

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED EL-BACHIR EL-IBRAHIMI
BORDJ BOU-ARRERIDJ
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES**



MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Réalisé en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option : didactique des Langues Etrangères

Thème

**Les nouvelles stratégies adoptées par
l'enseignement a distance de l'autonomie vers
l'interaction**

Présenté par :

- Chalal Sonia
- Tit sabrina

Encadré par :

Nedjar Arwa

Soutenu publiquement le / / devant le jury composé de :

Amari Lamia Amel
Nedjar Arwa

MCA
MCA

Benyoucef Sanaa

MAA

Président
Directeur de mémoire
Examineur

Année universitaire : 2021-2022

Dédicace

On dédie ce modeste travail:

A nos parents

A nos frères et sœurs

A nos cousines et cousins

A nos Amis

Remerciements

Nous tenons a remercier Dieu tout puissant de nous avoir permis d'arriver à ce niveau d'études et de terminer ce mémoire.

Nos remerciements s'adressent à Mme. Nedjar Arwa pour son aide pratique et son soutien moral et ses encouragements.

A nos parents qui nous ont appris a surmonter nos peurs et d'être là quand cela est nécessaire.

Nous adressons également nos remerciements au Dr. Marouf Noufel Ouail qui sa participation était un honneur pour cet humble travail.

Merci a tout ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin dans l'accomplissement de ce travail.

Et nos remerciements pour Mr. Salah Eddine pour sa courtoisie et son aide a finir ce simple travail.

Sommaire

Introduction générale :.....	4
I. Chapitre 01 : Présentation et caractéristiques de l'enseignement à distance	10
1. Introduction :.....	11
2. Historique et évolution de l'enseignement à distance :.....	12
2.1. Institutions et établissements de formation à distance :.....	13
2.2. Statistiques autour de l'E.A.D :.....	14
3. F.A.D. et F.O.A.D. : quelles différences ?.....	14
4. Présentation et caractéristiques de la e-formation « e-Learning » :	16
5. Outils et ressources de la formation à distance :	16
5.1. Medias et outils de communication :	17
5.2. Medias et outils de partage :.....	17
5.3. Medias et outils bibliographiques :.....	18
6. Organisation et déroulement de la formation :.....	19
6.1. Choix des modalités pédagogiques :.....	20
6.2. Analyse des besoins et étude de faisabilité:	20
6.3. Définir l'équipe projet :.....	20
6.4. Construction et conception du scénario d'apprentissage :	21
6.5. Diffusion des contenus pédagogiques :.....	21
6.6. Conduite et animation du dispositif :	21
6.7. Evaluation du dispositif :	21
7. Exemple de plate-forme Dokeos :	22
8. Exemple de plan de formation des apprenants de l'école "inepad" :	23
9. Formation de formateurs à la gestion d'un processus de FOAD:	25
10. Tutorat et accompagnement dans un contexte d'E.A.D :	26
10.1. Diversification des modes d'apprentissage :	26
10.1.1. Auto-formation :	26
10.1.2. Auto-formation avec toturat :	27
10.1.3. La classe virtuelle :.....	27
10.1.4. Visio-formation personnalisée :	27
10.2. Types de diffusion et d'animation du cours :	27
10.2.1. Enseignement présentiel :.....	27
10.2.2. Enseignement virtuel :.....	28

10.3.	Enseignement à distance et pédagogies :.....	28
10.3.1.	Ergonomie :	29
10.3.2.	Granularité :	29
11.	Interaction et échange collaboratif :.....	30
11.1.	Interaction avec l'enseignant :.....	30
11.2.	Interactions et échanges entre apprenants :	31
12.	Les nouveautés en échange collaboratif :.....	31
12.1.	Liste de diffusion :	32
12.2.	Groupes news :.....	32
12.3.	Salons privés :.....	33
12.4.	Chat :	33
12.5.	Forums de discussion :	33
13.	L'autonomie dans un contexte d'E.A.D :.....	33
14.	Enjeux de l'enseignement à distance :.....	34
15.	Perspectives d'évolution :.....	35
16.	Conclusion :.....	37
II.	Chapitre 02 : Recueil de données	38
1.	Présentation du corpus :.....	39
2.	Questionnaire :	41
III.	Chapitre 03 : Résultats et discussion	43
1.	Résultats :.....	44
1.1.	1ère question:.....	44
1.1.1.	Objectif de la question:.....	44
1.1.2.	Analyse et Interprétation:	44
1.2.	2ème question:.....	44
1.2.1.	Objectif de la question:.....	44
1.2.2.	Analyse et Interprétation:	44
1.3.	3ème question:.....	45
1.3.1.	Objectif de la question:.....	45
1.3.2.	Analyse et Interprétation:	45
1.4.	4ème question:.....	45
1.4.1.	Objectif de la question:.....	45
1.4.2.	Analyse et Interprétation:	45
1.5.	5ème question:.....	46

1.5.1.	Objectif de la question:.....	46
1.5.2.	Analyse et Interprétation:	46
1.6.	6eme question:	46
1.6.1.	Objectif de la question:.....	46
1.6.2.	Analyse et Interprétation:	46
1.7.	7eme question:	47
1.7.1.	Objectif de la question:.....	47
1.7.2.	Analyse et Interprétation:	47
2.	Analyse des résultats et discussion:	48
	Conclusion générale :	49
	Bibliographie :.....	52
	Glossaire :	55
	Annexes :	58

Introduction générale :

De notre société algérienne, la langue française a balayé une position élevée dans divers domaines économique et éducatifs étant donné c'est le deuxième pays francophone dans le monde et que c'est la langue la plus pratiquée après l'arabe dialectal et le berbère. On distingue trois catégories de pratiquants francophones en Algérie, il y a les "vrais francophones" c'est-à-dire les personnes qui parlent le français de manière convenable dans la vie quotidienne, que ce soit avec les proches, les amis ou les collègues.

Puis, il y a les "francophones occasionnels", dans ce cas, il y a deux genres ou deux types la première catégorie regroupe ceux qui parlent français dans des situations particulières et spécifiques, parfois par obligation. Et la deuxième catégorie concerne ceux qui passent du français à l'anglais de diverses manières. Les personnes qui passent du français à l'arabe et vice-versa. Enfin, il y a ceux qui comprennent le français mais qui ne sont malheureusement pas en mesure de communiquer capables de ou d'utiliser cette langue. On les appelle alors "francophones passifs". La réalité sociolinguistique en Algérie illustre et affirme le rôle important de la pratique de la langue française (considérée comme un atout et un prestige) et la nécessité de son enseignement aux nouvelles générations. De Dans le cadre éducatif algérien.

Le français est introduit et enseigné dès la troisième année de l'école primaire (bien que selon certaines recherches menées entre 1990 et 2001 révèlent que 70% des Algériens sont favorables à l'enseignement de la langue française dès la première année de l'école primaire)¹ (1).

Au niveau du collège et du lycée. Quant au cursus universitaire, le français peut être un instrument, une langue d'enseignement ou une matière enseignée car de plus en plus de bacheliers se destinent à l'enseignement des langues et notamment de la langue française. Le département des langues latines d'Oran calcule chaque année environ 1500 nouveaux étudiants. La place de la langue française en Algérie est très importante au point que son apprentissage est désormais indispensable et nécessaire, le centre national de (C.N.E.D.), organisme français à caractère universel présent dans plusieurs pays s'est implanté en Algérie depuis quelques années afin de conforter le dispositif d'apprentissage du français en offrant une prise qualifiante du français langue étrangère et des cours de préparation au baccalauréat français. Les méthodes d'apprentissage sont différentes du système d'enseignement en face à face. Ainsi, les cours sont transmis soit par courrier postal, soit par e-mail selon les besoins, les compétences et le désir des apprenants. L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet aux personnes qui ne peuvent pas étudier pour diverses raisons (manque

¹ « *La francophonie en Algérie : mythe ou réalité ?* » texte de Rahal Safia (Maître de conférences au département de sociolinguistique à l'université d'Alger) mis en ligne en 2001, site : <http://www.initiatives.refer.org>. Consulté en 2021.

de temps, d'argent, etc.) d'apprendre à distance. Dans un cadre uniforme de recevoir un enseignement personnalisé de façon autonome et sans avoir à se déplacer.

C'est un concept qui est apparu au milieu du 19^{ème} siècle, précisément en 1840 en Angleterre grâce à Isaac Pittman, l'un des pionniers de l'enseignement à distance, mais ce nouveau type d'enseignement ne se popularisera qu'au XX^e siècle avec la naissance en France du premier centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D.) en 1939, de l'université nationale (U.N.E.D.) en 1970 en Espagne et enfin de l'université ouverte en 1972, mais aussi grâce à l'apparition des nouvelles technologies de l'information.

En effet, depuis plusieurs années, l'enseignement à distance évolue, se développe et amène de nouveaux instruments tels que l'enseignement géré par ordinateur pour rendre plus efficace la qualité de la formation, le téléphone, fax au courrier électronique, plateforme, chat, vidéoconférence et même des canaux à vocation pédagogique et éducative.

Au XX^e siècle, de nouvelles méthodes d'enseignement sont devenues plus tolérantes aux nouvelles technologies., qui vont inciter les écoles d'enseignement à distance à adopter et intégrer l'e-Learning comme un moyen efficace et une méthode innovante de transmettre les connaissances, les cours granulés et les tests d'évaluation. Sont transmis tous les mois, voire toutes les semaines. L'apprenant, quant à lui, doit dédier six à huit heures de temps d'apprentissage par semaine et doit respecter la date limite pour l'examen ou le test afin qu'il puisse être rectifié par le formateur, puis reçoit d'autres leçons.

Parfois, l'apprenant n'est pas en mesure d'assimiler les connaissances ou de dépasser les difficultés cognitives. de manière autonome, dans ce cas, grâce aux plateformes, ce dernier peut être guidé par un formateur soit en temps réel soit en temps différé, c'est-à-dire que dans le premier cas si le tuteur aide et soutient les apprenants, plusieurs moyens interagissent en mode synchrone via différents instruments technologiques tels que le téléphone et la vidéoconférence ..., tandis que dans le second cas, l'interaction se fait en mode synchrone ou asynchrone ou par des questions fréquemment posées (F.A.Q.) ou en envoyant un e-mail à l'enseignant. Hélas, certains établissements d'enseignement à distance ne sont pas capables de garantir la présence permanente des formateurs pendant le déroulement de l'apprentissage. Cela peut démotiver les apprenants et entraîner des décalages dans l'achèvement de la formation.

Tout cela nous pousse à se poser des questions : comment peut-on favoriser les interactions ou les collaborations entre les pairs afin d'éviter de les décourager ? comment les tuteurs pourraient créer et organiser des modalités de suivi et d'accompagnements de ces derniers ?

Après l'observation, nous voulons montrer que l'apprenant a toujours besoin d'être soutenu par un formateur., même dans un cadre de formation à distance, et qu'il est nécessaire de penser à favoriser

et à créer des situations de contact entre les apprenants et les formateurs/apprenants afin de diminuer les taux d'abandon et de faire évoluer la formation à distance vers de meilleurs résultats.

Depuis la venue d'Internet, le secteur de l'enseignement à distance a été révolutionné, bouleversé et transformé. De nouvelles formes de création de contenus pédagogiques apparaissent. Certains nomment ce nouveau monde l'informatisation pédagogique alors que d'autres l'appellent la numérisation pédagogique puisque la méthodologie appliquée pour la conception des cours est fondée sur les nouvelles technologies. "Internet peut constituer un moyen de socialisation et d'interaction à distance tout à fait particulier. Ce médium incite à une personnalisation des contenus dans leur organisation. Créer une page Web permet de conceptualiser son vécu pour le présenter aux autres. En fait on retrouve ici certaines pratiques de la pédagogie Freinet² (2) (interaction et collaboration)"³ (3).

La transposition didactique est le passage d'un savoir savant au savoir à enseigner et du savoir à enseigner au savoir enseigné dans les classes, autrement dit ce sont les processus d'élaboration de contenus spécifiques répondant à des objectifs prédéfinis et les processus de diffusion et de transmission de ces contenus c'est-à-dire le savoir et les connaissances.

Dans un système de formation en face à face, les guides scolaires sont élaborés par rigoureusement fondé sur des thèses que le ministère algérien estime infaillibles. En effet, l'Approche par compétence est désormais la base pédagogique de toutes les activités d'enseignement de la nouvelle règle. . L'apprenant est au point central de l'apprentissage, ses actions le deviennent le principal instrument au cours du processus d'assimilation et d'intégration des connaissances, le formateur doit mettre en place des situations qui favorisent le renforcement des compétences professionnelles de l'apprenant. L'enseignant doit inventer des situations qui favorisent le développement de connaissances disciplinaires et transversales.

Mais la transposition didactique dans un cadre d'apprentissage à distance est une démarche complexe et différente. Les leçons qui sont transmises par e-mail doivent en premier lieu passer par la réalisation de scénarisations et d'informatisations ; pour cela le technicien de formation et le technicien pédagogique doivent intervenir ; la première étudie les critères financiers, temporels et techniques et écrit le devis, tandis que le second étudie, crée, ordonne et scénarise les déroulements.

La production de supports pédagogiques peut également prendre appui sur des matériels des liens et des fichiers logiciels provenant de l'Internet, où de nombreux sites de partage de fichiers ont été lancés à la suite de l'intégration des TIC en tant qu'outil pédagogique., tels que "educnet", "educasource", "lacinquie", etc. et bien d'autres, mais il est important de contrôler s'il est capable de

² La pédagogie Freinet: pédagogie active, fondée sur l'expression libre des enfants.

³ Internet et pédagogie: créer du sens" texte de Thierry Lebeau. Site: <http://fle-sitographie.pagesperso-orange.fr/index.html>. Consulté le 28 Novembre 2021.

prendre un document, parce que certaines pièces sont protégées par le code de la propriété intellectuelle.

Avant d'atteindre leur apogée, les écoles et universités d'enseignement à distance ont été pendant de longues années considérées étant des établissements commerciaux en raison de la recherche du profit, des multiples campagnes de dénigrement pour amener les plus grandes personnes et de l'adoption politique de non-remboursement. En effet, les étudiants devaient payer un minimum de 50 % frais de scolarité.

