



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية



تخصص : علم اجتماع تنظيم وعمل

قسم العلوم الاجتماعية

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في تخصص علم اجتماع تنظيم وعمل

بعنوان :

تأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي

- دراسة ميدانية لعينة من معلمي المدارس الابتدائية برأس الوادي

- برج بوعريريج -

إشراف الدكتورة:

حاج كولة غنية

من إعداد الطالبة:

دغيمة مليكة

السنة الجامعية: 2019-2020



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الحمد لله كثيرا طيبا مباركا فيه والشكر له على منه وكرمه بأن يسر لي  
سبل إنجاز هذا البحث وإن كان شكر الله على النعم فشكر الناس من  
شكر الله

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتورة الفاضلة

«حاج كولة غنية»

لتفضلها على الإشراف على هذا العمل المتواضع وجهدها المتواصل في  
النصح والإرشاد

كما أشكر كل أساتذة علم الاجتماع على ما قدموه لنا خلال السنوات  
الماضية

وإلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد



# إِهْدَاء

أهدي ثمرة جهدي إلى من علماني الصبر عند الشدائد وعلماني معنى  
المثابرة ولم يبخلا عليا بالدعاء أُمِّي وأبِي الغاليان  
إلى عائلتي الكريمة التي ساندتني في مشواري الدراسي  
إلى صديقات عمري اللواتي قضيت معهنَّ جل أوقاتي وعشت معهنَّ  
أحلى أيام حياتي عصمة ، كريمة ، سامية ، خولة ، نسرين .  
إلى جميع من نسيهم قلبي ولم ينسهم قلبي وساندوني من قريب أو  
بعيد ولو بالكلمة الطيبة



## فهرس المحتويات

-	شكر وتقدير
-	إهداء
-	فهرس المحتويات
-	فهرس الجداول
أ-ب	مقدمة
-	<b>الفصل الأول: الاقتراب المنهجي</b>
3	1. أسباب اختيار الموضوع
4-3	2. أهمية الدراسة
4	3. أهداف الدراسة
6-5	4. الإشكالية
6	5. الفرضيات
11-7	6. تحديد المفاهيم
24-11	7. الدراسات السابقة
25-24	8. المقاربة النظرية للدراسة
-	<b>الفصل الثاني: ماهية ضغوط العمل</b>
28	تمهيد
29	1. عناصر ضغوط العمل
32-29	2. مصادر ضغوط العمل
33-32	3. أنواع ضغوط العمل
36-33	4. النظريات والنماذج المفسرة لضغوط العمل
37-36	5. آثار ضغوط العمل
38	خلاصة
-	<b>الفصل الثالث: ماهية الأداء</b>
41	تمهيد
43-42	1. العوامل المؤثرة على الأداء

43	2.محددات الأداء
44-43	3.أنواع الأداء
46-45	4.النظريات المفسرة للأداء
47	خلاصة
-	الفصل الرابع: معلم الابتدائي المسؤوليات والأدوار
50	تمهيد
51	1.صفات معلم الابتدائي
53-52	2.مسؤوليات معلم الابتدائي
54-53	3.أدوار معلم الابتدائي
57-55	4.الصعوبات والعراقيل التي يواجهها معلم الابتدائي
58	خلاصة
-	الفصل الخامس:الإجراءات المنهجية للدراسة
61	تمهيد
64-62	1.مجالات الدراسة
63-62	1.1.المجال المكاني
63	2.1.المجال البشري
64	3.1.المجال الزمني
66-65	2.المنهج المستخدم
68-66	3.أدوات جمع البيانات
66	1.3.الملاحظة
67	2.3.المقابلة
68	3.3.الاستمارة
70-69	4.مجتمع الدراسة والعينة
69	1.4.مجتمع الدراسة
70-69	2.4.العينة
71	خلاصة

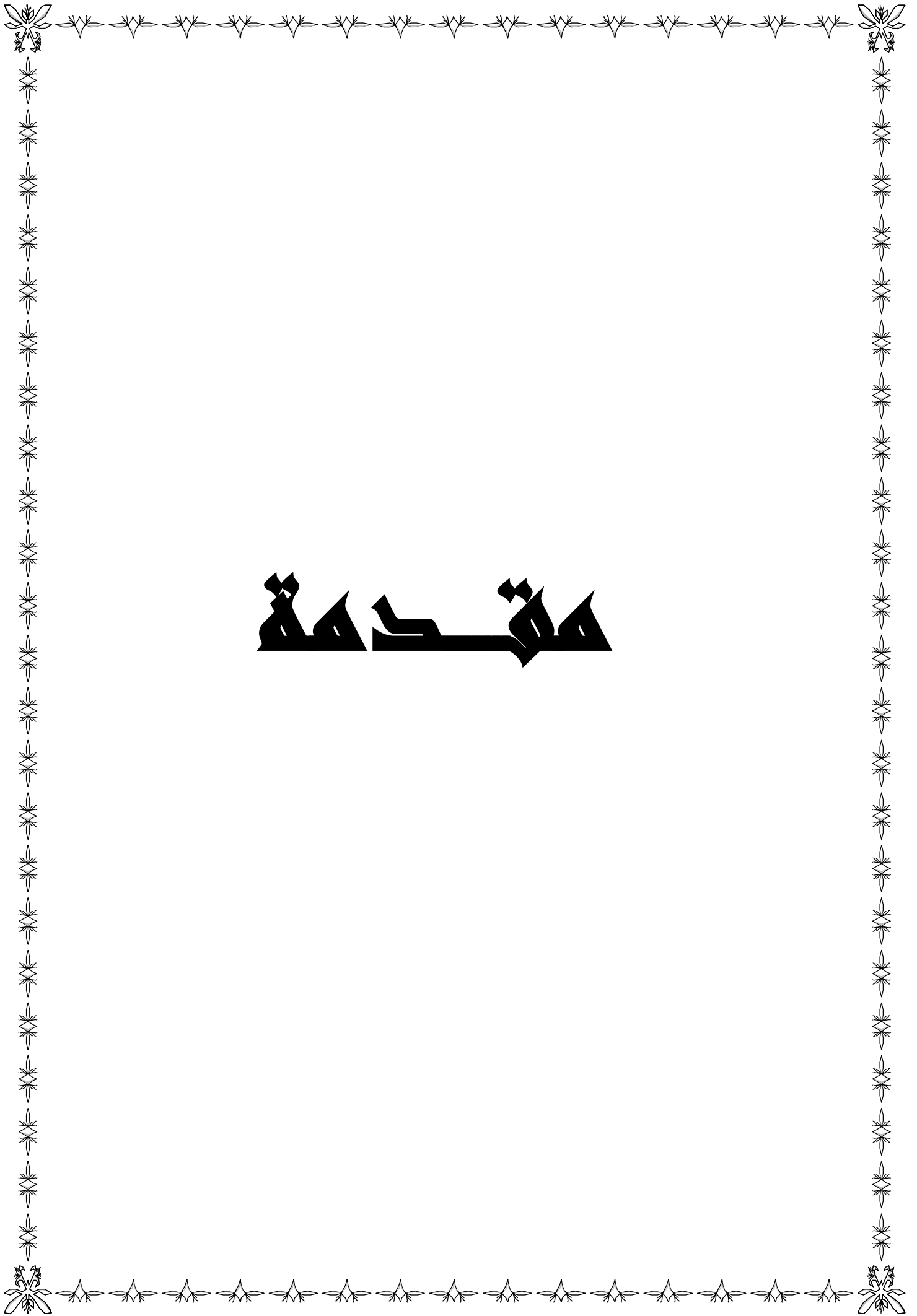
-	الفصل السادس: عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج
74	تمهيد
96-75	1. عرض وتحليل البيانات الميدانية
79-75	1.1. عرض وتحليل بيانات خصائص عينة الدراسة
87-79	2.1. عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى
96-87	3.1. عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية
102-97	2. مناقشة النتائج
99-97	1.2. مناقشة النتائج في ظل الفرضيات
100	2.2. مناقشة النتائج في ظل الأهداف
102-100	3.2. مناقشة النتائج في ظل الدراسات السابقة
102	4. النتيجة العامة
103	خلاصة للفصل
104	الاقتراحات
106	خاتمة
-	قائمة المراجع
-	قائمة الملاحق



## فهرس الجداول

75	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	01
75	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	02
76	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الحالة الاجتماعية	03
77	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي	04
77	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الأقدمية في العمل	05
78	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الرتبة العلمية	06
78	يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الشهادة المتحصل عليها	07
79	يوضح العلاقة بين المستوى المدرس والتحضير اليومي للمذكرات	08
81	يوضح العلاقة بين المستوى المدرس ومدة تحضير المذكرات	09
82	يوضح العلاقة بين المادة المدرسة والتضايق أثناء التحضير الدائم للدروس	10
83	يوضح توزيع أفراد العينة حسب قيام المعلم بالتدريس فقط في المدرسة	11
83	يوضح العلاقة بين القيام بأعمال إضافية وتطلب هذه الأعمال جهد	12
84	يوضح العلاقة بين القيام بمهمة الحراسة والقيام بالأعمال الإضافية	13
85	يوضح العلاقة بين التحضير اليومي للمذكرات وملائمة الحجم الساعي للحصة	14
86	يوضح العلاقة بين تقديم دروس الدعم وانتهاء العمل بمجرد انتهاء ساعات العمل	15
87	يوضح العلاقة بين تكافؤ البرنامج مع الحجم الساعي والتخوف من عدم إكماله	16
88	يوضح العلاقة بين وجود صعوبات في البرنامج وتكافؤ البرنامج مع الحجم الساعي	17
89	يوضح العلاقة بين تقييم البرنامج ووجود صعوبات في البرنامج	18
90	يمثل توزيع أفراد العينة حسب شعور المعلم بالإرهاق ناء عملية التدريس	19
90	يوضح العلاقة بين الانزعاج من التغيرات المستمرة في البرنامج ورضا المعلم عن أدائه	20
91	يوضح العلاقة بين ملائمة الحجم الساعي لتوزيع الوحدات التدريسية واستيعاب الدروس بحكم معدل الوحدات التدريسية	21

92	يمثل توزيع أفراد العينة حسب ملائمة البرنامج مع قدرات التلاميذ	22
93	يوضح العلاقة بين إلمام المعلم بالمعارف والدروس المراد تدريسها وتقييم استيعاب المعلم للبرامج التدريسية المقررة	23
94	يوضح العلاقة بين أداء الأنشطة في الوقت المسند لها وتحضير الدروس	24
95	يوضح العلاقة بين التحضير اليومي للدروس وانعكاسها على مهنة التدريس وتقييم ضغوط العمل في المدرسة	25
96	يوضح العلاقة بين الإجراءات المتخذة للتخفيف من ضغوط العمل والمستوى المدرس	26



عقود

## مقدمة

استحوذ موضوع ضغوط العمل على حيز هام من دراسات الباحثين الاجتماعيين ،لما لها من انعكاسات على الأفراد واتجاهاتهم وأدائهم في العمل ،حيث لا تكاد تخلو أي مهنة من الضغوط المهنية ، إن مهنة التعليم من أكثر المهن التي يتعرض فيها الأفراد من ضغوط لما تنطوي عليه من أعباء ومتطلبات ومسؤوليات كثيرة فهي تتطلب توفير معايير خاصة للمعلم إذ يواجه هذا الأخير في مختلف المراحل التعليمية ضغوط عديدة،بحكم طبيعة العمل في قطاع التعليم الابتدائي فإن المعلم يتعرض باستمرار لمواقف ضاغطة تؤثر على أدائه وخاصة في ظل وجود أعباء مهنية وتغيرات مستمرة في البرنامج التعليمي في ظل تبني تقنيات وأساليب جديدة في العملية التعليمية،فهي تستدعي بدورها من المعلم التعامل معها بشكل إيجابي بهدف تحقيق الأهداف التربوية المطلوبة منه ، ولإبراز الأهمية الكبيرة للمعلم في العملية التعليمية والتعرف على أهم ضغوط العمل التي تواجهه في البيئة التعليمية وكيف تؤثر على أدائه المهني حاولنا في هذه الدراسة تحليل ذلك من خلال التطرق إلى الموضوع في شقين :شق نظري احتوى على 4فصول وشق ميداني احتوى على فصلين أي أن دراستنا تضمنت 6فصول :

الفصل الأول: بعنوان الاقتراب المنهجي حيث تضمن أسباب اختيار الموضوع ،أهمية الدراسة،أهداف الدراسة ،الإشكالية والفرضيات وتحديد المفاهيم لنطرح بعدها بعض الدراسات السابقة التي تطرقت إلى مثل هذا الموضوع وأخيرا المقاربة النظرية للدراسة.

الفصل الثاني: تمثل في ماهية ضغوط العمل حيث تطرقنا فيه إلى عناصر ضغوط العمل، مصادره، أنواعه وأهم النظريات التي تناولت ضغوط العمل والآثار الناجمة عنه.

الفصل الثالث: تمثل في ماهية الأداء حيث جاءت عناصره كآلاتي العوامل المؤثرة على الأداء، محددات الأداء، أنواع الأداء وأهم النظريات التي فسرت الأداء.

الفصل الرابع: تمثل في معلم الابتدائي المسؤوليات والأدوار، حيث تطرقنا فيه إلى صفات معلم الابتدائي، مسؤولياته، أهم أدواره وأخيرا أهم الصعوبات والعراقيل التي تواجهه.

الفصل الخامس: الخاص بالإجراءات المنهجية للدراسة تطرقنا فيه إلى مجالات الدراسة (المجال المكاني، البشري، الزمني) والمنهج المستخدم في الدراسة وأدوات الدراسة (الملاحظة، المقابلة، الاستمارة) ومجتمع الدراسة والعينة.

الفصل السادس: تطرقنا فيه إلى عرض وتحليل البيانات الميدانية (خصائص عينة الدراسة، عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى، عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية) كما تطرقنا أيضا إلى مناقشة النتائج (في ظل الفرضيات، في ظل الأهداف، في ظل الدراسات السابقة).

# المفصل الأول:

## الاقتراح المنهجي

# الفصل الأول: الاقتراب المنهجي

1. أسباب اختيار الموضوع

2. أهمية الدراسة

3. أهداف الدراسة

4. الإشكالية

5. الفرضيات

6. تحديد المفاهيم

7. الدراسات السابقة

8. المقاربة النظرية للدراسة

## 1-أسباب اختيار الموضوع

### 1.1 أسباب ذاتية

-الرغبة الشخصية في دراسة مثل هذه المواضيع.

-الطموح الشخصي لمعرفة الطرق التي يتعامل بها معلمو الابتدائي مع ضغوط العمل التي تواجههم.

### 1.2 أسباب موضوعية

-اعتبار موضوعي من المواضيع الجديدة في الوقت الحالي.

-قلة الاهتمام بموضوع ضغوط العمل، وتأثيرها على أداء معلمي الابتدائي.

-الإغفال التام للمشاكل التي تسببها ضغوط العمل وكيف تأثر على أداء المعلمين.

-اقتزان ضغوط العمل مع الإضرابات التي يقوم بها معلمي الابتدائي.

-حادثة الموضوع بالنسبة لإصلاحات التعليم، وانعكاس ذلك الإصلاح على أداء المعلمين.

## 2.أهمية الدراسة

### 1.2 من الناحية العلمية

تكمّن أهمية الدراسة في بعدها العلمي، أنها تتناول موضوع متصل بسيرورة

الحياة المهنية لمعلم الابتدائي بكل ما تحمله من متغيرات شخصية



تنظيمية، حيث يعتبر موضوع ضغوط العمل من المواضيع المهمة التي يجب البحث فيها، وعليه تكمن الأهمية العلمية فيما يلي:

- إبراز الآثار السلبية الناجمة عن ضغوط العمل المختلفة، وانعكاسها على أداء المعلم وتسلط الضوء عليها.

- تعد الدراسة بمثابة طرح علمي للاعتماد على تقنية مناسبة في تحديد ضغوط العمل الموجودة في مهنة التعليم.

## 2.2 من الناحية العملية

- تشخيص ضغوط العمل لدى معلمي الابتدائي.

- توجيه انتباه المسؤولين في بيئة التدريس إلى ضرورة التدخل باستمرار، كون المعلمين يختبرون يوميا وضعيات مهنية ضاغطة.

## 3. أهداف الدراسة

لا يمكن تصور أي دراسة بدون وجود أهداف وغايات يريد الباحث أن يحققها ويصل من خلالها إلى نتائج علمية، تهدف هذه الدراسة إلى :

- التعرف على أهم ضغوط العمل التي يعاني منها معلمي الابتدائي.

- محاولة الكشف عن أثر البرامج المستحدثة.

- الكشف عن الوظائف المتعددة التي يؤديها المعلمون.

- محاولة الوصول إلى توصيات تعالج ضغوط العمل وانعكاسها على أداء المعلمين.

#### 4-الإشكالية

لقي موضوع ضغوط العمل اهتماما متزايدا من قبل الباحثين في مجالات عدة خاصة في مجال العلوم الاجتماعية، لعله من انعكاسات على الأفراد واتجاهاتهم في العمل، حيث تسعى المؤسسات الحديثة إلى المحافظة على مكانتها و إستمراريتها خاصة ونحن في عصر المنافسة الشديدة، فلا يكفي الأداء العادي لمواجهة تلك المتطلبات ،و ذلك بتوفير نوعية معينة من الموارد البشرية المستخدمة في تحسين الأداء ،لأن هذه الموارد تعتبر المورد الأكثر أهمية حيث أصبحت تسمى "رأس المال الفكري" فقد أشارت بعض الدراسات إلى صعوبة وجود مهنة خالية من الضغوط ولكن تختلف حدتها من مهنة إلى أخرى ومن شخص إلى آخر، تنشئ الضغوط نتيجة تفاعل الفرد مع البيئة التي يتعايش معها وما يترتب عن هذا التفاعل من مطالب وتحديات تفوق قدرات الفرد على المواجهة ،تشير الدراسات أن العاملين في مهنة التدريس هم الأكثر تعرضا للضغوط التي تؤثر على أدائهم، فهي من المهن الضاغطة نظرا لما من أعباء ومطالب ومسؤوليات بشكل مستمر، الأمر الذي يتطلب مستويات عالية من الكفاءة والمهارات الفنية والشخصية من جانب المعلم ،الذي يعد أحد محاور العملية التعليمية ،فتعرض فئة المعلمين للضغوط يعتبر من الأسباب الرئيسية لفشل النظام التربوي بصفة عامة والمدرسة الابتدائية بصفة خاصة، هذا أثناء القيام بالمهام فمهما طورنا وغيرنا يبقى العامل البشري(المعلم)الركيزة الأساسية

في ذلك التطوير، لذلك جاءت دراستنا للكشف عن أهم ضغوط العمل لدى معلمي الابتدائي وتأثيرها على أدائهم الوظيفي.

ومن هنا يمكن صياغة إشكالية دراستنا في التساؤل التالي:

**هل تؤثر ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي؟**

ويتفرع التساؤل الرئيسي إلى التساؤلات الفرعية التالية :

\*التساؤل الفرعي الأول

**هل تؤثر الأعباء الزائدة على أداء معلمي الابتدائي؟**

\*التساؤل الفرعي الثاني

**هل لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي الابتدائي؟**

## 5-الفرضيات

\*الفرضية العامة

تؤثر ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي.

وتتدرج تحت الفرضية العامة الفرضيات الفرعية الآتية:

\*الفرضية الفرعية الأولى

**تؤثر الأعباء الزائدة على أداء معلمي الابتدائي**

\*الفرضية الفرعية الثانية

## لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي الابتدائي

### 6-تحديد المفاهيم: إن عملية تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة ضرورية لأنها

تساعد الباحث على حصر جوانب موضوعه ومعرفة حدوده،ولهذا سنحاول

فيما يلي تحديد مفاهيم دراستنا والتي تتمثل في العناصر التالية:

#### 1.6.1. ضغوط العمل

##### 1.1.6.1. التعريف الاصطلاحي يعرفه سمير عسكر بأنه مجموعة من المتغيرات

الجسمية والنفسية التي تحدث للفرد في ردود فعله أثناء مواجهته لمواقف المحيط

التي تمثل تهديدا له.<sup>1</sup>

تعرف أيضا أنها خصائص موجودة في بيئة العمل التي تخلق تهديدا له.<sup>2</sup>

تعرف ضغوط العمل لدى المعلمين بأنها إدراك المعلم بأن متطلبات العمل

تفوق قدراته وإمكانياته،نتيجة الأعباء الزائدة للمعلم وغياب المعلومات الواضحة

عن الدور الذي يجب أن يقوم به.<sup>3</sup>

#### 2.1.6.2. التعريف الإجرائي

هي تلك المؤثرات التي تؤثر على حالة المعلم الجسمية والنفسية والاجتماعية

والتي تقيد أدائه وتؤثر على مردود المعلم والمعلمين.

#### 2.6. الأداء

<sup>1</sup>عليجات خالد عيادة: ضغوط العمل وأثرها على الأداء، دار الخليج، ط1، عمان، الأردن، 2014، ص50.

<sup>2</sup>، العميان محمود سلمان: السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، عمان، الأردن، 2004، ص162.

<sup>3</sup>طه عبد العظيم حسين: إستراتيجيات إدارة الضغوط التربوية والنفسية، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2006، ص216.

### 1.2.6 التعريف اللغوي

من الفعل أدى، ويعني أدى الشيء قام به وتأدى للأمر أخذ أدائه واستعد له و  
تأدى الأمر قضاؤه.<sup>1</sup>

### 2.2.6 التعريف الاصطلاحي

يعرف الأداء على أنه القيام بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله.<sup>2</sup>  
يعرف أيضا بأنه يشير إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد وهو  
يعكس الكيفية التي يحقق بها الفرد متطلبات الوظيفة.<sup>3</sup>

### 3.2.6 التعريف الإجرائي

هو كل ما ينجزه المعلم من مهام وأنشطة متعددة الذي يتكون منه عمله وفقا  
للمعدل المطلوب أدائه لتحقيق أهداف المدرسة .

