

UNIVERSITE MOHAMED EL-BACHIR EL-IBRAHIMI

BORDJ BOU-ARRERIDJ

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES



## MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Réalisé en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option : didactique du FLE

### Thème

## L'impact des TICE sur la motivation d'Enseignement/Apprentissage du FLE

Cas des classes de première année secondaire du lycée  
« Boussam Mohamed Cherif - Bordj Ghedir »

### Présenté par :

-ABDELHAMID Abdelghani  
-ARAB Houssam

### Encadré par :

Mlle: SOUALAH Keltoum

Soutenu publiquement le : 27 / 06 / 2017

devant le jury composé de :

MOUSLI Moussa

Maître assistant classe « A »

Président

SOUALAH Keltoum

Maître assistant classe « A »

Directeur de mémoire

BAHAMA Mohamed

Maître assistant classe « A »

Examineur

Année universitaire : 2016-2017

## **Remerciements**

Tout d'abord, nous devons remercier Dieu qui nous a donnés la volonté et la santé durant la réalisation de ce travail.

Puis, nous tenons à exprimer nos vifs remerciements à l'enseignante encadreur, Mlle SOUALEH Keltoum de nous avoir aidés, orientés, conseillés et soutenus, qu'elle trouve ici toute notre gratitude et surtout notre parfaite considération de l'intérêt qu'elle porte à ce travail et ses conseils constructifs, son soutien et sa générosité sans égale.

Ainsi nous remercions l'enseignante, Mme SAHNOUNE enseignante de langue française au lycée «Boussam Mohamed Cherif » à Bordj Ghedir qui nous a apporté l'aide et l'assistance nécessaire dans la réalisation de ce travail.

Nous tenons à adresser nos remerciements à tous les enseignants qui nous ont suivis de près ou de loin, tout au long de notre parcours universitaire au sein du département des langues étrangères à l'université de Bordj Bou Arreridj, qui n'ont pas hésité à nous transmettre leurs expériences et leurs idées.

Nos remerciements vont également à tous nos collègues pour l'échange de connaissance que nous avons fait ensemble.

Nous aimerons aussi dire merci à nos familles pour leur patience et leurs encouragements tout au long de ces années d'étude.

Ainsi à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à notre formation ou à notre encadrement.

# **TABLE DES MATIERES**

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>6</b>
 <b>CHAPITRE I : TICE et enseignement/apprentissage: l'intégration des TICE dans un milieu scolaire</b>	
<b>1. Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE)</b> .....	<b>10</b>
<b>1.1. Définition et étymologie des TICE</b> .....	<b>10</b>
1.1.1. TIC et NTIC.....	<b>10</b>
1.1.2. TICE.....	<b>11</b>
1.1.3. Multimédia.....	<b>12</b>
1.1.4. Technologie.....	<b>12</b>
1.1.5. Information.....	<b>13</b>
1.1.6. Communication.....	<b>13</b>
<b>1.2. Évolution de l'utilisation des TICE dans l'enseignement/apprentissage des langues</b> .....	<b>14</b>
1.2.1. Usage de l'audiovisuel et médias.....	<b>15</b>
1.2.2. Evolution de l'usage des outils informatiques.....	<b>15</b>
1.2.3. Utilisation de l'internet.....	<b>18</b>
<b>1.3. Les modèles d'interactions entre les TICE et la didactique des langues étrangères</b> .....	<b>19</b>
1.3.1. Le modèle de complémentarité.....	<b>19</b>
1.3.2. Le modèle d'intégration.....	<b>20</b>
1.3.3. Le modèle d'éclectisme.....	<b>20</b>
1.3.4. Le modèle d'autonomie.....	<b>21</b>
<b>2. Intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage</b> .....	<b>21</b>
<b>2.1. Contraintes et résistance à l'intégration pédagogique des TICE</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2. Agir sur quelques facteurs pour une intégration satisfaisante des technologies</b> .....	<b>25</b>
2.2.1. Croisement des variables « enseignant », « ressources », « dispositif ».....	<b>25</b>
2.2.2. Croisement des variables « apprenant », « ressources », « dispositif ».....	<b>26</b>
2.2.3. Croisement des variables « activités » et « type de ressource utilisée ».....	<b>26</b>

<b>2.3. Efficacité et Effets des TICE l'enseignement/apprentissage</b> .....	<b>27</b>
2.3.1. Efficacité des TICE.....	27
2.3.2. Effets des TICE.....	28
2.3.2.1. Modification de la relation enseignant/apprenant.....	28
2.3.2.2. Motivation des élèves.....	28
2.3.2.3. Effets sur l'attention des élèves et leurs activités.....	28
2.3.2.4. Effets sur l'autonomie des élèves.....	29
2.3.2.5. Effets sur l'écrit.....	29
2.3.2.6. Effets sur l'habileté.....	29

## **CHAPITRE II : Motivation et enseignement/apprentissage: Quelles stratégies ?**

<b>1. Généralités</b> .....	<b>32</b>
<b>1.1. Notions générales sur la motivation</b> .....	<b>32</b>
<b>1.2. Théories sur la motivation scolaire</b> .....	<b>33</b>
1.2.1. Théorie de l'autodétermination.....	33
1.2.1.1. Motivation intrinsèque et extrinsèque.....	34
1.2.1.2. Démotivation.....	35
1.2.2. La théorie de motivation à réussir (Achievement Motivation).....	35
1.2.2.1. La théorie de l'attribution (Attribution Theory).....	36
1.2.2.2. Théorie de l'auto efficacité (Self Efficacy Theory).....	36
1.2.2.3. Théories en lien avec les buts individuels (Goal Theories).....	37
<b>1.3. Modèles de la motivation</b> .....	<b>37</b>
1.3.1. Motivation-compétence.....	37
1.3.2. Motivation –vecteur.....	37
<b>2. Motivation dans le contexte scolaire : Motivation scolaire</b> .....	<b>38</b>
<b>2.1. Motivation d'enseignement/apprentissage</b> .....	<b>40</b>
<b>2.2. Les principales causes du manque de motivation</b> .....	<b>42</b>
2.2.1. Mauvaise orientation des apprenants par rapport à leurs compétences.....	43
2.2.2. Manque de soutien des familles des apprenants .....	43
2.2.3. Une interaction entre plusieurs facteurs externes .....	43
2.2.4. Manque de confiance de l'apprenant en soi.....	43
2.2.5. Mauvaises conditions de vie.....	43
2.2.6. Surpopulation des élèves en classe.....	44
2.2.7. Manque d'outils qui facilitent la tâche d'enseignement/apprentissage.....	44
2.2.8. Le manque d'interaction entre les apprenants.....	44

<b>2.3. Conditions de la motivation scolaire</b> .....	<b>44</b>
2.3.1. Être signifiante, aux yeux de l'élève.....	<b>45</b>
2.3.2. Être diversifiée et s'intégrer aux autres activités.....	<b>45</b>
2.3.3. Représenter un défi pour l'élève.....	<b>45</b>
2.3.4. Être authentique.....	<b>46</b>
2.3.5. Exiger un engagement cognitif de l'élève.....	<b>46</b>
2.3.6. Responsabiliser l'élève en lui permettant de faire des choix.....	<b>47</b>
2.3.7. Permettre à l'élève d'interagir et de collaborer avec les autres.....	<b>47</b>
2.3.8. Avoir un caractère interdisciplinaire.....	<b>47</b>
2.3.9. Comporter des consignes claires.....	<b>47</b>
2.3.10. Se dérouler sur une période de temps suffisante.....	<b>48</b>
<b>CHAPITRE III : Méthodologie, présentation du terrain et l'analyse des résultats</b>	
<b>1. Méthodologie et présentation du terrain</b> .....	<b>50</b>
<b>1.1. Approche méthodologique</b> .....	<b>50</b>
<b>1.2. Présentation du contexte de l'étude</b> .....	<b>52</b>
<b>2. Analyse et confrontation des résultats de l'expérience</b> .....	<b>54</b>
<b>2.1. Déroulement des séances</b> .....	<b>54</b>
2.1.1. Déroulement des séances en classes habituelles.....	<b>54</b>
2.1.2. Déroulement des séances en classes intégrant les TICE.....	<b>57</b>
<b>2.2. Evaluation des séances</b> .....	<b>61</b>
<b>2.3. Analyse des questionnaires</b> .....	<b>63</b>
2.3.1. Analyse du questionnaire destiné aux élèves.....	<b>63</b>
2.3.2. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants.....	<b>67</b>
<b>2.4. Discussions et perspectives</b> .....	<b>73</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>75</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>78</b>
<b>Liste des abréviations</b> .....	<b>82</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>84</b>

# **INTRODUCTION**

## Introduction

Parallèlement aux méthodes d'enseignement/apprentissage traditionnelles, nous assistons ces dernières années au développement de l'utilisation des technologies de l'information dans l'enseignement/apprentissage du FLE. En tant qu'étudiants en master 2 en didactique du FLE, nous nous intéressons également à l'enseignement du FLE appliquant les NTIC au lycée.

La question de la prise en compte de l'amélioration et de l'entretien de la motivation des élèves pour un apprentissage plus efficace et agréable à travers l'utilisation d'outils technologiques nous apparaît donc comme étant intéressante.

La motivation est un élément déterminant dans la réussite scolaire des élèves quelque soit leur niveau d'étude. Ce facteur est d'ailleurs régulièrement invoqué par les professeurs lorsque des difficultés d'apprentissage sont rencontrées avec certaines classes. Cependant, la motivation des apprenants adolescents, avec les spécificités qu'elle comporte, est souvent peu prise en compte dans les méthodes de l'enseignement secondaire actuel.

Le choix d'étudier l'impact de l'utilisation de l'usage des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement sur la motivation scolaire dans le cadre d'une enquête dans l'enseignement secondaire, s'est fait pour plusieurs raisons. Tout d'abord, ce milieu nous semble présenter plus de défis. En effet, les élèves du lycée ont tendance à être en rupture avec le milieu scolaire, ce qui pourrait donc menacer leur motivation à apprendre. De plus, ces élèves demandent un contenu de cours plus concret que dans l'enseignement général, ce que leur procure l'utilisation des technologies numériques qui cohabitent les conditions de vie actuelle.



Certains travaux que nous avons lus (mémoires, thèses, rapports des stages, colloques, articles et ouvrages) montrent clairement que l'usage des TICE dans l'enseignement/apprentissage en général a un impact important sur la motivation des élèves. Ceci constitue le point de départ de notre travail de recherche et le noyau sur lequel il est basé et que nous envisageons à développer dans ce mémoire.

L'objectif de notre recherche est de démontrer que le rôle des TICE est très marquant dans la motivation du processus d'enseignement/apprentissage du FLE. Dans cet ordre d'idées, nous formulons la problématique suivante : comment les TICE servent-elles d'outil de motivation pour un enseignement/apprentissage efficace du FLE ?

Pour répondre à cette question, nous déterminerons tout d'abord, grâce à une étude par observation des séances utilisant les TICE et aussi par des questionnaires destinés aux élèves et aux enseignants du lycée, les principaux facteurs de motivation de ces derniers dans l'apprentissage du FLE. Puis nous chercherons à expliquer comment l'usage des TICE en classe peut répondre à ces besoins. Suite aux lectures réalisées tout au long de ce travail, nous émettons pour commencer les hypothèses suivantes que nous tenterons de valider avec les résultats de l'enquête menée:

- Les élèves en lycées ne seraient pas assez motivés à apprendre via les anciennes méthodes.
- la manipulation des nouvelles technologies procurerait à l'apprenant l'envie d'apprendre.
- Les TICE constitueraient un vrai moyen de motivation d'enseignement/apprentissage.
- Les nouvelles technologies pourraient impliquer le lycéen dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE.

Nous présenterons notre travail et l'enquête réalisée dans le cadre de ce mémoire en trois chapitres. Les deux premiers seront consacrés à dresser une partie théorique pour notre étude sur la question de l'usage des TICE dans l'enseignement secondaire et de la motivation. Nous présenterons ensuite la méthodologie utilisée pour recueillir les données qui seront exploitées et analysées dans le troisième chapitre de ce travail.

# **CHAPITRE I**

**TICE et enseignement/apprentissage :  
l'intégration des TICE dans un milieu scolaire**

## CHAPITRE I

### TICE enseignement/apprentissage: L'intégration des TICE dans un milieu scolaire

Pour préparer un cours, un ensemble d'éléments contribue à orienter sa planification pédagogique, car ce cours qui s'inscrit dans un programme auquel est liée une compétence à maîtriser telle que énoncée par le ministère de l'éducation. La question qui se pose est: quelles activités pouvons-nous proposer aux élèves pour leur permettre l'acquisition cette compétence tout en étant motivés ?

Quelques moyens suscitent un intérêt particulier en terme de possibilités qu'ils offrent en matière d'activités et d'impacts sur l'enseignement/apprentissage des élèves. Il s'agit des technologies de l'information et des communications pour l'enseignement (TICE). L'usage de ces technologies dans le domaine d'apprentissage nous amène à en évaluer l'impact sur la motivation des élèves, il y a donc un intérêt à la manière dont les TICE s'intègrent et aux impacts qu'elles ont sur l'apprentissage.

L'objectif de notre recherche est de montrer comment les élèves peuvent être motivés en fonction de l'usage des TICE en salle de cours. Cependant, avant de passer à l'analyse, il est important de faire le point sur ces technologies, leur intégration dans l'apprentissage et leurs effets. C'est l'objet de ce premier chapitre introductif.

## 1. Technologies de l'Information et de la Communication (TICE)

### 1.1. Définition et étymologie des TICE

Les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement) peuvent être présentées en plusieurs acronymes :

#### 1.1.1. TIC et NTIC

Les TIC regroupent les technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations. Ils renvoient non seulement à des outils matériels (instruments, appareils, outils) mais enferment encore les méthodes et les procédés liés à l'usage de ces outils matériels.

Comme le souligne Yves Bertrand, les TIC signifient:

*« L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultent de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques »<sup>1</sup>.*

---

<sup>1</sup> ZHANG, Y. *L'intégration des TICE à l'enseignement/apprentissage du FLE en milieu universitaire chinois : leur apport au développement de la compréhension orale des étudiants*, Université de Nantes, 2010, p.43.

Les TIC réfèrent bien aux deux principales potentialités des technologies modernes : l'information, qui permet l'accès, de manière décentralisée, à une grande quantité d'informations codées sous forme numérique ; et la communication, qui permet aux acteurs d'entrer en contact à distance selon diverses modalités.

Durant les années 1990, le terme de TIC est très employé en France, il a été d'abord qualifié de NTIC : Nouvelles technologies de l'information et de la communication. Car l'industrie des technologies de l'information et de la communication a connu une accélération importante depuis la fin des années 1970, grâce à la mise en place de nouveaux matériaux et à l'évolution de la micro-électronique et d'autres technologies, notamment le mini-ordinateur, les satellites de communication, la fibre optique et la vidéo, la miniaturisation du laser, etc.

Mais l'expression NTIC aurait tendance à disparaître car le terme « nouveau » est difficilement approprié à un domaine dans lequel un développement incessant des techniques d'information et de communication, il est difficile de déterminer la limitation entre l'ancien et le nouveau. Ainsi, l'acronyme TIC est aujourd'hui plus employé que celui de NTIC.

### **1.1.2. TICE**

Avec ses pénétrations remarquables dans presque tous les domaines, dans toutes les sphères de la société, les TIC suscitent autant d'intérêt dans le domaine de l'éducation et sont dénommées à présent TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Dans le « *Dictionnaire pratique de didactique du FLE* », Jean-Pierre Robert les décrit :

*« Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. (...) »<sup>2</sup>.*

L'intégration des TIC dans le domaine de l'éducation implique de nombreuses adaptations tant au niveau de l'apprentissage qu'à celui de l'enseignement. Actuellement, les TICE représentent une importante puissance d'innovations pédagogiques et un espace presque infini de nouvelles pratiques pour l'ensemble du système éducatif, particulièrement au regard de la potentialité d'accès à des informations illimitées, mais aussi grâce à l'interaction, à la collaboration et à la communication qu'elles permettent à travers le temps et l'espace.

---

<sup>2</sup>*Ibid.*, p. 45.

### **1.1.3. Multimédia**

Le terme fait référence au fait que la communication peut se faire par des différents canaux ou médias, il peut être défini en tant qu'un univers combinant les technologies de l'écrit, de l'image et du son et qui se caractérise par l'usage de plusieurs moyens de communication ou par l'intégration de plusieurs vecteurs de représentation de l'information tels que textes, sons, images fixes ou animées.

Dans le cadre de la didactique, c'est le fait de présenter le texte à enseigner avec un support audiovisuel à travers un DATA-SOW (outil de projection) pour renforcer la présentation du cours et donner ainsi plus d'expérience aux apprenants en un peu de temps. Les composants du multimédias sont les suivants : le texte écrit qui présente le contexte de la leçon, la langue prononcée (le son) qui est le commentaire enregistré pour habituer les apprenants à l'accent de la langue étrangère, les dessins animés présentés généralement aux élèves de primaire pour attirer leur attention et transmettre le contenu (ex : objectif éducatif) ; les images exposées dans l'apprentissage d'une autre langue, dont l'objectif est de pousser l'apprenant à s'exprimer.<sup>3</sup>

### **1.1.4. Technologie**

Le mot technologie vient du grec « *technología* », « *téchnē* » : art, compétence ou artisanat et « *logía* », l'étude d'une branche de la connaissance, d'une discipline.

Le Petit Robert indique que le mot est emprunté en 1656 au grec tardif *tekhnologia* « traité ou dissertation sur un art, exposé des règles d'un art », de *tekhnê* et *logos*. La notion a ensuite été utilisée en 1772 par un physicien allemand Johann Beckmann. Le terme s'applique soit généralement, soit à des domaines spécifiques, par exemple : « technologie de construction », « technologie médicale ».

La technologie est l'étude des outils et des techniques. Le terme inclut l'art, l'artisanat, les métiers, les sciences appliquées et éventuellement les connaissances. Par extension, il désigne les systèmes ou méthodes d'organisation qui permettent telle ou telle technologie, ainsi que tous les domaines d'études et les produits qui en résultent<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> KAFI, B, *Les nouvelles technologies comme outils de motivation de l'enseignement apprentissage*, Université de Biskra, 2012, p.14.

<sup>4</sup>[S.N]. « Technologie ». [Enligne]. [Consulté le:02/05/2016.]Disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologie>

### 1.1.5. Information

Le terme vient du latin et date de 1274. Dans son sens usuel, il désigne des renseignements sur quelqu'un ou quelque chose.

« Ce sont : – des données, traces matérielles stockées, depuis une stèle de pierre jusqu'à des cristaux de silicone dans un disque dur. Elles perpétuent des signes (mots, images, sons, bits électroniques). Les données perdurent. – des messages, information en mouvement, destinée à un récepteur capable de l'interpréter et de la distinguer comme signifiante d'entre tous les signaux. Ils circulent à travers l'espace et s'adressent à quelqu'un. – des savoirs, de l'information, interprétée et mise en relation avec d'autres informations, contextualisée et faisant sens. Les connaissances sont produites par un cerveau. – des programmes, depuis le code génétique jusqu'à un logiciel, qui contiennent des instructions destinées à un agent matériel. Les programmes « font » virtuellement quelque chose. L'information est une différence qui engendre des différences ou une forme qui fait sens pour un interprétant »<sup>5</sup>.

Les technologies de l'information sont donc l'ensemble des matériels, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

### 1.1.6. Communication

Le terme vient du mot latin « *communicare* », mettre en commun, faire part de, partage, dérivé du « *communis* », commun.

La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun (ex : dialogue).

Le mot communication désigne aussi le contenu de ce qui est communiqué (ex : avoir une communication urgente à faire) ou le fait d'être en relation avec quelqu'un (ex : couper une communication).

