

جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعرييرج
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، تجارية، وعلوم التسيير
الشعبة: علوم مالية ومحاسبية
التخصص: محاسبة وجباية معمقة

بعنوان:

واقع المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية

(دراسة حالة مؤسسة خدماتي ببرج بوعرييرج)

إشراف:

د. عبدالرزاق مريخي

من إعداد الطالبين:

عبد الصمد ترقية

شرف الدين لعجال

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا

أستاذ محاضر "أ"

د. بومصباح صافية

مشرفا

أستاذ محاضر "أ"

د. عبد الرزاق مريخي

مناقشا

أستاذ محاضر "أ"

د. سامي زيادي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١٤٣٨ هـ

شكر وعرفان

الحمد لله السميع العليم ذي العزة والفضل العظيم والصلاة والسلام على المصطفى
الهادي الكريم وعلى آله وصحبه أجمعين

وبعد

مصداقا لقوله تعالى "ولإن شكرتم لأزيدنكم"

نشكر العلي القدير الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة، وأعاننا على إتمام هذا العمل
والذي وفقنا للوصول إلى هذه المرحلة العلمية، ومهد لنا الطريق لأن نكون بينكم اليوم
لنناقش دراستنا .

كما نتوجه بالشكر والامتنان للدكتور المشرف على مذكرتنا الأستاذ عبد الرزاق مريخي
حفظه الله ورعاه وأطال في عمره، فقد كان لإشرافه ومنحه الكثير من الوقت لنا لكي
ننجز هذه الرسالة العلمية وبالشكل الذي ظهرت عليه، كما كان لتوجيهاته ونصائحه
دور أساسي في إتمامها .

والشكر موصول لأعضاء لجنة المناقشة الكرام على تفضلهم بقبول مناقشة هذه
الدراسة، وبذل الجهد والوقت في التدقيق وإثراء هذا البحث شكلا ومضمونا .

ونشكر اساتذتنا الكرام الذين درسونا طوال هذا المشوار، لكم منا جزيل الشكر
والامتنان والتقدير على ما قدمتموه لأجلنا .

الإهداء

الحمد لله الذي أنار لنا طريقنا

وكان لنا خير عون،

إلى أعلى ما نملك في هذه الدنيا، إلى من كن سببا في وجودنا على هذه الأرض، إلى اللآئى
نحنى لهم بكل إجلال وتقدير، أمهاتنا حفظهن الله وأطال في أعمارهن.

إلى من ندين لهم بحياتنا، إلى من ساندونا في طريقنا، إلى من نكن لهم مشاعر التقدير
والإحترام والعرفان إلى آبائنا حفظهم الله.

إلى كل فرد في العائلة، وإلى كل الأساتذة الذين قدموا لنا يد المساعدة.

إلى كل هؤلاء نهدي هذا العمل المتواضع، ونسأل الله عزوجل أن يوفقنا لما فيه الخير.

عبد الصمد

شرف الدين

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، وهذا من خلال إظهار مدى مساهمة النظم المعلوماتية المحاسبية الإلكترونية في تحسين مهنة المحاسب في المؤسسة محل الدراسة، ومن أجل ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي في الجانب النظري، حيث تم عرض مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية ونظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، أما الجانب التطبيقي فلجأنا إلى دراسة الحالة على مستوى مؤسسة خدماتي بـ برج بوعريـريـج ، من خلال تسليط الضوء على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP القائم بالمؤسسة ، إضافة إلى الاطلاع على الوثائق والمستندات المالية والمحاسبية للمؤسسة .

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها، أن دور المحاسبة الإلكترونية بمؤسسة خدماتي برج بوعريـريـج يبرز من خلال النظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني المطبق في المؤسسة (SAP)، ومدى نجاعته في الوصول الشامل للبيانات ، وتوفير التعاون بين مستخدمي هذا النظام ، حيث أنه يتيح هذا النظام لولوج عدد من المستخدمين في الوقت ذاته من أجل إدخال البيانات والقيام بمهامهم ، والذي بدوره ساعد في نجاح المعالجة المحاسبية والتدقيق بأقسام مصلحة المحاسبة بالمؤسسة، كقسم البيع، قسم المشتريات، وقسم الخزينة ، من خلال سهولة الحصول على المعلومات المالية وتحديثها .

الكلمات المفتاحية: المحاسبة الإلكترونية، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني.

Abstract:

This study aimed to identify the reality of electronic accounting in the Algerian economic institution, and this is by showing the extent to which electronic accounting information systems contribute to improving accounting performance in the institution under study. For this purpose, the descriptive approach was relied upon in the theoretical aspect, where it was presented Concepts about electronic accounting and the electronic accounting information system. As for the applied study, it was at the level of the Khadami Foundation - Condor Complex - Bordj Bou Arreridj State, using personal interviews with specialized officials in the Finance and Auditing Department by shedding light on the electronic accounting information system SAP The person in charge of the institution, in addition to reviewing the institution's financial and accounting documents and documentation.

The study reached several results, the most important of which are : The role of electronic accounting is reflected in improving the accounting performance of the institution

Through the electronic accounting information system applied in the institution (SAP), and the extent of its effectiveness in maintaining accounting management, which in turn helped in the success of accounting treatment and auditing of the institution's account in the department's departments: buying and selling and treasury.

Key words : Electronic accounting, electronic accounting information system .

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	شكر وعرقان
I	ملخص الدراسة
II	قائمة المحتويات
III	قائمة الجداول
V	قائمة الأشكال
VI	قائمة الملاحق
أ-د	مقدمة
	الفصل الأول: الإطار النظري للمحاسبة الإلكترونية
05	تمهيد
06	المبحث الأول: مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية
15	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
22	خلاصة
	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لواقع المحاسبة الإلكترونية بمؤسسة خدماتي بولاية برج بوعريج.
24	تمهيد
25	المبحث الأول: تقديم مؤسسة خدماتي بـبرج بوعريج
29	المبحث الثاني: نظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في مؤسسة خدماتي
52	خلاصة

53	الخاتمة
56	قائمة المراجع
59	الملاحق
69	فهرس المحتويات

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
18	المقارنة بين دراستنا والدراسات السابقة باللغة العربية	01
21	المقارنة بين دراستنا والدراسات السابقة باللغة الأجنبية	02

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
9	العناصر الأساسية لنظام المعلومات	01
11	مكونات نظام المعلومات المحاسبية	02
26	الهيكل التنظيمي لمؤسسة خدماتي	03
28	الهيكل التنظيمي لمصلحة المالية والتدقيق	04
30	نافذة الدخول لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP	05
31	قائمة مصلحة المالية والتدقيق للنظام المحاسبي الإلكتروني SAP	06
34	نافذة الولوج لفاتورة الشراء بنظام SAP .	07
35	نافذة حجز المعلومات في الفاتورة بنظام SAP .	08
36	بطاقة محاسبية لعملية الشراء في نظام SAP .	09
37	الطلبية الخاصة بالخدمات المقدمة على شكل مبيعات في نظام SAP .	10
38	تفصيل الفاتورة المقدمة على شكل بيع في نظام SAP .	11
39	فاتورة بيع (خدمة) في نظام SAP .	12
40	البطاقة المحاسبية لعملية البيع بنظام SAP ..	13
41	واجهة ادراج الشيكات المستلمة CHEQUE RECUE في نظام SAP .	14
42	الكتابة المحاسبية لشيكات الاستلام للحساب 512 بنظام SAP .	15
43	ادراج المعلومات المحاسبية في الواجهة الخاصة للمدفوعات في نظام SAP .	16
44	ادراج المعلومات المحاسبية في الواجهة الخاصة بشيكات الدفع في نظام SAP .	17
45	التسجيل المحاسبي لشيك المصاريف في نظام SAP .	18
46	واجهة لوحة القيادة للشيكات المستلمة .	19
47	واجهة ادراج المعلومات الخاصة بالمقبوضات نظام المعلومات المحاسبي SAP	20
48	البطاقة المحاسبية للمقبوضات من نظام المعلومات المحاسبي SAP	21
49	البطاقة المحاسبية للمقبوضات من نظام المعلومات المحاسبي SAP	22
50	واجهة ادراج المعلومات الخاصة بالمدفوعات في نظام SAP .	23
50	البطاقة المحاسبية للمدفوعات من نظام المعلومات المحاسبي SAP	24

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
62-60	الهيكل التنظيمي لمؤسسة خدماتي.	01
63	الهيكل التنظيمي لمصلحة المالية والتدقيق لمؤسسة خدماتي.	02
64	بطاقة محاسبية لعملية الشراء.	03
65	فاتورة بيع (خدمة).	04
66	البطاقة المحاسبية للمقبوضات حساب التحويلات الداخلية.	05
67	البطاقة المحاسبية للمقبوضات حساب الصندوق.	06
68	البطاقة المحاسبية للمدفوعات.	07

مقدمة

نعيش اليوم ثورة تكنولوجية، نتج عنها تعميم استخدام الحاسوب وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدى الأفراد، المؤسسات، والحكومات أيضا، نظرا لما تقدمه من ميزات تساهم في تحسين الأداء من خلال ربح الوقت والجهد. لعل المؤسسات الاقتصادية الجزائرية لا تعيش بمعزل عما يجري في العالم، ولا بد أن تسعى للتكيف ومواكبة التطورات الجارية في المجال التكنولوجي ومحاولة الاستفادة لتحسين أدائها في شتى المجالات التسييرية. لمجال المحاسبة نصيب من هذا التطور التكنولوجي، حيث تعتبر المحاسبة الإلكترونية من أهم إفرزات التطورات التكنولوجية المتسارعة التي شهدتها العالم المعاصر، والتي إنعكست على أداء مهنة المحاسبة التي كانت ولا زالت العصب الحي للمؤسسة الاقتصادية.

نظرا لزيادة تدفق السلع والخدمات فقد زادت معها مخاطر الوقوع في الأخطاء المحاسبية، والتي تكلف المؤسسة خسائر في المال والوقت والجهد، حيث أصبح لزاما على المؤسسات الاقتصادية أن تتعرف على المحاسبة الإلكترونية وإمكانية الاستفادة منها في تقليل هاته المخاطر، فلم تعد المحاسبة مثل السابق تعتمد على الحسابات اليدوية بل تطورت أكثر في السنوات الماضية وتجاوزت المحاسبة التقليدية، وأرست قواعد المحاسبة الإلكترونية المعتمدة على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني.

✚ إشكالية الدراسة:

✚ على ضوء ما سبق تتضح معالم الإشكالية الجوهرية لهذا البحث، والتي يمكن صياغتها كما يلي:

ما هو واقع تطبيق المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية؟

من أجل معالجة وتحليل هذه المشكلة وبغية الوصول إلى فهم واضح لها، تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما الحاجة من استخدام المحاسبة الإلكترونية بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية؟
- هل تلعب المحاسبة الإلكترونية دورا في تنظيم وتحسين العمل المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية؟
- ما هو انعكاس استخدام المحاسبة الإلكترونية على محاسبة مؤسسة خدماتي بـ بوجيريح؟

✚ فرضيات الدراسة:

✚ للإجابة عن الأسئلة المطروحة السابقة ومن ثم الإجابة على مشكلة الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

- تركز المحاسبة الإلكترونية على مجموعة من عناصر متكاملة فيما بينها، تقوم بتسجيل الأحداث في المؤسسة الاقتصادية.

-ساعد نظام المعلومات المحاسبي (SAP) المطبق بمؤسسة خدماتي بـ بوجيريح، بمرونة المعالجة المحاسبية لعمليات البيع.

- نظام المعلومات المحاسبي (SAP) المطبق بقسم المشتريات بمؤسسة خدماتي بـ بوجيريح، يتتبع محاسبة ملفات الشراء وحسابات الموردين بطريقة سلسة، دون أخطاء محاسبية.

- ساهم نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني (SAP) بقسم الخزينة بمتابعة عمليات المعالجة المحاسبية الخاصة بحركة البنك والصندوق بمؤسسة خدماتي بـرج بوعريـريـج .

أهمية الدراسة:

✚ تكمن أهمية هذه الدراسة في تناولها لموضوع المحاسبة الإلكترونية لما لها من أهمية في مهنة المحاسبة، نظرا للميزات التي تقدمها، و أبرز هاته الميزات هي اختصارها للوقت والجهد في العمل المحاسبي،بالإضافة إلى دعم دقة المعلومات بتقليل الأخطاء المحاسبية، كما تكمن أيضا أهمية الدراسة في كونها محاولة لإنزال الموضوع للميدان، معرفة إلى أي مدى المؤسسة الاقتصادية الجزائرية متماشية ومواكبة لمتطلبات تطبيق المحاسبة الإلكترونية .

✚ أهداف الدراسة:

✚ تتمثل أهداف هذه الدراسة فيما يلي:

✚ التعرف على المحاسبة الإلكترونية، من خلال نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني .

✚ استعراض مزايا وعيوب المحاسبة الإلكترونية.

✚ التعرف على نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP المطبق في مؤسسة خدماتي بـرج بوعريـريـج ، ومدى تأثيره على العمل المحاسبي في مؤسسة خدماتي بولاية بـرج بوعريـريـج .

✚ منهج الدراسة:

✚ في إطار هذا البحث ومن أجل معالجة إشكالية موضوع الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج الأكثر استخداما وشيوعا في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وقد تم الاعتماد على دراسة حالة في مؤسسة خدماتي لولاية بـرج بوعريـريـج .

✚ حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: واقع المؤسسة الاقتصادية في ظل المحاسبة الإلكترونية.

- الحدود الزمنية: تنحصر ما بين بداية استخدام مؤسسة خدماتي لنظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP 2018 إلى غاية تاريخ دراسة الحالة: من 25 مارس 2024 إلى 25 ماي 2024.

- الحدود المكانية: تم إجراء الجانب التطبيقي للدراسة في مؤسسة خدماتي بولاية بـرج بوعريـريـج .

✚ أسباب اختيار الموضوع: هناك عدة أسباب لاختيار هذا الموضوع منها ما هو ذاتي وما هو موضوعي نوجزها فيما يلي:

- الرغبة الشخصية للتطرق لهذا الموضوع نظرا لارتباطه بمجال اهتمامنا.

- الرغبة في المعرفة عن قرب بواقع تطبيق المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية.

- المساهمة في إثراء المكتبة الجزائرية بإضافة مرجع باللغة العربية يتحدث عن موضوع المحاسبة الإلكترونية.

✚ هيكل الدراسة:

للإجابة عن الإشكالية المطروحة قسمنا هذه الدراسة إلى فصلين، الفصل الأول يتضمن الإطار النظري للمحاسبة الإلكترونية، حيث قسم إلى مبحثين، المبحث الأول مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية، أما المبحث الثاني فتم تخصيصه للدراسات السابقة، أما في الفصل الثاني فتطرقنا إلى الدراسة التطبيقية لمؤسسة خدماتي كوندور بولاية برج بوعرييج، حيث تطرقنا فيه إلى نظام المعلوماتية المحاسبي الإلكتروني ودوره في تسيير وتحسين الأداء المحاسبي لشركة خدماتي كوندور كما تم في النهاية إعداد خاتمة الدراسة التي تضمنت نتائج الفصلين، مع توضيح اختبار صحة الفرضيات، متبوعاً بجملة من الاقتراحات المسببة لنتيجة، وأخيراً صياغة آفاق الدراسة .

الفصل الأول:
الإطار النظري للمحاسبة
الإلكترونية

لقد أحدثت الثورة التكنولوجية الهائلة موجة من التغيرات التي مست بيئة الأعمال بشكل عام، والمحاسبة بشكل خاص، ومع التطور الذي يشهده عالم الأعمال، فقد تم التوصل إلى طرق ومعالجات محاسبية أكثر دقة ومرونة، حيث تم استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية والتي تقوم على خدمة مصالح المؤسسات والأعمال، مما ينظم العلاقات الموجودة بين إدارة المؤسسة ومجلس الإدارة، وربطها بكل المصالح التابعة لها، وإعطاء صورة واضحة وشفافة وأنية لكل التعاملات المحاسبية والمالية للمؤسسة، والتي تندرج تحت ما يسمى بالمحاسبة الإلكترونية عكس المحاسبة التقليدية وما ينجر عنها من بطء في الحصول على المعلومات في الوقت المناسب، مما قد يؤدي إلى قرارات خاطئة.

المبحث الأول: مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية.

يتناول هذا المبحث مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية، ابتداءً بمفهوم المحاسبة الإلكترونية، أهداف المحاسبة الإلكترونية، ثم أهمية وعناصر المحاسبة الإلكترونية.

المطلب الأول: ماهية المحاسبة الإلكترونية.

في هذا المطلب سنتعرف على المحاسبة الإلكترونية من خلال تعريفها وذكر أهدافها وعناصرها.

الفرع الأول تعريف المحاسبة الإلكترونية:

ظهر مصطلح المحاسبة الإلكترونية في عالم المحاسبة مع استعمال التكنولوجيا الحديثة في مجال المحاسبة بجميع فروعها، وتتضمن استخدام أجهزة الكمبيوتر لجمع ومعالجة البيانات المحاسبية. وتعتبر بديلاً قوياً للمحاسبة التقليدية نظراً لميزاتها من حيث دقة المعلومات والسرعة في تقديم النتائج¹. تُعد المحاسبة الإلكترونية أو المحاسبة عبر الإنترنت تطوراً جديداً في مجال المحاسبة. هذا يعني أن جميع معاملاتك ستسجل في قاعدة بيانات عبر الإنترنت، تماماً مثل موقع الويب أو مدونة الويب². كما تُعرف أيضاً بأنها أسلوب قائم على التكنولوجيا يجمع بين مبادئ المحاسبة إضافة إلى مفهوم نظام المعلومات لتسجيل ومعالجة وتحليل وإنتاج المعلومات المالية حول الأعمال للمستخدمين النهائيين³. تعمل أنظمة المحاسبة الإلكترونية على إتمام المهام المحاسبية اليومية، من خلال استخدام البرامج المحاسبية، حيث يمكن إضافة البيانات المالية بشكل مستمر وإنشاء تقييمات لهذه الأخيرة في الوقت المناسب. من خلال التعريف السابقة نستخلص أن المحاسبة الإلكترونية تحقق نفس أهداف المحاسبة التقليدية مع إضافة استعمالها للأدوات والبرامج الإلكترونية، لتنشأ لنا عمليات محاسبية رقمية و تقارير مالية أكثر دقة، و بسرعة أكثر، وجهد وكلفة أقل. يمكن للمتخصص في مجال المحاسبة، أن يعمل على تطوير البرامج الإلكترونية المحاسبية بنفسه، حيث ينشئ برامج الكترونية خاصة لأعمال المؤسسة.

¹ - Salma Lamouri , Mustafa Bennoui , **The Contribution of Electronic Accounting to the Accuracy of Accounting Information and Its Impact on the Financial Performance of the Organization – A Case Study of Onciel Corporation** , N°: 70. Journal of Economics and Sustainable Development , Administrative, University of Ghardaia (Algeria), , (2024), P3172-190 .

²- محمد موسى عودة الحيارى، المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد واحد وأربعون تاريخ الإصدار: 2 آذار 2022 م. ص 451 .

³ - عبد الله الإمام آدم طه ، دور نظام المعلومات المحاسبية في جودة التقارير المالية ، قسم المحاسبة ، جامعة السودان العلوم والتكنولوجيا ، الدراسات التجارية السنة الجامعية 1439 هـ ، 2017 ، ص : 16 .

الفرع الثاني: عناصر وخصائص المحاسبة الإلكترونية:

للمحاسبة الإلكترونية مجموعة من الخصائص، والتي تكتسبها من العناصر المكونة لها، المعدات، البرامج الإلكترونية، بالإضافة إلى العنصر البشري الذي يمثل أساس العملية برمتها.

أولاً: عناصر المحاسبة الإلكترونية:¹

تشكل المحاسبة الإلكترونية من مجموعة من المكونات أو العناصر، فبأنصهارها تشكل لنا نظاماً معلوماتياً محاسبياً الكترونياً، وندرجها كالتالي:

1-المعدات الإلكترونية: هي الأجهزة التي تستخدم في صناعتها مواد وأدوات إلكترونية حديثة الصنع، وتمتاز بدقتها وسهولة تركيبها وصيانتها؛ حتى تستخدم في استنباط نتائج دقيقة ومعينة، حيث قام الإنسان بسكب كافة المعلومات والمهارات والتقنيات في إنتاج تلك الأجهزة المميزة التي تساعد الإنسان، وتعمل على دعم الدول المنشأة لها لكي تستطيع المنافسة في سوق العمل، وتشمل أجهزة الكمبيوتر ومحركات الأقراص والشاشات والطابعات والشبكة التي تربطها.