### 3.6 معلم الابتدائي

### 1.3.6 التعريف اللغوي

علم، يعلم، معلم وهو من كانت مهنته التعليم والمعلم هو أعمالهم للصواب  
والخير.<sup>4</sup>

### 2.3.6 التعريف الاصطلاحي

<sup>1</sup> محمد عاطف: قاموس دار الاجتماع، دار المعرفة الجامعية دط، 1995، ص153.  
<sup>2</sup> أحمد صقر عاشور: إدارة القوى العاملة، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، دط، الإسكندرية، مصر، 1983، ص50.  
<sup>3</sup> رواية محمد حسن: إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، دط، الإسكندرية، مصر، 2000، ص215.  
<sup>4</sup> بن هادية علي وآخرون: القاموس الجديد للطلاب، المؤسسة الوطنية للكتاب، ط7، 1991، دط، ص1107.

هو الشخص الذي يقوم بعملية التعليم ونقل الخبرات والأفكار والمعارف وغيرها إلى المتعلمين وهو يقوم بتهديب سلوكهم.<sup>1</sup>

تعرفه كوثر حسين كوجك على أنه الشخص الذي يمتلك القدرات والكفاءات والمهارات وهو يلعب الدور الفعال في بيئة المدرسة الاجتماعية، يقوم بإعطاء التعليمات والإرشادات للمتعلمين باستعمال أساليب تعليمية مناسبة، يبحث التلاميذ على التعلم والتفكير الإبتكاري.<sup>2</sup>

يعرفه حسن شحاتة بأنه المربي الذي يقوم بتدريس كل أو معظم المواد الدراسية للأطوار الأولى من المراحل الابتدائية، يركز دوره في تهيئة الظروف التعليمية بهدف مطابقة النمو العقلي، البدني، الجمالي، الحسي، الديني، الخلقى والاجتماعي.<sup>3</sup>

**3.3.6 التعريف الإجرائي** هو الشخص الذي يقوم بالتربية والتعليم في المدرسة الابتدائية، يدرس من التحضيري إلى الخامسة، ويتم تكوينه 3 سنوات في المدارس العليا أو يوظف عن طريق المسابقات.

## 4.6 أعباء العمل الزائدة

<sup>1</sup> الطيطي محمد وآخرون: مدخل إلى التربية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2002، ص246.

<sup>2</sup> كوثر حسين كوجك: اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس، عالم الكتب للنشر والطباعة، ط2، القاهرة، مصر، 2001، ص139.

<sup>3</sup> حسن شحاتة، زينب نجار: المصطلحات التربوية والنفسية، دار المصرية اللبنانية، ط1، مصر، 2003، ص283.

**1.4.6 التعريف الاصطلاحي:** يقصد به زيادة كمية العمل والتي تتمثل في زيادة

المهام المطلوب إنجازها، أو تعدد المهام في وقت الضيق أو عدم تناسب قدرات الفرد العامل مع العمل من حيث قلة خبرته.<sup>1</sup>

هو وجود عمل أكثر من اللازم للقيام به وأكبر من طاقة الفرد مع ضيق الوقت لإنجاز المسؤوليات المطلوبة.

يعرف بأنه وجود عمل صعب أكبر من قدرات ومهارات الفرد للقيام بالمهام المطلوبة منه.<sup>2</sup>

**2.4.6 التعريف الإجرائي:** هو تعدد المهام الثانوية والمهام الأساسية (كحراسة

التلاميذ في المطعم والتصحيح وإنجاز المذكرات ) المطلوب القيام بها التي تفوق قدرات المعلم مع ضيق الوقت المحدد لإنجازها.

## 5.6 كثافة البرامج التعليمية

### 1.5.6 التعريف الاصطلاحي

**كثافة:** كثرة المواضيع المقترحة في البرنامج التعليمي

تعرف البرامج التعليمية بأنها عبارة عن قائمة من المعارف والمواضيع المراد

تعليمها وفق منطوق خاص بمجال أو مادة دراسية معينة وفي فترة من فترات

<sup>1</sup> سعدي عريبة: العلاقة بين مصادر الضغط المهني والولاء التنظيمي على ضوء مستوى الرضا الوظيفي لدى أطباء القطاع العام، إشراف ماحي إبراهيم، أطروحة للحصول على شهادة دكتوراه، علم النفس العمل والأرغونوميا، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 2، 2016-2017 ص38

<sup>2</sup> حسن مصطفى عبد المعطي: ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، مكتبة زهراء الشرق، ط1، القاهرة، مصر، 2006 ص42.

التعليم وهي من أكثر عناصر المنهاج التعليمي ارتباطا بالأهداف التربوية العامة.<sup>1</sup>

تعرف أيضا على أنها المعارف والمعلومات المنظمة على نحو معين والتي تتضمنها خبرات ونشاطات المنهاج بما فيها الكتاب المدرسي لتحقيق الأهداف التربوية المرجوة.<sup>2</sup>

تعرف أيضا بأنه أحد عناصر المنهاج وأولها تأثيرا بالأهداف التي يرمي المنهاج إلى تحقيقها فهو نوعية المعارف التي يقع عليها الاختيار، والتي يتم تنظيمها على نحو معين، سواء أكانت هذه المعارف مفاهيم أو أفكار أساسية.<sup>3</sup>

#### 2.5.6 التعريف الإجرائي

هي كثرة الدروس والمعارف التي تقدم لفئة المتعلمين بواسطة المعلم والتي تتطلب إنجازها في فترة زمنية محددة، تكون من الجهة الرسمية في وزارة التربية والتعليم .

#### 7 الدراسات السابقة: للدراسات السابقة أهمية بالغة في مجال الدراسات

والبحوث العلمية، فهي القاعدة الأساسية التي ينطلق منها الباحث، ومن بين الدراسات التي لها صلة بموضوع دراستنا الدراسات العربية والدراسات المحلية نذكر منها ما يلي:

<sup>1</sup> حرثوبي محمد الصالح: الدليل البيداغوجي لمرحلة التعليم الابتدائي، دار الهدى للطباعة والنشر، دط، عين ميله، الجزائر، 2012، ص26.

<sup>2</sup> الفتلاوي محسن كاظم سهيلة: المنهاج التعليمي والتدريس الفعال، دار الشروق للنشر والتوزيع، دط، عمان، الأردن، 2005، ص82.

<sup>3</sup> أبو سل محمد الكريم: منهاج العلوم وأساليب تدريسها في المرحلة الابتدائية، دار الفرقان للنشر، دط، عمان، 2002، ص32.



## 1.7 الدراسات العربية

الدراسة الأولى<sup>1</sup> تحت عنوان ضغط العمل وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي مرحلة الأساس بالمدارس البريطانية، للطالبة سهير عمر حمد أبو زيد، انطلقت الطالبة في دراستها من التساؤلات التالية:

- ما مستوى ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية بمحلية الخرطوم؟

- هل توجد علاقة بين ضغط العمل والأداء الوظيفي لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ضغط العمل والأداء المهني تبعاً للمتغيرات التالية (النوع، العمر، سنوات الخبرة، المؤهل الأكاديمي)؟

### فرضيات الدراسة

- يتسم ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية بالارتفاع.

- توجد علاقة عكسية ارتباطية (سالبة) بين ضغط العمل والأداء المهني لدى معلمي مرحلة الأساس بالتعليم البريطانية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير النوع (الصالح الإناث).

<sup>1</sup> سهير عمر حمد أبو زيد: ضغط العمل وعلاقته بالأداء المهني لدى معلمي مدارس التعليم البريطانية بمحلية الخرطوم، إشراف سلوى عبد الله الحاج، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، كلية الدراسات العليا وكلية التربية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، السودان، 2018-1439

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير العمر (صالح 46 سنة فأكثر).

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة (صالح سنوات الخبرة الطويلة).

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي.

\* استخدمت الطالبة المنهج الوصفي

\* عينة الدراسة بلغ حجم العينة 120 معلم ومعلمة (35 ذكور و 85 إناث) بمدارس التعليم البريطانية بمحلية الخرطوم.  
\* استخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

### نتائج الدراسة

-يتسم ضغط العمل لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية بالانخفاض.

-وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين ضغط العمل والأداء الوظيفي لدى معلمي مدارس التعليم البريطانية.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير النوع.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير العمر.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

الدراسة الثانية<sup>1</sup> تحت عنوان **ضغوط العمل على الأستاذ الجامعي دراسة تطبيقية على عينة من أساتذة الجامعات في بغداد للباحثة حفصة عطا الله حسين** انطلقت مشكلة البحث من التساؤلات التالية:

-ما مدى تأثير الضغوط المهنية والجامعية على الأستاذ الجامعي؟

-ما مدى ارتباط النشاط العلمي الذي يقوم به الأستاذ الجامعي ومدى رضاه الوظيفي؟

-ما هي أهم العوامل التي تؤثر على دوران العمل التدريسي إلى خارج نطاق القطاع الجامعي؟

-ما التصور المقترح لتحسين الرضا الوظيفي للأستاذ الجامعي؟

-ما نسب التفاوت بين الجامعات الحكومية والأهلية فيما يتعلق بضغوط العمل

؟

<sup>1</sup> حفصة عطا الله حسين: **ضغوط العمل على الأستاذ الجامعي**، المعهد الطبي التقني، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 6، العدد 11، جامعة بغداد، العراق، 2014.

تهدف هذه الدراسة للتعرف على ماهية ضغوط العمل ومصادرها وآثارها من خلال استعراض الأدبيات النظرية لي تناولت هذه الظاهرة الهامة، وقياس مدى تعرض الأستاذ الجامعي في الجامعات العراقية لضغط العمل.

\* استخدمت الاستبيان وقد تم تحليل البيانات بالاعتماد على الوسط الحسابي والانحراف المعياري وشدة الإجابة.

\* استخدمت منهج المقارن

\* عينة الدراسة 40 استاذ من كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة بغداد و40 من كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الرافدين والمأمون.

#### الاستنتاجات

- عدم انتظام الطلبة أي كثرة الغياب هي من ضغوط العمل على الأستاذ الجامعي في الكليات الحكومية، بينما لم تكن كذلك في الكليات الأهلية .

- ضعف الجانب الإداري فيما يخص إصدار أوامر الفصل يسبب ضغطا على أدائه التدريسي في الكليات الحكومية عكس الكليات الأهلية.

- لا توجد عدالة في التعامل بين الأساتذة مما يولد ضغوط لديهم.

- إن كثرة عدد الطلبة في القاعات الدراسية هي أحد ضغوط العمل التي تواجه الأستاذ الجامعي .

- إن زخم العمل هو من ضغوط العمل التي تواجه الأستاذ الجامعي.

-إن المرونة الزائدة المعطاة للطلاب هي من ضغوط العمل في الأداء الجامعي.

-المشاكل بين الأساتذة ضمن القسم الواحد، وبينهم وبين رئيس القسم يعد أحد الأسباب المهمة في تشكيل ضغوط العمل التي تواجه الأستاذ الجامعي.

الدراسة الثالثة<sup>1</sup> تحت عنوان الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات للباحث عسيري محمد بن عبد الله انطلقت هذه الدراسة من التساؤلات التالية :

-ما مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية وفقاً لمتغير نوع المدرسة (حكومية، مستأجرة)؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية وفقاً لمتغير التخصص العلمي؟

\* استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية.

<sup>1</sup> عسيري محمد بن عبد الله: الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، العدد 3، جامعة تبوك، المملكة العربية السعودية، 2012.

\* عينة الدراسة تكونت من 109 معلم ومعلمة من مجتمع الدراسة الذي يضم معلمي الابتدائية في المواد العلوم، الرياضيات، التربية البدنية، اللغة العربية، التربية الفنية تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية.

\*أداة الدراسة الاستبيان

### نتائج الدراسة

-توجد ضغوط مهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية تتراوح شدتها بين متوسطة ومرتفعة.

-وجود فروق دالة إحصائية في ضغوط حجم العمل لدى معلمي المرحلة الابتدائية بين المعلمين الذين يعملون في المدارس الحكومية والمعلمين الذين يعملون في المدارس المستأجرة.

-وجود فروق دالة إحصائية في الضغوط المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية وفقا لمتغير التخصص.

### 2.7 الدراسات المحلية الجزائرية

الدراسة الأولى<sup>1</sup> تحت عنوان معلم الطور الابتدائي بين متطلبات المهام ومصادر ضغوط العمل لدكتور لعريط بشير والأستاذة بوسماحة عبلة تنطلق هذه الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

<sup>1</sup>لعريط بشير ، بوسماحة عبلة :معلم الطور الابتدائي بين متطلبات المهام ومصادر ضغوط العمل ،مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية،العدد8،جامعة باجي مختار، عنابة، الجزائر ،مارس 2018.

- ما هي المتطلبات التي تقتضيها مهام معلم الطور الابتدائي وما هي مصادر ضغوط العمل لديه؟ في حين يندثق عن التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- ما هي المتطلبات التي تقتضيها مهام معلم الطور الابتدائي؟

- ما هي مصادر ضغوط العمل لدى معلم الطور الابتدائي؟

\* اعتماد المنهج الوصفي للكشف عن مصادر ضغوط العمل إضافة إلى تقنية تحليل مناصب العمل.

\* اعتماد الباحثان على أدوات جمع البيانات الملاحظة والمقابلة وتحليل المحتوى.

\* تكونت عينة الدراسة من 12 معلم 6 ذكور و6 إناث بدائرة البوني في عنابة

### نتائج الدراسة

الإجابة عن التساؤل الأول: سمحت شبكة الملاحظة بتحديد المتطلبات العامة لأداء معلم الطور الابتدائي وخلصت إلى ما يلي:

- الاهتمام بالمنظر: يجب على المعلم أن يهتم بمنظره جيدا.

- الهدام الجيد له دور إيجابي في إحساس التلاميذ بالهيبة التي يتمتع بها المعلم.

-التميز من خلال البساطة: أداء مهام المعلم تتطلب خاصية التميز مع البساطة.

**الإجابة عن التساؤل الثاني:** انطلاقا من تحليل بيانات استمارة تحليل العمل تم التوصل إلى ما يلي:

-الضغوط الهائلة كتقديم المساعدة والوصول إلى الأهداف المنشودة.

-العطاء بشكل كبير وعدم الحصول على الكثير من التقدير والتعزيز.

-العمل مع فئات مختلفة من التلاميذ.

-نقص التفاعل الإيجابي بين المعلمين.

-عدم كفاية الراتب.

-المنافسة السلبية والشعور بالعزلة في المدرسة.

-عدم توفر فضاء مناسب للاتصال بأولياء التلاميذ.

**الدراسة الثانية<sup>1</sup> تحت عنوان الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية**

**وانعكاساتها على مستوى تقدير الذات لهم للدكتور الأحسن حمزة انطلقت**

الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

**-ما مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية؟**

---

<sup>1</sup>الأحسن حمزة: الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية وانعكاساتها على مستوى تقدير الذات لهم،مجلة العلوم النفسية والتربوية،العدد1،جامعة مولود معمري،تيزي وزو،الجزائر،سبتمبر2015.



وقد اندرج تحته التساؤلات الفرعية التالية:

-ما مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية؟

-ما المصادر المسببة للضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية؟

-ما مستوى تقدير الذات لدى معلمي المرحلة الابتدائية؟

-ما العلاقة بين تقدير الذات والضغوط المهنية لدى معلمي الابتدائي؟

\* استخدم الدكتور المنهج الوصفي .

\* كانت عينة الدراسة مكونة من 115 معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة

عشوائية.

\* استخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

### نتائج الدراسة

-السؤال الفرعي 1: لدى معلمي الابتدائي مستوى مرتفع من الضغوط المهنية

في كل من ولاية تيبازة والبلدية.

-السؤال الفرعي 2: تعرض معلمي الابتدائي لضغوط مهنية بسبب ظروف

العمل وأعباء المهنة ،التلاميذ وأوليائهم والأجر والحوافز.

-السؤال الفرعي 3: يتمتع معلمو الابتدائي بمستوى تقدير ذات منخفض.

-السؤال الفرعي 4: وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين كل من مصادر الضغوط المهنية ومستوى التقدير لديهم.

الدراسة الثالثة<sup>1</sup> تحت عنوان ضغوط العمل وآثارها على أداء الأساتذة الجامعيين للطالبة مانع سبرينة انطلقت الطالبة في بحثها من التساؤل الرئيسي التالي:

-ما مدى تأثير ضغوط العمل على أداء الأساتذة الجامعيين؟

وانبثق من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

-ما مستوى أداء الأساتذة الجامعيين بكلية الاقتصاد والتسيير بجامعة باتنة؟

-ما مستوى ضغوط العمل على أساتذة كلية الاقتصاد والتسيير بجامعة باتنة؟

-هل لمستوى ضغوط العمل تأثير على مستوى الأداء لدى أساتذة كلية

الاقتصاد والتسيير بجامعة باتنة؟

-ما الإجراءات المقترحة لتقليل أثر الضغوط على أداء الأستاذ الجامعي؟

-هل لضغوط العمل دائما آثار سلبية على الأداء؟

فرضيات الدراسة

<sup>1</sup> مانع سبرينة: ضغوط العمل وآثارها على أداء الأساتذة الجامعيين، إشراف عقاري مصطفى، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص تنظيم الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2007-2008.

-يعتبر كل من عبء العمل، صراع الدور، غموض الدور، قلقة التقدم والنمو الوظيفي، طبيعة العمل والتوتر في العلاقات من أهم مصادر ضغوط العمل لدى أساتذة كلية الاقتصاد والتسيير بجامعة الحاج لخضر باتنة.

-إن تعدد الأدوار والمهام التي يؤديها الأستاذ الجامعي من وظيفة أكاديمية تحتوي الأداء التدريسي والبحثي ووظيفة إدارية يؤثر سلبا على مستوى أدائه.

-إن لمستوى ضغوط العمل التي يعيشها الأستاذ الجامعي تأثير على مستوى الأداء الذي يحققه.

\* استخدمت المنهج الوصفي التحليلي والمسحي.

\* استخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

\* العينة تكونت من 65 أستاذ جامعي من مجموع 92.

### نتائج الدراسة

نتائج الفرضية الأولى: الأستاذ الجامعي يتعرض لجملة من الضغوط التي تقف حائلا بينه وبين مستواه المطلوب أي أنهم يعانون مما يسمى انخفاض عبء العمل.

نتائج الفرضية الثانية: الأستاذ الجامعي يؤدي وظيفة ثلاثية الأداء التدريسي و الأداء البحثي والأداء الإداري وهذا ما يؤكد أن تعدد الأدوار يؤثر سلبا على مستوى أدائه.

نتائج الفرضية الثالثة: كلما كان مستوى الضغط مرتفع كلما كان أداء الأستاذ الجامعي متوسط نسبيا وعليه هذا ما يثبت يحقق الفرضية بوجود علاقة عكسية بين مستوى ضغوط العمل ومستوى الأداء.

### 3.7 التعقيب على الدراسات السابقة

**1.3.7 نقاط التشابه:** تتشابه الدراسة السابقة العربية الأولى للباحثة حفصة عطا الله حسين الموسومة بعنوان ضغوط العمل وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي مرحلة الأساس بمدارس التعليم البريطانية بالخرطوم والدراسة الثانية تحت عنوان ضغوط العمل على أداء الأستاذ الجامعي في المتغيرين الرئيسيين لموضوع دراستنا الحالية ضغوط العمل والأداء المهني كما تتشابه في أداة جمع البيانات والمنهج بالنسبة للدراسة الثانية أما الدراسة الثالثة الموسومة بعنوان الضغوط المهنية لدى معلمي الابتدائي بمدينة تبوك في ضوء بعض المتغيرات فتتشابه في متغير واحد وهو الضغوط المهنية كما تتشابه في العينة وهم معلمي الابتدائي والمؤسسة محل الدراسة المدارس الابتدائية والمنهج كما تتشابه دراستنا مع الدراسات المحلية في متغيرات الدراسة ضغوط العمل والأداء ومعلم الابتدائي كما تتشابه مع الدراسة الأولى والدراسة الثانية في العينة والمؤسسة محل الدراسة وأداة جمع البيانات والمنهج المستخدم.

**2.3.7 نقاط الاختلاف:** تختلف دراستنا الحالية مع لدراسات العربية السابقة في خطة البحث والفرضيات أما في الجانب التطبيقي فكان الاختلاف في المنهج في الدراسة الثانية وفي المؤسسة محل الدراسة وفي العينة في الدراسات

الأولى وكذا في الإطار الزمني للدراسة، تختلف دراستنا مع الدراسات المحلية الأولى والثانية في الفرضيات وتختلف مع الدراسة الثالثة في المؤسسة محل الدراسة و العينة و المجال الزمني للدراسة.

#### 4.7 التقييم العام للدراسات السابقة

لقد اعتمدنا على 6 دراسات السابقة ثلاث دراسات عربية وثلاث دراسات محلية جزائرية حيث عالجت هذه الدراسات موضوع بالغ الأهمية وهو كيف تؤثر ضغوط العمل على الأداء المهني مع الاختلاف في مجتمع البحث فبعضها تناول معلمي الابتدائي وبعضها الأساتذة الجامعيين أي أن بيئة دراستنا يختلف عن باقي الدراسات ،استفدنا من هذه الدراسات وخاصة من الدراسات الجزائرية في وضع خطة أولية لدراستنا الحالية ووضع أسئلة الاستمارة ،فقد جاءت دراستنا بهدف التعرف عن أهم ضغوط العمل التي يعاني منها معلمي الابتدائي (كثافة البرامج والأعباء الزائدة) وكيف تؤثر على أدائهم وعلى مردودهم والبحث عن أهم الإجراءات للحد منه .