En effet, "Si l'on souhaite emprunter un texte...ou n'importe quelle donnée du web et la reproduire, il suffit tout simplement d'aller rechercher son auteur et de lui demander officiellement l'autorisation d'utiliser sa création...cette démarche a le mérite de sa légalité mais le défaut de un peu trop de temps pour une préparation de cours...une autre solution, un peu moins radicale consiste à vérifier sur le site...les réserves juridiques mentionnées...il existe une solution moins drôle mais très efficace qui se résume à attendre patiemment le décès de l'auteur et les soixante-dix années qui suivent sa mort, à l'issue de cette durée, son œuvre tombera dans le domaine public."⁴ (4).

En outre, leur sujet ainsi que les modes de tutorat et de notation des tests ont été très critiqués par plusieurs formateurs et didacticiens.

La plupart des entreprises ont utilisé du personnel non qualifié et non professionnel. Le système étant de mauvaise qualité, toutes les offres alléchantes (suivi personnalisé, gain de temps) ont été suivies de désillusions. Les apprenants démotivés et découragés ont été contraints de quitter le système et d'échouer. Aujourd'hui, l'enseignement à distance a beaucoup évolué, les établissements investissent toutes leur compétence afin d'améliorer la qualité de l'offre et de réduire le taux d'abandons. Les enseignants recrutés doivent suivre une formation de longue durée : ils doivent apprendre à maîtriser le web durant plusieurs mois. Internet et surtout la plateforme, mais aussi de créer des contextes adaptés à ce type d'enseignement puisqu'il est impossible de mettre des contenus prévus pour l'enseignement en présentiel dans le cadre de l'enseignement à distance.

La réalisation de documents numériques de qualité exige des capacités transversales d'un certain niveau de connaissances en informatique. Elle nécessite également de maîtriser, organiser et d'interagir. Pour cela, il existe aujourd'hui une formation à la gestion d'un dispositif de F.O.A.D qui a pour but d'initier les enseignants à de nouvelles méthodes de conception des cours et de prise en charge des divers et la prise en charge des différents services de la plate-forme.

⁴ Vanel Thierry, "guide du cyber cours: le multimédia et les profs.", les éditions Didier, Paris, 2000.

La plateforme est un système d'exploitation et aussi logiciel qui réunit le savoir, le professeur et l'apprenant et qui rassemble plusieurs instruments (salle de classe virtuelle, campus virtuel, vidéoconférence) qui ont pour la diffusion des enseignements, la transmission, l'accompagnement et l'évaluation de la progression des élèves et du système. La structuration et la gestion d'un système d'enseignement à distance présentent plusieurs problèmes et défis pour l'enseignant et l'apprenant, des questions d'autonomie, d'adaptation et de maîtrise des nouvelles technologies.

La formation ouverte et à distance et la formation hybride impliquent un enseignement qui tolère des interactions entre enseignant/apprenant et apprenant/apprenant, C'est aussi un mode d'enseignement qui regroupe les deux formations "en présentiel et à distance".

En dehors, les étudiants inscrits dans ces établissements d'enseignement à distance peuvent parfois assister à des séminaires de groupe en présence d'un enseignant, formateur qui les aidera en cas de difficultés ou se connecter à la plateforme (logiciel qui comprend des ressources pédagogiques et des modalités de tutorat) et dans ce cas, l'apprenant peut se connecter à la plate-forme.

Dans ce cas, l'apprenant peut accéder à plusieurs services mis à sa disposition, tels que la classe virtuelle où le tuteur peut interagir avec un ou plusieurs étudiants ou présenter les leçons ou encore les orienter, les guider et éventuellement les aider à surmonter certains conflits cognitifs.

Toutefois, en raison de charges financières ou parfois de problèmes techniques (faibles problèmes de réseau), la présence fréquente d'un tuteur devient presque impossible, L'apprenant se retrouve seul, bloqué et démotivé. A partir de là, nous faisons l'hypothèse que les échanges et la collaboration entre les binômes (apprenant/apprenant) pourraient être un élément indispensable et essentiel pour ne pas démotiver les étudiants de quitter l'école et donc de créer des choses grâce aux produits déjà disponibles sur les plateformes qui mettent en relation les apprenants pour qu'ils s'entraident. Ceci est extrêmement important et essentiel pour le bon fonctionnement d'un système d'enseignement à distance.

Les nouveaux dispositifs informatiques intelligents contenus dans la plate-forme proposent de multiples avantages : l'accès aux cours à tout moment et sans limitation, la possibilité de réaliser et d'établir une dynamique de groupe, d'où l'intérêt d'étudier et d'essayer d'analyser les études et l'analyse des pratiques de tutorat dans un contexte d'apprentissage à distance. La troisième génération d'enseignement à distance se caractérise par des nouvelles technologies interactives, une ouverture de l'offre et l'alliance de plusieurs modalités d'apprentissage. Tout au long de notre travail et au cours de nos recherches sur ce système éducatif, nous allons d'abord essayer premièrement, de connaître la nature des échanges entre les apprenants et deuxièmement, et dans un deuxième temps d'essayer de trouver et d'apporter de nouvelles idées et solutions.

Le présent mémoire va s'articuler autour de trois parties. Nous tenterons dans une première partie de clarifier les différentes notions de l'enseignement à distance à travers les méthodologies de

conception, systèmes de gestion et les pratiques de tutorat appliqués. Ensuite nous présenterons dans la deuxième partie nos travaux de recherches, notre corpus et l'analyse des résultats des questionnaires.

Dans la troisième et dernière partie, après études et recherches, nous tenterons de trouver et proposer des solutions afin d'encourager le travail collaboratif dans un contexte de formation à distance.

I. Chapitre 01 : Présentation et caractéristiques de l'enseignement à distance

1. Introduction :

L'apprentissage accessible à tous est devenu l'un des grands objectifs du siècle, les adultes,, les régions rurales, les abandons scolaires, les prisonniers et les personnes âgées méritent une opportunité d'apprendre, de connaître et de comprendre le monde qui les entoure Les habitants du monde entier plus que jamais sensibilisé, et consciente, a besoin de culture

En effet, plusieurs facteurs rendent impossible l'accès aux structures et établissements publics à caractère uniforme est inconvenable pour plusieurs raisons, parmi lesquelles le manque de temps, les moyens de transport, de rythme et la durée de l'apprentissage, de l'âge... .

Mais grâce à l'enseignement à distance et aux solutions, offres et services qu'il propose s'instruire est devenu possible pour un large public et un large peuple En effet, ce nouveau type d'enseignement aide à donner une chance à tous ceux qui, pour une raison ou une autre, n'ont pas eu l'occasion d'étudier dans des lieux publics

Dans ce premier chapitre, nous présenterons les méthodes et modalités suivies par ce système éducatif système éducatif ainsi que les phases d'accompagnement et de soutien proposées afin de permettre à chacun d'apprendre et de progresser sans obstacle.

2. Historique et évolution de l'enseignement à distance :

De " Confucius " tenu le premier éducateur jusqu'à aujourd'hui et la création de l'école laïque gratuite et obligatoire pour tous, l'éducation a vu le jour, et passe encore par plusieurs théories, méthodes et systèmes, c'est un phénomène en perpétuelle progression qui se caractérise par " une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser la d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations. "⁵ (5) En d'autres mots, c'est un espace de diffusion de connaissances et d'informations sur le monde où est formé le savoir-être, le savoir-faire et savoir-vivre.

En réalité, les premières traces d'éducation, qui étaient alors purement religieuses, sont apparues dans les civilisations indienne et égyptienne au IV^e siècle, millénaire avant J.C. cependant, l'accès était exclusivement réservé aux membres des castes et à l'élite de la société.

Il fallut attendre le VIII^e siècle avant Jésus-Christ dans la Grèce et la Rome antiques pour l'enseignement s'ouvrir à une plus grande frange de la population où l'écrit et l'oral 'étaient enseignées que sur la base de textes sacrés .Mais c'est grâce à la loi de "Jules Ferry "⁶ (6) qui, après de nombreux débats, fut introduite en 1881, que l'enseignement devient général, laïc, obligatoire et gratuit pour tous.

A l'enseignement à distance, il constitue un phénomène récent qui est arrivé sous sa première forme en Angleterre au milieu du XIX^e siècle, en 1840 plus précisément avec la réalisation par Isaac Pittman du premier cours par correspondance, qui a ensuite donné naissance au "Cours" cours par correspondance, qui a ensuite donné naissance au "Cours Hattemer" en France. Avec la création par Isaac Pittman de ce qui fut le premier cours à distance. Qui a ensuite donné le départ aux "Cours Hattemer" en France." L'école chez soi" et bien d'autres. Hélas, la plupart de ces établissements privés étaient critiqués soit de négliger la qualité de l'apprentissage au profit de la productivité financière ou d'une faible gestion de la formation et parfois de recruter personnel non qualifié.

1972, mais aussi grâce au développement et à l'apparition des nouvelles technologies d'information et de la communication (NTIC). Quelques années plus tard, réalisant l'utilité de ce nouveau système ou mode d'enseignement, plusieurs organismes publics ont été créés, le (C.N.E.D.) en France en 1939, l'(U.N.E.D.) en Espagne en 1970 et l'Open Université la même année en Angleterre, ainsi que des universités offrant des séquences d'enseignement à distance pour les apprenants qui ne pouvaient

⁵ Définition de l'enseignement proposé par le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft Encarta 2003.

⁶ Jules Ferry est un politicien français responsable de l'application des lois 1880-1882 instaurant la gratuité, la laïcité, la mixité et l'obligation de l'enseignement primaire de 6 à 13 ans.

pas assister aux cours en présentiel et la création d'universités de formation continue. En 2004, le C.N.E.D. comptait environ 40.000 étudiants inscrits dans les cours scolaires et 350.000 dans la formation continue. En Algérie, l'office national d'éducation et de formation à distance (O.N.E.F.D.) a déclaré avoir dépassé les 200.000 étudiants, dont plus de 100.000 dans le cycle secondaire, pour l'année scolaire 2008/2009. Le progrès des nouvelles technologies de l'information et de la communication au cours du 21^{ème} siècle a largement constitué un facteur d'évolution et d'ouverture de ce nouveau système éducatif et a donné un nouveau souffle et un espoir pour dynamiser les cours à distance, donc la formation, d'où l'intégration de l'enseignement géré par ordinateur (E.D.). C'est pourquoi l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (EAO) dans les années 1970, appelé aussi "cyber formation" ou "e-learning", et même les plates-formes qui unissent le tuteur, l'apprenant et le savoir à travers la vidéoconférence, les classes virtuelles, les forums de discussion et les salles de chat, l'apprenant peut consulter les ressources pédagogiques sur le campus virtuel et bien d'autres services. Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias, aujourd'hui, les séquences sont envoyées par e-mail au lieu d'être envoyées par la poste (même si en Algérie certaines institutions envoient encore leurs séquences par la poste). Cela permet de gagner beaucoup de temps et d'argent, d'offrir un accès illimité au savoir et de rendre l'apprentissage plus attractif.

2.1. Institutions et établissements de formation à distance :

En Algérie, une formation ouverte à distance, proposée par un établissement, ouverte à tout le monde, souple et flexible dans le rythme et l'organisation pédagogique et ne reposant pas uniquement sur du présentiel.

Le premier organisme d'enseignement à distance est l'Université de (U.F.C.).

(U.F.C.) est un établissement public à caractère administrative créé en 1990 sous la supervision du Ministère de l'Enseignement Suprême et de la Recherche Durable en 1990.

Le chiffre des inscrits à l'U.F.C. est supérieur à 100 000, tous degrés confondus.

Plusieurs méthodes de fonctionnement sont envisagées par l'U.F.C. en fonction des besoins et des désirs des apprenants : apprentissage autonome, entraînement avec un soutien scolaire asynchrone ou synchrone, formation avec des séminaires collectifs et asynchrones. . La nouvelle plateforme mise en place met à la portée des apprenants des informations sur les services et les outils pédagogiques mis à la disposition des étudiants.

Son lancement, initialement prévu pour le début de l'année scolaire 2009-2010, sera retardé puisque son lancement aura lieu un an plus tard.

Le (C.N.E.D.) premier opérateur en Europe devrait ensuite s'installer en Algérie pour renforcer le système E.A.D.

En offrant plusieurs filières de formation diplômantes et la capacité de se préparer au baccalauréat français et à accéder aux établissements universitaires français. Le 19 juin 2009, le C.N.E.D. lance dans le cadre de la demande du ministère français de l'éducation nationale, l'Académie en ligne" et "Atout C.N.E.D.", qui est un moyen de partage et de transmission des connaissances, et de leçons en ligne leur consultation est libre et gratuite.

Les écoles d'enseignement à distance les plus connus en Algérie sont :

1-l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D).

2-l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D).

3- l'école (MEDAV).

2.2. Statistiques autour de l'E.A.D :

L'enseignement à distance donne une deuxième occasion aux individus qui, n'ont pas pu terminer leurs études pour différentes raisons.

C'est un dispositif pédagogique qui concerne un très vaste public : les élèves en échec scolaire, les prisonniers, les retraités, les personnes âgées, etc. et même les employés qui veulent perfectionner leurs connaissances ou continuer leur parcours de formation.

Aujourd'hui, les disciplines et les branches les plus demandées et qui comptent le plus grand nombre de participants sont les langues étrangères, les sciences informatiques et le business (marketing, la gestion et le commerce extérieur)

Le volume de personnes scolarisées dans des enseignements à distance a fortement augmenté au niveau des dix dernières années, Selon les sources de la Commission européenne, en 2009, on a enregistré une augmentation du nombre de personnes inscrites dans des établissements d'enseignement à distance au cours des dix dernières années, on comptait 1 300 candidats à l'examen du baccalauréat et près de 1000 élèves brevet à Oran et de Sidi Bel-Abbés. En 2005/2006, environ 49 000 élèves ont suivi des cours à distance et 94 000 élèves

3. F.A.D. et F.O.A.D. : quelles différences ?

FAD (Formation A Distance), FOAD (Formation Ouverte et A Distance), e-Learning et e-formation sont des expressions qui ont toujours prêté à confusion et souvent rattachées à la même définition, mais chacune de ces appellations a sa propre signification.