2- البرمجيات : هي مجموعة البرامج التي تجعل المعدات الإلكترونية تؤدي العمل المطلوب، وتتميز هذه البرمجيات بنظام معلوماتي يقوم بجمع وتخزين وتبويب ثم معالجة المعلومات المحاسبية والمالية، وتعد من أهم مكونات نظام المعلومات المحاسبية وتتميز هذه البرامج بالجودة والموثوقية والأمان مقارنة بالأنظمة المستخدمة قديماً، كما يعتمد صناع القرار على المعلومات المعالجة في هذه البرامج لاتخاذ قرارات تخص مستقبل المؤسسة ، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات لمختلف أنواع الأعمال كالتقارير المالية، والملخصات، وتحليل البيانات، وغيرها من الأمور.

تقوم بإدارة تدفق البيانات ضمن الشبكة، وهي تنجز الوظائف التالية:

*السيطرة على الاتصال مع الشبكة والرقابة على الدخول، وتأسيس مؤشرات مثل سرعة واتجاه تحويل البيانات.

*استكشاف جاهزية الأجهزة الملحقة بالشبكة، لإرسال واستقبال البيانات توجيه الرسائل وتسجيل العمليات التي تمت مع الشبكة.

*تحويل البيانات والملفات من خلال السيطرة على البيانات والملفات والرسائل بين مختلف أجزاء الشبكة .

*اكتشاف الأخطاء والتأكد من مطابقة البيانات المرسل للبيانات المطلوبة.

*حماية البيانات أثناء عملية النقل من الدخول غير المصرح به.

¹ -محمد الطاهر الاخضري، أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية" حالة سونلغاز""جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني في ميدان: علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية فرع علوم التسيير، تخصص تدقيق ومراقبة التسيير ، 2015/2016 ص 13 .

3- **العنصر البشري:** العنصر البشري لا يقل أهمية عن باقي العناصر المكونة للمحاسبة الإلكترونية، وهم: مدير النظام، مصممو النظام، المبرمجون، مسؤول قاعدة البيانات، المختصون في صيانة أجهزة النظام ومستخدمو النظام عمال قسم المحاسبة والمالية.
ثانيا: خصائص المحاسبة الإلكترونية:

تساعد المحاسبة الإلكترونية على أداء المهام المحاسبية اليومية مثل تتبع الإيرادات والنفقات، وإنشاء فواتير الزبائن والموردين ومشاركتها، لأن نظام المحاسبة الإلكترونية يساعد المؤسسات على البقاء منظمة من الناحية المالية، فعند إدخال المعلومات في النظام، يمكن تتبع البيانات بسهولة والحصول عليها بشكل أسرع، وجاءت المحاسبة الإلكترونية بمجموعة من الخصائص نذكرها تباعا¹:

- 1- بسيطة ومتكاملة: تساعد جميع الأعمال التجارية من خلال دمج جميع أنشطة الأعمال. قد تكون مثل هذه الأنشطة المبيعات والتمويل والشراء والمخزون والتصنيع وما إلى ذلك كما أنها تسهل ترتيب معلومات الأعمال الدقيقة والحديثة في شكل سهل الاستخدام.
- 2- الدقة والسرعة: تحتوي المحاسبة الإلكترونية على قوالب مخصصة للمستخدمين تتيح إدخال البيانات بسرعة ودقة. وبالتالي، بعد تسجيل المعاملات، يقوم بإنشاء المعلومات والتقارير تلقائياً.
- 3- قابلية التوسع: تتمتع بالمرونة لتسجيل المعاملات مع حجم الأعمال المتغير.
- 4- إعداد التقارير الفورية: يمكنها إنشاء تقرير جودة في الوقت الفعلي بسبب السرعة والدقة العالية.
- 5- الأمان: يمكن الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الآمنة مقارنة بنظام المحاسبة التقليدي.
- 6- سرعة اتخاذ القرار: يُنشئ هذا النظام تقارير شاملة في الوقت الفعلي ويضمن الوصول إلى المعلومات الكاملة والحاسمة على الفور.
- 7- الموثوقية: يُنشئ التقرير باتساق ودقة. تقليل الأخطاء يجعل النظام أكثر موثوقية .

المطلب الثاني: نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني

سنحاول في هذا المطلب التعرف على نظام المعلومات المحاسب الإلكتروني انطلاقاً من مفهومه مروراً بمكوناته (ركائزه) ، وقبل التطرق إلى تعريف نظام المعلومات المحاسبي، سنسلط الضوء على مجموعة من المصطلحات التي لها علاقة مع هذا الأخير و هي :
الفرع الأول: النظام (SYSTEM):

يمكن تعريف النظام بصورة عامة بأنه مجموعة من الأجزاء أو العناصر أو المقومات التي تعمل مع بعضها البعض، بصورة متناسقة ومترابطة لتحقيق هدف أو مجموعة أهداف محددة²

¹ - محمد موسى الحباري ، مرجع سبق ذكره ، ص 452-453 .

² - قوربن حاج قويدر، أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي (scf) على تكلفة وجودة المعلومة المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، مجلة الباحث، جامعة الشلف، الجزائر، العدد 10 ، 2012 ، ص 282 .

الفرع الثاني: نظام المعلومات (INFORMATION SYSTEM) :

له مجموعة من التعاريف نذكر منها:

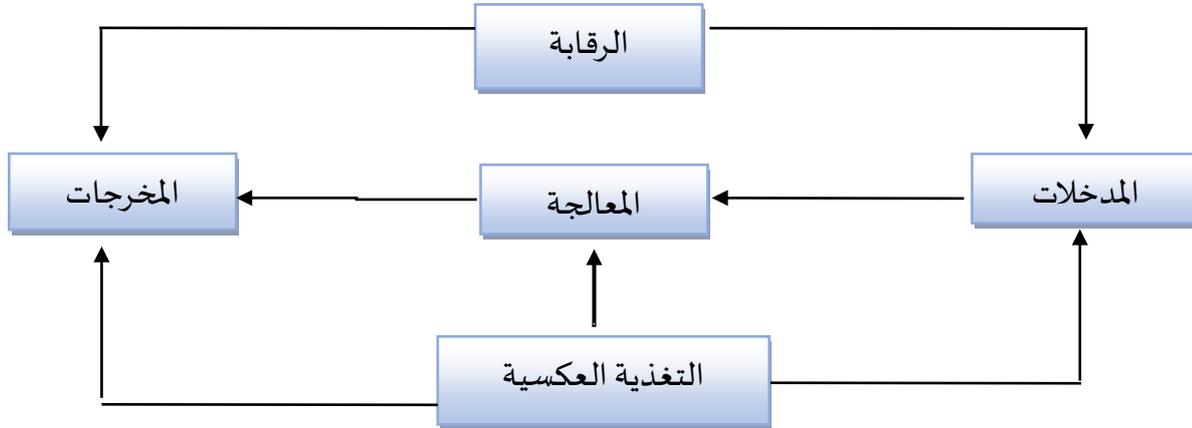
أولاً: يعرف نظام المعلومات بأنه مجموعة من العاملين والاجراءات والموارد التي تقوم بتجميع البيانات، ومعالجتها ونقلها لتتحول إلى معلومات مفيدة، وايصالها إلى المستخدمين بالشكل الملائم وفي الوقت المناسب ، من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف المسندة اليهم¹.

ثانياً: نظام المعلومات " هو مجموعة من الأفراد، والتجهيزات، والإجراءات والبرمجيات، وقواعد البيانات، تعمل يدويا أو ميكانيكيا أو آليا على جمع المعلومات، وتخزينها ومعالجتها ومن ثم بثها للمستفيد²

ثالثاً: كما يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه الإطار الذي يتم فيه التنسيق بين الموارد (موارد بشرية ومادية) وتحويل المدخلات (البيانات) إلى مخرجات (معلومات) بغية تحقيق أهداف المشروع³

ونستنتج من التعريفين السابقين أن نظام المعلومات يتكون من خمسة (5) عناصر هي: مدخلات، معالجة، مخرجات، التغذية العكسية و الرقابة.

الشكل رقم (1) : العناصر الأساسية لنظام المعلومات



المصدر: فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية،

الأبائي للنشر والتوزيع، السودان، 2011، ص 61.

من خلال الشكل يمكن شرح العناصر المكونة للنظام والمشكلة له ، كالتالي :

1. المدخلات: وهي مجموع البيانات التي يتم الحصول عليها من الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث الاقتصادية (المستندات والوثائق) والبيانات التقديرية التي يتم إعدادها عن طريق النظم الأخرى، والبيانات

¹ - عبد الرزاق محمد قاس، تحميل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، ط01، دار الثقافة لمنشر والتوزيع، عمان، 2009، ص 1.

² - سليم الحسنه " نظم المعلومات الإدارية (نما)، ط3، مؤسسة الوراق للنشر، الأردن، 2011، ص 27.

³ - ثناء علي قباني، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002/2003، ص1

الكمية والاقتصادية.

2. العمليات التشغيلية: وهي مجموع العمليات التي تجرى بواسطة العنصر البشري، الأجهزة، التقنيات والبرمجيات المختمفة والتي تقوم بتحويل المدخلات المختلفة من شكلها الأول إلى مخرجات في شكلها النهائي اعتمادا على مجموعة من العمليات التحويلية.

3. المخرجات: وهي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية، التي تجري على المدخلات وفقا للأهداف المرسومة للنظام وتشمل مخرجات نظام المعلومات المحاسبي، مجموعة التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية للمدخلات في إطار المتغيرات البيئية والذاتية للجهات التي يمكن أن تستخدمها وتستفيد منها.

4. التغذية العكسية: وهي عملية الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة، لتقييم عناصر النظام السابق (المدخلات، العمليات التشغيلية، (المخرجات) والتأكد من مدى دقتها وامكانتها في تحقيق أهدافها¹.
الفرع الثالث: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني:

أولا: تعريف نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني:

وردت تعاريف عديدة لنظام المعلومات، نذكر منها ما يلي :

تعرف على أنها مجموعة من النظم والإجراءات والأجهزة الإلكترونية والافراد، التي تعمل داخل الوحدة الاقتصادية، بهدف تجهيز البيانات وتوفير المعلومات التي تحتاجها الإدارة والجهات الأخرى في شأن اتخاذ القرارات². كما يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبي بأنه ذلك الجزء الأساسي والمهم من نظام المعلومات الإداري في المؤسسة، في مجال الأعمال الذي يقوم بحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر خارج وداخل المؤسسة، ثم يقوم بتشغيل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج وداخل المؤسسة³.

يعرف التنظيم الجزائري نظم المعلومات المحاسبية تحت مسمى أنظمة الاعلام الآلي في نص المادة 03 من المرسوم التنفيذي رقم 09-110: مؤرخ 11 ربيع الثاني عام 1430 الموافق ل 7 أفريل سنة 2009، يحدد شروط وكيفيات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الاعلام الآلي⁴.

¹ - باعلي يمينة ، نواري عائشة أسماء ، دور نظام المعلومات المحاسبي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، حالة المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز – جامعة أدرار ، مذكرة ماستر أكاديمي: تخصص مالية المؤسسة . 2021/2020 ، ص 9 .

² - فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الأبای للنشر والتوزيع، السودان، 2011 ، ص 65 .

³ - أحمد حسين علي حسين، نظم المعلومات المحاسبية، الإطار الفكري والنظم التطبيقية، الدار الجامعية، مصر، 2008، ص 47.

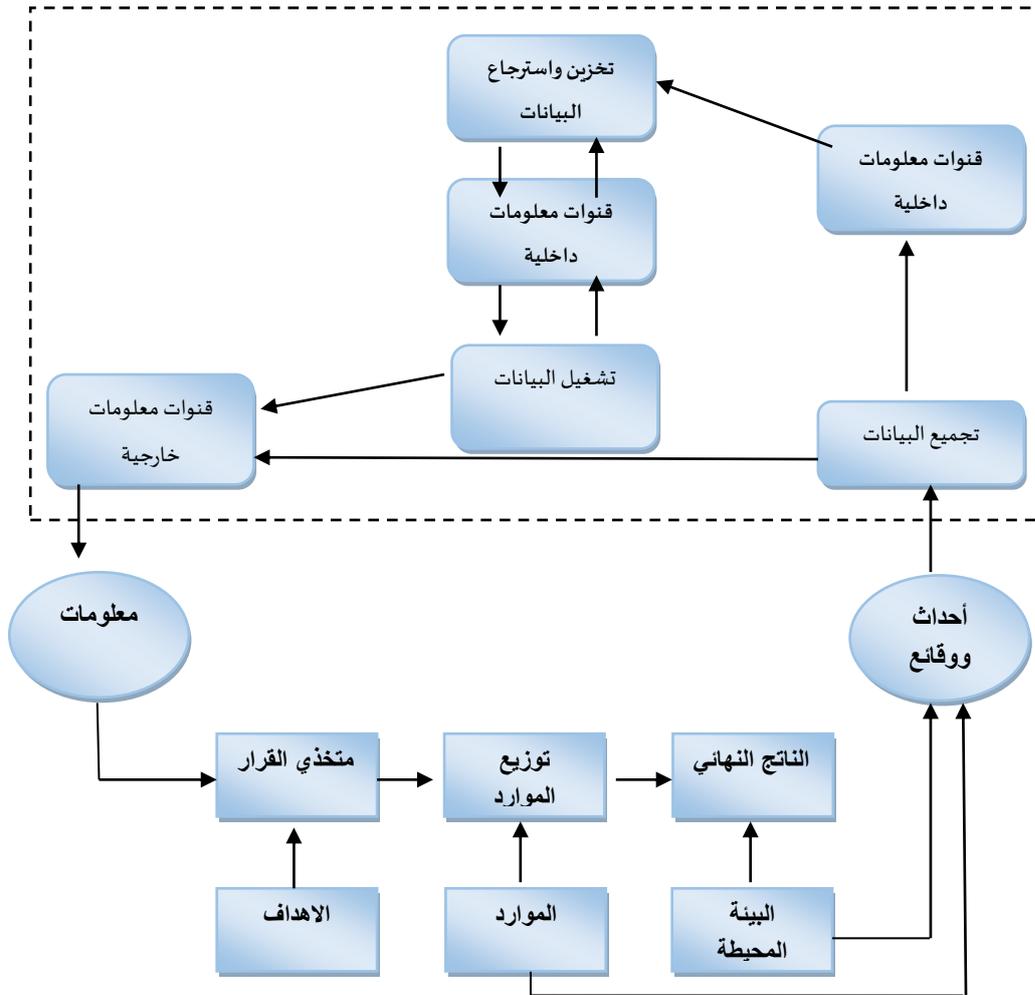
⁴ - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 21 ، 12 ربيع الثاني عام 1430 هـ ، 8 أفريل سنة 2009 ، ص 4 .

من خلال ماسبق نستخلص أن نظام المعلومات المحاسبي هو جزء من نظام المعلومات الإداري، يتكون من عدة أنظمة مترابطة ومتناسقة فيما بينها، حيث يكمن دورها في جمع البيانات ومعالجتها ثم تحويلها إلى معلومات مالية مفيدة، توفرها لكل المستخدمين منها داخل وخارج المؤسسة.

ثانياً: ركائز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني:

يوضح الشكل الموالي مكونات نظام المعلومات المحاسبي:

الشكل رقم (2) مكونات نظام المعلومات المحاسبية



المصدر: سمير كامل محمد كمال الدين الدهراوي: مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية

الدار الجامعية، الإسكندرية، 1999 ص 53-54.

يتكون نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني من مجموعة من العناصر، لكي يحقق الأهداف التي أنشأ لأجلها، وهي كالتالي:¹

¹ - علون محمد أمين ، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين التدقيق الداخلي بالمؤسسة الاقتصادية ، دراسة حالة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية بسكرة، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، قسم العلوم التجارية، تخصص محاسبة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016، ص83.

الفصل الأول:الإطار النظري للمحاسبة الإلكترونية

1. وحدة تجميع البيانات: تقوم هذه الوحدة بتجميع البيانات من المصادر التي لها علاقة بالمؤسسة، وتمثل هذه البيانات في الأحداث والوقائع التي يهتم بها المحاسب، ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها، ولطبيعة أهداف المشروع وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات، التي يتم تجميعها وتسجيلها في النظام، كمأن طبيعة المخرجات تؤثر على نوع البيانات المجمعة بها.

2. وحدة المعالجة : يتم تجميع البيانات المحاسبية بواسطة نظام المعلومات المحاسبي، حيث يتم استخدامها حالاً كونها مفيدة لصناع القرار في المؤسسة، ولكن في غالب الأحيان تكون هذه المعلومات والبيانات الأولية في حاجة إلى معالجة، وبعدها يتم إرسال هذه الأخيرة إلى وحدة التخزين. في هذا النظام.

3. وحدة التخزين: وتختص الوحدة بتخزين البيانات عند عدم استخدامها مباشرة، حيث يتم تخزينها من أجل الحفاظ عليها لاستعمالها مستقبلاً، أو لإدخال عليها تعديلات قبل إرسالها إلى متخذي القرار.

4. وحدة توصيل المعلومات: تعتبر هذه الوحدة الوسيلة التي يتم بها نقل وتوصيل البيانات والمعلومات من وحدة إلى أخرى، داخل نظام المعلومات المحاسبية حتى تصل إلى متخذي القرارات الإدارية، وقد تكون قنوات الاتصال (آلية أو يدوية) شاشات أو ورق (حسب الإمكانيات المتاحة للمؤسسة)

المطلب الثالث: التقييم النظري للمحاسبة الإلكترونية :

يمكن القول: للمحاسبة الإلكترونية مزايا عديدة تحفز المؤسسات على تبنيها والانخراط في تطبيقها، لما لها من أثر إيجابي على الأداء المحاسبي، غير أنها لا تخلو من عيوب يجب أخذها بعين الاعتبار من أجل تلافيها أو على الأقل تقليل أثارها السلبية.

الفرع الأول: محاسن المحاسبة الإلكترونية¹:

يجب أن يقوم أصحاب المؤسسات بالبحث عن جميع المزايا التي تعمل على تحسين وتطوير العمل وطبيعة الأداء. حيث يواجه المحاسبون العديد من الصعوبات والعثرات بما يتعلق بأمور التجارة وتنظيم الأمور المحاسبية، فتظهر أهمية استخدام البرامج المحاسبية المختلفة والمحاسبة الإلكترونية، عن طريق المزايا المتعددة التي تمنحها للأفراد العاملين بهذا المجال، كذلك للمزايا المتعلقة بتخفيض النفقات والضرائب والعمل على زيادة الإيرادات. وفيما يلي أهم فوائد ومحاسن المحاسبة الإلكترونية:

1. إمكانية الوصول الشامل **Universal accessibility** : تُتيح برامج المحاسبة الإلكترونية إمكانية الوصول إلى قواعد البيانات خلال الوقت والزمن الفعليين من خلال الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، مما يزيد من سرعة تلبية طلبات العملاء، على سبيل المثال: يقوم أحد تجار مواقع التجارة الإلكترونية بتسليم طرد للمنتجات من

¹ - مركز فارست كابيتال ، تعريف المحاسبة الإلكترونية ، <https://factye.com/en/news68>

أجل إيصالها إلى للعميل، وبنفس الوقت يتصل عميل آخر لمعرفة أسعار مُنتج آخر، من خلال هذه البرامج تمكن التاجر من الوُجوع إلى قاعدة بياناته الخاصة بالمنتجات والتحقق من سعر المُنتج وبذلك يُحقق تسليم مُنتجين خلال وقتٍ واحد .

2-توفير التعاون: **Providing cooperation** إن استخدام برامج المحاسبة يُسهل التعاون بين فريق عمل قسم المحاسبة على الرُغم من التباعد الجغرافي، على سبيل المثال: إذا قام أحد المُوظفين ببيع مُنتج في فرع دلهي فإن هذا المُنتج سيظهر أنه تم بيعه للمُوظف في فرع مومباي.

3-سهولة الحصول على المعلومات وتحديثها **Ease of obtaining and updating information**: إن استخدام برامج المحاسبة الإلكترونية يُتيح إمكانية استخدام البيانات لمُستخدمين مُختلفين في الوقت نفسه، كما أن هذه المعلومات ستكون مُحدثة نظرًا لأن السجلات يتم تحديثها تلقائيًا عند إدخال البيانات المحاسبية أو تخزينها، وفي حال كان هنالك أي خطأ فإن وُصول عدد أكبر من أعضاء قسم المحاسبة سيُساعد على تدارك الأخطاء وتصحيحها بسرعة.

4-توفير الأمان **Provide security**:

إن تطوير برامج مُحاسبة إلكترونية يهدف لتوفير حماية صارمة، تمنع المُتسللين من الوُصول إلى المعلومات واختراقها، مما يضمن توفير الأمان اللازم للمعلومات المحاسبية.

5-الموثوقية والكفاءة **Reliability and efficiency** :

تضمن برامج المحاسبة تأدية الوظائف المُتكررة دون تعبٍ أو مللٍ وهذا بدوره يُؤدي لتأدية الوظائف بطريقةٍ فعالةٍ وموثوقةٍ للغاية، كما يضمن ذلك استخدام الوقت والمواد بطريقةٍ أفضل.