En sociologie et en linguistique, la communication est l'ensemble des phénomènes qui peuvent intervenir lorsqu'un individu transmet une information à un ou à plusieurs autres individus à l'aide du langage articulé ou d'autres codes (ton de la voix, gestuelle, regard, respiration...)<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> [S.N]. « Qu'est-ce que l'information ? ». [Enligne]. [Consulté le:04/05/2016.] Disponible à l'adresse : [http://www.huyghe.fr/dyndoc\\_actu/45a7f474824ab.pdf](http://www.huyghe.fr/dyndoc_actu/45a7f474824ab.pdf)

<sup>6</sup> [S.N]. « Définition de la communication ». [Enligne]. [Consulté le:04/05/2016.] Disponible à l'adresse : [http://www.huyghe.fr/dyndoc\\_actu/45a7f474824ab.pdf](http://www.huyghe.fr/dyndoc_actu/45a7f474824ab.pdf)<http://www.toupie.org/Dictionnaire/Communication.htm>

Nous pouvons tenter de formuler une définition synthèse des TICE en nous basant sur les éléments qui doivent en faire partie.

– D'abord, les TICE forment un ensemble de *technologies* fondées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications, le multimédia et l'audiovisuel.

– Ensuite, un point très important figurant dans la plupart des définitions des TICE est leur convergence, de sorte qu'une même technologie peut servir à plusieurs applications, nous parlons de « combinaison », d'« interconnexion » ou encore d'« intégration » de ces technologies.

– Troisièmement, les TICE permettent l'« interactivité », et c'est d'ailleurs grâce à ces capacités interactives que l'utilisateur peut être plus actif et que les rôles des acteurs du processus de communication deviennent interchangeable.

– Quatrièmement, il faut préciser les fonctions principales des TICE. Ces dernières permettent de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre l'information.

– Enfin, il est important de rappeler que c'est sous la forme de *données* que l'information sera stockée, traitée et transmise.

Voici donc la définition obtenue :

Les TICE renvoient à un ensemble de **technologies** fondées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications, le multimédia et l'audiovisuel, qui lorsqu'elles sont **combinées** et interconnectées permettent d'une part de **rechercher**, de **stocker**, de **traiter** et de **transmettre** des **informations**, sous forme de **données** de divers types (texte, son, images, vidéo, etc.), et d'autre part l'**interactivité** entre des personnes, ou entre des personnes et des machines.<sup>7</sup>

## 1.2. Évolution de l'usage des TICE dans l'enseignement/apprentissage des langues

L'évolution des technologies de ce domaine et leur terminologie a été amplement traitée dans plusieurs travaux de chercheurs. Nous tenterons ici de montrer les lignes directrices du développement du champ des TICE dans l'enseignement/apprentissage.

---

<sup>7</sup> CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, 2015, Université de Tlemcen, p.17.

### 1.2.1. Usage de l'audiovisuel et médias

En suivant des expériences américaines, de nombreuses exploitations des médias et supports audiovisuels ont été menées dans le domaine de l'éducation en France depuis la seconde guerre mondiale.

Dans les années 1950 et 1960, les enseignants de la didactique des langues, tentent à moderniser l'usage du manuel, en accompagnant la diapositive et le magnétophone, en les considérant qui sont comme illustration supplémentaire du cours.

Comme le décrit Louis Porcher :

*« À la fin de la seconde guerre mondiale, les médias sont très vite modestement entrés dans la classe de langue par le truchement du magnétophone puis des diapositives, relayées dès le milieu des années cinquante par la radio-vision, mélange d'émissions radiophoniques ou magnétophonique et d'un défilé de diapositives enchaînées synchroniquement. »<sup>8</sup>.*

Les années 1960 et 1970 ont connu une large création de laboratoires et des centres de langues, Cette époque est marquée par une progression des pensées qui s'accorde avec les contributions de l'audiovisuel à l'enseignement classique. En effet, le statut des supports audiovisuels et les médias et restaient un « renfort » aux enseignants,

Comme le mentionne Maguy Pothier :

*« Il s'agissait en réalité de technologies entièrement entre les mains des professeurs. Le laboratoire avait le même statut : c'était soit l'institution, soit l'enseignant qui décidait de la fréquence possible et des modalités de son utilisation. Tous ces auxiliaires techniques avaient un rôle d'aide qui ajoutait au prestige de l'enseignant mais qui, en aucun cas, ne lui faisait de l'ombre »<sup>9</sup>.*

### 1.2.2. Evolution de l'usage des outils informatiques

#### 1.2.2.1. Enseignement programmé et machines à enseigner

Dans les années 1950, l'enseignement programmé est présenté comme un mode d'enseignement qui est basé sur les travaux du chercheur behavioriste B. F. Skinner, qui envisage de mettre en place les théories du behaviorisme d'apprentissage dans le cadre de la conception de machines à enseigner de Sidney Pressey<sup>10</sup>.

---

<sup>8</sup> KESSAL, H, *L'apport pédagogique des TIC pour l'enseignement/apprentissage de la compréhension de l'oral*, Université de M'Sila, 2015, p. 25.

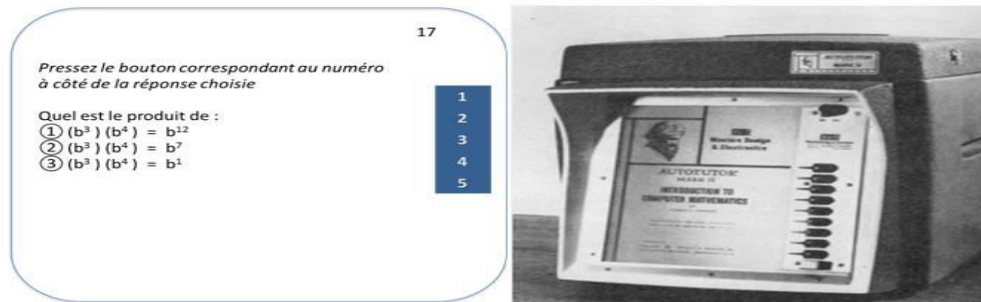
<sup>9</sup> MAGUY, P, *Multimédia, dispositifs d'apprentissage et acquisition langues: une trilogie d'avenir*, Ophrys, Paris, 2003, p. 73.

<sup>10</sup> Conception de Sidney Pressy, en 1925, qui invente la machine à corriger automatiquement des tests qui incluent des séries de questions à choix multiples.



Il s'agit d'une gestion de l'évolution de l'apprentissage, en testant les comportements des apprenants à travers des questions dont la correction peut se faire d'une manière automatique grâce à un programme dans une machine.

Plus tard, Norman Crowder est venu pour apporter des prolongements aux travaux de Skinner. Contrairement à la programmation linéaire, Ce chercheur accorde une importance principale à l'exploitation des erreurs dans le processus d'apprentissage. Il a ajouté au modèle skinnérien des arborescences qui permettent de fournir des éclaircissements à l'apprenant.



**Figure 1 : Machine à enseigner de N. Crowder<sup>11</sup>.**

La machine à enseigner de N. Crowder est capable de:

« Présenter des informations; solliciter l'activité de l'élève par des questions; évaluer la réponse de l'élève et orienter l'élève dans le cours en fonction des réponses fournies».

L'enseignement programmé de B. F. Skinner et N.Crowder n'a pas connu une vraie intégration dans l'enseignement/apprentissage des langues. Mais il a permis d'ouvrir de nouvelles chemins de recherche sur les méthodes d'enseignement/apprentissage et a marqué la naissance de l'enseignement assisté par ordinateur.

### ***1.2.2.2. Enseignement Assisté par Ordinateur***

L'enseignement assisté par ordinateur est une forme de développement de l'enseignement programmé qui assemble les idées behavioristes et l'utilisation de la technique, en fournissant des exercices structuraux sur l'ordinateur. Ainsi l'EAO comporte l'ensemble des didacticiels, répartis en deux principales familles: le tutoriel et l'exerciseur.

**Le tutoriel** est « composé d'une succession d'écrans où s'affichent les règles à appliquer et suivis de questions de contrôle ou exercices d'application »<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> Photo prise sur le site : <http://deste.umons.ac.be/cours/thappracredite/module6a-2.htm>

<sup>12</sup> ERDOGAN, K., *La place et les fonctions des produits multimédias dans la didactique du français langue étrangère*, Education, Université de Hacettepe, Ankara, 2004, p. 37.

L'**exerciceur** comporte les exercices fréquents d'application. Il se base sur des banques d'exercices structuraux en langue, placés antérieurement ou conçus en cours d'exécution, l'objectif de l'usage de l'exerciceur est généralement l'acquisition de compétences linguistiques de base. Ce produit favorise l'autonomie de l'apprenant, mais il est loin de maîtriser la contextualité de la langue.

Nous pouvons dire que l'utilisation L'enseignement assisté par ordinateur se limitait à rendre automatique ce qui était fait mécaniquement par les machines à enseigner.

### 1.2.2.3. Systèmes Tutoriels Intelligents (Enseignement Intelligent Assisté par Ordinateur)

L'EIAO ou les STI montrent une tendance à s'écarter du modèle béhavioriste et à se rapprocher du modèle cognitiviste. L'apprentissage est conçu ainsi comme une activité qui permet à l'apprenant d'analyser des données afin de les adapter en connaissances. Dans cette perspective:

«L'enjeu de ces systèmes et de concevoir des programmes informatiques capables de se substituer efficacement à un enseignement effectué par un tuteur humain »<sup>13</sup>

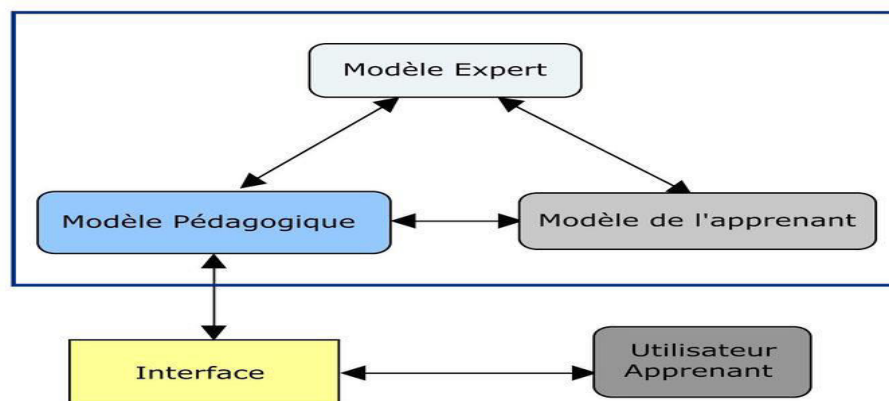


Figure 2: Modèle d'un système tutoriel intelligent<sup>14</sup>.

### 1.2.2.4. LOGO

Vers la fin des années 1960, le mathématicien américain Seymour Papert essaye de mettre un assemblage entre l'intelligence artificielle et les théories génétiques sur l'évolution mentale de l'enfant, que le psychologue Jean Piaget a formulées à Genève.

Dans cette direction, S. Papert met au point un langage informatique avancé : Logo, le premier langage de l'intelligence artificielle. Logo permet :

<sup>13</sup>BERKANE, T, *Hypermédia adaptatif éducatif: interface adaptative et gestion des profils apprenants*, Université de Tizi Ouzou, 2012, p. 7.

<sup>14</sup>Photo prise sur le site : [https://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me\\_tutoriel\\_intelligent](https://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me_tutoriel_intelligent)

« À l'inverse des langages précédents, de commander un ordinateur et ses périphériques grâce à des directives ou indications en termes usuels formulées par le programmeur, voire la création des nouvelles commandes par regroupement et combinaison des commandes existantes »<sup>15</sup>.

L'intérêt de l'usage de Logo devient faible dans les années 1980, à cause de sa complexité et l'aspect abstrait des indications utilisées dans ce langage. Il nécessite ainsi un accompagnement très important de l'enseignant et de fournir une explication en cas d'erreurs.

#### **1.2.2.5. Multimédia**

Le terme « multimédia » est apparu à partir du moment où le mini-ordinateur est développé et le cédérom est apparu avec son énorme capacité de stockage des informations numériques vers la fin des années 1980.

La définition la plus fréquente de « multimédia » est : « la réunion sur un même support de fichiers contenant du texte, du son, de l'image fixe et animée et organisés au moyen d'une programmation informatique »<sup>16</sup>.

La didactique des langues s'intéresse aux supports multimédias, car ces outils présentent plusieurs apports pour l'apprentissage des langues. Nous pouvons citer les principaux avantages de multimédia à l'apprentissage : Le multimédia peut aider à élever le degré de motivation chez les apprenants, car il met l'apprentissage au cœur d'un contexte plus animé et plus amusant que celui fourni par un enseignement plus classique.

#### **1.2.3. Utilisation de l'internet**

L'internet tire ses origines, dans les années 1960, du projet expérimental militaire ARPA (Advanced Research Project Agency) du ministère de la défense américaine. Il s'agissait de raccorder des ordinateurs dans différents centres de recherche pour la mise en place d'un système de transmission permettant à un ordinateur unique d'avoir accès aux autres ordinateurs éloignés.

L'internet commence à s'implanter progressivement dans le monde au début des années 1990. Actuellement, le nombre de sites web se compte en cent millions ; en plus, des milliers de nouveaux sites viennent les rejoindre chaque jour. L'utilisation de l'internet ne nécessite plus de vastes connaissances, et il rend accessibles au public de nombreux services comme la consultation d'information, la création de documents web personnels, les échanges et partages des ressources, etc.

---

<sup>15</sup> ERDOGAN, K, *La place et les fonctions des produits multimédias dans la didactique du français langue étrangère*, op.cit., p. 45.

<sup>16</sup> [S.N]. « Définition et présentation succinctes du Multimédia ». [Enligne]. Consulté le:08/05/2016. Disponible à l'adresse : <https://www.univ-paris1.fr/diplomes/master-droit-du-numerique/bibliotheque-numerique-du-droit-de-ladministration-electronique/tic/definition-et-presentation-succinctes-du-multimedia/>

Comme le remarque Brigitte Cord-Mounoury :

Internet est le support de nombreuses expériences pédagogiques et un consensus sur la pertinence de son usage pour l'enseignement/apprentissage se dégage aujourd'hui. Dans le domaine du FLE, trois grands types de ressources peuvent être recensées sur le réseau : des ressources liées aux institutions (organismes et centres de formation, associations de professeurs, éditeurs, etc.) ; des ressources documentaires (dictionnaires en ligne, médias, bibliographies, listes de liens, documents pour l'enseignant, etc.) ; des ressources conçues pour un apprentissage (exercices interactifs, compléments à des méthodes papier, activités pédagogiques pour des groupes, sites consacrés à la correspondance, etc.).

*« Tout d'abord, Internet est une source intarissable de documents authentiques variés, accessibles dans le monde entier et sert donc les pratiques de classe qui font apparaître la nécessité de collecter à chaque fois de nouveaux documents en fonction des thèmes souvent choisis par les apprenants. Le réseau permet également une communication globale et immédiate qui favorise le travail sur la compréhension orale ou écrite et sur la production écrite. Enfin, bien qu'encore parcellaire, on assiste à un développement de sites pédagogiques »<sup>17</sup>.*

### **1.3. Les modèles d'interactions entre les TICE et la didactique des langues étrangères**

Nous avons présenté les lignes directrices de l'évolution des technologies et les principales étapes historiques de leur intégration en didactique des langues.

D'après Christian Puren, quatre « modèles » d'interaction entre les TICE et la didactique peuvent être marqués en terme de représentations dominantes :

#### **1.3.1. Le modèle de complémentarité**

C'est le modèle qui domine dans la discipline de l'enseignement/apprentissage des langues durant toute l'époque des méthodologies officielles directe et active. C. Puren souligne que le modèle de complémentarité qui illustre le statut de dépendance dans lequel la technologie est soutenue par rapport à un projet méthodologique global défini préalablement. Le rôle des technologies présentent la « philosophie » du modèle de complémentarité :

*« C'est l'enseignant qui est responsable dans sa pratique d'une utilisation des technologies qui n'est définie que de manière très générale, comme devant respecter les finalités éducatives et les principes généraux définis par l'institution scolaire (on parle maintenant de "centration sur l'enseignant") »<sup>18</sup>.*

---

<sup>17</sup> CORD-MOUNOURY, B, *Analyse du site Polar FLE*, ALSIC, Vol. 3, numéro 2, Université Paris 6, France, 2000, p. 240.

<sup>18</sup> PUREN, C, « *La didactique des langues face à l'innovation technologique* ». [Conférence inaugurale du colloque], « Environnements virtuels et apprentissage des langues », Université Jean Monnet, Saint-Étienne, 2000, p. 5.

Selon C. Puren, le modèle de complémentarité est largement utilisé lorsque l'on cherche comment mettre les nouvelles technologies au service de l'autonomie, de la motivation, ou encore de l'approche communicative (simulation).

### 1.3.2. Le modèle d'intégration

Avec le développement de la méthodologie audio-orale américaine des années 50-60 et la méthodologie audiovisuelle française des années 60-70, on cherche à intégrer aux méthodologies d'enseignement des langues les nouvelles technologies disponibles.

Le statut de la technologie n'est plus ici dépendant, car les méthodologues ont élaboré une nouvelle cohérence globale d'enseignement qu'ils ont demandée. Ensuite, aux enseignants d'intégrer dans leurs pratiques d'enseignement les multiples nouvelles technologies de l'époque (le disque, le magnétophone, le laboratoire de langue, la radio et la télévision etc.).

La technologie numérique, qui permet de combiner les différents types de supports (image fixe, image animée, son et texte), réactive le modèle d'intégration. Beaucoup d'auteurs partagent actuellement, de manière implicite, sinon inconsciente, ce modèle dans un cours multimédia de langue.

C. Puren ajoute que les nouvelles technologies présentent en elles-mêmes certaines potentialités didactiques et provoquent certains effets didactiques par le modèle d'intégration :

*« Mais ces potentialités et effets sont intégrés à l'origine dans l'élaboration d'une méthodologie globale d'enseignement qui doit nécessairement aussi – de manière explicite ou implicite, consciente ou inconsciente – se fonder sur une certaine description du fonctionnement de la langue (proposée par la linguistique), sur une certaine description du fonctionnement mental de l'apprenant de langue (proposée par la psychologie de l'apprentissage), et enfin sur une certaine description des phénomènes relationnels et interactionnels à l'intérieur du processus d'enseignement/apprentissage »<sup>19</sup>.*

### 1.3.3. Le modèle d'éclectisme

Ce modèle d'interaction donne la priorité à la description et à l'analyse des potentialités ou des effets de telle(s) technologie(s) nouvelle(s) en termes d'activités et de démarches d'enseignement et d'apprentissage (on peut parler en ce sens de centration sur la technologie). « Les cohérences méthodologiques correspondantes apparaissant de manière partielle et juxtaposée, en dehors de tout projet d'insertion dans une cohérence globale

---

<sup>19</sup> *Ibid.*, p. 7.

préexistante (ce qui le distingue du modèle 1), ou d'élaboration d'une nouvelle cohérence globale (ce qui le distingue du modèle 2)»<sup>20</sup>.

On peut relever ce modèle dans les recherches concernant la création d'un environnement informatique d'apprentissage pour le perfectionnement d'une compétence linguistique, les perspectives didactiques d'un logiciel, l'observation et l'analyse des comportements et productions d'étudiants dans un dispositif d'apprentissage des langues, etc.

#### 1.3.4. Le modèle d'autonomie

Selon C. Puren, le modèle d'autonomie :

*« est le seul qui soit par nature "centré sur l'apprenant", et c'est par exemple celui qui est mis en œuvre dans les centres de ressources. C'est en réalité un "méta-modèle" puisqu'il fonctionne comme un modèle de production de modèles individuels : un apprenant peut en principe, dans le cadre de ce type de dispositif d'apprentissage, n'utiliser qu'un seul des modèles antérieurs, passer successivement de l'un à l'autre, ou encore articuler ou combiner les uns et les autres de multiples manières»<sup>21</sup>.*

Dans un domaine assez complexe comme l'enseignement/apprentissage des langues, on cherche l'équilibre entre deux grands axes d'orientation: d'une part, on veut développer un enseignement qui encourage l'autonomie de l'élève; d'autre part, on veut procéder à l'encadrement d'un enseignement et assurer la continuité et la progressivité du parcours. C'est pourquoi les spécialistes estiment qu'il faut toujours établir un équilibre entre ces deux pôles.