#### 8. المقاربة النظرية للدراسة

كل دراسة سوسيوولوجية بحاجة إلى مقارنة لأنه لا بد في أي دراسة أن تنطلق من نظرية هي بمثابة الإطار الموجه لها لتفسير فرضيات البحث، ونظرا لكون الموضوع الراهن والمتعلق بتأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي يندرج ضمن المواضيع التي تبحث في الظاهرة التربوية كونها أحد فروع العلوم الإنسانية والاجتماعية ونظرا لكون تفعيل الأداء الوظيفي يمثل أحد أهم الأهداف التربوية بالنسبة للمعلم فقد اعتمدنا على النظرية الوظيفية حيث عملنا على دراسة المدرسة كمؤسسة اجتماعية في البناء الاجتماعي، فالبنائية الوظيفية ترى أن البناء الاجتماعي مكون من أجزاء

بحيث أن هذه الأجزاء تقوم بدورها للمحافظة على استقرار الكل أو النسق العام من خلال الوظائف التي يقوم بها كل جزء.<sup>1</sup>

### الخلل الوظيفي عند ميرتون

يرى ميرتون بأن العناصر لا يمكن أن تؤدي دائما وظائف إيجابية، فقد تعجز في بعض الأحيان عن أداء وظيفتها وهو ما أسماه بالخلل الوظيفي وان البنائية الوظيفية لا ينبغي أن تدرس الوظائف الإيجابية وإنما أيضا أن تهتم بالآثار السلبية للاختلال الوظيفي، يشير الخلل من الناحية البنائية الحالة التي يفقد فيها بعض أجزاء النسق التنظيمي توازنها البنائي فهو حالة ناتجة عن كل ما يترتب على وجود بعض البناءات الاجتماعية من نتائج تؤدي إلى الإقلال من تحقيق الوظائف<sup>2</sup>، إن النظام التربوي مكون من أنساق تختلف فيما بينها تؤدي كل واحد منها وظائف معينة، وأن أي خلل في هذه الوظائف يؤثر على النظام التربوي ككل، حيث تعتبر مرحلة التعليم والمدرسة الابتدائية من أهم مؤسسات التنشئة الاجتماعية، فالبنائية الوظيفية تعتبر المعلم محرك هذه المؤسسات ومن أسس نجاحها في البناء الاجتماعي فلذلك أولت أهمية كبيرة للمعلم من حيث المكانة الاجتماعية ومن ناحية تكوينه تكويننا يلبي دور وصعوبة وظيفة تعليم الأجيال الصاعدة وأي خلل في وظائفه يؤثر على أدائه سلبا، بما أن الوظيفية تتكلم على الخلل الوظيفي فإن ضغط العمل يؤثر على مردودية أدائه وبالتالي يحدث خلل في البناء أي في أدوار المعلم وفي مخرجاته بسبب ضغوط العمل المتمثلة في الأعباء الزائدة وكثافة البرنامج.

<sup>1</sup> محمد عبد الحميد: البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، ط2، القاهرة، مصر، 2004، ص31  
<sup>2</sup> جوادي صفاء: اقتراح خطة إعلامية للصحافة الرياضية لإدارة الأزمات الرياضية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية، إشراف الدكتور أحمد بوسكرة، تخصص إعلام واتصال رياضي، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018-2019، ص7

# الفصل الثاني:

ماهية ضغوط

العمل

# الفصل الثاني : ماهية ضغوط العمل

تمهيد

- 1- عناصر ضغوط العمل.
- 2- مصادر ضغوط العمل.
- 3- أنواع ضغوط العمل.
- 4- النظريات والنماذج المفسرة لضغوط العمل.
- 5- آثار ضغوط العمل.

خلاصة



## تمهيد

مما لا شك فيه أننا نعيش في بيئة تسودها المثيرات والمنبهات المتنوعة، بغض النظر عن مصادرها سواء كانت مادية أو معنوية أو سيكولوجية أو اجتماعية، التي تجعله يعيش حالة من الضغوط خاصة في المجال المهني، حيث أن هذه الضغوط المرتبطة بالمهنة لها تأثيراتها سواء كانت إيجابية أو سلبية في بيئة العمل، إلى أنها تختلف في قوتها على حسب تحمل الفرد لها، تظهر باستمرار وبصفة متكررة خاصة عند المعلمين من شأنها أن تؤثر على أدائه لمهامه، وتحقيق أهداف المرجوة منه.

## 1. عناصر ضغوط العمل

إن الحديث عن ضغوط العمل يكون بتحديد ثلاث عناصر رئيسية له تتفاعل مع بعضها البعض والتي نوجزها فيما يلي:

**1.1. عنصر المثير:** يحتوي هذا العنصر على المثيرات الأولية الناتجة عن مشاعر الضغوط، قد يكون مصدر هذا العنصر (البيئة، المنظمة، الفرد).

**2.1. عنصر الاستجابة:** يتمثل في ردود الفعل الفسيولوجية والسلوكية التي يبديها الفرد مثل: القلق، الإحباط والتوتر وغيرها.<sup>1</sup>

**3.1. عنصر التفاعل:** وهو التفاعل بين العوامل المثيرة والعوامل المستجيبة، ويحدث بين مثيرات الضغوط سواء كانت عوامل تنظيمية أو بيئية أو علاقات شخصية ومشاعر إنسانية وبين ما يحدث من استجابات.<sup>2</sup>

وبهذا يكون ضغط العمل متكون من ثلاثة عناصر حيث يشعر الفرد بالمثيرات الأولية (عنصر المثير) ، ثم ينتج عن هذه المثيرات ردود أفعال فسيولوجية وسلوكية (عنصر الاستجابة) ليحصل بذلك تفاعل بين العوامل المثيرة والعوامل المستجيبة (عنصر التفاعل).

## 2. مصادر ضغوط العمل: إن العوامل والظروف التي يمكن أن تكون مصدرا لضغط على المعلم

عديدة ومتنوعة فمنها ما هو ناتج عن بيئة العمل أو جماعة العمل التي ينتمي إليها وفيما يلي سنذكر أهم مصادر ضغوط العمل لدى المعلم:

<sup>1</sup> عبد الباقي صلاح الدين: السلوك الفعال في المنظمات، الدار الجامعية، دط، الإسكندرية، مصر، 2014، ص337.  
<sup>2</sup> معن محمد عياصرة، مروان محمد بني أحمد: إدارة الصراع والأزمات وضغوط العمل والتغيير، دار حامد للنشر والتوزيع، ط1، الأردن، 2008، ص112

**1.2 مصادر ضغوط خاصة ببيئة العمل:** تتوفر المدرسة على عدة عوامل ترتبط ارتباطا وثيقا سواء بالمعلمين أو بالأهداف التعليمية، وهذه العوامل من شأنها أن تتسبب في ظهور ضغوط يختلف مقدارها من مدرسة إلى أخرى، وفيما يلي سنتطرق إلى بعض مصادر الضغوط المهنية المرتبطة بالبيئة المدرسية:

**1.1.2 طبيعة الوظيفة:** تعتبر الوظيفة في حد ذاتها مصدرا من مصادر الرضا والضغط في العمل لدى الفرد، وذلك لما تتصف به هذه الوظائف من صفات تميزها عن غيرها من الوظائف الأخرى، سواء كان ذلك فيما يتعلق بالفئة التي تصنف فيها هذه الوظيفة أو المكانة التي تتيحها لشاغلها.<sup>1</sup>

**2.1.2 بيئة العمل المادية:** يقصد بها العوامل التي تكون لها تأثيرات مباشرة على العاملين ومستوى أدائهم وحبهم لعملهم أو النفور منه، وعلى الرغم من اختلاف درجة تعرض الأفراد العاملين لهذه المصادر فإنها تمثل نوعا من الضغط في بيئة العمل.<sup>2</sup>

**3.1.2 إنعدام الوسائل التعليمية:** يحتاج المعلم دون شك إلى أدوات ووسائل علمية ليكون فعالا في عمله، فنقص الكتب أثناء تغيير البرنامج الدراسي، نقص الوسائل التعليمية يدفع المعلم إلى بدل جهد إضافي لتعويض ذلك النقص على حساب راحته، مما يخلق لديه ضغوط إضافية تؤثر على حالته النفسية والجسمية. إن الوسائل التعليمية ضرورية للوصول إلى المعرفة وتبسيطها وتعميمها، لذا فإن

<sup>1</sup> طه عبد العظيم حسين: مرجع سابق ص 224.

<sup>2</sup> المرجع نفسه ص 225.

ضعفها أو غيابها يؤثر على المردودية المدرسية وعلى فاعلية المعلم التعليمية فتضعف بذلك بروحه العلمية والمعنوية.<sup>1</sup>

**4.1.2 أعباء العمل:** إن مقدار وصعوبة العمل الذي يؤديه الفرد يمكن أن تصبح ضاغطة، وعادة يوصف عبء بمصطلحات كمية ونوعية:

\* عبء الدور الزائد كمياً: هو وجود عمل أكثر من اللازم.

\* عبء العمل الزائد نوعياً: هو وجود عمل صعب جداً أكبر من قدرات الفرد.<sup>2</sup>

**5.1.2 صراع الدور:** يلعب الفرد أدوار متعددة ويجب عليه الوفاء بالتوقعات المختلفة، ويحدث الصراع في الأدوار، عندما تكون المتطلبات من الأطراف غير منسقة لقيام الفرد بالوفاء بها جميعاً في نفس الوقت فإذا نجح في جزء لا يمكنه الوفاء بالآخر.<sup>3</sup>

**2.2 مصادر ضغوط العلاقات التربوية:** هناك العديد من المتغيرات التي تسبب للمعلم ضغوط في مهنته وبالتالي تؤثر على أدائه.

### 1.2.2. مصادر الضغط النابعة من قبل إدارة المدرسة

- عدم وجود التواصل الإيجابي داخل المدرسة سواء بين المعلم وزملائه أو بين المعلم ومدير المدرسة أو بين المعلم والمشرف التربوي.

<sup>1</sup> عقون أسيا، الضغط النفسي المهني وعلاقته باستجابة القلق لدى معلمي التربية الخاصة، إشراف معروف لمنور، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، تخصص الضغط النفسي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة فرحات

عباس، سطيف، الجزائر، 2011-2012، ص 111

<sup>2</sup> حسن مصطفى عبد المعطي: مرجع سابق ص 42

<sup>3</sup> المرجع نفسه ص 49.

-عدم الاهتمام بحل مشكلات المعلم من قبل مدير المدرسة أو مدير التربية.

-عدم توفير المصادر المادية والتقنية التي تسهل على المدير التدريس والأجهزة التي يحتاجها تنفيذ

النشاطات في الدرس.<sup>1</sup>

**2.2.2. مصادر الضغط النابعة من قبل الزملاء في العمل ناتجة عن سوء التواصل، وجهات**

النظر المتعارضة، حدوث أنواع مختلفة من الصراعات من أجل إظهار الأفضل والأحسن وإثبات

الذات على حساب الآخرين من الزملاء.<sup>2</sup>

**3.2.2 مصادر الضغط النابعة من سوء العلاقات مع التلاميذ**

يعد التلميذ محور العمل المدرسي، إن سوء العلاقة مع التلاميذ يشكل لا محالة أحد مصادر

الضغط المهني الأكثر تأثيراً على صحة المعلم النفسية والجسدية على سلوكه وأدائه، تأتي في

معظمها من خلال المسؤولية التربوية، والأخلاقية اتجاه التلاميذ، سلوكيات التلاميذ واتجاهاتهم نحو

المعلم.<sup>3</sup>

### 3-أنواع ضغوط العمل

إن ضغوط العمل ووفقاً للآثار المترتبة عليها نجدها تنقسم إلى قسمين:

**1.3 الضغوط الإيجابية:** يقصد بها الضغوط المفيدة التي لها انعكاسات إيجابية، حيث يشعر الفرد

بالقدرة على إنجاز المهام بسرعة، كما أن لها آثار نفسية إيجابية تتمثل في توليد شعور لديه

بالسعادة والسرور، حيث ينعكس في مجمله على إنتاجية العمل، فالمهام التي تنفذ بتفوق هي المهام

<sup>1</sup>النوايسة فاطمة عبد الرحيم:الضغوط والأزمات النفسية وأساليب المساندة، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2013، ص42

<sup>2</sup>المرجع نفسه ص39.

<sup>3</sup>عقون آسيا:مرجع سابق ص107.

المحددة بإطار زمني لتنفيذها، فهي بذلك تعطي للفرد الإحساس بالرغبة والقدرة على العمل ودافعية كبيرة للارتقاء والرفع من مستوى الأداء.

**2.3 الضغوط السلبية:** هي الضغوط التي تكون لها انعكاسات سلبية على صحة ونفسية الفرد العامل ومن ثم تنعكس على أدائه في العمل مثل تلك الضغوط التي تدفعنا إلى الإحباط وعدم الرضا عن العمل، بالإضافة إلى النظرة السلبية تجاه قضايا العمل.<sup>1</sup>

**4- النظريات والنماذج المفسرة لضغوط العمل:** من أهم النظريات التي فسرت ضغوط العمل نذكر منها ما يلي:

**1.4 نظرية هانز سيللي:** يعتبر الباحث هانز سيللي من أشهر الباحثين الذين ارتبطت أسمائهم بموضوع الضغوط، تعتبر نظريته من أقدم النظريات التي حاولت تفسير ضغوط العمل، تنطلق من مسلمة أن الضغط متغير غير مستقر وهو استجابة لعامل ضاغط يميز الشخص على أساس استجابته للبيئة الضاغطة، حيث أن هناك استجابة وأنماط معينة من الاستجابات .

حدد سيللي ثلاث مراحل للدفاع عن الضغط أطلق عليها أعراض التكيف العامة هي:

-**الفرع:** فيه يظهر الجسم تغيرات واستجابات تتميز بدرجة التعرض المبدئي للضاغط، ونتيجة لهذه التغيرات تقل مقاومة الجسم.

-**المقاومة:** فيها يحاول الفرد مقاومة مصدر التهديد بكل ما يملك من طاقة نفسية وجسمية ليعود الجسم إلى الاتزان.

<sup>1</sup>فاروق السيد عثمان:القلق وإدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي للطباعة و النشر، دط، القاهرة، مصر، 2008، ص98.

-الإجهاد: وفيها تستنزف طاقة الفرد ويصبح عرضة للإصابة بالأمراض.<sup>1</sup>

#### 2.4 نظرية النسق النظري لسيلبرجر 1972: تعد نظرية النسق النظري من بين النظريات التي

تفسر ظاهرة ضغوط العمل، إذ أقام سيلبرجر نظريته على أساس التمييز بين القلق كسمة والقلق

كحالة، يقول أن القلق كسمة هو استعداد طبيعي أو اتجاه سلوكي يعتمد على الخبرة الماضية أما

القلق كحالة هو قلق موضوعي يعتمد على الظروف الضاغطة، ربط بين الضغط والقلق واعتبر

الضغط الناتج عن ضاغط معين يسبب حالة قلق، اهتم سيلبرجر بتحديد طبيعة الظروف البيئية

المحيطة والتي تكون ضاغطة وميز بين حالات القلق الناجمة عنها بين ميكانيزمات الدفاع

لتجنبها.<sup>2</sup>

#### 3.4 نموذج ميتشجان 1989: سمي نسبة إلى جامعة ميتشجان، وسمي أيضا بالنموذج

الاجتماعي البيئي، يمثله كل من الباحثين كارتر وكان اللذان يؤكدان أن وجود عوامل تؤثر على

درجة الفرد للضغط والاستجابة التي يقوم بها تتضمن العوامل نوعين:

-البيئة الموضوعية: هي ما تحتويه من عوامل متعلقة ببيئة العمل المادية مثل: المكتب، الإضاءة

، التهوية، السلامة في المؤسسة.

-البيئة النفسية: يقصد بها تعرض أو عدم تعرض الفرد للاضطرابات النفسية مثل القلق، الاكتئاب

وغيرها، التي تؤدي في النهاية إلى سوء التسيير و اتخاذ القرار على مستوى الفرد والمؤسسة

ككل، إضافة إلى الخصائص الثابتة لدى الفرد (الوراثية، الشخصية، السكانية)، وأخيرا العلاقات التي

<sup>1</sup> وليد السيد خليفة، مراد علي عيسى: الضغوط النفسية والتخلف العقلي في ضوء علم النفس المعرفي المفاهيم، النظريات، البرامج، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط2، الاسكندرية، مصر، 2008، ص151،  
<sup>2</sup> المرجع نفسه: ص152.

يعيشها الأفراد في محيط العمل حيث أن تغير هذه العوامل يؤثر على استجابات الأفراد نحو المثيرات التي يتعرضون لها داخل بيئة العمل.<sup>1</sup>

**4.4 نموذج هنري موراي:** تستند تفسيرات هذه النظرية على التفاعل بين العوامل البيولوجية والعوامل الاجتماعية، بالنسبة لنظرية الحاجات لموراي يوجد تفاعل بين الضغط والحاجة من خلال الموضوع فهي وحدة سلوكية تفاعلية تتضمن الموقف الحاضر الضاغط والحاجة وأثناء التفاعل ترتبط بعض الحاجات من خلال إشباعها لبعض المواقف أو الأشخاص.

يرى موراي أن الحاجات تؤثر في نمط السلوك وأنه لا يمكن الفصل بين الحاجات والقيم وأنهما يلتقيان في وحدة ديناميكية يلتقي فيها ما هو نفسي بما هو اجتماعي الذي يمثل الضغط، ميز موراي بين نمطين من الضغوط هما:

- **ضغوط ألفا:** وهي خصائص الموضوعات البيئية كما توجد في الواقع.

- **ضغوط بيتا:** هي دلالات الموضوعات البيئية كما يدركها الفرد.

تنشأ الضغوط حسبها عندما يكون للفرد حاجة ماثرة والتي يرتبط إشباعها ببعض الأشخاص أو الأوضاع الاجتماعية<sup>2</sup>

**5.4 نموذج كارازاك 1979:** يندرج في إطار التيار التفاعلي في تفسير الضغط المنفي، فبالنسبة إليه

ينشأ هذا الأخير نتيجة التفاعل بين بعدين هما:

- **متطلبات العمل:** كعبء العمل مثلاً

<sup>1</sup> إبراهيمي أسماء: الضغوط المهنية وعلاقتها بالتوافق الزوجي لدى المرأة العاملة، إشراف إبراهيمي الطاهر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس، تخصص علم النفس المرضي الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2014-2015 ص100  
<sup>2</sup> وليد السيد خليفة: مرجع سابق، ص153.



-التحكم: أي الاستقلالية في اتخاذ القرار

حسب كارازاك هناك 4 حالات يواجهها الفرد في عمله يمكن أن تجعله عرضة للضغط المهني:

\* الحالة الأولى: عمل رتيب وممل يكون فيها عبء العمل منخفض ودرجة تحكم الفرد في عمله<sup>1</sup>

\* الحالة الثانية: عمل شاق يكون فيه عبء العمل مرتفع مع درجة تحكم في العمل منخفضة.

\* الحالة الثالثة: عمل سهل يكون فيه عبء العمل منخفض مع درجة تحكم في العمل مرتفعة أي

لعامل الاستقلالية كبير في اتخاذ القرارات .

\* الحالة الرابعة: عمل متعب وفيه حركية في هذه الحالة العمل توجد فيه حركية مع عبء عمل

مرتفع ودرجة التحكم في العمل مرتفعة.

فعبء العمل في هذا النموذج سواء أكان مرتفع أو منخفض فهو مصدر لشعور العامل بالضغط

المهني.<sup>2</sup>

**5- آثار ضغوط العمل:** لضغوط العمل آثار سلبية وآثار ايجابية تؤثر على أداء المعلم نوجزها

فيما يلي:

**1.5 الآثار السلبية:** إن الضغوط المختلفة لمهنة التدريس التي يواجهها المعلم أثناء أدائه لعمله في

البيئة المدرسية لها انعكاساتها السلبية على النواحي النفسية والانفعالية والجسمية والاجتماعية عليه

ويمكن تلخيص هذه الآثار في النقاط التالية:

-عدم الرضا المهني والوظيفي من قبل المعلمين عن مهنة التدريس.

<sup>1</sup>سعدي عربية: مرجع سابق ص28

<sup>2</sup>المرجع نفسه ص29 .

- ضعف الدافع للعمل والنجاح في المهنة.
- شعور المعلم بالإرهاك والاحتراق النفسي مما يؤثر على كفاءته .
- ضعف مستوى أداء المعلم وعجز المعلمين عن الابتكار داخل الغرفة الصفية.
- زيادة معدل المشكلات والاضطرابات الانفعالية للمعلمين كالقلق والاكتئاب.<sup>1</sup>

## 2.5 الآثار الإيجابية

- تدعيم وتقوية العلاقات الاجتماعية بين الأفراد.
- إثارة الدافعية لدى الأفراد للقيام بمهامهم بأنسب الطرق من أجل تحقيق الذات.
- إثارة روح التنافس في العمل.
- زيادة قنوات الاتصال من أجل مواجهة الضغوط.
- التمكن من إكتشاف القدرات والكفاءات واستغلالها بشكل أفضل.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>النواسية فاطمة عبد الرحيم:مرجع سابق،ص43.  
<sup>2</sup>العميان محمود سلمان:مرجع سابق ص166

### خلاصة

من خلال هذا الفصل تم التطرق إلى توضيح ماهية ضغوط العمل وذلك من خلال عرض عناصر ضغوط العمل ثم أهم المصادر المسببة لضغوط العمل سواء كانت خاصة ببيئة العمل أو مصادر ضغوط العلاقات التربوية، كما تطرقنا أيضا إلى أنواع ضغوط العمل الإيجابية والسلبية وأهم النظريات والنماذج المفسرة له وأخيرا قمنا بعرض أهم الآثار السلبية والإيجابية المترتبة عن ضغوط العمل.

# الفصل الثالث:

## ماهية الأحاء

# الفصل الثالث: ماهية الأداء

تمهيد

1. العوامل المؤثرة في الأداء.

2. محددات الأداء.

3. أنواع الأداء.

4. النظريات المفسرة للأداء .

خلاصة

## تمهيد

يعتبر مفهوم الأداء من المفاهيم التي نالت نصيبا وافرا من الاهتمام في دراسة الأفراد والمنظمات، فهو يرتبط بسلوك الفرد ويحتل مكانة خاصة داخل أي منظمة، ومع تداخل المؤثرات التي تؤثر على الأداء وتتوعها نجد أنفسنا أمام دراسة أداء الفرد داخل المؤسسة التعليمية، مما يفرض عليها الاهتمام بالموارد البشري بصفته رأس المال الفكري ومحاولة تحفيزه للوصول إلى مستويات عالية.

## 1. العوامل المؤثرة على الأداء: هناك عوامل كثيرة تتدخل في أداء المعلم فتؤثر عليه ومن بين

هذه العوامل نذكر ما يلي:

### 1.1 الإمكانيات المادية: إن نقص الأدوات والوسائل التعليمية من أهم معوقات المعلم في تنفيذ

مهامه التعليمية، وتتسم الدول النامية بوجه عام بنقص الوسائل التعليمية المناسبة للتدريس، الأمر الذي يحتم على المعلم التوضيح الشفوي والشرح والمناقشة، فهنا يقف المعلم عاجزا أمام المشكلات لأن الاعتماد على هذه الأساليب لا يكفي للقيام بعملية التدريس بفاعلية يجب أن تتوفر الأجهزة السمعية والبصرية لزيادة الفعالية .

### 2.1 الجو المدرسي العام: يجب أن يكون التعاون بين المعلمين مع بعض من جهة وبين المعلمين

والإدارة المدرسية من جهة أخرى، فالتعاون فيما بينهم أمر بالغ الأهمية حيث أن بعض المعلمين يمتلكون قدرات معينة تساعد زملائهم على تطوير بعض الأدوات التعليمية اللازمة، فالمعلم عليه أن يستفيد من خبرات زملائه من المعلمين بحيث يكمل كل واحد منهم الآخر وغياب هذا التعاون في كثير من الحالات يعيق عملية التعليم الفعال .

### 3.1 أعباء المعلم: يتصف المعلم في الدول النامية بكثرة الأعباء بالإضافة إلى المهام الروتينية من

إشراف على التلاميذ وتسجيل أسمائهم ومتابعة الحضور والغياب ومتابعة مشكلات التلاميذ العادية والغير عادية.<sup>1</sup>

### 4.1 إكتظاظ الصفوف: نجد أن الصفوف الدراسية مكتظة جدا، بحيث لا تتسع غرفة الصف للتلاميذ

وغالبا ما تكون حركتهم مقيدة، فالأعداد الكبيرة تقلل من فرص استخدام أساليب التعليم الفردي.

<sup>1</sup> حسين نشوان يعقوب: الجديد في تعليم العلوم، دار الفرقان للطباعة والنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن، 1992، ص333.

واعتماد التلاميذ على أنفسهم في الوصول إلى المعرفة العلمية، باستخدام أساليب الإكتشاف العلمي فهذا الاكتظاظ يقلل من فاعلية المعلم<sup>1</sup>

## 2. محددات الأداء: نذكر منها أهم المحددات الرئيسية:

### 1.2 الدافعية: لا بد من توافر الدافع نحو العمل لدى الفرد.

2.2 مناخ أو بيئة العمل: تهيئة مناخ العمل المناسب يؤدي إلى إشباع حاجات الفرد التي تعكس الدافعية.

3.2 قدرة الفرد على أداء العمل : لا بد من توافر قدرة الفرد على أداء العمل المحدد له وعليه لا بد من توافر المقاييس المناسبة لقياس الدافعية ومناخ العمل والقدرة على أداء العمل المطلوب ، هذا ما يساعد في تحديد مستوى الأداء ومن تدعيم نقاط القوة أو إجراء التصحيح لنقاط الضعف، مع العلم أنه لا بد من مراعاة ما يلي:

-محددات أداء فئة من العاملين ليست بالضرورة هي محددات فئة أخرى.

-العوامل البيئية الخارجية لها تأثير في تحديد محددات الأداء.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مرجع سابق ص334.  
<sup>2</sup> فليبه فاروق عبده: السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية ، دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن، 2009، ص266 .



### 3. أنواع الأداء

#### 1.3 حسب معيار الشمولية: تشمل ما يلي:

**1.1.3 الأداء الكلي:** هو الذي يتجسد بالإنجازات التي ساهمت جميع العناصر والوظائف أو الأنظمة الفرعية للمؤسسة في تحقيقها، حيث لا يمكن نسب إنجازها إلى عنصر دون اعتبار مساهمة باقي العناصر، في هذا النوع من الأداء يمكن الحديث عم مدى و كفاءات بلوغ المؤسسة أهدافها الشاملة كما أن أهداف المؤسسة في الحقيقة هو نتيجة تفاعل أداء أنظمتها الفرعية .

**2.1.3 الأداء الجزئي:** هو الذي يتحقق على مستوى الأنظمة الفرعية للمؤسسة وينقسم بدوره إلى عدة أنواع تختلف باختلاف المعيار المعتمد لتقييم عناصر المؤسسة حيث يمكن أن ينقسم حسب المعيار الوظيفي إلى: أداء وظيفة مالية، أداء وظيفة الأفراد، أداء وظيفة التموين، أداء وظيفة الإنتاج، أداء وظيفة التسويق.<sup>1</sup>

#### 2.3 حسب معيار المصدر: يتضمن نوعان

**1.2.3 الأداء الداخلي:** يسمى أيضا أداء الوحدة وهو ينتج مما يلي: الأداء البشري ، الأداء التقني (استعمال الاستثمار بشكل فعال)، الأداء المالي (تهيئة واستخدام الوسائل المتاحة).

**2.2.3 الأداء الخارجي:** هو الأداء الناتج عن المتغيرات التي تحدث في المحيط الخارجي ولا تسبب

المؤسسة فيه، يظهر في النتائج الجيدة التي تحصل عليها المؤسسة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> بو عطيظ جلال الدين: الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير، إشراف رواق حمودي، تخصص السلوك التنظيمي وتسيير الموارد البشرية، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، جامعة منتوري محمود، قسنطينة، الجزائر، 2008-2009 ص77

<sup>2</sup> المرجع نفسه ص76.

#### 4. النظريات المفسرة للأداء: من أهم النظريات التي تفسر الأداء نذكر ما يلي:

1.4 نظرية الإدارة العلمية: يعتبر فريدريك تايلور من أبرز ممثلي هذه النظرية، حيث ركزت على رفع وسائل الإنتاج وتم ذلك عن طريق تحديد معيار علمي لمعدل إنتاج العامل، يكون مبني على أساس دراسة الوقت والحركة، كما أوصت هذه النظرية بضرورة الاختيار العلمي للعاملين وضرورة تدريبهم على أنسب طريقة لأداء العمل، فهي تعتبر أن العنصر البشري مثله مثل أي مورد متاح في المؤسسة من أموال، آلات، مواد خام، كما أكدت على ضرورة التحكم في العنصر البشري من أجل رفع الإنتاجية.<sup>1</sup>

2.4 نظرية التقسيم الإداري: من أبرز روادها هنري فايول ركز على إبراز الهيكل التنظيمي والمقسم إلى إدارات وأقسام كلها تنهض بأنشطة مخصصة بها تحقق في مجموعها تحقيق زيادة الكفاءة الإنتاجية مع خفض التكاليف، وجد هنري فايول أن نشاط المنظمة يضم 6 أنشطة: أنشطة فنية، تجارية، مالية، صيانة، محاسبية وركز على الأنشطة الإدارية فهي أهم الأنشطة وهذه الأنشطة يمكن إجمالها في خمس عناصر أساسية: التخطيط، التنظيم، التنسيق، إصدار الأوامر والرقابة وهي المهام الأساسية للمدير.<sup>2</sup>

3.4 النظرية البيروقراطية: تنتسب هذه النظرية إلى عالم الاجتماع ماكس فيبر إذ يصنفها بأنها الأولى في نظريات التنظيم العلمية، تحاول هذه النظرية من خلال أفكارها إبراز أهمية التقسيم الإداري ومدى تأثيره على الأداء، والسلوك داخل المنظمة، تقوم على التسلسل الهرمي الواضح للوظائف وعلى عمل يرتكز على أفراد لديهم الكفاءات اللازمة.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> حامد بدر أحمد: السلوك التنظيمي، دار القلم، ط1، الكويت، 1982 ص19.

<sup>2</sup> الشماخ خليل محمد حسن، خضير كاظم: نظرية المنظمة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط3، عمان، الأردن، 2007 ص53

<sup>3</sup> طلعت إبراهيم لطفي: علم اجتماعي التنظيم، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، القاهرة، مصر، 2008 ص97.

**4.4 نظرية العلاقات الإنسانية:** استهدفت هذه النظرية الوصول إلى أفضل إنتاج من خلال ما يمكن أن يؤثر على الفرد من عوامل نفسية ومعنوية باعتباره إنسانا وجدانيا انفعاليا أكثر منه رشدا وعقلانيا ومنطقيا ،وقد أكدت تجارب إلتون مايو وزملائه أن نقص الإنتاج يعود إلى عدم الاهتمام،بحل المشاكل العالقة والإنتاجية تتأثر بعلاقته بزملاء العمل .

ركزت على البعد الاجتماعي وأهميته في الأداء الإنساني حيث أن مستوى الفرد يكون مرتفعا وإيجابيا حيث يكون مستوى إشباع الرغبات الإنسانية والاجتماعية للأفراد مرتفعا<sup>1</sup>.

**5.5 النظرية اليابانية:**توصل ويليام أوشي إلى نظرية زاد والتي تقوم على الاهتمام بالجانب الإنساني للعاملين من أجل رفع مستوى أدائهم الوظيفي،أن العمل الجماعي وخلق روح الجماعة يساعد على تحقيق قدر أكثر من الفعالية في الأداء ،تقوم هذه النظرية على ثلاثة مبادئ:

- الثقة بين العاملين .

المهارة في التعامل والعمل .

-الألفة والمودة والتعاون و الاهتمام ودعم الآخرين.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مرجع سابق ص99.

<sup>2</sup> الشماع خليل محمد حسن ،خضير كاظم :مرجع سابق ص109.

## خلاصة

من خلال هذا الفصل قمنا بالتطرق إلى الأداء الوظيفي على أنه يدل على تأدية عمل أو إنجاز نشاط يساعد على الوصول إلى الأهداف المسطرة، كما تناولنا أهم العوامل المؤثرة فيه ،كما تناولنا محدداته وأهم أنواعه من حيث معيار الشمولية ومعيار المصدر وكذلك أهم النظريات المفسرة للأداء.

الفصل الرابع :

معلم الابتدائي

المسؤوليات

والأدوار

# الفصل الرابع : معلم الابتدائي

## المسؤوليات والأدوار

تمهيد

1-صفات المعلم الابتدائي.

2-مسؤوليات معلم الابتدائي.

3- أدوار معلم الابتدائي.

4-الصعوبات والعراقيل التي تواجه معلم الابتدائي.

خلاصة

## تمهيد

يعد المعلم محورا أساسيا في العملية التعليمية التربوية، من خلال تنمية شخصية الفرد وتزويده بالمعارف والمهارات التي تهيئه ليكون فردا صالحا وفعالا في المجتمع، فالمدرسة الابتدائية التي تهتم بتحقيق أهداف تعليمية وتربوية معينة عليها باختيار المعلم الأفضل والقادر على تحقيقها فنجاح المدرسة يكون بنجاح المعلم .

## 1-صفات معلم الابتدائي:يجب أن تتوفر في المعلم مجموعة من الصفات التي تميزه عن غيره

نوجزها ما يلي:

-الإلمام التام بالمادة العلمية.

-القدرة على الابتكار والتجديد والحكم الموضوعي.

-أن يتصف بالأمانة وعدم التحيز لكي يصبح قدوة حسنة لغيره.

-الاجتهاد في نشر روح العمل الجماعي وإشعاره للجماعة بأنه واحد منهم.

-الإلمام بمشكلات المجتمع، وإدراك الصلة بين المدرسة والبيئة.

-الاهتمام بالمظهر العام.

-القدرة على التحكم في الانفعالات .

-أن يحافظ على الوقت بدقة حتى يتعلم منه التلاميذ احترام الوقت والنظام.

-اهتمامه بمشاكل تلاميذه النفسية والاجتماعية.

-أن يكون محبا للأطفال بطبعه ويعطف عليهم بحيث يكون لهم في المدرسة مثل

الوالد في المنزل.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> رابح تركي: أصول التربية والتعليم، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، الجزائر، 1990ص429.



## 2مسؤوليات معلم الابتدائي:يعد المعلم وسيطا مهما لتعزيز فاعلية التعليم والتعلم ،فهو أساس

العملية التعليمية فالمعلم له مسؤوليات في هذه العملية نذكر منها ما يلي:

### 1.2التعليم والتدريس:يتطلب أن يكون المعلم متمكنا من المادة الدراسية التي تخصص فيها وكلف

بتعليمها للتلاميذ،كما ينبغي أن يكون على دراية بكيفية تعليم هذه المادة.

### 2.2تنقيف الطلاب:هذه من المسؤوليات الهامة إذ لا ينبغي أن يتوقف المعلم عند تخصصه،بل

ينبغي أن يبدأ من فصل تهيئة مناخ للثقافة العامة ويربط المادة بالبيئة.

### 3.2تدريب طلابه على البحث عن المعرفة:لا ينبغي أن يتوقف دور المعلم على التلقين والتحفيظ،

وإنما ينبغي أن يدرك المعلم أنه من واجبه أن يدفع تلاميذه إلى التفكير والبحث والتجديد.

### 4.2إرشاد الطلاب وتوجيههم:المعلم مرشد وموجه،عليه أن يكون على يقين من أهمية دوره

الإرشادي والتوجيهي.<sup>1</sup>

### 5.2الإتصال بالآباء والبيئة:المعلم مسؤول عن خلق روابط وقنوات للاتصال بين فصله ومدرسته

وأولياء أمور التلاميذ والبيئة الخارجية،حتى يكون هناك تعاون وتكامل بين المدرسة كوسيط تربوي

والبيت والبيئة والمجتمع كوسيط تربوي أيضا ،فليست المدرسة هي وحدها الوسيط المرئي.

### 6.2التخطيط للنشاط والإشراف على تنفيذه : النشاط الدراسي جزء أساسي من المنهج،لا ينبغي أن

يهمل المعلم النشاط داخل حجرة الدراسة أو خارجها،ومن هنا يجب أن يهتم بالنشاط على أساس

<sup>1</sup>حجي أحمد إسماعيل:إدارة بيئة التعليم والتعلم، دار الفكر العربي،ط1،عمان،2000،ص32.

علمي تربيوي وأن يخطط له بمشاركة التلاميذ،حتى يضمن اهتمامهم به ومشاركتهم الإيجابية في تنفيذ والإشراف عليه.<sup>1</sup>

**3.أدوار معلم الابتدائي: من أهم أدوار المعلم الأدوار التعليمية والتربوية نذكر منها ما يلي:**

### 1.3الأدوار التعليمية للمعلم

**1.1.3 دور المعلم في تعليم التلاميذ قدرات التفكير:**المقصود هنا هو تعليمهم قدرات التفكير التي

تجعلهم يكتشفون بأنفسهم المعارف والحقائق المختلفة،فتعليم قدرات التفكير له العديد من المزايا والتي من أبرزها:

-يزيد من إنسانية التلميذ.

-يزيد من قيمته وثقته بنفسه.

-يسرع في تأهيله وإعداده للمجتمع.

-التدريب على حل المشكلات ونقد المواقف والابتكار.<sup>2</sup>

**2.1.3 دور المعلم كمستشار وموجه لتلاميذه:** يعتبر التوجيه والإرشاد من أهم أدوار المعلم التي

يقوم بها مع تلاميذه ،وذلك في مختلف أمورهم ومواقفهم التي يتعرضون لها سواء التعليمية منها أو

الاجتماعية ،فالمعلم الجاد هو الذي يركز جهوده وتوجيهه وإرشاده و مساعدته للتلاميذ لتحقيق

أهداف التعليم.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>مرجع سابق ص33.

<sup>2</sup>راشد علي:خصائص المعلم وأدواره،دار الفكر العربي،ط1،عمان،2002ص82.

<sup>3</sup>المرجع نفسه ص92

## 3.2 الأدوار التربوية

### 1.2.3 دور المعلم في مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ: لا بد على المعلم مراعاة الفروق الفردية

للتلاميذ حسب استعداداتهم وخبراتهم ، لذا عليه أن ينوع في طرق تدريسه التي يستخدمها داخل

الصف الواحد واستخدامه للعديد من الوسائل التعليمية لأنه كلما نوع المعلم في استخدام الوسائل

ازدادت مراعاته للفروق الفردية زد إلى ذلك تنوع الأنشطة كل حسب قدراته وإمكانياته.

### 2.2.3 دور المعلم في تنمية القيم والاتجاهات والميول للتلاميذ: للقيم أهمية بالغة في إدراك الأفراد

للأمور الموجودة حولهم وكذا لتصورهم للعالم المحيط بهم ،وعلى هذا الأساس على المعلم أن يرسخ

القيم الدينية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية في نفوس التلاميذ ،لا يتوقف دور المعلم عند هذا

الحد بل يجب عليه التصدي للعادات والاتجاهات السلبية وأن يستخدم كل السبل للنصح والإرشاد

وإتاحة الفرص للتلاميذ للقيام بالأنشطة المختلفة التي تكسبهم هذه الميول والاتجاهات الإيجابية.<sup>1</sup>

### 3.2.3 دور المعلم كممثل أعلى وقدوة للتلاميذ: إن القدوة الحسنة تعتبر من أهم وأنجح الوسائل في

التربية، التي تؤثر في إعداد وتكوين المعلم نفسيا واجتماعيا فمن أهم أدوار المعلم التربوية أن يكون

المثل الأعلى في نظر تلاميذه، وأن يكون نموذجا للتصرف الصحيح والسليم في مختلف المواقف

التي تواجهه داخل المدرسة أو خارجها لأهمية دوره كممثل أعلى وقدوة للتلاميذ.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>مرجع سابق ص96.

<sup>2</sup>شوق محمود، سعيد مالك: معلم القرن الحادي والعشرين ،دار الفكر العربي، دط، القاهرة، مصر، 2001ص25

#### 4.الصعوبات والعراقيل التي تواجه معلم الابتدائي:إن المعلم في أدائه لمهامه التربوية يواجه

عراقيل وصعوبات التي قد تكون مصدر للضغط المهني والتي تعيق أدائه نذكر منها ما يلي:

#### 1.4صعوبات بيداغوجية مهنية: يواجه المعلم عدة صعوبات بيداغوجية مهنية والمتمثلة في

اكتظاظ الأقسام وكثافة البرنامج الدراسي وقلة الوسائل التعليمية نوجزها في ما يلي:

#### 1.1.4اكتظاظ الأقسام:إن اكتظاظ الأقسام يقتل البيداغوجيا ويخلق العدوانية،نتيجة لصعوبة مراقبة

سلوكيات وتصرفات عدد كبير من التلاميذ في آن واحد،كما أنه عامل على كثرة الفوضى،هذا الجو

يسبب إرهاقا للمعلم والمتعلم على السواء كما تؤثر سلبا على تحصيل التلاميذ.<sup>1</sup>

#### 2.1.4كثافة البرنامج الدراسي: إن كثافة البرنامج الدراسي يؤثر سلبا على المعلم ويزيد من حالة

توتره وارتبائه لأنه مرتبط بالعامل الزمني ويكلف ذلك التلاميذ بالأعمال خارج وقت الدراسة كل ذلك

لإنهاء البرنامج في الوقت المحدد فيجد المعلم نفسه أمام مشكلات تربوية مثل عدم الاستجابة

المطلوبة وتعب التلاميذ،عدم الاهتمام بالبرامج الدراسية وإذا كانت كثافة البرنامج مؤثرة فإن

المحتوى لا يقل أهمية فقد يجد التلاميذ صعوبة في الاستيعاب بسبب طبيعة المادة.

#### 3.1.4قلة الوسائل التعليمية:لا تقتصر أهمية الوسائل التعليمية على الشرح فحسب بل تعتبر جزء

لا يتجزأ من عملية التعليم باعتبارها أنها تصنف إلى محتويات المادة الدراسية الحيوية وتجعلها ذات

قيمة عملية وفعالة وأقرب إلى التطبيق،حيث تساعد المتعلم من الانتقال من المجردات إلى مجال

المحسوسات وتجعل من تعلمه تعلمًا مشوقًا تعينهم على فهم المادة وتحليلها كما تساعد المتعلم

<sup>1</sup>بن زروق العياشي:الرضا الوظيفي لدى مدرسي التعليم الأساس،رسالة ماجستير،معهد علم النفس وعلوم التربية،جامعة الجزائر، 1996ص81.

على ترسيخ المعلومات ومن أمثلة الوسائل التعليمية السبورة، الأقلام، الانترنت، الكتاب المدرسي فهي تساعد المعلم على التحكم أكثر في العملية التعليمية.<sup>1</sup>

**2.4 مشكلات المعلم مع التلميذ:** يواجه المعلم عدة مشكلات مع التلاميذ والتي تكون عائق لأدائه لمهامه نذكرها فيما يلي:

**1.2.4 الضبط:**المعلم بحاجة إلى الضبط ونعني به حسن سلوك التلاميذ داخل الصف لتسهيل مهامه التربوية لكن الدراسات تقر بأن المعلمون يواجهون مشكلة الحفاظ على النظام وال ضبط والهدوء، ولا كيفية ضبط السلوك العدوانى للتلاميذ ولا كيفية الحفاظ على انتباههم، هذه السلوكات تؤدي إلى نمو العداوة بين التلميذ والمعلم وهذا ما يولد حالة من الضغط والقلق لدى المعلم.<sup>2</sup>

**2.2.4 مشكلات نجاح التلاميذ:** يعتبر نجاح التلاميذ حاجة سيكولوجية للمعلم بحيث يترجم حسن أدائه وإشباع حاجاته للإنجاز وبذلك تبرز مكانته في مهنة التدريس، وكثير من المعلمون يعانون من مشكلات تتعلق بنجاح التلاميذ هي:

-مشكلات تتصل بعدم اهتمام التلميذ بالعمل التعليمي مثل مشكلة حضور التلاميذ في الوقت المناسب ودفعهم للمشاركة ودفعهم للعمل وفق مستوى قدراتهم وعدم كره المدرسة والتعلم.

-مشكلات ترتبط بالتلميذ ذوي الاحتياجات الخاصة تتضمن مساعدتهم في حل مشاكلهم الخاصة والتغلب على ما يشعر به التلميذ من إحباط.

<sup>1</sup> جابر عبد الحميد جابر: مدرس القرن الواحد والعشرين الفعال المهارات والتنمية المهنية، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط3، الجزائر، 2003ص207  
<sup>2</sup> المرجع نفسه ص208

-يتصل المشكل بحدود ونواحي قصور المدرسين حيث تخطيطهم للتدريس فصعوبات في تخطيط التعليم الذي يستثير ميل التلاميذ ويراعي في نفس الوقت الفروق الفردية ويستخدم البدائل التعليمية المختلفة وينمي لديهم مهارات التقويم الذاتي، ويوسع التعلم لتعدي حجرة الدراسة.

**3.4 مشاكل تنظيمية:** إن نقص الوقت يمثل مشكلة خطيرة للمعلمين، حيث لا يتوفر لدى المعلمين وقت كافي لإعداد الدروس ولتكملة العمل المخطط له ولتشخيص التعلم وتقويمه ويرجع ذلك للأسباب التالية:

-اكتظاظ الفصول الدراسية.

-عدد الفصول التي يشرفون عليها.

-تكليفهم بمهام إضافية.<sup>1</sup>

**4.4 مشاكل اجتماعية:** قبل التحدث عن نقائص المعلمين وتقصيرهم في أداء مهامهم ، لا بد من التكفل بمشاكلهم لذلك فتعدد مشاكل المعلم وضعف القدرة الشرائية وتحمل مسؤولية فشل التلاميذ ومشاكلهم ،بل وحتى المشاكل السياسية والاقتصادية للبلاد هي عوامل ساهمت في تدهور مكانة المعلم الاجتماعية ولقد استغل العديد من المربين فرصة تستوفي لشروط التقاعد فتركوا التعليم رغم أنهم من أحسن الكفاءات التربوية ولهم القدرة على العطاء ذلك أن تراكم المشاكل اليومية والمهنية للمعلمين زاد من إحباطهم وضعف مردودهم<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مرجع سابق ص214.

<sup>2</sup> مطاوع إبراهيم عصمت، مفدي أحمد حسن: الأصول الإدارية للتربية، دار المعارف، ط1، القاهرة، مصر، 1978 ص23.

## خلاصة

من خلال هذا الفصل تم التطرق إلى المعلم باعتباره العنصر الأساسي في العملية التربوية، كما تطرقنا إلى أهم الصفات التي تميزه والمسؤوليات الواجب القيام بها، كما تحدثنا عن أدوار المعلم وفي نهاية الفصل تطرقنا إلى العراقيل والمشاكل التي تواجه المعلمين أثناء القيام بأعمالهم.

# الفصل الخامس:

## الإجراءات

## المنهجية

## للدراسة



# الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للدراسة

## تمهيد

### 1. مجالات الدراسة

#### 1.1 المجال المكاني.

#### 2.1 المجال البشري.

#### 3.1 المجال الزمني.

### 2. المنهج المستخدم

#### 3. أدوات جمع البيانات

##### 1.3 الملاحظة.

##### 2.3 المقابلة.

##### 3.3 الإستمارة

### 4. مجتمع الدراسة والعينة

## خاتمة

### تمهيد

يعتبر الجانب الميداني مكملاً للجانب النظري لأنه يمثل المجال الذي يتم فيه اختيار الفرضيات الخاصة بدراستنا من خلال النزول إلى الميدان وجمع المعلومات والبيانات وتحليلها، التي من خلالها يتم التأكد من مدى صدق أو نفي الفرضيات التي بنيت عليها الدراسة، وعليه تناولنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، حيث تضمن الفصل الخامس مجالات الدراسة (المكاني، البشري، الزمني) بالإضافة إلى تحديد منهج الدراسة والأدوات التي تم استخدامها في جمع البيانات والمتمثلة في الاستمارة والمقابلة من أجل التحقق من فرضيات الدراسة، كما تطرقنا إلى مجتمع الدراسة والعينة .

## 1.مجالات الدراسة

تشمل مجالات الدراسة غالبا المجال المكاني الذي أجريت فيه الدراسة، إضافة إلى المجال البشري وهو مجتمع البحث الذي استهدفته الدراسة، إضافة إلى المجال الزمني والذي يعبر عن المدة التي استغرقتها الدراسة، لذلك فمجال الدراسة يعتبر أحد أهم الأسس التي يقوم عليها البحث الاجتماعي.

### 1.1المجال المكاني:لقد أجريت هذه الدراسة ببعض ابتدائيات بلدية رأس الوادي ولاية برج بوعريبيج

حيث تم اختيار 4ابتدائيات لسهولة الاتصال بمديريها ومعلميها ،شملت دراستنا الميدانية المدارس التالية:

#### 1.1.1مدرسة ربيحة لعياضي

هي من أقدم الابتدائيات في بلدية رأس الوادي ،ورثت من عهد الاستعمار، تم إنشائها في سنة 1954 ،تقع في الوسط الحضري أمام مقر البلدية ،تبلغ مساحة المدرسة الإجمالية 4074.67م<sup>2</sup> أما المساحة المبنية فتقدر ب1848م<sup>2</sup> ،تستخدم نظام الدوامين الجزئي وعدد حجراتها10.

#### 2.1.1مدرسة شنوف رمضان

تقع مدرسة شنوف رمضان في الوسط الحضري في شارع ابن باديس برأس الوادي أمام المحكمة ، تم إنشائها في سنة 1 أكتوبر1972، تبلغ مساحتها الاجمالية3600م<sup>2</sup> ،أما المساحة المبنية فهي 745م<sup>2</sup> ،تستخدم نظام الدوام الواحد عدد حجراتها 11حجرة.

### **3.1.1 مدرسة الشهيد عراس السيمدي**

تقع في 400 مسكن الحضري برأس الوادي أمام مركز التكوين المهني، تم إنشائها في سنة 1988، أما تاريخ الفتح كان في 6 أكتوبر 1991، تبلغ مساحتها الإجمالية 3747م<sup>2</sup> أما المساحة المبنية فتقدر ب2147م<sup>2</sup>.

### **4.1.1 مدرسة علي حليلو**

تقع هذه المدرسة في شارع الحسين قمبرور في الوسط الحضري برأس الوادي تم إنشائها في عام 2006 تبلغ مساحتها الإجمالية 3600م<sup>2</sup> أما المساحة المبنية فتقدر ب1264م<sup>2</sup> تستخدم نظام الدوامين والدوام الواحد عدد حجراتها 8 حجرات.

## **1.2 المجال البشري**

**1.1.2 ربيحة لعياضي:** يتأسسها مدير وسكرتيرة وعاملتين في المطبخ وعامل حراسة عدد المعلمين 13 معلم ومعلمة 10 يدرسون اللغة العربية و2 اللغة الفرنسية وقسم لتحضير.

**2.1.2 شنوف رمضان:** تتأسسها مديرة ومساعد للمديرة وعاملتين في المطبخ وعامل حراسة وعدد معلميه 12 معلم ومعلمة 10 يدرسون اللغة العربية و2 اللغة الفرنسية.

**3.1.2 عراس السيمدي:** يتأسسها مدير و سكرتيرة و 3عاملات في المطبخ وعامل حراسة عدد معلميه 13 10 للغة العربية و 2 اللغة الفرنسية وقسم التحضير.

**4.1.2 علي حليلو:** يتأسسها مدير و سكرتيرة ومساعد المدير وعامل حراسة عدد معلميه 12 10 للغة العربية و 2 للغة الفرنسية .

1.3 المجال الزمني: تنقسم إلى مرحلتين أساسيتين هما:

المرحلة الأولى: وتمثل الخطوة الأولى في البحث حيث تشمل:

- جمع المادة العلمية والمعلومات النظرية التي لها علاقة بموضوع الدراسة .

- الدراسة الاستطلاعية .

تعد الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولى التي تساعد الباحث في إلقاء نظرة أولية من أجل الإلمام بجوانب الدراسة الميدانية الخاصة بموضوع دراستنا ،حيث قمت بزيارات الابتدائيات محل دراستي عدة مرات في شهر جانفي و فيفري لتدوين ملاحظات حولها وأخذ الموافقة من مديري المدارس والاتفاق معهم على طريقة العمل، وتم فيها شرح أهداف وطبيعة الدراسة والخطوات التي يتم وفقها الجانب الميداني، وبعد هذه الخطوة قمت بإجراء مقابلة مع 5 معلمين من ابتدائية ليست من الابتدائيات المختارة محل الدراسة للتعرف على أهم الضغوط التي يعاني منها المعلمون لبناء فرضياتي بغرض بناء أسئلة استمارتي.

المرحلة الثانية:

تمثلت الخطوة الثانية في البحث في تطبيق الاستمارة التجريبية على نفس المعلمين التي قمت بإجراء المقابلة معهم للتأكد من دقة الأسئلة ومدى استجابة المبحوثين معها وكشف العيوب التي يجب إلغاؤها في أواخر شهر فيفري

تم تطبيق الاستمارة النهائية وتوزيعها على عينة الدراسة في يوم الخميس 12 مارس 2020 إلى غاية يوم الإثنين 16 مارس 2020 أي قبل العطلة الفجائية وهذا ما صعب عليا جمع كل الاستمارات.

## 2. المنهج المستخدم:

لإجراء أي دراسة علمية أو بحث علمي من أجل الوصول إلى نتائج موضوعية ومتوافقة مع موضوع الدراسة، يجب إتباع منهج واضح يساعد على دراسة المشكلة وتشخيصها وذلك باتباع مجموعة من القواعد والأنظمة التي يضعها بغية الوصول إلى حقائق حول الظاهرة موضوع الدراسة وفي دراستنا **المنهج الوصفي** الذي يعتمد على الوصف واستقراء الظاهرة إحصائياً وتحليلها سوسيولوجياً، وباعتباره يتوافق مع موضوع دراستنا والذي يجمع أوصاف دقيقة وعلمية للظاهرة المدروسة ومتابعتها ميدانياً ومن هذا المنطلق اعتمدنا على هذا المنهج في موضوع دراستنا **تأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي**.

يعرفه بشير صالح الراشدي: بأن المنهج الوصفي هو مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة محل الدراسة.<sup>1</sup>

تتمثل خطوات المنهج الوصفي في:

-الشعور بمشكلة البحث وصياغتها.

-صياغة الفروض التي هي حل مؤقت للمشكلة التي يعتمدها الباحث للوصول إلى الحل المطلوب.

-اختيار العينة التي تجرى عليها الدراسة مع توضيح حجمها وأسلوب اختيارها.

-الدراسة الوصفية تسعى إلى صيانة مبادئ هامة والتوصل إلى حل المشكلات.

<sup>1</sup>صالح بشير الراشدي: **مناهج البحث التربوي رؤية تطبيقية مبسطة**، دار الكتاب الحديث، ط1، الكويت، 2000، ص59

-الوصول إلى النتائج وتبويبها.<sup>1</sup>

### 3. أدوات جمع البيانات: إن نجاح أي بحث ليحقق الأهداف المرجوة يستلزم الاستعانة بمجموعة

من الأدوات الخاصة بجمع البيانات الميدانية حيث اعتمدنا على الملاحظة والمقابلة كأداتين مساعدتين للاستمارة التي تعتبر الأداة الرئيسية في دراستنا والتي نوجزها فيما يلي:

#### 1.3.1 الملاحظة:

**تعرف الملاحظة:** بأنها مشاهدة الوقائع على ما هي عليه في الواقع أو في الطبيعة من أجل إنشاء الواقعة العلمية وتكوين ملاحظة علمية عندما تكون إشكالية.<sup>2</sup>

ساعدتنا الملاحظة في دراستنا لموضوع تأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي فيما يلي:

-ملاحظة كيفية تعامل المعلمين مع التلاميذ وكيف يستجيب التلاميذ معهم .

-التوصل إلى بعض المعلومات من خلال مقابلة المعلمين ومديري المدارس وملاحظة العلاقة بينهم.

-التعرف على أهم التغيرات التي تطرأ على البرامج التعليمية وملائمتها مع أداء المعلم .

-ملاحظة الظروف التي يعمل فيها المعلمون والأسباب التي تسبب لهم ضغطا مهنيا ومدى تأثيرها على أدائهم سواء سلبى أو ايجابى.

<sup>1</sup>بوحوش عمار ، الذنبيات أحمد محمود :منهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ،ديوان المطبوعات الجامعية، ط1،1995،ص33.  
<sup>2</sup>زرواتي رشيد :منهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ،دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع،ط1،الجزائر،2007،ص44.

## الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للدراسة

2.3 المقابلة: هي حوار لفظي وجها لوجه بين القائم بالمقابلة والمبحوثين للحصول على المعلومات

التي تعبر عن الآراء والاتجاهات والإدراكات.<sup>1</sup>

أجرينا المقابلة مع 5 معلمين كان الهدف من اجراء هذه المقابلة:

-التعرف على أهم ضغوط العمل التي يعاني منها المعلمون.

-التعرف على ملائمة الحجم الساعي للوحدة في تقديم الدروس ومدى استيعاب التلاميذ.

-التعرف على البرامج التعليمية المستخدمة من طرف المعلمين.

وقد كانت نتائجها كالتالي :

قلة الحجم الساعي، كثافة البرنامج، تعدد المهام، كثرة التحضير للمذكرات والدروس	ما هي أهم ضغوط العمل التي تعاني منها؟
نعم عدم ملائمتها مع الحجم الساعي	هل لكثافة البرنامج التعليمية وتغييرها تأثير على أدائك؟
غير ملائم قليل في بعض المواد خاصة الرياضيات واللغة العربية	هل الحجم الساعي للوحدة ملائم لك في تقديم الدروس؟
لا	هل يساعد ذلك التلاميذ في استيعاب الدروس؟
لا عدم مراعاة الفروق الفردية في مستوى التلاميذ المتفوقين فقط	هل البرامج التعليمية في مستوى كل التلاميذ؟
غير راض	هل أنت راض عن أدائك؟
من 25 إلى 75 بالمئة	ما مدى استيعاب التلاميذ للدروس؟
الحراسة، التصحيح، التحضير اليومي للدروس والمذكرات	ماهي المهام الإضافية التي تقوم بها؟

<sup>1</sup> محمد علي محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمي، دار المعرفة الجامعية، ط2، القاهرة، مصر، 1986، ص463



## الفصل الخامس:.....الإجراءات المنهجية للدراسة

**3.3 الإستمارة:** استخدمتها كأداة رئيسية في الدراسة حيث تعد ضرورية من أجل جمع البيانات الميدانية خاصة في حالة اتساع حجم المجتمع المدروس وهي الأكثر استخداما في البحوث السوسولوجية.

تعرف الاستمارة :على أنها تقنية مباشرة للتقصي العلمي،تستعمل إزاء الأفراد وتسمح باستجوابهم بطريقة موجهة ، والقيام بسحب كمي بهدف إيجاد علاقة رياضية والقيام بمقارنات رقمية.<sup>1</sup>

تضمنت استمارة دراستنا 35سؤال بعضها أسئلة مغلقة وأخرى شبه مغلقة وأسئلة مفتوحة قسمت على 3محاور :

**المحور الأول:**وهو محور البيانات الشخصية الذي اشتمل على 7أسئلة عن خصائص العينة تمثلت في :الجنس ،السن ،الحالة الاجتماعية ،المؤهل العلمي ،الأقدمية في العمل ،الرتبة العلمية، وأخيرا الشهادة المتحصل عليها من السؤال 1إلى السؤال 7.

**المحور الثاني:**يتضمن بيانات حول تأثير الأعباء الزائدة على أداء معلمي الابتدائي وهي الفرضية الأولى لموضوع دراستنا احتوى هذا المحور على 11سؤال من السؤال 8إلى السؤال 18.

**المحور الثالث:**يتضمن بيانات حول لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي الابتدائي وهي الفرضية الثانية حيث تضمن 17سؤال من السؤال 19إلى السؤال 35.

<sup>1</sup> موريس أنجرس :منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، تدريبات عملية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصة للنشر، ط2، الجزائر، 2004، ص204 .

#### 4.مجتمع الدراسة والعينة

**1.4مجتمع الدراسة:**يعرف مجتمع الدراسة بأنه مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا والتي تتركز عليه الملاحظات.<sup>1</sup>

وعليه يتمثل مجتمع دراستنا في معلمي ومعلمات المدرسة الابتدائية ببلدية رأس الوادي ولاية برج بوعريبرج ،وقصد تحديده قمت بالذهاب إلى مفتشية التعليم الابتدائي للحصول على عدد الابتدائيات الكلي حيث قدر عددهم ب34ابتدائية في رأس الوادي ،حيث قمنا باختيار 4ابتدائيات عدد المعلمين فيهم 50معلم وهي عينة دراستنا.

#### 2.4العينة:

تعرف بأنها جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله.<sup>2</sup>

يعرفها سعيد سبعون بأنها ذلك الجزء الذي يتم استخدامه من أجل إمكانية التحقق من الفرضيات.<sup>3</sup> شملت عينة الدراسة معلمي المدارس الابتدائية حيث اخترتهم بطريقة مقصودة أي أننا استخدمنا العينة القصدية وهي العينة التي يتم اللجوء إليها في حالة توفر البيانات اللازمة للدراسة لدى فئة محددة من مجتمع الدراسة الأصلي<sup>4</sup>، وقد قمنا باختيارها نظرا لطبيعة دراستنا التي فرضت علينا استخدام هذا النوع من العينات والسبب هو قرب هذه المدارس من المسكن وضيق الوقت ولوجود

<sup>1</sup>مرجع سابق ص298

<sup>2</sup>زرواتي رشيد: تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية و الإنسانية ،زاعياش للطباعة والنشر ط4،بوزريعة،الجزائر،2012،ص246.

<sup>3</sup>سبعون سعيد:الدليل المنهجي في إعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع،دار القصب للنشر والتوزيع،ط2،الجزائر،2012،ص135 .

<sup>4</sup>عبيدات محمد،أبو نصار محمد:منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات،دار وائل للنشر والتوزيع،ط2،عمان،الأردن،1999،ص96.

## الفصل الخامس:..... الإجراءات المنهجية للدراسة

---

أيضاً تسهيلات للذهاب إلى هذه المدارس وسهولة الاتصال مع مديريها ومع المعلمين عكس باقي المدرس الابتدائية الأخرى

شملت عينة دراستنا 50 معلم ومعلمة حيث تم توزيع 50 استمارة على المبحوثين ونظراً للعطلة الفجائية وغياب بعض المعلمين تم استرجاع 32 استمارة فقط ولم تسترجع 18 استمارة ومنه فقد أصبح حجم العينة 32 مبحوث تتمثل في 26 معلمة و 6 معلمين.

### خلاصة:

لقد حاولنا من خلال هذا الفصل التعرف على الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية والتي تضمنت مجالات الدراسة المجال المكاني ،البشري، الزمني ، والمنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات الميدانية الملاحظة ،المقابلة ،الاستمارة ،ثم تطرقنا إلى التعرف على مجتمع الدراسة وتوضيح عينة البحث ،يعد هذا الفصل رابط بين المعطيات النظرية والبيانات الميدانية

# الفصل السادس:

## عرض وتحليل

### البيانات الميدانية

### ومناقشة النتائج

# الفصل السادس: عرض وتحليل البيانات

## الميدانية ومناقشة النتائج

### تمهيد

#### 1. عرض وتحليل البيانات الميدانية

##### 1.1 خصائص عينة الدراسة.

##### 2.1 عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى.

##### 3.1 عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية.

#### 2. مناقشة النتائج

##### 1.2 مناقشة النتائج في ظل الفرضيات.

##### 2.2 مناقشة النتائج في ظل الأهداف.

##### 3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسات السابقة.

## **تمهيد**

يعتبر هذا الفصل مكملا للفصول النظرية السابقة، لأنه يهتم بالمعالجة الميدانية لجمع المعلومات الخاصة بموضوع الدراسة من خلال عرضها تحليلها ومناقشة نتائجها والتمثلة في تحديد خصائص العينة الخاصة بالجنس، السن، الحالة الاجتماعية للمعلمين، المؤهل العلمي، الأقدمية في العمل، الرتبة العلمية وأخيرا الشهادة المتحصل عليها، وأيضا تحليل بيانات الفرضية الأولى المتمثلة في تأثير الأعباء الزائدة على أداء معلمي الابتدائي والفرضية الثانية لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء المعلمين ومناقشة النتائج في ظل الفرضيات والأهداف والدراسات السابقة.

## 1. عرض وتحليل البيانات الميدانية

### 1.1 خصائص عينة الدراسة: تمتاز عينة الدراسة المتمثلة في معلمي الابتدائي بالخصائص

التالية:

#### الجدول رقم 01: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرارات	جنس المبحوثين
18.75 %	06	ذكر
81.25 %	26	أنثى
100 %	32	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم 1 والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس أن أغلبية المبحوثين من جنس الإناث ،حيث كشفت البيانات الميدانية أن هناك فارق كبير في النسب فقد قدرت نسبة الإناث بـ 81.25% أي ما يمثل من إجمالي عدد العينة 26 معلمة ويرجع ذلك إلى عدد الاستثمارات التي تم استرجاعها في ذلك الوقت وهذا ما يفسر توجه العنصر النسوي إلى مهنة التعليم لما توفره هذه المهنة من ظروف مهنية ملائمة نوعا ما للمرأة وقابليتها لتحمل أعباء ومتاعب مهنة التعليم أما نسبة الذكور فقدت بـ 18.75% أي 6 معلمين فقط.

#### الجدول رقم 02: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

النسبة المئوية	التكرارات	السن
34.37 %	11	أقل من 37
50 %	16	بين 37-47
15.63 %	50	أكثر من 47
100 %	32	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم 2 والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن أن أغلبية المبحوثين يتراوح أعمارهم بين 37-47 وذلك بنسبة 50 % أي ما يمثل 16 معلم ومعلمة وهو



## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

نصف عدد العينة ويرجع ذلك أن ممارسة مهنة التعليم يتطلب مدة كبيرة من التكوين الذي ينجح عنه الخبرة والتجربة والكفاءة تؤهل المعلم لحيازة مكانة كبيرة في السلم الوظيفي للتعليم، وهذه المرحلة العمرية لها أهمية كبيرة في العطاء والمقدرة على بذل الجهد لتحقيق الأهداف المرجوة في مهنة التعليم، أما المعلمين التي أعمارهم أقل من 37 سنة عددهم 11 أي ما يمثل نسبة 34.37% وفي الأخير هناك 5 معلمين فقط أعمارهم أكثر من 47 نسبتهم 15.63%.

### الجدول رقم 03: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرارات	النسبة المئوية
أعزب	30	9.38 %
متزوج	28	87.50 %
مطلق	10	3.12 %
أرمل	//	//
المجموع	32	100 %

يتضح من خلال الجدول رقم 3 أن أغلبية المبحوثين متزوجين ما يمثل من إجمالي عينة الدراسة 28 معلمة ومعلم حيث قدرت نسبتهم بـ 87.50 % ويرجع السبب إلى أن أغليتهم في سن الزواج ما يسمح لهم بتكوين أسرة وتوفير الحاجات الضرورية الأسرية، أما نسبة العزاب فهي 9.38 % ما يمثل 4 معلمين وهناك معلم واحد فقط مطلق حيث تمثل نسبته 3.12 % أما الأرامل فهي منعدمة.

الجدول رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرارات	المؤهل العلمي
//	//	متوسط
% 12.50	04	ثانوي
% 87.50	28	جامعي
% 100	32	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم 4 أن النسب الأكبر هي من المعلمين الذين مستواهم جامعي ما يمثل 28 معلم ومعلمة حيث قدرت نسبتهم بـ 87.50%، ويرجع ذلك التفاوت إلى أن المستوى الجامعي شرط أساسي لاجتياز مسابقة التوظيف في مهنة التعليم فكلما كان مستواه عال كلما نجح في تحقيق الأهداف المرجوة أما المستوى الثانوي 4 معلمين حيث قدرت نسبتهم بـ 12.50% وهي نسبة ضئيلة بالنسبة للمستوى الجامعي، أما المتوسط فهو منعدم.

الجدول رقم 05: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الأقدمية في العمل

النسبة المئوية	التكرارات	الأقدمية في العمل
% 31.25	10	أقل من 9 سنوات
% 65.63	21	من 9 إلى 28 سنة
% 3.12	01	أكثر من 28 سنة
% 100	32	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم 5 أن أغلبية المعلمين مدة خبرتهم في العمل من 9 سنوات إلى 28 سنة وذلك بنسبة 65.63% أي ما يمثل 21 معلم ومعلمة، ويرجع ذلك أن معلمي المدارس الابتدائية لهم خبرة كبيرة في التعليم والمعلمون الذين قضوا هذه المدة في التعليم لهم خبرة عالية ومؤهلات كبيرة ليستفيد منهم التلاميذ، تليها فئة الأقل من 9 سنوات خبرة بنسبة 31.25% ما يمثل 11 معلم ومعلمة، أما من تفوق خبرتهم 28 سنة فهو معلم واحد قدرت نسبته بـ 3.12%.

الجدول رقم 06: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	التكرارات	النسبة المئوية
معلم متربص	02	% 6.25
معلم مرسم	06	% 18.75
معلم رئيسي	08	% 25
معلم مكون	16	% 50
المجموع	32	% 100

يتضح من خلال الجدول رقم 6 والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير لرتبة العلمية أن أغلبية الباحثين لديهم رتبة علمية معلم مكون 16 معلم ومعلمة ما يمثل نصف أفراد العينة حيث قدرت نسبتهم بـ 50%، في حين وجود 8 معلمين رتبتهم معلم رئيسي قدرت نسبتهم بـ 25%، أما من كانت رتبتهم معلم مرسم 6 معلمين قدرت نسبتهم بـ 18.75%، و 2 معلمين متربصين نسبتهم بـ 6.25%، وهذا يرجع إلى خبرة المعلمين في مهنة التعليم.

الجدول رقم 07: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الشهادة المتحصل عليها

الشهادة المتحصل عليها	التكرارات	النسبة المئوية
بكالوريا	04	% 12.50
ليسانس	19	% 59.37
ماستر	//	//
المعهد التكنولوجي	06	% 18.75
دراسات جامعية تطبيقية	03	% 9.38
المجموع	32	% 100

يتضح من خلال الجدول رقم 7 والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الشهادة المتحصل عليها أن أغلبية الباحثين هم من الفئة المتحصلة على شهادة ليسانس ما يمثل 19 معلم ومعلمة نسبتهم 59.37%، ويرجع ذلك إلى أن التعليم الأساسي هو الركيزة

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

الأولى لذا يتطلب مستوى عالي للاستفادة من خبراتهم في التعامل مع التلاميذ ومعظم المعلمين القدامى تقاعدوا وحل محلهم خريجي الجامعات ،تليها نسبة المعلمين الحاصلين على شهادة من المعهد التكنولوجي بنسبة 18.75% أي ما يمثل 6 معلمين من عينة الدراسة أما شهادة البكالوريا فكانت نسبتها 12.50% أي ما يمثل 4 معلمين والدراسات الجامعية التطبيقية 9.38% ما يمثل 3 معلمين.

### 2.1 تحليل بيانات الفرضية الأولى التي مفادها "تؤثر الأعباء الزائدة على أداء معلمي

الابتدائي

الجدول رقم 08: يوضح العلاقة بين المستوى المدرس والتحضير اليومي للمذكرات

المجموع	لا		نعم		التحضير اليومي للمذكرات	المستوى المدرس
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		
	01	//	//	%100	01	التحضير
	03	%33.33	01	%66.67	02	السنة الأولى
	04	%25	01	%75	03	السنة الثانية
	06	%33.33	02	%66.67	04	السنة الثالثة
	11	%45.45	05	%54.54	06	السنة الرابعة
	07	%28.57	02	%71.43	05	السنة الخامسة
<b>المجموع</b>	<b>32</b>	<b>%34.37</b>	<b>11</b>	<b>%65.62</b>	<b>21</b>	

يتبين من خلال الجدول رقم 8 الذي يمثل العلاقة بين المستوى المدرس وتحضير المذكرات

يوميًا أن الاتجاه العام كان في صنف المعلمين الذين أجابوا بنعم أي أنهم يقومون بتحضير

المذكرات يوميًا حيث بلغ عدد المبحوثين 21 أي ما يمثل نسبة 65.62% من بينهم 6

معلمين يدرسون السنة الرابعة من أصل 11 معلم أجابوا بأنهم يحضرون المذكرات يوميًا قدرت

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

بسببتهم ب54.54% و 5 معلمين أجابوا بأنهم لا يحضرون المذكرات يوميا نسبتهم 45.45%، أما معلمي السنة الخامسة بلغ عددهم 07 معلمين حيث أجاب 5 معلمين منهم بأنهم يحضرون المذكرات يوميا بلغت نسبتهم 71.43% و 2 معلمين أجابوا بأنهم لا يحضرونها يوميا نسبتهم قدرت ب28.57% فيما يخص معلمي السنة الثالثة فمن أصل 6 معلمين أجاب 4 معلمين بنعم قدرت نسبتهم 66.67% و 2 معلمين بلا قدرت نسبتهم 33.33% أما معلمي السنة الثانية فمن أصل 4 معلمين أجاب 3 معلمين بأنهم يحضرون المذكرات يوميا وكانت نسبتهم 75% ومعلم واحد أجاب بلا أما معلمي السنة الأولى كان عددهم 3 حيث أجاب 2 معلمين بنعم ومعلم بلا فيما يخص القسم التحضيري معلم واحد وكانت إجابته أنه يحضر المذكرات يوميا.

نستنتج من خلال المعطيات أن أغلبية المعلمين يقوم بتحضير المذكرات يوميا وهذا ما يجعلهم يشعرون بالإرهاق والتعب ويتدنى مستوى أدائهم فهم يبذلون جهد كبير في عملية التحضير نظرا لأن هذه العملية متكررة يوميا.

الجدول رقم 09 : يوضح العلاقة بين المستوى المدرس ومدة تحضير المذكرات

المجموع		نصف يوم		مدة طويلة		من ساعة إلى 3 ساعات		مدة تحضير المذكرات المستوى المدرس
ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	
%100	01	//	//	//	//	%100	01	تحضيري
%100	02	//	//	50	01	%50	01	السنة الأولى
%100	03	%33.33	01	//	//	%66.67	02	السنة الثانية
%100	04	//	//	//	//	%100	04	السنة الثالثة
%100	06	%16.33	01	//	//	%83.33	05	السنة الرابعة
%100	05	//	//	//	//	%100	05	السنة الخامسة
%100	21*	%9.52	02	4.76%	01	%85.71	18	المجموع

21\* المبحوثين الذين أجابوا بنعم بأنهم يقومون بتحضير المذكرات يوميا

يتبين من خلال الجدول رقم 09 والذي يبين العلاقة بين المستوى المدرس ومدة تحضير المذكرات، أن الاتجاه العام كان في صنف المعلمين الذين أجابوا أن تحضير المذكرات يستغرق مدة من ساعة إلى 3 ساعات حيث كان عددهم 18 معلم من أصل 21 معلم الذين أجابوا بأنهم يقومون بتحضير المذكرات يوميا قدرت نسبتهم بـ 85.71%، كانت النسبة الغالبة لمعلمي السنة الرابعة أجاب 5 معلمين من أصل 7 أن مدة الاستغراق في التحضير من ساعة إلى 3 ساعات بنسبة 83.33%، فيما أجاب معلم واحد أن مدة الاستغراق في التحضير تأخذ نصف يوم نسبته 16.33%، أجاب معلمين السنة الخامسة عددهم 5 أن مدة التحضير تدوم من ساعة إلى 3 ساعات يوميا، أما 4 معلمين من السنة الثالثة أجابوا كذلك من ساعة إلى 3 ساعات أما

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

معلمي السنة الثانية عددهم 3 معلمين اثنين أجاب أن المدة من ساعة إلى 3 ساعات ومعلم أجاب بأن مدة الاستغراق تأخذ منه وقت طويل .

يوضح الجدول أن المعلمين يجهدون أنفسهم كثيرا في التحضير وهذا ما يؤثر على أدائهم سلبيا فالمعلم لا يجد وقت للراحة فهو يستنزف طاقته أثناء التدريس وأثناء التحضير من أجل إيصال المعلومات للتلاميذ.

الجدول رقم 10: يوضح العلاقة بين المادة المدرسة والمضايقة أثناء التحضير الدائم للدروس

المجموع		لا		نعم		المضايقة في تحضير الدروس المادة المدرسة
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%100	31	%25.81	80	%74.19	23	العربية
%100	01	//	//	%100	01	الفرنسية
%100	32	%25	08	%75	24	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم 10 الذي يوضح العلاقة بين المادة المدرسة وتحضير الدروس حيث يبين الاتجاه العام أن معلمي اللغة العربية هم الصنف الأكثر تحضيراً للدروس فيها حيث أجاب 23 من المعلمين من أصل 31 منهم أن التحضير الدائم للدروس يضايقهم حيث قدرت نسبتهم بـ 74.19% وهذا ما يعود بالسلب على أداء المعلم وعلى مردوده التعليمي ويتعبه فيصبح غير قادر على إعطاء كل ما لديه من معلومات وذلك لتحضيرهم الدروس بعد الدوام أي بعد استنزاف طاقته في شرح الدرس في المدرسة ومحاولته جاهداً إفادة التلاميذ والبحث عن طرق لتبسيط الفكرة لهم وأيضاً كثرة الدروس وقلة الحجم الساعي ،في حين أجاب 8 معلمين منهم أن تحضير الدروس لا يضايقهم تمثلت نسبتهم بـ 25.81% ، أما معلمي اللغة الفرنسية فهناك مبحوث واحد حيث أجاب أن التحضير يضايقه .

الجدول رقم 11: يوضح توزيع أفراد العينة حسب قيام المعلم بالتدريس فقط في المدرسة

النسبة المئوية	التكرارات	القيام بالتدريس
%100	32	نعم
//	//	لا
%100	32	المجموع

من خلال رقم 11 تلاحظ أن كل المبحوثين والذي بلغ عددهم 32 مبحوث أي ما يمثل نسبة 100 أنهم يقومون بمهنة التدريس فقط في المدرسة أي أنهم لا يقومون بمهام أخرى في الإدارة وغيرها وهذا ما يوضح إعطاء المعلم كل وقته لمهنته ومحاولته التركيز عليها للوصول إلى الأهداف المرجوة منه.

الجدول رقم 12: يوضح العلاقة بين القيام بأعمال إضافية وتطلب هذه الأعمال جهد

المجموع		لا		نعم		القيام بأعمال إضافية تطلب هذه الأعمال جهد
%100	17	//	//	%94.12	17	نعم
%100	15	%100	15	//	//	لا
%100	32	%46.87	15	%53.12	17	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن أغلبية المعلمين أجابوا بأنهم يقومون بأعمال إضافية عددهم 17 معلم ومعلمة حيث قدرت نسبتهم بـ 53.12% ، وأن هذه الأعمال تتطلب منهم جهد أكبر سواء كان جهد عضلي أو فكري ، في حين أن هناك 15 معلم أجابوا بأنهم لا يقومون بأعمال إضافية. ومن هنا نوضح أن مهنة التعليم تتطلب قدرات ومهارات ، فالمعلم يقوم بعدة مهام التحضير للاختبارات وتصحيحها وحضور الندوات التربوية والقيام بالنشاطات الرياضية وتصحيح الكراريس وكتابة المذكرات ودروس الدعم كما لا ننسى القيام بالأعمال اليومية ، وهذا ما يجعلهم



## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

يبدلون جهد كبير في القيام بهذه الأعمال تؤثر على أدائهم وتستنرف طاقتهم ،حيث تصبح بالنسبة له عبء إضافي عليه.

الجدول رقم 13:يوضح العلاقة بين القيام بمهمة الحراسة والقيام بالأعمال الإضافية

المجموع		لا		نعم		القيام بأعمال إضافية القيام بمهمة الحراسة
%100	32	%46.87	15	%53.12	17	يومية
//	//	//	//	//	//	أسبوعيا
//	//	//	//	//	//	شهريا
%100	32	%46.87	15	%53.12	17	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم 13 والذي يمثل العلاقة بين القيام بمهمة الحراسة والقيام بأعمال إضافية حيث أجاب كل المبحوثين بأنهم يقومون بمهمة الحراسة يوميا أي جميع أفراد العينة حيث قدر عددهم ب32 معلم ومعلمة ،إلا أن ليس جميعهم يقومون بأعمال إضافية ،حيث أجاب 17 معلم بأنهم يقومون بأعمال إضافية وبمهمة الحراسة يوميا قدرت نسبتهم ب53.12 %، في حين أجاب 15 مبحوث بأنهم لا يقومون بأعمال إضافية ولكن مهمة الحراسة يعتبرونها من مهامهم الأساسية أي ما يمثل 46.87 %، وهذا ما يوضح أن معلم الابتدائي يتطلب شخص ذو صبر ومهارات عالية وتفان في العمل وأن مهنة التعليم لا تقتصر أحيانا على تعليم الأطفال فقط بل تتطلب مهام إضافية يستلزم القيام بها مما تضعف مردوده وتؤثر على أدائه.

الجدول رقم 14: يوضح العلاقة بين التحضير اليومي للمذكرات وملائمة الحجم الساعي

للحصة

المجموع		لا		نعم		التحضير اليومي للمذكرات
		ن	ت	ن	ت	ملائمة الحجم الساعي للحصة
ن	ت	ن	ت	ن	ت	
//	//	//	//	//	//	ملائم
100%	12	16.67%	02	83.33%	10	غير ملائم
100%	20	45%	09	55%	11	ملائم في بعض الدروس
<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>34.37%</b>	<b>11</b>	<b>65.62%</b>	<b>21</b>	<b>المجموع</b>

يتبين لنا من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين ملائمة الحجم الساعي للحصة والتحضير اليومي للمذكرات أن الاتجاه العام في صنف المعلمين الذين أجابوا بأن الحجم الساعي ملائم في بعض الدروس وأنهم يحضرون المذكرات يوميا حيث أجاب 20 مبحوث من أصل 32 بأن الحجم الساعي للحصة الواحدة ملائم في بعض الدروس والبعض الآخر يحتاج وقت أكبر كالرياضيات واللغة العربية، أجاب 11 مبحوث منهم بأنهم يقومون بتحضير المذكرات يوميا قدرت نسبتهم بـ 55% و 9 معلمين أجابوا بأنهم لا يحضرون المذكرات يوميا قدرت نسبتهم بـ 45%، في حين الآخر أجاب 12 معلم من أصل 32 بأن الحجم الساعي غير ملائم 10 معلم منهم أجابوا بأنهم يحضرون المذكرات يوميا قدرت نسبتهم بـ 83.33% ومعلمين أجابوا بلا قدرت نسبته بـ 16.67%.

نستنتج من خلال معطيات الجدول أن المعلم يشعر بضغط كبير فهو يسعى جاهدا لشرح وتبسيط الدرس للتلاميذ في الوقت المحدد للحصة فبعض الدروس صعبة وتحتاج وقت أكبر

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

بسبب كثافة المعارف وتنوعها وضيق الوقت مما يولد ضغط أيضا على التلميذ وتضعف قدراته في الاستيعاب.

الجدول رقم 15: يوضح العلاقة بين تقديم دروس الدعم وانتهاء العمل بمجرد انتهاء ساعات

### العمل

المجموع		لا		نعم		انتهاء العمل بانتهاء ساعات العمل
						تقديم دروس الدعم أيام الراحة
ن	ت	ن	ت	ن	ت	
%100	20	%85	17	%15	03	نعم
%100	12	%25	03	%75	09	لا
%100	32	%62.50	20	%37.50	12	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن أغلبية المبحوثين أجابوا بأن لا أي أن عملهم لا ينتهي بمجرد انتهاء ساعات العمل حيث بلغ عددهم 20 معلم 17 معلم منهم أجابوا بأنهم يقومون بتقديم دروس الدعم وذلك يوم الثلاثاء مساء قدرت بـ 85% أما الذين أجابوا بأن عملهم ينتهي فور انتهاء ساعات عملهم عددهم 12 معلم أي ما يمثل نسبة 37.5% حيث أجاب 9 معلمين منهم بأنهم يقدمون دروس دعم بنسبة 75% و 3 معلمين أجابوا بأن عملهم لا ينتهي فور انتهاء ساعات عملهم إلا أنهم لا يقومون بتقديم دروس الدعم قدرت نسبتهم بـ 25%.

يتضح لنا أن أغلبية المعلمين يتعبون من كثرة إعداد المذكرات يوميا ولكن هذا لم يكن عائقا بالنسبة لهم فهم يستغلون الوقت في تقديم دروس الدعم خاصة لتلاميذ السنة الخامسة لكونهم

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

يجتازون امتحانات التعليم الابتدائي بهدف تحسين مستوى التلاميذ واستيعاب ما أغفل في الحصص بسبب ضيق الحجم الساعي .

### 3.1 تحليل بيانات الفرضية الثانية التي مفادها لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي

#### الابتدائي

الجدول رقم 16: يوضح العلاقة بين تكافؤ البرنامج مع الحجم الساعي والتخوف من عدم

#### استكمال

المجموع	لا		نعم		تكافؤ البرنامج مع الحجم الساعي	
	ن	ت	ن	ت	نعم	التخوف من عدم استكمال البرنامج
	ن	ت	ن	ت	ن	ت
	24	08	21	04	03	04
	100%	100%	12.50%	50%	100%	50%
المجموع	32	08	25	04	07	04
	100%	100%	78.12%	21.88%	100%	50%

يتبين من خلال الجدول أن 24 مبحوث أجابوا بأنهم متخوفون من عدم استكمال البرنامج حيث أجاب 21 منهم بأن البرنامج غير متكافئ مع قدرات التلاميذ قدرت نسبتهم بـ 87.50% أما الذين أجابوا بأن البرنامج متكافئ مع قدرات التلاميذ فهم 3 معلمين قدرت نـ 12.5% في حين أن هناك 8 معلمين أجابوا بأنهم غير متخوفين من استكمال البرنامج 4 منهم أجابوا بأن البرنامج متكافئ مع قدرات التلاميذ و 4 أجابوا بأنه غير متكافئ قدرت نسبتهم بـ 50% لكل منهما.

يوضح الجدول أن أغلبية المعلمين متخوفون من عدم استكمال البرنامج وعدم تكافئه مع الوقت المحدد فبعض الدروس تحتاج إلى وقت أكبر وهذا راجع إلى كثرة التعليمات وصعوبتها وكثرة

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

الدروس وعدم مراعاة الفروق الفردية لأن البرنامج فوق مستوى التلاميذ كلما كان البرنامج صعب على التلاميذ كلما كان التخوف من عدم استكمالهم وهذا ما يؤثر على أداء المعلمين .

الجدول رقم 17: يوضح العلاقة بين وجود صعوبات في البرنامج وتكافؤ البرنامج مع الوقت

المجموع		لا		نعم		تكافؤ البرنامج مع الحجم الساعي
						وجود صعوبات في البرنامج
ن	ت	ن	ت	ن	ت	
100%	25	92%	23	08%	02	نعم
100%	07	28.57%	02	71.43%	05	لا
100%	32	78.12%	25	21.88%	07	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن الاتجاه العام في صنف المعلمين الذين أجابوا بأن البرنامج توجد فيه صعوبات قدر عددهم 25 معلم أي ما يمثل نسبة 78.12% حيث أكد 23 معلم منهم بأن البرنامج غير متكافئ مع الحجم الساعي وكانت نسبتهم 92% في حين أجاب معلمين منهم بأن البرنامج متكافئ أما المعلمين الذين أجابوا بأن البرنامج لا توجد فيه صعوبات عددهم 7 معلمين 5 منهم أجابوا بأن البرنامج غير متكافئ مع الحجم الساعي وكانت نسبتهم 71.43% و2 أجابوا بأن البرنامج متكافئ قدرت نسبتهم ب 28.57%.

من أهم الصعوبات التي واجهها المعلمون في البرنامج التعليمي وجود أخطاء في الكتب المدرسية، عدم توفر الوسائل التعليمية، كثافة المعلومات ووجود بعض التمارين لم تقدم لها دروس فهي تفوق قدرات التلاميذ، وجود تعليمات صعبة لا تتناسب مع مستوى التلاميذ وكثرة الأنشطة هذا ما يجعل البرنامج غير متكافئ مع الحجم الساعي وهذا ما يجعل المعلم يجهد

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

نفسه لإيصال المعلومة والتلميذ يجهد نفسه لمحاولة فهمه لها وهذا ما يؤثر على أداء المعلم ومردود التلاميذ.

### الجدول رقم 18: يوضح العلاقة بين تقييم البرنامج و وجود صعوبات في البرنامج

المجموع	غير ملائم		معقد		كثيف يفوق قدرات التلاميذ		تقييم البرنامج وجود صعوبات	
	ن	ت	ن	ت	ن	ت		
	25	%8	02	%40	10	%52	13	نعم
	7	%57.14	04	//	//	%42.86	3	لا
المجموع	32	%18.75	6	%31.25	10	%50	16	

يتبين من خلال الجدول أن الاتجاه العام إلى المعلمين الذين أجابوا بأن البرنامج توجد فيه صعوبات عددهم 25 حيث قيم 13 معلم منهم بأن البرنامج مكثف يفوق قدرات التلاميذ بنسبة 52% فيما قيم 10 معلمين بأن البرنامج معقد نسبتهم ب40%، أما 2 معلمين فقيموه بأنه غير ملائم بنسبة 8%، أما 7 معلمين من أصل 32 أجابوا بأن البرنامج لا توجد فيه صعوبات حيث قيم 3 معلمين بأن البرنامج كثيف بنسبة 42.86% فيما أجاب 4 معلمين بأن البرنامج غير ملائم بنسبة 57.14%

يتضح أن أغليبتهم أجابوا بأن البرنامج مكثف يفوق قدرات التلاميذ وتوجد فيه صعوبات كثيرة وهذا ما يجعل المعلم يبذل مجهود كبير لمحاولة تجاوز الصعوبات الموجودة في البرنامج وبذل كل ما لديه من طاقة لإتمام البرنامج رغم كثافته فكلما كانت الصعوبات كثيرة كلما صعب اكمال البرنامج وهذا يؤثر على أداء المعلمين.

الجدول رقم 19: يمثل توزيع أفراد العينة حسب شعور المعلم بالإرهاق أثناء عملية التدريس

النسبة المئوية	التكرارات	الشعور بالإرهاق
90.62%	29	نعم
9.37%	03	لا
100%	32	المجموع

يتبين من خلال الجدول رقم 19 الذي يمثل توزيع أفراد العين حسب شعور المعلم بالإرهاق أثناء عملية التدريس أن أغلبية المبحوثين والذي قدر عدد ب29 معلم أجابوا بنعم أي شعورهم بالإرهاق وتمثلت نسبتهم ب90.62% وهذا راجع إلى الجهد المبذول من طرف المعلم بسبب التحضير اليومي للدروس ووجود فروقات فردية بين التلاميذ فالمعلم يحاول جاهدا إيصال المعلومة لكل التلاميذ في حين أجاب 3 معلمين فقط بأنهم لا يشعرون بالإرهاق.

الجدول رقم 20: يوضح العلاقة بين الإنزعاج من التغييرات المستمرة في البرنامج ورضا المعلم

عن أدائه

المجموع		لا		نعم		الإنزعاج من التغييرات في البرنامج الرضا عن الأداء
ن	ت	ن	ت	ن	ت	
100%	04	//	//	100%	04	نعم
100%	28	//	//	100%	28	لا
100%	32	//	//	100%	32	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن كل المبحوثين ينزعجون من التغييرات المستمرة التي تحدث في البرنامج حيث قدرت نسبتهم 100 أي ما يمثل جميع أفراد العينة 32 معلم حيث أجاب 28 معلم

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

منهم بأنهم غير راضين عن أدائهم وأنهم ينزعجون من التغييرات المستمرة في البرامج التعليمية أما 04 معلمين بأنهم راضين عن عملهم أنهم ينزعجون من التغييرات المستمرة .

يتضح من الجدول أن المعلمين يتأثر أدائهم بسبب التغييرات المستمرة في البرنامج وهذا يجعلهم غير راضين الأداء ويعود السبب أن مردود غير مرضي، وأن المعلم أصبح يحشو المعلومات للتلميذ لضيق الوقت والسرعة من أجل استكمال البرنامج وهذا ما يصعب عليه توصيل المعلومات كلما كان كثرت التغييرات في البرنامج كلما أثرت على أدائه وجعلته غير راض عنه.

الجدول رقم 21:يبين العلاقة بين ملائمة الحجم الساعي لتوزيع الوحدات التدريسية واستيعاب

الدروس بحكم معدل الوحدات التدريسية

المجموع	لا		نعم		ملائمة الحجم الساعي توزيع الوحدات التدريسية استيعاب الدروس بحكم معدل الوحدات الدراسية		
	ن	ت	ن	ت	ن	ت	
	03	%100	02	%66.67	01	%33.33	نعم
	29	%100	20	%68.97	09	%31.03	لا
المجموع	32	%100	22	%68.75	10	%31.25	

يتبين من الجدول أن الاتجاه العام في صنف المعلمين الذين أجابوا أن الحجم الساعي غير ملائم مع توزيع الوحدات التدريسية حيث بلغ عددهم 22 قدرت نسبتهم ب68.75% أجاب 20منهم بأن التلميذ لا يستوعب الدروس بحكم معدل الوحدات التدريسية قدرت نسبتهم ب68.97% فحين أجاب معلمين اثنين بأن التلميذ يستوعب الدروس بحكم الوحدات التدريسية و10 معلمين من أصل 32 أجابوا بأن الحجم الساعي ملائم مع توزيع الوحدات التدريسية قدرت نسبتهم ب31.25%، إلا أن 9 معلمين منهم أجابوا بأن التلميذ لا يستوعب الدروس قدرت



## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

نسبتهم ب31.03% ومعلم واحد أجاب بأن التلميذ يستوعب الدروس قدرت نسبته ب33.33%.

يتضح من خلال الجدول أن عدم ملائمة الحجم الساعي مع توزيع الوحدات التدريسية يؤثر على استيعاب التلميذ للدروس فيكون استيعابه قليل جدا بسبب صعوبة المواد وضيق الوقت فكلما كان الحجم الساعي أكبر كلما تجاوب التلميذ بشكل جيد ويرجع السبب إلى أن عملية التوزيع غير ملائمة وبعض المواد تحتاج لوقت أكبر والبرنامج كثيف مما يؤثر على مردود المعلم في إعطاء كل ما لديه من معلومات ويؤثر على استيعاب التلميذ لهذه المعلومات .

### الجدول رقم 22:يمثل توزيع أفراد العينة حسب ملائمة البرنامج مع قدرات التلميذ

ملائمة البرنامج مع قدرات التلاميذ	العبارات	التكرارات	المجموع
نعم		05	15.62%
لا	عدم مراعاة الفروق الفردية	06	18.75%
	كثافة البرنامج	11	34.37%
	الحجم الساعي	10	31.25%
المجموع		32	100%

يتبين من خلال الجدول رقم 22 الذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب ملائمة البرنامج مع قدرات التلميذ حيث أجاب أغلبية المبحوثين أن البرنامج غير ملائم مع قدرات التلميذ حيث أجاب عددهم 27 حيث أجاب 6 معلمين أن السبب هو عدم مراعاة الفروق الفردية بنسبة 18.75%، فيما أجاب 11 معلم أن السبب هو كثافة البرنامج بنسبة 34.37% ، في حين أجاب 10 معلمين أن السبب هو الحجم الساعي بنسبة 31.25% ،في حين الآخر أجاب 5 معلمين أن البرنامج ملائم مع قدرات التلميذ.

الجدول رقم 23: يبين العلاقة بين إلمام المعلم بالمعارف والدروس المراد تدريسها وعلاقته

بتقييم استيعاب المعلم للبرامج الدراسية المقررة

المجموع	محدود		تام		تقييم إلمام المعلم بالمعارف والدروس المراد تدريسها
	ن	ت	ن	ت	
	06	06	04	02	معمقة
	10	10	09	01	متوسطة
	10	10	07	03	مرتبطة بالكتاب
	06	06	06	//	الانترنت
<b>المجموع</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>06</b>	

يتبين من خلال الجدول أن الاتجاه العام كان في صنف المعلمين الذين قيموا استيعابهم للبرامج

الدراسية المقررة بأنه استيعاب محدود بلغ عددهم 26 معلم قدرت نسبتهم بـ 81.25% حيث

أجاب 9 معلمين منهم بأن أجاب بأن تقييم المعارف والدروس المراد تدريسها متوسطة قدرت

نسبتهم بـ 90%، في حين 7 معلمين أجابوا بأنها مرتبطة بالكتاب المدرسي قدرت نسبتهم

بـ 70% و 6 معلمين أجابوا أنها من الانترنت و 2 معلمين أجابوا بأنها معمقة أما المعلمين الذين

أجابوا بأن تقييم الاستيعاب محدود عددهم 6 معلمين قدرت نسبتهم بـ 18.75%، 3 معلمين منهم

أجابوا أن تقييم الإلمام بالمعارف مرتبط بالكتاب المدرسي نسبتهم 30 و 2 معلمين أجابوا بأنها

معمقة نسبتهم 33.33% في حين هناك معلم واحد منهم أجاب بأنها متوسطة نسبته 10%

يتضح من خلال المعطيات أن البرنامج فيه نقائص كثيرة ووجود تعليمات صعبة مما يجعل مما

يجعل استيعابه محدود وهذا ما يؤثر على أداء المعلمين

الجدول رقم 24:العلاقة بين أداء الأنشطة في الوقت المسند لها وتحضير الدروس

المجموع		لا		نعم		أداء الأنشطة في الوقت المحدد اشتمال تحضير الدروس
ن	ت	ن	ت	ن	ت	
				//	//	كل المواد
14	100%	02	33.33%	04	66.67%	بعض المواد
09	100%	03	33.33%	06	66.67%	المواد الأساسية
03	100%	//	//	03	100%	المواد المتمكن منها
<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>59.37%</b>	<b>13</b>	<b>40.62%</b>	<b>المجموع</b>

يتبين من خلال الجدول أن الاتجاه العام في صنف المعلمين الذين أجابوا بأنهم لا يقومون بأداء الأنشطة في الوقت المحدد حيث قدر عددهم ب19مثلت نسبتهم ب59.37% حيث أجاب 14معلم منهم بأن تحضيرهم للدروس يشمل كل المواد، في حين أجاب 02معلمين بأن التحضير يشمل بعض المواد فقط، و03معلمين أجابوا بأنهم يحضرون المواد الأساسية فقط في حين أجاب 13معلم بأنهم يؤدون الأنشطة في الوقت المحدد قدرت نسبتهم ب40.62% حيث أجاب 06معلمين منهم بأنهم يقومون بتحضير المواد الأساسية فقط بنسبة 66.67% و4معلمين أجابوا بأنهم يحضرون كل المواد نسبتهم 66.67%، في حين أجاب 3معلمين أنهم يحضرون المواد المتمكن منها فقط .

يتضح من خلال الجدول أن أغلبية المعلمين الذين يقومون بتحضير كل المواد لا يقومون بأداء الأنشطة في الوقت المحدد لها ويعني إتمام ما تم التخطيط له على حساب الاستيعاب الجيد للتلاميذ فهو يحاول أن يوافق بين البرنامج الدراسي والوقت وهذا ما يجعله يشعر بضغط كبير مما يؤثر على قدراته ومهاراته.

الجدول رقم 25: يوضح العلاقة بين التحضير اليومي للدروس وانعكاسها على مهنة التدريس

وتقييم ضغوط العمل في المدرسة

المجموع		لا		نعم		انعكاس التحضير اليومي على الأداء
ن	ت	ن	ت	ن	ت	تقييم ضغوط العمل
12	%100	//	//	12	%100	ضغوط كبيرة
10	%100	06	%60	04	%40	ضغوط معقدة
10	%100	02	%20	08	%80	ضغوط مرهقة
32	%100	08	%25	24	%75	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن الاتجاه العام كان في صنف المعلمين الذين تؤثر عملية التحضير اليومية على أدائهم قدر عددهم ب24 معلم وكانت نسبتهم 75% حيث قيم 12 معلم منهم بأن ضغوط العمل في المدرسة كبيرة في حين قيم 4 معلمين منهم بأنه معقد بنسبة 40% و8 معلمين قيموه بأنه مرهقة بنسبة 80% في الحين الآخر أجاب 8 معلمين من أصل 32 أن عملية التحضير اليومية لا تؤثر أدائهم إلا أن 6 منهم قيموا ضغوط العمل في المدرسة بأنها معقدة و2 منهم أجابوا بأنه مرهق. يتضح من خلال الجدول أنه كلما كانت الضغوط كبيرة وعملية التحضير يومية كلما إثر ذلك على أداء المعلمين فالمعلم يشعر بالإرهاق الجسدي والنفسي مما يجعله معرض لنسيان الكثير من المعلومات وبهذا لا يستوعب التلاميذ كل الدروس.

الجدول رقم 26: يوضح العلاقة بين الإجراءات المتخذة للتخفيف من ضغوط العمل والمستوى

المدرس

المجموع		مراعاة الفروق الفردية		التركيز على مواد الإيقاظ		تقليص البرامج التعليمية		تقليص الحجم الساعي		الإجراءات المتخذة
										المستوى المدرس
ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	
100%	01	//	//	//	//	//	//	100%	01	التحضير
100%	03	//	//	//	//	33.33%	01	66.67%	02	السنة الأولى
100%	04	//	//	50%	02	//	//	50%	02	الثانية
100%	06	100%	06	//	//	//	//	//	//	الثالثة
100%	11	18.18%	02	36.36%	04	27.27%	03	18.18%	02	الرابعة
100%	07	//	//		//	28.57%	02	71.43%	05	الخامسة
100%	32	25%	08	18.75%	06	18.75%	06	37.50%	12	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن 12 معلم من أصل 32 معلم يرون أن من أهم الإجراءات المتخذة للتخفيف من ضغوط العمل في المدرسة هو التقليل من الحجم الساعي حيث قدرت نسبتهم 37.5% حيث كان 5 منهم من معلمي السنة الخامسة، وأجاب 8 معلمين أن مراعاة الفروق الفردية هي أهم إجراء بنسبة 25% وكانت النسبة الأكبر فيه لمعلمي السنة الثالثة ، في حين أجاب 6 معلمين أن التخفيف من البرامج التعليمية هو أهم إجراء للحد من ضغوط العمل بنسبة 18.75% ، وكانت النسبة الأكبر منهم لمعلمي السنة الرابعة، في حين أجاب أيضا 6 معلمين أن التركيز على مواد الإيقاظ هو الحل بنسبة 18.75% غلبت فيها نسبة معلمي السنة الرابعة.

يتضح لنا أن كثافة البرامج والحجم الساعي وعدم مراعاة الفروق الفردية هي من أهم الضغوط التي يعاني منها معلمو الابتدائي كإجراءات متخذة يجب التخفيف منها فلما زادت انخفض مستوى أداء المعلم

## 2. مناقشة النتائج

### 1.2 مناقشة النتائج في ظل الفرضيات

#### 1.1.2 مناقشة النتائج في ظل الفرضية العامة: تأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي

من خلال النتائج المتوصل إليها من تحليل الجداول نستنتج أن مؤشرات الفرضية سجلت متوسط حسابي قدرت نسبته 69.03% هذا ما جعلنا نثبت صحتها بالفرضية العامة تحققت نسبيا استنادا إلى الاستنتاجات التالية:

أكدت عينة الدراسة التي تكونت من معلمي الابتدائي بأن أغلبية المعلمين أجابوا بأنهم يقومون بتحضير المذكرات يوميا وفي جميع المستويات حيث قدرت نسبتهم بـ 65.62% وهذا ما أكده الجدول رقم 08 الذي يمثل العلاقة بين المستوى المدرس وتحضير المذكرات يوميا، في حين بينت نتائج الجدول رقم 10 أن المعلمون يتضايقون من التحضير الدائم للدروس خاصة معلمي اللغة العربية لكثرة المواد فيها حيث قدرت نسبتهم بـ 75% فهذا يعود بالسلب على أدائهم لعملهم، في حين أكد الجدول رقم 12 بأن المعلمين يقومون بمهام إضافية تتطلب منهم جهدا كبيرا قدرت نسبتهم بـ 53.12%، كما تبين لنا من خلال الجدول رقم 13 أن أغلبية المعلمين يقومون بمهمة الحراسة يوميا قدرت نسبتهم بـ 53.12%، في حين أكد الجدول رقم 16 أن البرنامج التعليمي غير متكافئ مع الحجم الساعي هذا ما يجعل أغلبية المعلمين متخوفون من استكمالهم في الوقت حيث قدرت نسبتهم بـ 75% فهم يقرون بوجود صعوبات كثيرة في البرنامج هذا ما أكد عليه الجدول رقم 17 حيث قدرت نسبتهم بـ 78.12%، ومن خلال الجدول رقم 18 فقد قيم معلمو الابتدائي بأن البرنامج كثيف يفوق قدرات التلاميذ بنسبة 50%، أما الجدول رقم 19 أكد

بأن المعلمون يشعرون بالإرهاق أثناء عملية التدريس قدرت نسبتهم بـ90.62%، هذا ما يجعلهم غير راضين عن أدائهم، بنسبة قدرت بـ87.5% بسبب التغيرات المستمرة في البرنامج هذا ما أكد عليه الجدول رقم 20 فأغلبية المعلمون استيعابهم للدروس والمعارف المراد تقديمها استيعاب محدود حيث قدرت نسبتهم بـ81.25 هذا ما أكدته الجدول رقم 23، وأكد الجدول رقم 24 أن أغلبية المعلمون لا يستكملون الأنشطة في وقتها المحدد بسبب كثافة البرامج وضيق الحجم الساعي.

## **2.1.2 مناقشة النتائج في ظل الفرضية الأولى:تأثير الأعباء الزائدة على أداء معلمي**

### **الابتدائي**

نستنتج من خلال تحليل الجداول بان مؤشرات الفرضية الأولى قد سجلت متوسط حسابي قدرت نسبته بـ58.75% وهذا ما يجعلنا نثبت صحتها ونعتبر بأن الفرضية الأولى تحققت نسبيا أي أن الأعباء الزائدة تؤثر سلبا على أداء المعلمين استنادا إلى الاستنتاجات التالية:

يتضح من خلال الجدول رقم 8 أن أغلبية معلمي الابتدائي يقومون بتحضير المذكرات يوميا وفي جميع المستويات هذا ما يجعلهم يشعرون بالتعب ويتأثر أدائهم بسبب المجهود اليومي الذي يبذلونه حيث قدرت نسبتهم بـ65.62% في حين أكد الجدول رقم 9 أن عملية التحضير تأخذ وقت كبير من ساعة إلى 3 ساعات قدرت نسبتهم بـ85.71%، في حين أكد الجدول رقم 12 أن أغلبية المعلمين يقومون بأعمال إضافية تتطلب منهم جهد عضلي وفكري مما يؤثر على مردودهم العلمي حيث قدرت نسبتهم بـ94.17%، ومن بين هذه المهام مهمة الحراسة فالمعلمون يقومون بها يوميا وأيضا يقومون بمهام أخرى قدرت نسبتهم بـ53.12% هذا ما أكد عليه الجدول رقم 13، في حين أكد الجدول رقم 14 أن الحجم الساعي ملائم في بعض

## الفصل السادس:.....عرض وتحليل البيانات الميدانية ومناقشة النتائج

الدروس بالنسبة للتحضير اليومي للمذكرات قدرت نسبتهم ب65.62% فالأعباء الزائدة تؤثر على أداء المعلم وتضعف قدراته .

### **3.1.2 مناقشة النتائج في ظل الفرضية الثانية: لكثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي الابتدائي.**

نستنتج من خلال تحليل الجداول بأن مؤشرات الفرضية الثانية قد سجلت متوسط حسابي قدرت نسبته 71.09% ما يجعلنا نعتبر أن الفرضية الأولى تحققت نسبيا أي أن كثافة البرامج تؤثر سلبا على أداء المعلم استنادا إلى الاستنتاجات التالية:

يتضح من خلال الجدول رقم 16 بأن البرنامج غير متكافئ مع الحجم الساعي وهذا ما يجعل أغلبية المعلمين متخوفون من عدم استكمال البرنامج حيث قدرت نسبته ب87.5% حيث أكد المعلمون بوجود صعوبات فيه تؤثر على أدائهم قدرت نسبتهم ب78.12 في الجدول رقم 17، فقد قيم المعلمون بأن البرنامج كثيف يفوق قدرات التلاميذ قدرت نسبتهم ب50% هذا ما أكد عليه الجدول رقم 18، في حين أكد الجدول رقم 20 بأن أغلبية المعلمين ينزعجون من التغيرات المستمرة في البرنامج تجعلهم لا يؤدون عملهم بالشكل المطلوب فهم غير راضين عن أدائهم قدرت نسبتهم ب87.5%، أما الجدول رقم 21 أنه بسبب عدم ملائمة الحجم الساعي في توزيع الوحدات التدريسية فإن التلميذ لا يستوعب الدروس بحكم معدل هذه الوحدات حيث قدرت نسبتهم ب68.97%، فالبرنامج غير متلائم مع قدرات التلميذ هذا ما أوضحه الجدول رقم 22 المعلم لا يحقق المطلوب منه حيث أكد أغلبية المعلمين أن استيعابهم للبرامج محدود هذا ما أكده الجدول رقم 23، في حين الجدول رقم 24 أكد أن أغلبية المعلمين لا يقومون بأداء الأنشطة في الوقت المحدد حيث قدرت نسبتهم ب59.37%.



## 2.2 مناقشة النتائج في ظل الأهداف

لقد هدفت دراستنا الحالية في الوقوف على مدى تأثير ضغوط العمل على أداء المعلمين وذلك من خلال رصد أهم الضغوط التي يعاني منها المعلمون ومحاولة الوصول إلى توصيات تعالج هذه الضغوط حيث بينت نتائج دراستنا الراهنة أن ضغوط العمل تؤثر بشكل أو بآخر على أداء معلمي الابتدائي خاصة بما يتعلق بكثرة الأعباء الزائدة والتغيرات المستمرة في البرامج التعليمية وكثافتها فهي تخلف آثار سلبية على أدائهم وهذا ما يساهم في التأثير على التلاميذ وعلى استيعابهم للمعلومات.

## 3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسات السابقة العربية والمحلية

### 1.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة الأولى:

للطالبة سهير عمر بن حمد أبو زيد تحت عنوان ضغط العمل وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي مرحلة الأساس حيث توصلت هذه الدراسة إلى وجود ضغوط عمل مؤثره على أداء المعلم وأنها كلما زادت الضغوط كلما قل مستوى الأداء لديهم وهذا ما أكدت عليه دراستنا أن ضغوط العمل تؤثر على أداء المعلم فالدراستين تشتركان في هذه النقطة.

### 2.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة الثانية:

للباحثة حفصة عطا الله حسين بعنوان ضغوط العمل على الأستاذ الجامعي حيث خلصت هذه الدراسة إلى إن اكتظاظ الأقسام وكثرة المهام هي من أهم الضغوط المؤثرة على الأداء وهذا ما تشترك فيه مع دراستنا أي أن وجود ضغوط العمل تضعف الأداء .

### 3.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة الثالثة:

للباحث عسيري محمد بن عبد الله بعنوان الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات حيث خلصت هذه الدراسة إلى أنه توجد ضغوط مهنية لدى معلمي الابتدائي وهذا ما توصلت إليه دراستنا حيث تشترك الدرستين لو نسبيا في التأكيد على وجود ضغوط مؤثرة على أداء المعلمين .

#### **4.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة الرابعة**

للدكتور لعريط بشير والأستاذة بوسماحة عبلة تحت عنوان معلم الطور الابتدائي بين متطلبات المهام ومصادر ضغوط لعمل حيث خلصت هذه الدراسة إلى نتائج مفادها كثرة المهام ونقص التفاعل الايجابي بين المعلمين يولد ضغوط مهنية تؤثر على أداء المعلم وهذا ما توصلت إليه دراستنا أن كثرة المهام تؤثر على أداء المعلمين.

#### **5.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة الخامسة**

لدكتور الأحسن حمزة بعنوان الضغوط المهنية لدى معلمي الابتدائي وانعكاس الذات لديهم حيث خلصت النتائج إلى أن معلمي الابتدائي يعانون من ضغوط مهنية مرتفعة وأيضا تعرضهم للضغوط بسبب ظروف العمل وأعباء المهنة وهذا ما أثبتته دراستنا الحالية ومنه يمكن القول أن الدرستين تشتركان في إحدى النتائج المتوصل إليها وهي أن الأعباء الزائدة هي من أهم ضغوط العمل التي تؤثر على المعلمين.

#### **6.3.2 مناقشة النتائج في ظل الدراسة السادسة**

لطالبة مانع سبرينة تحت عنوان ضغوط العمل أثرها على أداء الأساتذة الجامعيين حيث خلصت هذه الدراسة أن عبء العمل من أهم مصادر ضغوط العمل وان تعدد المهام تؤثر سلبا

على مستوى الأداء وهذا ما توصلت إليه دراستنا لأي أنهما تشتركان ولو نسبيا في تأكيد الفرضية التي مفادها أن الأعباء الزائدة تؤثر على أداء المعلم.

#### **4.النتيجة العامة**

من النتائج التي سبق عرضها نخلص على نتيجة عامة والتي مفادها انه كلما زادت ضغوط العمل كلما أثر ذلك سلبا على أداء المعلم بما يعود أحيانا بالسلب على المتعلمين وتحصيلهم وعلى المنظومة التربوية عامة ولكن حسب الشواهد ونتائج الدراسة أنه من أهم ضغوط العمل التي تعيق أداء المعلم نذكر منها:

-عدم ملائمة الحجم الساعي للحصة الواحدة.

-كثافة البرامج وصعوبتها والتخوف من عدم استكمال الأنشطة في وقتها المحدد.

- التحضير اليوم للمذكرات يرهق المعلم ويضعف مردوده التعليمي.

-القيام بأعمال إضافية يوميا تتطلب جهد كبير وهذا ما يؤثر على أداء المعلم.

-القيام بمهمة الحراسة يوميا .

-الانزعاج من التغيرات المستمرة في البرنامج تؤثر على أداء المعلم.

لذا يستوجب التخفيف من البرنامج ليكون ملائم مع الحجم الساعي وبهذا يساعد المعلم على

إيصال المعلومات بسهولة للمتعلم.

### خلاصة

بعد القيام بتبويب البيانات في جداول وتحليل المعطيات التي تمليها النتائج المتحصل عليها من خلال تلك الجداول، تم إثبات الفرضية العامة والفرضيات الفرعية، وبالتالي الإجابة على التساؤل الرئيسي المتعلق بالدراسة حيث أكدت النتائج أن معلمي الابتدائي يتعرضون لضغوط مهنية تؤثر على أدائهم .

**\*الاقتراحات والتوصيات**

- التخفيف من البرامج التعليمية بما يلائم قدرات التلاميذ وتغيير المناهج بما يتناسب مع عمرهم.
- التخفيف من الحجم الساعي لساعات العمل.
- التقليص من عدد التلاميذ في القسم الواحد حتى يتمكن المعلم من الاهتمام بجميع المتعلمين وتوصيل المعلومات بطريقة يمكن استيعابها.
- توفير الوسائل البيداغوجية لاستفادة التلاميذ أكثر .
- إدخال التخصص في الابتدائي.
- الاهتمام بالبيئة المدرسية وتحسينها لما لها من دور إيجابي في رفع الروح المعنوية وتوفير الجو المناسب الذي يرفع من مستوى الأداء الوظيفي.
- العمل على إيجاد نظام لاستيعاب ضغوط العمل والتوافق معها بشكل فعال يقضي على ما قد تسببه من قلق وتوتر ينعكس تأثيره على أداء المعلمين.

# خاتمة

## خاتمة

نستنتج من خلال دراستنا بجانبها النظري والميداني أن ضغوط العمل تؤثر على الأداء الوظيفي، إذ لا يمكن أن تتواجد مؤسسة سواء كانت تربية أو خدماتية أو إنتاجية خالية من الضغوط ولكن تختلف حدتها من مهنة إلى أخرى واختلاف نسبة الاستجابة لها من شخص لآخر وذلك لاختلاف مصادرها، فقد هدفت دراستنا على التعرف على أهم ضغوط العمل التي يعاني منها معلمي الابتدائي حيث أن مهنة التعليم تعتبر من أهم المهن الضاغطة وذلك لكثرة المهام فيها وكثافة برامجها، لضغوط العمل لها انعكاسات سلبية على سلوكيات الأفراد ومستوى أدائهم الوظيفي، فالمعلم تكمن مهمته في الاعتراف بوجود ضغوط عمل ويحاول جاهدا التخلص من مسبباتها أو البحث عن استراتيجيات للتعامل معها، ومن بين الضغوط التي يعاني منها المعلمون الأعباء الزائدة كتحضير المذكرات يوميا والقيام بمهمة الحراسة يوميا والقيام بأعمال إضافية التي تتطلب جهة ووقت ومن بين الضغوط أيضا كثافة البرنامج فهو غير متكافئ مع الوقت المحدد ووجود صعوبات فيه كالأخطاء في الكتاب المدرسي، عدم توفر الوسائل التعليمية المناسبة، كثرة الأنشطة كلها تؤثر على أداء المعلم وتضعف مردوده مما يصعب عليه إيصال المعلومات للتلاميذ.

قائمة

المراجع



## قائمة المراجع

### الكتب

1. أبو سل محمد الكريم: **منهاج العلوم وأساليب تدريسها في المرحلة الابتدائية**، دار الفرقان للنشر، دط، عمان، 2002.
2. أحمد صقر عاشور: **إدارة القوى العاملة**، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، دط، الإسكندرية، مصر 1983
3. بوحوش عمار، الذنبيات أحمد محمود: **منهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث**، ديوان المطبوعات الجامعية، ط1، 1995.
4. جابر عبد الحميد جابر: **مدرس القرن الواحد والعشرين الفعال المهارات والتنمية المهنية**، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط3، الجزائر، 2003.
5. حامد بدر أحمد: **السلوك التنظيمي**، دار القلم، ط1، الكويت، 1982.
6. حجي أحمد إسماعيل: **إدارة بيئة التعليم والتعلم**، دار الفكر العربي، ط1، عمان، 2000.
7. حرثوبي محمد الصالح: **الدليل البيداغوجي لمرحلة التعليم الابتدائي**، دار الهدى للطباعة والنشر، دط، عين ميلة، الجزائر، 2012.
8. حسين نشوان يعقوب: **الجديد في تعليم العلوم**، دار الفرقان للطباعة والنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن، 1992.
9. حسن مصطفى عبد المعطي: **ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها**، مكتبة زهراء الشرق، ط1، القاهرة، مصر، 2006.

10. رايح تركي: **أصول التربية والتعليم**، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، الجزائر، 1990. .
11. راشد علي: **خصائص المعلم وأدواره**، دار الفكر العربي، ط1، عمان، 2002.
12. رواية محمد حسن: **إدارة الموارد البشرية**، الدار الجامعية، دط، الإسكندرية، مصر، 2000.
13. زرواتي رشيد: **تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية و الإنسانية**، زاعياش للطباعة والنشر ط4، بوزريعة، الجزائر، 2012.
14. زرواتي رشيد: **منهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية**، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، الجزائر، 2007.
15. سبعون سعيد: **الدليل المنهجي في إعداد المذكرات والرسائل الجامعية في علم الاجتماع**، دار القصة للنشر والتوزيع، ط2، الجزائر، 2012.
16. الشماع خليل محمد حسن، خضير كاظم: **نظرية المنظمة**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط3، عمان، الأردن، 2007.
17. شوق محمود، سعيد مالك: **معلم القرن الحادي والعشرين**، دار الفكر العربي، دط، القاهرة، مصر، 2001.
18. صالح بشير الراشدي: **مناهج البحث التربوي رؤية تطبيقية مبسطة**، دار الكتاب الحديث، ط1، الكويت، 2000.
19. طلعت إبراهيم لطفي: **علم اجتماعي التنظيم**، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، دط، القاهرة، مصر، 2008.
20. طه عبد العظيم حسين: **إستراتيجيات إدارة الضغوط التربوية والنفسية**، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2006.

21. الطيبي محمد وآخرون :مدخل إلى التربية،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،ط1،د بلد  
،2002.

22. عبد الباقي صلاح الدين:السلوك الفعال في المنظمات،الدار  
الجامعية،دط،الإسكندرية،مصر،2014.

23. عبيدات محمد،أبو نصار محمد:منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات،دار  
وائل للنشر والتوزيع،ط2،عمان،الأردن،1999.

24. عليماة خالد عيادة:ضغوط العمل وأثرها على الأداء،دار الخليج،ط1،عمان،الأردن،2014.

25. العميان محمد سلمان:السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال،دار وائل  
للنشر،ط2،عمان،الأردن،2004

26. فاروق السيد عثمان:القلق وإدارة الضغوط النفسية،دار الفكر العربي للطباعة والنشر ،دط،  
القاهرة ،مصر،2008.

27. الفتلاوي محسن كاظم سهيلة :المنهاج التعليمي والتدريس الفعال،دار الشروق للنشر  
والتوزيع،دط،عمان،الأردن،2005.

28. فليه فاروق عبده:السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية ،دار المسيرة للطباعة  
والنشر والتوزيع،ط2،عمان،الأردن،2009

29. كوجك كوثر حسين:اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس،عالم الكتب للنشر  
والطباعة،ط2،القاهرة،مصر،2001.

30. محمد عبد الحميد:البحث العلمي في الدراسات الإعلامية،عالم الكتب،ط2،القاهرة  
،مصر،،2004.

31. محمد علي محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمي، دار المعرفة الجامعية، ط2، القاهرة، مصر، 1986.
32. مطاوع إبراهيم عصمت، مفدي أحمد حسن: الأصول الإدارية للتربية، دار المعارف، ط1، القاهرة، مصر، 1978.
33. معن محمد عياصرة، مروان محمد بني أحمد: إدارة الصراع والأزمات وضغوط العمل والتغيير، دار حامد للنشر والتوزيع، ط1، الأردن، 2008.
34. موريس أنجرس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، تدريبات عملية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبه للنشر، ط2، الجزائر، 2004.
35. النوايسة فاطمة عبد الرحيم: الضغوط والأزمات النفسية وأساليب المساندة، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2013.
36. وليد السيد خليفة، مراد علي عيسى: الضغوط النفسية والتخلف العقلي في ضوء علم النفس المعرفي المفاهيم النظرية، البرامج، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط2، الإسكندرية، مصر، 2008.

#### قائمة الرسائل والأطروحات

1. إبراهيمي أسماء: الضغوط المهنية وعلاقتها بالتوافق الزوجي لدى المرأة العاملة، إشراف إبراهيمي الطاهر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس، تخصص علم النفس المرضي الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2014-2015.

2. بن زروق العياشي :الرضا الوظيفي لدى مدرسي التعليم الأساس،رسالة ماجستير،معهد علم النفس وعلوم التربية ،جامعة الجزائر ،الجزار ،1996.

3. بوعطيط جلال الدين:الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي،مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير، إشراف رواق حمودي ،تخصص السلوك التنظيمي وتسيير الموارد البشرية،كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية،جامعة منتوري محمود،قسنطينة،الجزائر،2008-2009.

4. جوادي صفاء:اقتراح خطة إعلامية للصحافة الرياضية لإدارة الأزمات الرياضية،أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية ،إشراف الدكتور أحمد بوسكرة، تخصص إعلام واتصال رياضي ،جامعة محمد بوضياف، المسيلة ،الجزائر،2018-2019

5. سعدي عريبة :العلاقة بين مصادر الضغط المهني والولاء التنظيمي على ضوء مستوى الرضا الوظيفي لدى أطباء القطاع العام،إشراف ماحي إبراهيم،أطروحة للحصول على شهادة دكتوراه ،علم النفس العمل و الأرغونوميا ،كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 2 ،2016-2017.

6. سهير عمر حمد أبو زيد :ضغط العمل وعلاقته بالأداء المهني لدى معلمي مدارس التعليم البريطانية بمحلية الخرطوم،إشراف سلوى عبد الله الحاج،بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي،كلية الدراسات العليا وكلية التربية،جامعة العلوم والتكنولوجيا، السودان ،1439-2018.

7. عقون آسيا،الضغط النفسي المهني وعلاقته باستجابة القلق لدى معلمي التربية الخاصة، إشراف معروف لمنور، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي ،تخصص الضغط النفسي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة فرحات عباس،سطيف،الجزائر،2011-2012.

8. مانع سبرينة: **ضغوط العمل وآثارها على أداء الأساتذة الجامعيين**، إشراف عقاري مصطفى، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص تنظيم الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2007-2008.

### قائمة المجالات

1. الأحسن حمزة: **الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية وانعكاساتها على مستوى تقدير الذات لهم**، مجلة العلوم النفسية والتربوية، العدد 1، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، سبتمبر 2015.

2. حفصة عطا الله حسين: **ضغوط العمل على الأستاذ الجامعي**، المعهد الطبي التقني، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والادارية، المجلد 6، العدد 11، جامعة بغداد، العراق، 2014.

3. عسيري محمد بن عبد الله: **الضغوط المهنية لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة تبوك بالمملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات**، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، العدد 3، جامعة تبوك، المملكة العربية السعودية، 2012.

4. لعريط بشير، بوسماحة عبلة: **معلم الطور الابتدائي بين متطلبات المهام ومصادر ضغوط العمل**، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، العدد 8، جامعة باجي مختار، عنابة، الجزائر، مارس 2018.

### المعاجم والقواميس

1. بن هادية علي وآخرون، **القاموس الجديد للطلاب**، المؤسسة الوطنية للكتاب، ط7، 1991.

2. حسن شحاتة، زينب نجار: المصطلحات التربوية والنفسية، دار المصرية

الليمانية، ط1، مصر، 2003.

3. محمد عاطف: قاموس دار الاجتماع، دار المعرفة الجامعية دط، 1995.

# الملاحق



## الملحق رقم 1: الاستمارة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريريج

كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: العلوم الاجتماعية

استمارة بعنوان:

تأثير ضغوط العمل على أداء معلمي الابتدائي  
دراسة ميدانية لعينة من معلمي المدارس الابتدائية برأس الوادي  
برج بوعريريج

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع تنظيم وعمل

نرجو منكم مساعدتنا في الحصول على المعلومات من خلال قراءة هذه الاستمارة بدقة ووضع علامة (x) أما العبارة أو البديل الذي تراه مناسباً والذي يعبر عن رأيك ونحيطك علماً أن هذه الاستمارة مخصصة لأغراض علمية وفي الأخير تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير وجزيل الشكر.

تحت إشراف الدكتورة

حاج كولة غنية

من إعداد الطالبة

دغيمة مليكة

السنة الجامعية: 2019-2020

## المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر  أنثى
2. السن: .....
3. الحالة الاجتماعية: أعزب  متزوج  مطلق  أرمل
4. المؤهل العلمي: متوسط  ثانوي  جامعي
5. الأقدمية في العمل: .....
6. الرتبة العلمية: معلم متربص  مرسوم  رئيسي  مكون
7. الشهادة المتحصل عليها: بكالوريا  ليسانس  ماستر  أخرى...

## المحور الثاني: تؤثر الأعباء الزائدة على أداء معلمي الابتدائي

8. ما هو المستوى الذي تدرسه؟
- التحضيرى  السنة الأولى  السنة الثانية  السنة الثالثة  السنة الرابعة  السنة الخامسة
9. ما هي المادة التي تدرسها؟
- العربية  الفرنسية
10. هل تقوم بالتدريس فقط في المدرسة؟
- نعم  لا
- إذا كانت الإجابة بلا ماهي المهام الأخرى التي تقوم بها؟ .....
11. هل يضايقك التحضير الدائم للدروس؟
- نعم  لا
- في حالة الإجابة بنعم ما هي الجوانب التي تضايقك؟ .....
12. هل ينتهي عملك بمجرد انتهاء ساعات العمل؟
- نعم  لا
13. هل تقوم بأعمال إضافية داخل وخارج ساعات العمل؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم فيما تتمثل هذه الأعمال؟

14. هل تتطلب منك هذه الأعمال جهداً؟

نعم  لا

إذا كانت هذه الإجابة بنعم ما نوع هذا الجهد؟

15. هل تقوم بتقديم الدعم أيام الراحة دون مقابل؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم متى؟ السبت  الثلاثاء مساءً

16. هل الحجم الساعي للحصة الواحدة ملائم لك في تقديم الدروس؟

ملائم  غير ملائم  ملائم في بعض الدروس

17. هل تقوم بمهمة الحراسة؟

يومية  أسبوعياً  شهرياً

18. هل تقوم بالتحضير اليومي للمذكرات؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم كم تستغرق مدة التحضير؟

### المحور الثالث: كثافة البرامج التعليمية أثر على أداء معلمي الابتدائي

19. هل ترى أن البرنامج التعليمي متكافئ مع الوقت المخصص للحصة؟

نعم  لا

في حالة الإجابة بلا لماذا؟

20. هل تتخوف من عدم إكمال البرنامج الدراسي بسبب كثافته؟

نعم  لا

21. كيف تقيم البرنامج في المستوى الابتدائي؟

22. هل تسبب لك إرهاقاً جسدياً أثناء عملية التدريس؟

نعم  لا

23. هل صادفتك صعوبات في البرنامج الذي تدرسه؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم أذكرها؟

24. هل تزعجك التغييرات المستمرة في البرنامج؟

نعم  لا

25. هل الحجم الساعي الملائم في توزيع الوحدات التدريسية؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بلا لماذا هو غير ملائم؟.....

26. بكم تجربتك هل معدل الوحدات التدريسية يساعد التلميذ على استيعاب الدروس؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم ما مدى استيعابه؟.....

27. هل أنت راض عن أدائك؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بلا لماذا؟.....

28. هل ترى أن البرنامج يتلائم مع قدرات التلميذ؟

نعم  لا

في حالة الإجابة بلا لماذا؟.....

29. كيف تقين استيعابك للبرامج التعليمية المقررة؟

تام  محدود

في حالة الإجابة بمحدود لماذا؟.....

30. كيف تقيم إلمامك بالمعارف والدروس المراد تدريسها؟

معقدة  متوسطة  مرتبطة بالكتاب المدرسي  الانترنت

31. هل تؤدي الأنشطة المسندة إليك في وقتها؟

نعم  لا

في حالة الإجابة بنعم ماهي الطرق التي تستخدمها؟.....

32. هل يشمل تحضيرك للدروس؟

كل المواد  بعض المواد  المواد الأساسية فقط  المواد المتمكن منها فقط

33. هل تحضيرك اليومي للدروس يؤثر على مهمة التدريس؟

نعم  لا

في حالة الإجابة بنعم فيما تتمثل هذه الآثار؟.....

34. ما تقييمك لضغوط العمل في المدرسة؟.....

35. حسب رأيك ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها للتخفيف من ضغوط

العمل؟.....

الملحق رقم 2 الأساتذة المحكمين

الجامعة	التخصص	المحكم
محمد البشير الإبراهيمي	علم اجتماع تنظيم و عمل	الدكتور نوي عمار
محمد البشير الإبراهيمي	علم اجتماع تنظيم و عمل	الدكتور هشام سبع
محمد البشير الإبراهيمي	علم اجتماع تنظيم و عمل	الدكتورة ميلاط نضرة