6-توفير التقارير اللازمة **Providing the necessary reports** :

تمكن هذه الأنظمة الإلكترونية من إنشاء التقارير المحاسبية كدفتر النقدية وميزان المُراجعة وغيرها من البيانات المالية التي يُمكن الوُصول إليها بسهولة، مما يُسهل في إدارة الوقت الفعلي ومُراقبة الأعمال والتحكم فيها.

الفرع الثاني: عيوب المحاسبة الإلكترونية¹

يعيب استخدام المحاسبة الإلكترونية في أنها أحياناً كثيرة تؤدي العمليات المحاسبية ببطء شديد مثل إدخال البيانات أو إنشاء تقارير محاسبية أو إصدار فواتير أو غيرها، أو أنها قد تتوقف على التشغيل بشكل كلي نتيجة عطل تقني في أجهزة الحاسوب المستخدمة، وبالتالي تكون وسيلة لضيعاق الوقت واستهلاكه بدلاً من فائدتها وأهميتها الأساسية في توفير الوقت والجهد.

حيث نذكر بعضاً من عيوب أو سلبيات المحاسبة الإلكترونية وهي :

1. ارتفاع تكلفة الصيانة والتدريب:

الاعتماد على طرق المحاسبة قد يتسبب في تحمل المزيد من التكلفة الإضافية نتيجة الحاجة لشراء أجهزة كمبيوتر، وكذلك تحمل تكلفة الصيانة الفنية في حال الأعطال التقنية الخاصة بالأجهزة المستخدمة، إضافة إلى ذلك قد تتحمل الشركة تكلفة تعلم المحاسبين لكيفية تطبيق طرق المحاسبة الإلكترونية بدلاً من المحاسبة اليدوية التقليدية .

2. صعوبة التعامل

يواجه بعض المستخدمين صعوبة في تطبيق طرق المحاسبة الإلكترونية نتيجة كثرة القوائم المنبثقة وطرق الإدخال المعقدة التي تتطلب المزيد من الخطوات، وفي هذه الحالة تنعكس ميزة المحاسبة الإلكترونية في اصلاح أخطاء العمل المحاسبي اليدوي إلى ضرر، نتيجة التشتت في استخدام الطرق المحاسبية الإلكترونية مما ينتج عنها الكثير من المغالطات الحسابية .

3. عدم مواكبة كافة الاحتياجات المحاسبية :

تفتقر بعض البرامج المحاسبية الإلكترونية لإمكانية تطبيق طرق المحاسبة المتعلقة بالتجزئة أو القسط وقد يكون البرنامج المحاسب الإلكتروني غير قادر على التعامل بنظام الأقساط والبيع بالتجزئة مثلاً وهما من أساسيات المعاملات المحاسبية في أي نشاط، وغالباً تكون هذه الطرق مقتصرة على أداء المعاملات المحاسبية العامة، وفي هذه الحالة لا تلي المحاسبة الإلكترونية الأهداف المرجوة من تطبيقها .

¹ - شيماء محمود، المحاسبة الإلكترونية وخصائصها وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية، موقع المحاسب، تاريخ النشر: 04 سبتمبر

2023، تاريخ الاطلاع: 2024/04/28، الساعة: 10:00، <https://elmohaseb.com>

4.افتقار بعض برامج المحاسبة الإلكترونية للتحديثات الدورية :

إن افتقار بعض البرامج المحاسبية الإلكترونية لمواكبة التحديثات التقنية المحاسبية ، تؤدي إلى تعطيل سير العمل، وبالتالي تفقد المؤسسة ميزتها التنافسية ، والتأثير على الحفاظ على مكانتها في مجال العمل وتتأثر إنتاجيتها ونشاطها وأرباحها .

المبحث الثاني: الدراسات السابقة :

بعد تطرقنا لأهم الجوانب النظرية التي تناولت موضوع الاطار النظري للمحاسبة الإلكترونية تم التطرق في هذا المبحث لبعض الدراسات التي تناولت موضوع المذكرة أو كانت لها علاقة به، إضافة إلى محاولة إجراء مقارنة بين هاته الدراسات والدراسة التي قمنا بها من حيث أوجه التشابه والاختلاف في ما بينها وكيفية الاستفادة منها.

المطلب الأول : الدراسات باللغة العربية :

الفرع الأول : دراسة دخلي عبد الرحمان (2024) .

"دور البرامج المحاسبية الإلكترونية في تحسين جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية-دراسة ميدانية-، مجلة الاقتصاد الجديد المجلد15، العدد01، جامعة البليدة 2 –الجزائر -، 2024 .

هدفت هذه الدراسة إلى لى إبراز مدى تأثير البرامج المحاسبية الإلكترونية على جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الجزائرية، حيث تمثل البرامج المحاسبية الإلكترونية دورا مهما في المؤسسة خاصة فيما يتعلق بتوفير معلومات محاسبية ذات جودة لمتخذي القرارات، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعبر عن الظاهرة المدروسة كما هي على أرض الواقع ويصفها بشكل دقيق كما وكيفا، وقد أجرينا دراسة ميدانية على بعض المؤسسات الاقتصادية الجزائرية (صناعية، خدماتية وتجارية) ، بحيث اعتمدنا على عينة مكونة من 15 مؤسسة، وقد تم استرداد 45 استبانة من أصل 50 استبانة موزعة على 15 مؤسسة. فخلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين البرامج المحاسبية الإلكترونية والخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية .

وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها، البرامج المحاسبية تعتبر من أهم مقومات نظام المعلومات المحاسبي، وأن وجودها في المؤسسة أمر ضروري لما له من تأثير على جودة المعلومات المحاسبية، بحيث كلما زادت فعالية البرامج المحاسبية، زادت جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي .

الفرع الثاني : ط د. نسرین قطاع، د علي حبیش (2020)

أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية -دراسة ميدانية لشركة أل بي فيت-، مجلة مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا ، المجلد16، العدد22، جامعة البويرة السنة2020.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني على أداء الشركة من حيث الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية من خلال إجراء دراسة تطبيقية على شركة ذات مسؤولية محدودة LBVET والتي شهد نظامها المحاسبي تغييراً من أجل الوصول إلى مستويات أداء أفضل تتماشى مع أهداف الشركة. وخلصت الدراسة أن الأداء المالي لـ LBVET يتأثر بـ جودة المخرجات الإلكترونية للنظام المحاسبي وكفاءة الموارد البشرية لنظام المعلومات المحاسبية ومدى توافق نظام المعلومات المحاسبية مع قواعد المحاسبة المالية.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

1. نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني هو جزء من نظام المعلومات الإداري، يختص بجمع البيانات الرقمية المثبتة في المستندات والوثائق ثم معالجتها إلكترونياً (ألياً) باستخدام القواعد المحاسبية المتعارف عليها لتخرج في شكل معلومات محاسبية تتمثل في القوائم المالية .

2. يتطلب نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وجود بنية تحتية مكونة من: الحاسوب، البرمجيات، قاعدة البيانات، الإجراءات والعنصر البشري.

3. يتأثر الأداء المالي للمؤسسة بمجموعة من العوامل هي: الهيكل التنظيمي، المناخ التنظيمي، التكنولوجيا وحجم الشركة.

4. يزود نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني الإدارة المالية للمؤسسة بمختلف المعلومات الضرورية لتقييم الأداء المالي لها واتخاذ القرارات التشغيلية، الاستثمارية والتمويلية.

5. تطبق شركة آل بي فيت نظام معلومات محاسبي الكتروني مع الإبقاء على النظام اليدوي فيما يتعلق بمسك الدفاتر والسجلات المحاسبية استجابة لقيود القانون التجاري وقواعد النظام المحاسبي المالي.

6. يتأثر الأداء المالي لشركة آل بي فيت مع كل من : جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، كفاءة المشغلين لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني و مدى انسجام نظام المعلومات المحاسبي المطبق مع قواعد النظام المحاسبي المالي .

الفرع الثالث : دراسة دريدي نجيب وآخرون، (2019م) .

واقع وآفاق نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجزائر دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري وكالة الوادي، مذكرة مقدمة الاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير الشعبة: العلوم المالية والمحاسبية التخصص: محاسبة، جامعة الوادي، 2019م.
هدفت هذه الدراسة إلى :

- 1.الوقوف على واقع نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في الجزائر .
 - 2.إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تطوير العمليات المحاسبية.
 - 3.إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في حماية المعلومات المحاسبية.
 - 4.الوقوف على دور نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني في تقديم الإضافة اللازمة لتطوير وتسريع معالجة المعلومات المحاسبية.
 - 5.الوقوف على بعض الحلول المتخذة من الهيئات المختصة لتطوير نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على المدى المتوسط و الطويل.
- وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- 1.نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية " المطبق حاليا مواكب بشكل نسبي للتطورات التكنولوجية الحديثة .
2. يتميز "نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية" بالسرعة في معالجة المعطيات مقارنة بالمعالجة اليدوية التقليدية.
3. العنصر البشري له دور رئيسي في تسيير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية فهو الذي يقوم بالتسيير و ادخال المعطيات لمعالجتها .
- 4.تساهم البرمجيات الإلكترونية المستخدمة في القرض الشعبي الجزائري في تحسين تسيير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
- 5-لا تستشير الإدارة المركزية للقرض الشعبي الجزائري مستخدمها في تطوير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية .

الفصل الأول:.....الإطار النظري للمحاسبة الإلكترونية

6. تعتمد إدارة القرض الشعبي على خلية للتدخل السريع والفعال في حالة وجود خلل أو تهديد على عمل "نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني" في الوكالات.

7. اعتماد النظام في عملية الاتصال الإلكتروني بقاعدة البيانات على شبكة اتصالات الجزائر يجعله عرضة لانقطاعات بالإضافة لضعف قوة تدفق المعلومات التي لا تتعدى) خمسة ميغا/ثانية) ، بما ينعكس على توفير المعلومات في الوقت المناسب وهذا قد يحد من قدرة النظام.

8. تسعى إدارة القرض الشعبي الجزائري دائما إلى تطوير نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية بشكل دوري مواكبة للتطور التكنولوجي السريع و لكن هذا التطوير يبقى منقوصا اذا لم تستشر الإدارة المستخدمين و الأخذ بخبرتهم .

أما فيما يخص أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسات السابقة الذكر ومذكرتنا فهي موضحة في الجدول الموالي، كما أن هذا الجدول يوضح ما استفدنا من هذه الدراسات .

الجدول رقم 1.1: المقارنة بين دراستنا والدراسات السابقة باللغة العربية

الدراسة السابقة	أوجه الشبه	أوجه الاختلاف	كيفية الاستفادة
دخلي عبد الرحمان، 2024	ركزت على الجانب التقني والتكنولوجي للمحاسبة	هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية أما الدراسة السابقة فقد هدفت إلى ابراز مدى تأثير البرامج المحاسبية الإلكترونية على جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الجزائرية	التعرف على أهمية البرامج المحاسبية الإلكترونية وميزاتها في تقليل الأخطاء، والمساعدة في اتخاذ القرارات.
ط. د. نسرين قطاع، د علي حبيش ، 2020	ابراز مكونات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني	هدفت الدراسة السابقة إلى معرفة أثر نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية	التعرف على النظام المحاسبي الإلكتروني ومكوناته

من مميزات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني السرعة في معالجة المعطيات ، حيث تعتبر هذه الميزة من محاسن المحاسبة الإلكترونية	في الدراسة السابقة لم يتم معالجة موضوع المحاسبة الإلكترونية اما الدراسة الحالية فزيادة عن موضوع النظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني تم التركيز على موضوع المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية	تم معالجة موضوع نظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في كلتا الدراستين	دريدي نجيب وجروني رزق الله وزين إسماعيل ، 2019
---	---	---	--

المصدر: من إعداد الطلبة

المطلب الثاني : الدراسات باللغة الأجنبية :

الفرع الأول : دراسة سوزان بيتر تيرو (Susan Peter Teru) ¹.

هدفت هذه الدراسة إلى النظر في الخلفية المفاهيمية والخصائص والمنافع المشتركة للمحاسبة الإلكترونية . وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

1. أهم أثر للمحاسبة الإلكترونية يتمثل في تطوير التكنولوجيا، الأمر الذي يوفر الوقت والتكلفة للمستعمل. فالمحاسبة الإلكترونية هي كيان بلا حدود يسمح بالعمل المصرفي في أي وقت وفي أي مكان. وقد أتاح فرصاً للشركات لأداء وظائف المحاسبة بمزيد من الفعالية والكفاءة. وقد أدى تكييف وظائف المحاسبة الإلكترونية إلى إحراز الشركات تقدماً للمكاتب الورقية كما أدى إلى خفض تكلفة الأعمال الكتابية عن طريق توفير حيز كاف لتخزين البيانات وتجهيز المعلومات من أجل اتخاذ القرارات الإدارية بطريقة سليمة .
2. تبين من دراسات مختلفة أن العديد من المنظمات تعجز عن القيام بأعمالها ليس بسبب عدم توفر التكنولوجيا العالية، وسوء نوعية المواد، وعدم توفر الموظفين المدربين أو المشاكل الإدارية، بل بسبب الممارسات المحاسبية التي تتبعها المؤسسات التجارية. وبالتالي من الضروري أن تعتمد الأعمال التجارية على ممارسات المحاسبة الإلكترونية كبديل للممارسات التقليدية .

¹ The impact of electronic accounting on modern business International Journal of Accounting and Finance, Review, Volume: 4, No. 2,, ISSN 2576-1285 E-ISSN 2576-1293 Published by Centre for Research on Islamic Banking & Finance and Business, USA. 2019.

الفرع الثاني : دراسة : أولاديجو ، م ، ينوس س (Oladejo, M , Yinus S.) ، 2019م.¹

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر المحاسبة الإلكترونية على الممارسات المتعلقة بجودة التقارير المالية للبنوك في نيجيريا .

توصلت الدراسة إلى أن ممارسات المحاسبة الإلكترونية عززت الإجراءات المحاسبية، وحسنت توقيت التقارير و إنتاج وجودة التقارير المالية للبنوك .

الفرع الثالث: دراسة: د. داوهلا وسوزان بيترتيرو (Daw Hla and Susan Peter Teru) ، 2015 م.²

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة كفاءة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني فيما يتعلق بمقاييس الأداء استناداً إلى بيانات ثانوية .

وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها :

1. نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني يزيد من أداء الشركة وربحيتهما وعملياتها الكفؤة. ويتمثل أكبر أثر لتكنولوجيا المعلومات على المحاسبة في قدرة الشركات على وضع واستخدام نظم محوسبة لتتبع المعاملات المالية وتسجيلها .

2. يسمح نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني للشركات بإعداد تقارير فردية بسرعة وسهولة لاتخاذ القرارات الإدارية. وتتيح نظم المحاسبة للمحاسبين تجهيز كميات كبيرة من المعلومات المالية وتجهيزها بسرعة من خلال نظام المحاسبة. وتم تحسين التقارير الصادرة إلى المستثمرين الخارجيين وأصحاب المصلحة من خلال نظم المحاسبة المحوسبة. ويتيح تحسين الإبلاغ للمستثمرين تحديد ما إذا كانت الشركة استثماراً جيداً لفرص النمو وما إذا كانت تنطوي على إمكانية أن تكون شركة عالية القيمة.

أما فيما يخص أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسات السابقة الذكر ومذكرتنا فهي موضحة في الجدول الموالي، كما أن هذا الجدول يوضح ما استفدنا من هذه الدراسات .

¹ Electronic Accounting Practices: An Effective Means for Financial Reportin Quality in Nigeria Deposit Money Banks . International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR) Volume 8, Issue 3, , PP 13-26 , .March 2020

² " **Efficiency of accounting information system and performance measures.** International multidisciplinary research journal .Faculty of Economics and Finance, Department of Accounting and Finance, University of Malaysia .

2. PhD student, Department of Accounting and Finance, Faculty of Economics and Business, University of Malaysia, Sarawak, Accepted 20 Sept 2015, Available online 26 Sept 2015, Vol.3 (Sept/Oct 2015 issue)

الجدول رقم 2.1: المقارنة بين دراستنا والدراسات السابقة باللغة الأجنبية

الدراسة السابقة	أوجه الشبه	أوجه الاختلاف	كيفية الاستفادة
Forongn Aivin2019 Susan Peter Teru PhD- Innocent Felix Idoko PhD-Lukman2020 Bellos	التطرق الى مزايا وايجابيات المحاسبة الإلكترونية	المكان: تمت الدراسة الحالية في البيئة الجزائرية ، أما في الدراسة السابقة فقد تمت في بيئة أجنبية .	من مميزات المحاسبة الإلكترونية ، انها توفر الوقت والجهد للمستخدم ومزاولة مهنة المحاسبة بكفاءة وفعالية
Oladejo, M , Yinus S. 2020	ساهمت المحاسبة الالكترونية في توقيت توفير التقارير اللازمة، وجودة مخرجاتها .	المكان: تمت الدراسة الحالية في البيئة الجزائرية ، أما في الدراسة السابقة فقد تمت في نيجيريا .	تعزيز المحاسبة الإلكترونية للإجراءات المحاسبية ، من خلال انتاج تقارير مالية ذات جودة .
Dr. Daw Hla1 and Susan Peter Teru2 2015	التطرق الى مزايا النظام المحاسبي الالكتروني في المؤسسة	التركيز في الدراسة السابقة على نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني ودوره المالي في المؤسسة اما في الدراسة الحالية فتم التركيز على الجانب المحاسبي للمؤسسة	يجيز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني إعداد تقارير تتسم بالسرعة من أجل اتخاذ القرارات الإدارية

المصدر: من إعداد الطلبة

خلاصة:

من خلال الفصل الأول الذي تطرقنا فيه إلى مختلف المفاهيم المرتبطة بالمحاسبة الإلكترونية، يمكن تسجيل الاستنتاجات التالية:

- المحاسبة الإلكترونية هي انصهار مجموعة من العناصر، كالموارد البشرية والأجهزة الإلكترونية بما فيها البرامج المحاسبية، لتولد لنا بما يسمى بالمحاسبة الإلكترونية، مع الامام بعناصرها وخصائصها .
- نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني هو استخدام الحاسوب لتحقيق وظيفة المحاسبة في القياس والتسجيل والتبويب والتوصيل، فالقياس والتسجيل هما ادخال البيانات الى هذا النظام والتبويب هو معالجة هذه الاخيرة ليتم التوصيل في شكل مخرجات وهي المرحلة الاخيرة لهذه المحاكاة الإلكترونية .
- رغم محاسن وفوائد المحاسبة الإلكترونية إلا أنها لاتخلو من العيوب والمساوئ ، مثلا :
- من الممكن ان تضبيح البيانات بسبب تلف الاجهزة أو البرامج أو حتى بسبب انقطاع التيار الكهربائي قبل حفظ البيانات أو وصول أحد الفيروسات اليها .
- الخوف من الاستغناء عن جهود الموظفين، وبالتالي يتولد الاضطراب ضمن أجواء العمل.
- الأخطاء غير متوقعة الحدوث للبرامج المحاسبية الالكترونية .

الفصل الثاني:

دراسة حالة مؤسسة خدماتي

بولاية برج بوعريرج

تمهيد:

مما لا شك فيه أن إدراج واستخدام الحواسيب امتد للعديد من المجالات، منها مجال نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية، الأمر الذي يجعل البعض يعتقد أن وجود أي نظام للمعلومات يكون مرتبطا باستخدام الحواسيب.

بعد استعراض الجانب النظري للمحاسبة الإلكترونية، وللتأكد من النتائج المتوصل إليها نظريا، ارتأينا استقراء الجوانب الميدانية للموضوع، وذلك من خلال دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج التي تطبق هذا النظام، ومن هذا المنطلق سوف نتطرق في هذا الفصل إلى المبحثين، المبحث الأول يتضمن تقديم عام لمؤسسة خدماتي، أما المبحث الثاني فيتضمن واقع نظام المعلوماتية المحاسبي الإلكتروني SAP .

المبحث الأول: تقديم مؤسسة خدماتي بوجعرييج

في هذا المبحث قمنا بتقسيمه الى ثلاث مطالب ، حيث عرفنا مؤسسة خدماتي في المطلب الاول ، وفي المطلب الثاني ، فقد تم عرض الهيكل التنظيمي للمؤسسة وفي المطلب الاخير قدمنا مصلحة المالية والتدقيق .

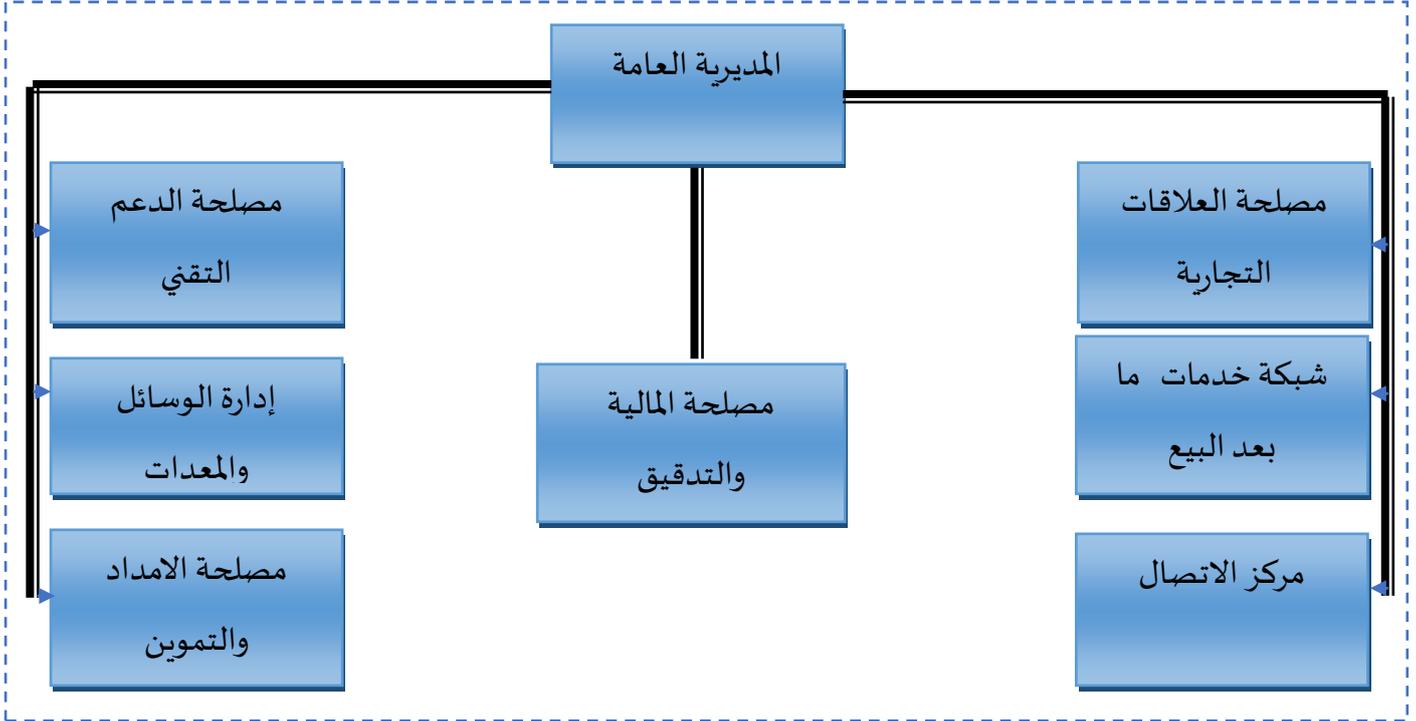
المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة :

مؤسسة خدماتي هي شركة ذات أسهم، وهي من بين المؤسسات الرائدة في ميدان تصليح الأجهزة الإلكترونية والكهرومنزلية، لما لها من أهمية في المساهمة برفع نسبة المبيعات لهذا الأخير ، ويتجلى ذلك في المساهمة بدفع عجلة التسويق من خلال هدفها الرئيسي هو تحقيق رضا العملاء على المستويين الوطني و المحلي. مؤسسة خدماتي هي مؤسسة تابعة لمجمع كوندور ، و أحد الفاعلين الجزائريين الرئيسيين في الساحة الاقتصادية فهي مؤسسة تركز في مجال خدمة ما بعد البيع، وإصلاح كل من منتجات كوندور، كريستور، ناردي و ايس موبايل داخل مراكزها. يعمل الفنيون لدى مؤسسة خدماتي على أكثر من 350 منتجا سنويا فهم يعتمدون على المعرفة التقنية و العملية التجريبية باستخدام نظام المعلومات الحاد، كما تملك المؤسسة رقم أخضر 3075 للاستماع للعملاء ، من خلال فريق دعم فني لإيصال الحلول لهم ، وتقوم أيضا بخدمة التدخل المنزلي للإصلاح و التركيب، وتتعامل مع أكثر من 180 وكيلا معتمدا ينتشر عبر الأراضي الوطنية الجزائرية .

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة خدماتي :

لقد استدعى كبر حجم الشركة و وجودها على كامل التراب الوطني واتساع مجال نشاطها، وجود هيكل تنظيمي متين يناسب تقسيماتها المختلفة، ويضمن التسيير الحسن لها ومركزه بولاية برج بوعرييج، ولتوضيح ذلك، اقتصرنا على أهم المديرات ووظائفها الرئيسية في الشركة كما في الشكل التالي:

الشكل رقم (3) الهيكل التنظيمي لمؤسسة خدماتي



من اعداد الطالبين بناء على الملحق رقم: 01 .

انطلاقا من الشكل أعلاه نستخلص أن المصالح تتدرج وفقا لوظائفها كالتالي:

أولاً: المديرية العامة: يُعتبر المدير العام من أهم عناصر المؤسسة، حيث يُلقى على عاتقه مهام ومسؤوليات كبيرة تؤثر بشكل مباشر على مستوى أداء الشركة، ومن أهم هذه المهام ما يأتي:

أ-بناء استراتيجية عمل: تتشكل بيئة العمل بشكلٍ أساسي من المعايير التي يضعها المدير العام، حيث يلزم كافة العاملين في المؤسسة باتباع استراتيجية معينة للوصول بالشركة إلى المستوى الذي يطمح إليه، وذلك بقيادة جهودهم المبذولة نحو النجاح.

ب-تنظيم الموارد: يُركز المدير على المشاريع والنشاطات التي تخلق ميزات تنافسية أكثر، أو على الأقل على الجهود التي من شأنها تحسين وتطوير الميزات التي تمتلكها الشركة أصلاً.

ج-تنظيم الهيكل التنظيمي: ومن مهامه البحث عن طرق بسيطة من أجل تحقيق اهدافالشركة.

ثانياً:مصلحة العلاقات التجارية: تقديم الخدمات وبيع المنتوجات للزبائن، حيث تقوم بتتبع طلبياتهم، وتحرير فواتير البيع.

ثانياً-شبكة خدمات ما بعد البيع: تأتي خدمة ما بعد البيع بمجرد أن يشتري العميل منتجاً أو خدمة. هذا

التفاعل هو مشاركة قيمة بين العميل والشركة للحفاظ على تشغيل المنتج أو الخدمة بسلاسة. وتساعد خدمة ما بعد البيع في تحقيق قيمة لاسم العلامة التجارية للمؤسسة، وتعتبر خدمات داعمة إضافية، تقدم بعد عملية الشراء للعميل بهدف ترغيبه بالشراء وزيادة رضاه وبناء عالقة طيبة وطويلة ومن مزاياها مايلي:

أ- تحسن قيمة العلامة التجارية:يتحقق معظم العملاء من توفر الدعم والكفاءة ومراجعات الدعم قبل الشراء، حيث تعد خدمات ما بعد البيع أمراً حيوياً لقيمة العلامة التجارية، فهي لا تساعد فقط في إصلاح

مشكلات العملاء بل تعمل كمؤشر حاسم أثناء اكتساب العميل، حتى المنتج المعيب يمكن أن يكون في القمة مع خدمات دعم فعالة.

ب- رضا العملاء والاحتفاظ بهم: يستحوذ رضا الزبون على أهمية كبيرة في سياسة أي مؤسسة، ويعد أكثر المعايير فعالية للحكم على أدائها لا سيما عندما تكون المؤسسة متوجهة نحو تحقيق الجودة.

ثالثا- مركز الاتصال: تستخدم المؤسسة طرق اتصال مختلفة للوصول إلى العملاء ، منها :

*الدردشة الحية .

*المساعدة عبر الهاتف .

*المساعدة عبر البريد الإلكتروني .

*الاجتماعات المرئية .

تساعد هذه الجسور العملاء على التواصل مع المؤسسة وحل المشكلة في أسرع وقت ممكن.

حيث تتعامل المؤسسة مع العملاء في مناطق زمنية مختلفة، ولغات أخرى لتسهيل التواصل. هذا يساعد في خلق علاقة أقوى وأكثر قيمة مع العميل.

رابعا -مصلحة الدعم التقني: تتمثل خدمات الدعم التقني في توفير المساعدة على نطاق واسع، ورسم خطط وإنشاء وتطوير بنية معلوماتية أساسية، وخدمات دعم التكنولوجيا للعمل الإداري في الشركة، كما تلتزم المديرية بتوفير الدعم المتميز باستخدام الحاسب الآلي وموارد تقنية المعلومات بكل مهنية.

توفر خدمات الدعم التقني ش.ذ.أ خدماتي حلاً عملياً تساعد موظفيها في الحماية المستقبلية لتطبيقاتهم وإطالة عمرها الافتراضي، طالما تتطلب أعمالهم ذلك وتساعد هم أيضا في تجنب إعادة عمليات التنفيذ المكلفة والترقيات غير الضرورية للأجهزة وأنظمة التشغيل، وقواعد البيانات والبرامج الوسيطة والمستعرضات. وتقليل التكلفة الكلية.

خامسا-مصلحة الوسائل والمعدات: وهي مزيج بين إدارة المشتريات ومديرية المستخدمين ، حيث تقوم ادارة المشتريات وهي الإدارة المسؤولة عن التخطيط المسبق لتوفير كافة مستلزمات المؤسسة التي تحتاج إليها، وإجراء الرقابة عليها، لتحقيق أهدافها وأداء وظائفها على أكمل وجه، وبناءً على ذلك يمكن القول إن إدارة المشتريات تُركز جهودها لإتمام عمليات الشراء بالكمية المطلوبة، والجودة المثالية، والسعر الأنسب، والوقت المحدد، ومصدر التوريد الأفضل بالمستلزمات والمعدات، أما إدارة المستخدمين فتقوم بتسيير الموارد البشرية ، من خلال تتبع ملفات المستخدمين

وتسيير شؤونهم، ومتابعة الحضور اليومي .

سادسا-مصلحة الامداد والتموين: هي شبكة متصلة من الأفراد والمنظمات والموارد والأنشطة والتقنيات

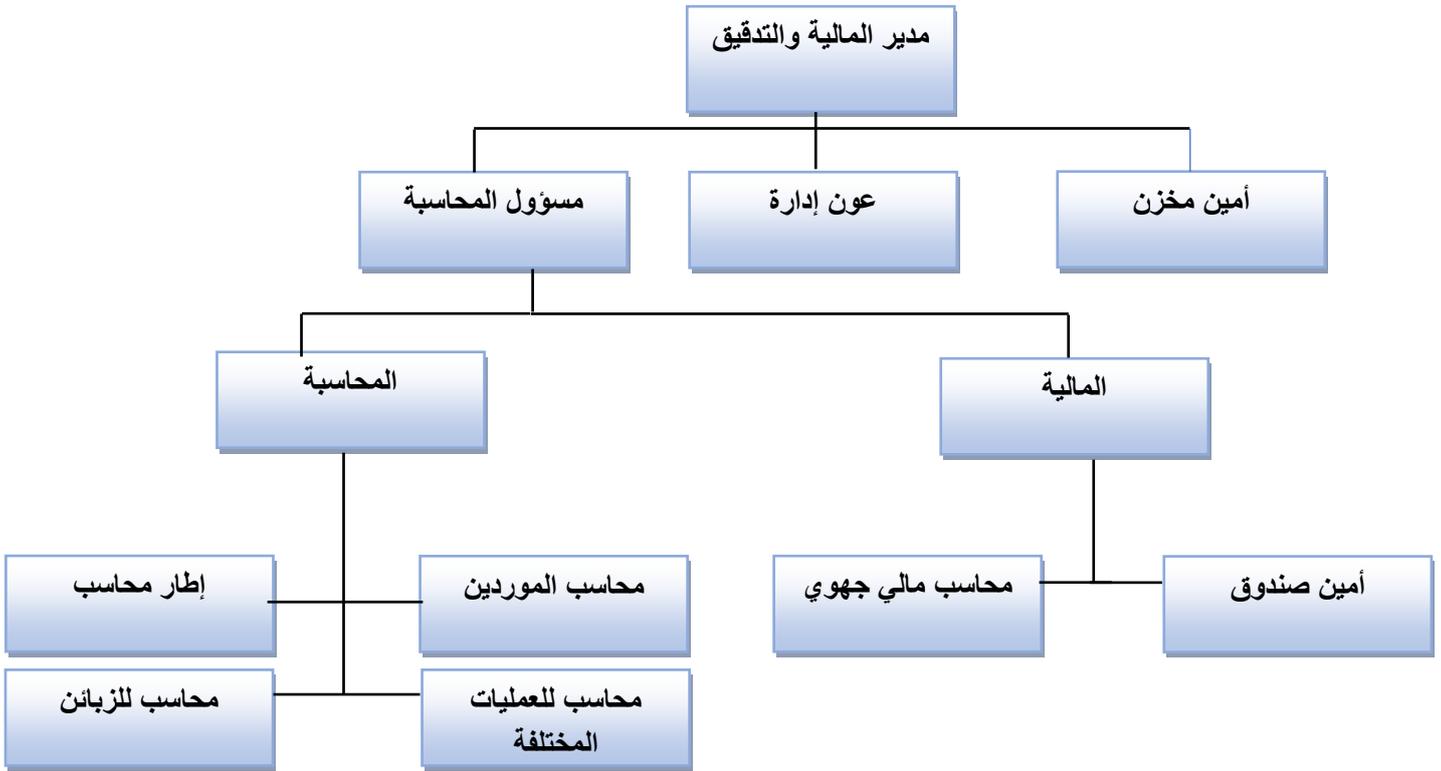
المشاركة في تقديم الخدمات، تبدأ سلاسل الإمداد بتسليم المواد الأولية من المورد إلى ش.ذ.أ خدماتي، وتنتهي

بتسليم الخدمة إلى المستهلك النهائي، أي أنها الخطوات التي تتخذها الشركة لتوصيل المنتج أو الخدمة من حالتها

الأصلية وصولاً إلى العميل النهائي، وتقوم هذه الأخيرة بشكل دوري بتطوير سلاسل الإمداد حتى تتمكن من

تقليل تكاليفها، وتظل قادرة على المنافسة في مجال الأعمال.

الشكل رقم (4) الهيكل التنظيمي لمصلحة المالية والتدقيق:



المصدر: من إعداد الطالبيين بناء على الملحق رقم : 02

كما هو موضح في الشكل أعلاه ، ففي المصلحة التي تمت فيها دراسة الموضوع بتفاصيله ، حيث توظف أفضل التقنيات والبرامج لمتابعة كل النشاطات في المؤسسة، ويترجم العمليات التجارية والمعاملات إلى كتابات محاسبية، يتم من خلالها اعداد التقارير المالية، وهذه المعلومات المالية يتم بناء عليها اتخاذ قرارات مصيرية على أعلى مستويات الهيكل التنظيمي للمؤسسة، وللمصلحة عدة مهام نذكر منها:

- 1- إدارة المخزون: من خلال تتبع المخزون واعداد قائمة المخزونات وقائمة الجرد المادي والمعنوي الدوريين
- 2- ادارة الخزينة: من خلال تتبع كل الوثائق المالية وترجمتها إلى مبالغ مالية عن طريق تتبع شيكات الزبائن والموردين.
- 3- تتبع محاسبة الموردين من خلال اعداد الفواتير وتتبع الحسابات لكل مورد واعداد المقاربة الدورية.
- 4- تتبع محاسبة الزبائن: من خلال اعداد الفواتير واعداد الدفتر الكبير لكل زبون من أجل المقاربة الدورية
- 5- تتبع العمليات المتنوعة الأخرى: وتتمثل في اعداد ملفات المشتريات المحلية، وتتبع طرق التسديد.
- 6- اعداد الإقرار الضريبي، سواء كان شهري او سنوي، وتتبع تواريخ التسديد للمقررات الضريبية.
- 7- مسك المقاربة البنكية لمختلف الحسابات البنكية.
- 8- مراقبة مختلف عمليات الصندوق.
- 9- التدقيق في الحسابات وبصفة دورية، ومقارنتها مع السندات المحاسبية .
- 10- اعداد التقارير الأسبوعية والشهرية ، سواء كانت بيع او شراء او للخزينة .

11- اعداد بطاقة التكلفة والتي تضم حساب تكلفة الشراء مروراً بحساب تكلفة الإنتاج وأخيراً حساب سعر التكلفة .

12- متابعة كل العمليات المالية والحسابات البنكية مع مؤسسات المجمع ، والقيام بالمقارنة بصفة دورية .

13- اعداد التصريح السنوي .

المبحث الثاني: نظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في مؤسسة خدماتي :

يعتبر نظام المعلوماتية المحاسبي الإلكتروني من الأنظمة الأساسية داخل المؤسسات، بما في ذلك مؤسسة خدماتي محل الدراسة باعتبار أن أي عملية تحدث فيها إلا ولها أثر مالي ومحاسبي لا بد من تسجيله، وترجمته إلى عمليات محاسبية، والتي تظهر في القوائم المالية لهذه الأخيرة .

وستتناول في هذا المبحث ، المطلب الأول حيث قمنا بتقديم نظام ساب (SAP) المطبق في المؤسسة، مروراً بالمطلب الثاني والذي عرضنا فيه عملية معالجة SAP للمعلومات المحاسبية .

المطلب الأول: تقديم نظام ساب (SAP) المطبق في المؤسسة :

في هذا المطلب سيتم تقديم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP من خلال التطرق إلى تعريفه ومكوناته

الفرع الأول: التعريف بنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP :

الاسم هو من الأحرف الأولى من الاسم : Systemanalyse programmentwicklung والذي يترجم إلى تطوير برنامج تحليل النظام ، وهو تابع لإحدى أكبر المؤسسات الرائدة عالمياً في إنتاج البرمجيات الخاصة بإدارة العمليات التجارية، حيث تقوم بتطوير الحلول التي تسهل المعالجة الفعالة للبيانات وتدفق المعلومات عبر المؤسسات.

تأسست المؤسسة في عام 1972، وكانت تسمى في البداية تطوير برنامج تحليل النظام (Systemanalyse Programmentwicklung)

، واختصرت فيما بعد إلى "SAP" ، ومنذ ذلك الحين، نمت وتطورت من شركة صغيرة تتكون من خمسة أشخاص إلى مؤسسة متعددة الجنسيات يقع مقرها الرئيسي في فالدورف بألمانيا، مع أكثر من 105,000 موظف في جميع أنحاء العالم .

أنشأت شركة "SAP" المعيار العالمي لبرامج تخطيط موارد المؤسسة (ERP) ، ينقل SAP S/4HANA نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) إلى المستوى التالي باستخدام قوة الحوسبة بالذاكرة لمعالجة كميات هائلة من البيانات، ولدعم التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) .

تعمل التطبيقات المتكاملة للشركة على ربط جميع أجزاء الأعمال في مجموعة ذكية على منصة رقمية متكاملة، وبالتالي تحل محل النظام الأساسي القديم القائم على العمليات. واليوم، أصبح لدى SAP أكثر من 230 مليون مستخدم للشبكة السحابية، وأكثر من 100 حل يغطي جميع وظائف الأعمال، وأكبر حافظة سحابية لأي مزود.

يقود كريستيان كلاين شركة SAP، ويرأس المجلس التنفيذي لشركة SAP SE، ويبلغ من العمر 41 عامًا، وهو أصغر رئيس تنفيذي لأي مؤسسة كبرى في مؤشر السوق الألمانية DAX هذا النظام موجه خصيصاً للاستخدام في أقسام و مصالح المالية والمحاسبة بالشركة ويعمل وفق النظام المحاسبي المالي "SCF"¹.

¹- نبذة عن شركة SAP ، موقع [.ps://www.sap.com/mena-ar/about/what-is-sap.html](https://www.sap.com/mena-ar/about/what-is-sap.html)

الشكل رقم (5) نافذة الدخول للنظام المحاسبي الإلكتروني SAP

The screenshot shows the SAP login interface. At the top, there are menu items: 'Utilisateur', 'Système', and 'Aide'. Below the menu is a search bar and a toolbar with various icons. The main area is titled 'Nouveau mot de passe' and contains the following fields:

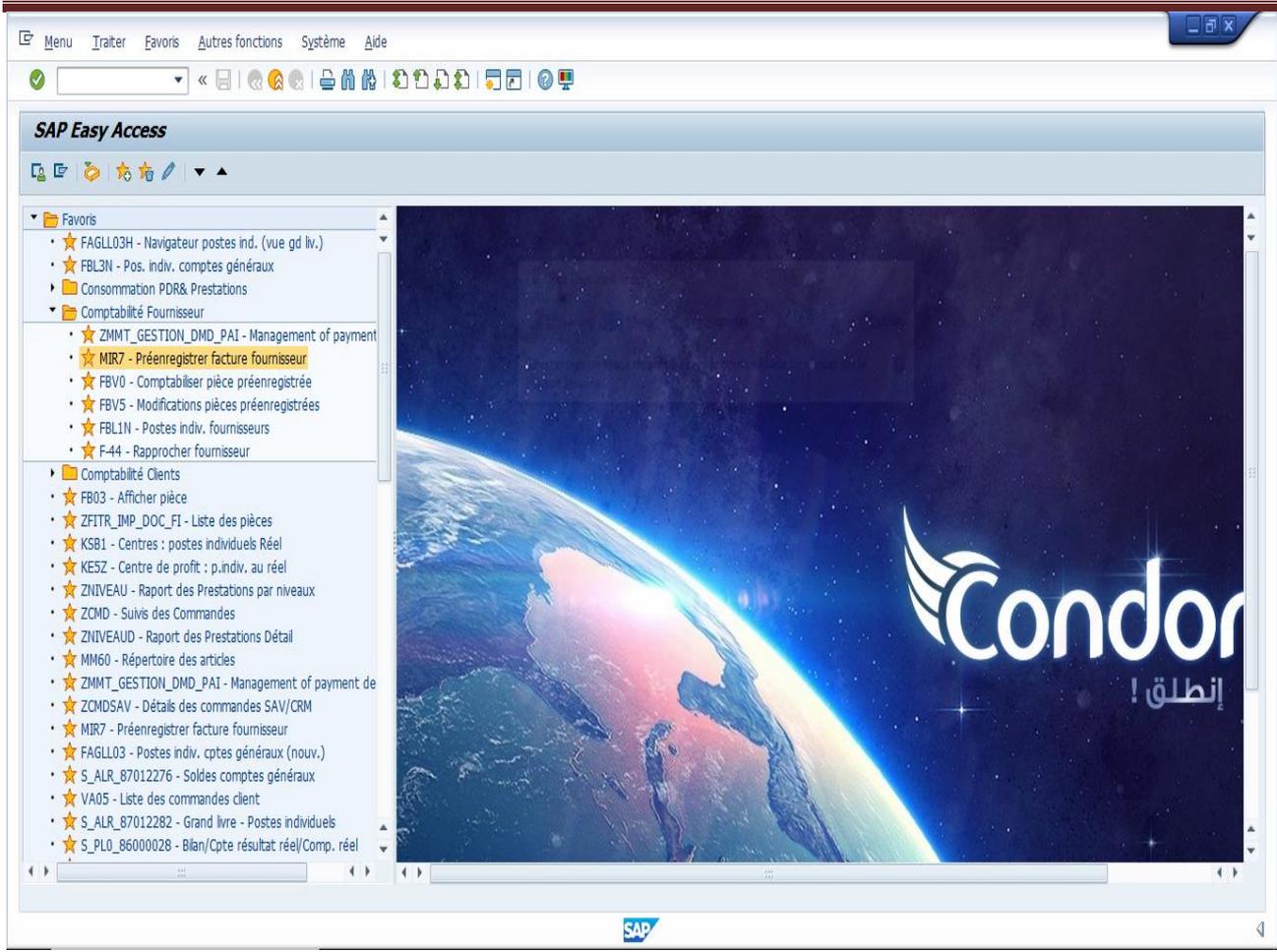
- Mandant: 500
- Utilisateur: (highlighted in yellow)
- MotPasse: (masked with asterisks)
- Langue de travail: FR

The SAP logo is in the top left and bottom center. The bottom right corner shows the user 'saphaci' and the system 'INS'.

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

نلاحظ من خلال الشكل أعلاه، الواجهة الأمامية للنظام حيث يتم التوقيع الإلكتروني، من خلال الولوج للنظام، عن طريق إسم المستخدم و رقمه السري الخاص به، والموضحان في الواجهة ب " USER"، "PASSWORD"، حيث يقدم لكل موظف في المصلحة، مما يسمح له بإدخال البيانات المحاسبية، وتجدر الإشارة إلى أن كل موظف لديه صلاحية التدخل حسب وظيفته، وحسب مسؤوليته وحسب طبيعة تدخله في النظام، إذ أن المسؤوليات داخل النظام تتبع وتتماشى مع الهيكل التنظيمي للمؤسسة، ويوفر النظام ميزة تغيير اللغة كما هو موضح أعلاه، في أيقونة WORK LANGUAGE، إذ يستطيع استخدامه أن يقوم بتغيير اللغة كما شاء.

الشكل رقم (6) قائمة مصلحة المالية والتدقيق للنظام المحاسبي الإلكتروني SAP



المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية و التدقيق

نلاحظ من خلال الشكل رقم (6) كيف يكون نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP من الداخل، إذ يعتبر نظام دقيق، و بسيط وسهل الفهم، لا توجد به تعقيدات في استخدامه، وهذه النافذة هي خاصة بمصلحة المالية والتدقيق، وهي عبارة عن مجموعة من العمليات، التي يتم الولوج إليها من أجل إدخال البيانات وهو ما سنستعرضه في المطلب الثاني .

ونوه هنا أن هذا البرنامج يتكون من عمليات Transaction يتم الولوج إليها للقيام بالمهام الموكلة . ونأخذ

مثالا على ذلك: محاسبة المورد Comptabilité Fournisseur ، حيث عند النقر عليها ، يتم الولوج إلى ستة عمليات أخرى مثل : mir7:Préenregistre Facture Fournisseur والتي تمثل تسجيل فاتورة المورد ومراقبتها قبل المصادقة عليها في النظام .

لفرع الثاني: ركائز (مكونات) نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP :

يتواجد مكونات نظام SAP في جميع مؤسسات مجمع كوندور، بولاية برج بوعرييج والتي تعد مركز المجمع، حيث تم تعميمه في كل مؤسساته، ومن المكونات المتواجدة في المؤسسة نذكرها تباعا :

أولا.الموارد البشرية: وهم المهندسون في المعلوماتية، وهم مسؤولون عن القيام بعمليات تحليل وتصميم وتسيير نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP، ويتكون الطاقم البشري المشرف على نظام المعلومات هذا، من رئيس مصلحة نظام المعلوماتية ومهندسين مختصين في البرمجة والتطوير، يساعدهم تقنيون مختصون في الاعلام

الآلي، وآخرون مختصون في صيانة الأجهزة وشبكة الاتصالات بالإضافة إلى مهندسين في أمن الشبكة والأجهزة الإلكترونية .

ثانيا. المحاسبون والمكلفون: وهم الأشخاص الذين يقومون بعملية ادخال البيانات المالية، والمحاسبية والتدقيق في حسابات الموردين والزبائن، وكذا وحسابات البنوك التي تتعامل معها الشركة، وتتبع المخزون، وغيرها من المهام المحاسبية وعلى رأسهم مدير المالية والتدقيق، حيث يتكون قسم المالية والتدقيق من قسمين هما:

1- قسم المحاسبة: والذي يتكون من مسؤول مكلف بالمحاسبة، وثلاثة محاسبين آخرين تابعين له، ومن مهامهم:

1.1. محاسبة الموردين: من مهامها:

أ - مراقبة البيانات التي يتم ادخالها بمصلحة المشتريات، والخاصة بمعلومات المورد: الاسم التجاري، العنوان التجاري، ومعلومات الطلبية: رمز المادة المشتراة، الكمية، سعر الشراء الوحدوي، والمصادقة على الطلبية لاستخراج فاتورة الشراء، والتدقيق في أرقام الحسابات واستخراج البطاقة المحاسبية لكل عملية شراء، ورفاقها مع ملف الشراء، وأخيرا ارشفة الفاتورة والبطاقة المحاسبة والطلبية في ارشيف المؤسسة كمستندات محاسبية .

ب - التدقيق في حسابات الموردين واستخراج الرصيد النهائي SOLDE FINALE، من أجل المقاربة الدورية التي تتم مع الموردين، في كل مرحلة والتي عادة لاتتجاوز الشهر.

ج - المقاربة التي تتم ومصصلحة المشتريات، من أجل التدقيق في الطلبيات والمبالغ المدرجة فيها، وماهو مدرج في نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP.

2.1- محاسبة الزبائن: من مهامها:

أ-تتبع طلبيات الزبائن، حيث يجدر الاشارة ان هناك نظام آخر يتم فيه ادراج كل الطلبيات الخاصة بالزبائن، CRM، وهو ملخص لـ: Customer Relationship Management .

حيث يعمل هذا النظام على جمع جميع البيانات التي تم جمعها للعميل وربطها وتحليلها، بما في ذلك معلومات العميل والتفاعلات مع ممثلي الشركة، والمشتريات وطلبات الخدمة والأصول والمقترحات وعروض الأسعار. ثم يسمح النظام للمستخدمين بالوصول إلى تلك البيانات، وفهم ما حدث في كل نقطة اتصال. من خلال هذا الفهم، يتم تطوير ملف تعريف كامل للعملاء، ويتم إنشاء علاقة عملاء قوية.

يمكن أيضاً تجميع بيانات العميل لملء نماذج الحوافز التشجيعية وتقدير المبيعات وتقسيم المناطق وتصميم الحملات وابتكار المنتجات وغير ذلك من أنشطة المبيعات والتسويق وخدمة العملاء. تساعدك برامج وأدوات

CRM في تبسيط عملية إشراك العملاء وإغلاق الكثير من صفقات المبيعات، وإقامة علاقات قوية مع عملائك وبناء ولاء العملاء وزيادة المبيعات والأرباح في نهاية المطاف¹.

وهذا النظام يتم استعماله من طرف مركز النداء، حيث يتم ادراج المعلومات التالية:

-المعلومات الشخصية للزبون .

-معلومات الجهاز المراد تصليحه .

وبعدها يتم ادخاله للورشة ، فيتم انشاء الحدث في نظام CRM، وبعد عملية التشخيص والتي تتم في ثلاث

خطوات وهي :

*إيجاد المشكل: إيجاد سبب العطب في الجهاز .

*تقديم الحلول: تقديم الحلول المتاحة من أجل تصليح هذا العطب .

*انهاء الحدث : بعد تقديم الحلول يتم انهاء هذه العملية على مستوى النظام .

وفي ظرف لايتجاوز 24 ساعة يتم التحويل الاوتوماتيكي من من نظام CRM إلى SAP ، للبيانات التالية

-اسم الجهاز .

-الحل المقدم ، والمترجم إلى مبلغ مالي .

-تحديد قطع الغيار المستحدثة في عملية التصليح .

- التأكيد على عملية التصليح .

وهنا يبدأ دور قسم محاسبة الزبائن في تتبع والتدقيق في معلومات الطلبية، وبعدها يتم المصادقة على الطلبية

ويقوم نظام SAP بتسجيلها ومعالجتها آليا ، وأخيرا يقوم المحاسب المكلف باستخراج الفاتورة وارشفتها الكترونيا

ب- التدقيق في حسابات الزبائن واستخراج الرصيد النهائي SOLDE FINALE ،

ج- المقاربة التي تتم ومصالحة النداء (CRM)، من أجل التدقيق في الطلبيات والمبالغ المدرجة فيها ، وماهو مدرج في

نظام CRM و نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP .

د- اعداد التصريحات الشهرية .

ه-القيام بأعمال نهاية السنة .

2.قسم المالية: يتكون من مسؤول المالية واثنين آخرين تابعين له ومن مهامهم :

أ-تتبع كل الحسابات البنكية: من خلال انشاء لوحة تحكم خاصة بكل بنك، لمعرفة الرصيد النهائي.

ب-اعداد المقاربة البنكية: ان الهدف من اجراء عملية المقاربة البنكية، هو تسوية رصيد الحساب البنكي الظاهر

في الكشف الوارد من البنك، مع رصيد الحساب البنكي الظاهر في سجلات المؤسسة (دفتر الاستاذ).

ج. استخراج القوائم المالية الخاصة بذلك .

ثالثا. الموارد المادية: (الأجهزة الإلكترونية): تعد من أهم مكونات نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP،

حيث تسمح بتشغيل النظام من خلال مزج مختلف التطبيقات المعلوماتية ،بواسطة شبكة الاتصال للوصول

لقواعد البيانات قصد تخزين أو استرجاع المعلومات ،

المطلب الثاني: عرض عملية معالجة SAP للمعلومات المحاسبية :

في هذا المطلب سوف نتعرف على كيفية معالجة نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP لمختلف العمليات المحاسبية ، ولمعرفة سيرورة تدفق البيانات المالية للنظام، تم تقسيم هذا المطلب إلى ثلاث فروع ، في الفرع الأول تم فيه المعالجة المحاسبية للمشتريات و الفرع الثاني بينا فيه المعالجة المحاسبية للمبيعات أما الفرع الثالث والأخير فخصصناه للمعالجة المحاسبية للخزينة .

الفرع الأول : المعالجة المحاسبية للمشتريات :

الشكل رقم (7) نافذة الولوج لفاتورة لشرء في نظام SAP:

Poste	Command...	Po...	Texte cde	Quantité	U...	Montant	Code TVA	Qté comma...	Entrées	Décompté

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

يوضح الشكل أعلاه العملية رقم : MIR7 ، وتمثل الولوج إلى أرضية الفاتورة من أجل المصادقة عليها ، حيث يجب ادخال رقم الفاتورة ، والسنة المراد العمل عليها ،

الشكل رقم (8) نافذة حجز المعلومات في الفاتورة في نظام SAP

Afficher le document de facturation 5105643642 2024

Opération: Facture | 5105643642 | 2024

Fournisseur: 0009001330

Société: SARL MONDE MOTEUR
ROUT BIR SHAB BT 17 N 267 BBA
34000 Bordj Bou Arrerdj

Date de facture: 01.02.2024 | Référence: 05/2024
Date comptable: 27.02.2024
Montant: 1.483.692,00 | Calculer TVA
Montant TVA: 236.892,00 | B2 (TVA déductible 19...)
Texte:
Cond. de pmt: 60 Jours nets
Date de base: 01.02.2024
Société: SD00 SPA KHadamaty Bordj Bou Arrerdj

Poste	Command...	Po...	Texte cde	Quantité	U...	Montant	Code TVA	Qté comma...	Entrées	Décompté
1	BC40241390	10	Ach. non stockés d...	2	PCE	1.500,00	B2 (TVA...)	22	2	
2	BC40241390	20	Ach. non stockés d...	1	PCE	42.500,00	B2 (TVA...)	11	1	
3	BC40241390	30	Ach. non stockés d...	1	PCE	6.800,00	B2 (TVA...)	11	1	

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

بعد ادخال رقم الفاتورة والسنة ، نلاحظ من خلال الشكل أعلاه الفاتورة المخصصة لعملية الشراء ، حيث يتم الولوج للعملية الخاصة بالمشتريات Transaction d'achats والتي تسمح بعرض مستند الفاتورة ، ونلاحظ في أعلى المستند رقم الفاتورة : 5105643642 ، وحيث تعرض القاعدة السفلية لها الجانب المخصص بمصلحة الشراء ، والذين يقومون بتسجيل الطلبية رقم BC 40241390 ، للمشتريات غير المخزنة والتي تظهر : الكمية المشتراة ، وسعر الشراء ، فيقوم المحاسب المكلف بالمشتريات بالتدقيق في ملف الشراء ، والمتكون من الفاتورة والطلبية مع ما هو مسجل في النظام المحاسبي الالكتروني SAP، والذي يظهر في أعلى المستند الالكتروني والمتكون من تاريخ الفاتورة ، ومبلغ الشراء ويتم النقر على خانة الضريبة على القيمة المضافة (TVA) ، لحساب الضريبة أليا ، وعلى يمين المستند نجد اسم المورد SARL MONDE MOTEUR، ورقمه في نظام المعلومات SAP: 0009001330

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

يقوم المحاسب المكلف بالمشتريات بالولوج للبطاقة المحاسبية من أجل مراقبتها كما هو مبين في الشكل الموالي .

الشكل رقم (9) بطاقة محاسبية لعملية الشراء في نظام SAP

SPA KHADAMATY		VERSION : 01		
Feuille d'Imputation				
Code utilisateur : ABENSADALLAH				
Exercice : 2024				
N° Document : 24-FCTA-00153	Code Journal : D001	N° Opération : 2523		
Date Document : 01/02/24	Achats	N° Transaction : 13196		
N° Compte	Nom Complet	N° doc. externe	Montant débit	Montant crédit
60700400	Achats non stockés de fournitures d'atelier et de	05/2024	1 483 692,00	
	Source : Fournisseur ; FRL-0407 ; SARL MONDE MOTEUR			
40110000	Frs de stocks et services	05/2024		1 483 692,00
	Source : Fournisseur ; FRL-0407 ; SARL MONDE MOTEUR			
Totaux Ecriture			1 483 692,00	1 483 692,00

Visa du Cadre Comptable Visa du Comptable Principal

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على الملحق رقم 03

نلاحظ من خلال الشكل رقم (9) أعلاه البطاقة المحاسبية لعملية الشراء والتي شرحناها في الفرع الأول ،

وتعتبر هذه البطاقة نتيجة المعالجة المحاسبية الآلية للبرنامج حيث نلاحظ مايلي :

1- الحسابات وهي :

حساب 60700400 : مشتريات غير مخزنة كمدین .

حساب 40110000 : المورد كدائن .

اسم المورد : SARL MONDE MOTEUR .

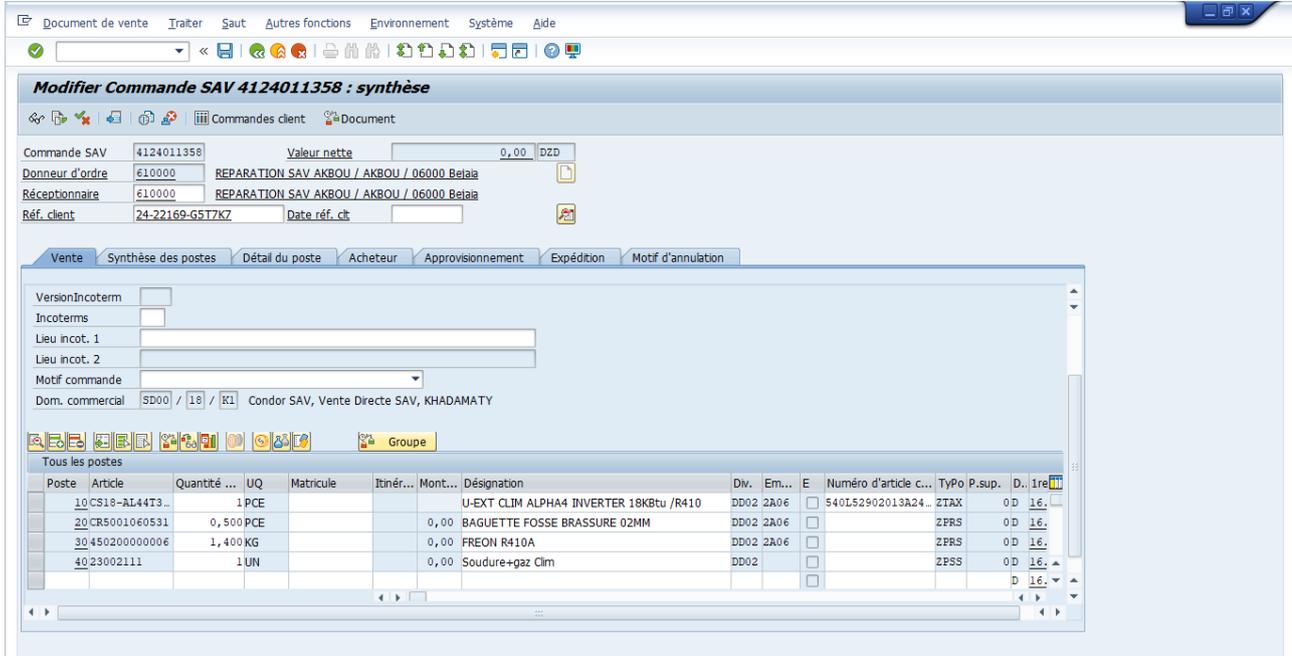
2- رقم المستند الداخلي: 05/2024 .

3- المبلغ المالية المدينة والدائنة .

4- امضاء الاطار المحاسب، ومسؤول المحاسبة.

الفرع الثاني: المعالجة المحاسبية للمبيعات :

الشكل رقم (10) الطلبية الخاصة بالخدمات المقدمة على شكل مبيعات في نظام SAP



المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

نلاحظ من خلال الشكل أعلاه مايلي :

في القسم العلوي :

- الطلبية رقم (Commande Sav): 4124011358 .

-رقم الأمر بالطلبية (d'onneur dordre) : 61000 ، مركز التصليح خدمات مابعد البيع بأقبو ، 6000 بجاية .

-رقم الزبون : 24-22169-G5T7K7 .

في القسم السفلي:

الطلبية والتي يتم تحويلها من نظام CRM بمركز النداء ، إلى نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني (SAP) في ظرف لايتجاوز 24 ساعة ، كما شرحناه بالتفصيل في الفرع الثاني من هذا المبحث، ويتم ادراج في الطلبية مايلي

*رمز المادة : Article

*الكمية Quantite

*والبيان Désignation

وبعد المصادقة على الطلبية يتم معالجتها أليا للتحويل إلى فاتورة بيع ، كما هو موضح في الشكل الموالي :

الشكل رقم (11) تفصيل الفاتورة المقدمة على شكل بيع في نظام SAP.

Facture Facture SAV CRM 4524011779 (ZFVS) Afficher : données d'en-tête

Postes de facture Gestion comptable Messages

4524011779

Payeur 610000 REPARATION SAV AKBOU / AKBOU / 06000 Bejaia

Créé par USER_ADMIN Créé le 16.04.2024 Heure 23:59:36

Détail d'en-tête Parten. en-tête Conditions Text. E/T

Données de comptabilité

Date de la facture	16.04.2024	Devise document	DZD
Société	SD00	Fixation taux	<input type="checkbox"/>
Référence	4124011358	Cours conv. comptab.	1,00000
Affectation	24-22169-G5T7K7	Mode paiement	Encaissement espèce
Société S/L parten.		Domaine de relance	
Date valeur en cmpte		Clé de relance	
Jours valeur suppl.	0	Blocage relance	Libre pour relance
Groupe d'imputation	Ventes		
Statut de comptabil.	La pièce comptable a été créée		

Données prix

Liste de prix	SAV	Type de cours	
Groupe de clients	Agent Agree	Accord	
Groupe de prix			
Cond. paiement	00CP Comptant		

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

بعد المصادقة على الطلبية كما ذكرنا سابقا ، يعالج SAP هذه الطلبية أليا ، فينتج لنا فاتورة على الشكل الموضح أعلاه ، وتحوي على جميع البيانات ، و مترجمة إلى مبالغ مالية ، حيث نسترسل في شرحها كما يلي :
القسم العلوي:

فاتورة خدمات مابعد البيع رقم : SAV CRM 4524011779.

الدافع: خدمات ما بعد البيع أقبو 06000 بجاية.

أنشأ من قبل: المشرف المستخدم .

تاريخ الانشاء: 2024/04/16 .

الساعة: 23:59:36 .

القسم السفلي: في هذا القسم يظهر لنا المستند البيانات المحاسبية للفاتورة الالكترونية قبل المصادقة ونستعرض البيانات الخاصة بذلك :

البيانات المحاسبية :

تاريخ الفاتورة: 2024 /04/16.

المؤسسة: حيث يتم إعطاء رموز لكل مركز: SD 00.

الرمز: 4124011358 : وهو رقم الطلبية حيث تم تحويلها أليا من المستند الالكتروني الخاص بالطلبية، إلى المستند الالكتروني الخاص بالفاتورة ، وهذا له هدف بعدي ، لانه في عمليه المقاربة بين مصلحة العلاقات التجارية ومصلحة المحاسبة ، وتتم عملية

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

المقابلة أساسا بتتبع الطلبيات ، عن طريق أرقام الطلبيات و الفواتير وفي هذه الحالة يقوم المحاسب بتتبع الفواتير ومقارنتها مع الطلبيات ، برقم الطلبية الموجود في الفاتورة الإلكترونية ، وننوه أن مقارنة الطلبيات ضرورية جدا لاعدادها ويتم اعداد تقارير خاصة بالطلبيات والفواتير وحساب الاحصائيات حيث تعتبر ضمن التقارير الداخلية للشركة .

رقم الزبون المسجل في الطلبية: 24-22169-G5T7K7 .

طبيعة السداد: الدفع عن طريق الصندوق.

عملة المستند : DZD .

وبعد المصادقة على هذا المستند الالكتروني ، يتم تحويله ومعالجته اوتوماتيكيا ، لتظهر لنا الفاتورة ويقوم المحاسب بطباعة نسختين منها : نسخة يتم إعطائها للزبون بعد تسديد هذا الأخير لجميع المستحقات ، ونسخة تبقى في أرشيف قسم المحاسبة .
كما هو مبين في الشكل التالي :

الشكل رقم (12) فاتورة بيع (خدمة) في نظام SAP.



SPA Khadamaty
CAPITAL: 100 000 000 DA
Maintenance, Réparation des produits
IT, Electroménager



Facture N°: 4524010785 Date Facture: 03.04.2024

Centre: AGENCE COM AKBOU	N° Incident : 24-20282-G9P9T7
Client/Raison Social : CL-00753380	Tél: 0770-82-12-33
Nom et prénom : CHIKHOUN AKLI	
Adresse : 05000 (BEJ OUZELLAGUENE)	
RC :	NIF :
AI :	NIS :

ID Produit: WF10-M15G	N° Série: SN
Type de produit: WF10-M15G	
Date de réception: 03.04.2024	Garantie: Sans garantie

RAPPORT D'INTERVENTION

Description de la panne:

Date de réparation: 03.04.2024

Résolution de la panne:

Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Total
MÁL FRONTAL 10,5 KG / 1400RPM / GRISE	1,000	0	0,00
BRUSHLESS DC MOTOR/11002015000501	1,000	10201,15	10 201,15
Adaptateur WF10-M15	1,000	643,58	643,58
Changement de moteur Machine à laver	1,000	2080,04	2 080,04

Montant HT:	12.924,75
Montant TVA:	2.455,70
Timbre:	153,80
Remise:	0,00
Montant Total:	15.534,25

LE RESPONSABLE

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على الملحق رقم 04

نلاحظ من خلال الشكل أعلاه الفاتورة المستخرجة من النظام، والتي تظهر اسم الزبون ورقم الفاتورة، وكل المعلومات الخاصة بالفاتورة، من المعلومات للخدمات المقدمة للزبون والمعروضة في الفاتورة مع المبلغ المالي .

الشكل رقم (13) البطاقة المحاسبية لعملية البيع في نظام SAP

Afficher pièce : Vue de la saisie

63 Devise d'affichage Vue du grand livre

Vue de la saisie

N° pièce: 8258013753 Société: SD00 Exercice compt.: 2024
 Date pièce: 16.04.2024 Date comptable: 16.04.2024 Période: 4
 Référence: 4124011358 N° inter-stés: Grpe ledgers:
 Devise: DZD Txt. existants:

S.	p...	CC	CS	Compte	Désignation	Montant	Dev.	TV	Référ...	Pce r...	Cpte gén.	Affect.	CptGén.
SD...	1	50		70601010	V.P ser SAV sous-gar	18,75-	DZD	D0				CL-01...	70601...
	2	40		41199999	Compte SA00 chez SAV	18,75	DZD	D0				CL-01...	41199...
	3	50		70601010	V.P ser SAV sous-gar	2.239,16-	DZD	D0				CL-01...	70601...
	4	40		41199999	Compte SA00 chez SAV	2.239,16	DZD	D0				CL-01...	41199...
	5	50		70601010	V.P ser SAV sous-gar	13.250,00-	DZD	D0				CL-01...	70601...
	6	40		41199999	Compte SA00 chez SAV	13.250,00	DZD	D0				CL-01...	41199...

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

البطاقة المحاسبية عبارة عن كتابة محاسبية ، أي يتم ترجمة الفاتورة الالكترونية او المستند الالكتروني ، إلى لغة محاسبية بحتة وتظهر لنا مجموعة من المعلومات :

رقم المستند : 8258013753 .

السنة المحاسبية : 2024 . ورمز المؤسسة في نظام SAP: SD00 .

تاريخ المستند الالكتروني : 2024/04/16 .

تاريخ المصاقة على هذا المستند في نظام SAP : 2024/04/16 .

ايقونة المرحلة : بالشهر : 4 (أفريل) .

ايقونة العملة : DZD .

والجانب السفلي يظهر لنا :

الحساب رقم : 70601010 : تقديم الخدمات الأخرى -مركز خدمات ما بعد البيع .

الزبون : 41199999 .

وأخيرا يقوم المحاسب بطباعة الفاتورة ، وادراجها مع الطلبية والفاتورة في الأرشيف الخاص بقسم المحاسبة ، بمؤسسة خدماتي .

الفرع الثالث: المعالجة المحاسبية للخزينة :

يتم تسيير الخزينة وحساباتها في قسم المالية، من قبل محاسبين إثنين لما لها من أهمية بالغة، حيث يقوم المكلفين بتتبع الحسابات المالية للبنك والصندوق، كل حساب على حدى، وفي هذا الفرع نستعرض معالجة نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP، حيث تم تقسيم الخزينة إلى فرعين هما: حسابات البنك، والخزينة.

1-المعالجة المحاسبية لحساب البنك:

يقوم المكلف بالحسابات الخاصة بالبنوك بتتبع شيكات الزائن والموردين من خلال: الشيكات المستلمة، والشيكات المقدمة، وفي هذا الصدد سوف نقوم بدراسة كل نوع من الشيكات على حدى.

1-أ- الشيكات المستلمة:

والتي تعرف بشيكات الزبائن، كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (14) واجهة ادراج الشيكات المستلمة CHEQUE RECUE في نظام SAP

Livres de caisse QD01 société SD00																																																										
Sélection de données																																																										
Affichage solde pour période d'affichage																																																										
Période d'affichage: 07.05.2024 - 07.05.2024																																																										
Livres de caisse: CHÈQUES EN PF, ...																																																										
Société: SPA KHadamaty																																																										
<table border="1"> <tr> <td>Solde initial</td> <td>239.861,79</td> <td>DZD</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>+ Total recettes espèces</td> <td>0,00</td> <td>DZD</td> <td>Nombre :</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>+ Total recettes chèques</td> <td>0,00</td> <td>DZD</td> <td>Nombre :</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>- Total dépenses espèces</td> <td>0,00</td> <td>DZD</td> <td>Nombre :</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>= Solde final</td> <td>239.861,79</td> <td>DZD</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>dont espèces</td> <td>0,00</td> <td>DZD</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>											Solde initial	239.861,79	DZD			+ Total recettes espèces	0,00	DZD	Nombre :	0	+ Total recettes chèques	0,00	DZD	Nombre :	3	- Total dépenses espèces	0,00	DZD	Nombre :	0	= Solde final	239.861,79	DZD			dont espèces	0,00	DZD																				
Solde initial	239.861,79	DZD																																																								
+ Total recettes espèces	0,00	DZD	Nombre :	0																																																						
+ Total recettes chèques	0,00	DZD	Nombre :	3																																																						
- Total dépenses espèces	0,00	DZD	Nombre :	0																																																						
= Solde final	239.861,79	DZD																																																								
dont espèces	0,00	DZD																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>StatutChèque</th> <th>Trans. commerciale</th> <th>Montant</th> <th>StatutPce</th> <th>Frac.</th> <th>Cpte gén.</th> <th>Client</th> <th>Client CRM</th> <th>Banq...</th> <th>Date co...</th> <th>Numéro chèque</th> <th>ID c...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>ENCAISSEMENT CLIENT</td> <td>259.000,00</td> <td>OO</td> <td></td> <td>41100100</td> <td>30000212</td> <td></td> <td></td> <td>07.05.20...</td> <td>3438195</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>ENCAISSEMENT CLIENT</td> <td>136.500,00</td> <td>OO</td> <td></td> <td>41100100</td> <td>30000212</td> <td></td> <td></td> <td>07.05.20...</td> <td>5153622</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>BEA01 CHQ BANQUE.</td> <td>395.500,00</td> <td>OO</td> <td></td> <td>51125001</td> <td></td> <td></td> <td>BEA01</td> <td>07.05.20...</td> <td></td> <td>BEA01</td> </tr> </tbody> </table>											StatutChèque	Trans. commerciale	Montant	StatutPce	Frac.	Cpte gén.	Client	Client CRM	Banq...	Date co...	Numéro chèque	ID c...		ENCAISSEMENT CLIENT	259.000,00	OO		41100100	30000212			07.05.20...	3438195			ENCAISSEMENT CLIENT	136.500,00	OO		41100100	30000212			07.05.20...	5153622			BEA01 CHQ BANQUE.	395.500,00	OO		51125001			BEA01	07.05.20...		BEA01
StatutChèque	Trans. commerciale	Montant	StatutPce	Frac.	Cpte gén.	Client	Client CRM	Banq...	Date co...	Numéro chèque	ID c...																																															
	ENCAISSEMENT CLIENT	259.000,00	OO		41100100	30000212			07.05.20...	3438195																																																
	ENCAISSEMENT CLIENT	136.500,00	OO		41100100	30000212			07.05.20...	5153622																																																
	BEA01 CHQ BANQUE.	395.500,00	OO		51125001			BEA01	07.05.20...		BEA01																																															

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

يوضح الشكل أعلاه كيفية ادراج الشيكات المقدمة من طرف الزبائن، من خلال ايقونة Recette Chèque ، والتي يتم من خلالها ادراج تسديد الزبائن (Encaissement client) مع المبلغ الموضح أعلاه ، ونلاحظ أيضا خانة الحساب العام : والذي يعطي كل عملية ورقمها المحاسبي الالكتروني كما يلي :

ملاحظة 1: هذه العمليات كلها تمت في حساب بنك الجزائر الخارجي BEA، في نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP .

زبون رقم : 30000212 .

رقم الحساب : 4110100 ، بمبلغ : 259 000 دج ، رصيد دائن ، بشيك بنكي رقم : 3438195 ، تاريخ العملية المحاسبية الإلكترونية : 2024/05/07 .

رقم الحساب : 4110100 ، بمبلغ : 136 500 دج ، رصيد دائن بشيك بشيك رقم : 5153622 ، تاريخ العملية المحاسبية الإلكترونية : 2024/05/07 .

رقم الحساب 51125001 ، الشيكات القابلة للتحويل ، رصيد مدين ، بمبلغ : 395 500 دج ، تاريخ العملية المحاسبية الإلكترونية : 2024/05/07 .

ويقوم المحاسب بتسجيل العملية المحاسبية الإلكترونية ، وتتم المعالجة على مستوى النظام .

بعد أن يتم تحصيل الشيكات ، يقوم المحاسب بالتدقيق في كشف الحساب البنكي البانكي BEA بعملية مقارنة الحساب 511 و الحساب 512 ، أي هل تم تحصيل الشيكات التي تم تحويلها إلى البنك ؟ ، وعند التحقق بان الشيكات قد تم تحصيلها يقوم المحاسب بالكتابة المحاسبية الموضحة في الشكل التالي للشيك رقم 3438195 :

الشكل رقم (15) : الكتابة المحاسبية لشيكات الاستلام للحساب 512 في نظام SAP.

Saisir pièce de compte général : société SD00

Activer modèles de travail Société Maintenir Simuler Préenregistrer Options traitement

Données base Détail

Date pièce 07.05.2024 Devise DZD
Date comptable 07.05.2024
Référence
Texte d'en-tête ENC CHEQUSARL TECHNIGRAP...
N° intersoc.
Société SD00 SPA KHadamaty Bordj Bou Arreridj

Information montant
Tot. débit 259.000,00 DZD
Total créd. 259.000,00 DZD

2 Postes (Aucune variante de saisie sélectionnée)

S...	Cpte gén.	Désignation	D/C	Montant dev. pièce	C..	Taxjurisdictioncode	S	Affectation	Date valeur	Texte	D...
✓	51225000	BEA01 SD0...	Débit	259.000,00				3438195	07.05.2024	ENC CHEQU...	ε
✓	51125001	BEA01 Chèq...	Créd...	259.000,00				3438195	07.05.2024	ENC CHEQU...	ε

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

نلاحظ في الشكل أعلاه ان هذه الواجبة عبارة عن عملية التسجيل المحاسبي ، والتي تقوم بترصيد الحساب 511 مع الحساب 512 ونفصلها كما يلي :

- يتكون الجانب العلوي من :

تاريخ المستند الالكتروني : 2024/05/07 .

تاريخ التسجيل المحاسبي : 2024/05/07 .

البيان : اسم الزبون : SNC SARL TECHNIGRAP .

وأخيرا اسم المؤسسة .

وفي الجهة اليمنى نجد المبلغ : 259 000 دج .

- يتكون الجانب السفلي :

الحساب العام : 5122500 كمدین بمبلغ قدره 259 000 دج ، والحساب 51125001 كدائن بنفس المبلغ ،

خانة يدرج فيها رقم الشيك affectation : 3438195 .

حيث يقوم المحاسب بالمصادقة عليها .

1-ب- الشيكات المدفوعة : Chèque Emis

بالنسبة للشيكات المدفوعة للموردين يقوم المحاسب بادراج المعلومات في واجهة comtabiliser décaissement الموضحة في الشكل الموالي :

الشكل رقم (16) : ادراج المعلومات المحاسبية في الواجهة الخاصة للمدفوعات في نظام SAP.

Comptabiliser décaissement: Données d'en-tête

Traiter PNS

Date pièce	24.04.2024	Type	KZ	Société	SD00
Date comptable	07.05.2024	Période	S	Devise/taux	DZD
N° pièce		Date conversion		N° intersoc.	
Référence	FACT N°240/2023	DA partenaire			
Texte d'en-tête	PAIEMENT FRNS				
Txté rapproch.	PAIEMENT FACT N°240/2023 SARL TUV CERT ALGERIA				

Données bancaires

Compte	51125010	Dom.activité	
Montant	357000,00	Montant DI	
Frais		Frais dev.int.	
Date valeur	07.05.2024	Ctre de profit	
Texte	PAIEMENT FACT N°240/2023 SARL ...	Affectation	5233589

Sélection des postes non soldés

Compte	9000896
Type de compte	K <input type="checkbox"/> Autres comptes
Code CGS	<input checked="" type="checkbox"/> PNS standard
Numéro d'avis	
<input type="checkbox"/> Répart. par échéance	
<input type="checkbox"/> Recherche autom.	

Sélection supplément.

Aucun
 Montant
 N° pièce
 Date comptable
 Domaine de relance
 Autres

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

نلاحظ من الشكل أعلاه معلومات يتم ادراجها من طرف المحاسب :

محاسبة المدفوعات:

تاريخ المستند الالكتروني: 2024/04/24.

تاريخ التسجيل المحاسبي : 2024/05/07 .

الرمز : فاتورة رقم 2023/240 ، والبيان يوضح الدفع للفاتورة رقم 2023/ 240 مع توضيح اسم المورد :

SARL TUV CERT ALGERIA

معلومات بنكية:

اسم الحساب: 51125010 والمبلغ المشار اليه والمقدر ب: 357 000 دج ، بشيك بنكي رقم: 5233589.

العملة : بالدينار الجزائري (DZD) .

وبعد ادراجها يقوم المحاسب بتفعيل أيقونة حفظ ، لحفظها في قاعدة البيانات ل SAP.

الشكل رقم (17) : ادراج المعلومات المحاسبية في الواجهة الخاصة بشيكات الدفع في نظام SAP .

Créer information chèque

Créer information chèque

Pièces associées Pièce de paiement

Numéro pièce de paiement	8108000152	Banque de la société	BEA01
Société payante	SD00	ID compte	BEA01
Exercice comptable	2024	Numéro chèque	5233589
Date de paiement	07.05.2024		

Montant émission

Devise	DZD
Montant réglé	357.000,00
Montant de l'escompte	

Adresse

Titre	Société
Nom	EURL MONDIAL CERT
	ALGER
Rue	LOT BENHADDADI SAID VILLA N°29
Localité	ALGER
Pays	DZ
B.P.	
Code de la B.P.	
C.P.	16000
Code région	

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

- يقوم المحاسب بادراج معلومات الشيك البنكي رقم: 5233589 ، الذي سيقوم المورد بتحصيله في بنك الجزائر الخارجي (BEA) .

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

حيث يدرج كل المعلومات المتعلقة بالشيك كما هو موضح في الشكل أعلاه ،
نلاحظ رقم المستند المدفوع : 8108000152 ، اسم البنك : BEA ورقم الشيك : 5233589 ، ومعلومات أخرى
كالمبلغ و اسم المورد ، وعنوانه التجاري .

الشكل رقم (18) : التسجيل المحاسبي لشيك المصاريف في نظام SAP.

Saisir pièce de compte général : société SD00

Activer modèles de travail Société Maintenir Simuler Préenregistrer Options traitement

Données base **Détail**

Date pièce 07.05.2024 Devise DZD
Date comptable 07.05.2024
Référence
Texte d'en-tête DECAISS CHQ SARL TUV CERT
N° intersoc.
Société SD00 SPA KHadamaty Bordj Bou Arreridj

Information montant

Tot. débit 357.000,00 DZD
Total créd. 357.000,00 DZD

2 Postes (Aucune variante de saisie sélectionnée)

S...	Cpte gén.	Désignation	D/C	Montant dev. pièce	C..	Taxjurisdictioncode	S	Affectation	Date valeur	Texte	D...
✓	51125010	BEA01 Chèque	Débit	357.000,00				5233589	07.05.2024	DECAISS CHQ SARL...	
✓	51225000	BEA01 SD00	Créd...	357.000,00				5233589	07.05.2024	DECAISS CHQ SARL...	

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

من خلال الشكل أعلاه نلاحظ مايلي :

-يتكون الجانب العلوي من :

تاريخ المستند : 2024/05/07 ، وتاريخ التسجيل المحاسبي : 2024/05/07 ، والبيان :والذي يبين اسم المورد ونوع العملية ، وعلى اليمين يوجد مبلغ الدفع وهو : 357 000 دج .

يتكون الجانب السفلي من :

الحساب العام والذي يظهر فيه حسابين هما :

51125010 كمددين بمبلغ 357 000 دج .

51225000 كدائن بمبلغ :357 000 دج .

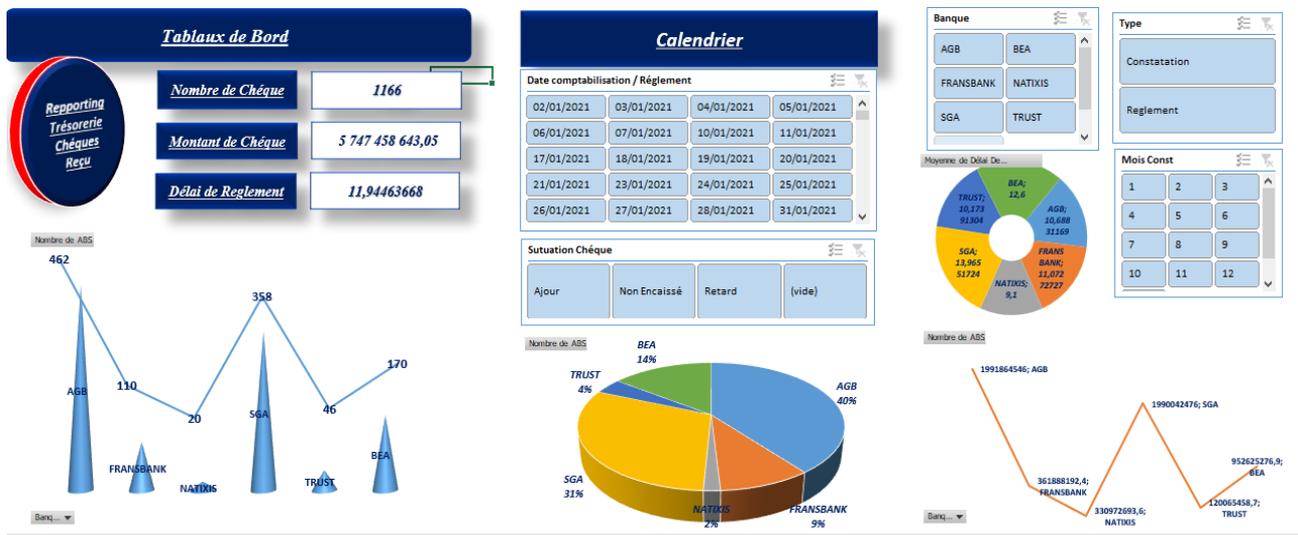
خانة يدرج فيها رقم الشيك البنكي (Affectation): 5233589 .

حيث يقوم المحاسب بحفظها من اجل تخزينها في قاعدة بيانات النظام .

ملاحظة:

بالنسبة للشيكات المستلمة من الزبائن فان حساب (511) ، قيم التحصيل ، يتم ترصيده بعد ان يتم تحصيله على مستوى البنك مع (حساب 512) ، تقوم مصلحة المحاسبة والمالية بارسال شيكات الزبائن بصفة دورية إلى البنوك التي تتعامل معها ، عن طريق جداول ارسال لتحصيلها ، في أجل أقصاه 8 أيام ، حيث كان لزاما على المحاسب ان يقوم بتتبع حساب 511 ، و آجال التسديد من أجل اعداد المقاربة البنكية، من خلال انشاء لوحة القيادة ، (Suivi de la Trésorerie) ، بالاكسل المتقدم ، والذي يعتبر من البرامج المحاسبة الإلكترونية . كما هو موضح في الشكل الموالي :

الشكل رقم (19) واجهة لوحة القيادة للشيكات المستلمة .



المصدر: من إعداد الطالبين بناء على معلومات سابقة

نلاحظ من خلال الشكل رقم (19) :

تطبيق ، يقوم بتتبع الشيكات من خلال عدد الشيكات المسجلة ومبالغها المالية وزمن التسديد ، ويعرض لنا وضعية الشيكات (Sutuation Chèque) والتي تعرض بدورها ثلاث ايقونات هي , non encaissé , Retard ، والتي تعبر عن وضعية الشيكات هل هي محينة ، لم تحصل بعد ، أم هي متأخرة في التحصيل ، ويتيح التطبيق للمحاسب او المسير ان يقوم بعملية البحث بالشهر او باليوم ، ويستطيع أن يقوم بالتحليل المالي للشيكات من خلال اختيار اسم البنك المراد تتبعه ، اما ايقونة TYPE (على يمين أعلى الواجهة) تحوي على نوعين من التسجيل المحاسبي وهي Constatation خاصة بحساب 511 ، و Règlement خاصة بحساب 512 ، أما المنحنيات البيانية فتقوم بتفسير وتحليل النتائج المحاسبية .

2-المعالجة المحاسبية لحساب الصندوق:

نستعرض المعالجة المحاسبية الآلية للصندوق، من خلال تسليط الضوء على المقبوضات (Recette) و المدفوعات (Dépense) .
2.أ- المقبوضات (Recette) :

الشكل رقم (20) واجهة ادراج المعلومات الخاصة بالمقبوضات نظام المعلومات المحاسبي SAP

Livre de caisse K001 société SD00

Sauvegarder Comptabiliser Imprimer journal Changer livre de caisse Options de traitement

Sélection de données

Période d'affichage: 29.04.2024 - 29.04.2024

Aujourd'hui
Semaine courante
Période en cours

Livre caisse : CAISSE PRIN SAV...
Société : SPA KHadamaty

Affichage solde pour période d'affichage

Solde initial	7.280.083,31	DZD		
+ Total recettes espèces	239.000,00	DZD	Nombre :	2
+ Total recettes chèques	0,00	DZD	Nombre :	0
- Total dépenses espèces	0,00	DZD	Nombre :	0
= Solde final	7.519.083,31	DZD		
dont espèces	7.519.083,31	DZD		

Dépenses espèces Recettes espèces Recettes chèques

Trans. commerciale	Montant	StatutPce	Client	Client CRM	Code TVA	Cpte gén.	Txte	Fc
RECEP. FOND CAISSE-CAI...	230.000,00	CC		LABO		58110000	K001 - Caisse princ...	
ENCAISSEMENT CLIENT	9.000,00	CC	610021	CL-00687043		41100100	4124004930	

Sauveg. sél. Enreg. sél. Imprimer reçu Pces suiv...

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

نلاحظ من خلال الشكل أعلاه المعلومات التالية :

المبلغ المتبقي والمقدر ب: 7 280 083.31 دج ، ويمثل ما هو موجود في صندوق المقبوضات ، حيث تم زيادة مبلغ 239 000 دج ، الذي سنوضحه في الجزء السفلي للواجهة :

يقوم المحاسب بالولوج إلى خانة Recettes espèces من أجل القيام بادراج العمليات التالية :

- بالنسبة لمبلغ 230 000 دج ، يمثل تحويلات إلى حساب الصندوق (ح/53) ، ويتم تقييده في حساب التحويلات المالية. (ح/58110000) .

- بالنسبة لمبلغ 9 000 دج ، يمثل مقبوضات من عند الزبون رقم: 610021 ، ورقمه في CRM : CL-00687043 . ونلاحظ الرصيد النهائي يتم تجميعه أليا بمبلغ قدره : 7 519 083.31 دج .

الفصل الثاني:دراسة حالة مؤسسة خدماتي بولاية برج بوعرييج.

يقوم المحاسب بالمصادقة عليها بالنقر على: Enreg.Sél ، ليتم معالجتها محاسبيا لتشكل لنا بطاقة محاسبية لكل عملية كما هو موضح في الشكلين المواليين :

الشكل رقم (21) البطاقة المحاسبية للمقبوضات من نظام المعلومات المحاسبي SAP

Afficher pièce : Vue de la saisie

Devise d'affichage Vue du grand livre

Vue de la saisie

N° pièce	8282000408	Société	SD00	Exercice compt.	2024
Date pièce	29.04.2024	Date comptable	29.04.2024	Période	4
Référence		N° inter-stés			
Devise	DZD	Txt. existants	<input type="checkbox"/>	Grpe ledgers	<input type="checkbox"/>

Sté pos CC C Compte Désignation Montant Devise TV Clé objet immobilier Référence Pièce rapp. TFlx

SD00	1	40	53104001	Caisse P/SAV B BBA	230.000,00	DZD					
	2	50	58110000	V fon Cais vers Casi	230.000,00-	DZD				8005002627	

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSAOUD

SPA KHadamaty

Référence:

N° Document: 8282000408		Type de pièce: YA		Opération de Réf.: CAJO	
Date Dcoument: 29/04/24		C Pri SD00 BBA		Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD	230.000,00		
58110000	V fon Cais vers Casi	DZD		230.000,00	
Totaux Ecriture			230.000,00	230.000,00	

Visa du Cadre Comptable

Visa du Chargee

المصدر: من إعداد الطالبين بناء ا على الملحق رقم 05

الشكل رقم (22) البطاقة المحاسبية للمقبوضات من نظام المعلومات المحاسبي SAP

Vue de la saisie

N° pièce: 8282000409 Société: SD00 Exercice compt.: 2024
 Date pièce: 29.04.2024 Date comptable: 29.04.2024 Période: 4
 Référence: 4124004930 N° inter-stés: Grpe ledgers:
 Devise: DZD Txt. existants:

Sté	pos	CC	C	Compte	Cpte gén.	Désignation	Montant	Devise	TV	Clé objet immobilier	Référence	Pièce rapp.	TFx
SD00	1	40		53104001	53104001	Caisse P/SAV B BBA	9.000,00	DZD					
	2	15		610021	41100100	REPARATION LABO	9.000,00	DZD				8005002262	

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSA OUD

SPA KHadamaty

Référence: 4124004930

N° Document: 8282000409		Type de pièce: YA		Opération de Réf.: CAJO	
Date Document: 29/04/24		C Pri SD00 BBA		Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD	9.000,00		
41100100	Clients	DZD		9.000,00	
610021	REPARATION LABO / *4124004930*				
Totaux Ecriture			9.000,00	9.000,00	

Visa du Cadre Comptable

Visa du Chargee

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على الملحق رقم 06

الشكل رقم (23) واجهة ادراج المعلومات الخاصة بالمدفوعات في نظام SAP.

Livre de caisse K001 société SD00

Sauvegarder Comptabiliser Imprimer Journal Changer livre de caisse Options de traitement

Sélection de données Affichage solde pour période d'affichage

Période d'affichage
05.05.2024 - 05.05.2024
Aujourd'hui
Semaine courante
Période en cours

Livre caisse : CAISSE PRIN SAV...
Société : SPA KHadamaty

Affichage solde pour période d'affichage

Solde initial	8.642.663,31	DZD	
+ Total recettes espèces	0,00	DZD	Nombre : 0
+ Total recettes chèques	0,00	DZD	Nombre : 0
- Total dépenses espèces	8.000.000,00	DZD	Nombre : 1
= Solde final	642.663,31	DZD	
dont espèces	642.663,31	DZD	

Dépenses espèces Recettes espèces Recettes chèques

Trans. commerciale	Montant	StatutPce	Frac. Client	Code TVA	Cpte gén.	Fournisseur	Récepteur r...	Txte
SGA01 TRANSF. FOND.	8.000.000,00	CC			58125200			SD00 SGA01 REV 81910 DZD

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق

تمثل هذه الواجهة مدفوعات قامت بها مؤسسة خدماتي، عن طريق تحويلات صندوق والذي يوضح هالشكل أعلاه كما يلي
البيانات المدرجة :

المبلغ الموضح ويقدر ب: 8 000 000 دج ، يتم تحويله إلى بنك SGA ، سوسييتي جينيرال ، حيث يقوم المحاسب بتسجيل العملية المحاسبية أليا. والنقر على أيقونة Comptabilisé ، لتتم المحاكاة المحاسبية الآلية في نظام SAP ، ومن ثم يقوم بسحب البطاقة المحاسبية ، والتي تترجم هذه العملية إلى حسابات وأرقام ، و الموضحة في الشكل الموالي :

الشكل رقم (24) البطاقة المحاسبية للمدفوعات من نظام المعلومات المحاسبي SAP

Afficher pièce : Vue de la saisie

Afficher pièce : Vue de la saisie

Devise d'affichage Vue du grand livre

Vue de la saisie

N° pièce 8282000415 Société SD00 Exercice compt. 2024
Date pièce 05.05.2024 Date comptable 05.05.2024 Période 5
Référence N° inter-stés
Devise DZD Txt. existants Grpe ledgers

Sté	pos	CC	C	Compte	Désignation	Montant	Devise	TV	Clé objet immobilier	Référence	Pièce rapp.	TFix
SD00	1	50		53104001	Caisse P/SAV B BBA	8.000.000,00-	DZD					
	2	40		58125200	SGA01 Tr Fond	8.000.000,00	DZD					

المصدر: نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني SAP بقسم المالية والتدقيق



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSAOD

SPA KHadamaty

Référence:

N° Document: 8282000415		Type de pièce: YA		Opération de Réf.: CAJO	
Date Document: 05/05/24		C Pri SD00 BBA		Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
58125200	SGA01 Tr Fond	DZD	8.000.000,00		
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD		8.000.000,00	
Totaux Ecriture			8.000.000,00	8.000.000,00	

Visa du Cadre Comptable

Visa du Chargee

المصدر بناء على الملحق رقم 07

تطرقنا في هذا الفصل إلى الدراسة الميدانية من خلال دراستنا لهذا الفصل حول مؤسسة خدماتي ومصطلحاتها المحاسبية، حيث قمنا في المبحث الأول بتقديم المؤسسة وخدماتها المقدمة وطرح هيكلها التنظيمي، ثم تطرقنا إلى مصلحة المالية والتدقيق، من خلال التعريف بمهامها وهيكلها من خلال التعريف بقسم المحاسبة والمالية ومهامهما، ثم توجهنا إلى المبحث الثاني والذي ركزنا دراستنا فيه على واقع نظام المعلومات المحاسبي المطبق في المؤسسة من خلال تعريف نظام SAP والذي يعد من البرامج العالمية والمطبقة في عدة دول أوروبية. وعلى المستوى الوطني اعتمدته مديرية الضرائب لولاية برج بوعرييج، وكذا بعض المؤسسات الدولية كسوناطراك وفروعها. حيث قمنا بتسليط الضوء على مكونات هذا النظام في مؤسسة خدماتي وأخيرا استعرضنا المعالجة المحاسبية للعمليات التي تتم على مستوى قسم البيع، والشراء، ثم الخزينة، بناء على الوثائق المحاسبية، التي قدمتها المؤسسة لنا للاطلاع عليها، وقمنا باستخراج البطاقة المحاسبية لكل عملية والتي تعد المحطة الأخيرة في الإجراءات والمعالجة المحاسبية الآلية على مستوى نظام SAP. حيث تندرج المؤسسة ضمن أهم المؤسسات الناشطة في قطاع خدمات ما بعد البيع، والتي توفر خدماتها، ولها مراكز منتشرة على كافة القطر الوطني ناهيك عن السياسة المنتهجة التي تتبعها ودورها في دفع عجلة التنمية والقضاء على البطالة سواء بولاية برج بوعرييج أو عبر ولايات الوطن من خلال المؤسسات الفرعية ومراكز خدمات ما بعد البيع التابعة لها، حيث تسعى جاهدة في تحقيق نتائج أفضل.

الختامة

لقد كان للمحاسبة نصيب من الثورة التكنولوجية الهائلة، والتي مست جميع المجالات حيث تغيرت نظرة المسيرين الاقتصاديين ومفاهيمهم لهذا المجال، إذ لم يعد استخدام المحاسبة بصورة كلاسيكية وجافة كما السابق، بل ارتقت هذه الأخيرة إلى مستويات عليا من خلال ادماجها وأنظمة المعلومات الإلكترونية، فقد أدى انصهار الموارد البشرية وأجهزة الكمبيوتر والبرامج المحاسبية مع المحاسبة التقليدية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية لميلاد مفهوم حديث، ألا وهو المحاسبة الإلكترونية، حيث ساعدت المؤسسة بتحويل المعلومات والبيانات من التشغيل اليدوي إلى التشغيل الآلي وإعطاء نتائج مرضية بل أصبحت المحور الأساسي والفعال في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، كما أصبحت أغلب المؤسسات تعتمد بدرجة كبيرة على المحاسبة الإلكترونية وأنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية، لما لها من دور كبير في تدفق البيانات بصورة سلسة.

من خلال دراستنا لموضوع واقع المحاسبة الإلكترونية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، حيث تم التطرق لهذا من خلال فصلين، الفصل الأول نظري، تم التعرف إلى الأطار النظري للمحاسبة الإلكترونية، حيث تم الغوص في هذا الفصل من خلال التعرف على ماهيتها، خصائصها مرورا بعناصرها، والتعرف أيضا على نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني بتقديم مفهومه وطرح ركائزه أو مكوناته، أما الدراسة الميدانية فقد خصص لها فصل كامل وهو الفصل الثاني بعنوان: الدراسة الميدانية لواقع المحاسبة الإلكترونية بمؤسسة خدماتي برج بوعرييج، ففي هذا الفصل تم تعريف المؤسسة موضوع الدراسة، وهيكلها التنظيمي وتقديم مصلحة المالية والتدقيق، وبعد التعريف بالنظام المحاسبي الإلكتروني المطبق في الشركة والذي يعرف بـ SAP، وطرح مكوناته تم عرض عملية المعالجة الإلكترونية لنظام المعلومات المحاسبي SAP لمختلف العمليات التي تقوم بها المؤسسة من خلال نشاطها الخدمي وهم على التوالي: عمليات البيع والشراء وعمليات الخزينة.

نتائج الدراسة: من خلال ما تم عرضه في الدراسة من محاولتنا للإجابة على الإشكالية خلصنا إلى النتائج التالية منها نتائج تختبر صحة فرضياتنا:

- للمحاسبة الإلكترونية مجموعة من العناصر المتكاملة فيما بينها، كالبرامج الإلكترونية ومستخدمها والمعدات والأجهزة، والتي تولد لنا محاسبة حديثة، التي جاءت على انقاض المحاسبة التقليدية التي تتسم بعدم المرونة واستهلاك الوقت في اعداد التقارير المالية، وعقم في معالجتها المحاسبية التي تتميز بالأخطاء.

- ساهمت المحاسبة الإلكترونية في مؤسسة خدماتي برج بوعرييج، من خلال نظامها المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني (SAP) بقسم المبيعات بسهولة ومرونة المعالجة المحاسبية والذي يساعد بدوره افراز تقارير مالية خالية من الأخطاء المحاسبية، وبأقل جهد وتكلفة.

- ساعد نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني (SAP) المطبق بالمؤسسة بقسم المشتريات تتبع ملفات الشراء من خلال الولوج السهل للبيانات المحاسبية، والتدقيق فيها ومقارنتها مع الطلبات وحسابات الموردين، حيث كانت مخرجات هذا القسم سليمة خالية من الأخطاء المحاسبية من خلال معالجتها المحاسبية الإلكترونية.

- ساهم النظام المحاسبي الإلكتروني لمؤسسة خدماتي برج بوعرييج SAP، في قسم الخزينة من توفير التقارير اللازمة لشيكات التحصيل والدفع الخاصة بحسابات المؤسسة لدى البنوك، وكذا تتبع محاسبة الصندوق وتوليد القوائم والتقارير المالية الخاصة بهذا الفرع من خلال المعالجة المحاسبية الجيدة، الذي نجده في نظام SAP.

- البرامج المحاسبية الإلكترونية لها تأثير إيجابي في محاسبة المؤسسة الاقتصادية، من خلال سهولة مراقبة سيرورة العمل المحاسبي .

- ان نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP ، قد حسن في وضعية المحاسبة لمؤسسة خدماتي بروج بوعريريج ، من خلال السرعة الفائقة في معالجة المعلومات المحاسبية واسترجاعها وقدرة التخزين ، وإنتاج قوائم مالية خالية من الأخطاء .

✚ الاقتراحات: هناك بعض الاقتراحات التي يمكن أن نقدمها في مجال المحاسبة الإلكترونية :

- إعطاء أهمية كبيرة للمحاسبة الإلكترونية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية ، باعتبارها وسيلة هامة في تحسين نظام المعلومات المحاسبي .

- ضرورة رسكلة المحاسبين في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية وخضوعهم لدورات تكوينية ، في مجال المحاسبة الإلكترونية للإطلاع على التطورات التكنولوجية في هذا المجال .

- ضرورة تطوير المحاسبين لصقل مهاراتهم في نظام المعلومات ، من خلال دوات التعليم المستمر من أجل عملية التحيين والاطلاع على المستجدات التي تحصل في المجال .

- تغيير ذهنيات المسؤولين ومسيري المؤسسات وتقبل ضرورة التغيير والانتقال من المحاسبة التقليدية التي أصبحت من القرن الماضي ، واستبدالها بمحاسبة عصرية ، لتقليل التكاليف وتقزيم الأخطاء والتدقيق الإلكتروني لتفادي الأزمات المالية المستقبلية في المؤسسات الاقتصادية .

✚ آفاق الدراسة: لا شك أنه رغم الجهد المبذول في إتمام هذا البحث، فإن هذا الأخير لا يخلو من النقائص بسبب عدم قدرتنا على تناول كل نواحي الموضوع بالتفصيل، إلا أنه يمكن أن يكون هذا البحث جسرا يربط بين بحوث سبقت فأضاف إليها بعض المستجدات، لإثرائها وبعثها من جديد، وبحوث مقبلة كتمهيد لمواضيع يمكنها أن تكون إشكالية لأبحاث أخرى نذكر منها :

- أثر استخدام البرامج المحاسبية الإلكترونية على جودة المعلومات المحاسبية .

- دور نظام المعلومات المحاسبي في تقييم الاداء المالي للمؤسسة الاقتصادية .

- دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين الأداء المحاسبي للمؤسسة الاقتصادية .

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية :

أولا : الكتب

1-أحمد حسين علي حسين، نظم المعلومات المحاسبية، الإطار الفكري والنظم التطبيقية، الدار الجامعية، مصر، 2008.

2-ثناء علي قباني، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2003/2002.

3-سليم الحسنية " نظم المعلومات الإدارية (نما) ، ط3 ، مؤسسة الوراق للنشر ، الأردن ، 2011 .

4-فياض حمزة رملي، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الأباي للنشر والتوزيع، السودان، 2011 .

ثانيا: الرسائل الجامعية

1-باعلي يمينة ، نوارى عائشة أسماء ، دور نظام المعلومات المحاسبي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، حالة المؤسسة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز – جامعة أدرار ، مذكرة ماستر أكاديمي: تخصص مالية المؤسسة . 2021/2020 .

2-علون محمد لمين ، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين التدقيق الداخلي بالمؤسسة الاقتصادية ، دراسة حالة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية بسكرة، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم اقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، قسم العلوم التجارية، تخصص محاسبة ، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016 .

3-محمد الطاهر الاخضري، أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية" حالة سونلغاز"" جامعة قاصدي مباح، ورقلة، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني في ميدان :علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية فرع علوم التسيير، تخصص تدقيق ومراقبة التسيير ، 2016/2015 .

ثالثا: المجلات والملتقيات العلمية

1-عبد الرزاق محمد قاس، تحميل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، ط01 ، دار الثقافة لمنشر والتوزيع، عمان، 2009 .

2-عبد الله الامام ادم طه ، دور نظام المعلومات المحاسبية في جودة التقارير المالية ، قسم المحاسبة ، جامعة السودان العلوم والتكنولوجيا ، الدراسات التجارية السنة الجامعية 1439 هـ- ، 2017 .

3-قوربن حاج قويدر، أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي (scf) على تكلفة وجودة المعلومة المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، مجلة الباحث، جامعة الشلف، الجزائر، العدد 10 ، 2012 .

4-محمد موسى عودة الحيارى، المحاسبة الإلكترونية وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد واحد وأربعون تاريخ الإصدار: 2 آذار 2022 م.

رابعاً: التشريعات القانونية

1- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 21 ، 12 ربيع الثاني عام 1430 هـ ، 8 أفريل سنة 2009.
المواقع الإلكترونية :

1- شيماء محمود، المحاسبة الإلكترونية وخصائصها وعلاقتها بنظم المعلومات المحاسبية، موقع المحاسب، تاريخ النشر: 04 سبتمبر 2023 ، تاريخ الاطلاع: 28/04/2024 ، الساعة : 10:00 ، <https://elmohaseb.com> .

2- مركز فارست كابيتال ، تعريف المحاسبة الإلكترونية ، <https://factye.com/en/news68> .

3- موقع ORACLE ، <https://www.oracle.com> .

4- نبذة عن شركة SAP ، موقع <https://www.sap.com/mena-ar/about/what-is-sap.html> .

المراجع باللغة الأجنبية

1- SalmaLamouri , MustafaBennoui , The Contribution of Electronic Accounting to the Accuracy of Accounting Information and Its Impact on the Financial Performance of the Organization – A Case Study of Onciel Corporation , N°: 70. Journal of Economics and Sustainable Development , Administrative, University of Ghardaia (Algeria), , (2024).

2- The impact of electronic accounting on modern business International Journal of Accounting and Finance, Review, Volume: 4, No. 2, 2019. ISSN 2576-1285 E-ISSN 2576-1293 Published by Centre for Research on Islamic Banking & Finance and Business, USA.

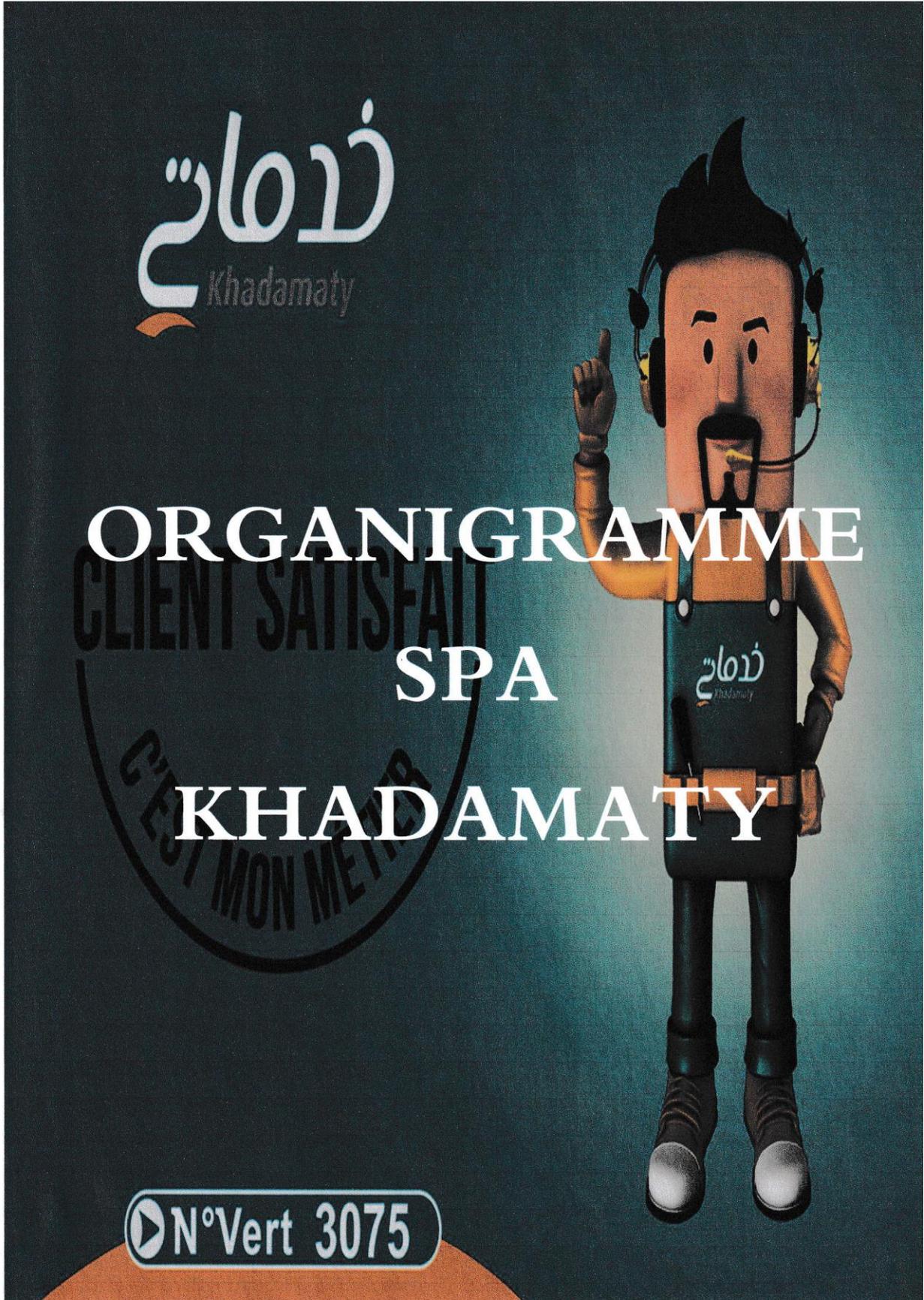
3- Electronic Accounting Practices: An Effective Means for Financial Reportin Quality in Nigeria Deposit Money Banks . International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR) Volume 8, Issue 3, March 2020.Department of Management and Accounting, LadokeAkintola University of Technology Ogbomoso, Oyo State, Nigeria.School of E-Learning Project,Kampala International University, Kampala, Uganda. Corresponding Author:Oladejo, M.O,Department of Management and Accounting, LadokeAkintola .

4- Efficiencie of accounting information system and performance measures. International multidisciplinary research journal.

-Faculty of Economics and Finance, Department of Accounting and Finance, University of Malaysia.

- PhD student, Department of Accounting and Finance, Faculty of Economics and Business, University of Malaysia, Sarawak, Accepted 20 Sept 2015, Available online 26 Sept 2015, Vol.3 (Sept/Oct 2015 issue).

الملاحق



	SPA KHADAMATY	Code : FQ01.PS.ME-01
	Organigramme	Version : 02
		Date : 20.02.2022
		Page : 1 / 11

DIFFUSION

Tous les Processus

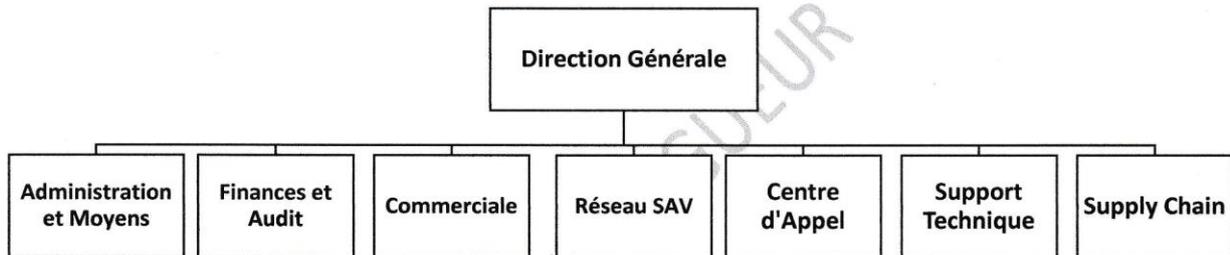
ETAT DES REVISIONS		
Version	Date	Modification
01	01.05.2017	Création
02	20.02.2022	Mise à jour conformément aux nouvelles activités

REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
Fonction : Manager Administration & Moyens Date et Visa : 20.02.2022  SPA KHADAMATY Manager Administration et Moyens SEKLOULI Mounir	Fonction : Responsable SMI Visa : 21.02.2022  SPA KHADAMATY HANEOUCH Zoubir Responsable SMI	Fonction : Président du Conseil d'Administration Visa : 21.02.2022  SPA KHADAMATY HANEOUCH Zoubir Président Du Conseil D'Administration (07) - Bordj Bou Arréidj

	SPA KHADAMATY	Code : FQ01.PS.ME-01
	Organigramme	Version : 02
		Date : 20.02.2022
		Page : 2 / 11

Organigramme Structurel

SPA KHADAMATY



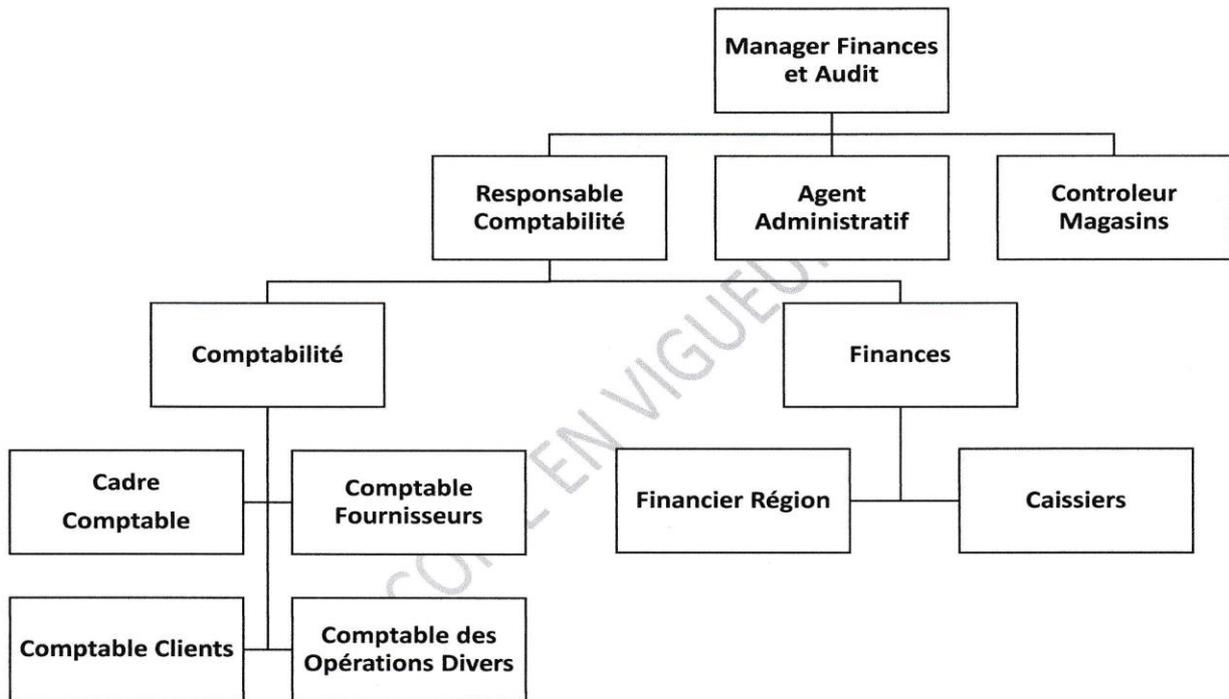
X

الهيكل التنظيمي لمصلحة المالية والتدقيق بمؤسسة خدماتي

	SPA KHADAMATY	Code : FQ01.PS.ME-01
	Organigramme	Version : 02
		Date : 20.02.2022
		Page : 5 / 11

Organigramme Fonctionnel

Finances et Audit



✗

البطاقة المحاسبية لعملية الشراء

	SPA KHADAMATY	VERSION : 01
	Feuille d'imputation	

Code utilisateur : ABENSADALLAH

Exercice : 2024

N° Document : 24-FCTA-00153	Code Journal : D001	N° Opération : 2523		
Date Document : 01/02/24	Achats	N° Transaction : 13196		
N° Compte	Nom Complet	N° doc. externe	Montant débit	Montant crédit
60700400	Achats non stockés de fournitures d'atelier et de	05/2024	1 483 692,00	
	Source : Fournisseur ; FRL-0407 ; SARL MONDE MOTEUR			
40110000	Frs de stocks et services	05/2024		1 483 692,00
	Source : Fournisseur ; FRL-0407 ; SARL MONDE MOTEUR			
Totaux Ecriture			1 483 692,00	1 483 692,00

Visa du Cadre ComptableVisa du Comptable Principal

فاتورة بيع



SPA Khadamaty
CAPITAL: 100 000 000 DA
Maintenance, Réparation des produits
IT, Electroménager



Facture N°: 4524010785

Date Facture: 03.04.2024

Centre: AGENCE COM AKBOU	N° Incident : 24-20282-G9P9T7
Client/Raison Social : CL-00753380	Tél: 0770-82-12-33
Nom et prénom : CHIKHOUN AKLI	
Adresse : 06000 (BEJ OUZELLAGUENE)	
RC :	NIF :
AI :	NIS :
ID Produit: WF10-M15G	N° Série: SN
Type de produit: WF10-M15G	
Date de réception: 03.04.2024	Garantie: Sans garantie
RAPPORT D'INTERVENTION	
Description de la panne:	
Date de réparation: 03.04.2024	
Résolution de la panne:	

Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Total
MÂL FRONTAL 10,5 KG / 1400RPM / GRISE	1,000	0	0,00
BRUSHLESS DC MOTOR/11002015000601	1,000	10201.15	10.201,15
Adaptateur WF10-M15	1,000	643.56	643,56
Changement de moteur Machine à laver	1,000	2080.04	2.080,04
Montant HT:			12.924,75
Montant TVA:			2.455,70
Timbre:			153,80
Remise:			0,00
Montant Total:			15.534,25

LE RESPONSABLE

Zone Multi-activités et de stockage Section 161 ilot de propriété N°89 Bis02
Bordj Bou Arreridj 34 000 - Algérie.
Tel:+213(0)35876316/Fax:+213(0)35876317 R.C.N°:34/00-0465665-17
www.condor.dz/e-mail: info@condor.dz

البطاقة المحاسبية للمقبوضات، حساب التحويلات الداخلية:



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSAOU D

SPA KHadamaty

Référence:

N° Document: 8282000408		Type de pièce: YA		Opération de Réf.: CAJO	
Date Document: 29/04/24		C Pri SD00 BBA		Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD	230.000,00		
58110000	V fon Cais vers Cais	DZD		230.000,00	
Totaux Ecriture			230.000,00	230.000,00	

Visa du Cadre ComptableVisa du Chargee

البطاقة المحاسبية للمقبوضات، حساب الصندوق:



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSAOD

SPA KHadamaty

Référence: 4124004930

N° Document: 8282000409 Date Document: 29/04/24		Type de pièce: YA C Pri SD00 BBA		Opération de Réf.: CAJO Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD	9.000,00		
41100100	Clients	DZD		9.000,00	
610021	REPARATION LABO / *4124004930*				
Totaux Ecriture			9.000,00	9.000,00	

Visa du Cadre ComptableVisa du Chargee

البطاقة المحاسبية للمدفوعات، حساب الصندوق



Feuille d'Imputation



Exercice: 2024

WSA OUD

SPA KHadamaty

Référence:

N° Document: 8282000415		Type de pièce: YA		Opération de Réf.: CAJO	
Date Document: 05/05/24		C Pri SD00 BBA		Pièce livre caisse	
N°Compte	Nom complet	Devise	Montant débit	Montant crédit	
58125200	SGA01 Tr Fond	DZD	8.000.000,00		
53104001	Caisse P/SAV B BBA	DZD		8.000.000,00	
Totaux Ecriture			8.000.000,00	8.000.000,00	

Visa du Cadre ComptableVisa du Chargee

فهرس

المحتويات

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	شكر وعرفان
I	ملخص الدراسة
II	قائمة المحتويات
III	قائمة الجداول
V	قائمة الأشكال
VI	قائمة الملاحق
أ-د	مقدمة
الفصل الأول: الإطار النظري للمحاسبة الإلكترونية	
05	تمهيد
06	المبحث الأول: مفاهيم حول المحاسبة الإلكترونية
06	المطلب الأول: ماهية المحاسبة الإلكترونية
06	الفرع الأول: تعريف المحاسبة الإلكترونية.
07	الفرع الثاني: عناصر وخصائص المحاسبة الإلكترونية
08	المطلب الثاني: نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني
08	الفرع الأول: النظام
09	الفرع الثاني: نظام المعلومات
10	الفرع الثالث: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني
12	المطلب الثالث: التقييم النظري للمحاسبة الإلكترونية
12	الفرع الأول: محاسن المحاسبة الإلكترونية
14	الفرع الثاني: عيوب المحاسبة الإلكترونية
15	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
15	المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية
15	الفرع الأول: دخلي عبد الرحمان (2024)

16	الفرع الثاني: ط د. نسرین قطاع، د علي حبيش (2020)
17	الفرع الثالث: دراسة در يدي نجيب وآخرون، (2019م).
19	المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية
19	الفرع الأول: دراسة سوزان بيتر تيرو (Susan Peter Teru)
20	الفرع الثاني: دراسة أولاديجو ، م ، ينوس س (Oladejo, M , Yinus S.)، 2019م
20	الفرع الثالث: دراسة: د. داو هلا وسوزان بيتر تيرو (Daw Hla and Susan Peter Teru)، 2015م
22	خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لواقع المحاسبة الإلكترونية بمؤسسة خدماتي – بولاية برج بوعريريج.
24	تمهيد
25	المبحث الأول: تقديم مؤسسة خدماتي بـ برج بوعريريج
25	المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة
25	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة خدماتي
28	المطلب الثالث: تقديم مصلحة المالية والتدقيق
29	المبحث الثاني: نظام المعلوماتي المحاسبي الإلكتروني في مؤسسة خدماتي
29	المطلب الأول: تقديم نظام ساب (SAP) المطبق في المؤسسة
29	الفرع الأول: التعريف بنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP
31	الفرع الثاني: ركائز (مكونات) نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني SAP
33	المطلب الثاني: عرض عملية معالجة SAP للمعلومات المحاسبية
34	الفرع الأول: المعالجة المحاسبية للمشتريات
37	الفرع الثاني: المعالجة المحاسبية للمبيعات
41	الفرع الثالث: المعالجة المحاسبية للخزينة
52	خلاصة الفصل الثاني
53	الخاتمة

..... قائمة الملاحق

56	قائمة المراجع
59	الملاحق
69	فهرس المحتويات