## 2. Intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage

L'usage des technologies de l'information et de la communication apparaît comme un choix stratégique pour la motivation et la réussite des apprenants. C'est dans cette direction que Tremblay (2000) affirme que :

*«Les technologies de l'information et des communications, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui»<sup>22</sup>.*

D'ailleurs, plusieurs établissements scolaires se sont dotés des stratégies de développement et d'intégration des nouvelles technologies.

---

<sup>20</sup>*Ibid.*

<sup>21</sup>*Ibid.*, p. 8.

<sup>22</sup>CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, op.cit., p. 7.

L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement incite à repenser la démarche pédagogique et à bénéficier de ce que peut offrir ce type de support. C'est dans ce sens que des didacticiens insistent sur le rôle des technologies en tant que levier du changement pédagogique.

Les TICE présentent plusieurs options importantes pour les enseignants qui veulent mettre en place des activités. Le but étant de rendre les apprenants plus actifs et les inciter à construire leurs savoirs et de leurs savoir-faire grâce aux caractéristiques des TICE favorisent l'adoption d'une approche qui place l'apprenant au centre du processus d'apprentissage. Les TICE procurent à la relation pédagogique des outils créateurs, non seulement pour la transmission des savoirs, mais en plus pour l'exploration des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction de compétences.

Il faut rappeler que le plus souvent, les enseignants des langues ont eu recours à divers médias. Pour eux, l'intégration, est un moyen de lutte contre l'échec scolaire. Faire appel aux TICE dans une perspective qui favorise l'autonomie dans l'apprentissage, cela permet à certains apprenants en difficulté d'apprentissage de surmonter leur échec, et de réussir leurs études. Pour les élèves les plus compétents, le milieu technologique leur permet la liberté d'aller plus loin dans leur étude.

Malgré la diversité des supports utilisés et l'enthousiasme pour les TICE, leur mise en place rencontre beaucoup plus de difficultés. Parmi les obstacles à leur l'intégration, outre la formation des enseignants qui vient en première place, on retrouve la faible confiance des professeurs en l'efficacité des TICE pour l'enseignement/apprentissage.

Les enseignants auraient besoin de connaître la pertinence de l'intégration des TICE pour leur enseignement et pour un meilleur apprentissage. Aussi, il semble donc important d'approfondir nos connaissances sur l'apport réel de ces technologies de l'information et de la communication en enseignement du FLE. De plus, selon Jefferson et Edwards (2000) :

*« L'utilisation des TICE dans la salle de classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante »<sup>23</sup>.*

Il importe donc d'étudier quelle est la manière d'utiliser à bien les outils technologiques avec le savoir-faire du professeur qui pourrait mener à une démarche efficace d'enseignement-apprentissage d'une langue étrangère au lycée.

---

<sup>23</sup> *Ibid.*



Pour l'apprenant, en même temps qu'il réalise des apprentissages disciplinaires et technologiques, il a l'opportunité de réaliser, dans un contexte TICE approprié, des apprentissages qui contribuent à l'évolution d'habiletés intellectuelles comme l'esprit critique et la résolution de problèmes. Par ailleurs, les apprenants doivent être des communicateurs compétents. Aussi, il apparaît important de concevoir outils pédagogiques et des activités visant à développer la compétence des élèves du lycée en expression écrite en langue étrangère.

### **Que signifie « intégrer les TICE » ?**

Nous proposerons la définition suivante : l'intégration, c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages. Un important rapport canadien (Bracewell & alii, 1996) souligne que les TIC peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes, les deux approches étant pertinentes au plan pédagogique. Mais une perspective systémique ne peut se contenter de ce point de vue centré sur l'enseignant, les apports des TIC pouvant se situer à bien d'autres niveaux. L'**efficacité** présuppose en fait qu'il y ait un gain à un niveau ou à un autre. Sans prétendre à l'exhaustivité, on peut énumérer un certain nombre de domaines :

- **Le temps d'apprentissage** supplémentaire. « L'utilisation pédagogique de jeux multimédias pour l'enseignement et l'apprentissage des langues », expérimentation menée dans le secondaire en France, répond à ce critère, par exemple, puisque les lycéens utilisaient ces jeux en dehors des heures de classe d'anglais, dans le cadre d'un club.

- **La réduction de la taille des groupes**, quand la moitié de l'effectif travaille avec des logiciels tutoriels, l'autre moitié faisant de la conversation avec l'enseignant.

- **L'activité plus grande de chaque apprenant**, notamment quand les effectifs sont élevés (Rézeau, 1996) ou que l'on a du mal à sortir du paradigme de l'enseignant seul maître de la parole.

- **L'appropriation meilleure**. On observe maintenant une sorte de consensus chez les psycholinguistes pour dire que le meilleur moyen d'apprendre une langue, c'est de travailler simultanément le discursif et le linguistique, ce qui est peut-être un des principaux atouts du multimédia : celui-ci permet en effet, comme le souligne Chapelle (1998), de présenter du discours tout en faisant ressortir ses caractéristiques linguistiques.



- **La motivation.** Est un facteur complexe en soi ; par exemple, des apprenants à qui l'on proposera des logiciels ludiques n'auront pas forcément conscience qu'ils apprennent, d'où une attitude négative. Un gain souvent escompté avec les TIC concerne la dédramatisation de l'évaluation, mais les logiciels de langues ne permettent pas l'évaluation d'énoncés communicatifs. La motivation peut naître du choix de thèmes intéressants les apprenants : les cédéroms et les sites Internet "grand public" offrent, de ce côté là, de riches possibilités.

Mais force est de constater que le plus souvent les TIC sont ajoutées à la structure pédagogique sans réflexion sur leur apport, parce qu'il faut bien vivre avec son temps, ou parce que l'on a obtenu des sommes élevées pour leur introduction.<sup>24</sup>

## 2.1. Contraintes et résistance à l'intégration pédagogique des TICE

Cuban (1999) résume les obstacles liés à l'intégration des TICE en trois facteurs : l'équipement, le temps et le soutien technique. Un investissement dans ces domaines permettrait donc de favoriser une intégration pédagogique des TICE en éducation.

Cependant, il a été indiqué que le succès de l'« intégration des technologies » Mangenot (2000) en éducation serait lié à un ensemble de facteurs psychologiques, sociaux, idéologiques et organisationnels qui sont aussi importants que ceux évoqués en haut.

En effet, il y a :

– **Des contraintes spatio-temporelles** liées à la distribution des salles et la fixation des horaires.

– **La méthodologie de travail** : par exemple, le travail par petits groupes, favorise-t-il les interactions entre apprenants ? Ou plutôt le travail avec toute une classe ?

– **Les supports d'enseignement/apprentissage** (méthodes, fichiers, vidéo, cédéroms, Internet, etc.). Les enseignants sont-ils habitués à utiliser l'outil informatique ?

– **Les enseignants** avec leurs pratiques et méthodologies habituelles doivent changer, leur motivation et leur représentation de leur rôle dans les apprentissages doivent évoluer. Mais, sont-ils prêts à accepter ce changement après avoir intégré les TICE ?

Dans *la classe branchée*, l'intégration de l'outil informatique dans le système scolaire, indique que pour que les TICE puissent être utilisées avec profit, il faut que les enseignants

---

<sup>24</sup> MANGENOT, F, *L'intégration des TIC dans une perspective systémique*. Paru dans *Les Langues modernes* 3/2000, Les nouveaux dispositifs d'apprentissage des langues vivantes, Association des Professeurs de Langues Vivantes, Paris, pp.38-44.

acceptent de « remettre en question leurs croyances pédagogiques (professeur comme unique source de savoir, pratique de la classe organisée autour de la parole du maître). Haymore Sandholtz, Ringstaff & Owyer (1997)

– **Les apprenants**, leur niveau en langue, leur motivation, leurs représentations sur les TICE et leur apport, leurs stratégies d'apprentissage et leur degré d'autonomie (Albero, 1998). On peut ajouter leur environnement social quant à la familiarisation avec l'outil informatique.

– **Les logiciels disponibles** : Là se trouve le problème de tuteur/outil (Levy, 1997). Il existe par exemple de nombreux produits sur Internet ou sur cédéroms ou des logiciels de type tutoriels, excluant d'une certaine manière l'enseignant, puisqu'ils prennent entièrement en charge l'acte d'enseignement, de la consigne à l'évaluation des productions. Inversement, si l'on prévoit d'emblée la présence de l'enseignant, il devient possible de proposer des activités plus riches, plus ouvertes et qui s'adaptent mieux aux besoins des apprenants sachant que l'enseignant est le mieux placé pour délimiter les besoins de ses élèves. Actuellement, la plupart des logiciels de langues sont de type tutoriel (pour des raisons commerciales) et les activités proposées sont fermées et donc partiellement en contradiction avec l'approche communicative. Une question se pose alors : n'aurait-on pas besoin de plus de logiciels favorisant la participation de l'enseignant ?

– **Obstacles pédagogiques** : L'accès aux ressources d'information sur le web est difficile : n'importe qui peut écrire n'importe quoi sur n'importe quel sujet, l'enseignant est donc censé maîtriser la recherche des données utilisables. D'autre part, la langue constitue une des barrières les plus gênantes puisque 80 % environ des pages Web disponibles sont en anglais.

Il ne faut pas oublier l'inexpérience pédagogique et les réticences des enseignants et institutions. En effet, ces derniers ont le respect du livre et la crainte de l'ordinateur, ce qui présente un énorme obstacle à l'intégration d'internet à l'enseignement.<sup>25</sup>

## **2.2. Agir sur quelques facteurs pour une intégration satisfaisante des technologies**

### **2.2.1. Croisement des variables « enseignant », « ressources », « dispositif »**

Pour avoir une meilleure intégration, il faut qu'il y ait des changements concernant toute la structure organisationnelle de l'institution. Dans un lycée, il faut adapter les cours et les horaires des enseignants pour un meilleur rendement. De plus, il faut que les enseignants

---

<sup>25</sup> CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, op.cit., pp. 20-22

prennent la voie du renouveau. En effet, l'horaire insuffisant, la nécessité de réserver la salle informatique et l'effectif trop élevé constituent le frein principal.

La structure doit également encourager les enseignants à utiliser les ressources numériques pour eux-mêmes avant tout, condition d'une bonne appropriation.

### 2.2.2. Croisement des variables « apprenant », « ressources », « dispositif »

Il semble qu'actuellement il est très important que les élèves apprennent à acquérir une certaine autonomie. Par ailleurs, Albero (1998) note que l'utilisation des TICE n'a rien d'évident pour un apprenant:

*«Les dispositifs utilisant des moyens technologiques qui permettent une grande individualisation et une relative autonomie mettent une grande partie des usagers en difficulté. Il semblerait que ces dispositifs complexes demandent une attitude active, une implication importante et des compétences d'un autre ordre que celles qui étaient requises jusque-là [...]».*<sup>26</sup>

### 2.2.3. Croisement des variables « activités » et « type de ressource utilisée »

L'activité d'apprentissage concerne l'enseignant, qui la conçoit, et l'apprenant, qui la réalise. La manière dont les ressources seront traitées est cruciale surtout avec l'utilisation du multimédia, qui est plus complexe et foisonnant. Souvent, l'outil informatique fait revenir à des pratiques dépassées dans ce cas-là, il faut que le produit utilisé s'accorde avec l'approche communicative ou du moins puisse, par quelque détournement, s'y intégrer.

La plupart des auteurs s'accordent à dire qu'un nouvel outil ne peut pas faire changer la méthodologie et qu'il peut tout au plus provoquer des effets de système :

*« Les ressources technologiques catalysent le changement dans les méthodes pédagogiques, car elles dictent un nouveau départ, une refonte du contexte qui laisse entrevoir de nouvelles façons de fonctionner. Elles peuvent susciter un passage de la méthode traditionnelle à un ensemble plus éclectique d'activités d'apprentissage faisant place à des situations de construction des connaissances».*[Haymore Sandholtz, Ringstaff & Owyer, 1997: 50]<sup>27</sup>.

Reste le problème de l'intégration de ces activités à ce qui se fait en classe .C'est d'autant plus difficile que cela reste très limité ou du moins fonctionnant avec moins d'efficacité que prévu. L'une des solutions proposées pour une meilleure intégration est de faire participer les enseignants à l'élaboration du matériel multimédia. Cependant, cela semble peu envisageable vu que le coût de production de ce matériel ne peut se faire sans une rémunération des enseignants participants.

<sup>26</sup> MANGENOT, F, *L'intégration des TIC dans une perspective systémique*, op.cit., p. 6.

<sup>27</sup> *Ibid.*, p. 7.

## 2.3. Efficacité et Effets des TICE l'enseignement/apprentissage

### 2.3.1. Efficacité des TICE

On peut moins encore évaluer l'efficacité réelle d'une telle utilisation vu que l'environnement, l'approche et l'application pédagogiques et méthodologiques ne sont pas les mêmes entre un cours classique et un autre avec les TIC :

*« Il est impossible de comparer les phénomènes d'apprentissage traditionnels avec ceux qui incluent l'utilisation d'un logiciel, car aucun programme ne présente le sujet comme il l'aurait été de façon traditionnelle et son utilisation même ajoute une dimension supplémentaire à l'apprentissage. Il est également difficile quand on compare deux groupes d'élèves distincts, l'un utilisant le logiciel et l'autre non, de trouver des groupes identiques, en ne modifiant qu'une seule variable de sorte que l'on puisse attribuer les changements éventuels au logiciel et non à d'autres différences entre les deux groupes » [OCDE 1989 : 100]<sup>28</sup>.*

Nous pouvons ajouter que l'efficacité de l'enseignement fait par ordinateur ne doit pas être jugée par rapport à un ensemble de groupes, mais sur sa capacité à améliorer et introduire de nouvelles pédagogies dans l'enseignement. Donc, l'apport en technologie doit se concevoir sur plan plutôt qualitatif que quantitatif.

*« On ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement » [Dunkel 1991 : 24]<sup>29</sup>.*

À présent, il existe des logiciels qui permettent aux enseignants de changer les contenus pédagogiques selon le besoin de leurs apprenants. Nous pouvons donc évaluer un outil multimédia sur sa capacité qui offre aux enseignants cette possibilité d'adapter et de varier son utilisation selon les besoins pédagogiques et le niveau des apprenants. Cependant, il est à noter que plusieurs études penchées sur l'impact et l'efficacité des TICE ont abouti à des résultats favorables et positifs comme :

- L'amélioration des compétences langagières des apprenants.
- Stimulation et motivation quant à l'apprentissage d'une langue vivante.
- L'impact de l'outil sur les apprenants les plus faibles.

On peut voir et déduire à partir du dernier résultat que l'impact des TICE change en fonction du niveau de l'élève en langue : plus il a des lacunes dans la matière, plus il en profite de didacticiels conçus pour ce genre d'apprentissage. Inversement, plus l'élève a des compétences, plus il cherche une plus grande liberté au niveau des activités proposées et réclame plus de structures pédagogiques.

---

<sup>28</sup>CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, op.cit., p.24.

<sup>29</sup>*Ibid.*

### 2.3.2. Effets des TICE

L'analyse des études et des recherches théoriques faites sur les conséquences et les effets de l'utilisation des TICE et plus particulièrement le traitement de texte dans un contexte scolaire de production d'écrit donne les résultats suivants :

#### 2.3.2.1. Modification de la relation enseignant/apprenant

Nous supposons que le travail dans un laboratoire de langue va susciter plus d'autonomie chez l'apprenant que s'il était dans un cours de type classique. La relation maître/élève est alors modifiée puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider l'élève dans sa tâche.

#### 2.3.2.2. Motivation des élèves

Des recherches montrent l'intérêt que manifestent les élèves pour les activités éducatives se déroulant avec les TICE. Cependant, l'enseignant doit accorder plus d'attention aux élèves ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop vite.

*« Les élèves; lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour écrire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser et qu'ils sont fiers de leurs productions sur ordinateur ».*[Cochran-Smith, 1991 ;Hawisher, 1989]<sup>30</sup>

Cet effet de motivation que suscite l'usage de ces technologies n'est pas inhérent au traitement de texte et il se retrouve dans les divers usages de l'ordinateur en milieu scolaire.

#### 2.3.2.3. Effets sur l'attention des élèves et leurs activités

Il semble être plus facile d'attirer l'attention des élèves face à un outil rarement manipulé ou moins souvent qu'un stylo. Certes, les élèves sont plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, les auteurs concluent donc sur le fait que :

*« La conception de l'usage du traitement de texte en milieu scolaire a tendance à plagier les supports-papier, alors que la logique voudrait que l'on développe de manière spécifique les possibilités nouvelles offertes par les technologies actuelles »* [Griselin, Masselot-Girard et alli]<sup>31</sup>

Les TICE s'appuient beaucoup sur les représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des élèves et permet d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs.

---

<sup>30</sup>*Ibid.*, p. 25.

<sup>31</sup>*Ibid.*, p. 26.

#### **2.3.2.4. Effets sur l'autonomie des élèves**

En intégrant les nouvelles technologies, l'apprenant est en possession d'un vaste réseau d'informations qu'il peut acquérir par le biais de recherches effectuées sur le web.

Dans cette optique, ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux élèves. Pour cela, les enseignants auront dû, au préalable, encadrer et accompagner les élèves pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans la tâche.

#### **2.3.2.5. Effets sur l'écrit**

Les études menées dans ce domaine montrent que les productions écrites sur traitement de texte sont plus longues que celles écrites sur papier. Cependant, L. Cheilan, après avoir étudié le lien entre écriture et traitement de texte, pense que l'écran crée un effet de distanciation qui permet de repérer des imperfections entre autres erreurs orthographiques, ponctuation insuffisante, absence de délimitation en paragraphes, etc..

De plus, la saisie impose une lecture ralentie, au mot à mot, ce qui implique une plus grande attention au texte :

*« Répétons-le, c'est dans le passage à l'écran d'un texte préalablement écrit au brouillon que se produisent ces effets intéressants. Si l'élève compose directement son texte au clavier, il n'y a pas à l'écran un texte à lire, mais un texte en train de s'écrire et l'attention de l'enfant, accaparée par cette écriture première, n'est pas disponible pour regarder son texte avec l'effet de recul évoqué plus haut»<sup>32</sup>.*

En conclusion, il est indispensable de rappeler que les effets du traitement de texte dans les procédures de production de textes en milieu scolaire sont réels dans la mesure où les élèves possèdent les compétences de base en matière d'informatique.

#### **2.3.2.6. Effets sur l'habileté**

Selon le Conseil Supérieur de l'Éducation (2000) trois types d'habiletés peuvent être développés chez les apprenants grâce aux TIC :

*Apprentissage de l'utilisation des technologies elles-mêmes:*

Dans ce type d'utilisation, c'est la familiarisation avec le fonctionnement technique de l'ordinateur qui est visée en premier lieu, sans pour autant que l'élève devienne un technicien en informatique.

---

<sup>32</sup>*Ibid.*, p. 27.

*TICE comme moyen d'apprentissage*

Ici, les ordinateurs permettent la formation à distance, la répétition d'exercices, la communication en mode synchrone ou asynchrone. Ils peuvent aussi servir dans le cadre de l'enseignement traditionnel en classe pour compléter ou enrichir les contenus.

*TIC comme soutien à l'apprentissage*

La technologie dans le domaine de l'éducation constitue un nouveau champ disciplinaire permettant le développement de compétences et l'acquisition de connaissances nécessaires à l'élève pour accéder à la maîtrise intellectuelle. C'est ainsi que l'élève développe sa capacité d'argumentation et son objectivité tout en travaillant sur trois plans : le cognitif, le psychomoteur et l'affectif.

Des recherches montrent que les technologies de l'information et des communications permettent d'accumuler des connaissances, mais aussi de développer et d'encourager l'esprit de recherche, favorisent la collaboration dans le travail d'équipe et développent la métacognition.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup>*Ibid.*, p.28.

# **CHAPITRE II**

**Motivation et enseignement/apprentissage :  
Quelles stratégies ?**



## Chapitre II : Motivation et enseignement/apprentissage : Quelles stratégies ?

### 1. Généralités

#### 1.1 Notions générales sur la motivation

Les définitions du terme « motivation » sont abondantes et multiples. Les fondateurs ont toujours eu des difficultés à en donner une définition exacte. De ce fait s'explique la diversité de son explication. Dans le dictionnaire le grand robert, elle désigne « l'action des forces (conscientes ou inconscientes) qui déterminent le comportement (sans aucune considération morale) »<sup>34</sup>.

Dans le langage courant, la motivation correspond à cette force qui nous pousse à réaliser un objectif et à l'atteindre. Quant aux intellectuels, ils ont œuvré et essayé de bien concevoir une explication de motivation.

En premier lieu, on trouve C. Prévost qui déclare que :

*« La motivation s'inscrit dans la fonction de relation du comportement : grâce à elles, les besoins se transforment en but, plans et projets. Selon lui, quatre éléments sont nécessaires pour que la motivation se développe : Le besoin (enseignement/apprentissage dans notre exemple), le but (élaboration cognitive), le moyen (instrument : les TICE dans notre cas) et l'autonomie »*<sup>35</sup>.

Les béhavioristes la définissent comme étant : « L'ensemble des mécanismes biologiques et psychologiques qui permettent le déclenchement de l'action, l'orientation, l'intensité et la persistance »<sup>36</sup>. Cette définition est la même donnée par Joseph Nuttin, spécialiste de la motivation, qui affirme aussi que « La motivation prend naissance lorsque l'individu est en situation de tension. Il perçoit la situation actuelle comme non satisfaisante et peut imaginer une situation future dans laquelle serait devenue satisfaisante »<sup>37</sup>.

Pour Spencer A. Rathus, la motivation « est un ensemble d'états hypothétiques au sein de l'organisme qui activent le comportement et poussent l'organisme vers un but »<sup>38</sup>.

<sup>34</sup> ALAIN, R, *dictionnaire Le Grand Robert de la langue française*, Sejer, Paris, 2001.

<sup>35</sup> JEAN-CHRISTOPHE, T, « le grand dictionnaire de la psychologie ». [En ligne]. [Consulté le : 29/03/2017.] Disponible à l'adresse : <http://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k1200503m/f4.image>

<sup>36</sup> NUTTN, J, « Théorie de la motivation humaine ». [En ligne]. [Consulté le : 29/03/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.abebooks.fr/rechercher-livre/titre/theorie-de-la-motivation-humaine>

<sup>37</sup> *Ibid.*

<sup>38</sup> CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, op.cit.*, p. 34.

Ce concept d'« état hypothétique » est utilisé car la motivation ne se mesure pas directement, mais peut être déduite à partir du comportement.

Norbert SILLAMY la considère comme un « ensemble des facteurs dynamiques qui déterminent la conduite d'un individu »<sup>39</sup>. Il affirme que « la motivation est le premier élément chronologique de la conduite ; c'est celle qui met en mouvement l'organisme, mais elle persiste jusqu'à la réduction de la tension »<sup>40</sup>.

Comme une définition globale qui regroupe les visions des intellectuels précités

« La motivation est l'ensemble des facteurs déterminant l'action et comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité. C'est la combinaison de l'ensemble des raisons conscientes ou non, collectives et individuelles, qui incitent l'individu à agir au sein d'une équipe .C'est l'un des enjeux de la fonction managérial »<sup>41</sup>.

Partant de toutes ces lectures, nous pouvons dire que la motivation consiste à dégager la masse d'enthousiasme chez l'individu vis-à-vis une activité qui se réalise en groupe ou individuellement en réagissant d'une manière consciente.

## 1.2 Théories sur la motivation scolaire

Beaucoup de penseurs et intellectuels ont intervenu en donnant leurs points de vue quant aux théories de motivation, mais, sans doute les théories les plus affectives dans le domaine sont en nombre de deux. Théorie de l'autodétermination et celle de la motivation à réussir<sup>42</sup>.

### 1.2.1 Théorie de l'autodétermination<sup>43</sup>

La théorie de l'autodétermination (Deciet Ryan) est parmi les principales théories qui permettent de mieux comprendre et de mieux expliquer la motivation. « C'est une théorie qui facilite l'identification des différents facteurs du contexte social qui viennent affecter la motivation.

---

<sup>39</sup>JEAN-BAPTISTE, N, *Les facteurs de la faible motivation et leurs effets sur l'apprentissage. Cas des élèves de l'Ecole Normale Primaire*, Université de Bouaké/cote d'Ivoire, 2013, p. 21.

<sup>40</sup>*Ibid.*

<sup>41</sup>[S.N], « la motivation ». [En ligne]. [Consulté le 15 Avril 2017.] Disponible à l'adresse : <http://www.jobintree.com/dictionnaire/definition-motivation-95.html>

<sup>42</sup>MEUNIER-CARUS, M, *L'impact de l'utilisation des TICE sur la motivation des élèves en classe de langue dans l'enseignement professionnel*, Université de Stendhal (Grenoble), 2015, p. 9.

<sup>43</sup>[S.N], « chapitre1 problématique ». [En ligne]. [Consulté le : 15/04/2017.] Disponible à l'adresse : <http://archimede.bibl.ulaval.ca/archimede/fichiers/20726/ch02.html>

Cette théorie propose l'existence de différents types de motivations autodéterminées qui ont des répercussions importantes sur le développement de la personne »<sup>44</sup>.

Selon la théorie de l'autodétermination, trois besoins psychologiques sont à la base de la motivation humaine, soit le besoin d'autonomie, le besoin de compétence et le besoin d'appartenance sociale. Lorsque la satisfaction de ces trois besoins est présente, elle devrait mener à une sensation de bien-être chez l'individu.

Deci et Ryan proposent l'existence de différents types de motivations autodéterminées qui sont caractérisés par différents niveaux d'autonomie. Dans les deux sous sections suivantes, nous aborderons les différents concepts de motivations autodéterminées, soit les concepts de motivation intrinsèque, extrinsèque et de la démotivation.

### 1.2.1.1 Motivation intrinsèque et extrinsèque<sup>45</sup>

Cette théorie, initialement présentée par Richard Deci en 1975 et enrichie par Deci et Ryan permet de distinguer deux types de motivation :

#### ➤ la motivation intrinsèque

La motivation intrinsèque se réfère à un comportement entraîné par des récompenses internes. En d'autres termes, « la motivation à s'engager dans un comportement provient de l'intérieur de l'individu parce qu'il est intrinsèquement gratifiant »<sup>46</sup>. Si un individu est motivé intrinsèquement pour une activité, il voudra faire cette activité pour le plaisir que lui procure son exécution. Les apprenants intrinsèquement motivés n'hésitent pas à mettre plus d'effort, à être plus persistants et à apprendre plus profondément. Autrement dit ; l'apprenant agit en fonction de ces activités pour atteindre un objectif qu'il s'est fixé et dans ce cas de figure, le ce but devient un fragment d'aspiration qui soutient et mobilise ses activités d'apprentissage. La motivation intrinsèque est considérée comme le plus haut niveau de motivation autodéterminée que peut atteindre un individu puisqu'elle est la source d'énergie qui sert de départ à la nature active de l'organisme humain.

---

44CHEKKOUR, M *et al*, « Impact des théories de la motivation sur l'apprentissage dans le contexte scolaire ». [En ligne]. [Consulté le : 04/04/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1504c.htm>

<sup>45</sup>MESLEM, Y, « La motivation dans l'apprentissage du FLE ». [En ligne]. [Consulté le : 22/03/2017.] Disponible à l'adresse : <http://dSPACE.univ-biskra.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/5145/1/sf146.pdf>.

<sup>46</sup>[S.N], « Motivation intrinsèque : Qu'est-ce que la motivation intrinsèque ? ». [En ligne]. [Consulté le : 22/03/2017] Disponible à l'adresse : <https://www.instants presents.com/motivation-intrinseque-quest-ce-que-la-motivation-intrinseque>

➤ **la motivation extrinsèque :**

« Doing something because it leads to a separate outcome »<sup>47</sup>. Si un individu est motivé extrinsèquement pour une activité, il fera cette activité parce qu'il y est poussé par des éléments extérieurs ou pour une récompense que lui procurerait la réalisation de cette activité (exemples : compétitions, punition, récompense, pression sociale ou contraintes...). Alors cette motivation extrinsèque survient lorsque l'individu tente d'obtenir quelque chose en échange de la pratique de l'activité. L'activité n'est pas pratiquée pour le plaisir qu'elle apporte, mais pour des raisons souvent totalement externes à l'individu, contrairement à celle qui est intrinsèque.

### 1.2.1.2 Démotivation

Les motivations intrinsèque et extrinsèque sont complétées par la démotivation qui se définit comme étant l'absence de motivation autodéterminée chez l'individu. C'est une conséquence de l'incapacité de l'individu à percevoir un lien ou une relation entre ce qu'il pose comme comportement et les résultats qu'il obtient par la suite. Dans cette situation, l'individu a le sentiment d'être soumis à des facteurs hors de tout contrôle. Prenons un exemple courant de la démotivation : « *le cas d'un étudiant engagé dans un cheminement universitaire et qui se questionnerait sur les raisons qui le poussent à poursuivre ses études, puisqu'il n'en voit pas les bénéfices à long terme* »<sup>48</sup>.

## 1.2.2 La théorie de motivation à réussir (Achievement Motivation)

La motivation à réussir est un sous domaine des recherches en motivation. Les recherches dans ce domaine tentent d'expliquer les choix de tâches des individus, la persistance de ceux-ci dans ces tâches, la vigueur qu'ils mettent dans leur réalisation et la qualité de l'engagement dans ces tâches (tâche d'enseignement pour l'enseignant et d'apprentissage pour l'apprenant)<sup>49</sup>.

---

<sup>47</sup>CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, *op.cit.*, p. 34.

<sup>48</sup>PICHE, S, *Précurseurs motivationnels des performances sportive et scolaire*, Université Laval, 2000. p. 8.

<sup>49</sup>CHEKKOUR, M *et al*, « Impact des théories de la motivation sur l'apprentissage dans le contexte scolaire », *op.cit.*

Il existe un grand nombre de théories modernes en lien avec la recherche sur la motivation à réussir. Les différentes théories de la motivation à la réussite sont complémentaires les unes des autres sur plusieurs aspects. D'après Eccles, Wigfield et Schiefele, ces théories peuvent être catégorisées selon qu'ils tentent de répondre aux questions suivantes :

- Est-ce que je peux faire cette tâche ?
- Est-ce que je veux faire cette tâche ?
- Que dois-je faire pour réussir dans cette tâche ?

Dans ce qui suit, nous présentons brièvement les principales théories qui tentent de répondre à ces trois questions.

### **1.2.2.1 La théorie de l'attribution (Attribution Theory)**

La théorie de l'attribution de Weiner a dominé la recherche dans la motivation à réussir durant les trente dernières années. Elle met l'accent sur les interprétations que donne un individu de ses résultats dans une activité. L'étude de la causalité des résultats (qui sert à déterminer les causes d'un résultat) est importante en motivation car ces causes auront un impact sur les comportements et sur les futures activités d'un individu.

### **1.2.2.2 Théorie de l'auto efficacité (Self Efficacy Theory)**

La théorie d'auto efficacité de Bandura (1994) met l'accent sur la perception que les individus ont de leur capacité à produire un effet désiré dans une tâche. Dans ses études, Bandura a déterminé deux types d'espérances :

- les espérances de résultats : la croyance que certains comportements, comme le fait de s'entraîner, vont provoquer certains résultats tels qu'une amélioration des performances.
- les espérances d'efficacité : la croyance que l'on peut réaliser les comportements nécessaires pour produire le résultat.

Bandura estime que la façon dont les individus perçoivent leur efficacité dépend de quatre éléments qui sont <sup>50</sup> :

- leurs performances antécédentes.

---

<sup>50</sup>BANDURA, A, « Self-efficacy ». [En ligne]. [Consulté le: 28/03/2017.] Disponible à l'adresse: <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanEncy.html>

- leur plaisir d'apprendre.
- les encouragements verbaux des autres personnes.
- les réactions physiologiques d'une personne.

### 1.2.2.3 Théories en lien avec les buts individuels (Goal Theories) <sup>51</sup>

Plusieurs recherches sur la motivation à la réussite ont porté sur les buts d'un individu (Nicholas, 1979). Ce chercheur a déterminé trois types de buts :

- L'individu cherche à maximiser les évaluations favorables de ses performances.
- L'individu cherche à maîtriser une tâche et améliorer ses compétences.
- L'individu cherche à minimiser ses efforts.

## 1.3 Modèles de la motivation

Il existe plusieurs modèles pour aborder la motivation, quelques-uns nous paraissent pertinents à notre thème. Nous allons faire un petit résumé des plus importants :

### 1.3.1 Motivation-compétence<sup>52</sup>

D'après Viau R. (1994), le modèle de motivation-compétence dépend de trois facteurs essentiels :

- la valeur de la tâche
- le sentiment de sa compétence à la réaliser
- le sentiment de contrôle sur le déroulement

### 1.3.2 Motivation –vecteur<sup>53</sup>

Myers (1998) élabore le modèle de motivation - vecteur en considérant la motivation comme « un besoin ou un désir qui sert à dynamiser le comportement ou à l'orienter vers un but ». Pour lui, la motivation est l'ensemble des facteurs qui :

- Incitent à l'action : l'intensité de la motivation
- Dirigent cette action : l'activité vers laquelle cette envie d'agir est dirigée.

---

51BOUCHARD, P, « Revue annuelle de psychologie ». [En ligne]. [Consulté le 09/04/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.erudit.org/en/journals/rse/2000-v26-n3-rse368/000288ar/abstract/>

<sup>52</sup>CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, op.cit., p. 44.

<sup>53</sup>*Ibid.*

Nous pouvons donc comparer la motivation à un vecteur qui se définit par une longueur et une direction, d'où le modèle « motivation-vecteur ».

## 2. Motivation dans le contexte scolaire : motivation scolaire

Le concept de motivation a fait l'objet de nombreuses études en contexte d'apprentissage scolaire et à travers les différentes définitions données par les auteurs, nous pouvons constater des points communs qui nous permettront d'avoir une définition opérationnelle dans le domaine d'apprentissage.

Selon le dictionnaire didactique :

*« La notion de motivation recouvre essentiellement des éléments cognitifs et affectifs elle est le résultat de l'interaction entre des facteurs extérieurs (les multiples éléments de l'environnement jouant un rôle stimulant ou bloquant : milieu familial, société, projets professionnels ou personnels) et la personnalité, l'état interne (besoin et intérêt qui maintiennent l'attention et l'esprit en éveil malgré les difficultés cognitives qui surgissent). On nommera la première motivation externe, très fréquente comme déclencheur de l'apprentissage (rencontre, séjour) mais fragile, et la seconde motivation interne, plus solide, liée au plaisir d'apprendre, à la curiosité, à la création ou il serait souhaitable d'ancrer l'apprentissage car elle sert de support à l'attention et à la mise en mémoire de connaissances nouvelles »<sup>54</sup>.*

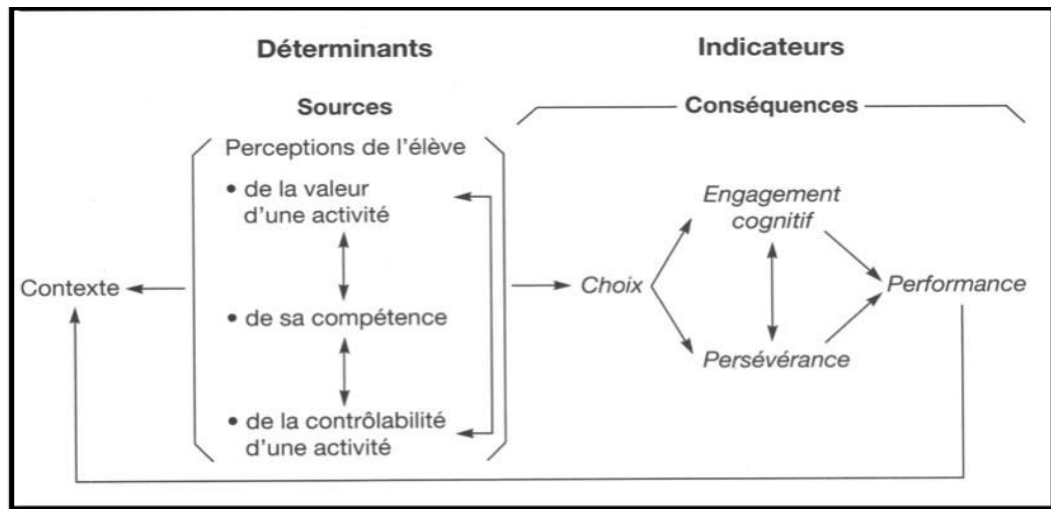
Dans ses recherches, Viau montre que certains enseignants définissent intuitivement la motivation scolaire comme « *ce qui fait que leurs élèves écoutent attentivement et travaillent fort* »<sup>55</sup>. Viau précise que cette définition est vague et floue pour permettre l'élaboration des stratégies d'intervention qui favorisent la motivation. Pour lui la motivation en contexte scolaire est « un état dynamique qui a ses origines dans la perception qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but »<sup>56</sup>. De la définition de la motivation scolaire de Viau découle la notion de dynamique motivationnelle expliquée à l'aide du modèle de motivation en contexte scolaire. La figure qui suit présente le modèle de motivation en contexte scolaire élaboré par Viau (1994).

---

<sup>54</sup>KAFI, B, *Les nouvelles technologies comme outils de motivation de l'enseignement apprentissage*, op.cit., p. 32.

<sup>55</sup>PHILIPPE, D et al, « *la motivation en milieu scolaire* ». [En ligne]. [Consulté le : 05/04/2017.] Disponible à l'adresse : <http://webcom.upmf-grenoble.fr/sciedu/pdessus/sapea/motivation.html>

<sup>56</sup>CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, op.cit., p. 35.



**Figure 3:** « le modèle de motivation en contexte scolaire élaboré par Viau (1994) ».

Au cours de ces dernières années, la conception de Viau sur la motivation scolaire a suscité plusieurs réflexions. A titre d'exemple, ANDRE (1998) reprend la définition de Viau. Pour lui, cette définition est composée de trois dimensions fondamentales de la motivation : c'est un état dynamique, parce que susceptible de varier dans le temps et au gré des matières étudiées ; elle se mesure au choix, à l'engagement et à la persistance de l'élève dans les activités qui lui sont proposées; elle dépend de la perception de l'élève, plus précisément de la manière dont il se perçoit et la manière dont il perçoit son environnement, plus directement l'école et ses buts.

Par ailleurs ANDRE donne sa propre définition «motiver, c'est créer des conditions de travail permettant à l'élève de passer de son impuissance apprise à un engagement de qualité dans les activités qui lui sont proposées. L'élève n'arrive pas neutre devant l'apprentissage ».<sup>57</sup>

Il nous semble important de considérer la motivation comme un processus dynamique et non comme un état figé et permanent, ou encore une caractéristique individuelle liée à une seule personne (élève). Pendant l'apprentissage, l'enseignant est en mesure d'agir mais il doit savoir comment le faire. Pour F. RAYNAL et REUNIER A, l'enseignant doit donner sens à tout apprentissage car « motiver un élève, c'est donner du sens à ses apprentissages en les finalisant autrement que par une motivation extrinsèque »<sup>58</sup>.

<sup>57</sup>ANDRE, B, DE KONINCK, J, « Motiver pour enseigner, Analyse transactionnelle et pédagogie ». [En ligne]. [Consulté le : 03/03/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.amazon.fr/Motiver-enseigner-analyse-transactionnelle-p%C3%A9dagogie/dp/201170524X>

<sup>58</sup> ALLOUANE, H et al, *Comment donner du sens aux savoirs théoriques pour motiver les élèves de lycée professionnel ?*, Université de Cergy Pontoise, 2010, p.5.



Certains penseurs notent que la motivation est un phénomène dynamique (qui change constamment), qui est influencé par les perceptions de l'élève, son comportement, son environnement, qui implique l'atteinte d'un but. Ainsi, la motivation n'est pas seulement fonction de la discipline enseignée, comme parfois on peut le penser, mais aussi des conditions dans lesquelles l'élève apprend et des perceptions qu'il a de ces conditions. L'enseignant du FLE ne doit donc pas s'attendre que la matière enseignée soit, à elle seule, génératrice de motivation. La perception que l'élève a de l'intelligence et des buts de l'école vont intervenir : comment peut-il travailler en étant motivé s'il se sait faible, s'il pense que le but principal de l'école est de sélectionner et que l'intelligence est une caractéristique humaine stable.

La motivation dans le contexte scolaire exige, en effet, que chaque classe de FLE regroupe éventuellement de nos jours une atmosphère favorable pour créer des facteurs dynamiques qui suscitent les apprenants à avoir une certaine affectivité dans leur processus d'apprentissage du FLE, ce qui leur permet d'accéder à une puissance avérée pour s'engager dans la réalisation des activités déjà proposées par leur enseignant, on arrive à travers cela à manifester un degré de motivation chez chaque apprenant de FLE. La motivation se base donc sur le choix de la réflexion de chaque apprenant face à une activité précise. C'est une réaction consciente par rapport aux facteurs spatiotemporels. Elle concerne la façon d'agir et de réagir chez l'apprenant dans un environnement pédagogique pour parvenir à un objectif cible.

## 2.1 Motivation d'enseignement/apprentissage

Le mot enseignement est défini, selon le dictionnaire Universel 6e édition, comme une action, une manière d'enseigner. Ce terme d'après le cognitiviste Robert Gagné, la motivation « est une attente créée au point de mettre le sujet en situation pour recevoir un message. En d'autres termes, la motivation est l'ensemble des forces qui poussent un individu à agir »<sup>59</sup>. Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement.

Dans le cadre de ce travail, « le concept enseignement/apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation.

---

59 JEAN-BAPTISTE, N, *Les facteurs de la faible motivation et leurs effets sur l'apprentissage. Cas des élèves de l'Ecole Normale Primaire, op.cit.*, p. 26.

Elle se confond avec l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. Alors, le concept enseignement/apprentissage aidera à mieux cerner ce qu'on entend par conception d'une leçon d'informatique dont le but est de réaliser à la fin de ce travail une leçon selon l'approche behavioriste »<sup>60</sup>.

L'enseignant et l'apprenant constituent ensemble les deux représentants du processus d'enseignement/apprentissage et chacun a sa propre tâche qui le caractérise de l'autre et qui aide, sans doute, à acquérir les connaissances et transmettre les informations, tous les deux tentent de bien faire leur mission en vue d'un meilleur investissement des compétences qui sont liées à la personne elle-même, ce processus est associé à la motivation, son existence est indispensable et son intervention pourra changer la situation d'apprentissage. Dans les points ci-après, nous allons évoquer la motivation de l'élève et celle de l'enseignant.

Pour Maslow et Herzberg, « la motivation désigne les forces qui agissent sur une personne ou à l'intérieur d'elle pour la pousser à se conduire d'une manière spécifique, orientée vers un objectif »<sup>61</sup>.

Pour parvenir à une réelle motivation des élèves, il faut viser l'élève lui-même. Il s'agit à ce niveau de capter son attention, son intérêt et de lui montrer qu'il a un besoin d'informations que le cours peut apporter. Pour ce faire, il est nécessaire de s'appuyer sur l'émergence d'intérêts spontanés, aussi bien issus de la vie d'enfants (individus isolés), de la vie du groupe, des événements de la classe ou de l'école, ou autour de l'école, que d'objets, remarques, découvertes, etc. Plus précisément, il faut :

- identifier les problèmes réels de l'auditoire et leurs besoins objectifs du moment
- jouer sur l'environnement social et technologique de l'apprenant
- prendre des exemples précis et simple sur l'environnement technologique des élèves
- poser des questions (s'il y a lieu) claires pour éviter des débordements inutiles
- faire percevoir l'utilité de la notion abordée

---

60 MAHANGA, F, « Enseignement apprentissage du rôle de l'état dans la régulation de l'économie en classe de première B ». [En ligne]. [Consulté le : 10/04/2017.] Disponible à l'adresse :[http://www.memoireonline.com/03/17/9739/m\\_Enseignement-apprentissage-du-role-de-letat-dans-la-regulation-de-leacute15.html](http://www.memoireonline.com/03/17/9739/m_Enseignement-apprentissage-du-role-de-letat-dans-la-regulation-de-leacute15.html)

<sup>61</sup>LOUART, P, *Maslow, Herzberg et les théories du contenu motivationnel*, Lille, 2002, p.3.

- montrer l'application théorique ou pratique de la leçon en rapport avec son vécu ou son environnement ;
- utiliser judicieusement les prérequis pour éveiller le désir d'apprendre
- susciter la curiosité autour d'une observation particulière ou sur une action ou un propos inhabituel
- faire allusion à un fait historique, actuel ou d'actualité
- se rapporter à la vie professionnelle future de l'élève
- mettre l'élève dans une situation problème dont la solution se trouve dans la leçon du jour.

Aujourd'hui, la motivation ne se pose pas seulement au sujet des élèves, elle concerne plus qu'autre fois tous les acteurs sociaux y compris les enseignants. L'enseignant est le dynamo qui bouge le cercle de connaissances, il est extrêmement nécessaire qu'il soit motivé, la présence des facteurs qui l'incitent à bien maîtriser sa profession apporte la rentabilité des élèves et sa lecture, sa compréhension, son analyse, sa perception ouvre devant lui la porte vers une classe réussie. Cela est en relation directe avec l'environnement où il travaille, avec les conditions qui l'entourent et surtout avec le matériel dont il use pendant son cours. Dans notre travail qui est basé sur les TICE, la disponibilité du matériel informatique est indiscutable (micro-ordinateur, data show, baffles, salle d'informatique etc.), car cela permet à l'enseignant à donner le plus possible de ce qu'il peut pour ses apprenants, de les aider à développer leurs capacités et d'acquérir plus de compétences qui leurs seront utiles pour l'apprentissage du FLE. Selon les spécialistes de domaine didactique du FLE, l'activité des élèves, leur autonomie, leur participation et leur mouvement au sein de la classe sont placés en haut des facteurs qui poussent l'enseignant à être bien motivé et à bien transmettre les savoirs.

## **2.2 Les principales causes de manque de motivation**

Une analyse faite par des gens de domaine et des spécialistes montre que les raisons de manque de motivation sont diverses et issues de plusieurs facteurs scolaires et extra-scolaires, des facteurs qui commandent en décidant l'existence (forte ou normale), la carence et le manque de motivation. Dans ce qui suit, huit (8) points expliquent les causes de manque de motivation pour un élève.

### **2.2.1 Mauvaise orientation des apprenants par rapport à leurs compétences**

Les compétences des apprenants se diversifient d'un apprenant à un autre, selon sa manière de traiter les informations et son analyse des savoirs qu'il a acquis, il peut avoir l'esprit scientifique ex : fort en mathématiques, physique, science, chimie, et faible en littérature, histoire-géo, philosophie. En ce cas, l'orientation de l'apprenant doit être selon ses compétences, car le fait d'orienter un apprenant vers une spécialité qui ne convient pas à ses compétences pourrait le démotiver.

### **2.2.2 Manque de soutien des familles des apprenants**

Parfois l'apprenant est démotivé car ses parents ne le suivent pas, si les parents ne donnent pas des conseils ou de l'importance à leur enfant, ce dernier devient facilement démotivé. Le rôle des parents est indispensable dans la vie de l'apprenant, surtout son adolescence, leur devoir est de mobiliser la mentalité de leur enfant, lui rappeler toujours ses objectifs dans la vie et l'influencer par des situations concrètes.

### **2.2.3 Une interaction entre plusieurs facteurs externes**

La démotivation de l'apprenant peut être due à plusieurs facteurs qui l'entourent et qui influent sur son comportement et sa manière d'agir dans le cadre pédagogique, la société et milieu familial.

### **2.2.4 Manque de confiance de l'apprenant en soi**

Plusieurs apprenants n'ont pas la confiance en eux-mêmes, ils se sentent parfois démoralisés, incompetents, et qu'ils n'arriveront jamais à apprendre, ce sentiment accable l'apprenant et l'empêche d'exposer son vrai niveau. Ensuite, ce fait là, si l'enseignant continue à négliger ou à ignorer l'apprenant, ce dernier risque de poursuivre ses études avec passivité qui aura des conséquences dépréciatives.

### **2.2.5 Mauvaises conditions de vie**

les conditions de vie jouent un rôle très important dans le parcours et la motivation de l'apprenant, il ne peut pas apprendre s'il est pressé par des problèmes, s'il a un manque de transport, ou s'il n'a pas un livre. Alors les conditions de vie de l'apprenant peuvent influencer sur sa scolarisation, ce qui prévoit des conséquences non souhaitées.

### 2.2.6 Surpopulation des élèves en classe

Parmi les facteurs provoquant la démotivation des élèves est leur grand nombre dans une même classe, le bruit qui se fait à la salle et la surcharge empêchent l'apprenant de bien suivre son cours et ne le laissent pas à s'intéresser à ses études. En Europe, il est prouvé que les écoles qui comportent moins d'élèves dans les classes réalisent de bons résultats et assurent un très bon taux de rentabilité scientifique.

### 2.2.7 Manque d'outils qui facilitent la tâche d'enseignement/apprentissage

Le triangle didactique comporte un schéma de communication entre l'enseignant et l'apprenant à travers un canal dont l'objectif est de transmettre un savoir, le canal est le moyen avec lequel on transmet le message. Si l'enseignant n'est pas assez compétent pour faire comprendre aux élèves le contenu de la leçon et il n'arrive pas ainsi à bien assurer son cours, il risque donc l'échec à cause du manque d'outils (les ordinateurs, data show, photocopieuses et les laboratoires d'orthophoniste dans notre cas.) qui facilitent la tâche pour l'enseignant et l'apprenant.

### 2.2.8 Le manque d'interaction entre les apprenants

L'interaction en FLE est plus que nécessaire pour son apprentissage, si les apprenants ne communiquent pas entre eux en FLE à cause de plusieurs facteurs qui entrent en jeu à l'instar de timidité ou d'un complexe, cela les empêche sans doute d'intervenir en classe, ce qui résulte une démotivation obligatoire.

## 2.3 Les conditions de motivation scolaire <sup>62</sup>

L'analyse des récentes recherches sur la motivation pour apprendre dans le contexte scolaire, nous montre que les quatre facteurs qui influent le plus sur la dynamique motivationnelle des élèves en classe sont les activités d'apprentissage que l'enseignant propose, l'évaluation qu'il impose, les récompenses et les sanctions qu'il utilise, et lui-même, de par surtout sa passion pour sa matière et le respect qu'il porte à ses élèves.<sup>63</sup> Dans ce contexte, pour qu'une activité d'apprentissage suscite la motivation des élèves, elle doit respecter les conditions ci-après.

---

<sup>62</sup>KAFI, B, *Les nouvelles technologies comme outils de motivation de l'enseignement apprentissage. op.cit., p.36.*

<sup>63</sup>[S.N], « la motivation des élèves ». [En ligne]. [Consulté le : 18/04/ 2017.] Disponible à l'adresse : <http://lewebpedagogique.com/compgreg/2009/01/18/la-motivation-des-eleves/>

### **2.3.1 Être signifiante aux yeux de l'élève**

Une activité est signifiante pour un élève dans la mesure où elle correspond à ses champs d'intérêt, s'harmonise avec ses projets personnels et répond à ses préoccupations. Cette condition favorise particulièrement la perception qu'a l'élève de la valeur qu'il accorde à l'activité. Ainsi, plus une activité est signifiante, plus l'élève la juge intéressante et utile. Tenir compte des thèmes appréciés par les élèves dans le choix des contenus d'activités, prendre le temps de justifier l'utilité de l'activité pour le cours et pour l'ensemble du programme de formation de l'élève sont des façons pour un professeur de donner du sens à une activité d'apprentissage du FLE.

### **2.3.2 Être diversifiée et s'intégrer aux autres activités**

La diversité doit d'abord se retrouver dans le nombre de tâches à accomplir dans la même activité. Lorsque l'activité ne nécessite que l'exécution d'une seule tâche (par exemple, l'application répétitive d'une procédure d'analyse de texte), elle est généralement peu motivante aux yeux des élèves. Les activités retenues doivent également être variées.

La répétition d'une même activité jour après jour (par exemple, la lecture et la discussion d'un texte) peut être une source de démotivation pour l'élève en raison de son caractère routinier. Cette condition touche particulièrement la perception que l'élève a du contrôle qu'il exerce sur ses apprentissages. Si l'élève est invité à accomplir différentes activités et si, par surcroît, il a la possibilité de choisir celles qui lui conviennent le mieux, il aura le sentiment d'exercer un certain contrôle sur ce qui se déroule en classe.

Enfin, une activité doit être intégrée à d'autres activités, c'est-à-dire qu'elle doit s'inscrire dans une séquence logique. Pour que l'élève perçoive la valeur d'une activité, il faut qu'il puisse facilement constater que cette dernière est directement reliée à celle qu'il vient d'accomplir et à celle qui suivra. Il sera plus facile de proposer des activités intégrées aux élèves si elles se situent dans un projet ou une démarche pédagogique.

### **2.3.3 Représenter un défi pour l'élève**

Une activité constitue un défi pour l'élève dans la mesure où elle n'est ni trop facile ni trop difficile. Ainsi, un élève se désintéresse rapidement d'un succès qui ne lui a coûté aucun effort ou d'un échec dû à son incapacité à réussir une activité. Les jeux vidéo, dont les jeunes

sont si friands, sont de bons exemples d'activités offrant des défis à relever. Les jeunes, qui y trouvent des tâches à leur mesure, ont le sentiment qu'ils triompheront s'ils se montrent persévérants. Il devrait en être ainsi dans les cours de français. Cette condition influe sur la perception que l'élève a de sa compétence, car, s'il réussit à relever le défi, il aura tendance à attribuer son succès non pas au peu de complexité de l'activité, mais à ses propres capacités et à ses efforts.

### **2.3.4 Être authentique**

Une activité d'apprentissage du FLE doit, dans la mesure du possible, mener à une réalisation, c'est-à-dire à un produit qui ressemble à ceux que l'on trouve dans la vie courante. Il peut s'agir, par exemple, d'une affiche, d'un article de journal, d'une interview, d'un document audiovisuel, d'un texte électronique dans un site Internet, d'une pièce de théâtre, d'un dossier de presse ou d'une critique de production culturelle. Un poème lyrique, un organisateur graphique ou une chanson peuvent également constituer des réalisations susceptibles de motiver l'élève. En fait, il est important d'éviter le plus possible que l'élève ait le sentiment de devoir accomplir un travail qui ne présente de l'intérêt que pour son professeur et qui n'est utile qu'à des fins d'évaluation. La réalisation d'un produit améliore la perception que l'élève a de la valeur qu'il porte à ce qu'il fait.

### **2.3.5 Exiger un engagement cognitif de l'élève**

Un élève est motivé à accomplir une activité si celle-ci exige de sa part un engagement cognitif. C'est ce qui se passe lorsqu'il utilise des stratégies d'apprentissage qui l'aident à comprendre, à faire des liens avec des notions déjà apprises, à réorganiser à sa façon l'information présentée, à formuler des propositions, etc. Si, par exemple, les exercices demandés à l'élève consistent seulement à appliquer de façon mécanique une procédure grammaticale, ils seront davantage pour celui-ci une source d'ennui qu'une incitation à s'engager sur le plan cognitif. Cette condition touche la perception que l'élève a de sa compétence, car elle lui demande d'investir toutes ses capacités dans la réussite d'une activité. Il faut évidemment que l'engagement cognitif exigé corresponde à ce que l'élève est en mesure d'offrir pour assurer la réussite de l'activité en question.

### **2.3.6 Responsabiliser l'élève en lui permettant de faire des choix**

Plusieurs aspects d'une activité tels que le thème de travail, le choix des œuvres à lire (parmi une liste de titres sélectionnés), le matériel, la désignation des membres de l'équipe, la durée du travail et le mode de présentation du travail peuvent être laissés à la discrétion de l'élève. Il revient toutefois à l'enseignant de décider des éléments de l'enseignement et de l'apprentissage qui demeureront sous sa responsabilité et de ceux dont il pourra déléguer la responsabilité à l'élève. La possibilité de faire des choix favorise la perception que l'élève a de sa capacité à contrôler ses apprentissages. Une activité risque de devenir démotivante si elle exige de tous les élèves qu'ils accomplissent les mêmes tâches, au même moment et de la même façon.

### **2.3.7 Permettre à l'élève d'interagir et de collaborer avec les autres**

Une activité d'apprentissage doit se dérouler dans une atmosphère de collaboration et amener les élèves à travailler ensemble pour atteindre un but commun. L'apprentissage coopératif est fondé sur le principe de la collaboration et suscite généralement la motivation de la majorité des élèves, car il favorise la perception qu'ils ont de leur compétence et de leur capacité à contrôler leurs apprentissages. Des activités axées sur la compétition plutôt que sur la collaboration ne peuvent motiver que les plus forts, c'est-à-dire ceux qui ont des chances de gagner.

### **2.3.8 Avoir un caractère interdisciplinaire**

Pour amener l'élève à voir la nécessité de maîtriser le français langue étrangère, il est souhaitable que les activités d'apprentissage qui se déroulent dans le cadre des cours de français soient liées à d'autres domaines d'études, comme la philosophie, l'histoire et même les mathématiques. À l'inverse, les activités d'apprentissage qui se déroulent dans le cadre des autres cours devraient prendre le français en considération. L'intégration du français à d'autres disciplines aide l'élève à se rendre compte que de bonnes connaissances langagières ne sont pas seulement utiles à ceux qui font des études littéraires mais qu'elles sont profitables à tous ceux qui doivent communiquer avec un public.

### **2.3.9 Comporter des consignes claires**

L'élève doit savoir ce que l'enseignant attend de lui. Ainsi, il ne perdra pas de temps à chercher à comprendre ce qu'il doit faire. Des consignes claires contribuent à réduire l'anxiété



et le doute que certains élèves éprouvent quant à leur capacité à accomplir ce qu'on leur demande. En ce sens, il serait sage de toujours vérifier leur compréhension des consignes, car celles-ci risquent fort d'être moins claires pour les élèves que pour la personne qui les a énoncées, généralement très familière avec le sujet.

### **2.3.10 Se dérouler sur une période de temps suffisante**

La durée prévue pour une activité effectuée en classe du FLE devrait correspondre au temps réel qu'une tâche équivalente requiert dans la vie courante. L'enseignant doit éviter à tout prix que l'élève ait l'impression qu'on « lui arrache sa copie des mains », à la fin d'une activité, parce que le temps est écoulé. Le fait d'accorder à l'élève le temps dont il a besoin l'aide à porter un jugement positif sur sa capacité de faire ce qui est exigé de lui. Le pousser à agir rapidement ne peut que l'amener à éprouver de l'insatisfaction et à hésiter à s'investir dans une autre activité, de peur de ne pas la terminer à temps.

L'enseignant peut souhaiter que toutes les activités d'apprentissage qu'il propose à ses élèves remplissent ces dix conditions. Il serait toutefois plus réaliste qu'il se fixe cet objectif pour des projets ou des démarches pédagogiques complètes intégrant une séquence de plusieurs activités avec un moyen informatique. Une activité motivante déclenche le désir d'apprendre et suscite à déployer plus d'efforts et d'exploiter plus d'énergie le plus possible. Il peut sans doute investir dans ses élèves en vue d'une forte assurance de son processus d'enseignement/apprentissage en faisant des activités qui peuvent renforcer leur volonté à étudier, dans ce sens, nous citons quelques idées de motivation que chaque enseignant doit faire :

- Présenter des cours sous forme de questions
- User l'ordinateur comme moyen d'enseignement et d'apprentissage
- Organiser des concours entre groupes hétérogènes et entre classes
- Apprendre aux apprenants que l'utilité est parfois relative
- Favoriser l'apprentissage oral avec encouragement (parfois) de tous
- Travailler avec des activités d'autoévaluation sans contrôle
- Intégrer les compétences dans la présentation des cours
- Se baser sur le soutien psychique de l'apprenant
- Vérifier l'apprentissage et faire des évaluations régulières
- Diversifier les méthodes d'enseignement en cohabitant les changements

# **CHAPITRE III**

**Méthodologie, présentation du terrain  
et analyse des résultats**

## **Chapitre III**

### **Méthodologie, présentation du terrain et analyse des résultats**

Dans le troisième chapitre de notre recherche qui comprend la partie pratique, nous allons présenter l'approche méthodologique adoptée dans notre enquête. Ainsi, nous allons traiter les résultats obtenus à travers les questionnaires destinés aux enseignants et aux élèves avant de passer à l'analyse de l'étude comparative à travers les observations que nous avons constatées d'abord durant des séances d'enseignement/apprentissage du FLE en classes habituelles et par la suite en classes où les TICE sont intégrées.

