



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



UNIVERSITÉ MOHAMED EL-BACHIR EL-IBRAHIMI
BORDJ BOU-ARRÉRIDJ
FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES
DÉPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUES ÉTRANGÈRES

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES

Réalisé en vue de l'obtention du diplôme de MASTER
Option : didactique du FLE

Thème :

L'intégration des TICE dans la compréhension orale.

Cas des élèves de 4 AP

Ecole : Diche Ahmad » Bordj Bou Arreridj.

Présenté par :

RAMMECHE Norelhouda

BENYAICHE Hanane

Encadré par :

Mme. SELMI Haiziya

Soutenu publiquement le / /

devant le jury composé de :

Nom et Prénom

Grade

Désignation

Président.....

Directeur de mémoire.....

Examineur

Année universitaire : 2019-2020

Dédicace :

Après un remerciement sincère à DIEU, TOUT PUISSANT, je dédie ce travail particulièrement à :

À celle qui m'a donnée la vie et qui n'a jamais cessé de me combler de sa tendresse ma Chère Maman.

À celle qui par son amour et son encouragement m'a permis de poursuivre mon parcours, ma chère sœur Sara

À Mes chers frères

Mahmoud, Cherif, Saleh, Mansour et mes petits neveux Anis et Abd elmalek

À toutes mes amis Nada, Younes, samah, oussama, zahiya, sanaa, wardia.

Hanane

Dédicace

A la mémoire de ma grand-mère qui nous a quitté

Mon Père et ma Mère Pour leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse et leur Présence dans les moments les plus difficiles.

Merci et que dieu vous garde.

A mes frères. A ma sœur.

Tous mes oncles et mes tantes chacun à son nom

Tous mes cousins et cousines

Je remercie en particulier, mon encadreur Mme SELMI Haiziya pour ses aides, ses orientations, ses précieux conseils et son soutien moral.

A mes meilleures amies : Amel, Wahiba, Leïla, Meriem, Zwina , Afef

Et toutes les personnes que j'aime.

Norelhouda

Remerciements

À la fin de ce travail, Nous remercions DIEU TOUT PUISSANT qui nous a guidées vers le bon chemin et nous a donné le courage et la volonté d'accomplir ce modeste travail avec succès.

Les mots restent insuffisants pour exprimer nos profonds remerciements envers nos chers parents qui ont cru en nous et qui nous ont donnés les moyens d'aller aussi loin.

Nos vifs remerciements sont aussi adressés à notre directrice de recherche Mme SELMI Haiziya, pour l'aide précieuse qu'elle nous a apporté, pour sa patience et son encouragement tout au long de ce travail. Sans lui rien n'aurait été possible.

Ainsi, nos remerciements s'adressent aux membres de jury d'avoir accepté l'évaluation de ce travail et à tous nous enseignants.

Enfin, nous adressons nos plus sincères remerciements à nos familles et tous nos amis, qui nous ont aidés, soutenus et encouragés au cours de la réalisation de ce travail.

Table des matières

Nomenclature.....	III
Table des figures	IV
Liste des tableaux	V
Introduction Générale	2
I.1 Introduction	4
I.2 Que veut dire comprendre	4
I.3 Qu'est-ce que l'oral	4
I.4 Étapes de la compréhension de l'oral	4
I.5 Oral moyen d'expression.....	5
I.6 Oral moyen d'enseignement	5
I.7 Comment enseigner l'oral en classe de FLE ?	5
I.7.1 Compréhension orale	5
I.7.2 Expression ou production orale	6
I.8 Place de l'oral dans les réformes éducatives algériennes	6
I.9 Profil d'entrée	6
I.10 Profil de sortie.....	6
I.11 Conclusion.....	7
II.1. Introduction	9
II.2. Notions fondamentaux sur les technologies d'information et de communication	9
II.2.1. Technologies de l'information et de la communication (TIC)	9
II.2.2. Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)	9
II.2.3. Technologies de l'information et de communication pour l'enseignement (TICE)	10
II.3. Intégration des TICE dans l'enseignement des langues	11
II.4. TICE dans le système éducatif algérien	13
II.5. Effets et efficacité des TICE.....	14
II.5.1. Efficacité des TICE.....	14
II.5.2. Effets des TICE	14
II.6. Formation des enseignantes.....	15
II.7. Catégorisation des outils TICE	15
II.8.1. Audiovisuel.....	16
II.8.2. Logiciels.....	16
II.8.3. Plates-formes d'apprentissage en ligne.....	16
II.8.4. Espaces Numériques de travail (ENT)	16
II.8.5. Tableaux blanc interactifs TBI	16
II.8.6. Tablettes interactives ou tactiles (IOS-Androïde).....	17

II.8.7. Smartphones	17
II.9. Apport des TICE à la compréhension et la production orale	17
II.10. Conclusion.....	18
III.1. Introduction	20
III.2. Public visé	20
III.4. Cadre spatio-temporel.....	21
III.5. Cadre méthodologique	21
III.5.1. Organisation de l'étude.....	21
III.6. Outils d'études	21
III.6.1. Questionnaire.....	21
III.6.2. Expérimentation	22
III.7. Présentation des résultats et leur analyse.....	23
III.7.1. Discussion générale sur les résultats des réponses.....	32
III.8. Expérimentation.....	33
III.8.2. Deuxième séance (avec l'utilisation des TICE)	34
III.9. Analyse comparative entre : méthode traditionnelle et la méthode technologique	34
III.9.1. Résultats avec la première classe	35
III.9.2. Résultats avec la deuxième classe	36
Bibliographie	52

Nomenclature

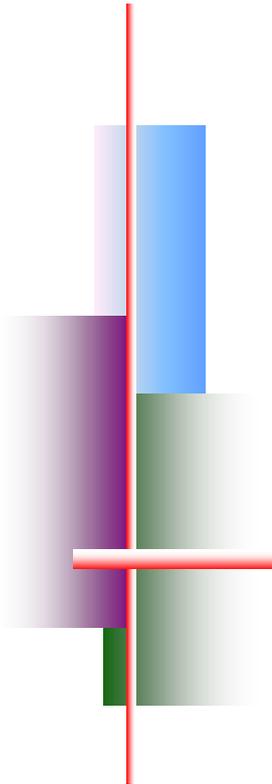
- FLE** Français Langue Etrangère.
- NTIC** Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.
- TIC** Technologies de l'Information et de la Communication.
- TICE** Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

Table des figures

Figure 1: Technologies de l'information et de la communication (TIC).	10
Figure 2 : Technologies de l'information et de communication pour l'enseignement (TICE).	11
Figure 3: Intégration des technologies en classe.	13
Figure 4 : Répartition des enseignants par sexe.	23
Figure 5: Tri des enseignants enquêtés par ancienneté.	24
Figure 6: Besoin d'une formation a utilisation des outils informatique.	25
Figure 7: Utilisation des TICE en classe.	26
Figure 8: Organisation d'une activité de compréhension de l'orale intégrant les TICE.	27
Figure 9: Réaction des élèves lors de l'exploitation des TICE.	28
Figure 10: Les supports utilisés dans une séance de compréhension de l'orale.	28
Figure 11: L'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez apprenants durant les cours de compréhension orale.	30
Figure 12: Utilisation des nouvelles méthodes sans faire recours aux méthodes anciennes	31
Figure 13: Résultat dans la classe traditionnelle (avec texte oralisé).	35
Figure 14: Résultat dans la classe traditionnelle (avec TICE).	36

Liste des tableaux

Tableau 1: illustratif sur le nombre des élèves	20
Tableau 2: Répartition des enseignants par sexe.....	23
Tableau 3: Tri des enseignants enquêtés par ancienneté.....	24
Tableau 4: Utilisation des TICE en classe.....	25
Tableau 5: Organisation d'une activité de compréhension de l'orale intégrant les TICE en classe.	26
Tableau 6: Réaction des élèves lors de l'exploitation des TICE.	27
Tableau 7: Les causes de l'ignorance des TICE.	29
Tableau 8: l'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez apprenants durant les cours de compréhension orale.....	30
Tableau 9: Utilisation des nouvelles méthodes sans faire recours aux méthodes anciennes.	31



Introduction Générale

Introduction Générale

Avec l'intégration des nouvelles technologies dans notre vie quotidienne, même dans divers lieux et domaines, pourquoi ne pas les utiliser pour faciliter l'enseignement et l'apprentissage. Apprendre une nouvelle langue étrangère est un processus difficile et demande beaucoup d'efforts, surtout lorsque vous êtes exposé à la langue étrangère pour la première fois. La recherche actuelle vise à intégrer les « technologies de l'information et de la communication dans l'éducation » des TIC. Dans cette perspective, plusieurs auteurs tels que Jean Pierre Robert, Lebre Peytard et François Mangenot s'intéressent à l'intégration et à l'apport des TIC dans le processus d'enseignement / apprentissage, en particulier FLE. Ils intègrent généralement ces techniques dans les cours de FLE, en particulier dans les activités de compréhension / production orale. L'objectif de notre travail de recherche est de montrer et d'étudier comment et à quel point l'utilisation des TICE en classe est bénéfique et importante pour l'apprenant. En renforçant la motivation de l'apprenant à l'aide des TIC, en l'encourageant à atteindre son objectif d'apprentissage prédéfini.

Nous nous interrogerons sur sa pratique à travers les questions suivantes :

1. Les TICE peuvent-elles être au service de l'enseignement/apprentissage de la compréhension l'oral ?
2. Quelle est l'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de l'oral au primaire ?
3. Quelle place occupe les TICE dans l'école algérienne ?

Notre hypothèse de base serait que les TICE sont des moyens efficaces pour motiver les apprenants et les aident à développer leur niveau d'expression orale. Pour répondre à ces hypothèses, nous avons divisé notre travail en trois chapitres :

Dans le premier chapitre, nous allons définir qu'est-ce que c'est la compréhension orale.

Par la suite, nous allons montrer sa place dans le programme primaire en Algérie.

Dans le deuxième chapitre, nous allons introduire les définitions des termes suivants : TIC/NTIC/TICE. Ensuite, nous allons décrire l'efficacité et les effets des TICE dans le système éducatif. A la fin de ce chapitre, nous allons exposer les limites de l'utilisation des TIC.

Dans le troisième chapitre, nous allons introduire la partie pratique de notre travail, qui intègre un questionnaire en ligne destiné aux enseignants de cycle primaire, suivi d'une étude comparative entre deux classes : une séance de l'orale réalisée avec et sans emploi des TICE afin de montrer « L'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de la compréhension de l'oral chez les apprenants de 4ème année cycle primaire.



CHAPITRE 01



COMPRÉHENSION DE L'ORAL

I.1 Introduction

Dans l'enseignement/apprentissage du FLE au cycle primaire, les activités de compréhension/production orales sont très importantes, le bon déroulement de cette activité permet aux apprenants de s'exprimer en classe et de répondre aux différentes situations en dehors de l'école. Dans ce chapitre consacré à la notion de l'oral, nous allons appuyer sur des définitions proposées par des auteurs et des dictionnaires, puis nous allons définir la différence entre la compréhension et la production orale et connaître la place de l'oral dans le manuel scolaire algérien.

I.2 Que veut dire comprendre

“Comprendre signifie accéder au sens essentiel du document lu ou écouté”. La compréhension est une tâche très difficile, car elle implique toutes les activités de cognitives et de mémorielles. Par conséquent pour comprendre, il faut passer d'abord par l'étape de réflexion et de cognition. A partir de ces définitions, nous comprenons que la compréhension joue un rôle important dans le développement des compétences la capacité en écriture et en expression orale, et qu'elle joue également un rôle en rendant les apprenants actifs et autonomes.

I.3 Qu'est-ce que l'oral

Selon le dictionnaire de la pratique didactique « l'oral : ce qui est parlé par opposition à l'écrit ». De ce fait, on dit qu'il est difficile d'apprendre le français en tant que compétence en langue étrangère. En effet, le langage parlé se compose de multiples éléments, à savoir le rythme, l'intonation, l'accent et d'autre part, les paramètres non linguistiques comme le langage corporel ou les gestes. D'après Luciano Bret ¹ à travers une citation : « nous retenons 20 % de ce que nous entendons, 30 % de ce que nous voyons, 50 % de ce que nous entendons et nous voyons, 80 % de ce que nous disons, 90 % de ce que nous disons et faisons ». Cela veut dire qu'on retient 80 % de ce qui est dit.

I.4 Étapes de la compréhension de l'oral

- **Pré-écoute ou motivation** : permet à l'apprenant de mettre l'accent sur ce qu'il va apprendre et de formuler des hypothèses.

¹ N. BELDJENNA, “La place de la phonétique dans l'enseignement du français oral en algérie : le cas d'une classe de fle de la 4eme année primaire,” Ph.D. dissertation, UNIVERSITÉ MOULOUD MAMMERI DE TIZI-OUZOU, 2015.

• **Écoute** : cette étape se déroule en deux phases :

1. L'écoute attentive qui permet à l'apprenant de comprendre le document écouté d'une façon globale en se basant sur les grandes lignes.

2. La compréhension détaillée du document écouté.

• **Expression** : c'est l'étape de l'exploitation postérieure de ce qui vient d'être écouté.

I.5 Oral moyen d'expression

Dans ce cas les enseignants donnent aux apprenants la liberté de s'exprimer leur opinions, c'est -à dire qu'ils peuvent exprimer leurs avis, dans le but de former des citoyens ².

I.6 Oral moyen d'enseignement

A travers l'oral les connaissances transmises par l'enseignant inciteront l'apprenant à parler en classe, favorisant ainsi l'interaction entre l'enseignant et ses apprenants ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes³.

I.7 Comment enseigner l'oral en classe de FLE ?

Par activités orales en classe : la méthode d'enseignement des langues qui répond aux objectifs de l'enseignement/apprentissage de l'oral, doit toujours combiner entre deux activités de base, qui sont la compréhension et l'expression orale ⁴.

I.7.1 Compréhension orale

La compréhension orale est une étape très importante dans l'acquisition du langage et la communication. De plus, cette étape précède l'expression orale, parce qu'avant de produire ou formuler un énoncé il faut le comprendre. Le rôle de l'enseignant dans cette activité est de fournir des consignes, des explications et des conseils afin de faciliter la compréhension aux apprenants. D'autre part, la compréhension orale guidera les apprenants à développer la capacité d'écouter d'un énoncé ou d'un document sonore.

² F. Murat, "Les compétences des adultes à l'écrit, en calcul et en compréhension orale," 2005

³ Ibid.

⁴ Ibid.

I.7.2 Expression ou production orale

Dans les écoles primaires, le développement des compétences communicatives des apprenants grâce à l'expression orale. En outre, parler est une compétence d'apprentissage que les apprenants doivent acquérir. bien qu'il est nécessaire d'exprimer verbalement des mots et des énoncés pour découvrir les problèmes phonétiques de L'apprenant.

I.8 Place de l'oral dans les réformes éducatives algériennes

Après la réforme éducative de 2003, des changements majeurs sont intervenus. Le français donc enseigné dès la troisième année primaire et la fin du premier cycle, l'apprenant doit être capable de comprendre et de produire des actes de paroles en langue étrangère. Dans les nouveaux programmes, les concepteurs insistent sur la nécessité de développer des capacités à l'oral ⁵.

I.9 Profil d'entrée

Le profil d'un élève au début de la quatrième année du primaire est une description des compétences qu'il a déjà acquises :

- Écouter des dialogues pour repérer les intonations des interlocuteurs.
- Comprendre des énoncés oraux (20 à 30 mots).
- Écouter des dialogues pour retrouver les interlocuteurs « qui parle ? à qui ? ».
- Écouter des textes oraux pour relever un nom, une date, une expression etc...

I.10 Profil de sortie

Pour le cycle primaire, l'objectif terminal d'intégration (OTI) est défini comme suit : au terme de 4ème AP, l'élève sera capable de produire à partir d'un support oral ou visuel (texte, image) un énoncé oral ou écrit, en mettant en œuvre les verbes de parole requis par la situation de communication. Le profil de sortie de l'élève à l'oral doit satisfaire les capacités suivantes :

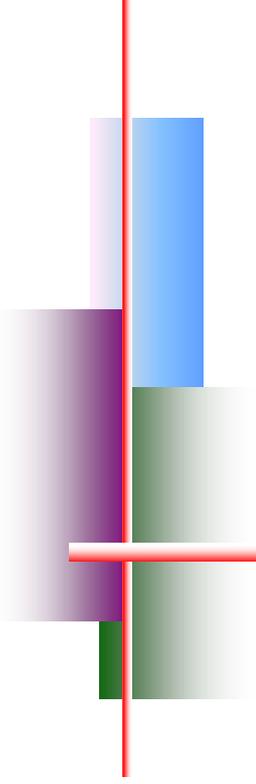
- Écouter/comprendre des énoncés simples adaptés à des situations de communication données.
- Répondre à une question.

⁵ F. F. Ferhani, "Algérie, l'enseignement du français à la lumière de la réforme," Le français aujourd'hui, no.3, pp. 11-18, 2006.

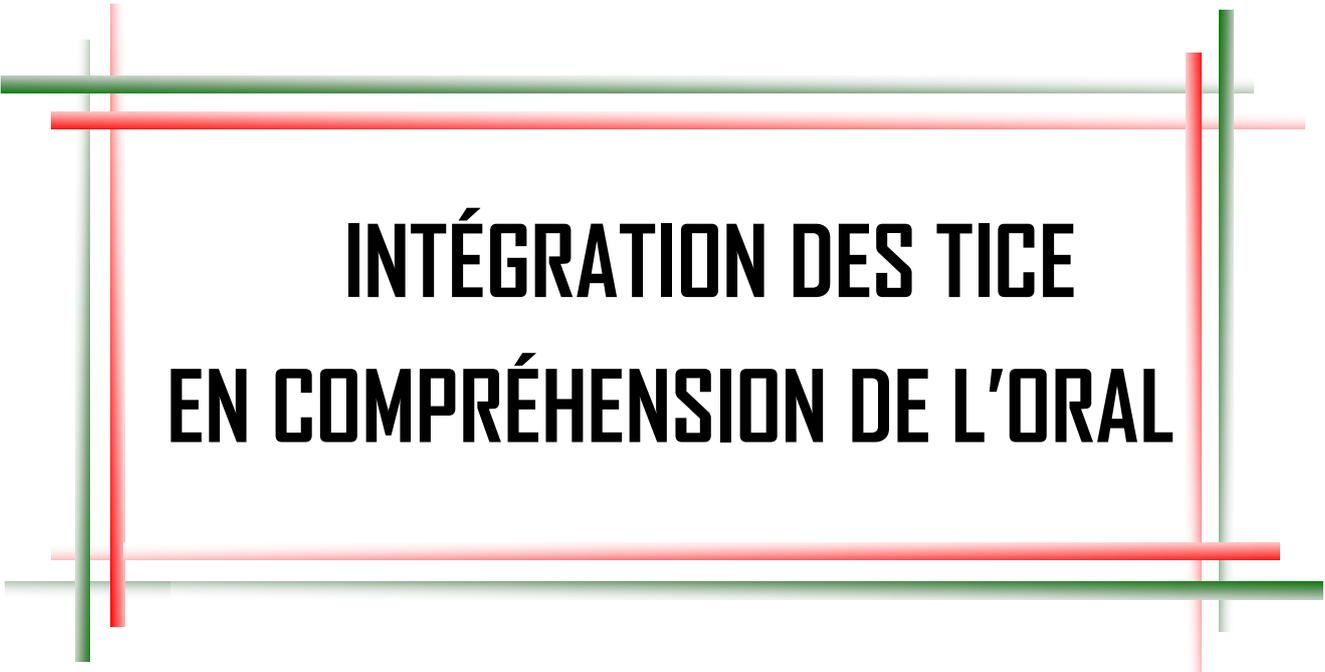
- Poser une question.
- Dire un court texte (poème, comptine, récitation).
- Participez à un échange de deux ou plus.

I.11 Conclusion

La pratique de l'oral fait partie de notre environnement, de notre mode de vie, de notre quotidien et s'impose partout. De ce fait, l'école ainsi que les apprenants ne peuvent rester en dehors des changements qui surgissent sans cesse. Tout au long de ce chapitre consacré à la notion de l'oral, nous avons vu que la langue orale est considérée comme une structure complexe et hétérogène. Cette complexité explique en partie le foisonnement d'études et de recherches menées constamment dans le cadre d'une didactique de l'oral. En effet, l'importance de l'oral vient de son utilité inévitable. Dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du FLE, l'appropriation d'une compétence de communication orale est d'une grande importance car elle permet aux apprenants d'être capables de communiquer dans cette langue. Il est donc évident que la parole n'est pas un acte simple et spontané. Il s'agit d'un acte dans lequel le locuteur interpelle, lors sa locution, toute une gamme de savoirs et de savoir-faire qui demeurent mécaniques avec la pratique et l'entraînement continu.



CHAPITRE 02



**INTÉGRATION DES TICE
EN COMPRÉHENSION DE L'ORAL**

II.1. Introduction :

Vu l'impact de la technologie de l'information aujourd'hui, vu son influence dans presque tous les domaines de la vie, l'école algérien et aussi influencer par ces technologies. Dans ce chapitre, nous définirons quelques concepts (TIC/NTIC/TICE) associées à la technologie de l'information et de communication. Ainsi, nous expliquerons comment intégrer soigneusement les nouvelles technologies algériennes, tout en montrant leur impact sur les apprenant et la compréhension de l'oral.

II.2. Notions fondamentaux sur les technologies d'information et de communication

II.2.1. Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger des informations (en particulier des données numériques). Ils représentent toutes les technologies informatiques et de communication qui ont contribué à la véritable révolution sociale et culturelle. De plus, ces technologies ne sont plus vraiment de nouvelles technologies, elles sont apparues principalement dans les années 1930 et se sont progressivement développées jusqu'à ce jour. La naissance des TIC est principalement due à la convergence des industries de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel⁶.

Cependant, l'utilisation des TIC présente des défis sociaux, culturels et économiques. D'autre part, du fait du développement des technologies de l'information et de la communication, de nombreuses sociétés comme les États-Unis, le Canada et la France sont devenues des sociétés du savoir et de l'information. Ces sociétés informatisées offrent aux citoyens diverses opportunités dans les domaines de l'éducation, des affaires et de la santé.

II.2.2. Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)

Désigne tous les outils modernes qui facilitent la communication et l'échange d'informations, ils sont souvent utilisés comme synonyme d'internet avec divers réseaux de télécommunications, permettant l'interactivité entre des personnes, et entre des personnes et des machines.

Les technologies qui soutiennent et permettent le développement d'internet sont au cœur des NTIC, mais elle ne se limite pas à internet. Par conséquent, le concept de NTIC doit couvrir tous les outils

⁶ C. Raby, "Analyse du cheminement qui a mené des enseignants du primaire à développer une utilisation exemplaire des technologies de l'information et de la communication en classe." Ph.D. dissertation, 2004

et technologies résultant de la convergence des systèmes de télécommunications, informatiques et audiovisuels.

Ainsi, ce concept NTIC n'exclut pas les services traditionnels, tels que la radio et la télévision, qui peuvent désormais être diffusés sur le même support numérique ⁷.



Figure 1: Technologies de l'information et de la communication (TIC).

II.2.3. Technologies de l'information et de communication pour l'enseignement (TICE)

À la fin des années 1970, L'entrée de l'ordinateur à l'école s'accompagne de l'utilisation de périphériques tels que des imprimantes, des lecteurs de disquettes, des scanners, etc. Dans le but d'améliorer l'apprentissage. Cette entrée des ordinateurs au système éducatif a ouvert la voie à une variété de pratiques et d'usages, qui sont généralement considérés comme complémentaires à l'enseignement traditionnel, à savoir l'enseignement présentiel et à distance ⁸ Ainsi, l'introduction des ordinateurs dans l'éducation a coïncidé avec la naissance de nombreuses appellations en constante évolution, tant dans leur sens que dans leur terminologie. Parmi elles nous citerons les expressions suivantes :

- Applications pédagogiques de l'ordinateur (APO)
- Enseignement assisté par ordinateur (EAO)

⁷ Ibid.

⁸ G. Baillat and J. Vincent, "Les tice et les jeunes enseignants : les représentations en formation initiale," 2003.

- Nouvelles technologies éducatives (NTE)
- Technologies éducatives (TE)
- Nouvelles technologies de la formation (NTF)
- Nouvelles technologies de l'information et de la communication en éducation (NTICE)
- Technologies de l'information et de la communication en éducation (TICE)

Si la désignation du terme TICE est loin d'être normalisée, elle semble la plus répandue dans le monde scientifique. Généralement, on utilise « TIC pour /en éducation », « TIC pour /dans l'enseignement » ou encore « technologies de l'information et de la communication éducatives ». En fait, la majorité des définitions des TICE dans la littérature converge et affecte à l'acronyme TICE, l'ensemble des technologies de l'information et de la communication prouvées être utilisées pour ou au service de l'enseignement /apprentissage.



Figure 2 : Technologies de l'information et de communication pour l'enseignement (TICE).

II.3. Intégration des TICE dans l'enseignement des langues

Dans les années 70 et 80, les méthodes d'apprentissage ont imposé de nombreuses exigences à l'utilisation des ordinateurs. Ces tendances pédagogiques indiquent que la langue est vue comme un réseau de structures grammaticales et doit être acquise sous une forme automatisée. Parmi lesquelles les ordinateurs

sont devenus le principal outil d'automatisation. Après les années 70/80/90, l'informatique y compris les ordinateurs s'est pleinement démocratisée et est devenue un outil d'apprentissage direct ou un outil simple pour l'enseignement traditionnel, éventuellement utilisée comme support pédagogique⁹. Au début des années 2000, la technologie s'est développée rapidement et a connu une croissance exponentielle. Contrairement à l'ancien programme et grâce aux logiciels disponibles au niveau des ordinateurs, tout le monde peut plus ou moins maîtriser l'utilisation de cet dispositif informatique. Par contre, dans l'ancien programme l'utilisateur a besoin de connaître un langage informatique spécifique. Selon Bertin¹⁰ « L'indépendance des utilisateurs est davantage prise par rapport aux informaticiens ». D'après François Mangenot¹¹, la tendance vers l'utilisation des outils technologique dans l'enseignement des langues a deux raisons, une sociologique et l'autre didactique.

Selon lui : « L'apprentissage des langues vivantes est l'un des domaines auquel on a le plus – et le plus tôt – cherché à appliquer l'outil informatique. Cela s'explique sans doute à la fois par la croissance exponentielle de la demande sociale d'apprentissage des langues et par une certaine tradition d'autodidaxie dans ce domaine ; une autre raison moins positive pourrait être que la vision de l'apprentissage des langues, jusque vers la fin des années soixante-dix, était très béhavioriste et s'accommodait donc bien des applications de type « drill and practice (exercices structuraux) » que l'on réalisait au début de l'informatique éducative ». s'accommodait donc bien des applications de type « drill and practice (exercices structuraux) » que l'on réalisait au début de l'informatique éducative ».

⁹ Réseau canope, "Le site de reseau-canope," <https://www.reseau-canope.fr/lagence-des-usages.html>.

¹⁰ J.-C. Bertin, "L'intérêt pédagogique du multimédia : bilan et perspectives," *Cahiers de l'APLIUT*, vol. 16, no. 2, pp. 4–29, 1996.

¹¹ F. Mangenot, "L'intégration des tic dans une perspective systémique," 2000.



Figure 3: Intégration des technologies en classe.

II.4. TICE dans le système éducatif algérien

En Algérie, les outils de technologies ont été employés seulement dans des entreprises et plus spécifiquement dans le domaine des finances. Après le développement de la conception des différents programmes, la transition vers d'autres domaines a donné aux nombreux praticiens de l'éducation l'occasion d'utiliser et d'intégrer les technologies de l'information et de la communication dans le processus éducatif. Au début, l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les écoles a été pour leurs avantages qui facilitent le graphisme et les symboles numérique, puis dans le domaine de l'apprentissage pour améliorer le niveau d'éducation des apprenants.

Le ministère de l'éducation nationale algérien a lancé depuis des années un programme ambitieux pour équiper les établissements scolaires de matériels informatique, comprenant en particulier des ordinateurs et de moyens d'accès à l'internet.

Cette initiative a été perçue comme un pas majeur de l'Algérie, permettant de prendre des mesures sérieuses et pratiques afin de développer l'utilisation des TIC dans le secteur de l'éducation. En effet, l'intégration des TIC dans l'éducation en Algérie est un phénomène aux enjeux considérables dont l'ensemble du milieu éducatif et des acteurs décisionnels doivent en être conscient, afin que l'implantation de ces technologies soit une option bénéfique pour tous, sur le plan social, culturel et économique.

II.5. Effets et efficacité des TICE

II.5.1. Efficacité des TICE :

Comme le dit Dunkel ¹²« on ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement ». Plusieurs études ont approuvé l'efficacité et les résultats positifs des TICE tel que :

- Acquisition des compétences langagières des apprenants.
- Faciliter l'apprentissage d'une langue vivante.
- Motivation des apprenants.
- Influence positive sur les apprenants les plus faibles.

Donc, il est clair que l'impact des TIC change en fonction du niveau de l'apprenant en langue. Ainsi, plus l'élève a des lacunes dans la matière, plus il profite de didacticiels conçus pour ce genre d'apprentissage.

II.5.2. Effets des TICE :

- **Modification de la relation enseignant/apprenant** : L'utilisation des TICE en classe permet le changement dans l'organisation de travail habituelle. De plus, l'apprenant devient plus autonome et la relation enseignant/apprenant est alors modifiée, puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider les apprenants.

- **Motivation des apprenants** : Les recherches menées par S.Vosniadou ¹³démontrent l'intérêt des élèves pour les activités éducatives qui utilisent les TIC. D'autre part, l'enseignant doit aider et guider les apprenants ayant des difficultés afin de les motiver. Selon ¹⁴« Les élèves, lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour écrire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser et qu'ils sont fiers de leurs productions sur ordinateur. ».

¹² P. Gruba, "25 computer assisted language learning (call),"The handbook of applied linguistics, p. 623, 2004.

¹³ S. Vosniadou, How children learn.International Academy of Education Brussels, 2001, vol. 7.

¹⁴ J. Anis and N. Marty, Lecture-écriture et nouvelles technologies.CNDP, 2000 .

- **Effets sur l'apprentissage** : Les TICE utilisent beaucoup de représentation visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des apprenants et permet de l'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs.

- **Effets sur l'attention des apprenants et leurs activités** : Des études dans le domaine de la production orale comparant les effets de l'utilisation des TICE et ceux du papier, déclarent qu'il y a une véritable supériorité du multimédia sur le papier. En outre, les apprenants sont plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia (TICE).

- **Effets sur l'autonomie des apprenants** : Vosnadiou [10] souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux apprenants.

Pour cela, les enseignants devront d'abord encadrer et accompagner les apprenants pour leur permettre d'avancer dans les activités.

II.6. Formation des enseignantes

Afin de mieux utiliser les outils des TIC en classe, les enseignants doit maitriser parfaitement l'utilisation de ces outils. En effet pour la formation des enseignants , plusieurs mesures ont été prises .un programme de formation au profit des enseignants du primaire ,du moyen et du secondaire a été mis en place à partir de l'année 2001.ce programme a concerné 50.000 enseignants du secondaire(de 2001 à 2003),18.000enseignants du moyen et du primaire (de 2003 à 2004).en 2006 ,2007 et 2008,dans le cadre du recyclage et de la formation continue,102 000 enseignants du primaire ont été formés, dont 63000 intermédiaires .depuis 2009, quatre modules de formation sont dispensés aux enseignants à savoir ¹⁵ :

- Initiation à l'usage des TIC.
- Usage des Outils TICE.
- Intégration des Outils TICE.
- Enseignement TICE.

II.7. Catégorisation des outils TICE

Les TIC ont également un grand potentiel d'innovation pédagogique comme par exemple:

¹⁵ S. Sofi, "Le site de el moudjahid," www.elmoudjahid.com/fr/detail-article/id/45139.

II.8.1. Audiovisuel

Il désigne à la fois les matériels, techniques et méthodes d'information, de communication ou d'enseignement associant le son et l'image, comme : Cassettes vidéo, disques vidéo, DVD vidéo et Data show.

II.8.2. Logiciels

Un programme informatique relevant de l'enseignement assisté par ordinateur (EAO), plus précisément, il s'agit d'un logiciel interactif conçu et destiné à l'apprentissage de savoirs et l'acquisition des connaissances, à titre d'exemple le logiciel GCompris qui est un logiciel libre éducatif pour les enfants de 2 à 10 ans. Il propose plus de 100 activités et qui continue à évoluer.

Ce logiciel comprend un ensemble d'activités variées couvrant les domaines de l'apprentissage de l'ordinateur, souris, clavier, les domaines d'enseignement généraux, lecture, écriture, langues vivantes, algèbre ainsi que des activités diverses comme des jeux de mémoire et de logique, des expériences scientifiques¹⁶.

II.8.3. Plates-formes d'apprentissage en ligne

Les plateformes d'apprentissage en ligne d'aujourd'hui vous offrent les outils dont vous avez besoin non seulement pour partager vos connaissances, mais aussi pour impliquer vos élèves. Il existe plusieurs plates-formes d'apprentissage en ligne, nous introduisons à titre d'exemple : *Coursera*, *Learning*, *LinkedIn*, *SkillShare*, *EDX*, *Udacity*,...

II.8.4. Espaces Numériques de travail (ENT)

Un espace numérique de travail (ENT) désigne un ensemble intégré de services numériques choisis et mis à disposition de tous les acteurs de la communauté éducative d'une ou plusieurs écoles ou d'un ou plusieurs établissements scolaires dans un cadre de confiance défini par un schéma directeur des ENT et par ses annexes¹⁷.

II.8.5. Tableaux blancs interactifs TBI

Les tableaux blancs interactifs (*Interactive Whiteboards – IWB*) sont aussi parfois appelés écrans interactifs ou même tableaux blancs numériques. La définition courante présente un

¹⁶ H. Messaoudi and N. Boukhennoufa, "L'utilisation des applications éducatives numériques dans l'apprentissage du fle," 2018

¹⁷ eduscol, "Le site de eduscol.education," <https://eduscol.education.fr/pid25718/espaces-numeriques-de-travail-ent.html>.

IWB comme un écran qui répond en temps réel à des actions sur sa surface, permettant de le faire agir comme un tableau blanc. Cela inclue à la fois des écrans interactifs basés sur des vidéo-projecteurs ou des écrans tactiles interactifs comme le *ViewBoard*¹⁸.

II.8.6. Tablettes interactives ou tactiles (IOS-Androïde)

Les tablettes électroniques, portables et les ordinateurs à grand écran semblent être conçues pour l'éducation. Ce sont de véritables outils de recherche et peuvent être utilisés pour remplacer des manuels coûteux et lourds. L'écran tactile permet aux élèves d'interagir avec le contenu numérique de manière plus intuitive qu'en utilisant une souris ou un clavier¹⁹.

II.8.7. Smartphones

Le smartphone pour l'étudiant est un portail pour accéder à la communauté de ses pairs, pour se faire aider ou pour effectuer une recherche Internet. Il existe des applications pour apprendre telles que *Duolingo* pour étudier par soi-même ou *Kahoot !* pour des activités d'apprentissage de groupe. En outre, un grand nombre d'applications de création de médias fournissent tous des polycopiés aux vidéos finalisées. En effet, beaucoup d'étudiants utilisent déjà leur smartphone pour faire leurs devoirs²⁰.

II.9. Apport des TICE à la compréhension et la production orale

L'utilisation d'outils audiovisuels et de divers supports fournis par des ordinateurs peut enrichir les activités de compréhension / production orale, permettant aux apprenants d'utiliser des images (fixes ou en mouvement) et des sons pour bien comprendre la situation. Lors de l'utilisation de documents audio, les images ne peuvent pas être considérées comme des pièces jointes, mais elles font partie intégrante de l'information, non seulement elles aident et améliorent les compétences de compréhension orale, mais nous encourageent également à explorer le contenu caché derrière la langue parlée comme Lebre-Peytard a souligné : « *Images et documents sonores sont polysémiques. L'exploration du réseau connotatif des images employées complète celui du document sonore : leur contenu aide à situer le discours oral dans le contexte social qui est le sien* ».

¹⁸ viewsonic, "Le site de viewsonic," <https://www.viewsonic.com/library/fr/education-fr/la-technologie-dans-la-salle-de-classe-le-guide-complet>.

¹⁹ Ibid.

²⁰ Ibid.

Les objectifs de l'intégration des TIC dans l'enseignement de la compréhension orale FLE sont les suivants :

Familiariser les apprenants avec ces nouveaux outils

Améliorer les capacités d'écoute des apprenants en fournissant des documents authentiques.

Aide à comprendre le texte entendu à travers les images dans le son.

Permettez aux apprenants d'écouter des locuteurs natifs

Stimuler l'intérêt des apprenants à regarder ou à écouter le matériel.

Construisez un sens à partir de documents.

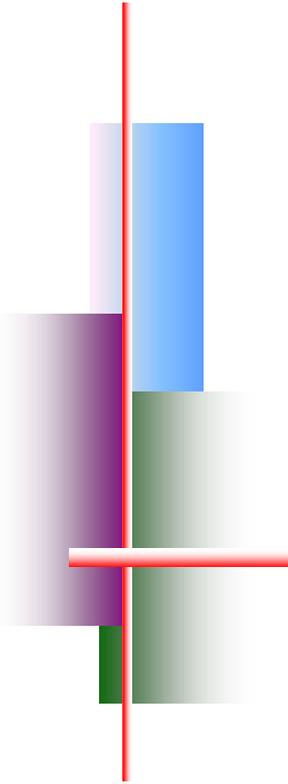
Encouragez la joie d'apprendre par des divertissements et du matériel de motivation.

Corrigez une prononciation incorrecte.

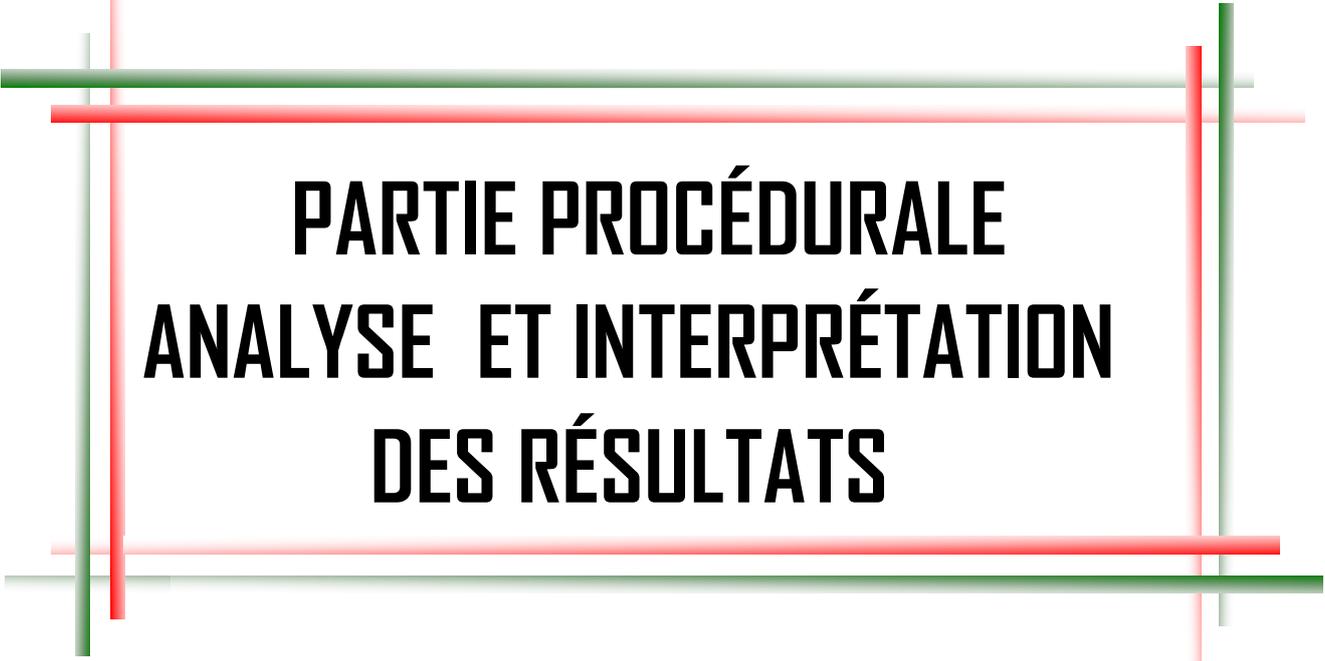
Interaction et communication en classe.

II.10. Conclusion

Dans ce deuxième chapitre, nous avons basé sur la description de plusieurs concepts liés aux TIC et à leur rôle dans l'apprentissage. De plus, nous avons montré que l'intégration de ces outils nécessite beaucoup d'efforts dans la formation des enseignants, les compétences techniques dans les écoles et la connexion des cours avec les matériels disponibles pour conduire l'apprentissage dans un nouvel environnement techno-pédagogique. Ainsi, nous avons expliqué que les TICE jouent également un rôle important dans la relation entre l'enseignant/apprenant, car l'enseignant devient comme un médiateur et un accompagnateur qui peut aider ses apprenants à organiser les connaissances, et le développer précisément dans l'acquisition de la compréhension et la production de l'oral.



CHAPITRE 02



**PARTIE PROCÉDURALE
ANALYSE ET INTERPRÉTATION
DES RÉSULTATS**

III.1. Introduction

Développer les compétences de la compréhension orale chez les élèves de 4AP était notre point de départ et notre problème à résoudre, dans ce chapitre nous allons essayer de répondre aux questions formulées au début de ce travail :

1. Les TICE Peuvent-elles être au service de l'enseignement/apprentissage de l'oral ?
2. Quelle est l'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de l'oral au primaire ?
3. Quelle place occupe les TICE dans l'école algérienne ?

Notre travail de recherche a été reparti en deux phases, dans la première phase nous allons effectuer une

Comparaison lors d'une séance de l'orale avec et sans l'utilisation des TIC suivant les étapes de la compréhension orale à savoir : le pré _écoute, l'écoute et l'après écoute.

Et pendant la deuxième phase, consiste à formuler un questionnaire en ligne adresser aux enseignants du cycle primaire.

III.2. Public visé

Nous avons assisté avec deux classes de 4^{ème} année primaire, avec une enseignante ayant une expérience de 6 ans de service, l'âge des apprenants varie entre 08-10 ans, dans chaque classe il y a 30 élèves, le niveau des apprenants et hétérogène.

Tableau 1: illustratif sur le nombre des élèves

	Fille	Garçon
Classe 1	16	14
Classe 2	15	15

III.3. Qui sont les sujets ?

Nous avons décidé de faire l'expérience avec les apprenants de quatrième année primaire, même si leurs capacités mentales soient encore limitées, mais à ce stade, les apprenants peuvent s'imposer sur des rythmes de vie sociale plus complexes et peu à peu on a commencé à avoir de plus en plus de systèmes de connaissances harmonieux.

III.4. Cadre spatio-temporel :

Nous tenons à préciser que notre expérience a été effectuée au niveau de l'établissement «Diche Ahmad» localisé à Bordj Bou Arreridj Son effectif est comme suite :

* 23 enseignants

* 08 administratifs

* 777 élèves

*12 classes

III.5. Cadre méthodologique

III.5.1. Organisation de l'étude

Pour réunir les données et établir une étude comparative, nous avons fait deux séances de compréhension orale une fois sans TICE et l'autre avec TICE :

1. **Projet 2** : c'est la fête.
2. **Séquence 3** : joyeux anniversaire.

Nous avons choisi comme deuxième outil d'étude un questionnaire destiné aux enseignants.

III.6. Outils d'études

III.6.1. Questionnaire

Le questionnaire est une suite de questions standardisées destinées à normaliser et à faciliter le recueil de témoignages. C'est un outil adapté pour recueillir des informations précises auprès d'un nombre important de participants. Les données recueillies sont facilement quantifiables (excepté lors de questions ouvertes). Ainsi le questionnaire représente la troisième grande méthode (après l'entretien et l'observation) pour recueillir des données à utiliser dans les recherches académiques ou professionnelles.

Notre questionnaire est composé de 11 questions et présenté dans une plate-forme en ligne distribué aux enseignants via les réseaux sociaux à cause de la pandémie du covid 19 ou tous les établissements ont été fermé.

III.6.2. Expérimentation

Nous avons opté une étude comparative entre les comportements des élèves assistant à des cours présentées avec une méthode traditionnelle et d'autre classe similaire dans laquelle nous avons intégrées les TICE.

- **Première séance** : une leçon sans utiliser les TICE (un support du manuel, un texte à écouter)
- **Deuxième séance** : une leçon en utilisant les TICE (Un ordinateur portable, un data show, un support audio-visuel).

Comme mentionné précédemment, notre objectif est de décrire et d'expliquer les avantages des TIC pour améliorer les compétences de communication orale des apprenants. Pour ce faire, nous avons divisé notre travail en deux étapes :

- Présentation de la séance de compréhension/production orale sans l'utilisation des TIC.
- Présentation de la session elle-même à l'aide des TIC, pour démontrer la contribution positive des TIC dans l'enseignement/apprentissage de l'oral.

III.7. Présentation des résultats et leur analyse

III.7.1. Résultats du questionnaire

Notre population est divisée entre les femme et les hommes.

Tri par sexe :

1 -Présentation par tableau :

Sexe	Masculin	Féminin
Nombre	10	32
Groupe d'informateur :42		

Tableau 2: Répartition des enseignants par sexe.

2-Présentation par anneau :

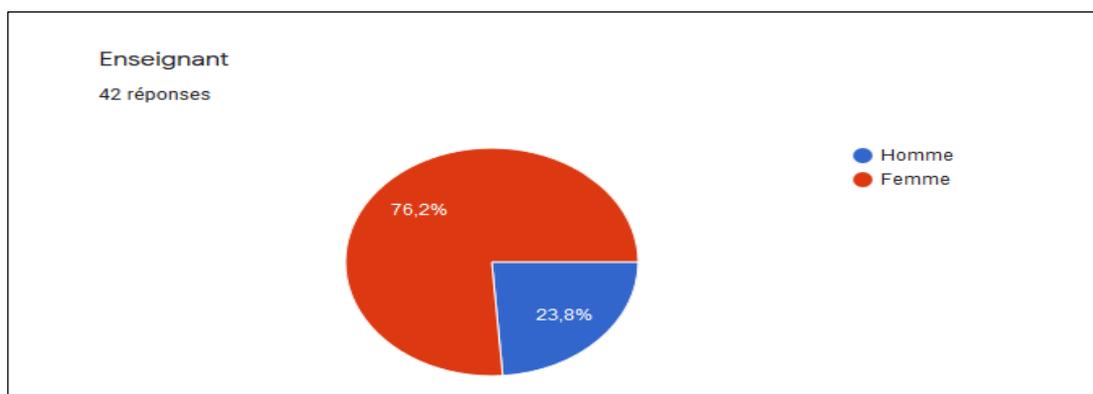


Figure 4 : Répartition des enseignants par sexe.

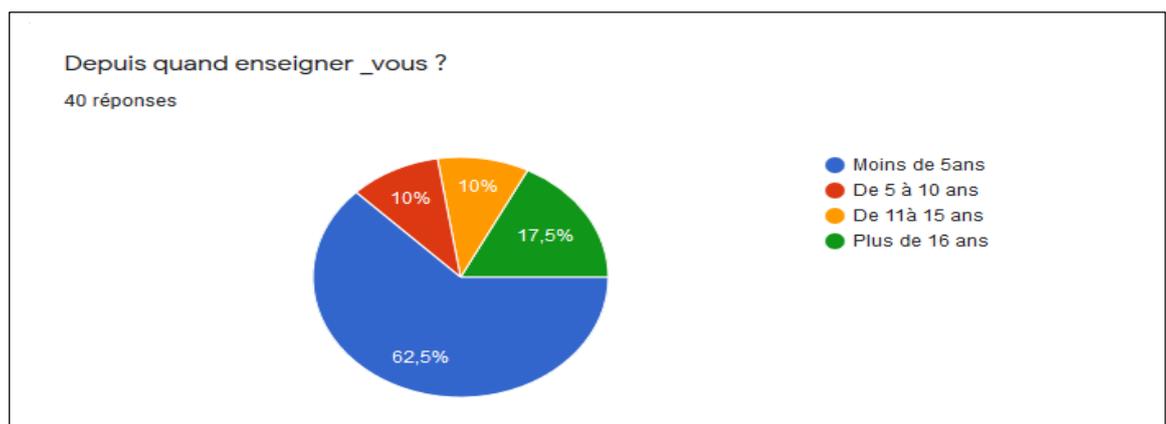
Description des résultats obtenus :

Le tableau nous indique que notre population se compose de 10 enseignants et 32 enseignantes présenté par 76,2 % pour les femmes et 32,8% pour les hommes.

Commentaire : A partir des résultats obtenus nous pouvons dire que notre groupe d'enseignants est mixte entre les femmes et les hommes avec une majorité du sexe féminin, alors nous pouvons dire que les femmes sont plus nombreuses dans le cadre de notre échantillon.

Question n°2 : Depuis quand enseigner _vous ?**Présentation par tableau :**

Expérience	Nombre des enseignants
Moins de 5ans	25
De 5 à 10 ans	04
De 11 à 15 ans	04
Plus de 16ans	07
Non pas cité	02

*Tableau 3: Tri des enseignants enquêtés par ancienneté.***Présentation par anneau :***Figure 5:Tri des enseignants enquêtés par ancienneté.***Description des résultats obtenus :**

Le taux de nos informateurs 62,5 % pour les enseignants moins de 5ans et 10% pour des enseignants de 5 à 15 ans et 17,5 pour les enseignants plus de 16ans.

Commentaire : les résultats indiquent qu'a des enseignants, auxquels nous avons distribué le questionnaire, nouveau dans le domaine et qu'a des enseignants expérimentés, ils ont presque une période qualifiée favorable dans le domaine de l'enseignement donc les résultats de ce questionnaire sont variés.

Question 3 : Avez _vous besoin d'une formation quant à l'utilisation des TICE ?

Présentation par anneau :

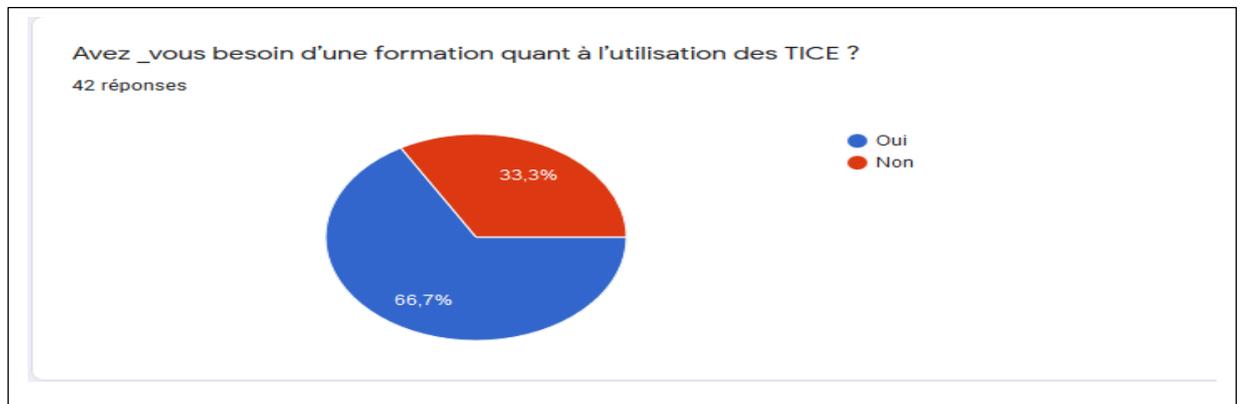


Figure 6: besoin d'une formation a utilisation des outils informatique.

Description des résultats obtenus : en ce qui concerne cette question, la plupart répondent par « oui » 66,7% et 33,3 répondent par « non ».

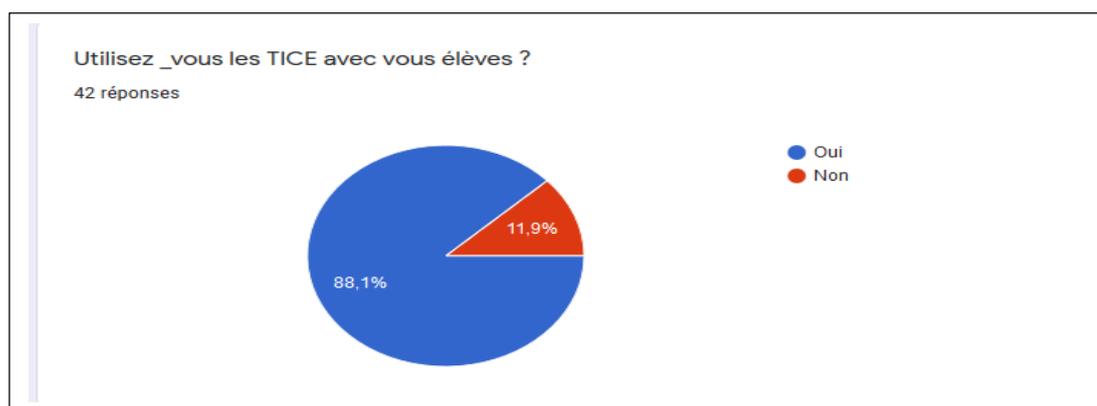
Commentaire : ce qui justifie le manque d'une formation initiale et efficace des enseignants et le manque des compétences en TICE chez eux, ce qui peut provoquer des attitudes négatives (comme le manque de confiance en soi, la peur de l'échec devant les élèves).

Question n°4 : Utilisez _vous les TICE avec vous élèves ?

Présentation par tableau :

Oui	Non
37	05

Tableau 4: Utilisation des TICE en classe.

Présentation par anneau :*Figure 7: Utilisation des TICE en classe.*

Description des résultats obtenus : 88,1% répondent par « oui », ce qui traduit la présence des nouvelles technologies dans le domaine de l'enseignement contrairement à ce que l'on pourrait penser et 11,9 % n'utilisent pas cette outil

Commentaire :

La quatrième question concernait l'utilisation des tics avec les élèves à des fin d'apprentissage, nous constatons que % des enseignants du primaire planifient des activités d'apprentissage avec TIC pour les élèves. Nous constatons aussi l'importance qui leur accordé par les enseignant

Question n°5 : Avez-vous organisé pour vos élèves une activité de compréhension oral intégrant les TICE ?

Présentation par tableau :

Oui	Non
34	08

Tableau 5: Organisation d'une activité de compréhension de l'orale intégrant les TICE en classe.

Présentation par anneau :*Figure 8: Organisation d'une activité de compréhension de l'orale intégrant les TICE.*

Description des résultats obtenus : a cette question qui vise à vérifier le degré l'impact de l'utilisation des TICE dans une séance de compréhension de l'orale, nous constatons que la majorité absolue des enseignants ont répondu par oui « 81% » et certain pourcentage des enseignants qui se n'intéressent pas à cette compétence, intégrant pas les TICE.

Commentaire :

D'après les résultats recueillis, nous remarquons que « 34 » enseignants prévoient que la séance de compréhension de l'orale est importantes pour les élèves donc, (81%) des enseignants questionnés ont utilisé pour ou moins une fois une séance de compréhension de l'orale utilisent les TICE.

Question n°6 : Les élèves sont-ils intéressés par les activités intégrant les TICE ?**Présentation par tableau :**

<u>Qui</u>	Non	Vide
40	01	01

Tableau 6: Réaction des élèves lors de l'exploitation des TICE.

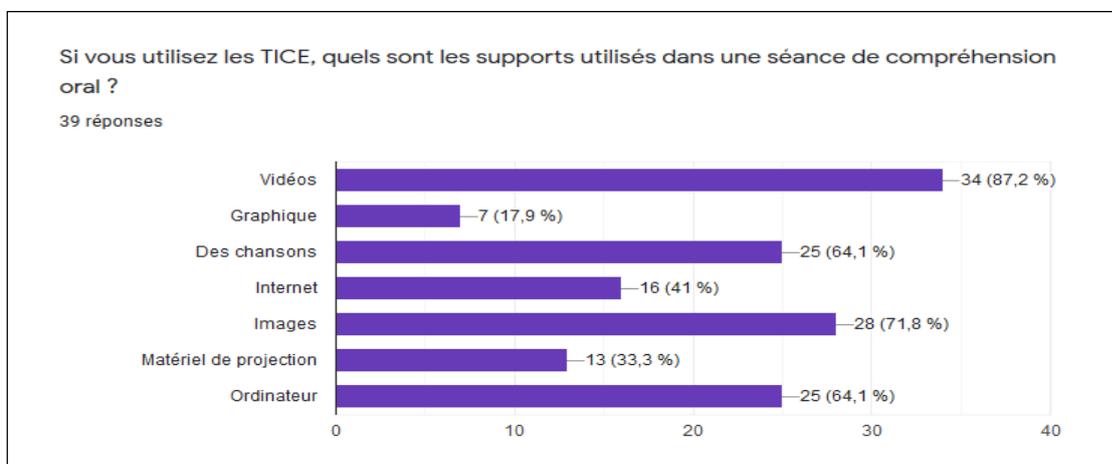
Présentation par anneau :*Figure 9: Réaction des élèves lors de l'exploitation des TICE.*

Description des résultats obtenus : en ce qui concerne cette question 97,6% ont répondu par « oui ».

Commentaire :

Presque tous les enseignants interrogés 97,6% reconnaissant que les élèves sont _ils intéressent par les activités intégrant les TICE, ces résultats montrent que les nouvelles technologies de l'information et de la communication offrent beaucoup d'avantage à l'apprentissage

Question n°7 : Si vous utilisez les TICE, quels sont les supports utilisés dans une séance de compréhension oral ?

Présentation par anneau :*Figure 10: les supports utilisés dans une séance de compréhension de l'orale.*

Voici donc les réponses obtenues : Vidéo _ images _ des chansons_ Ordinateur

Question n°8 : Si vous -utilisez peu / pas les TICE, dites pourquoi ?

Parmi 42 enseignants nous avons choisir quelque réponse

Présentation par tableau :

Les enseignants	Réponses
Enseignants 1	Pas de moyen au niveau d'établissement
Enseignants 2	J'utilise peu les TICE cause du manque du matériel nécessaire le manque du temps surcharge des classes
Enseignants 3	Zone non électrifiée, école non dotée des Tice
Enseignants 4	J'utilise peu les tic parce que déjà, je néglige quelque part la séance de la compréhension de l'oral ,Je précise la compréhension pas l'expression de l'oral!
Enseignants 5	On utilise peu les TICE par manque de support et de matériels à l'établissement et des fois même le temps prévu à la séance ne sera pas suffisant .

Tableau 7: Les causes de l'ignorance des TICE.

Description des résultats obtenus : les résultats de cette question mettent en évidence un certain nombre de facteurs qui peuvent construire un frein, à l'intégration des nouvelles technologies dans les pratiques scolaires.

Commentaire :

Les enseignants questionnés font le constat de manque du temps en premier lieu puis le manque d'équipement de matérielles à l'établissement, le manque de soutien technique et pédagogique et surtout le manque de formation.

Question n° 9 : TICE permettent d'assurer une meilleure motivation des élèves et varier les activités ?

Présentation par tableau :

Oui	Non	Vide
40	00	02

Tableau 8: l'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez apprenants durant les cours de compréhension orale.

Présentation par anneau



Figure 11: l'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez apprenants durant les cours de compréhension orale.

Description des résultats obtenus : tous les enseignants répondants par « oui » et 02 enseignants ne répond pas à cette question.

Commentaire :

Tous les enseignants sont d'accord que les TICE permettent une meilleure motivation des élèves. Donc nous constatons que les dispositifs TICE donnent l'envie aux élèves de participer, de faire plus d'efforts et de s'impliquer dans la séance.

Question n°10 : Vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes à suivre les cours uniquement utilisant les TICE ?

Présentation par tableau :

Oui	Non
25	<u>17</u>

Tableau 9: utilisation des nouvelles méthodes sans faire recours aux méthodes anciennes.

Présentation par anneau :

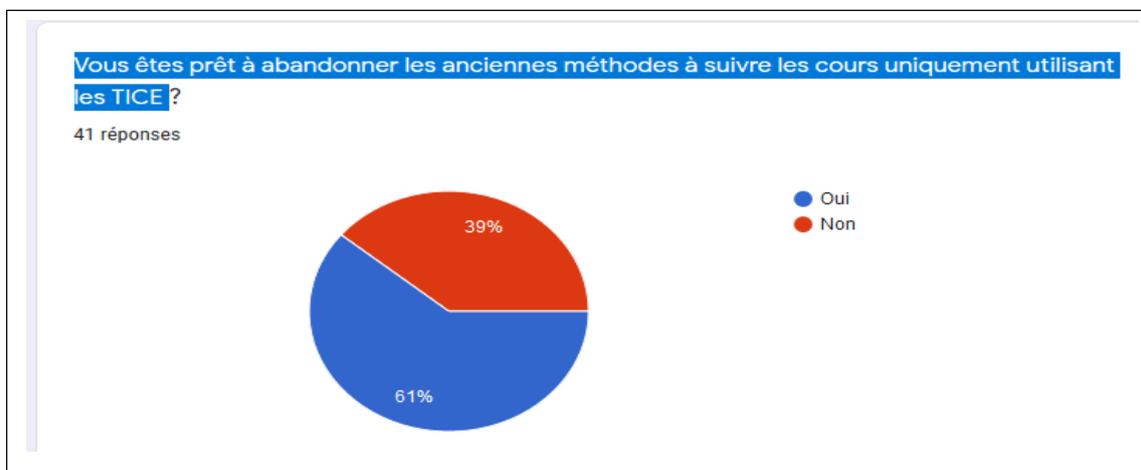


Figure 12: utilisation des nouvelles méthodes sans faire recours aux méthodes anciennes .

Description des résultats obtenus : l'ensemble des enseignants exprimés clairement leur point de vue sur le remplacement des supports anciens par les multimédias 39% pensent qu'on ne peut pas les substituer et plus de 61% pensent qu'on peut remplacer les supports.

Commentaire :

On vient de confirmer l'abandon des anciennes méthodes d'enseignement et l'attachement de l'enseignement à l'utilisation des TICE.

Question n° 11 : Avez-vous un autre commentaire à faire sur les TIC en éducation ?

Description des résultats obtenus : dans cette question, nous voulions savoir ce qui a gêné les enseignants pendant les séances avec les TICE.

Sur 42 enseignants questionnés 10 n'ont pas de réponse, 13 obtenues étaient comme suis:

- Cette nouvelle méthode est intéressante, premièrement l'enfant est motivé, et le second avantage il mémorise mieux car il se rappelle du vidéo ou la musique. Tout qui a une relation avec tic l'enfant s'intéresse mieux
- Les TICE offrent de nouvelles modalités d'enseignement / apprentissage en plus les TICE facilitent la tâche de l'enseignant et motivent les apprenants
- L'usage des TIC est devenu indispensable pour créer de la motivation et faciliter le processus d'apprentissage aux apprenants, aujourd'hui en adoptant les approches communicatives les TIC nous permettent de mettre l'élève en situation d'apprentissage très proches des situations de communications prévues. Par conséquent nous allons former un locuteur apte d'interagir en langue étrangère le plus facile possible et c'est vraiment l'essentiel.
- J'encourage vraiment cette méthode et je la trouve motivante et attirante, et par expérience les élèves apprennent Et mémorisent mieux en utilisant les TICE.
- Pour se servir réellement des TICE il faut réduire le nombre des apprenants en classe, former les enseignant et les préparer à l'utilisation de ces moyens.
- Le matériel n'est pas disponible pour le prof dans les établissements et les heures ne sont pas suffisantes pour mieux l'appliqué
- On a besoin d'une forme formation qui repose sur la pratique dans le terrain.
- L'utilisation des TICE pour l'apprentissage n'est qu'une ressource supplémentaire. Elles ne nous sont pas une solution pour les problèmes d'apprentissage. L'apprenant doit faire preuve d'une grande attention car la machine ne peut en aucun cas apprendre à sa place.

III.7.1. Discussion générale sur les résultats des réponses

Cette étude nous a permis de dévoiler d'un côté, la complexité de concevoir l'activité de compréhension/production orale et d'autre coté, d'expliquer les apports des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage du FLE, plus précisément l'enseignement de l'oral. D'après les résultats obtenus, nous déduisons que la majorité des enseignants sont pour l'intégrations des TICE dans l'enseigne- ment/apprentissage du FLE, et ce, leur efficacité et leur utilité.

Par conséquent, il est clair que les ressources technologiques facilitent l'apprentissage et induisent une compréhension et une visualisation simplifiée des problèmes tout en mettant l'apprenant en activité. D'autre part, l'enseignant peut gagner du temps par l'usage des TICE en motivant les

apprenants. Enfin, les réponses des enseignants démontrent que l'usage des TICE est un bon moyen qui offre la possibilité aux apprenants d'échanger, d'exprimer et valoriser leur travail

III.8. Expérimentation

Pour faire l'étude comparative nous avons divisé les apprenants de notre classe en deux groupes; avec le premier groupe nous avons présenté le cours de compréhension/ production de l'oral sans l'utilisation des TICE, tandis que la présentation du cours dans l'autre groupe sera avec l'usage des TICE

III.8.1. Première séance sans TIC : (un support du manuel, un texte à écouter) :

D'abord, une observation (non participante) au sein de la classe, pendant la première séance du projet 2, programmée le mardi 07 janvier 2020 : c'est la fête (souhaiter un vœu), séquence 03 : joyeux anniversaire. Durant cette séance, l'enseignante a utilisé la méthode traditionnelle, elle lit puis pose les questions, elle a utilisé le manuel scolaire page 62²¹. Après l'observation des images présentées dans cette page, l'enseignante a interrogé les apprenants à dire que représente les images trouvés dans cette page et de citer quelque fête qui connaissent ensuite, elle a aidé quelque apprenant à trouver ou à prononcer les noms des fêtes, elle a les laissés parler et s'exprimer librement, presque la majorité ont participés à la discussion. Par la suite, l'enseignante a commencé à lire le dialogue il y' avait le silence total.

Première écoute : les apprenants s'étaient curieux et attentifs pour comprendre le texte après quelques minutes, nous avons observé un échange de discussion et une réactivité chez une minorité d'apprenants qui continue à suivre, il y'a le chuchotement et le rire et d'autres changent les pages du livre où ils jouent avec les stylos. Après la lecture, les élèves n'arrivent pas à répondre aux questions, ce qui incite l'enseignante à faire une autre lecture.

Deuxième écoute : l'enseignante a lu lentement le dialogue avec des explications en arabe et en français, nous avons remarqué qu'il avait un changement positif de certains élèves, ils ont essayé de faire plus d'effort pour comprendre mais, il y'avait toujours d'autres élèves qui n'ont donné la moindre importance d'écouter.

Compréhension du texte : (pendant presque 10min) : l'enseignante a posé des questions pour vérifier la compréhension des apprenants, mais l'ensemble des élèves ont donné des réponses fausses.

²¹ voir l'annexe A

III.8.2. Deuxième séance (avec l'utilisation des TICE) :

En proposant le même texte dans la classe similaire, dans une séance de compréhension /production orale à l'aide de support audiovisuel au lieu du manuel scolaire (un vidéo sur le pc avec des baffes et un data show).

Un vidéo que nous avons choisi est plus claire et faciles, un vidéo convenable par rapport au niveau des apprenant de 4AP (<https://www.youtube.com/watch?v=wGhRjASbzv0>) ²².

Le contenu de la vidéo était l'anniversaire d'une fille qui s'appelle Lina. Elle a durée 45 minutes ou nous avons suivi les mêmes démarches et les mêmes étapes. Dès que nous avons lancer la vidéo les apprenants regardent et écouter attentivement la vidéo.

Après la première écoute, nous avons posé une question de compréhension globale, grande majorité des apprenants veulent répondre. Nous pouvons constater que la majorité répondent facilement et mémorisent le lexique des mots relatifs au thème.

D'autre part, ils étaient plus réactifs et plus motivés que lors de la première séance, même ceux qui éprouvent des difficultés ont envie de comprendre et de participer, de sorte qu'ils prononçaient des énonces oraux correct avec une bonne articulation, Alors ils voulaient tous parler pour montrer qu'ils ont compris.

III.9. Analyse comparative entre : méthode traditionnelle et la méthode technologique

Notre expérimentation avec les deux groupes nous montre que :

²² voir l'annexe A

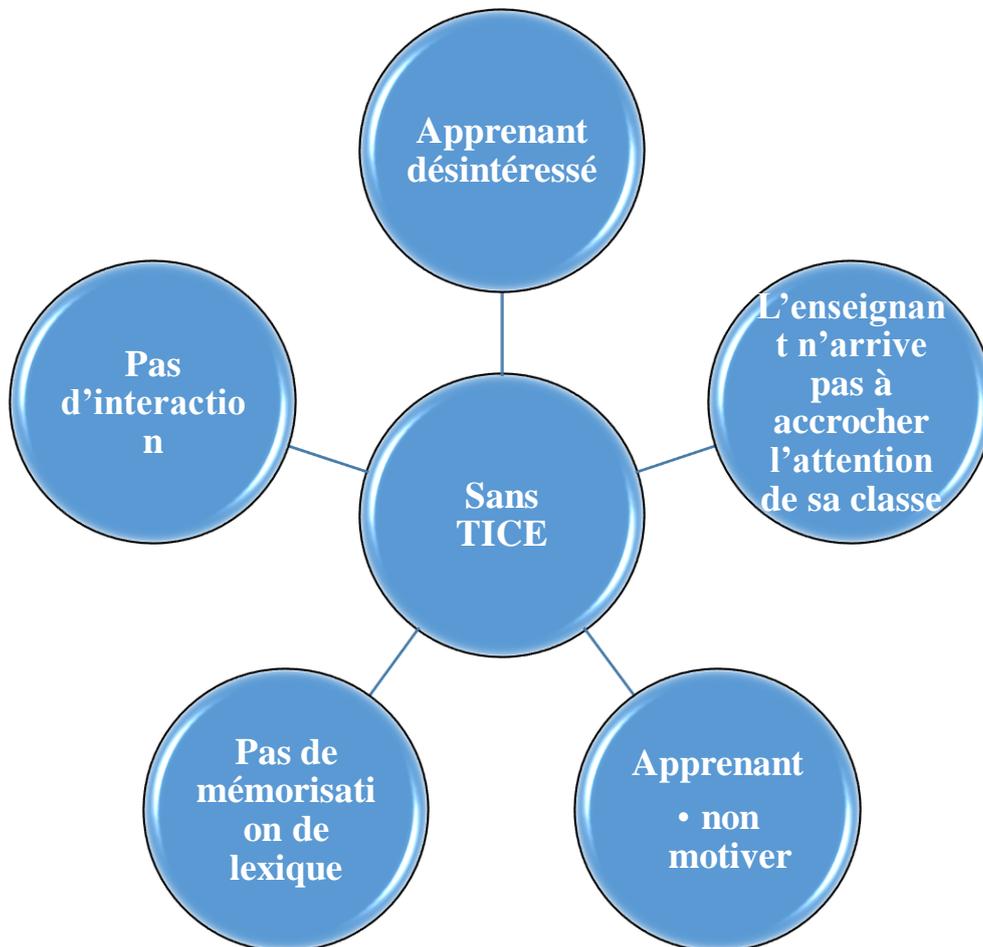
III.9.1. Résultats avec la première classe :

Figure 13: Résultat dans la classe traditionnelle (avec texte oralisé).

A partir de l'analyse des résultats, nous concluons que ce processus, qui consiste à présenter un texte oral dans une activité de compréhension orale, ne suscite pas le désir d'apprentissage et de communication chez les apprenants. Nous pouvons donc dire que nous n'avons pas atteint notre objectif.



Figure 14: Résultat dans la classe traditionnelle (avec TICE).

III.9.2. Résultats avec la deuxième classe :

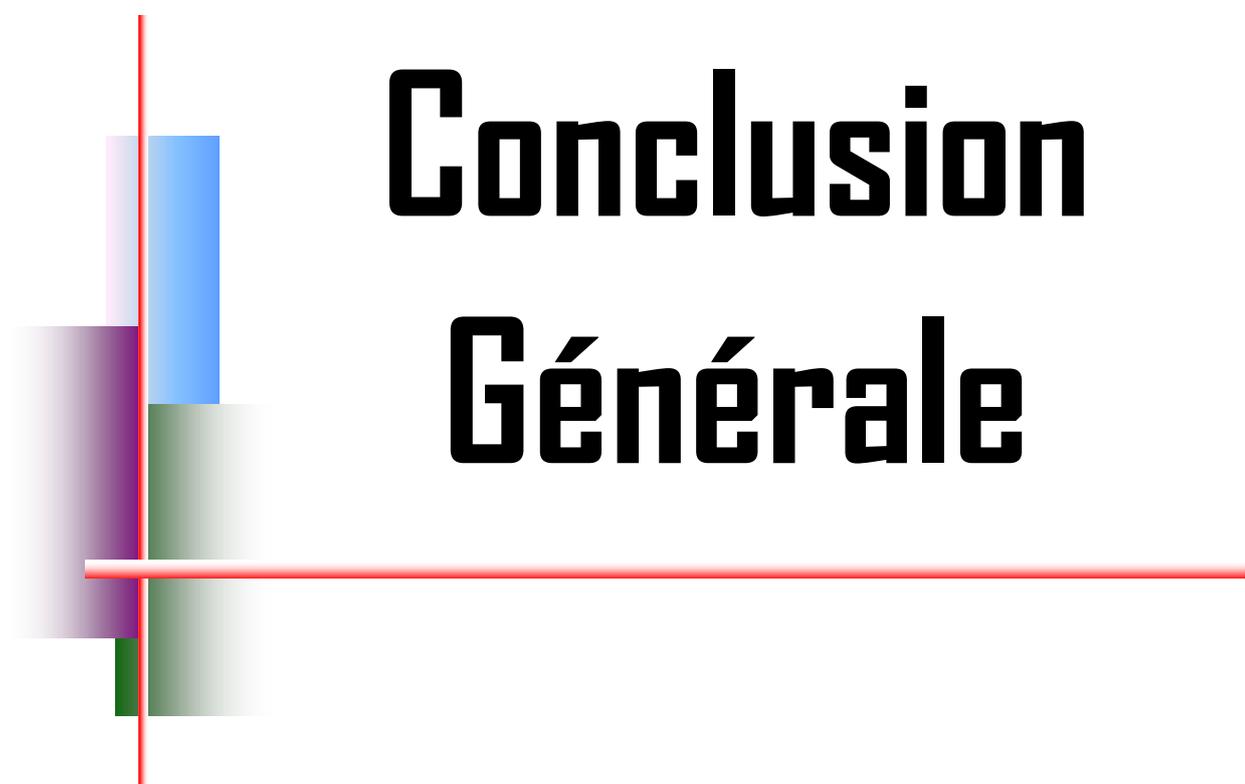
La figure 14 nous montre que notre expérience avec le deuxième groupe a permis d'atteindre notre objectif.

_ On terminera notre expérimentation par un questionnaire²³, composé de 11 questions et présenté dans une plate-forme en ligne distribué aux enseignants via les réseaux sociaux à cause de la pandémie du covid19 ou tous les établissements ont été fermé.

²³ Voir annexe C

Synthèse des résultats :

D'après l'analyse comparative qui a été effectuée dans cette partie entre deux séances de l'activité de compréhension orale et à partir les résultats obtenus dans le questionnaire distribué aux enseignants du primaire, nous pouvons confirmer l'utilité et l'efficacité de TICE dans une classe de FLE, plus précisément, dans l'enseignement/apprentissage de l'activité de compréhension orale. Par conséquent, nous avons montré que l'existence du support TICE attire l'attention des apprenants grâce au son/image qui enrichi la compréhension et la production orale des apprenants. Ainsi, à travers notre étude nous avons constaté que les apprenants sont plus motivés et plus réactifs à apprendre et à produire.



Conclusion Générale

Conclusion Général

Au cours de cette recherche, notre objectif sert à établir une homogénéité entre ce qui est théorique d'une part et de ce qui est de la pratique de l'autre part, en visant l'affirmation ou l'infirmité de notre hypothèse sur l'utilisation des TICE. Alors, Pour apprendre une langue maternel ou étranger, il faut d'abord la comprendre pour s'exprimer, cela nous mène de chercher une solution plausible qui favorise l'enseignement/apprentissage de l'orale, c'est les TICE. En effet, l'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de FLE est un support motivant de la compétence orale chez les apprenants. De plus, ces outils favorisent une atmosphère d'apprentissage, d'acquisition de connaissances et de motivation démontrée par la participation des apprenants en classe. Enfin, il sera intéressant d'apercevoir dans les études prochaines sur l'intégration des nouvelles technologies dans le domaine de l'enseignement/apprentissage de FLE une appréciation de l'impact de l'utilisation des TICE comme objet d'apprentissage en classe, aussi de généraliser l'utilisation des TICE dans les classes de FLE.

An abstract graphic on the left side of the page. It features a vertical red line that intersects a horizontal red line. To the left of the vertical line, there are overlapping rectangular shapes in shades of purple, blue, and green. To the right of the vertical line, there are overlapping rectangular shapes in shades of blue and green. The word "Annexes" is positioned to the right of this graphic.

Annexes

Annexe A : Texte du manuel scolaire

SEQUENCE 3

3

Joyeux anniversaire !

A Écoute, puis réponds.

Quelle fête préparent Yacine et Massinissa ?

Yacine : Nous préparons la fête d'anniversaire de Lina.

Massinissa : C'est aujourd'hui son anniversaire ?

Yacine : Non, c'est demain, le 5 mars.

Tanina : Amira vient à la fête ?

Yacine : Oui, nous invitons tous les amis du quartier.

Massinissa : Lina a quel âge ?

Yacine : Elle a neuf ans.

Madjid : Je vais offrir un livre à Lina. Et toi ?

Yacine : Je ne sais pas ! Moi, j'aime dessiner.

Tanina : Tu fais un joli dessin. C'est une idée formidable !

Madjid : Lina est une amie géniale.

1 Écoute la phrase, puis dis «vrai» ou «faux».

- C'est l'anniversaire de Yacine.
- Ils invitent les amis du quartier.
- Lina a dix ans.
- Yacine aime dessiner.
- Lina est la cousine de Madjid.

3 Réécoute encore le dialogue. Que vont offrir Madjid et Yacine à Lina ?

B Avec ta/ton camarade, écoute et dis la date écrite au tableau.



Hiver	Printemps	Été	Automne
	Lina (5 mars)		

2 Réécoute le dialogue, puis réponds à la question.

- Quelle est la date d'anniversaire de Lina ?

Hier, 3 mars

Aujourd'hui, 4 mars

Demain, 5 mars

C Maintenant, joue le dialogue avec tes camarades.

Annexe B

Fiche pédagogie du cours compréhension de l'orale (projet 02 /séquence 03) :



Projet2 : C'est la fête

Séquence 2 : Joyeux anniversaire !

Tâche finale : fabriquons une affiche pour annoncer l'anniversaire des élèves de la classe.

Valeurs à développer :

-Inculquer aux élèves le sens des traditions Algériennes.

Activité : Compréhension de l'oral

Matériel : Support audio-visuel. (<https://www.youtube.com/watch?v=wGhRjASbzv0>)

Compétence terminale :

- Comprendre des textes (de 60 à 80 mots), porteurs d'actes de parole pour donner/ demander de l'information

Compétence : construire le sens d'un message oral en réception

Composantes de la compétence :

-Adopter une attitude d'écoute sélective.

- Bâtir du sens à partir d'un support oral.
- Identifier la situation de communication.
- Maîtriser le système phonologique et prosodique.

Compétences transversales

- Communiquer de manière efficace dans les diverses situations de communication
- Développer ses capacités d'expression orale et écrite.

Travailler en coopération.

Objectifs d'apprentissage :

- Repérer le thème général.
- Retrouver le cadre spacio - temporel.
- Identifier les interlocuteurs et leur statut.
- Repérer les rythmes de la chaîne parlée.
- Identifier une date et connaître leurs trois parties (jour, mois, année)

Acte de parole : Se situer dans le temps.

Durée : 45 minutes

Déroulement :

La situation problème :

La maman Dounia a une seule fille qui s'appelle Lina. Elle a décidé de fêter son neuvième anniversaire avec tous les amis du quartier. L'adorable Lina veut une grande fête car elle est très aimable. Alors que doit préparer sa maman pour célébrer cette fête ? Et si tu es l'un de ses invités qu'offres-tu à Lina ?

Mise en situation :

- Demander aux élèves de donner leurs dates d'anniversaire et que représente les trois parties d'une date ?

- Partager les apprenants en groupes.
- Afficher au tableau quelques supports iconiques
- Formulation des hypothèses / Expression libre.

Première écoute

Faire écouter le support oral précédé des questions

G1 : combien de voix entendez-vous ?

G2 : comment s'appellent-ils ?

G3 : Quelle fête préparent les amis ?

Deuxième écoute

G1 : Quelle est la date d'anniversaire de Lina ?

G2 : Lina à quel âge ?

G3 : Qui sont les invités de l'anniversaire de Lina ?

Troisième écoute :

G1 : Quel est le cadeau de Madjid ?

G2 : Que va offrir Yacine à Lina ?

G3 : Pourquoi les amis lui offrir des cadeaux ?

Evaluation

1/Ecris ' vrai' ou' faux :'

A-C 'est l'anniversaire de Tanina.....

B-Lina va souffler ses 9 bougies

C-Tous les amis du quartier sont invités à l'anniversaire de Lina
.....

D-Madjid offre une poupée à Lina.....

2/Coche la bonne réponse :

L'anniversaire de Lina est en :

Hiver



Printemps

Été

Automne

3/ Activités 1/2/3 pages 54/55 (C A)

Support audiovisuel utilisé

Annexe C

Les réponses ne peuvent pas être modifiées.

QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ENSEIGNANTS ET INSPECTEURS DU FLE DU CYCLE PRIMAIRES

Vous êtes sollicité(e)s, à travers ce questionnaire, pour participer à une recherche qui Pourrait vous être utile. Nous sommes des étudiantes-stagiaires en FLE dans l'Université ALBACHIR AL IBRAHIMI de B. B. ARRERIDJ. Notre réflexion porte sur L'intégration des TICE dans la compréhension orale chez les apprenants de la 4^{ème} année primaire dans la classe du FLE. Vos réponses à ce questionnaire vont nous aider à élaborer de nouvelles visions concernant la meilleure méthode d'enseigner la compréhension orale. Comprendre comment vous avez l'habitude de travailler nous sera d'un grand appui dans notre recherche. Votre collaboration nous permettra de proposer et d'élaborer des supports en lien direct avec votre travail en classe.

NB :(Les réponses à ce questionnaire resteront anonymes et ne seront pas Divulguées. Nous serons les uniques personnes à les traiter).

***Obligatoire**

Depuis quand enseigner _vous ?

- Moins de 5ans
- De 5 à 10 ans
- De 11 à 15 ans
- Plus de 16 ans

Avez _vous besoin d'une formation quant à l'utilisation des TICE ?

Oui

Non

Utilisez _vous les TICE avec vous élèves ?

Oui

Non

Avez-vous organisé pour vos élèves une activité de compréhension oral intégrant les TICE ?

Oui

Non

Les élèves sont-ils intéressés par les activités intégrant les TICE ?

Oui

Non

Si vous utilisez les TICE, quels sont les supports utilisés dans une séance de compréhension oral ?

- Vidéos
- Graphique
- Des chansons
- Internet
- Images
- Matériel de projection
- Ordinateur

Si vous -utilisez peu / pas les TICE, dites pourquoi ?

J'utilise pas beaucoup, car j'ai 45mn le temps est limité et mm le programme est chargé.

TICE permettent d'assurer une meilleure motivation des élèves et varier les activités ?

- Oui
- Non

Vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes à suivre les cours uniquement utilisant les TICE ?

- Oui
- Non

Avez-vous un autre commentaire à faire sur les TIC en éducation ?

L'usage des tic est devenu indispensable pour créer de la motivation et faciliter le processus d'apprentissage aux apprenants, aujourd'hui en adoptant les approches communicatives les tic nous permettent de mettre l'élève en situation d'apprentissage très proches des situations de communications prévues . Par conséquent nous allons former un locuteur apte d'interagir en langue étrangère le plus facile possible et c'est vraiment l'essentiel.

Exemple 2 :

Les réponses ne peuvent pas être modifiées.

QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ENSEIGNANTS ET INSPECTEURS DU FLE DU CYCLE PRIMAIRES

Vous êtes sollicité(e)s, à travers ce questionnaire, pour participer à une recherche qui Pourrait vous être utile. Nous sommes des étudiantes-stagiaires en FLE dans l'Université ALBACHIR AL IBRAHIMI de B. B. ARRERIDJ. Notre réflexion porte sur L'intégration des TICE dans la compréhension orale chez les apprenants de la 4^{ème} année primaire dans la classe du FLE. Vos réponses à ce questionnaire vont nous aider à élaborer de nouvelles visions concernant la meilleure méthode d'enseigner la compréhension orale. Comprendre comment vous avez l'habitude de travailler nous sera d'un grand appui dans notre recherche. Votre collaboration nous permettra de proposer et d'élaborer des supports en lien direct avec votre travail en classe.

NB :(Les réponses à ce questionnaire resteront anonymes et ne seront pas Divulguées. Nous serons les uniques personnes à les traiter).

***Obligatoire**

Enseignant *

Homme

Femme

Depuis quand enseigner _vous ?

- Moins de 5ans
- De 5 à 10 ans
- De 11 à 15 ans
- Plus de 16 ans

Avez _vous besoin d'une formation quant à l'utilisation des TICE ?

- Oui
- Non

Utilisez _vous les TICE avec vous élèves ?

- Oui
- Non

Avez-vous organisé pour vos élèves une activité de compréhension oral intégrant les TICE ?

- Oui
- Non

Les élèves sont-ils intéressés par les activités intégrant les TICE ?

- Oui
- Non

Si vous utilisez les TICE, quels sont les supports utilisés dans une séance de compréhension oral ?

- Vidéos
- Graphique
- Des chansons
- Internet
- Images
- Matériel de projection
- Ordinateur

Si vous -utilisez peu / pas les TICE, dites pourquoi ?

j'utilise peu les TICE cause du
manque du matériel nécessaire
le manque du temps
surcharge des classes

TICE permettent d'assurer une meilleure motivation des élèves et varier les activités ?

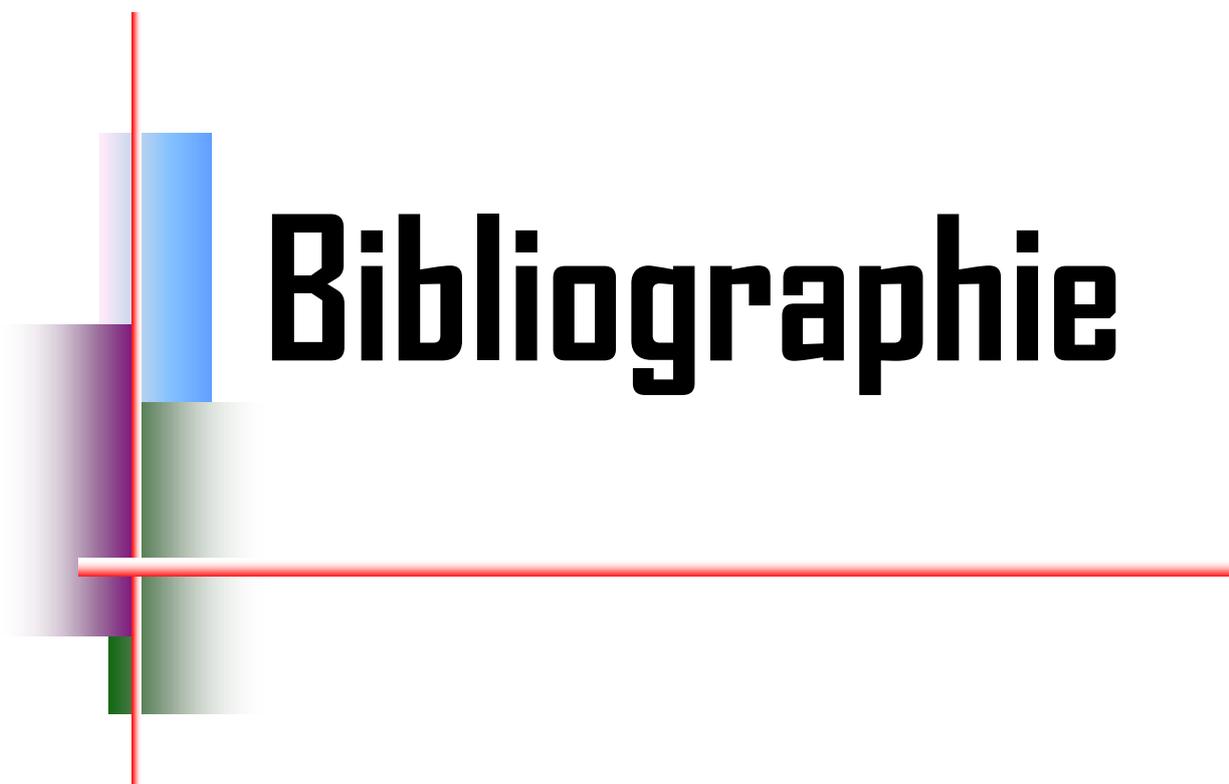
- Oui
- Non

Vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes à suivre les cours uniquement utilisant les TICE ?

- Oui
- Non

Avez-vous un autre commentaire à faire sur les TIC en éducation ?

Pour une bonne réussite du cours on doit „mélanger" beaucoup de méthodes. Les TIC en éducation fait plus attrayante la leçon!



Bibliographie

Bibliographie

- Baillat, G. and J , Vincent . (2003) . “Les tice et les jeunes enseignants : les représentations en formation initiale. Communication ITEM [en ligne] Vol 12(Co61TH4),(consulté le 10/06/2020)
- https://www.researchgate.net/publication/36379785_Les_TICE_et_les_jeunes_enseignants_les_representations_en_formation_initiale
- BELDJENNA, N. (2015). « La place de la phonétique dans l’enseignement du français oral en Algérie : le cas d’une classe de FLE de la 4eme année primaire ». Mémoire de Master : didactique des textes et du discours : Université mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou ,79p.
- Bertin, J.-C. (1996) .“ “L’intérêt pédagogique du multimédia : bilan et perspectives,” *Cahiers de l’APLIUT*, vol. 16, no. 2, pp. 4–29, 1996.
- Carrefour-éducation, “Le site de carrefour-éducation,” 2009 [en ligne] (consultée le 22/08/2020). <https://carrefoueducation.qc.ca>.
- eduscol, “Le site de eduscol.education,” (consultée le 30/08/2020). <https://eduscol.education.fr/pid25718/espacesnumeriques-de-travail-ent.html>.
- Ferhani, F. F. “Algérie, l’enseignement du français à la lumière de la réforme.” *Le français aujourd’hui* [En ligne]. (Page consultée le 10/08/2020). « <https://doi.org/10.3917/lfa.154.0011> »
- Gruba, P. (2004) . “25 computer assisted language learning (call) ,”*The handbook of applied linguistics*, p. 623, 2004.
- Marty, N et Anis, J. *Lecture-écriture et nouvelles technologies*. CNDP, 2000.
- Mangenot, F. (2000).“L’intégration des tic dans une perspective systémique”.
- MESSAOUDI ,H.(2018). « “L’utilisation des applications éducatives numériques dans l’apprentissage du fle” ». Mémoire de Master : didactique du FLE : Université L’Arbi BEN M’HIDI, Oum El-Bouaghi , .
- Murat, F. (2005) « Les compétences des adultes à l’écrit, en calcul et en compréhension orale ». NSEE PREMIERE[en ligne],Vol 4,N° 1044,((page consultée le23 aout 2020) <https://www.insee.fr>
- Pellerin, G.(2005). “Les tic en classe : une porte ouverte sur la motivation,” Québec français, no. 137.
- Poyet, F. and Drechsler, M. (2009). “Impact des tic dans l’enseignement : une alternative pour l’individualisation,” *Dossier d’actualité de la VST*, vol. 41.

- Raby, C. (2004). “Analyse du cheminement qui a mené des enseignants du primaire à développer une utilisation exemplaire des technologies de l’information et de la communication en classe.” Ph.D. dissertation.
- reseau canope, “Le site de reseau-canope, ” [https ://www.reseau-canope.fr/lagencedes-usages.html](https://www.reseau-canope.fr/lagencedes-usages.html).
- Sofi, S. “Le site de el moudjahid,” www.elmoudjahid.com/fr/detail-article/id/45139
- viewsonic, “Le site de viewsonic,” [https ://www.viewsonic.com/library/fr/educationfr/la-technologie-dans-la-salle-de-classe-le-guide-complet](https://www.viewsonic.com/library/fr/educationfr/la-technologie-dans-la-salle-de-classe-le-guide-complet).
- Vosniadou, S. (2001).How children learn. International Academy of Education Brussels, vol. 7.32 p.
- Rahik.TV, “Joyeux anniversaire,” [https ://www.youtube.com/watch ?v=xf394DfKQ5I](https://www.youtube.com/watch?v=xf394DfKQ5I)
- RAMMECHE,N. “Questionnaire : l’intégration des tice dans la compréhension de l’oral chez les élèves du 4ème année primaire, [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeYBjXK3HjnEAg7ww9uGWI0pHjLYw_6Nql_gY15WzZ3k3thmQ/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeYBjXK3HjnEAg7ww9uGWI0pHjLYw_6Nql_gY15WzZ3k3thmQ/viewform?usp=sf_link).