« L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en

relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs.»⁷ (7).

Il s'agit d'un domaine précis qui vise l'enseignement du primaire au secondaire, donc jusqu'au baccalauréat, le plus souvent pour des personnes qui n'ont pas pu suivre leur parcours de formation initiale ou leur cursus scolaire, alors que la formation à distance est un moyen d'enseignement qui offre une formation continue, une qualification professionnelle aux personnes qui souhaitent apprendre sans être obligées de se déplacer. Il leur offre un large éventail de méthodes pour apprendre, notamment des activités, des manuels et des évaluations en ligne ou téléchargeables, des supports pédagogiques multimédias comme des CD-ROM ou des DVD et des échanges avec le professeur ou le formateur par téléphone.

Concernant la formation ouverte et à distance, ce terme est arrivé au cours des années 90 à la suite de des nouvelles technologies de l'information et de la communication : « c'est un système ou dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur »⁸ (8) mais qui utilise aussi des plateformes et divers services tels que l'internet, la classe virtuelle, intranet, le chat, groupe de discussion, visioconférence... de là naît cette appellation eLearning ou e-formation " apprentissage en ligne " qui désigne tout apprentissage basé sur des outils technologiques qui peuvent être en ligne ou hors ligne ou tout apprentissage assisté par ordinateur.

Le "Blended Learning", notion permettant de coupler la e-formation et l'enseignement en classe, la gestion et l'organisation de ce genre de formation, très populaire en Europe et aux États-Unis, est actuellement repris par plusieurs universités et écoles supérieures et institutions privées d'enseignement à distance.

La téléformation est un outil et un secteur qui utilise les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication de l'Enseignement) nouvellement intégrés et utilisés par les universités qui accueillent des étudiants étrangers d'autres pays.

Toutes ces évolutions de dénomination témoignent d'une progression constante et d'une évolution continue de l'enseignement à distance au cours des dix dernières années.

⁷ Extrait d'un document en ligne, site : « <https://www.clicours.com/statistiques-autour-de-la-formation-a-distance//> » consulté le 13 janvier 2022.

⁸ Extrait d'un document en ligne, site : « <https://www.clicours.com/statistiques-autour-de-la-formation-a-distance//> » consulté le 13 janvier 2022.

4. Présentation et caractéristiques de la e-formation « e-Learning »

:

L'e-Learning est un mot anglophone récemment apparu qui signifie l'enseignement à distance fondé sur des supports numériques et des outils pédagogiques multimédias. Il constitue un procédé de formation et un secteur similaire à son ancêtre, le système d'apprentissage assisté par ordinateur son précurseur Apprentissage assisté par ordinateur (A.A.O.).

L'apprentissage en ligne est une formule qui donne la liberté aux étudiants qui suivent un enseignement à distance de se servir de leur lieu de travail, sans se déplacer. Mais également la possibilité de bénéficier d'un apport de connaissances à tout moment et illimité.

L'e-Learning est fondé sur de nombreux moyens de communication tels que le web et l'internet, livres électroniques... Ces moyens techniques offrent à ces apprenants la capacité de recevoir des comportements pédagogiques, autrement dit des apprentissages, de façon aisée et accélérée à un instant où nécessite d'agir vite exhorter les apprenants à capituler leurs études ou leurs formations

La naissance et la créativité des plateformes ont contribué à égayer les études et plus spécialement les cours de plusieurs disciplines telles que les mathématiques ou les sciences humaines pour un cours d'une langue française, le professeur peut inviter l'apprenant à l'élève de réaliser un résumé a fin de regarder un dessin animé.

Au XXI^e siècle, la diffusion des différentes techniques a grandement favorisé le développement de la formation à domicile grâce aux nombreux avantages et aux outils proposés à la disposition de professeur et de l'élève malgré la présence de certaines contraintes ressources et techniques. Or, une intervention judicieuse dans un projet pédagogique ou d'enseignement à distance exige des nouvelles démarches dans le domaine de cette formation de la part de formateur et de l'apprenant.

5. Outils et ressources de la formation à distance :

Les supports et les moyens de formation à distance sont multiples et diversifiés : visioconférence, forums, tableau, agenda collectif ... etc. l'utilisation de livres électroniques, chat, blog et d'autre formes de communication.

La plus grande partie de ces dispositifs sont intégrés dans la plateforme et servent aux étudiants et aux formateurs d'interagir mais également de rendre l'environnement de l'apprentissage à distance plus convivial et plus humain à un milieu auparavant frileux et enclavé qu'est l'enseignement à distance.

Cependant, il est nécessairement et obligatoirement de posséder les équipements adaptés afin d'avoir un équipement à ces outils multiples

Nous pouvons classer et assigner une topologie aux différents outils de l'enseignement à distance par ordinateur comme suit :

5.1. Medias et outils de communication :

- Chat, messagerie instantanée : mot anglophone qui signifie, est un outil qui autorise des correspondants reliés à communiquer en ligne les messages s'affichent au moment où ils sont rédigés.
- Visiocommunication vidéoconférence : des moyens tels que la caméra Web, les micros et les écouteurs sont indispensables pour pouvoir réaliser ce genre de système de communication qui retransmet une conférence (audiovisuels) à des ordinateurs distants.
- Le téléphone : c'est le moyen le plus traditionnel et le plus simple que les écoles à distance ont proposé aux étudiants depuis de très longues années comme outil de communication avec le formateur.
- Forum : se présente comme un lieu d'échanges entre des internautes, sous la forme de fils de discussions ou fils de messages, qui peuvent être enregistrés pendant plusieurs semaines, voire même plusieurs mois.
- Blog : c'est une sorte de page web ou internet qui peut être facilement créée par toute personne et l'accès est absolument libre.
- Foire aux questions : il existe un système qui regroupe les interrogations les plus courantes, les plus souvent posées sur un objet précis, afin de réunir les apprenants qui ont les mêmes problématiques ou les mêmes intérêts.
- Classe virtuelle : est une ressource d'apprentissage et une reproduction similaire à la classe virtuelle souvent utilisée dans l'enseignement à distance. Le formateur apparaît sur l'écran de l'ordinateur de chaque étudiant, ce qui lui permet d'avoir une vue d'ensemble de la situation en même temps.

5.2. Medias et outils de partage :

- Tableau blanc partagé : c'est un appareil qui sert à partager de façon synchrone des documentations et la constitution instantanée de dossiers qui sont visionnés et partiellement adaptés par différents utilisateurs.
- Listes de diffusion : il existe un réseau qui permet de diffuser des fichiers, des dossiers et des liaisons entre des individus qui ont les mêmes centres d'intérêt.
- Agenda partagé : c'est un programme qui autorise les personnes (avec mot de passe) à se connecter à un programme en ligne et à rajouter ou retrancher des activités.
- Agenda collectif : un concept très semblable à l'agenda partagé, il permet à l'apprenant la possibilité de gérer son agenda en ligne et d'organiser son temps de travail en cohérence avec celui de ses collègues.

5.3. Medias et outils bibliographiques :

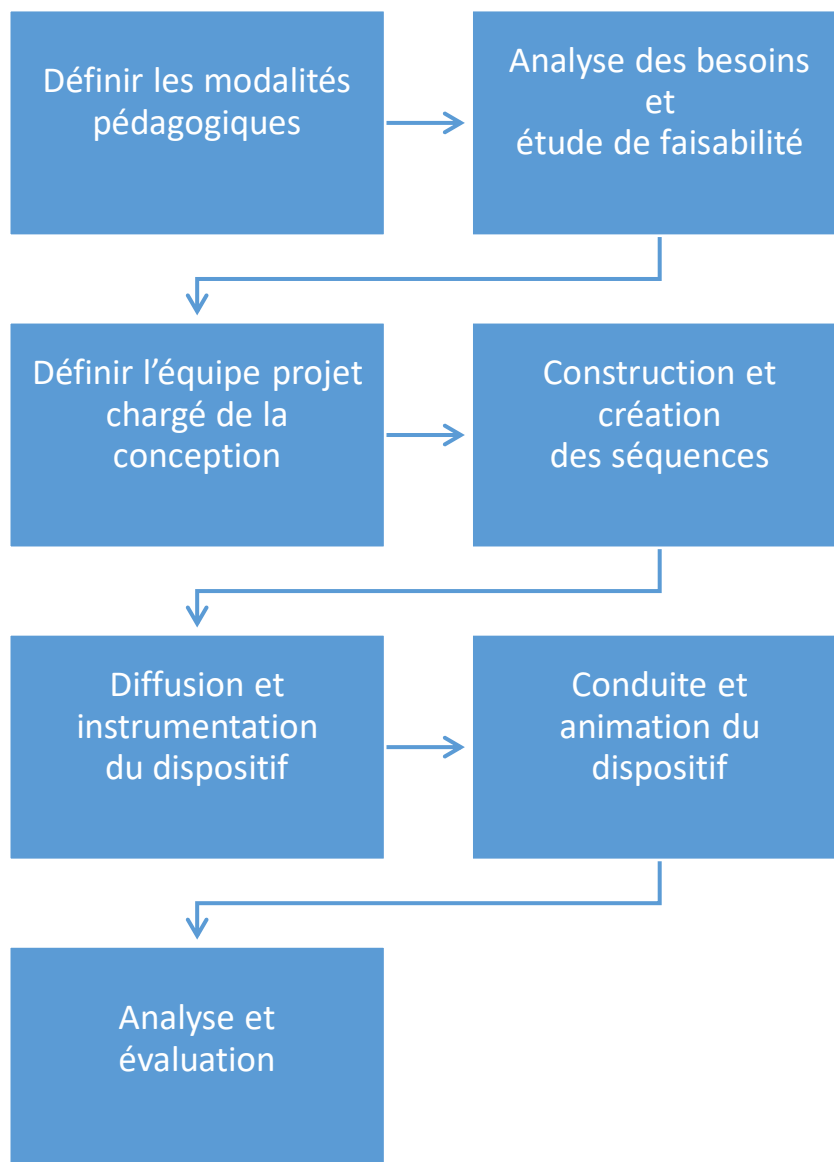
- CD-Rom : le CD Rom a de nombreux bénéfices, une simplicité dans son utilisation, un support enregistré qui ne nécessite pas de se connecter à Internet pour avoir accès au document, il reste un support en ligne remployer et peu cher.
- Le livre électronique : c'est tout roman, histoire, récit, conte, nouvelle ou manuel scolaire téléchargeable et disponible sur le net ou sur un autre réseau, ou la Plate-forme ou par un établissement ou par des librairies en ligne.
- Campus électronique ou virtuel : il s'agit d'un espace web qui rassemble des ressources didactiques et des outils et des possibilités d'échange et de transmission entre professeurs et apprenants. Le campus virtuel est habituellement créé par une institution d'enseignement à distance et est dédié à une collectivité précise.
- Bibliothèque virtuelle : c'est un logiciel qui a pour but de fournir des informations aux étudiants pour but de favoriser l'accès à des ressources bibliographiques, la visualisation et la consultation de documents, de livres en ligne.

6. Organisation et déroulement de la formation :

Assurer une organisation et une gestion efficaces d'un système de formation ou un enseignement à distance est un challenge et un véritable défi pour les enseignants, les chercheurs, les techniciens et les administrateurs.

La mise en place des néo-technologies de tout genre au 20ème siècle comme un moyen didactique va fortement contribuer à influencer les méthodes de formation et le transfert des savoirs et des connaissances.

La mise en œuvre d'un processus de formation ouverte et à distance se déroule en sept étapes cruciales, à savoir :



6.1. Choix des modalités pédagogiques :

Dans un premier temps, la préparation de la formation consiste à préciser les modalités et les buts des contenus pédagogiques selon la période attribuée ou accordée à la formation, autrement dit à choisir entre différents modes de mise en situation (en classe enrichie, en classe allégée jusqu'au réduit) et entre les diverses méthodologies de distribution des connaissances (autoformation ou formation avec synchrone ou asynchrone).

- **Présentiel enrichi :** Cette formule prévoit des séminaires de groupe très fréquents et le recours à l'utilisation de certaines ressources multimédias en classe permet d'enrichir le cours.
- **Présentiel amélioré :** le formateur fait communiquer le cours par e-mail avant le présentiel et peut envoyer un résumé de la leçon après, le tutorat asynchrone est le tutorat asynchrone est possible à condition que l'établissement dispose d'une plateforme.
- **Présentiel allégé :** Dans cette formule, certains cours en présentiel sont alors remplacés par des activités et des cours favorisant l'auto-apprentissage reposant parfois sur des supports multimédias.
- **Présentiel réduit :** La plupart des formations se font sans la participation de l'enseignant, les séminaires sont rares et le tutorat est exceptionnel.

6.2. Analyse des besoins et étude de faisabilité:

Cette phase comporte une évaluation des compétences et des prérequis des étudiants, notamment en matière d'utilisation des NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication), de leurs besoins et de leurs buts pour adapter le programme à leurs besoins.

Une analyse des freins techniques, matériels, sociaux, culturels, géographiques et financiers est également indispensable dans la mesure où les différentes séquences seront retransmises en ligne sur la plateforme, les apprenants doivent posséder les équipements technologiques et informatiques nécessaires.

Il s'agit également de déterminer les objectifs à réaliser, que ce soit sur le plan qualitatif (la délivrance d'un diplôme et le développement des compétences et des techniques pédagogiques) ou sur le plan quantitatif (le pourcentage de succès et le nombre de personnes formées).

6.3. Définir l'équipe projet :

Afin de diriger et de structurer la formation à distance, il faut que l'institution installe une équipe de haut niveau comprenant des enseignants, des formateurs, des pédagogues, des graphistes, des ingénieurs de formation et, surtout, un chef de projet. En effet, il faut que ce dernier ait des

connaissances en pédagogie, en informatique et en nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Le chef de projet doit également être en mesure de juger et de valider les contenus pédagogiques pour des élèves de plus en plus exigeants.

6.4. Construction et conception du scénario d'apprentissage :

C'est peut-être l'une des phases les plus cruciales d'un mécanisme d'apprentissage à distance. L'enseignant doit déterminer le contenu qui répond le mieux aux objectifs de la matière enseignée ; pour ce faire, il doit rechercher et développer des contenus divertissants, attractifs, parfois pluridisciplinaires et de qualité, en tenant compte des prérequis, des centres d'intérêt et du niveau des apprenants, le type et la durée du cours.

6.5. Diffusion des contenus pédagogiques :

Une fois la structure du cours terminée et après le choix de la plateforme (aussi appelée LMS : Learning management system, est un software qui offre de nombreuses fonctionnalités, parmi lesquelles la gestion du parcours de l'apprenant, l'hébergement de cours et l'offre de services diversifiés permettant l'interaction et le tutorat...) répondant le plus efficacement aux exigences pédagogiques et aux limites financières, les ingénieurs de formation sont tenus de diffuser, de transmettre aux apprenants et d'instrumenter le système le plus rapidement possible, étant donné que la formation a une durée limitée.

6.6. Conduite et animation du dispositif :

A ce niveau se pose toute la problématique de l'apprentissage à distance, puisque l'apprenant doit être guidé, accompagné et aidé dans son processus d'apprentissage.

En réalité, même dans un contexte d'apprentissage à distance, l'étudiant a toujours besoin d'être soutenu par un tuteur, surtout lorsqu'il n'est pas en mesure de maîtriser les connaissances de manière indépendante. Dans ce cas, le tuteur peut dialoguer communiquer avec l'enseignant à travers la classe virtuelle, le chat, soit en mode synchrone (en temps réel) ou en mode asynchrone (temps différé) en envoyant un e-mail au tuteur.

6.7. Evaluation du dispositif :

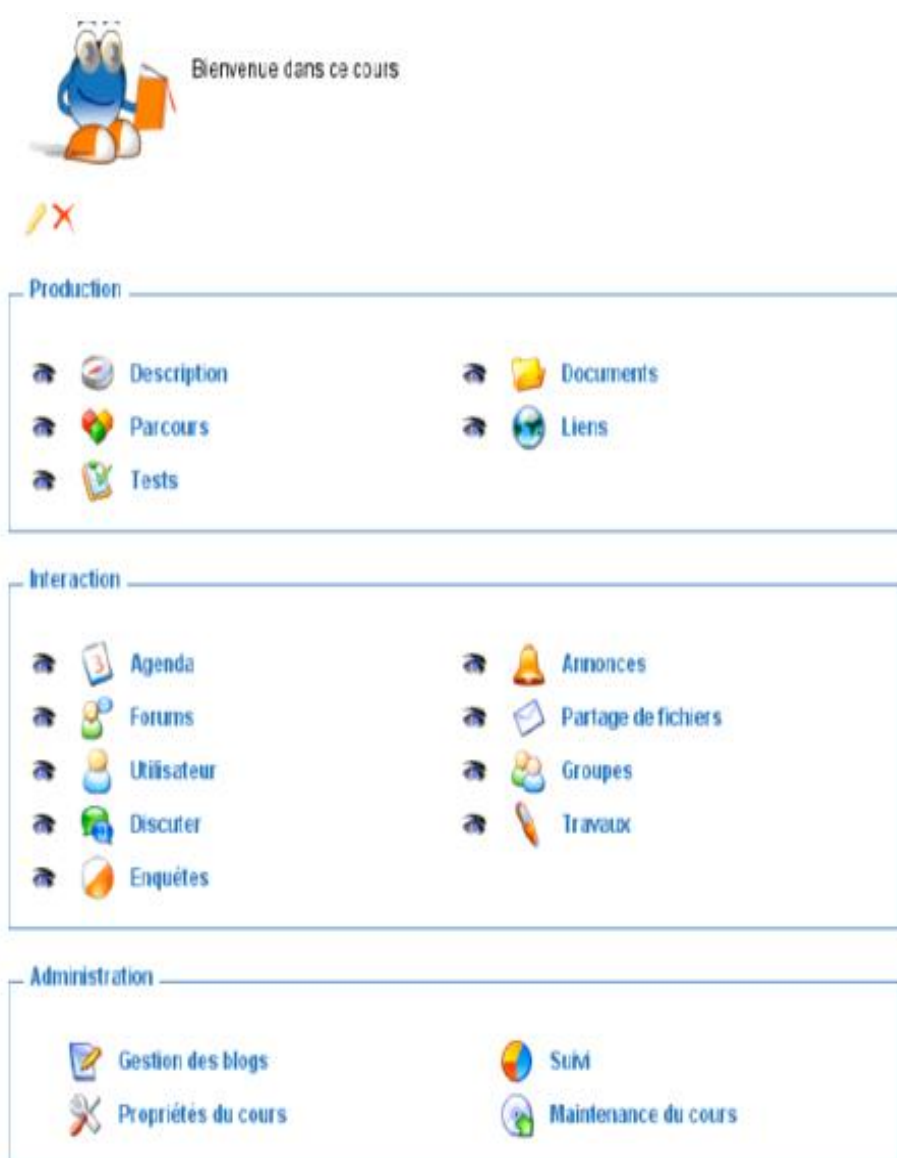
En tant que dernière étape d'un processus d'apprentissage à distance, une évaluation dans un contexte d'apprentissage à distance est bien différente d'une évaluation dans une salle de classe dans la mesure où ce ne sont pas seulement les acquis des apprenants qui sont vérifiés mais aussi le système F.O.A.D., la somme de la formation et surtout la satisfaction des apprenants.

Il est primordial d'évaluer le déroulement de la formation, le contenu pédagogique, les encadrants et surtout les prestations, les capacités et les performances des apprenants.

Il existe quatre types d'évaluation à cette fin :

- L'évaluation formative : elle intervient tout au long du processus d'apprentissage et a pour but de permettre à l'enseignant de vérifier les progrès des apprenants et les objectifs pédagogiques réalisés.
- L'évaluation sommative : elle a lieu à la fin de la formation sous forme d'examens et d'exercices pour vérifier si l'apprenant a bien acquis toutes les leçons.
- L'évaluation normative : elle permet de comparer les apprenants les uns par rapport aux autres.
- L'évaluation critériée : elle consiste à évaluer le travail de l'apprenant en fonction de ses capacités, sans tenir compte de celles de ses pairs.

7. Exemple de plate-forme Dokeos :



Bienvvenue dans ce cours

✂

Production

- Description
- Parcours
- Tests
- Documents
- Liens

Interaction

- Agenda
- Forums
- Utilisateur
- Discuter
- Enquêtes
- Annonces
- Partage de fichiers
- Groupes
- Travaux

Administration

- Gestion des blogs
- Propriétés du cours
- Suivi
- Maintenance du cours

8. Exemple de plan de formation des apprenants de l'école "inepad" :

Quiconque souhaite participer à des cours à distance est invité à prendre connaissance du plan de formation. La documentation qui est mise en ligne par "l'école inepad" est à la disposition de tout le monde et permet de connaître des différentes phases de l'enseignement et le cheminement d'un processus d'apprentissage.

Une fois que l'apprenant a choisi une formation, une série de cours lui est envoyée par e-mail. Cette série est constituée de plusieurs modules ou sujets divisés en plusieurs leçons et un test, une épreuve d'évaluation à la fin de chaque mois ou projet.

Afin de mieux renseigner les apprenants concernant le plan de formation, le livret indique les différentes notions à étudier, les méthodologies de travail et d'accompagnement, ainsi que le calendrier d'envoi des cours.

Le plan de formation se présente comme suit :

Tableau 01 : la série

Spécialité	Littérature française	
N de la série	Titres des modules	Nombre de contrôle
01/LF	Textes et Histoire	01
02/LF	Auteurs Français	01

Tableau 02 : le module

Spécialité	Littérature française		
Titre du module	Titre des chapitres	Titre des leçons	Nombre de contrôle
01/LF	Textes et Histoire		01
02/LF	Auteurs Français	Guy de Maupassant	01

NB: L'école "inepad" ne propose pas de formation en littérature française, les matières figurant dans les tableaux précédents ne sont qu'un simple exemple.

Envoi des séries :

Ordre d'envoi :

En effet, comme dans tout processus de formation à distance, les paquets de cours sont transmis à l'apprenant soit par e-mail, soit par courrier postal ou par fichiers téléchargeables, en général tous les deux mois, sauf si des problèmes techniques surviennent, auquel cas un autre cours du même formation sera envoyé afin de ne pas interrompre l'enchaînement de la formation.

Parfois, l'équipe pédagogique est amenée à remplacer ou modifier une leçon ou une série de leçons par un autre si ou une série de leçons par une autre si nécessaire.

Rythme d'envoi :

Chaque deux mois, les étudiants perçoivent la série de leçons ainsi que le corrigé du projet précédent. Il est essentiel, voire obligatoire, de respecter les délais fixés et la bonne progression des études afin de mieux assimiler et de terminer la formation à temps.

La méthode de travail :

Dans le cadre d'une formation traditionnelle, la méthodologie de travail est établi par l'enseignant, Dans le cadre d'une formation à distance, il est primordial de s'appropriier et de rechercher une méthode qui motivera et aidera l'apprenant autonome à avancer, assimiler et étudier.

Le rythme de travail :

Il est important de réserver au moins 6 à 8 heures par semaine à l'étude des cours envoyés et les tests.

La leçon :

Les séries de formations sont divisées en cours, chaque cours est présenté avec un planning général, un sommaire, une introduction qui indique le projet à étudier, la conclusion et le sommaire.

Les travaux et exercices d'application :

Exercices d'application :

Dans le but de s'évaluer au cours de la poursuite de son apprentissage ou à la fin de chaque séance, l'école fournit à l'élève des exercices d'application avec corrigés.

Contrôle :

Après chaque série de leçons, l'étudiant doit envoyer le test de chaque matière étudié au formateur ou au tuteur pour passer à la correction et à la valorisation des connaissances acquises et des travaux.

Que faire en cas de difficultés ?

Au cours de la formation, l'étudiant pourra parfois se trouver en conflit cognitif, Il existe deux façons de les traiter :

- L'apprenant peut contacter le tuteur à travers les outils mis à sa disposition comme la visioconférence, le mail...
- L'apprenant peut aussi envoyer un courrier postal à l'enseignant, une lettre afin d'expliquer à l'enseignant les différents obstacles rencontrés.

9. Formation de formateurs à la gestion d'un processus de FOAD:

Pour développer la qualité de l'enseignement et la qualité des supports pédagogiques, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a lancé en 2009 une formation qui a pour objectif de qualifier des formateurs qui seront ensuite sollicités pour diffuser cette formation à environ 45 000 enseignants de la langue française à tous les niveaux scolaires.

Cette formation a pour but de familiariser les enseignants avec les nouveaux outils pédagogiques fournis par les nouvelles technologies de l'information et de la communication et d'utiliser les plateformes pour gérer, construire et développer des séquences pédagogiques et surtout pour interagir.

La formation, d'une durée de quelques mois, est divisée en plusieurs modules, eux-mêmes divisés en plusieurs séquences pour faciliter l'assimilation. Les cours se déroulent dans une classe disposant de l'équipement informatique adapté où ils apprendront d'abord à utiliser les outils technologiques afin de pouvoir scripturer un processus de formation à distance mais aussi à orienter et interagir avec les apprenants.

Les défis de la formation des formateurs sont de renforcer la qualité de la formation à distance et d'aider le tuteur à s'adapter à ce système éducatif et aux méthodes d'enseignement et d'apprentissage qui les guideront vers la réussite "Il n'y aura pas de cyber professeurs ni de cyber cours sans cyber formation"⁹ (9)

⁹ Guide formateur, " FSP 2006, amélioration de la qualité de la formation initiale et continue des enseignants de la langue française ". Consulté le 23 janvier 2022.1. MANDARD Stephane, article paru in " Le monde interactif ". Publié le 2 avril 2000. Consulté le 23 janvier 2022.

10. Tutorat et accompagnement dans un contexte d'E.A.D :

Dans le cadre d'apprentissage on distingue une très grande différence entre la présence d'un éducateur dans une salle de classe et entre le coaching (l'accompagnement) ou le tutorat.

Le candidat est en position de se former lui-même, il étudie seul, il apprend et il subit une évolution à son propre rythme. Cependant, lorsque l'élève n'est pas en mesure d'acquérir ou d'assimiler les différentes leçons, il peut être amené à se former seul. , il peut dans certains cas faire appel à un tuteur dans un cadre synchrone ou asynchrone, c'est-à-dire en se présentant sur la plateforme à une date et une heure déterminée par exemple (classe virtuelle) ou en envoyant un e-mail, ou encore en combinant ces deux services. Nous C'est ce qu'on appelle l'apprentissage mixte.

En revanche, quelques établissements d'enseignement à distance ne peuvent pas proposer ces modes d'interaction et ne sont parfois pas en mesure de prévoir des formateurs pour les étudiants dès qu'ils sont confrontés à des problèmes ou des difficultés cognitives de sorte que l'apprenant est découragé et démotivé .Mais pour savoir le point de vue de ces derniers sur la position actuelle des modalités et des interactions entre formateur et étudiant et surtout apprenant et apprenant, une enquête préliminaire est une démarche nécessaire pour la suite de nos activités.

10.1. Diversification des modes d'apprentissage :

L'enseignement à distance a été créé il y a plusieurs années, c'est un système qui a connu différentes formes d'apprentissage, des cours par correspondance 1960 aux cours par correspondance dans les années 1960, en passant par l'enseignement assisté par ordinateur dans les années quatre-vingt et l'enseignement basé sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les années quatre-vingt-dix et deux mille.

Depuis sa naissance, il n'a jamais cessé de se développer et de se différencier tout en proposant aux étudiants la capacité de choisir le type d'enseignement qu'ils souhaitent suivre et des modalités d'accompagnement adaptées à leurs besoins, à leurs compétences et à leurs choix.

10.1.1. Auto-formation :

C'est la plus simple et la plus traditionnelle des formules, l'apprenant dans son apprentissage est seul face à son ordinateur (s'il reçoit ses cours par e-mail ou par courrier), le titulaire ne peut en aucun cas intervenir, l'élève est parfaitement indépendant, il est autonome et évolue à sa façon, peut faire des pauses mais à la condition de terminer son travail on respectant les horaires de travail et des études.

10.1.2. Auto-formation avec tutorat :

Il s'agit d'une méthode d'apprentissage qui associe la formation classique et l'apprentissage en ligne. L'étudiant se forme seul mais peut aussi faire appel à un tutorat en cas de problème ou de confrontation à un conflit intellectuel pendant les conférences ou en se rendant sur la plateforme de l'école. Les type d'accompagnement dépend des méthodes utilisées par l'organisme concerné.

10.1.3. La classe virtuelle :

C'est un élément important de l'enseignement récent lié aux nouvelles techniques d'information et de communication dans l'enseignement. L'apprenant est relié virtuellement au professeur et parfois à de nombreux apprenants par le truchement d'une caméra web, auquel cas l'enseignant peut définir une heure précise pour que chacun puisse participer au cours

Les cours se déroulent comme dans une salle de classe classique, l'enseignant apparaît sur l'écran de tous les apprenants pour les orienter et les aider

10.1.4. Visio-formation personnalisée :

C'est possible grâce à la Visio-formation, aussi connue comme classe virtuelle qui recrée à distance les conditions d'une formation en temps voulu, c'est le temps moyen auquel le tuteur interagit avec l'apprenant via internet.

10.2. Types de diffusion et d'animation du cours :

L'alternative du type de prestation et d'animation du cours dépend des formules et instruments offerts par les institutions de formation à distance mais aussi des ressources matérielles et technologiques et personnel. Dans un cadre d'autoformation le participant est totalement autonome, il n'y a pas de liaison entre le professeur et l'étudiant (sauf si l'école propose des réunions de groupe).) L'étudiant reçoit ces cours par correspondance et transmet à la fin de chaque travail d'étude une évaluation ou un contrôle que l'enseignant rectifiera par la suite. Alors que dans un cadre de formation ouverte et à distance (avec tutorat) l'apprenant est semi-autonome, perçoit ses cours en général par e-mail mais peut aussi faire appel ou appliquer les services d'un enseignant, nommé aussi tuteur, via les services présents dans la plateforme, web et internet ou bien à travers la classe virtuelle, soit à travers les forums de débat Cependant, les difficultés techniques et matérielles ne sont pas écarté dans parcours d'apprentissage à distance qui prendre ce type d'animation et de soutien.

10.2.1. Enseignement présentiel :

Certaines institutions, telle que la faculté d'éducation permanente, proposent des réunions généralement à la fin de chaque session, c'est-à-dire quelques jours avant les contrôles. Les étudiants rencontrent un enseignant en face à face pour une révision globale et pour poser des questions et surmonter les obstacles, conflits cognitifs, les guider, et évaluer leur apprentissage et leurs progrès.

Ce mode de soutien ou de remplacement est généralement proposé par les établissements qui continuent de s'appuyer uniquement sur les cours à distance.

10.2.2. Enseignement virtuel :

L'éducation virtuelle fait référence à toute forme de tutorat via les services du web on distingue deux types d'éducatifs virtuels le mode synchrone qui permet à l'apprenant de se relier à l'enseignant en temps réel et le deuxième c'est le mode asynchrone qui propose la chance d'envoyer un e-mail ou de répondre au forum de discussion, donc en temps différé.

10.2.2.1. Enseignement synchrone :

Dans ce mode de fonctionnement, l'apprenant est en liaison et interagit en temps réel et de façon simultanée avec le professeur qui détermine une période précise. Le moyen de communication est nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle ils facilitent les échanges entre le professeur et l'élève comme dans une classe, l'apprenant pose diverses questions ou expose son travail en même temps que l'enseignant lui répond, il aide à surmonter ses difficultés.

10.2.2.2. Enseignement asynchrone :

Le mode asynchrone propose diverses formules : l'apprenant peut soit se relier à la plateforme (appelée Learning Management System) et accéder aux différents moyens pour contacter l'enseignant en temps différé via : des espaces de discussion, du chat et transmettre un e-mail à son professeur, dans les deux situations, les interactions ne sont plus synchronisées.

10.3. Enseignement à distance et pédagogies :

La construction des sources et des séquences pédagogiques pour les apprenants participant à des formations à distance dans des institutions d'enseignement à distance est fondée sur des méthodes pédagogiques nouvelles et diverses contenir des procédés pédagogiques nouveaux et différents impliquant des consciences et des capacités dans le secteur de l'information.

Auparavant, de commencer à rédiger, le professeur a le choix entre différents genres de situations possibles, en présence, en combinaison, à distance, etc. définir les modalités et les modes d'interaction possibles (synchrone ou asynchrone) le public concerné, les ressources, les prérequis, l'équipement et l'accessibilité. La mise en œuvre de la pédagogie dans les formations à distance et la fusion des nouvelles données et des technologies de l'information et de la communication ont apporté des bouleversements dans la mise en œuvre du schéma pédagogique du plan ou du projet éducatif ou de processus d'enseignement.

L'adoption du N.T.I.C.E. ces toutes dernières années a exercé une forte incidence sur les aspects suivants. Diverses méthodes pédagogiques peuvent être appliqués conjointement et juxtaposés :

- L'approche par compétences (c'est la base pédagogique de toute l'éducation moderne, elle permet l'accord du fond contenu en tenant compte des besoins de chacun des élèves) ;
- La différenciation pédagogique, compte tenu de l'hétérogénéité des étudiants (dans ce cas l'enseignant est tenu de construire des activités en tenant compte du niveau d'un étudiant ou d'un groupe d'étudiants (car ils ne progressent pas de la même manière ou à la même vitesse).
- Le tutorat de Bruner s'inspirait de la théorie constructiviste et socioconstructiviste, une démarche qui favorise l'interaction c'est une approche qui privilégie l'échafaudage et les échanges entre un étudiant et l'enseignant ou toute autre personne qui possédant une expérience approfondie de la matière traitée.
- Enseignement des médias fondé sur les outils électroniques et technologiques. La mise en place d'une base de données en ligne (curiosphère) éducative aider les professeurs à échanger des documents et à partager des ressources; de supports, de références et de leçons qui les aideront et les guideront au cours de leur formation.

10.3.1. Ergonomie :

L'ergonomie est la discipline scientifique qui vise la compréhension fondamentale entre les humains et les autres composantes d'un système et la profession qui applique principes théoriques données et méthodes en vue d'optimiser le bien être des personnes et la performance globale des système. L'ergonomie désigne "le niveau auquel un produit peut être employé par des personnes identifiées pour réaliser des objectifs précis avec efficacité et satisfaction", c'est-à-dire le degré auquel un produit peut être facilement utilisé par une personne pour accomplir la tâche pour laquelle il a été conçu. La facilité d'utilisation et de réutilisation des séquences pédagogiques est importante dans un processus d'apprentissage à distance.

En effet, il est essentiel que l'apprenant ait un accès rapide et facile aux ressources d'apprentissage. La tâche de l'audit ou de l'inspection ergonomique est de réaliser une analyse exhaustive de l'efficacité, de la lisibilité, de la clarté, de la facilité d'utilisation et de la structure de l'outil didactique. Pour cela, une grille d'évaluation doit être mise en place mais aussi quiz et QCM pour connaître le point de vue des apprenants qui suivent une formation à distance.

10.3.2. Granularité :

La granularité se réfère à un rapport de calcul, à la communication et aussi à la décomposition de la plus importante tâche. La granularité du cours est la division d'une leçon en divers cours afin d'éclairer l'apprentissage. De fait, un objectif spécifique afin de diminuer la pression cognitive et

parfois de rendre l'assimilation de nouvelles plus attrayante et plus ludique l'assimilation de nouvelles connaissances.

11. Interaction et échange collaboratif :

Les différentes opportunités qu'offrent les nouvelles technologies de l'information et de la communication, des services et des outils ingénieux et d'interaction et d'échanges entre apprenants /apprenants et apprenants /enseignants et cela grâce aux divers contenus de la plateforme, les forums de débats, les forums de discussion, les listes de diffusion, les classes virtuelles et bien d'autres éléments.

Si dans les années cinquante et soixante, soit les débuts de l'émergence et de la naissance de l'enseignement à distance il n'y avait pas de relation entre l'enseignant et l'apprenant, les années quatre-vingt et quatre-vingt-dix ont vu l'émergence d'une multitude d'outils de communication. Services de nature technologiques et informatique capables de mettre en place un nouvel espace et un nouveau champ de partage et d'interaction.

Les différentes opportunités qu'offrent les nouvelles technologies de l'information et de la communication, des dispositifs et des outils ingénieux pour faciliter l'interaction et le partage entre apprenants /apprenants et apprenants/enseignants et ce grâce aux différents types de contenus de la plateforme, les forums de débat, les listes de diffusion, les classes virtuelles et bien d'autres éléments.

La vidéo-conférence, le chat, le forum et tant d'autres dispositifs du web et d'internet ont bouleversé la relation entre enseignant-enseigné, ce qui a fortement changé dans les modalités et l'organisation de la formation :

« Le professeur reste le chef d'orchestre, mais assis à son bureau, rivé à son ordinateur et en communication permanente par câble avec son public, le travail de l'élève est à la fois très interactif et plus individualiste. Qu'il travaille seul, en atelier ou en sous-groupe, l'apprenant est matériellement transformé : casque sur les oreilles microphone devant la bouche, yeux scotchés à l'écran, il est attentif aux images numériques et captivé par cet apprentissage moderne. Le professeur ne reconnaît plus son élève et y perd son latin. »¹⁰ (10).

11.1. Interaction avec l'enseignant :

Le tutorat et le soutien représentent une démarche très efficace et indispensable dans un parcours d'apprentissage à distance, même si il y a quelques années. L'intervention de l'enseignant était rare ou quasi inexistante. Il est devenu aujourd'hui la solution à la réussite de l'apprentissage à distance. L'intégration des différentes nouvelles formes de technologies de l'information au XXIe siècle a

¹⁰ VANEL Thierry, " Guide du cyber cours: le multimédia et les profs", les éditions Didier, Paris, 2000.

bouleversé les modalités d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant ; l'appropriation de la plateforme a permis de donner à la formation un caractère plus humain et de rendre les interactions plus riches et fréquent, les deux types qu'on a distingué de la modalité d'accompagnement :

Synchrone et asynchrone, au sens d'un tutorat en temps direct ou en temps différé. Selon un article paru sur le Web de l'alsic et une analyse réalisée, les professeurs se déclarent débordés par la charge de leur travail.

Les enseignants-formateurs se déclarent submergés par la quantité de messages électroniques envoyés par les apprenants, ce qui provoque l'indisponibilité des formateurs et compromet la bonne gestion d'un cours à distance, et donc les écoles tentent de trouver des solutions.

11.2. Interactions et échanges entre apprenants :

Après plusieurs constats et non hypothèses, la solution et la condition de réalisation d'un dispositif de formation à distance sont basées sur les interactions entre les apprenants. De nombreux outils et services de la plateforme ont permis de créer une dynamique de groupe et de créer des communautés d'échange et de partage et surtout la formation de liens entre apprenants.

actuellement, le but est de réaliser des concepts didactiques qui favorisent ces interactions, par la création de plusieurs éléments interactives comme la création de projets et de travaux sur des sujets déterminés afin d'atteindre des objectifs spécifiques, ou la création d'un programme de formation ou encore favoriser les échanges entre les apprenants en lisant les observations des autres apprenants et en consultant les documents, les devoirs et les liens des autres apprenants

Il est ainsi possible de former des équipes d'apprenants dont le but est de participer à une étude commune. En fonction de la tâche le collectif de groupe d'apprenants qui avance le plus dans son travail sera récompensé Cela permettra de renforcer le sentiment de concurrence et donc de motiver les apprenants à apprendre et à se maintenir les délais.

12. Les nouveautés en échange collaboratif :

Les nouvelles technologies de communication et d'information dans le cadre de la pédagogie ont fait progresser le monde de l'enseignement à distance et ont fortement contribué à son évolution au cours des dernières années

Divers services en ligne et sur le web, offrent et mettent à la disposition de l'apprenant et de l'enseignant une grande variété d'outils et de ressources pour l'interaction.

Le choix des modalités de soutien dans un cadre d'enseignement ouvert et à distance dépend des prestations que les universités et établissements concernés offrent, des services qu'ils proposent, des exigences, des connaissances et des étudiants, alors que certains privilégient le travail en équipe d'autres préféreront travailler seuls.

Trois principaux critères ou contraintes sont identifiés en termes de technologies pédagogiques et interactives ; les contraintes matérielles telles que ;ordinateur, micro-casque, carte graphique avec une large possibilité de stockage, la webcam qui est nécessaire pour accéder à la visioconférence et à la pratique d'autres services comme la classe virtuelle ; et aussi des contraintes techniques telles que logiciels à télécharger, le très faible débit en Algérie et les fréquentes interruptions qui peuvent empêcher l'apprenant de télécharger les cours et envoyés par e-mail et ainsi retarder le moment de la formation et encore les nouvelles compétences que les enseignants et les apprenant doivent acquérir ainsi que les obstacles de d'adaptation au nouveau manière de initiation d'apprentissage multimédia .

Cependant, les différentes technologies pédagogiques et éducatives destinées pour renforcer les interactions entre enseignant/apprenant et apprenant/apprenant possèdent plusieurs intérêts, elles donnent accès à tout moment et sans contrainte.

12.1. Liste de diffusion :

Une liste diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet l'envoi de messages d'information aux utilisateurs qui y sont inscrits, celle-ci est gérée par un logiciel installé sur un serveur. Elle permet aussi d'entrer en contact avec des personnes qui ont les mêmes intérêts et de trouver des réponses à ses questionnements.

Il faut avoir une adresse électronique pour pouvoir envoyer et recevoir des messages et il doit s'abonner à une liste de diffusion ou bien avec des sites comme Yahoo- ou Google ...

Afin d'avoir accès à ces listes de diffusion, il est essentiel de mémoriser l'adresse utile à son identification ainsi que l'adresse à laquelle il faut envoyer les messages à tous les membres et abonnés de la liste.

Même si le système d'exploitation de ces listes présente des inconvénients (si la liste contient beaucoup de membres, le risque de réception de messages hors sujet ou d'un grand nombre de messages est élevé) des solutions alternatives sont possibles et trouvées comme la création de dossiers spécifiques où tous les messages reçus de la liste seront automatiquement envoyés à celle-ci ou la mise en place d'un système de filtrage.

12.2. Groupes news :

Les newsgroups, également nommés groupes de débat, sont des serveurs qui, à partir de circuits ou de sites miroirs, assurent et garantissent une discussion continue et un échange d'informations entre des individus qui ont des préoccupations identiques.

Les groupes de news sont classés par thèmes (si le terme " SCI " apparaît, cela indique que le dossier concerné aborde tout sujet lié à la science), par langues et pays afin d'affiner et de faciliter les recherches des apprenants.

Un groupe de nouvelles peut accueillir une centaine de messages chaque jour, c'est pourquoi le téléchargement de Netscape et d'Outlook express est important pour pouvoir lire les messages hors ligne est important pour pouvoir lire les messages hors ligne et sélectionner les fichiers à télécharger automatiquement lors de la prochaine visite ou connexion.

Il est possible de se connecter sur le site –déjà-news-pour trouver des groupes en français ce site qui un annuaire qui aide à enregistré tous les nouvelles informations.

12.3. Salons privés :

Salles privées sont un concept très lié au groupe de discussion, il présente les mêmes caractéristiques mais leur accès est très compliqué. Conçus dans le souci de ne pas voir de nombreuses personnes y accéder, ces salons privés sont habituellement dirigés et maîtrisés par une ou plusieurs personnes qui ont le droit d'interdire l'inscription et de censurer parfois sans raison précise les messages avant leur publication.

12.4. Chat :

Il est un instrument qui donne la possibilité à des adversaires interconnectés de discuter en direct par écrit, les messages sont visualisés au fur et à mesure qu'ils sont écrits.

12.5. Forums de discussion :

C'est un concept qui ressemble au "chat", tous les membres du groupe ont la possibilité de publier simultanément des commentaires et des articles, les conversations peuvent être mémorisées durant plusieurs semaines ou même plusieurs mois.

13. L'autonomie dans un contexte d'E.A.D :

La formation à distance est connue depuis plus d'un centenaire et représente un mode d'apprentissage qui ne cesse de se développer et de se diversifier. Sa généralisation permet aux étudiants de faire leur choix en fonction de leurs besoins entre plusieurs formations et plusieurs pays.

De nombreux modes de formation sont ainsi proposés à l'apprenant, de la formation en autodidacte à la formation en ligne et tutorat accompagné et l'e-learning. Toutes ces formules ne privent pas les apprenants de se retrouver seuls face à leurs machines, leurs formations et surtout face à des problèmes cognitifs qu'ils ne peuvent pas résoudre seuls.

Même si le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au cours des dix dernières années a beaucoup apporté à la salle de classe, notamment en termes d'interactions en proposant une multitude de services tels que des classes virtuelles ou les forums de discussion, il existe certains inconvénients ou des désagréments d'ordre technique peuvent apparaître.

La notion d'autonomie est celle de la possibilité pour l'apprenant de se former seul sans l'intervention de l'enseignant ou du formateur. . Dans un cadre d'un apprentissage à distance rendre l'étudiant autonome est un challenge : ". . . L'autonomie n'est pas une simple qualité mais un mode supérieur de conduite intégrée (un méta conduit) et pour la plupart des individus, cette conduite ne faisant pas naturellement partie de leur répertoire, elle doit être apprise. Si la formation à distance veut prendre en charge cette autonomie, qui conditionne son existence, il faut qu'elle aide les apprenants à la développer à mesure, en cours de cursus. On ne va pas créer des " propédeutiques " en autonomie pour la FAD... La seule solution est d'intégrer l'apprentissage de l'autonomie à l'intérieur même du processus en renversant les priorités. En d'autres termes, on en revient au principe que la prise en charge et la stratégie pédagogique des moyens d'apprendre doit se concevoir avec, ou plutôt, avant l'implantation technique et la définition des cursus et des programmes. Le plus souvent, ce n'est pas le cas. Mais quand c'est le cas, bizarrement, les choses changent. On observe souvent un renversement des effets avec hausse de l'intérêt des étudiants et baisse notable des taux d'abandon."¹¹ (11).

Cependant, lorsqu'un étudiant participe à un processus d'apprentissage à distance autonome ou semi-autonome, le terme "distance" fait référence à une formation où la gestion du temps, du lieu et de son environnement suppose un changement des habitudes de travail et de la capacité d'assimilation de nouvelles connaissances.

14. Enjeux de l'enseignement à distance :

Participer à un enseignement à distance représente des enjeux essentiels pour l'apprenant, le formateur, et les ingénieurs informatiques.

Pour pouvoir réussir dans un apprentissage à distance, l'étudiant doit structurer son propre dispositif d'apprentissage. Il doit consacrer le temps nécessaire à ses études, obtenir des aptitudes dans le domaine de l'informatique et des nouvelles technologies, particulièrement dans le cadre de la formation en ligne (plateforme).

Pour l'enseignant, il faut veiller à ce que l'élève ne se sente pas seul. En effet, la condition pour réussir d'un système de formation à distance est basée et dépend essentiellement de la qualité des matériels des supports créés par l'enseignant formateur qui doit maîtriser la manutention des outils multimédia, c'est-à-dire posséder une certaine culture informatique afin de pouvoir mieux s'adapter aux exigences de l'enseignement afin de mieux s'adapter au nouveau mode de fonctionnement de l'enseignement.

¹¹ Linard Monique (2001). "L'autonomie de l'apprenant et les TIC". Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques. Poitiers, 24 juin 2000.

"Préparer des cours à partir des TICE prend du temps, surtout les premières fois, l'enseignant doit maîtriser en amont la manipulation des outils multimédias, procéder à des recherches sur le web, innover, imaginer, adapter...cependant, le contexte actuel n'est plus celui des années 70, c'est la société tout entière qui s'est informatisée, les enseignants en ont pris conscience, et la sensibilisation généralisée aux TICE a porté ses fruits."¹² (12).

Cependant, les infographistes, les technologues et les éducateurs peuvent se prêter main forte et travailler ensemble afin de favoriser une bonne maîtrise et programmation d'un cours de distance.

Une intégration de matériel et d'équipements ultramodernes doit se faire le plus précocement possible en Algérie et ce pour le plus grand bien de tous les apprenants qui méritent une deuxième chance d'apprendre et de découvrir le monde qui les entourent.

De nouvelles statistiques publiées récemment prouvent que l'Algérie es la 108ème place dans l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication, néanmoins, l'État s'est investi à lancer un projet intitulé " e-Algérie 2013 " qui consiste à réduire les couts des équipements informatiques et à faciliter l'accès aux réseaux à large bande car la véritable intégration est la possession d'un équipement adaptés à ce type de formation.

15. Perspectives d'évolution :

Le perfectionnement des techniques d'information et de communication ne cesse de favoriser les méthodes de création de matériel didactique et les techniques de tutorat et de pédagogie dans un contexte d'enseignement à distance. L'e-learning propose de nombreux avantages (gain de temps, suivi personnalisé, etc.) et quelques inconvénients (problèmes techniques et contraintes matérielles).

En effet, le réseau Internet a bouleversé le dispositif éducatif et propose un apprentissage moderne et avant-gardiste en combinant réalité et virtualité. Son objectif est de rendre une leçon aussi amusante, attrayante et interactive que possible : L'internaute accède ainsi à un mode de communication en réseau qui permet le partage, facilite les échanges et encourage la collaboration. Il s'agit de développer "l'intelligence collective" ou encore "connective" et de multiplier les connaissances de chacun. Car le travail d'un certain nombre d'individus ensemble est supérieur à celui de ces mêmes individus isolés"¹³ (13).

Cette évolution du système éducatif est en premier lieu caractérisée par le déplacement du courrier postal, au courrier électronique et aux plates-formes pédagogiques, ces réseaux numériques et ces

¹² VANEL Thierry, "Guide du cybercours: le multimedia et les profs", les editions Didier, Paris, 2000.

¹³ LEBEAUPIN Thierry, "Internet et pédagogie : créer du sens". Consulté le 16 Février 2022.

matériels techniques rendent possible des relations plus interactives entre le professeur et son apprenant.

Bien que les solutions tout Internet sont fréquemment remises en question, il est évident que les technologies de l'information et de la communication au bénéfice de l'apprentissage à distance, ont considérablement amélioré la qualité de l'enseignement, notamment à distance ont apporté beaucoup de choses à plusieurs niveaux, que ce soit au niveau des échanges, des interactions mais aussi au niveau de la pédagogie puisqu'elles nous permettent de faire preuve d'innovation, d'imaginer des comportements ludiques, et des contenus numériques à l'heure où tout ce qui est informatique séduit et enthousiasme toutes les catégories d'âge et toutes les générations.

La prochaine étape est peut-être de convenir du monde des réseaux sociaux tels Facebook ou Twitter, en effet, leur utilisation en tant que moyen d'interaction pourrait être profitable et bénéfique pour les apprenants et les enseignants et pour l'institution pour deux raisons :

- ✓ Simple et très facile à utiliser ;
- ✓ L'inscription est gratuite pour tous ;

On estime aujourd'hui que la condition de réussite d'un processus d'apprentissage à distance est le fonctionnement en groupe, la coopération et la solidarité entre les apprenants.

"En fait Internet est déjà et sera avant tout utile à ceux qui veulent partager leurs expériences, échanger et créer du matériel pédagogique. Si face à l'isolement, Internet accélère la mobilité de l'information, cette force virtuelle dépend avant tout d'un dynamisme interpersonnel. Par-delà l'espace et le temps, Internet dynamise ainsi les médias déjà existants en leur donnant une cohérence systémique relationnelle. Cette dynamique concernera par exemple divers groupes d'enseignants de FLE souhaitant travailler ensemble et produire leurs propres outils didactiques adaptés à leurs situations. Ces groupes pourront ainsi malgré la distance constituée des listes de diffusion, élaborer de concert du matériel en se répartissant le travail pour parvenir rapidement à la conception d'exercices ou de maquettes de manuels. Internet peut être ainsi un vecteur de travail collaboratif et d'apprentissage à distance" (13).

Il est évident que les nouvelles technologies de l'information et de la communication pour l'éducation permettent de faciliter les échanges et les relations entre les apprenants et les enseignants.

16. Conclusion :

La spécificité de l'enseignement à distance réside dans la manière dont il est conçu, distribuer et transmettre les savoirs et les connaissances, c'est un système éducatif qui évolue et diversifie constamment ses offres et services, allant jusqu'à adopter le livre téléchargeable, le cartable électronique téléchargeable et les chaînes de télévision et d'enseignement et même des sites internet complètement dédiés à l'éducation et à l'apprentissage ludique, comme le site " Curiosphère" de la chaîne française France 5.

Son accomplissement s'appuie sur plusieurs éléments matériels et humains. En effet, chaque étape est importante et chaque phase vient compléter la phase précédente puisqu'il faut créer, organiser, animer, motiver et inculquer aux apprenants les stratégies cognitives adéquates.

En guise de conclusion, les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont non seulement favorisé l'expansion du phénomène de la formation à distance mais aussi amélioré la qualité de l'offre et de la prestation.

Toutefois une bonne conduite d'un dispositif de formation ou enseignement à distance requiert et nécessite des compétences transversales de la part des élèves et des formateurs.

II. Chapitre 02 : Recueil de données

1. Présentation du corpus :

Un recueil nous permettant de conforter nos expériences de terrain. Sur le site de l'ALSIC, nous définissons comme suit "Le paradigme corpus comporte les quatre points indissociables suivants :

- 1) le recueil systématique des documents liés à l'objet d'étude.
- 2) la description du contexte.
- 3) l'organisation et l'instrumentalisation en vue de traitements.
- 4) les dispositions à prendre en vue de l'échange et du partage.

Un corpus d'apprentissage en ligne rassemble donc de façon systématique et structurée un ensemble de données d'interactions et de traces issues d'une expérimentation de formation partiellement ou totalement en ligne, enrichies par des informations techniques, humaines, pédagogiques et scientifiques, le tout organisé pour permettre des analyses contextualisées. Ces principes ont été mis en œuvre dans le projet Mulce, dont la plateforme offre un accès libre à la banque de corpus et le site de Mulce où l'on trouve la documentation méthodologique correspondante."¹⁴ (14) Après le décollage que subit aujourd'hui la formation à distance pour plusieurs causes parmi lesquelles, le souhait de se former tout au long de la vie, le peu de temps, la professionnalisation et notamment le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, le temps est maintenant arrivé de réfléchir à la manière de mettre en place un système de formation à distance, d'exposer et de gérer les difficultés et les faiblesses de ce système de formation et de tenter de résoudre à long terme les obstacles que rencontrent les entreprises et les apprenants afin de renforcer la productivité et la qualité de cette formation face à une demande sans cesse grandissante.

En effet, le lancement des plateformes de formation en tant que moyens d'interaction et d'enseignement en ligne relance la recherche sur la formation libre et à distance et pose la question de la pertinence de l'offre de formation et de la construction de déroulements de formations pédagogiques spécifiques.

Malheureusement, il est difficile, voire impossible, d'accéder aux données et aux échanges. "La recherche sur les interactions en ligne en situation d'apprentissage offre encore trop peu souvent la possibilité d'accéder aux données à partir desquelles les chercheurs ont élaboré les analyses

¹⁴ Thierry Chanier et Maud Ciekanski, « Utilité du partage des corpus pour l'analyse des interactions en ligne en situation d'apprentissage : un exemple d'approche méthodologique autour d'une base de corpus d'apprentissage », *Alsic*, Vol. 13 | 2010, [En ligne], mis en ligne le 06 décembre 2010. URL : <http://alsic.revues.org/index1666.html>. Consulté le 01 mars 2022.

présentées dans les publications. Cela restreint, d'une part, la compréhension des phénomènes étudiés et, d'autre part, empêche toute réplique dans le but de comparaisons, d'analyses cumulatives ou contrastives.

Dans le projet Mulce, nous défendons le point de vue méthodologique suivant : pour permettre une analyse des interactions situées, il convient de relier les différentes données issues de formations en ligne pour construire un objet d'analyse exploitable par différentes équipes et disciplines."¹⁵ (15).

Une partie du travail est une étude par questionnaires (voir copie page ...) adressée aux étudiants inscrits dans L'université Mohamed El Bachir El Ibrahimi des deux cycles et en priorité aux élèves qui ont opté pour une formation diplômante en français langue étrangère, cette langue ayant un caractère privilégié et spécifique en Algérie, Après avoir intégré et utilisé par les institutions une variété de supports et de services numériques (classes virtuelles, forums de discussion, vidéoconférences, ...) en tant que supports et outils de transmission et de distribution des savoirs, ainsi que d'accompagnement et de soutien à l'orientation des apprenants, leur suivi et l'observation des cours et des interactions étudiant/étudiant et étudiant/enseignant auraient contribué à nous faire mieux comprendre la spécificité et l'actualité des méthodes d'accompagnement et de soutien proposées et appliquées dans un contexte d'enseignement ou d'apprentissage.

¹⁵ Thierry Chanier et Maud Ciekanski, « Utilité du partage des corpus pour l'analyse des interactions en ligne en situation d'apprentissage », Consulté le 01 mars 2022.

2. Questionnaire :

Bonjour,

Dans le cadre de notre mémoire de Master qui porte sur l'enseignement à distance, connaître votre point de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui était un recours utilisé par la majorité des universités algériennes pendant l'épidémie de coronavirus) nous sera d'une grande aide. Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à nos interrogations.

Sexe : F / M

Age :

Cycle scolaire :

Questionnaire

Vous recevez vos cours via :

- Courrier postal
- Courrier électronique
- À travers la plateforme de l'université

Votre université possède une plate-forme :

- Oui
- Non

Votre université organise des séminaires de regroupements des élèves :

- Oui
- Non

Si oui, combien de fois ?

- Une fois par mois
- Une fois chaque trois mois
- Une fois par an

Autres,.....

.....

Vous avez le droit d'assister aux cours dans des écoles, collèges, lycées :

- Oui
- Non

Vous pouvez faire appel à un enseignant de votre université :

- Oui
- Non

Si oui,

Quand,.....
.....

Vous avez la possibilité d'aider un autre élève ou de recevoir de l'aide de la part d'un autre élève de votre université :

- Oui
- Non

Si oui, comment
et

Quand ?.....
.....
.....

Avez-vous le sentiment d'être isolé, seul dans votre apprentissage :

- Oui
- Non

Si oui,

Pourquoi ?.....
.....
.....

Merci

III. Chapitre 03 : Résultats et discussion

1. Résultats :

1.1. 1ère question:

Tableau 03 : résultats de la 1ère question.

Question	Courrier postal	Courrier électronique	À travers la plateforme de l'université
Vous recevez vos cours via?	0%	20%	80%

1.1.1. Objectif de la question:

Connaitre les modalités de réception des leçons.

1.1.2. Analyse et Interprétation:

Ces résultats prouvent que le passage du courrier électronique aux plateformes se fait lentement mais sûrement.

1.2. 2ème question:

Tableau 04 : résultats de la 2ème question.

Question	Oui	Non	
Votre université possède-t-elle une plateforme?	100%	0%	

1.2.1. Objectif de la question:

Pendant l'épidémie de coronavirus la première plateforme des universités Algériennes (E-learning) en Algérie a été créée, l'objectif de cette question était de savoir si la plateforme est fonctionnelle.

1.2.2. Analyse et Interprétation:

100% des apprenants interrogés ont accès à la plateforme, ceci prouve que son intégration comme outil d'apprentissage est très efficace.

1.3. 3ème question:

Tableau 05 : résultats de la 3ème question.

Question	Oui	Non	
Votre université organise-t-elle des séminaires de regroupement des élèves?	90%	10%	

1.3.1. Objectif de la question:

La réponse à cette question nous permettra de confirmer que les séminaires de regroupements se font toujours.

1.3.2. Analyse et Interprétation:

C'est une phase très importante lorsqu'on suit des cours à distance, ils donnent aux apprenants une chance pour réviser et dépasser les conflits cognitifs en présence physique de l'enseignant et de ses pairs.

1.4. 4ème question:

Tableau 06 : résultats de la 4ème question.

Question	Oui	Non	
Avez-vous le droit d'assister aux cours dans des écoles, collèges ou lycées?	55%	45%	

1.4.1. Objectif de la question:

Savoir si les universités proposent aux apprenants d'assister à des cours en présentiel.

1.4.2. Analyse et Interprétation:

Il est clair qu'un élève inscrit dans une université ne peut assister plusieurs fois aux cours en présentiel sauf si il le désire sous forme d'un stage pratique.

1.5. 5ème question:

Tableau 07 : résultats de la 5ème question.

Question	Oui	Non	
Pouvez vous faire appel à un enseignant de votre université?	20%	80%	

1.5.1. Objectif de la question:

Grâce à cette question nous pourrions savoir s'il y'a interaction entre l'enseignant et l'apprenant.

1.5.2. Analyse et Interprétation:

Malheureusement ces résultats (80%) prouvent que les rapports enseignants/apprenants sont peu fréquents et peu présents.

1.6. 6ème question:

Tableau 08 : résultats de la 6ème question.

Question	Oui	Non	
Avez-vous la possibilité d'aider un autre élève ou de recevoir de l'aide de la part d'un autre élève de votre école?	40%	60%	

1.6.1. Objectif de la question:

C'est la question sur laquelle repose notre problématique et notre objet de recherche, connaître la nature des échanges entre les apprenants.

1.6.2. Analyse et Interprétation:

La majorité des apprenants ne peuvent interagir avec leurs pairs.

1.7. 7eme question:

Question	Oui	Non	
Avez-vous le sentiment d'être isolé, seul dans votre apprentissage?	50%	50%	

1.7.1. Objectif de la question:

Savoir si les apprenants se sentent seul malgré les progrès réalisés.

1.7.2. Analyse et Interprétation:

Le sentiment d'être seul en autonomie est toujours pressenti dans un processus de formation à distance, ce qui est tout à fait naturel, mais le récent développement ces dernières années des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement pourrait atténuer les conséquences (ex: démotivation).

2. Analyse des résultats et discussion:

L'objectif c'est d'évaluer l'avis et les différents points de vue d'un échantillon des étudiants inscrits dans une université Algérienne (L'université Mohamed El Bachir El Ibrahimi), distribuer à ces derniers des questionnaires nous a paru nécessaire et indispensable pour la collection des informations à propos de l'enseignement à distance dans cet établissement et son développement depuis l'épidémie de coronavirus.

Ces interrogations comportaient nos questions par rapport aux modalités d'enseignements à distance et de diffusion des cours et aux pratiques et méthodes d'accompagnements des étudiants depuis le déclenchement de l'épidémie.

Notre étude est basé sur une étude qualitative et non quantitative puisqu'il a été difficile d'évaluer les avis des étudiants qui suivent des formations à distance, toutefois nous avons réussi à joindre seize apprenants dont six inscrits en Licence 03 et dix en Master 02 qui ont accepté de nous aider et de répondre aux questions posées.

Concernant la première question, douze apprenants ont affirmé qu'ils ont téléchargé leurs leçons via la plateforme électronique, quatre par le courrier électronique, aucun étudiant a confirmé pouvoir recevoir ses leçons par le courrier postal, en revanche, certains apprenants inscrits en Master 2 reçoivent dans le cadre de leurs projet de fin d'étude des explications d'environ deux heures par semaine en présence d'un enseignant, la majorité des apprenants ont certifié avoir le droit d'assister aux cours dans des collèges ou lycées et que leurs université organisait des séminaires de regroupement environ chaque trois mois c'est-à-dire à la fin de chaque trimestre (ce qui n'est pas suffisant).

Par contre, la sixième question nous a permis de confirmer que les échanges entre les étudiants quasi inexistante il y'a quelques années est devenue possible et envisageable grâce aux nouvelles technologies de communication.

A partir de nos résultats, nous supposons qu'il serait judicieux de chercher à créer des conditions dans lesquelles les étudiants pourraient collaborer et travailler ensemble.

Conclusion générale :

Depuis des nombreuses années, voire des nombreux siècles, les techniques et le matériel d'enseignement n'ont pas arrêté de se développer et de se différencier grâce à la collaboration de multiples experts en sciences de l'éducation, de didactologues, de professeurs, de psychologues et même philosophes

Au XXIème siècle, la parution et la présence de plus en plus des nouvelles techniques audiovisuelles (N.I.T.C.) et des matériels multimédias dans la population et les institutions éducatives (le projet "e-Algérie 2013" mené par le Ministère de la Poste et des Technologies de la communication est né afin de renforcer et de rendre plus facile le projet d'appropriation du matériel informatique nécessaire) doit favoriser la construction et l'installation chez le sujet des capacités transversales.

En effet, après avoir adapté les plateformes et autres services Internet " e-learning " comme outil de dissémination des enseignements et moyen d'échange entre (Enseignant-Apprenant-Connaissances) ; la compréhension et la maîtrise des modes d'utilisation et de traitement de ces derniers de la part des auteurs de projets, des professeurs ou formateurs et des étudiants est devenue sont devenus essentiels, voire même obligatoires, notamment dans le cadre d'une formation ou d'un enseignement à distance.

L'enseignement à distance être efficace et agréable, suppose à la fois une personnalisation de l'enseignement et l'intégration de l'élève a une communauté au sein de laquelle le savoir pourra être échangé, partagé, et ou de véritables liens d'amitié pourront être noués.

Le but de cette formation à distance est de permet aux personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons (manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales, travail, âge ...)

Dans notre premier chapitre nous avons abordé le contenu de la formation à distance dans le monde et en Algérie et les changements de dénomination vu les récentes modifications des modalités de travail.

Au cours des années 70, l'enseignement assisté par ordinateur est apparu et a été rapidement intégré comme outil d'enseignement, suivi par la plate-forme et les outils informatiques tels que les classes virtuelles, les listes de diffusion, le chat, le campus virtuel et bien d'autres. L'approbation de ces moyens d'interaction a grandement influencé la conception des séquences numériques et l'organisation d'un dispositif d'enseignement à distance.

Dans la deuxième partie, nous avons abordé la mission de tutorat qui est la plus grande et la plus complexe des étapes d'un système d'apprentissage à distance. En effet, il y a aujourd'hui plusieurs modes d'interaction, du mode synchrone au mode asynchrone, l'étudiant peut choisir entre plusieurs outils d'interactions en fonction des moyens financiers et matériels dont il dispose. L'autodidaxie avec tutorat en mode synchrone offre la possibilité aux étudiants de produire un effet, une influence avec le formateur concurremment et en temps réel, contrairement au mode asynchrone où

change d'informations et le démembrement de solutions en temps différé. Cependant, malgré les efforts récents des institutions, en dépit du fait que l'intervention de l'enseignant, aussi essentielle soit-elle, ne peut se réaliser à chaque fois qu'un élève rencontre des difficultés cognitives, pour diverses raisons c'est pour cette raison que la création de ce type d'intervention n'est pas toujours possible d'encourager les apprenants de s'apporter l'un à l'autre et de s'entraider sont nécessaires.

"...ont à réaliser une tâche commune, son principal intérêt est d'être basée sur la controverse parce que les élèves ne partagent les mêmes idées sur une question, ils participent à des discussions contradictoires, discussions susceptibles d'éveiller leur curiosité intellectuelle et de créer des liens entre eux."¹⁶ (16).

Aujourd'hui, on parle de la mise en place de nouveaux dispositifs qui vont améliorer encore plus les modalités d'accompagnement, tels que les réseaux sociaux " Facebook " et " Twitter " qui sont des logiciels dont la consommation est très simple et facile à héberger vu que son inscription est totalement gratuite pour toute personne qui veut créer un nouveau compte.

De plus ces logiciels proposent pratiquement les mêmes prestations qu'une plateforme comme par exemple le partage de documents, de photos, de vidéos, il est aussi possible de faire des commentaires et de dialoguer. De plus en plus de gens se joignent quotidiennement à ces nouvelles plateformes sociales.

Il est également possible de former des groupes de participants homogènes qui travailleront sur un même projet et une même mission. Le groupe de participants qui évolue le plus et atteint le but défini par le responsable de la formation est rémunéré par des crédits, le fait de pouvoir choisir le sujet sur lequel il souhaite travailler ou de le nommer "groupe du mois", ce qui peut l'inciter à travailler sur le projet. Cela pourrait les encourager à travailler plus dur, à fournir plus d'efforts et à établir un champ de collaboration au sein du groupe et de compétition entre les groupes dans le cadre du processus de formation.

Avec cette méthode de fonctionnement, la notion de travail en équipe deviendra plus importante, car les apprenants travaillant et étudiant ensemble s'entraideront. Cependant, il est nécessaire de bien évaluer l'apprentissage de chaque membre du groupe afin de séparer les bons élèves des mauvais ou des moins bons.

Afin de garantir la réussite de ce système d'apprentissage il est important et indispensable de prendre en compte plusieurs paramètres pour l'élaboration de contenus ludiques, exploitables et sur lesquelles plusieurs apprenants pourront travailler ensemble.

¹⁶ BAUDRIT ALAIN, le tutorat richesses d'une méthode pédagogique, éditions De Boeck Université, 2002

Il existe aucune méthode pédagogique qui fasse consensus, même si la réalisation des formations est fortement influencée par les principes de la pédagogie dite active qui s'inspire du concept de socioconstructivisme, il est recommandé de regrouper différentes approches éducatives, la pédagogie par projet, la classification de Bloom, afin de réaliser des contenus pédagogiques appropriés à ce type de formation.

L'une des plus importantes inquiétudes et problématiques que rencontrent les agences et institutions de formation est le problème de la maîtrise de la qualité des interactions et des méthodes d'accompagnement, pour lesquelles différentes propositions ou solutions ont été proposées et mises en place, dont le tutorat par vidéoconférence et la salle de classe virtuelle.

Cependant, il est difficile de déterminer et d'assurer un enseignement en temps réel ou juste à temps, soit en fonction des besoins en matériel ou des problèmes techniques que les étudiants et les enseignants peuvent rencontrer, soit en raison de la non-disponibilité ponctuelle du matériel, de sorte que la conception de situations qui incitent les étudiants à collaborer entre eux ou qui facilitent le travail collaboratif entre les apprenants devient la meilleure solution.

En conclusion, la FAD ou formation mixte est bien plus qu'une opportunité pour remplacer la formation classique, c'est un outil pédagogique qui a bouleversé le monde éducatif par ses multiples bénéfices : un public plus nombreux, un accompagnement personnalisé, la connaissance, un temps gagné, une éducation permanente et surtout, une relation et une coopération en permanente progression.

Bibliographie :

Ouvrage :

- BACHOFEN, Blaise. Réinventer l'autonomie, Ed : Editions Du Sandre, 2008.
- BALLE Francis, Médias et société, Ed : Montchrestien, 2005.
- BARTHELEMY F., L'école et les médias, Ed : Le Harmattan/Paris, 2004.
- BAUDRIT, Alain. Le tutorat: richesses d'une méthode pédagogique, Ed: De Boeck Université, 2002.
- CARE, Jean-Marc. DEBYSER, Francis. Jeu, langage et créativité, Ed: Hachette, 1992, Collection " Le français dans le monde.
- ERNST, Christian. E-Learning : conception et mise en œuvre d'un enseignement en ligne : guide pratique pour une e-pédagogie, Editions Cépadués, 2008.
- GLIKMAN, Viviane. Des cours par correspondance au e-learning, éditions presse universitaire de France, 2002.
- GONNET, Jacques, Education et medias, PUF, 1997, collection « Que sais-je ? » n3242.
- LE BARS, Laurence. HEROULT, Stéphane. Apprendre autrement au 3eme millénaire le cyber formation, éditions Centre info, 2003.
- VANEL, Thierry. Guide du cyber cours: le multimédia et les profs. Ed: Les éditions Didier, Paris, 2000.
- VANEL, Thierry. PASSIN, Jean-Luc. DUMONT, Jean Marc. Guide du cybercours2, Ed: Les éditions Didier, Paris, 2001.

Articles :

- B. Hamida, « Tarbiatic » de l'epad fête son premier anniversaire : une plate-forme interactive de télé-enseignement au service de l'école, El Moujahed quotidien d'information.
- CHANIER Thierry, POTHIER Maguy. « Hypermédia et apprentissage des langues » in Etudes de linguistique appliquée. n° 110.1998.
- DE BROGLIE Gabriel, « Les médias électroniques et la langue française ». In Communication et langages. n° 112. 1997.
- S.G, « Du nouveau pour l'enseignement à distance », in Le Quotidien d'Oran, rubrique Oran, 05 Avril 2009.
- VIALON Virginie, « La place de l'image dans l'enseignement / apprentissage des langues ». In Les Langues modernes. n 2. 2002.

Textes en ligne :

- CARRIER Jean Pierre, " Le multimédia pour jouer et pour apprendre ". Mis en ligne le 3 mars 2006. (En ligne), in Association éducative complémentaire de l'enseignement public. <http://www.cemea.asso.fr/multimedia/enfants-medias/spip.php? Article 49>. Consulté le 19/12/2021.
- CARRIER Jean Pierre, " Le multimédia, nouvel outil d'éducation aux médias". Mis en ligne le 20 mai 2006. (En ligne), in Association éducative complémentaire de l'enseignement public.
- <http://www.cemea.asso.fr/multimedia/enfants-medias/spip.php?article319>. Consulté le 18/01/2020.
- CELIK Christelle, " Analyse de pratiques de tutorat dans un campus numérique de maîtrise de français langue étrangère à distance ", in *Alsic*, Vol. 11, n°_1 | 2008, (En ligne). Mis en ligne le 16 octobre 2008. URL : <http://alsic.revues.org/index833.html>. Consulté le 14 février 2022.
- CHANIER Thierry, CIEKANSKI Maud, "Utilité du partage des corpus pour l'analyse des interactions en ligne en situation d'apprentissage : un exemple d'approche méthodologique autour d'une base de corpus d'apprentissage ", in *Alsic*, Vol. 13 | 2010, (En ligne), mis en ligne le 06 décembre 2010. URL : <http://alsic.revues.org/index1666.html>. Consulté le 16 février 2022.
- JARRAUD François, " TICE : les enseignants font-ils de la résistance ". In le cafépedagogique.URL : " <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2008/12/05122008Accueil.aspx> ". Texte paru dans l'expresso du 5decembre2008. Consulté le 5 mars 2022.
- LEBEAUPIN Thierry, " Internet et pédagogie: créer du sens".
- LINARD Monique. "L'autonomie de l'apprenant et les TIC". Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques. Poitiers, 24 juin 2000. "Documents, Actes et Rapports pour l'Education", CNDP, p. 41-49. (En ligne). <http://edel.univ-poitiers.fr/rhrt/document431.php>. Consulté le 09/03/2022.

Carnet d'adresses :

- Association éducative complémentaire de l'enseignement public : <http://www.cemea.asso.fr>
2/
- Diversifier sa pédagogie. : <http://françois.muller.free.fr> 3/
- Le point du fle : <http://www.lepointdufle.net>
- Le café pédagogique, toute l'actualité pédagogique sur Internet. :
<http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2008/12/05122008Accueil.aspx>
- Centre de liaison de l'enseignement et des medias de l'information. : <http://clemi.ac-creteil.fr>

Glossaire :

- Administrateur (de plate-forme) :

Personne qui assure la gestion administrative et technique d'une plateforme (création des comptes utilisateurs, gestion des droits d'accès, personnalisation de l'interface...).

- Asynchrone :

En temps différé. On parle de communication asynchrone dans le cas du courriel ou du forum par exemple, lorsqu'il n'est pas nécessaire d'être connecté au même moment que l'interlocuteur pour communiquer avec lui.

- Blended :

Soutien alternant formation à distance et en salle, on parle également de solution mixte (en présentiel et à distance).

- Campus virtuel :

Un campus virtuel désigne tout site web ayant pour objet de s'adresser à une communauté d'apprentissage en mettant à sa disposition les ressources pédagogiques.

- Chat, clavardage :

Discussion synchrone au cours de laquelle les participants échangent des messages texte.

- Classe virtuelle :

Les outils tels que les plates-formes de téléformation et les forums de discussions permettent de simuler un travail de groupe alors que les apprenants et formateurs peuvent être dispersés dans des lieux distants.

- Collaboration, travail collaboratif :

La collaboration est une activité de groupe au cours de laquelle les apprenants négocient ensemble la méthode de travail.

- Coopération, travail coopératif :

Un travail coopératif est une tâche dans laquelle les apprenants se répartissent la production, tandis que le tuteur fournit la méthode à utiliser.

- Courriel :

Message électronique envoyé par l'intermédiaire d'un logiciel de messagerie (email, mél).

- Ergonomie, utilisabilité :

Capacité d'un produit à être facilement utilisé par une personne.

- FOAD :

Acronyme de Formation Ouverte et A Distance.

- Forum :

Outil de communication asynchrone permettant de suivre et de participer à une discussion en ligne structurée en fil. Un forum est généralement composé de plusieurs fils de discussion qui correspondent aux thèmes principaux de la conversation.

- Grain :

Ressource pédagogique ou séquence d'apprentissage.

- Granularisation :

Découpage du contenu d'une FOAD en unités pédagogiques élémentaires (grains).

- Ingénierie de formation :

Ensemble d'opérations de pilotage en aval et en amont de la conception d'une formation analyse des besoins, évaluation du dispositif et commercialisation de la formation.

- Ingénierie pédagogique :

Ensemble de réflexions pédagogiques (objectifs, contenus, programme, prérequis, style d'apprentissage, styles d'accompagnement, évaluation des apprentissages) qui aboutissent à la production d'un scénario et à la rédaction de contenus de formation prévus pour un environnement spécifique (type de plate-forme) en fonction du dispositif de formation choisi.

- Interactivité :

Propriété d'un système ou d'un objet qui sollicite l'activité de l'apprenant.

- Intranet :

Réseau informatique privé ou interne à une entreprise qui utilise les protocoles de communication et les technologies du réseau internet.

- Médiation :

Accompagnement pédagogique (tutorat). Principale activité du tuteur qui est chargé d'orchestrer les interactions entre l'apprenant et les contenus de la formation, afin que l'apprenant s'approprie ces contenus et acquiert des compétences.

- Médiatisation :

Transformer un contenu (texte, image, son...) en format numérique.

- Présentiel :

Situation de formation en face à face, où le formateur et les apprenants sont présents dans le même espace physique.

- Remue-méninges, brainstorming :

Activité de réflexion collective fondée sur la prise en note des idées spontanées des apprenants, permettant d'apporter une ou des solutions à un problème.

- Scénario :

Déroulement détaillé d'une formation précisant à chaque étape l'objectif d'apprentissage, la durée, les ressources, les outils et les actions attendues de l'apprenant et du tuteur.

- Séance :

La séance correspond à une unité de cours (cours en ligne, module). Elle est constituée d'un ensemble de séquences.

- Séquence :

Unité constitutive d'une séance qui comprend un seul objectif d'apprentissage. Ce sont les étapes qui composent la séance.

Standard

- Story-board :

Tableau qui schématise le déroulement d'une séance de formation à partir des éléments du scénario.

- Sychrone :

En même temps. On parle de communication synchrone lorsque les participants sont connectés au même moment, comme dans un chat ou en visio-conférence.

- TCAO :

Acronyme de Travail Collaboratif Assisté par Ordinateur.

- TICE :

Acronyme de Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

- Tuteur, tutorat :

Le tuteur est la personne qui accompagne l'apprenant dans son parcours de formation. Il assume différentes formes d'accompagnement : pédagogique, technique, sociale, administrative.

Annexes :

Questionnaire :

Bonjour,

Dans le cadre de notre mémoire de Master qui porte sur l'enseignement à distance, connaître votre point de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui était un recours utilisé par la majorité des universités algériennes pendant l'épidémie de coronavirus) nous sera d'une grande aide. Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à nos interrogations.

Sexe : F / M

Age :

Cycle scolaire :

Questionnaire

Vous recevez vos cours via :

- Courrier postal
- Courrier électronique
- À travers la plateforme de l'université

Votre université possède une plate-forme :

- Oui
- Non

Votre université organise des séminaires de regroupements des élèves :

- Oui
- Non

Si oui, combien de fois ?

- Une fois par mois
- Une fois chaque trois mois
- Une fois par an

Autres,.....

.....

Vous avez le droit d'assister aux cours dans des écoles, collèges, lycées :

- Oui
- Non

Vous pouvez faire appel à un enseignant de votre université :

- Oui
- Non

Si oui,

Quand,.....
.....

Vous avez la possibilité d'aider un autre élève ou de recevoir de l'aide de la part d'un autre élève de votre université :

- Oui
- Non

Si oui, comment

et

Quand ?.....
.....
.....

Avez-vous le sentiment d'être isolé, seul dans votre apprentissage :

- Oui
- Non

Si oui,

Pourquoi ?.....
.....
.....

Merci

Résumé :

L'enseignement à distance est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est à dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer ...), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer. Concrètement; l'étudiant reçoit les cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment. Souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant. En effet, avec la création du N.T.I.C.E., le domaine de cette formation à distance a été totalement chamboulé et transformé. L'apprenant reçoit ses cours par e-mail et communique soit en temps direct, soit en temps décalé avec le maître "tuteur". Néanmoins, quelques institutions ne sont pas capables de garantir la Présence constante de professeurs particuliers pendant le déroulement de l'apprentissage. Cela soulève des questions sur la manière d'encourager l'interaction et la collaboration entre les binômes et entre les apprenants ? Après des investigations et des observations, nous chercherons à savoir comment développer des contenus pédagogiques ou encore à créer des conditions propices à l'interaction et à l'entraide.

Mots-Clés:

Formation A Distance; Formation Ouverte Et A Distance; Travail Collaboratif; Nouvelles Technologies De L'information Et De La Communication De L'enseignement; Autonomie; E-Learning; Plate-Forme; Tutorat; Interactivité; Internet; Informatisation Pédagogique.

ملخص :

التعلم عن بعد هو وسيلة للتدريب والتحقق من الدبلوم عن بعد، أي دون الحاجة إلى الذهاب إلى المدرسة لحضور الفصول الدراسية. حل مثير للاهتمام بشكل خاص للأشخاص الذين لديهم وظيفة يومية (موظفون، أمهات في المنزل، إلخ)، أو في الخارج أو لا يستطيعون السفر. بشكل ملموس يتلقى الطالب الدروس في المنزل ويمكنه بالتالي دراستها في أي وقت. غالبًا ما تكون الدورات مصحوبة بتمارين يتم إجراؤها وإعادتها حتى يتمكن المعلمون من تصحيحها. انتقل المزيد والمزيد من المؤسسات من الورق إلى الماوس في السنوات الأخيرة وتستخدم الآن الأدوات الرقمية (البريد الإلكتروني، والدرشة، والفيديو، وما إلى ذلك) لتسهيل التعلم والتفاعل بين الطالب والمعلم. في الواقع، مع إنشاء N.T.I.C.E. ، انقلب مجال هذا التعليم عن بعد تمامًا رأساً على عقب وتحول. يتلقى المتعلم دروسه عن طريق البريد الإلكتروني ويتواصل إما في الوقت المباشر أو في وقت متغير مع المعلم "المعلم". ومع ذلك، فإن بعض المؤسسات غير قادرة على ضمان الوجود المستمر لمعلمين معينين أثناء تطوير التلمذة الصناعية. يثير هذا تساؤلات حول كيفية تشجيع التفاعل والتعاون بين الأزواج وبين المتعلمين؟ بعد التحقيقات والملاحظات، سنسعى لمعرفة كيفية تطوير المحتوى التعليمي أو تهيئة الظروف الملائمة للتفاعل والمساعدة المتبادلة.

الكلمات الدالة:

التعليم عن بعد؛ التعلم المفتوح والتعلم عن بعد. العمل بروح الفريق الواحد؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة للتعليم؛ استقلال؛ التعلم الإلكتروني؛ برنامج؛ دروس خصوصية التفاعل إنترنت؛ الحوسبة التربوية.