#### **1. Méthodologie et présentation du terrain**

##### **1.1. Approche méthodologique**

L'objectif de ce chapitre est d'expliquer la méthodologie utilisée dans notre enquête, et d'étudier l'impact de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement sur la motivation des apprentissages scolaires dans le palier secondaire au niveau du lycée « Boussam Mohamed cherif à Bordj Ghedir » (pour l'observation des séances intégrant les TICE) et au niveau d'autres lycées approximatifs (concernant le questionnaire) dans la wilaya de Bordj Bou Arreridj.

Nous avons choisi premièrement le questionnaire comme outil d'investigation. Il s'agit plutôt de deux types de questionnaire: nous avons élaboré un questionnaire centré sur l'utilisation des TICE notamment dans le cours de FLE et ce qu'elles peuvent apporter de plus selon les élèves. Il est constitué uniquement des questions fermées qui nous facilitent le travail d'analyse en ayant des réponses précises, nous avons décidé aussi de privilégier ce genre de questions car il a en effet été constaté que les élèves n'étaient pas très préparés à la rédaction dans le but de recueillir des données fiables et non bâclées par un manque d'enthousiasme à la rédaction.

Les élèves servant de groupe expérimental représentent des classes de quatre lycées de la commune de Bordj Ghedir et d'El-Anasser. Ils ont été sélectionnés avec l'aide des enseignants en fonction de l'habitude des élèves à utiliser les TICE afin que l'expérience ne soit pas trop influencée par l'effet de nouveauté. Car les professeurs nous ont montré une tendance à opter pour les classes de deuxième et troisième année secondaire où les élèves ont une certaine expérience dans l'usage des nouvelles technologies soit au lycée ou dehors en réalisant de travaux de recherche, et cela par rapport aux élèves de première année qui sont nouveaux dans ce palier ainsi ils possèdent peu d'expérience .

L'avis des enseignants sur la question de l'impact des TICE sur la motivation des élèves nous a semblé indispensable à la réalisation de ce travail.

Il était initialement prévu que les témoignages des enseignants soient recueillis par le biais d'entretiens semi-dirigés, mais la période de notre enquête coïncidant avec le troisième trimestre de l'année scolaire, période pendant laquelle les professeurs étaient occupés et contraints de terminer les programmes, il nous était donc difficile de convenir d'un créneau avec chacun d'entre eux pour réaliser des entretiens.

La méthode du questionnaire a donc été privilégiée. En ayant conscience que le questionnaire fournirait des informations moins complètes et détaillées que l'entretien, nous avons opté, en plus du genre des questions destinées aux élèves, pour des questions fermées en forme d'énoncés où les enseignants sont conviés à montrer leurs positions soit par d'accord ou désaccord, ainsi que pour des questions ouvertes qui leur permettent de s'exprimer librement et d'obtenir ainsi pour notre étude des informations riches et diverses sur les attitudes des enseignants par rapport aux objectifs de l'usage des TICE dans l'enseignement/apprentissage, leur efficacité et la motivation qui peut être suscité.

Les enseignants servant de groupe expérimental représentent des groupes d'âges différents, d'expériences professionnelles différentes et cela au niveau des lycées des communes de Bordj Ghedir et d'El-Anasser.

Nous avons opté aussi pour l'observation en classe du FLE où nous avons tenté, grâce à ce moyen d'analyser le déroulement des séances auxquelles nous avons assisté en étant observateurs, tout en nous appuyant sur le degré de la motivation chez les élèves et leurs comportements et attitudes face à ces nouvelles technologies.

En adoptant cette technique, nous avons tenté d'effectuer une étude comparative entre les comportements des élèves en assistant à des cours présentés avec les méthodes traditionnelles dans les classes habituelles et leurs comportements dans d'autres cours où les TICE sont intégrées au niveau des salles d'informatique du lycée qui sont réservés à ce genre de cours à fin de pouvoir dégager l'éventuel impact des outils technologiques notamment sur la motivation de l'enseignement/apprentissage.

## 1.2. Présentation du contexte de l'étude

Afin de réaliser notre enquête de terrain, nous nous sommes dirigés vers le lycée «**Boussam Mohamed cherif**» dans la localité de Bordj Ghédir.

Le lycée est situé dans l'entrée ouest de la ville de Bordj Ghedir, à 25 km du chef lieu de la wilaya de Bordj Bou Arreridj. Il a ouvert ses portes en : 31/01/2005 et il a été inauguré en : 27/12/2005 par le ministre de l'éducation nationale.

Pour plus de détails, nous exposons les statistiques suivantes :

### 1/ L'encadrement pédagogique

-Les enseignants : 38 dont : 35 Titulaires, 02 Stagiaires et 01 Suppléant.

Les enseignants de français: 04 (Titulaires).

-le personnel administratif et agents: 30

### 2/ les élèves

-le nombre total : 484

- les garçons : 261                      -les filles : 223

-les filières littéraires : 237              -les filières scientifiques : 247

-En première année : 156      -En deuxième année : 155      -En troisième année : 173

-Nombre de groupes : 17

### 3/ Infrastructure pédagogique et autres

-Salles des cours : 17

-Laboratoires : 06    dont : 02 réservées à la préparation des expérimentations.

-Salle d'informatique : 02

-Bibliothèque : 01

-Amphithéâtre : 01

-Réfectoire

-Bureaux administratifs : 09

-Autres salles : salle des enseignants, Atelier, magasin, salle de tirage, salle du sport, foyer.

Le lycée «Boussam Mohamed cherif »est doté de deux salles d'informatique équipées de 12 ordinateurs pour chacune. Il était beaucoup plus avantageux si les salles étaient plus grandes et s'il y avait plus de postes pour que tous les élèves puissent travailler ensemble. D'autres outils sont aussi disponibles: le data-show qui est accompagné d'un ordinateur portable fourni par l'établissement sans oublier la disponibilité d'un tableau blanc interactif (T.B.I) qui est très rarement utilisé, d'après ce que l'enseignante de français nous a informé.

Les professeurs interrogés n'utilisent pas toujours les outils technologiques car les salles ne sont pas toutes équipées du matériel informatique. Donc, ils sont obligés à chaque fois de demander auparavant la salle informatique afin de programmer des séances en intégrant les TICE. Les types d'outils employés reviennent souvent: le T.B.I, le data-show, le logiciel *Word* de traitement de texte ainsi que le site *Youtube* pour avoir des ressources vidéo.

Nous avons opté pour cet établissement d'enseignement secondaire suite aux informations sur l'intention des industriels de financer l'enseignement numérique au niveau de ce lycée avec l'intégration des nouvelles technologies au profit de toutes les classes et toutes les matières enseignées. Nous avons remarqué plus tard que l'une des salles a été vraiment équipée entièrement grâce à l'aide d'un industriel en attendant d'autres salles.

Le directeur du Lycée nous a accueillis par l'intermédiaire de sa secrétaire mais avec des réserves concernant notre enquête, prétextant l'importance des programmes et la nécessité de les terminer notamment pour les classes terminales.

Il nous a demandés de déposer une demande en citant les détails de notre enquête ainsi le thème de notre travail de recherche afin qu'il puisse contacter un des enseignants de français pour qu'il nous prenne en charge et assister à quelques séances d'observation.

Le premier jour, nous avons été bien accueillis par tout le personnel : les enseignants ainsi que le directeur avec sourire et salutations en nous souhaitant une bonne chance. La secrétaire du directeur nous a facilité la mise en contact avec l'enseignante de français «Mme : Sahnoune », cette dernière, après la salutation, elle nous a informés qu'elle a discuté avec le directeur et qu'elle lui a donné son avis de nous prendre en charge. De notre part, nous l'avons remerciée pour son accord et nous lui avons expliqué l'objectif de cette enquête et l'intitulé du mémoire de fin d'étude que nous sommes entrain de réaliser. Après une petite discussion, elle nous a informés qu'elle va programmer des séances avec ses élèves en utilisant les TICE auxquelles nous sommes conviés à assister au cours de la semaine qui suit car elle n'utilise pas régulièrement ces technologies avec ces élèves.

## **2. Analyse et confrontation des résultats de l'expérience**

### **2.1. Déroulement des séances**

#### **2.1.1 Déroulement des séances en classes habituelles**

##### **Première séance**

Une observation des séances présentées dans la salle de classe avec la méthode traditionnelle d'enseignement pour pouvoir faire une distinction entre celles-ci et celles où la méthode avec technologie est employée afin d'enseigner le FLE. Notre présence est souhaitée par l'ensemble du personnel de lycée « Boussam Mohamed Cherif » à Bordj el Ghedir, après l'accord du directeur et les enseignants.

Dans ce qui va venir, nous allons décrire les séances auxquelles nous avons assisté pendant notre enquête, montrer les remarques faites à chaque séance, présenter une distinction de rentabilité entre l'enseignement traditionnel et celui usant des TICE et enfin, montrer le degré de motivation après une comparaison entre les deux méthodes.

Quatre séances du FLE avec les 1AS, les deux (2) premières sont avec un enseignement classique et deux (2) autres avec TICE.

**Projet 2 :** Rédiger une lettre ouverte a une lettre ouverte autorité compétente pour la sensibiliser à un problème et lui proposer des solutions.

**Séquence 1 :** organiser son argumentation.

**Activité :** compréhension de l'écrit.

**Support :** manuel scolaire (P 99).

**Niveau :** 1AS.

Un cours d'expression écrite intitulé « Aimez-vous lire ? » du manuel scolaire du français était le cours du jour pour les littéraires. Accompagnés par l'enseignante (Mme sahnoun), nous avons tous les trois (3) salué les élèves en leur disant bonjour.

Mme Sahnoun a demandé à ses apprenants de lui rappeler de la date et puis d'ouvrir le livre sur la page quatre-vingt-dix-neuf (99).

Une lecture silencieuse de sept (7) minutes est dirigée par l'enseignante qui insiste sur la compréhension du texte, nous avons remarqué qu'une dizaine d'élèves apparaissent très sérieux et suivent bien leur lecture, tandis qu'une grande partie d'eux lit mais avec des chuchotements gênant le déroulement de la séance, ce qui exige à chaque fois l'intervention de l'enseignante pour leur demander de se concentrer sur la lecture et d'arrêter de parler.

Après les sept (7) minutes Mme Sahnoun demande l'attention de tout le monde pour écouter le texte en vue de le comprendre et de répondre aux questions qui viennent après. La lecture est achevée ensuite l'enseignante demande à ses apprenants de dégager l'image du texte, ces derniers ont répondu que le titre est « Aimez-vous lire ? » présenté sous forme d'une question et que le texte se compose de trois (3) paragraphes suivis de la référence « Les nouvelles de Tipaza n°7 ».

Remerciés par leur enseignante, les apprenants sont passés vers l'analyse du texte où Mme Sahnoun demande de relire le plus rapidement possible le texte. Les bons élèves obéissent aux ordres et commencent à relire mais d'autres continuent toujours à faire du bruit.

Après la fin de lecture, l'enseignante des questions sont posées pour tester la compréhension concernant le thème, la thèse défendue, les arguments et les mots qui organisent le texte où quelques questions ont été bien données par les bons éléments et d'autres réponses ont été données par l'enseignante qui a déployé de grands efforts pour faire comprendre ses élèves avec des essais pour mieux éclaircir le contenu.

Une autre lecture faite par l'enseignante avec une explication mais elle ne trouve malheureusement que les mêmes éléments qui lui prêtent leur attention et essayent de comprendre en se concentrant sur toutes les parties de cours. Trois (3) autres questions ont eu lieu, parlant de l'implication de l'auteur, du titre résumant mieux le contenu du texte et de ses visées, l'enseignante a eu des réponses des deux premières questions. Quant à la troisième question, la majorité de bons élèves ne l'ont pas déchiffrée, ce qui pousse Mme Sahnoun à la simplifier le plus possible, pendant que les autres apprenants ne manifestent pas de l'intérêt et n'hésitent pas à essayer de trouver de réponses, malgré les déclarations de l'enseignante qui leur dit que commettre les fautes est toujours permis et se considère comme le premier vrai pas vers les bonnes réponses.

L'enseignante a annoncé la dernière réponse (la culture se nourrit par la lecture), fait un résumé du texte et a repris les points essentiels du cours en se basant sur le rôle des arguments et les mots qui les organisent.

### **Deuxième séance**

**Projet 3 :** Ecrire une petite biographie romancée.

**Séquence 3 :** Enrichir le récit par des énoncés descriptifs et des ''dire''.

**Activité :** Expression orale.

**Support :** manuel scolaire (P 181).

**Niveau :** 1AS.



En revenant de la cour après la récréation de dix (10) heures, nous sommes tous entrés à la salle pour une séance du FLE. L'enseignante a déjà préparé la classe en écrivant la date, le projet et la séquence. .

L'enseignante a demandé à ses apprenants d'écrire la date et d'ouvrir le livre sur la page 181, puis elle leur demande d'observer la BD. Les apprenants faisaient ce qu'elle leur a demandé et juste quelques minutes, elle les a interrogés en leur posant cette question :

- Que remarquiez-vous dans ces BD ?

Beaucoup d'apprenants ont levé leurs mains pour répondre en disant qu'il s'agit d'un père avec ses deux enfants. Après cette intervention, Mme Sahnoun a rajouté une autre question qui exige de décrire les personnages qu'ils ont cités, quelques élèves n'ont pas pris cela au sérieux bien qu'autres ont montré une rigueur pour faire cette description, mais le bruit et les chuchotements ont empêché les bons éléments de donner les bonnes réponses.

Après avoir constaté qu'il y a trop de sons gênants le bon déroulement de la séance, l'enseignante a changé de comportement avec quelques élèves pour installer plus de calme dans la salle, puis elle est passée à une autre question qui concerne les niveaux de langue employés dans cette BD. Un parmi les apprenants faisant le bruit a pris la parole en demandant d'expliquer la question, l'enseignante a expliqué ce que voudra dire l'expression des niveaux de langue, cette deuxième explication a simplifié les choses ce qui a donné une réponse par un brillant élève qui a répondu que c'est du registre courant.

Encore deux questions attendent les élèves ; l'apparition du père dans la vignette n° 6 et le travers dénoncé par l'auteur dans cette BD où nous avons vu plusieurs réponses incorrectes qu'après la simplification faite par l'enseignante qui a rapproché le sens aux apprenants qui ont trouvé les bonnes réponses avec une discussion collective entre eux.

A la fin des questions, Mme Sahnoun demande aux éléments de sa classe de formuler un petit paragraphe des réponses des questions qu'ils ont répondues. Les apprenants qui font de bruit empêchent encore les bons élèves de s'exprimer en se moquant d'eux, de ce fait l'enseignante était obligée de faire ce paragraphe avec la participation de tous les élèves ayant réussi à surmonter les insuffisances de la séance.

L'enseignante a rappelé ses apprenants que le cours n'est pas encore achevé et qu'ils sont appelés à faire un résumé oral résumant le récit de la BD tout en donnant importance aux cohérences sémantiques et au développement des faits.

### 2.1.2 Déroulement des séances en classes intégrant les TICE

Dans la semaine qui suit notre premier contact avec l'enseignante de français, nous avons reçu un appel de sa part pour nous informer qu'un cours nécessitant le TICE a été programmé et que notre présence a été souhaitée pour assister au déroulement de la séance et noter les remarques dont nous avons besoin.

Pour cette phase de notre recherche, nous avons choisi de mettre dans notre mémoire deux cours du FLE parmi une dizaine de séances auxquelles nous avons assisté. Ce qui suit est un déroulement de deux séances assistées avec les élèves de 1ère année littéraire sera exposé.

#### Première séance

**Niveau :** 1AS.

**Projet 3 :** Ecrire une petite biographie romancée.

**Objet d'étude :** La nouvelle.

**Séquence 2 :** Déterminer les forces agissantes.

**Séance :** Compréhension de l'oral.

**Support :** une vidéo (Pinocchio).

C'était avec une classe de 1AS, une séance de compréhension de l'oral de la séquence 02, le support utilisé était la vidéo avec un moyen informatique considérable tel que le data show, tableau interactif, microordinateur et baffles. Vu que la salle est réservée à la matière d'informatique, une dizaine d'ordinateurs sont à la disposition des élèves.

L'enseignante a salué ses élèves et elle nous leur a présentés. Ensuite, elle leur a expliqué le contenu de la séance et le matériel qui sera usé, un sourire a couvert les apprenants qui étaient sympas avec nous par leur respect et leur gentillesse. Une ambiance présente dans la salle d'informatique ouvrant les perspectives d'une séance réussie et donne envie de commencer le plus tôt possible. Tout le matériel des TIC était installé dans sa place et il ne reste qu'à expliquer aux élèves, qui ont déjà étudié dans des conditions pareilles, comment ce cours sera fait.

L'enseignante a commencé son cours par une imprégnation en posant trois (3) questions suscitant une réaction positive de la part des apprenants qui ont prouvé leur présence dès le début en répondant rapidement à ses questions. En entamant le cours, un silence paisible s'est installé dans la salle d'informatique en attendant la vidéo qui sera exposée dans le tableau blanc interactif, tous étaient prêts et motivés à regarder la vidéo pour

découvrir cette nouvelle de Pinocchio qui est présentée comme une séance de compréhension orale en trois phases :

#### Phase 1 : première écoute

Les élèves ont montré leur attention par un silence et un suivi de la vidéo exposée par le data show et le tableau interactif dont le but est d'associer l'apprenant au document à étudier. À la fin de la vidéo, l'enseignante a posé quelques questions pour tester le degré d'attention de ses élèves qui ont bien répondu à ses 3 questions :

- 1- de quoi s'agit-il dans cette activité ?
- 2- quel est le sujet traité dans cette vidéo ?
- 3- quels sont les personnages présents ?

#### Phase 2 : deuxième écoute

Le silence et la concentration ont couvert la salle, ce qui explique l'importance de la deuxième écoute et la valeur que les apprenants procurent à ce genre d'activité surtout avec un moyen de TICE ; ils ont montré une attention dès que la vidéo est lancée et ont bien suivi les événements de ce récit. À la fin de la vidéo, une série de questions est posée par l'enseignante

- 1- Quelle est la position de l'auteur dans ce récit ?
- 2- Relevez du texte quatre indicateurs d'espace et quatre indicateurs du temps.
- 3- Quels sont les temps dominants dans le récit et quelles sont leurs valeurs ?
- 4- Déterminez les forces agissantes du récit

Les élèves, avec confiance et incitation sur la priorité de réponse, ont bien répondu à ces questions qui attestent sans doute de la bonne compréhension de la vidéo. D'après les questions et la deuxième écoute de la vidéo dont l'objectif est de déterminer la position du narrateur par rapport à son récit et de préciser son cadre spatio-temporel.

#### Phase 3 : troisième écoute

Pour les élèves, tout le contenu est quasi clair, ils ont tout découvert quant à l'histoire de Pinocchio, mais une troisième écoute sert pour eux à terminer le cours et faire une production orale résumant cette nouvelle ; les élèves étaient calmes et très concentrés sur la vidéo en essayant d'organiser leurs idées en imaginant les événements et préparer ce que l'enseignante leur a demandé de faire. Une fois la vidéo est terminée, l'enseignante pose une question sur la morale dégagée de cette nouvelle qu'ils ont vue sur le tableau interactif, de bonnes réponses ont été émises par une dizaine d'apprenants qui ont déployé des efforts

considérables pour donner un résumé de l'histoire de Pinocchio à la fin de la séance, l'enseignante, à son tour, a donné la morale de la nouvelle de Pinocchio.

Pour finir, le stade le plus important dans cette séance est bien le résumé oral de récit, sans demande de l'enseignante, quelques élèves ont levé la main pour présenter oralement l'histoire de Pinocchio. Environ cinq essais de productions orales étaient faits par les élèves courageux, d'autres qui ont des capacités n'ont pas osé intervenir en raison de timidité ou de peur d'échec ; ils ont été soutenus par l'idée de travailler collectivement. De ce fait, un résumé oral est fait avec l'enseignante qui a bien su motiver ses apprenants à parler et à assurer leur présence en production orale.

Un grand merci était destiné par Mme Sahnoun aux élèves pour leur attention et les efforts qu'ils ont faits pour réussir la séance. A notre tour, nous les avons tous remerciés pour leur activité, leur respect et leur accueil qui nous a beaucoup plu. Ainsi, nous les avons encouragés à faire plus et mieux car ils ont toutes les conditions et les capacités à investir pour assurer leur développement à l'apprentissage du FLE.

### **Deuxième séance**

Niveau : 1AS.

Projet 3 : Ecrire une petite biographie romancée.

Objet d'étude : La nouvelle.

Séquence 2 : organiser le récit chronologiquement.

Séance : Expression écrite.

Support : Chanson (fichier audio sur micro-ordinateur)

A 8h de 13 avril en salle d'informatique avec Mme Sahnoun et les élèves de 1AS que le cours d'expression écrite a eu lieu ; le support est la chanson et le matériel utilisé est les micro-ordinateurs de l'établissement. Comme prévu, l'enseignante nous a tous salués et a expliqué que le cours sera fait sur un fichier audio installé dans tous les micros de la salle, les élèves se mettaient à deux dans chaque ordinateur allumés avant leur entrée mais elle a fait en sorte que dans chaque binôme un élève maîtrisant l'outil informatique ou, au moins, possédant un ordinateur à la maison.

L'enseignante demande à ses élèves de lancer la chanson en l'écoutant avec le casque d'une façon aléatoire entre chaque binômes sans oublier de leur rappeler les règles régissant la classe (silence, calme... etc.), ils ont appliqué ce qu'elle leur a demandé. Les élèves semblaient concentrés et envieux de faire cette expérience pour la première fois car ils sont en première année, la chanson est lancée et chacun essaye de comprendre de quoi il s'agit en

montrant une attention élevée au sujet surtout en travaillant dans la salle d'informatique avec autonomie de manipulation de l'ordinateur. Nous avons remarqué que les élèves appliquent les consignes de Mme Sahnoun en donnant la chance à tous les élèves d'écouter la chanson. Nous avons constaté qu'à chaque fois qu'un élève finit la chanson, il passe le casque à son collègue pour écouter, cela explique l'esprit collectif et collaborateur entre toute la classe et la rigueur que l'enseignante a prouvée, elle n'a pas hésité de passer voir et vérifier l'avancement de l'activité.

La première écoute a duré environ 15 minutes où les élèves ont pris une idée sur le sujet de la chanson concernant les personnages, la position de l'auteur, le cadre spatio-temporel et le message que l'auteur voulait passer de sa chanson. L'enseignante déclare à ses apprenants que la chanson sera réécoutée et qu'ils doivent se concentrer plus pour faire à la fin un résumé qui sera évalué. Les membres de chaque binôme réécoutent à tour de rôle la chanson pour comprendre davantage le sujet et déploient plus d'efforts avec concentration et prise de notes sur des cahiers d'essais ; l'activité se déroule bien en utilisant les micro-ordinateurs et les casques par l'intermédiaire du rôle de l'enseignante qui ne cesse pas de suivre ses apprenants en leur donnant des explications et des éclaircissements qui pourront les aider à faire leur rédaction. Les autres 15 minutes sont achevées, Mme Sahnoun ordonne ses élèves à commencer leurs résumés et leur dit qu'elle est à leur disposition pour donner de l'aide, elle les incite surtout à se baser sur leurs propres capacités en leur autorisant d'employer les dictionnaires et encyclopédies disponibles dans les ordinateurs de la salle. Tout élève a tenté de s'exprimer par écrit et traduire son imagination qu'il a pu développer grâce au fichier audio en employant ses propres mots et de sa réflexion.

Cinq minutes avant la fin de la séance, quelques éléments ont lu leurs travaux et étaient remerciés pour leur audace. Comme observateurs, nous avons intervenu dans le processus d'enseignement/apprentissage en encourageant tous les élèves et l'enseignante qui a bien maîtrisé sa classe avec une parfaite commande et planification des parties de l'activité écrite.



**Figure 4:** « Une des technologie utilisé durant les séances observées le(T.B.I)».

## 2.2. Evaluation de la motivation durant les séances

Des études en psychologie ont montré que la motivation traverse plusieurs phases au cours d'une même séance en classe et que le degrés d'attention servi par les élèves est parfois instable, pour pouvoir mesurer la motivation dans les cours en TICE, nous avons préféré assister à des séances dans une salle de cours pour pouvoir faire une étude comparative entre une séance présentée avec les méthodes traditionnelles et une autre dont les TICE sont employées.

L'étude comparative est faite avec les apprenants de 1<sup>ère</sup> année littéraire dans des séances du FLE, cette étude a révélé tellement de points attirant l'attention des différences multiples concernant le déroulement des séances, matériel usé, manière de présentation et surtout la motivation des élèves car la diversification ou un peu plus le changement de méthodes et de moyens d'enseignement ont un rôle très important sur les performances et la rentabilité du processus d'enseignement/apprentissage, ce qui pourra affecter et influencer sur l'apprentissage d'une langue étrangère qui est le français dans notre cas, de tout cela on peut dire que l'acquisition du FLE est accompagnée par les bonnes conditions d'étude et le degré de motivation chez les élèves encours d'apprentissage du français langue étrangère fait partie de ces circonstances.

De l'importance de la motivation des élèves et sa place dans la réussite scolaire, dans ce qui suit nous allons faire une évaluation de cette motivation pendant des séances usant les TICE et aussi discuter leur impact sur l'enseignement/apprentissage du FLE.

Les cours présentés avec l'enseignement traditionnel nous ont facilité la tâche pour détecter la différence et mesurer la motivation entre les méthodes anciennes et celles des technologies d'information. Trois séances seulement nous étaient suffisantes pour découvrir le

changement au niveau de la motivation que les TICE ont apporté. Nous allons parler d'une façon globale de ce degré de motivation dans toutes les séances avec les nouvelles technologies en raison des points communs que nous avons remarqués malgré la diversité des outils informatiques utilisés pendant l'enseignement.

Durant notre enquête au sein de lycée « Boussam Mohamed Cherif » à Bordj El Ghedir, nous avons pris beaucoup de remarques quant à la motivation des élèves où nous avons la chance de suivre environ une dizaine de séances présentées avec les TICE. Ces cours nous ont permis de découvrir que la motivation diffère par rapport aux ex-méthodes et les apprenants sont plus motivés à étudier et déploient plus d'efforts dans des conditions convenables avec un moyen informatique et une méthode d'enseignement différente.

Tout au long de ces cours, nous avons remarqué que les élèves sont plus sérieux et plus disciplinés et s'intéressent plus à chaque étape de cours avec un outil technologique contrairement au tableau ancien, ce qui leur procure la liberté et les éloigne d'anxiété en installant chez eux une confiance servant leur intervention et les amenant à se sentir libres à s'exprimer par le fait de participer à la construction de cours en posant ou en répondant aux questions.

Le caractère interactif des TICE a montré un degré de participation élevé et une interaction entre les élèves entre eux et avec l'enseignant, ce qui explique leur motivation qui servira leur apprentissage du FLE en dégageant de l'enthousiasme et en donnant la priorité aux échanges oraux par l'intermédiaire des outils modernes sans s'attarder sur les erreurs ou se concentrer sur le comportement des autres. De ce fait, nous pouvons dire que cette technologie est au service d'enseignement/apprentissage dans deux points : le premier concerne la concentration des élèves sur l'outil informatique et le cours, le deuxième concerne l'apprenant lui-même qui consacre sa réflexion à l'apprentissage et à ses acquis sans penser aux jugements des autres.

Un point très essentiel est celui de persistance d'attention où nous avons bien constaté que les élèves suivent le déroulement de la leçon jusqu'à la fin et réagissent plus dans toutes les parties du cours sans exception, cette concentration ne s'explique que par l'état de motivation qui occupe la classe.

Un autre élément nous a attiré l'attention est que la technologie d'aujourd'hui force davantage l'élève à être autonome, cette autonomie lui donne envie et audace à faire plus d'efforts pour montrer son existence devant ses amis, d'apprendre le plus rapidement et de développer ses compétences par le biais d'interaction. C'est ce que nous avons vu dans une

séance d'expression orale présentée par un data show, où une dizaine d'élèves ont partagé les tâches pour que la séance se déroule bien avec un gain du temps.

Après toutes ces remarques, nous pourrions dire que la motivation était élevée grâce à l'utilisation des nouvelles technologies et des nouveaux moyens qui ont remplacé les méthodes habituelles que les élèves n'ont pas l'habitude d'employer. Cette nouvelle méthode faisant de la technologie un outil d'enseignement/apprentissage constitue, sans doute, une véritable addition et constitue un vrai apport à notre système éducatif qui sera mieux si une bonne exploitation sera mise en application dans nos établissements, puisqu'après les résultats de rentabilité scientifique, de développement intellectuel et de réussite scolaire, elle inculque aux élèves des valeurs humaines d'aide, de respect de l'autre, de solidarité et de collaboration qui se considèrent parmi les finalités de l'école.

### 1.3. Analyse des questionnaires

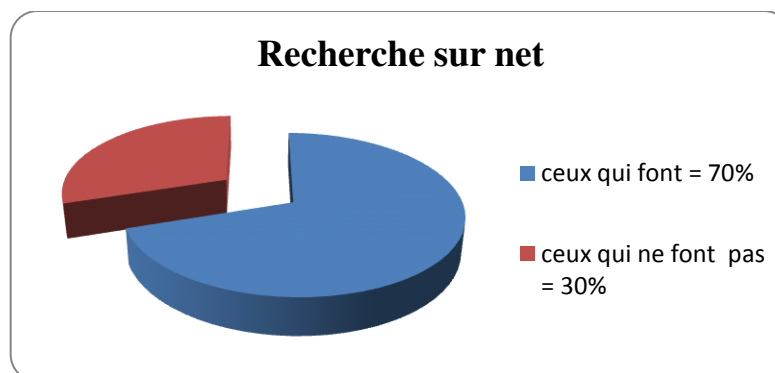
Nous avons élaboré deux questionnaires, un destiné aux élèves et l'autre destiné aux enseignants car l'élève et l'enseignant sont les deux acteurs principaux de l'enseignement/apprentissage. Nous avons opté essentiellement pour les questions ayant relation directe avec l'impact des TICE notamment sur la motivation.

#### 1.3.1. Analyse du questionnaire destiné aux élèves

Le questionnaire destiné aux élèves comporte sept questions fermées, les résultats sont unanimes étant donné que les élèves partagent presque le même avis sur la plupart des points.

*-La première question c'est : Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?*

Les réponses nous ont permis de dégager les résultats suivants:

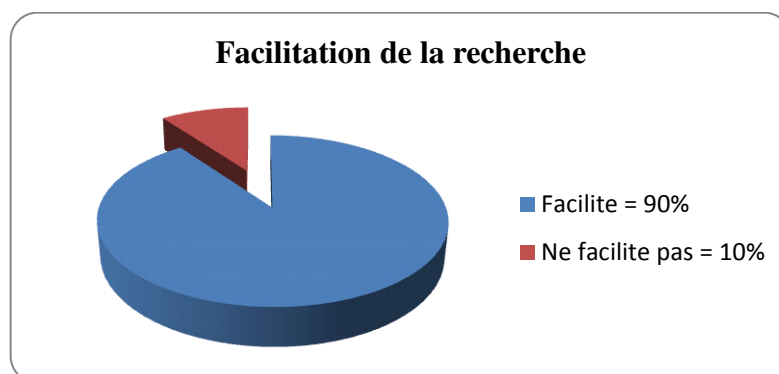




Avec cette question, nous pouvons remarquer que 70 % des élèves utilisent l'internet comme source d'informations pour leurs travaux scolaires, ce qui montre qu'ils sont persuadés par l'utilité de ce moyen pour obtenir des informations nécessaires qui les aident dans leur apprentissage. Le reste des élèves n'utilisent pas cette source d'information et se contentent d'encyclopédies virtuelles installées sur l'ordinateur.

-La deuxième question c'est : Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

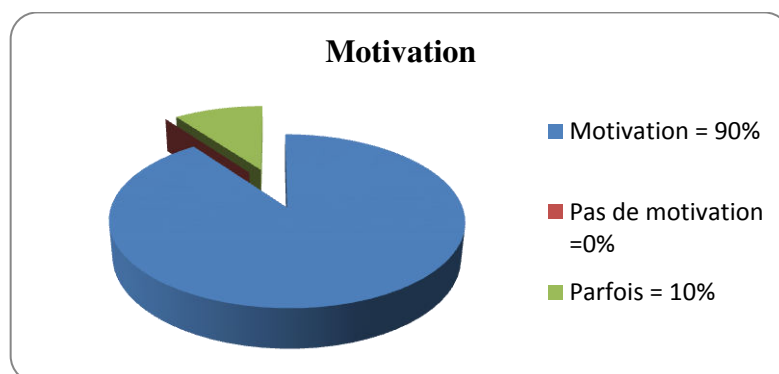
Les résultats étaient les suivants :



La plupart des élèves 90% déclarent que l'outil informatique est un élément essentiel dans leurs travaux, nous constatons donc qu'ils sont conscients que ce moyen a le pouvoir de stimuler la recherche d'une information plus complète sur un sujet, d'une solution plus satisfaisante à un problème ainsi il représente un facilitateur de recherche des données, de leur traitement et de leur présentation en travaux écrits. Mais il n'empêche que 10 % d'entre eux trouvent cette utilisation limitée et demandent à en avoir davantage.

-La troisième question est : Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

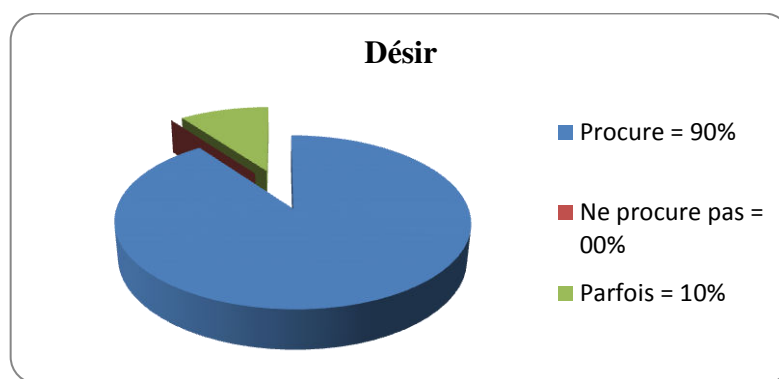
Les résultats dégagés selon les réponses des élèves sont :



Ces résultats affirment que la majorité des élèves sont motivés à faire des recherches en utilisant les TICE, nous considérons donc qu'ils sont beaucoup plus impliqués dans le processus de recherche, grâce à l'usage de l'ordinateur et l'internet, par rapport, aux anciennes méthodes, ce qui contribue au développement de l'esprit de recherche chez eux.

*-La quatrième question c'est : Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?*

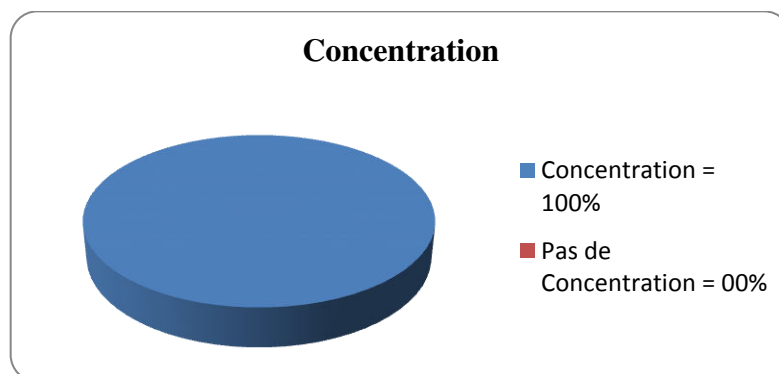
Nous avons obtenu les résultats suivants :



Les réponses des élèves sont presque toutes unanimes sur ce sentiment de désir que procure le matériel informatique pendant un cours du FLE, ce qui conduit à l'assimilation des contenus proposés par l'enseignant. Un pourcentage de 10% exprime que le désir n'est pas toujours garanti, nous expliquons cela par le fait que ces élèves peuvent être parfois dépassés par ces technologies.

*-La cinquième question c'est : Pensez-vous que vous êtes mieux concentrés avec le cours en utilisant les TICE ?*

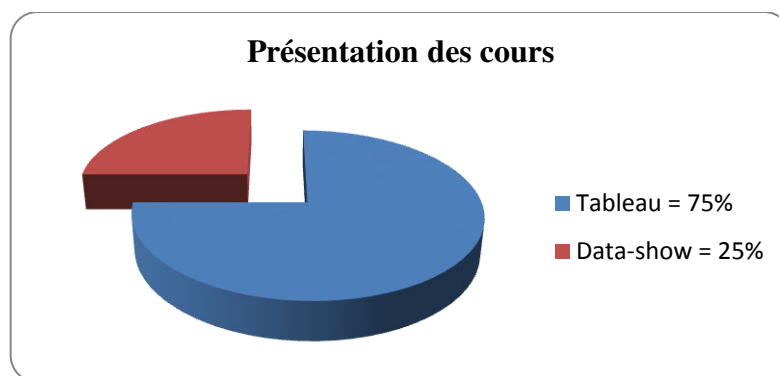
Les résultats étaient les suivants:



Tous les élèves interrogés affirment qu'ils se sentent mieux concentrés en la présence des nouvelles technologies dans le cours du FLE. Elles peuvent donc attirer l'attention des élèves et assurer leur concentration durant tout le cours grâce aux supports authentiques et d'actualité qu'elles offrent.

-La sixième question c'est : Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

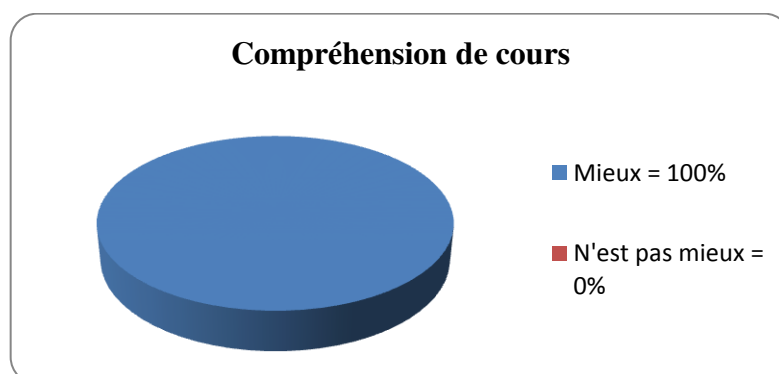
Les résultats obtenus étaient les suivants:



75% des élèves questionnés préfèrent le data-show lors de la présentation du cours par rapport au tableau classique, ce qui signifie qu'ils sont impressionnés par cet outil qui permet que le cours soit mieux préparé et mieux organisé par le professeur. Pour le reste des élèves, 25%, qui préfèrent toujours le tableau traditionnel d'enseignement, nous pouvons dire qu'ils sont rassurés avec son utilisation parce qu'ils sont habitués à l'utiliser.

-La septième question c'est : la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

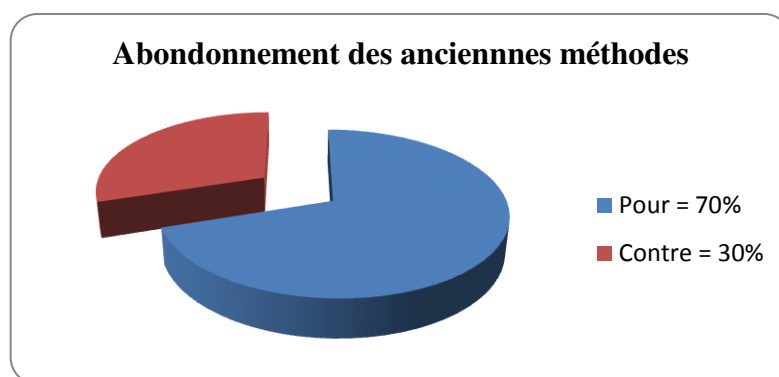
Les résultats dégagés étaient les suivants :



Tous les élèves (100 %) se disent satisfaits de l'utilisation des TICE dans le cours de français et ils croient que la compréhension se fait mieux avec le data-show et l'ordinateur car ces moyens sont efficaces pour la transmission et l'acquisition des connaissances.

-*La huitième question c'est* : Etes-vous prêts à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Les résultats des réponses de la dernière question étaient :



Dans cette question, les élèves ont exprimé clairement leur point de vue sur le remplacement des supports anciens par le numérique, plus de 70 % pensent qu'on peut les substituer. Nous constatons qu'ils ont beaucoup apprécié l'enseignement numérique et ils veulent continuer à travailler toujours avec ces méthodes, les autres soit ils n'ont pas vécu une bonne expérience, soit ils sont habitués à comprendre avec les anciennes méthodes.

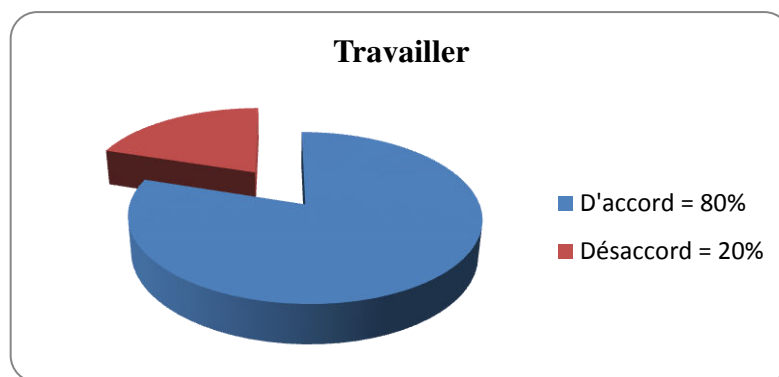
### 2.3.2 Analyse du questionnaire destiné aux enseignants

Nous avons choisi quatre questions fermées en forme d'énoncés destinés aux enseignants pour indiquer leurs positions soit par l'accord ou le désaccord, trois autres questions ouvertes ont été posées aux enseignants afin qu'ils expriment librement leurs pensées.

Les enseignants interrogés sur l'impact des nouvelles technologies dans le domaine d'enseignement/apprentissage dévoilent une unanimité de point de vue sur la plupart des questions notamment en ce qui concerne leur position par rapport aux énoncés.

-*Le premier énoncé c'est* : L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

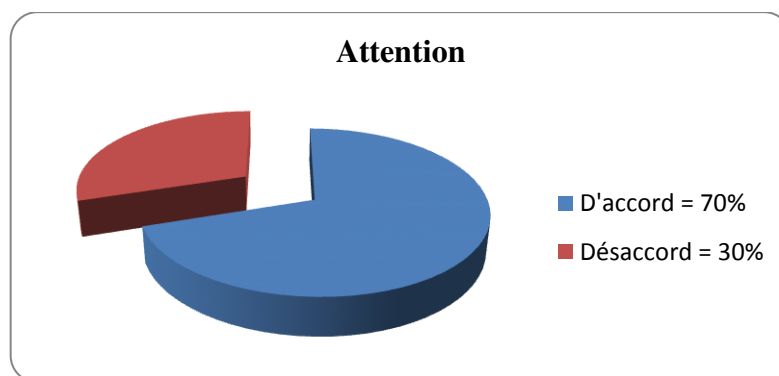
Les résultats étaient les suivants :



Les résultats obtenus montrent que la majorité des enseignants, environ 80%, sont d'accord que les nouvelles technologies font travailler les élèves. Nous constatons que les dispositifs TICE donnent l'envie aux élèves de participer, de faire plus d'efforts et de s'impliquer dans la séance ou en dehors de celle-ci. Le reste, environ 20%, pensent que l'intérêt des élèves pour ces outils est variable, certains élèves sont rassurés par les cours classiques, et ont tendance à se sentir dépassés lorsque que beaucoup d'autonomie leur est accordée.

*-Le deuxième énoncé c'est : L'apport d'animations toutes prêtes incite à assurer une meilleure attention des élèves.*

Les réponses pour cet énoncé ont donné ces résultats :

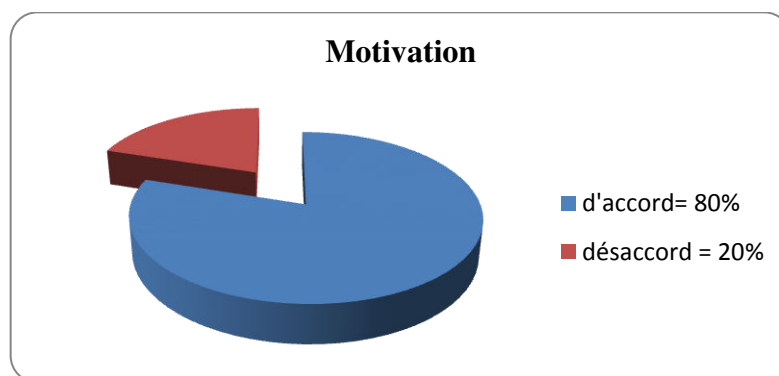


70% des réponses des enseignants affirment que la fourniture d'animations incite à une meilleure attention des élèves, et cela veut dire que le temps d'attention soutenu ou de concentration est plus élevé lorsqu'ils utilisent une technologie nouvelle que dans le cadre d'usage des moyens traditionnels. Quant aux autres enseignants qui ne sont pas d'accord, ils sont d'environ 30%, ce qui signifie pour eux que les élèves ne peuvent s'intéresser qu'aux aspects esthétiques de ces animations, et ils en oublient le fond qui doit être linguistique

autrement dit l'attention des élèves est consacrée uniquement aux formes visuelles attirantes en s'éloignant des objectifs linguistiques estimés.

-Le troisième énoncé c'est : Les TICE permettent d'assurer une meilleure motivation des élèves et de varier les activités.

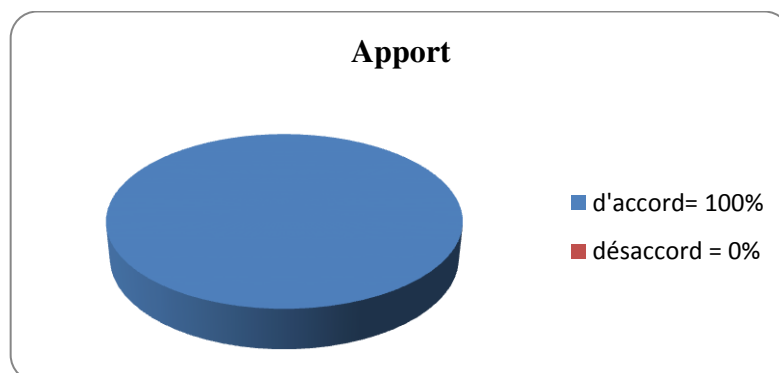
Les résultats obtenus sont :



La plupart des enseignants 80% sont d'accord que les TICE permettent une meilleure motivation des élèves. Ce qui signifie qu'ils soulignent un attrait pour la nouveauté et l'aspect ludique que représentent les technologies numériques. Ainsi utiliser des médias qui marquent le quotidien et le style de vie de nos jeunes élèves ne peut que les motiver. Le reste des enseignants, 20%, expriment un désaccord par rapport à cela, nous constatons qu'ils sont persuadés que cet attrait diminue avec le temps et l'habitude et les élèves se lassent une fois le facteur de nouveauté est estompé.

-Le quatrième énoncé c'est : L'intégration des TICE constitue un vrai apport pour l'apprentissage.

Les réponses nous ont donné les résultats suivants:



Tous les enseignants interrogés 100% reconnaissent que l'intégration des TICE constitue un vrai apport pour l'apprentissage. Ces résultats montrent que les nouvelles technologies offrent beaucoup d'avantages à l'apprentissage car elles s'appuient essentiellement sur les représentations visuelles, ce qui attire, d'une part, l'attention des élèves et permet, d'autre part, une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs. Les TICE améliorent la qualité de l'enseignement, facilitent l'apprentissage, permettent un travail en autonomie, motivent l'élève et valorisent son travail.

Pour la rubrique consacrée aux questions ouvertes, nous avons tout d'abord interrogé les enseignants sur les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE. Nous citons ci-dessus les réponses des enseignants qui figurent dans les questionnaires concernant les objectifs poursuivis:

*« Poursuivre l'enseignement en dehors de la classe et associer la famille au processus d'apprentissage ».*

*« Repérer les différentes informations contenues dans un document audio-visuel et identifier les éléments constitutifs de la situation de communication ».*

*« Initier les apprenants à l'écoute et la développer chez eux, résumer ou reprendre oralement ce qui a été écouté ».*

*« Illustrer et expliquer à l'aide d'images ou de vidéos. Ainsi, mieux acquérir les compétences de la compréhension et de l'expression de l'oral ».*

*« Attirer l'attention des élèves afin de mieux se concentrer aux contenus proposés et apporter plus de motivation aux apprenants ».*

*« Moderniser l'enseignement et lui donner un autre rythme et relier les savoirs à un contexte plus vaste ».*

*« Développer l'autonomie et le travail collaboratif ».*

*-en répondant à la deuxième question ouverte qui est :*

Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) serait réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel? Si oui, quels en sont les avantages ?

Les enseignants ont montré une unanimité entière en ce qui concerne l'efficacité d'enseignement intégrant les TICE par rapport à celui qui s'appuie sur les méthodes classiques, ils ont soutenu leur point de vue par la présentation d'un ensemble d'avantages : tels que : l'avantage d'utiliser des supports authentiques ; les pratiques pédagogiques deviennent créatives. Les TICE sont des outils modernes qui intéressent beaucoup les élèves et permettent à l'enseignant d'avoir plus de temps, qui est un facteur très important, pour mieux présenter le cours, cela dit qu'il pourra réussir son cours en maintenant l'attention des élèves.

L'un des enseignants a signalé que ces nouvelles technologies peuvent présenter des avantages à l'enseignement/apprentissage si elles sont conçues comme des activités supplémentaires, car elle pense que le 'tout' technologique pourrait altérer le comportement de l'élève et parfois même pervertir le modèle social car le contact social reste primordial.

Tous les enseignants ont reconnu qu'un enseignement qui intègre (TICE) serait réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel. Nous citons les avantages les plus fréquents donnés pour renforcer leurs points de vue:

*« Les TICE permettent l'exploitation des documents plus authentiques et d'accroître l'exposition à la langue authentique, cela permet aux apprenants un meilleur contact avec la langue ».*

*« Leur utilisation aide à mettre en place des pratiques pédagogiques innovantes ».*

*« Il s'agit d'un moyen moderne qui facilite la gestion du cours et attire l'attention des apprenants et qui suscite l'intérêt des élèves de la génération actuelle ».*

*« Elles permettent de gagner le temps et d'offrir une liberté dans le choix des supports pédagogiques ».*

*« Les TICE ont le pouvoir de stimuler le développement des habiletés intellectuelles ».*

*-La troisième question ouverte c'est :*

Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

Tous les enseignants sont convaincus que les TICE peuvent constituer un moyen efficace pour la motivation d'enseignement/apprentissage du FLE.



Car ils considèrent que l'enseignement qui utilise l'outil informatique rend les élèves plus volontaires, notamment lorsqu'il s'agit du logiciel de traitement du texte étant donné que l'utilisation du clavier, choix des couleurs, formes à insérer, images à déplacer, suscitent l'intérêt des élèves. Ils soulignent un attrait pour la nouveauté et l'aspect ludique que représentent les technologies numériques.

Les professeurs ont également mentionné avoir tendance à laisser plus de libertés dans le choix des activités, des sites à consulter selon les classes et ce à quoi les élèves sont attachés.

Nous présentons les réponses les plus fréquentes des enseignants interrogés:

*« L'usage des TICE motive les apprenants et captive leur attention car ils sont attirés par l'outil informatique et par les nouvelles technologies de communication, de plus cela leur facilite les tâches et leur donne plus d'éclaircissements, donc on peut dire que les TICE sont plus attractives, plus amusantes et plus interactives ».*

*« Dans la mesure où elles fournissent la communication entre « appreneur »<sup>64</sup> et apprenant ».*

*« Parce que les TICE peuvent surmonter le facteur de la routine et permettent de varier les supports ».*

*« La variation des supports utilisés procure un degré de motivation élevé chez les élèves en les engageant individuellement et globalement dans les activités scolaires proposées ».*

*« L'usage du multimédia et internet favorise la collaboration entre élèves d'une même classe et de différentes classes. Ainsi la possibilité de travailler en groupes connectés ».*

*« L'outil informatique rend les élèves plus volontaires à réaliser les travaux scolaires ».*

*« Les élèves sont séduits par les modernes donc cela permet une meilleure attention, une meilleure concentration et le désir à apprendre ».*

---

<sup>64</sup> Terme donné par un enseignant enquêté.

## 2.4. Discussions et perspectives

L'expérimentation au sein du lycée nous a démontrés que l'utilisation de ces nouvelles technologies a une place primordiale. Car l'enquête que nous avons menée nous a montrés que les enseignants et les élèves sont entièrement persuadés par les avantages que procure l'usage de l'ordinateur, du multimédia de l'internet dans les pratiques pédagogiques. L'intégration des TICE en classe dans le lycée de «**Boussam Mohamed cherif**» reste encore timide, une des raisons principales est que l'investissement matériel réservé à l'enseignement du français langue étrangère est minimal.

Depuis quelques années, l'attention portée sur les TICE s'est améliorée clairement au niveau secondaire en Algérie suite aux expériences menées dans d'autres pays qui ont prouvé l'efficacité de ces outils notamment dans la motivation et la réussite des élèves. Il y a de plus en plus des directeurs qui cherchent à les intégrer dans leurs classes comme partie intégrante de la réforme éducative comme le cas du directeur du lycée où nous avons mené notre enquête, qui a sollicité des industriels pour le financement d'un projet de l'enseignement numérique car les aides de la tutelle sont jugées insuffisantes.

En plus, à cause du manque des moyens dans les établissements éducatifs, nous sommes confrontés à l'autre grand défi qui est celui de la formation des enseignants pour utiliser ces moyens d'une manière adéquate. Les informations que nous avons obtenues indiquent que le directeur a tenté à maintes reprises, dans des réunions, d'inciter les enseignants à intégrer les outils technologiques dans leurs activités pédagogiques mais plusieurs professeurs refusent d'accepter le défi, cela devient compréhensible quand nous étudions leur situation : la plupart d'eux n'ont jamais appris à se servir des nouveaux outils, l'auto-formation devrait se faire pendant leur temps libre alors qu'ils sont déjà en surcharge de travail.

Ces dernières années, certains établissements scolaires ont fait des initiatives à saluer dans le sens de la formation des enseignants. En effet, lors de notre enquête, par le biais du questionnaire, nous avons eu la chance d'assister à une séance de formation, qui porte sur l'utilisation du tableau blanc interactif (TBI) qui a été programmé au lycée « Ben Ahmed Lakhdar » à El-Anasser au profit des enseignants de toutes les matières, et cela dans le cadre d'une initiative du directeur pour les encourager à l'usage de cet outil à partir de l'année prochaine afin de susciter chez les élèves le désir d'apprendre et de se concentrer dans leurs cours.

Aujourd'hui, il est très urgent pour le ministère de l'éducation nationale de concevoir des formations dans le domaine des TICE au profit des enseignants et veiller sur leur suivi car nous avons constaté que les enseignants poursuivant une formation dans ce domaine sont plus susceptibles, à leur tour, d'intégrer ces technologies à leurs pratiques pédagogiques.

*« Les TIC ne manqueront pas de renforcer les habiletés pédagogiques et techniques des enseignants, à condition qu'on leur assure un accès adéquat aux technologies en question et au perfectionnement professionnel grâce auquel ils pourront les utiliser dans leur enseignement ».*

<sup>65</sup>

Il est aussi important de faire émerger une culture des technologies dans les pratiques pédagogiques exercées en organisant des séminaires réguliers pour informer les enseignants des nouveautés récentes en termes de nouvelles technologies. De plus, fournir les établissements en logiciels et d'autres didacticiels pour leur permettre une facilité à utiliser ce genre de technologies et une certaine confiance quant à la fiabilité des résultats obtenus.

Les inspecteurs et les directeurs des établissements d'enseignement secondaire sont appelés à faire des efforts supplémentaires pour inciter les enseignants à utiliser les technologies disponibles dans leurs cours en se basant sur leurs avantages, notamment dans la concentration des élèves, pour attirer leur attention et les rendre plus motivés à apprendre.

En effet, le rôle de l'enseignant ne se limite pas à la simple présentation de l'information à l'élève, il doit aussi gérer les ressources technologiques et élaborer les scénarios pédagogiques afin d'assurer une intégration raisonnée des TICE. Il doit aussi contribuer au développement de certaines compétences des élèves telles que l'organisation, la critique, l'exploitation et le partage de l'information, car ces outils permettent de faciliter l'apprentissage, d'améliorer la qualité de l'enseignement et elles permettent aussi un travail en autonomie, elles motivent l'élève et valorisent son travail.

De leur côté, les parents d'élèves ont un rôle important dans l'encouragement de leur enfants à l'usage raisonné des technologies modernes dans leurs activités scolaires en fournissant les moyens nécessaires notamment l'ordinateur portable, la tablette, le Smartphone et l'internet avec une prise en compte les effets néfastes qu'ils peuvent avoir.

Nous pouvons dire, enfin, que l'adaptation du programme à l'usage de ces outils peut faire un chantier de travail pour les recherches à venir ; ainsi que le développement de logiciels ou didacticiels facilitant les enseignements de langues.

---

<sup>65</sup>THERESE, L, «Avantages des technologies de l'information et des communications (TIC) pour l'enseignement et l'apprentissage dans les classes de la maternelle à la fin du secondaire, Rescol Industrie, Canada, 1999. p. 17.

# CONCLUSION

### **Conclusion**

Le travail d'investigation que nous avons mené nous a conduits au début de notre travail à faire le tour des fondements théoriques des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE ainsi que la motivation comme un facteur important dans le processus d'apprentissage. Puis, nous sommes passés à l'expérimentation en assistant à des cours intégrant des supports multimédias et en nous appuyant sur la technique du questionnaire dans la collecte des données servant la problématique de notre travail.

L'enquête que nous avons menée en classe nous a permis de voir des exemples concrets sur l'utilisation des TICE et comment elles construisent une atmosphère d'apprentissage qui fait sortir l'apprenant de la routine, c'est ce qui a prouvé une motivation remarquable de la part des élèves en classe d'après leurs interventions et leurs présentations lors des travaux de recherche effectués. Les réponses que nous avons obtenues grâce au procédé du questionnaire nous ont permis aussi de constater que les élèves comme enseignants sont persuadés par les avantages que présente l'usage des nouvelles technologies notamment dans la motivation des élèves, leur désir d'apprendre, leur attention et leur concentration durant le cours.

La problématique présentée dans la première partie de notre travail a comme fond la motivation de l'enseignement/apprentissage du FLE. Nous sommes partis de l'hypothèse principale du travail que l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE pourrait susciter la motivation chez les élèves du secondaire. Nous estimons que nous avons validé nos hypothèses dans cette étude, dans la mesure où les séances observées en utilisant les anciennes méthodes ont attesté que les élèves souffrent de la routine et d'un manque de motivation. En revanche, nous avons constaté que l'usage de la vidéo, via le data show ou l'ordinateur, dans le cours procure aux élèves l'envie d'apprendre et déclenche chez eux la dynamique motivationnelle et l'acquisition par l'interaction de l'intention et l'acquisition. