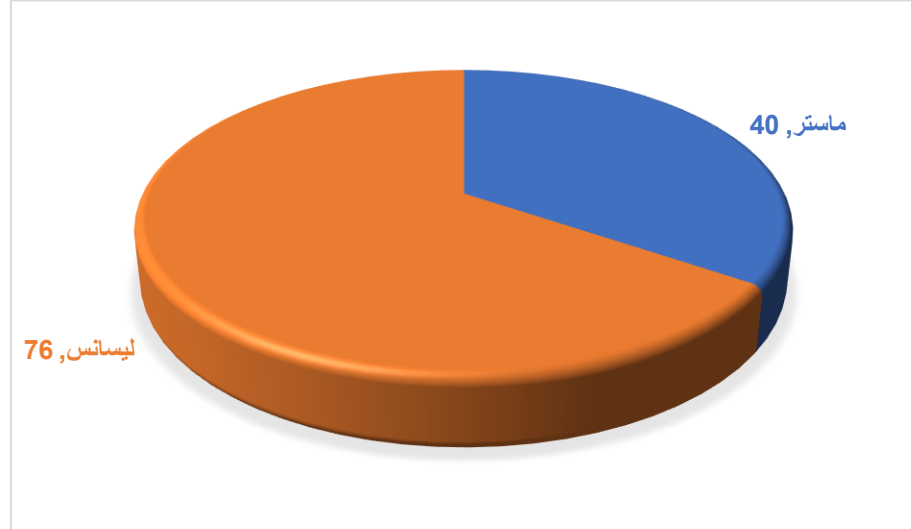
2- توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (08) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
ليسانس	76	% 65.5
ماستر	40	% 34.5
المجموع	116	%100

مصدر: إعداد الطالبتين

تمثيل بياني رقم (02) يوضح توزيع عينة دراسة حسب متغير المؤهل العلمي



مصدر: إعداد الطالبتين

4.2 وصف شامل لأدوات الدراسة:

إن قيمة ومصادقية البحوث تتوقف على قدرة الباحث في تحديد الأدوات المناسبة التي يستخدمها في البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، وبنائها بطريقة تجعله يثق بالنتائج الموصلة إليها. بالرغم من تعدد الأدوات جمع البيانات إلا أنه لكل موضوع معين أداة مناسبة له، وتتمثل أداة الدراسة في استثمار تهدف لمعرفة واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية، وتعتبر هذه الاستثمار تقنية مباشرة لتجميع المعطيات الكمية من الميدان باستخدام وثيقة الأسئلة التي يتم ملؤها من طرف الباحثين كأداة لتجميع المعطيات (نفوسي، 2015، ص 141).

1.4.2- الهدف من الاستبيان:

لكل أداة قياس هدف وضعت لأجله، لذا فإن هدف الاستبيان الذي أعلاه هو الكشف عن واقع إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية والوقوف على معرفة أهم المقترحات المربين المختصين وتحديد مدى صلاحية هذه المقترحات لإدارة الأزمات من وجهة نظرهم.

2.4.2- مصادر بناء الاستبيان:

بناء على طبيعة المشكلة المدروسة والهدف الأساسي الذي ترمي إليه الدراسة الحالية، وبعد الإطلاع على مجموع المقاييس التي استخدمتها الدراسات السابقة لقياس إدارة الأزمات، بالإضافة إلى المناقشات الخاصة بالموضوع مع بعض المربين المختصين في المدارس الابتدائية تمكنا من بناء استبيان إدارة الأزمات التعليمية من خلال الاعتماد على ما يلي:

- التراث السيكلوجي حول مفهوم الأزمات وأنواعها.
- التراث السيكلوجي حول إدارة الأزمات في المدارس وأساليب التعامل معها.
- إستشارة عدد من المختصين في مجال علم النفس وتحديد أبعاد الاستبيان وفقراته.
- الإستعانة ببعض المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة ومن هذه الدراسات :
- دراسة رفيق شهد صادق نيروخ (2020) بعنوان درجة ممارسة إدارة الأزمات المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل.
- دراسة أمل كحيل (2015) بعنوان نموذج مقترح لتطوير إدارة الأزمات في مدارس التعليم ما قبل الجامعي في ضوء الفكر الإداري المعاصر.
- دراسة بالقاسمي محمد الأزهر (2022) بعنوان واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري التعليم الثانوي والمتوسط.

وقد شمل الإستبيان في صورته النهائية على 42 بند، موزعة على الأبعاد الخمسة كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (09) يوضح توزيع فقرات استبيان واقع إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية

محاو الاستبيان	فقرات الاستبيان
التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية	1-2-3-4-5-6-7-8
التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية	9-10-11-12-13-14-15-16
الاتصال لمواجهة الأزمات التعليمية	17-18-19-20-21-22-23-24-25
احتواء الأزمات التعليمية	26-27-28-29-30-31-32-33-34
مرحلة استعادة النشاط ما بعد الأزمة	35-36-37-38-39-40-41-42

مصدر: اعداد الطالبتين

يتم الإجابة عنها من طرف أفراد العينة ضمن خمسة بدائل فقط طريقة ليكرت الخماسي وعليه يصبح التوزيع حسب الجدول التالي:

جدول (10) يوضح توزيع درجات البدائل إستبيان واقع إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية:

البدائل	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
درجة الاجابة	05	04	03	02	01

مصدر: إعداد الطالبتين

ويتم حساب المتوسط الحسابي المرجح من خلال حاصل قسمة المدى على عدد الفئات الخاصة بإستبيان ليكرت أي: طول الفئة = الحد الأعلى للبدل- الحد الأدنى للبدل، بمعنى 05/04 ويساوي 0.80. وعليه يصبح التوزيع حسب الجدول التالي:

جدول (11) يبين متوسط شدة الإتجاه الخاص بقياس إتجاهات عبارات استمارة الإستبيان:

المستوى	متوسط شدة الإتجاه
غير موافق تماما	من 01 إلى 1.79 درجة
غير موافق	من 1.80 إلى 2.59 درجة
محايد	من 2.60 إلى 3.39 درجة
موافق	من 3.40 إلى 4.19 درجة
موافق تماما	من 4.20 إلى 05 درجة

مصدر: إعداد الطالبتين

5.2 - تقنيات المعالجة الإحصائية :

إن كل بحث ميداني يتطلب استخدام أساليب إحصائية محددة وخاصة به، حيث تمتاز هذه الأساليب بقدرتها على تفريغ البيانات تفريغا إحصائيا، وفي دراستنا هذه بعد تطبيق أداة البحث المتمثلة في استبيان واقع إدارة الأزمات في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي على عينة الدراسة، قمنا بعملية تفريغ البيانات وذلك بالإستعانة بالبرمجة الإحصائية للعلوم الإجتماعية spss26 لتحليل البيانات التي تم جمعها، ومن ثم معالجتها بالأساليب الإحصائية التي يحتويها البرنامج التالية:

1. **التكرارات والنسب المئوية:** التوزيعات التكرارية مفيدة في الإجابة عن العديد من الأسئلة المهمة، فتنضمن التوزيع التكراري، ويوضح لنا أي السلوك أكثر وأقل الدرجات ظهورا، كما أنه يوضح لنا شكل التوزيع فننتعرف إذا ما كانت الدرجات مجتمعة في أماكن معينة أم أنها موزعة بشكل متساوي (عطيفة، 2012، ص 350).

2. **المتوسط الحسابي:** وهو القياس الأكثر استخداما في النزعة المركزية، والذي يعرف بالمتوسط الحسابي بأنه مجموع القيم في توزيع معين مقسم على عدد الحالات المتوسط الحسابي. (Razavieh & Jacobs, 2014, p. 147) يعد استخدام مناسب لبيانات الفترة في هذه الدراسة.

3. **الانحراف المعياري:** الهدف منه هو الكشف عن مدى تشتت درجات الأفراد حول المتوسط، وكلما كانت قيمته كبيرة دل ذلك على زيادة تشتت الدرجات وتباينها. (عمر، حصة، السبيعي، وتركي، 2010، ص 74).

4. **إختبار: T.test** يوضح الفرق المتوقع بين مجموعتين منفصلتين عن طريق إجراء عشوائي مع مجتمع إحصائي (Razavieh & Jacobs, 2014, p. 215)، للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية في درجات عينتي الدراسة.

خلاصة:

تناول هذا الفصل بالبحث والدراسة الأبعاد المنهجية المعتمدة في البحث، حيث جرى تعيين الحدود الموضوعية للدراسة بمجالاتها الثلاثة: البشرية، المكانية والزمنية، كما تم تحديد المقاربة المنهجية المناسبة والمتمثلة في المنهج الوصفي، تلاها إستعراض طريقة إختيار العينة وحجمها، والأدوات العلمية المستخدمة في جمع المعطيات، وصولاً في الختام إلى تحديد حزمة الأساليب الإحصائية المعتمدة لمعالجة وتحليل البيانات وتفسيرها.

الفصل الثالث: النتائج والمناقشة

تمهيد.

1. عرض نتائج الدراسة وتحليلها.

2. مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها.

3. الإستنتاج العام.

4. خاتمة.

5. مقترحات الدراسة

قائمة المراجع

قائمة الملاحق

تمهيد:

إستكمالاً للخطوات المنهجية والإجراءات الميدانية التي تم تناولها سابقاً، يخصص هذا الفصل لعرض البيانات وتحليل الحالات المعنية بالدراسة. كما سيتم من خلاله مناقشة النتائج العامة وتفنيداً في ظل الفرضيات المصاغة مسبقاً.

1. عرض نتائج الدراسة وتحليلها:

1.1. عرض نتائج الفرضية الرئيسية الأولى وتحليلها:

1.1.1. عرض ومناقشة نتائج التساؤل العام:

ينص على: ما واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي؟

للإجابة على هذا التساؤل لابد من حساب متوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي وإتجاه العينة لكل بند وبعد في إستبيان الدراسة الحالية.

جدول (12) يوضح إتجاه العينة نحو واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي:

رقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	إتجاه العينة
1	تضع إدارة المدرسة الابتدائية الأزمات التعليمية ضمن عملياً مشروع المؤسسة.	4.06	0.83	81.2	موافق
2	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة من أجل الإستعداد لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.40	0.69	88	موافق تماماً
3	تتشارك إدارة المدرسة الابتدائية مع المربي المتخصص في وضع الخطة الخاصة لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.25	0.82	85	موافق تماماً
4	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة للتوعية لمواجهة الأزمات التعليمية	4.25	0.69	85	موافق تماماً
5	تعد إدارة المدرسة الابتدائية بروتوكول يتضمن خطة لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.10	0.89	82	موافق
6	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع مؤسسات أخرى (القطاع الصحي، أولياء الأمور، كوادرات التربية). في التخطيط لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.22	0.90	84.4	موافق تماماً
7	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تهيئة الطاقات البشرية المختصة لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.22	0.81	84.4	موافق تماماً
8	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير الأساليب المناسبة للتدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.25	0.71	85	موافق تماماً
	التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية	4.22	0.54	84.4	موافق تماماً
9	تشكل إدارة المدرسة الابتدائية فريق عمل من ذوي التخصصات المختلفة (المدير، المعلم، المربي المتخصص). قادراً على التعامل مع الأزمات التعليمية.	4.35	0.73	87	موافق تماماً
10	تضع إدارة المدرسة إجراءات التدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.	4.35	0.73	87	موافق تماماً

11	تحدد إدارة المدرسة الابتدائية الأدوار والمسؤوليات لأعضاء الإدارة في التعامل مع الأزمات التعليمية.	4.17	0.66	83.4	موافق
12	تضع إدارة المدرسة الابتدائية التعليمات التوضيحية في كيفية تجنب الأزمات التعليمية مثل : (اللوحات، النشرات، المطويات..)	4.20	0.77	84	موافق تماما
13	تعد إدارة المدرسة الابتدائية لقاءات مع الأساتذة والإداريين والتلاميذ لمناقشة الأزمات التعليمية	4.41	0.82	88.2	موافقا تماما
14	تشارك إدارة المدرسة الابتدائية المربي المتخصص في الدعم التربوي في مواجهة الأزمات التعليمية.	4.26	0.82	85.2	موافق تماما
15	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنظيم حملات تحسيسية بالتنسيق مع وحدات المتابعة التربوية للوقاية من الأزمات التعليمية	4.20	1.01	84	موافق تماما
16	تعتمد إدارة المدرسة الابتدائية نظام رصد و متابعة فعال على جميع الأنشطة المدرسية الصفية واللاصفية لرصد الأزمة التعليمية.	4.07	0.97	81.4	موافق
التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية:		4.25	0.55	85	موافق تماما
17	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تسهل وتسرع سبل التعامل مع الأزمات التعليمية.	3.97	0.89	79.4	موافق
18	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير قنوات الإتصال السريعة مع كوادر المدرسة عند حدوث أزمة تعليمية.	3.94	0.98	78.8	موافق
19	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية بالإبلاغ الفوري للجهات المختصة عند حدوث الأزمة التعليمية في المدرسة.	4.06	0.82	81.2	موافق
20	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تقديم الدعم النفسي للتلاميذ عند حدوث الأزمة التعليمية	4.43	0.66	88.6	موافق تماما
21	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير قنوات الإتصال مع مديرية التربية لتزويدهم بالمعلومات الجديدة عن الأزمات التعليمية.	4.53	0.53	90.6	موافق تماما
22	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتفعيل الإعلام المدرسي لتزويد التلاميذ بالتعليمات لتفادي الأزمات.	4.39	0.60	87.8	موافق تماما
23	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتفعيل دور المربين المتخصصين للرد عن استفسارات التلاميذ حول الأزمات التعليمية.	4.18	0.70	83.6	موافق
24	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على مواجهة الأزمات التعليمية وتعمل على معالجتها.	4.15	0.76	83	موافق
25	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية إلى بناء قاعدة بيانات ومعلومات عن الأزمات التعليمية.	4.29	0.64	85.8	موافق تماما
الاتصال لمواجهة الأزمات التعليمية:		4.74	0.48	94.8	موافق تماما
26	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحصر الأزمات التعليمية داخل المدرسة للحد توسعها.	4.09	0.74	81.8	موافق

27	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على سرعة جمع المعلومات الكافية والدقيقة لاحتواء الأزمة التعليمية أثناء حدوثها.	4.35	0.68	87	موافق تماما
28	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بقرارات سريعة وحاسمة للسيطرة على الأزمات التعليمية وتوجيهها الوجهة السليمة.	4.39	0.64	87.8	موافق تماما
29	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتحريك الامكانات المادية والبشرية الضرورية بسرعة ودقة لاحتواء الأزمات التعليمية عند حدوثها.	4.25	0.80	85	موافق تماما
30	تبحث إدارة المدرسة الابتدائية في الاسباب الحقيقية وراء الأزمات التعليمية في المدرسة وتسعى إلى حصرها.	4.27	0.62	85.4	موافق تماما
31	تتواصل إدارة المدرسة الابتدائية مع الحالات المتضررة من الأزمة التعليمية لفهم طبيعة الأزمة.	4.35	0.67	87	موافق تماما
32	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية باتخاذ التدابير للتعامل مع الحالات الناتجة عن الأزمات التعليمية ومتابعتها	4.37	0.53	87.4	موافق تماما
33	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع الأخصائيين النفسانيين لبرمجة جلسات إرشادية للتلاميذ المتعرضين للأزمات التعليمية.	4.20	0.69	84	موافق تماما
34	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية على مكافحة نشر الشائعات المرتبطة بالأزمات التعليمية تفاديا لأثارة الخوف بين التلاميذ.	4.10	0.96	82	موافق
احتواء الأزمات التعليمية:					
35	تتخذ إدارة المدرسة الابتدائية خلال الأزمة الإجراءات اللازمة لممارسة النشاطات المدرسية دون أي تأخير.	4.37	0.59	87.4	موافق تماما
36	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على الحد من تأثير الأزمات التعليمية للتلاميذ والتحكم في اسبابها داخل الوسط المدرسي.	4.16	0.68	83.2	موافق
37	تتأكد إدارة المدرسة الابتدائية من أن الحالات المتضررة بالأزمة التعليمية يواصلون تحصيلهم الدراسي كالمعتاد	4.27	0.61	85.4	موافق تماما
38	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحملات دعم للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية لمساعدتهم على تجاوزها.	4.31	0.67	86.2	موافق تماما
39	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية للتقليل من الضغوط النفسية التي قد تخلفها الأزمات التعليمية.	4.08	0.82	81.6	موافق
40	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تنظيم أنشطة ترفيهية للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية.	4.18	0.85	83.6	موافق
41	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية الإستفادة من أساليب معالجة الأزمات التعليمية في المدارس الأخرى ذات الحالات المتشابهة.	4.03	0.89	80.6	موافق

42	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية الى الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مواجهة الأزمات التعليمية داخل مؤسساتها التربوية.	4.12	0.75	82.2	موافق
مرحلة استعادة النشاط ما بعد الأزمة:		4.19	0.51	83.8	موافق

تشير نتائج الجدول المتعلق بواقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي إلى وجود مستوى مرتفع في ممارسة إدارة الأزمات التعليمية داخل المؤسسات التربوية، وهو ما تعكسه المتوسطات الحسابية المرتفعة لجميع البنود والأبعاد، والتي تراوحت بين (4.19) و(4.80)، إضافة إلى الأوزان النسبية العالية التي تتجاوز في معظمها مستوى (80%)، كما أن اتجاهات أفراد العينة جاءت في أغلبها ضمن فئتي "موافق" و"موافق تماماً"، الأمر الذي يدل على وجود ممارسات إيجابية وفعالة في مجال إدارة الأزمات التعليمية داخل المدارس الابتدائية، سواء فيما يتعلق بالتخطيط أو التنظيم أو الإتصال أو إحتواء الأزمات أو إستعادة النشاط بعد الأزمة

ففيما يتعلق بالبعد الأول الخاص بالتخطيط لمواجهة الأزمات التعليمية، فقد جاء بمستوى مرتفع جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (4.22) والوزن النسبي (84.4%) باتجاه "موافق تماماً"، وهو ما يعكس اهتمام إدارات المدارس الابتدائية بالتخطيط المسبق والإستعداد لمواجهة الأزمات التعليمية، وقد سجل البند الثاني المتعلق بإعداد خطة للإستعداد لمواجهة الأزمات التعليمية أعلى متوسط حسابي بلغ (4.40) ووزنًا نسبياً قدره (88%)، مما يدل على إدراك الإدارة لأهمية التخطيط الإستباقي، كما جاءت البنود المتعلقة بمشاركة المربي المتخصص في إعداد الخطط، وإعداد برامج التوعية، وتوفير أساليب التدخل المناسبة بمتوسطات مرتفعة تراوحت بين (4.22) و(4.25)، وهو ما يعكس وجود رؤية واضحة نحو تعزيز الجاهزية المؤسسية لمواجهة الأزمات التعليمية.

وفيما يخص بعد التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية، فقد سجل متوسطاً حسابياً قدره (4.25) ووزناً نسبياً بلغ (85%) باتجاه "موافق تماماً"، مما يشير إلى توفر مستوى مرتفع من التنظيم الإداري في التعامل مع الأزمات التعليمية، وقد إحتل البند الثالث عشر المتعلق بعقد لقاءات مع الأساتذة والإداريين والتلاميذ لمناقشة الأزمات التعليمية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.41) ووزن نسبياً (88.2%)، وهو ما يعكس اهتمام الإدارة بالتنسيق والتشاور الجماعي، كما أظهرت النتائج ارتفاع مستوى تشكيل فرق عمل متعددة التخصصات ووضع إجراءات التدخل وتحديد الأدوار والمسؤوليات، الأمر الذي يؤكد وجود تنظيم مؤسسي فعال لإدارة الأزمات داخل المدارس الابتدائية.

أما بعد الإتصال لمواجهة الأزمات التعليمية فقد سجل أعلى مستويات التقدير مقارنة ببعض الأبعاد الأخرى، حيث بلغ متوسطه الحسابي (4.21 تقريباً) من خلال بنوده، واتسمت معظم عباراته باتجاه "موافق تماماً"، وقد سجل البند الحادي والعشرون الخاص بتوفير قنوات الإتصال مع مديرية التربية لتزويدها بالمعلومات المتعلقة بالأزمات التعليمية أعلى متوسط حسابي بلغ (4.53) ووزنًا نسبياً (90.6%)، مما يعكس فعالية منظومة الإتصال الخارجي أثناء الأزمات، كما أظهرت النتائج إرتفاع مستوى الدعم النفسي للتلاميذ، وتفعيل الإعلام المدرسي، وبناء قواعد البيانات الخاصة بالأزمات التعليمية، وهو ما يدل على إدراك الإدارة لأهمية الإتصال والتواصل في إدارة الأزمات التعليمية والحد من أثارها السلبية.

وفيما يتعلق ببعد إحتواء الأزمات التعليمية، فقد أظهرت النتائج مستوى مرتفعاً من الممارسة، حيث سجلت جميع البنود متوسطات حسابية تجاوزت (4.00)، وتراوحت الأوزان النسبية بين (81.8%) و(87.8%)،

وقد جاء البند الثامن والعشرون المتعلق باتخاذ قرارات سريعة وحاسمة للسيطرة على الأزمات التعليمية بمتوسط حسابي بلغ (4.39) ووزن نسبي (87.8%)، مما يشير إلى قدرة الإدارة على التدخل الفعال أثناء الأزمات، كما بينت النتائج اهتمام الإدارة بجمع المعلومات الدقيقة، وتحريك الإمكانيات البشرية والمادية، والتواصل مع المتضررين، والتنسيق مع الأخصائيين النفسيين، وهي مؤشرات تعكس قدرة جيدة على احتواء الأزمات والحد من آثارها السلبية.

أما بعد إستعادة النشاط ما بعد الأزمة فقد جاء كذلك بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (4.19) والوزن النسبي (83.8%) باتجاه "موافق"، وتبرز هذه النتائج إهتمام إدارات المدارس بإعادة التوازن للعملية التعليمية بعد إنتهاء الأزمة، وقد سجل البند الخامس والثلاثون المتعلق باتخاذ الإجراءات اللازمة لإستمرار النشاطات المدرسية دون تأخير متوسطا حسابيا بلغ (4.37) ووزنا نسبيا (87.4%)، كما سجلت البنود المرتبطة بدعم التلاميذ المتضررين، وضمان إستمرار التحصيل الدراسي، وتخفيف الضغوط النفسية، وتنظيم الأنشطة الترفيهية، والإستفادة من الخبرات والتجارب الأخرى متوسطات مرتفعة، مما يعكس حرص الإدارة على إستعادة السير العادي للعملية التعليمية والتقليل من الآثار المترتبة عن الأزمات.

وبصفة عامة، تدل النتائج على أن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي يتميز بدرجة مرتفعة من الفعالية، حيث أظهرت مختلف الأبعاد مستويات عالية من التطبيق والممارسة، ويعكس هذا وجود وعي إداري بأهمية إدارة الأزمات التعليمية، وحرصا على التخطيط والتنظيم والتواصل الفعال وإحتواء الأزمات وإستعادة النشاط بعد وقوعها، بما يسهم في ضمان استمرارية العملية التعليمية وتحقيق بيئة مدرسية أكثر استقرارا وأمنا.

2.1.1. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى: تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية تعزى لمتغير الجنس.

جدول (13): يبين اختبار (T) للفروق بين متوسطات المربي المتخصص في الدعم التربوي تبعا لمتغير الجنس.

الجنس	حجم العينة	متوسط الحسابي	انحراف المعياري	قيمة f	مستوى المعنوية sig	قيمة T	درجة حرية	مستوى دلالة
إناث	102	200.81	22.59	0.25	48.0	-0.70	114	غير دالة
ذكور	14	205.35	22.59					

من خلال الجدول يتبين أن المتوسط الحسابي لجنس الإناث يقدر ب (200.81) والانحراف المعياري قدر ب (22.59)، أما المتوسط الحسابي لجنس الذكور فكان (205.35) بينما الانحراف المعياري كان (22.59)، أما قيمة إختبار "T" فقدرت ب (-0.70) عند درجة حرية (114)، وهي غير دالة إحصائيا ومنه نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي تعزى لمتغير الجنس.

3.1.1. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية: تنص على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية لدى المربي المتخصص في الدعم التربوي تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (14): يبين اختبار (T) للفروق بين متوسطات المربي المتخصص في الدعم التربوي تبعاً لمؤهل العلمي.

الجنس	حجم العينة	متوسط الحسابي	انحراف المعياري	قيمة f	مستوى المعنوية sig	قيمة T	درجة حرية	مستوى دلالة
ليسانس	76	202.06	21.28	2.11	64.0	46.0	114	غير دالة
ماستر	40	200.02	24.99					

من خلال الجدول يتبين أن المتوسط الحسابي للمؤهل العلمي ليسانس يقدر ب (202.06) والانحراف المعياري قدر ب (21.28)، أما المتوسط الحسابي مؤهل الماستر فكان (200.02) بينما الانحراف المعياري كان (24.99)، أما قيمة اختبار "T" فقدت ب (46.0) عند درجة حرية (114)، وهي غير دالة إحصائياً ومنه نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية تعزى لمؤهل العلمي.

2. مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها.

1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة على التساؤل الرئيسي: أظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بالتساؤل الرئيسي أن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي قد جاء بدرجة مرتفعة، وهذا بحسب اتجاهات العينة في كل أبعاد الاستبيان التي كانت مرتفعة.

يمكن تفسير هذه النتيجة الموصلة إليها، والمتمثلة في إرتفاع مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية في جميع الأبعاد، بكون المؤسسات التربوية أصبحت تولي اهتماماً متزايداً لمختلف مراحل إدارة الأزمات التعليمية، من خلال تبني أساليب التخطيط المسبق والإستعداد لمواجهة المواقف الطارئة التي قد تؤثر في السير الحسن للعملية التعليمية، كما يعكس هذا تنامي الوعي لدى الإدارات المدرسية بأهمية إدارة الأزمات باعتبارها أحد المداخل الأساسية لضمان استمرارية الأداء التربوي والمحافظة على إستقرار البيئة المدرسية، بالإضافة إلى الجهود التي تبذلها إدارات المدارس الابتدائية في إعداد الخطط التنظيمية، وتشكيل فرق العمل، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، فضلاً عن تعزيز قنوات الاتصال والتنسيق مع مختلف الأطراف المعنية، سواء داخل المؤسسة التربوية أو خارجها، كما قد يكون هذا الإرتفاع مؤشراً على الإستفادة من الخبرات السابقة في التعامل مع الأزمات التعليمية، خاصة في ظل التطورات التي شهدتها القطاع التربوي خلال السنوات الأخيرة، والتي فرضت على المؤسسات التعليمية تطوير آليات أكثر فعالية في التنبؤ بالأزمات والتعامل معها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأزهر (2022) ودراسة نيروخ (2020) والتي توصلت إلى أن هناك مستوى مرتفع في ممارسة إدارة الأزمات المدرسية.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة اليحيى (2020) وأبو حلو (2019) والتي توصلت إلى أن هناك مستوى متوسط ومنخفض في إدارة الأزمات المدرسية.

2.2 مناقشة نتائج الفرضية الرئيسية الأولى وتفسيرها:

أظهرت نتائج الفرضية الأولى عدم وجود دلالة إحصائية في الفرق بين الذكور والإناث لإدارة الأزمات التعليمية بالمدرسة الابتدائية حيث بلغت قيمة $t(-0.70)$ عند درجة حرية (114) وهي غير دالة

إحصائيا بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية و عليه الفرضية تحققت بعدم وجود فرق في إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المربين المتخصصين، سواء كانوا ذكورا أو إناثا، يعملون في نفس البيئة التربوية ويخضعون لنفس القوانين والتنظيمات الإدارية، كما أنهم يواجهون نفس الظروف المهنية والمشكلات المرتبطة بالأزمات التعليمية داخل المدرسة الابتدائية الأمر الذي يجعل خبراتهم المهنية متقاربة ويؤدي إلى تكوين تصورات موحدة حول واقع إدارة الأزمات التعليمية، كما أن طبيعة المهام التي يقوم بها المربي المتخصص في الدعم التربوي لا تختلف باختلاف الجنس، مما يساهم في توحيد مستوى الإدراك والتقييم لديهم.

هذه النتيجة تتوافق مع بعض الدراسات التي توصلت إلى عدم وجود فرق في إدارة الأزمات التعليمية تعزي إلى متغير الجنس كدراسة نبروخ التي أقيمت على عينة (203) معلما ومعلمة كما تتفق مع دراسة الأزهر على عينة (239) مديرا .

كما أنها تختلف ودراسة يحيى التي أقيمت على عينة من (86) مدير ومديرة ودراسة الخليل (2016) على عينة (140) من مديري المدارس الحكومية الفلسطينية. كما تختلف ودراسة أبو حلوة على عينة (328) معلما ومعلمة .

3.2 مناقشة نتائج الفرضية الرئيسية الثانية وتفسيرها:

وأُسفرت نتائج الفرضية الثانية أنها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي تعزي لمتغير المؤهل العلمي حيث ان قيمة t قدرت ب (46.0) عند درجة حرية (114) وهي غير دالة إحصائيا ومنه نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المربين المتخصصين، مهما اختلفت مؤهلاتهم العلمية، يعملون ضمن نفس البيئة المدرسية ويخضعون لنفس التنظيمات الإدارية والإمكانات المتاحة داخل المؤسسة التعليمية الأمر الذي يجعلهم يواجهون نفس الظروف والتحديات المتعلقة بإدارة الأزمات التعليمية، كما أن الممارسات الإدارية وآليات التعامل مع الأزمات داخل المدارس الابتدائية غالبا ما تكون موحدة، مما يؤدي إلى تكوين تصورات متقاربة لدى أفراد العينة حول واقع إدارة الأزمات.

هذه النتيجة تتوافق مع العديد من الدراسات التي توصلت الى عدم وجود فرق في إدارة الأزمات التعليمية تعزي الى متغير المؤهل العلمي كدراسة نبروخ التي أقيمت على عينة (203) معلما ومعلمة كما تتفق مع الشрман (2020) على عينة (367) مديرا ومعلما.

كما انها تختلف ودراسة يحيى التي أقيمت على عينة من (86) مدير ومديرة ودراسة .

3. الاستنتاج العام.

من خلال عرض ومناقشة نتائج الدراسة التي هدفت إلى معرفة واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربين المتخصصين في الدعم التربوي، وبعد الاستعانة ببعض المقاييس والأساليب الإحصائية لإختبار الفروض المتبناة منها؛ المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والوزن النسبي وإختبار "ت"، جاءت النتائج كالآتي:

1- وجود مستوى مرتفع في إستجابات أفراد العينة حول واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية. حيث جاء ترتيب أبعاد الاستبيان كما يلي:

بعد إستعادة النشاط ما بعد الأزمة في المرتبة الأولى بوزن نسبي (0,90)، ثم بعد احتواء الأزمات التعليمية في المرتبة الثانية بوزن نسبي (0,88)، يليه في المرتبة الثالثة بعد الإتصال لمواجهة الأزمات التعليمية بنفس الوزن نسبي (0,88)، أما في المرتبة الرابعة فجاء بعد التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية

بوزن نسبي (0,77)، ويأتي في المرتبة الأخيرة بعد مرحلة التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية بوزن نسبي (0,71).

2 - موضوع إدارة الأزمات التعليمية يعد من المواضيع الجوهرية والمهمة التي يتم الكشف عنها وتناولها بين فئة المربين المتخصصين في الدعم التربوي، لاسيما وأن ما تم ملاحظته من خلال تجاوب مربي الدعم التربوي مع بعض بنود استبيان واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية؛ إنما ينم عن مدى الإهتمام الكبير والمسؤولية البالغة التي يوليها المربي المتخصص في الدعم التربوي للتصدي لهذه الأزمات وإحتواء آثارها النفسية والتربوية على حد سواء وبطرق مدروسة، مما يسهم بشكل فعال في توفير بيئة تعليمية آمنة ومستقرة تدعم السير الحسن للمؤسسة التربوية وتضمن التوازن النفسي للتلاميذ أثناء الأزمات .

4. خاتمة

تعد إدارة الأزمات التعليمية من الموضوعات الحديثة التي حظيت باهتمام متزايد في الدراسات التربوية والنفسية، نظراً لما تفرضه التحولات الاجتماعية والتكنولوجية والتربوية من تحديات متسارعة داخل المؤسسات التعليمية، وقد أصبحت المدرسة الابتدائية باعتبارها مؤسسة للتنشئة والتكوين مطالبة بتبني أساليب إدارية حديثة تمكنها من مواجهة الأزمات التعليمية المختلفة والتقليل من آثارها السلبية على التلاميذ والعاملين بها، وأن نجاح المؤسسة التربوية في التعامل مع الأزمات يرتبط بمدى جاهزيتها التخطيطية والتنظيمية، وقدرتها على توفير بيئة مدرسية آمنة ومستقرة تضمن إستمرارية العملية التعليمية في مختلف الظروف.

وبهذا فقد برز الدور المحوري للمربي المتخصص في الدعم التربوي باعتباره أحد الفاعلين الأساسيين داخل المدرسة الابتدائية، لما يضطلع به من مهام نفسية وتربوية وإرشادية تسهم في مرافقة التلاميذ والتدخل في مختلف الوضعيات المرتبطة بالأزمات التعليمية، فقد جاءت هذه الدراسة بهدف تشخيص واقع إدارة الأزمات التعليمية داخل المدارس الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص، ومحاولة الوقوف على طبيعة الممارسات الإدارية والتنظيمية المعتمدة في التعامل مع الأزمات التعليمية، إلى جانب الكشف عن مدى فعالية آليات التخطيط والإتصال والإحتواء وإستعادة النشاط بعد الأزمة داخل المؤسسة التربوية.

وأظهرت النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الابتدائية يتسم بإرتفاع مستوى الممارسات المرتبطة بمختلف أبعاد إدارة الأزمات، سواء تعلق الأمر بالتخطيط أو التنظيم أو الإتصال أو إحتواء الأزمات أو إستعادة النشاط ما بعد الأزمة، كما بينت النتائج وجود تفوق في إعتداد إستراتيجيات إستباقية وإجراءات تنظيمية فعالة للتعامل مع الأزمات التعليمية، إضافة إلى التنسيق بين مختلف الفاعلين التربويين والإهتمام بالدعم النفسي والتربوي للتلاميذ أثناء الأزمات وبعدها. كذلك أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس، وهو ما يعكس وجود تصور مهني متقارب لدى المربين المتخصصين حول واقع إدارة الأزمات التعليمية داخل المدرسة الابتدائية.

وبهذا يمكن القول إن إدارة الأزمات التعليمية تمثل ضرورة حتمية لضمان إستقرار المؤسسة التربوية وإستمرارية أدائها الوظيفي في مواجهة مختلف التحديات والأزمات المعاصرة، وعليه فإن تحسين واقع إدارة الأزمات التعليمية داخل المدارس الابتدائية يتطلب تبني رؤية إستراتيجية شاملة تقوم على التخطيط العلمي والتكوين المستمر وتفعيل العمل التشاركي بين مختلف المتدخلين في العملية التربوية، بما يسهم في تعزيز قدرة المؤسسة التعليمية على التكيف مع الأزمات وتحقيق الأمن التربوي والنفسي للتلاميذ.

5. مقترحات الدراسة

- ضرورة إنشاء وحدة للكشف و المتابعة الصحية على مستوى كل مؤسسة تعليمية من أجل التكفل الصحي و النفسي للتلاميذ.
- عقد دورات تكوينية للمربي المتخصص في الدعم التربوي للرفع من كفاءاتهم وتطوير مهاراتهم في إستخدام الأساليب الحديثة في إدارة الأزمات.
- تدريب الكوادر المدرسية على مواجهة الأزمات التعليمية.
- الإستفادة من تجارب مؤسسات أخرى في كيفية معالجة الأزمات التعليمية.
- ضرورة إطلاع المربي المتخصص في الدعم التربوي على ما هو جديد وحديث في علم إدارة الأزمات التعليمية في المدارس ومواكبة التطورات الحديثة.

قائمة المراجع

القرآن الكريم: الآية 185 من سورة المجادلة.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، القانون الأساسي للمربي المتخصص في الدعم التربوي، المرجع الأساسي لموظفي قطاع التربية 2024-2025، المرسوم التنفيذي رقم: 25-54 المؤرخ في: 23 رجب 1446 هـ الموافق ل: 2025/01/23، الجريدة الرسمية عدد 04.

المراجع باللغة العربية:

- الفاعوري، حكم علي. (2013). إدارة الأزمات لمواجهة الأزمات الطبيعية وغير الطبيعية دار جليس الزمان للنشر والتوزيع. المملكة الاردنية الهاشمية.
- القاضي دلال والبياتي محمد (2008)، منهجية أساليب البحث العلمي – دار الحامد للنشر والتوزيع.
- بالقاسمي، محمد الازهر (2022)، إدارة الازمات التعليمية. دار الخيال والنشر والتوزيع. الجزائر.
- بخوش، عمار، والذنيبات، محمد. (2014)، مناهج البحث وطرق اعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية. بن عكنون الجزائر العاصمة
- حسن هلال محمد ديوس العدد (2011) الأزمات التربوية في المدارس الحكومية الثانوية في شمال فلسطين وكيفية إدارتها من وجهات نظر المديرين- مجلة الأبحاث للنجاح، 25(05)، 1160 - 1186.
- عطيفة، حمدي أبو الفتاح. (2012)، منهجية البحث العلمي في التربية وعلم النفس، دار النشر للجامعات. جامعة مصر
- عمر محمود أحمد، وفخر عبد الرحمان حصة، والسبيعي تركي، والتركي آمنة عبد الله. (2010)، القياس النفسي التربوي، دار المسيرة للنشر والتوزيع المملكة الاردنية
- محمود ياسين حامد، أبو حلوة (2019)، درجة ممارسة إدارة الازمات لدى مديري المدارس، [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة اليرموك. الاردن
- مرتضى نفوسي، لمياء، (2015)، ديناميكية البحث في العلوم الإنسانية، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع. الجزائر
- نهاية وشاحي، منيرة محمود الشرمان (2024)، إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الابتدائية في لواء حيفا داخل الخط الأخضر في ضوء بعض المتغيرات، المجلة التربوية الأردنية المجلد 09 العدد 03 الاردن /فلسطين .
- نبيروخ شهد رفيق صادق (2020)، درجة ممارسة الأزمات المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل، [رسالة الماجستير غير منشورة] . جامعة الخليل.(فلسطين)
- منشورات أكاديمية الاستشارة والتوجيه التربوي. (د. ت). مكتبة

الكتب والمجلات باللغة الأجنبية

Hamzavieh, S., Jacobs, A., & Ray, Z. (2004)

المواقع الإلكترونية.

موقع Academic info الالكتروني (باللغة الأجنبية)

المعاجم والقواميس:

الجر خليل. (1973). المعجم العربي الحديث. دار الكتاب اللبناني .

قائمة الملاحق

ملحق رقم (01): أداة الدراسة في صورتها الأولية.

إلى السيد المربي المتخصص في الدعم التربوي (ة) المحترم(ة) / تحية طيبة وبعد

يسرني أن نضع بين أيديك مجموعة من العبارات التي تعبر عن "واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي"

لذا نرجو منك أن توضح مدى موافقتك أو عدم موافقتك على هذه العبارات، من خلال أخذ واحد من الإجابات التالية: موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً، ثم تضع علامة (×) أمام العبارة التي تمثل رأيكم. مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن رأيك بصدق، كما لا تختار سوى إجابة واحدة فقط لكل عبارة، وإجابتك ستحاط بالسرية التامة، ولن تستغل إلا لغرض البحث العلمي.

*** معلومات عامة:**

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

المؤهل العلمي: ☐ ماستر ☐ ليسانس

- البعد الأول: التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية

الرقم	العبارة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
01	تضع إدارة المدرسة الابتدائية الأزمات التعليمية ضمن عمليات مشروع المؤسسة.					
02	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة من أجل الاستعداد لمواجهة الأزمات التعليمية.					
03	تتشارك إدارة المدرسة الابتدائية مع المربي المتخصص في وضع الخطة الخاصة لمواجهة الأزمات التعليمية.					
04	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة للتوعية لمواجهة الأزمات التعليمية					
05	تعد إدارة المدرسة الابتدائية بروتوكول يتضمن خطة لمواجهة الأزمات التعليمية.					

قائمة الملاحق

06	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع مؤسسات أخرى (القطاع الصحي، أولياء الأمور، كوادرات التربية..). في التخطيط لمواجهة الأزمات التعليمية.				
07	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تهيئة الطاقات البشرية المختصة لمواجهة الأزمات التعليمية.				
08	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير الأساليب المناسبة للتدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.				

- البعد الثاني: التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
09	تشكل إدارة المدرسة الابتدائية فريق عمل من ذوي التخصصات المختلفة (المدير، المعلم، المربي المتخصص..). قادرا على التعامل مع الأزمات التعليمية.					
10	تضع إدارة المدرسة إجراءات التدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.					
11	تحدد إدارة المدرسة الابتدائية الأدوار والمسؤوليات لأعضاء الإدارة في التعامل مع الأزمات التعليمية.					
12	تضع إدارة المدرسة الابتدائية التعليمات التوضيحية في كيفية تجنب الأزمات التعليمية مثل : (اللوحات، النشرات، المطويات..).					
13	تعد إدارة المدرسة الابتدائية لقاءات مع الأساتذة والإداريين والتلاميذ لمناقشة الأزمات التعليمية.					
14	تشارك إدارة المدرسة الابتدائية المربي المتخصص في الدعم التربوي في مواجهة الأزمات التعليمية.					
15	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنظيم حملات تحسيسية بالتنسيق مع وحدات المتابعة التربوية للوقاية من الأزمات التعليمية.					
16	تعتمد إدارة المدرسة الابتدائية نظام رصد و متابعة فعال على جميع الأنشطة المدرسية الصفية واللاصفية لرصد الأزمة التعليمية.					

- البعد الثالث: الإتصال لمواجهة الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير تماما
17	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تسهل وتسرع سبل التعامل مع الأزمات التعليمية.					
18	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير قنوات الاتصال السريعة مع كواادر المدرسة عند حدوث أزمة تعليمية.					
19	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية بالإبلاغ الفوري للجهات المختصة عند حدوث الأزمة التعليمية في المدرسة .					
20	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تقديم الدعم النفسي للتلاميذ عند حدوث الأزمة التعليمية					
21	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير قنوات الاتصال مع مديرية التربية لتزويدهم بالمعلومات الجديدة عن الأزمات التعليمية.					
22	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنفيذ الاعلام المدرسي لتزويد التلاميذ بالتعليمات لتفادي الأزمات.					
23	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنفيذ دور المربين المتخصصين للرد عن استفسارات التلاميذ حول الأزمات التعليمية.					
24	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على مواجهة الأزمات التعليمية وتعمل على معالجتها.					
25	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية إلى بناء قاعدة بيانات ومعلومات عن الأزمات التعليمية.					

- البعد الرابع: احتواء الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير تماما
26	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحصر الأزمات التعليمية داخل المدرسة للحد توسعها.					
27	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على سرعة جمع المعلومات الكافية والدقيقة لاحتواء الأزمة التعليمية أثناء حدوثها.					

28	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بقرارات سريعة وحاسمة للسيطرة على الأزمات التعليمية وتوجيهها الوجهة السليمة.				
29	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتحريك الامكانات المادية والبشرية الضرورية بسرعة ودقة لاحتواء الأزمات التعليمية عند حدوثها.				
30	تبحث إدارة المدرسة الابتدائية في الاسباب الحقيقية وراء الأزمات التعليمية في المدرسة وتسعى إلى حلها.				
31	تتواصل إدارة المدرسة الابتدائية مع الحالات المتضررة من الأزمة التعليمية لفهم طبيعة الأزمة.				
32	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية باتخاذ التدابير للتعامل مع الحالات الناتجة عن الأزمات التعليمية ومتابعتها				
33	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع الأخصائيين النفسانيين لبرمجة جلسات إرشادية للتلاميذ المتعرضين للأزمات التعليمية.				
34	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية على مكافحة نشر الشائعات المرتبطة بالأزمات التعليمية تفاديا لأثاره الخوف بين التلاميذ.				

- البعد الخامس: مرحلة استعادة النشاط ما بعد الأزمة:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
35	تتخذ إدارة المدرسة الابتدائية خلال الأزمة الاجراءات اللازمة لممارسة النشاطات المدرسية دون أي تأخير.					
36	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على الحد من تأثير الأزمات التعليمية للتلاميذ والتحكم في اسبابها داخل الوسط المدرسي.					
37	تتأكد إدارة المدرسة الابتدائية من أن الحالات المتضررة بالأزمة التعليمية يواصلون تحصيلهم الدراسي كالمعتاد .					
38	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحملات دعم للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية لمساعدتهم على تجاوزها.					

39	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية للتقليل من الضغوط النفسية التي قد تخلفها الأزمات التعليمية.				
40	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تنظيم أنشطة ترفيهية للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية.				
41	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية من الاستفادة من أساليب معالجة الأزمات التعليمية في المدارس الأخرى ذات الحالات المتشابهة.				
42	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية من الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مواجهة الأزمات التعليمية داخل مؤسساتها التربوية .				

ملحق رقم (02): أداة الدراسة في صورتها النهائية.

إلى السيد المربي المتخصص في الدعم التربوي (ة) المحترم(ة) / تحية طيبة وبعد

يسرني أن نضع بين أيديك مجموعة من العبارات التي تعبر عن "واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المربي المتخصص في الدعم التربوي"

لذا نرجو منك أن توضح مدى موافقتك أو عدم موافقتك على هذه العبارات، من خلال أخذ واحد من الإجابات التالية: موافق تماماً، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق تماماً، ثم تضع علامة (×) أمام العبارة التي تمثل رأيكم. مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن رأيك بصدق، كما لا تختار سوى إجابة واحدة فقط لكل عبارة، وإجابتك ستحاط بالسرية التامة، ولن تستغل إلا لغرض البحث العلمي.

*** معلومات عامة:**

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
المؤهل العلمي: ☐ ماستر ☐ ليسانس

- البعد الأول: التخطيط لمواجهة الأزمات في المدرسة الابتدائية

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
01	تضع إدارة المدرسة الابتدائية الأزمات التعليمية ضمن عمليات مشروع المؤسسة.					
02	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة من أجل الاستعداد لمواجهة الأزمات التعليمية.					
03	تتشارك إدارة المدرسة الابتدائية مع المربي المتخصص في وضع الخطة الخاصة لمواجهة الأزمات التعليمية.					
04	تعد إدارة المدرسة الابتدائية خطة للتوعية لمواجهة الأزمات التعليمية					
05	تعد إدارة المدرسة الابتدائية بروتوكول يتضمن خطة لمواجهة الأزمات التعليمية.					
06	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع مؤسسات أخرى (القطاع الصحي، أولياء الأمور، كوادرات التربية..) في التخطيط لمواجهة الأزمات التعليمية.					
07	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تهيئة الطاقات البشرية المختصة لمواجهة الأزمات التعليمية.					
08	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير الأساليب المناسبة للتدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.					

- البعد الثاني: التنظيم لمواجهة الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
09	تشكل إدارة المدرسة الابتدائية فريق عمل من ذوي التخصصات المختلفة (المدير، المعلم، المربي المتخصص..) قادرا على التعامل مع الأزمات التعليمية.					
10	تضع إدارة المدرسة إجراءات التدخل لمواجهة الأزمات التعليمية.					
11	تحدد إدارة المدرسة الابتدائية الأدوار والمسؤوليات لأعضاء الإدارة في التعامل مع الأزمات التعليمية.					

12	تضع إدارة المدرسة الابتدائية التعليمات التوضيحية في كيفية تجنب الأزمات التعليمية مثل : (اللوحات، النشرات، المطويات..)				
13	تعد إدارة المدرسة الابتدائية لقاءات مع الأساتذة والاداريين والتلاميذ لمناقشة الأزمات التعليمية				
14	تشارك إدارة المدرسة الابتدائية المربي المتخصص في الدعم التربوي في مواجهة الأزمات التعليمية.				
15	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنظيم حملات تحسيسية بالتنسيق مع وحدات المتابعة التربوية للوقاية من الأزمات التعليمية				
16	تعتمد إدارة المدرسة الابتدائية نظام رصد و متابعة فعال على جميع الأنشطة المدرسية الصفية واللاصفية لرصد الأزمة التعليمية.				

- البعد الثالث: الاتصال لمواجهة الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
17	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تسهل وتسرع سبل التعامل مع الأزمات التعليمية.					
18	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على توفير قنوات الاتصال السريعة مع كوادر المدرسة عند حدوث أزمة تعليمية.					
19	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية بالإبلاغ الفوري للجهات المختصة عند حدوث الأزمة التعليمية في المدرسة .					
20	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تقديم الدعم النفسي للتلاميذ عند حدوث الأزمة التعليمية					
21	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية لتوفير قنوات الاتصال مع مديرية التربية لتزويدهم بالمعلومات الجديدة عن الأزمات التعليمية.					
22	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنفيذ الاعلام المدرسي لتزويد التلاميذ بالتعليمات لتفادي الأزمات.					
23	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتنفيذ دور المربين المتخصصين للرد عن استفسارات التلاميذ حول الأزمات التعليمية.					

24	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على مواجهة الأزمات التعليمية وتعمل على معالجتها.				
25	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية إلى بناء قاعدة بيانات ومعلومات عن الأزمات التعليمية.				

- البعد الرابع: إحتواء الأزمات التعليمية:

الرقم	العبارة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
26	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحصر الأزمات التعليمية في نطاق محدود داخل المدرسة للحد من توسعها.					
27	تحرص إدارة المدرسة الابتدائية على سرعة جمع المعلومات الكافية والدقيقة لاحتواء الأزمة التعليمية أثناء حدوثها.					
28	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بقرارات سريعة وحاسمة للسيطرة على الأزمات التعليمية وتوجيهها الوجهة السليمة.					
29	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بتحريك الامكانيات المادية والبشرية الضرورية بسرعة ودقة لاحتواء الأزمات التعليمية عند حدوثها.					
30	تبحث إدارة المدرسة الابتدائية في الأسباب الحقيقية وراء الأزمات التعليمية في المدرسة وتسعى إلى حصرها.					
31	تتواصل إدارة المدرسة الابتدائية مع الحالات المتضررة من الأزمة التعليمية لفهم طبيعة الأزمة.					
32	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية باتخاذ التدابير للتعامل مع الحالات الناتجة عن الأزمات التعليمية ومتابعتها					
33	تنسق إدارة المدرسة الابتدائية مع الأخصائيين النفسانيين لبرمجة جلسات إرشادية للتلاميذ المتعرضين للأزمات التعليمية.					
34	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية على مكافحة نشر الشائعات المرتبطة بالأزمات التعليمية تفاديا لأثاره الخوف بين التلاميذ.					

- البعد الخامس: مرحلة استعادة النشاط ما بعد الأزمة:

الرقم	العبرة	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
35	تتخذ إدارة المدرسة الابتدائية خلال الأزمة الاجراءات اللازمة لممارسة النشاطات المدرسية دون أي تأخير.					
36	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على الحد من تأثير الأزمات التعليمية التي تواجه التلاميذ من خلال معالجة أسبابها و تقليل العوامل التي تؤدي الى استمرارها داخل البيئة المدرسية					
37	تتأكد إدارة المدرسة الابتدائية من أن الحالات المتضررة بالأزمة التعليمية يواصلون تحصيلهم الدراسي كالمعتاد .					
38	تقوم إدارة المدرسة الابتدائية بحملات دعم للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية لمساعدتهم على تجاوزها.					
39	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية للتقليل من الضغوط النفسية التي قد تخلفها الأزمات التعليمية.					
40	تعمل إدارة المدرسة الابتدائية على تنظيم أنشطة ترفيهية للتلاميذ المتأثرين بالأزمات التعليمية.					
41	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية الإستفادة من أساليب معالجة الأزمات التعليمية في المدارس الأخرى ذات الحالات المتشابهة.					
42	تسعى إدارة المدرسة الابتدائية الى الإستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مواجهة الأزمات التعليمية داخل مؤسساتها التربوية .					

ملحق رقم (04): قائمة محكمي (الخبراء) أداة الدراسة.

الرقم	اسم ولقب الخبير	الدرجة العلمية	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
01	معوش عبد الحليم	دكتوراه علوم	أستاذ	علم النفس المدرسي + القياس النفسي التربوي	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
02	حمي سليم	دكتوراه	محاضر أ	علم النفس التربوي	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
03	بالمرابطة أحمد	دكتوراه علوم	أستاذ مؤقت	علوم التربية	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
04	حواس هاجر	دكتوراه	أستاذ	علم النفس المدرسي	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
05	عزوز رامي	دكتوراه	أستاذ مشارك	علم النفس التربوي	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
06	سباغ عمر	دكتوراه	محاضر أ	الإرشاد و الصحة النفسية + علم النفس التربوي	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج
07	زفور	دكتوراه	أستاذ مؤقت	علوم التربية ارشاد وتوجيه	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج

ملحق رقم (03): مخرجات الـ spss

1-1- حساب الثبات بطريقة ألفا كرو نباخ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,946	42

1-2- حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,899
		N of Items	21 ^a
	Part 2	Value	,894
		N of Items	21 ^b

قائمة الملاحق

Total N of Items	42
Correlation Between Forms	,904
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length ,950
	Unequal Length ,950
Guttman Split-Half Coefficient	,950

a. The items are: ع1, ع3, ع5, ع7, ع9, ع11, ع13, ع15, ع17, ع19, ع21, ع23,

ع25, ع27, ع29, ع31, ع33, ع35, ع37, ع39, ع41.

b. The items are: ع2, ع4, ع6, ع8, ع10, ع12, ع14, ع16, ع18, ع20, ع22, ع24,

ع26, ع28, ع30, ع32, ع34, ع36, ع38, ع40, ع42.

3-1- حساب الصدق بطريقة الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية)

Group Statistics

	المجموعات	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
واقع.إدارة.الأزمات.التعليمية	الدنيا	8	50,3750	6,43512	2,27516
	العليا	8	94,2500	9,79431	3,46281

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference		Lower	Upper
واقع.إدارة.الأزمات.التعليمية	Equal variances assumed	4,078	,063	-10,589	14	,000	-43,87500	4,14336		-52,76162	-34,98838

Equal variances not assumed			-10,589	12,094	,000	-43,87500	4,14336	-52,89480	-34,85520
--------------------------------	--	--	---------	--------	------	-----------	---------	-----------	-----------

2- حساب صدق الإستبيان بطريقة الإتساق الداخلي:

Correlations

		واقع.إدارة.إ لأزمات.إ تعليمية	البعد.الأول	البعد.الثاني	البعد.الثالث	البعد.الرابع	البعد.الخامس
واقع.إدارة.الأزم ات.التعليمية	Pearson Correlation	1	,778**	,714**	,887**	,883**	,903**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
البعد.الأول	Pearson Correlation	,778**	1	,426*	,656**	,633**	,594**
	Sig. (2-tailed)	,000		,019	,000	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30
البعد.الثاني	Pearson Correlation	,714**	,426*	1	,504**	,457*	,545**
	Sig. (2-tailed)	,000	,019		,005	,011	,002
	N	30	30	30	30	30	30
البعد.الثالث	Pearson Correlation	,887**	,656**	,504**	1	,767**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
البعد.الرابع	Pearson Correlation	,883**	,633**	,457*	,767**	1	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,011	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
البعد.الخامس	Pearson Correlation	,903**	,594**	,545**	,784**	,816**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,002	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

مخرجات التساؤل العام:

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1ع	116	1,00	5,00	1,9741	,87934
2ع	116	1,00	4,00	1,5948	,69755
3ع	116	1,00	4,00	1,7414	,82484
4ع	116	1,00	4,00	1,7500	,69626
5ع	116	1,00	5,00	1,8966	,89811
6ع	116	1,00	5,00	1,7759	,90493
7ع	116	1,00	5,00	1,7759	,81386
8ع	116	1,00	5,00	1,7414	,71165
بعد الأول	116	8,00	32,00	14,2500	4,29939
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
9ع	116	1,00	5,00	1,6466	,73726
10ع	116	1,00	4,00	1,8276	,66301
11ع	116	1,00	5,00	1,7931	,77479
12ع	116	1,00	5,00	1,5862	,82429
13ع	116	1,00	5,00	1,7328	,82733
14ع	116	1,00	5,00	1,8448	1,07625
15ع	116	1,00	5,00	1,9224	,97936
16ع	116	1,00	5,00	2,0259	,89890
بعد الثاني	116	8,00	33,00	14,3793	4,52367
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
17ع	116	1,00	5,00	2,0517	,98550
18ع	116	1,00	5,00	1,9397	,82661
19ع	116	1,00	5,00	1,5603	,66318
20ع	116	1,00	3,00	1,4655	,53456
21ع	116	1,00	4,00	1,6034	,60259
22ع	116	1,00	4,00	1,8103	,70912
23ع	116	1,00	5,00	1,8793	,81460
24ع	116	1,00	5,00	1,7069	,64629
25ع	116	1,00	5,00	1,9052	,74575

قائمة الملاحق

بعد. الثالث	116	9,00	27,00	15,9224	3,86771
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
26ع	116	1,00	4,00	1,6466	,68847
27ع	116	1,00	5,00	1,6379	,71501
28ع	116	1,00	5,00	1,7414	,80348
29ع	116	1,00	4,00	1,7241	,62674
30ع	116	1,00	4,00	1,6466	,67572
31ع	116	1,00	5,00	1,6552	,62001
32ع	116	1,00	5,00	1,7931	,69178
33ع	116	1,00	5,00	1,9310	1,00195
34ع	116	1,00	3,00	1,6207	,59935
بعد. الرابع	116	9,00	27,00	15,3966	4,04083
Valid N (listwise)	116				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
35ع	116	1,00	5,00	1,8362	,68454
36ع	116	1,00	5,00	1,7241	,61271
37ع	116	1,00	5,00	1,6897	,67777
38ع	116	1,00	5,00	1,9138	,82955
39ع	116	1,00	5,00	1,8190	,85057
40ع	116	1,00	5,00	1,9655	,89376
41ع	116	1,00	5,00	1,8879	,78874
42ع	116	1,00	5,00	2,1810	1,05994
بعد. الخامس	116	8,00	36,00	15,0172	4,62880
Valid N (listwise)	116				

ملاحق الفرضية الأولى:

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
واقع. إدارة. الأزمات. التعليمية	انث	102	75,0294	17,42052	1,72489
	ذكور	14	74,5000	20,72067	5,53783

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
واقع.إدارة.ا لأزمات.الت عليمية	Equal variances assumed	1,719	,192	,104	114	,917	,52941	5,08114	-9,53629	10,59511
	Equal variances not assumed			,091	15,626	,928	,52941	5,80024	-11,79053	12,84935

ملاحق الفرضية الثانية:

Group Statistics

	المؤهل.العلمي	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
واقع.إدارة.الأزمات.التعليمية	ليسانس	76	74,3421	16,95213	1,94454
	ماستر	40	76,1500	19,34644	3,05894

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
واقع.إدارة.الأزمات.التعليمية	Equal variances assumed	3,289	,072	-,520	114	,604	-1,80789	3,47853	-8,69883	5,08304
	Equal variances not assumed			-,499	70,871	,619	-1,80789	3,62469	-9,03555	5,41976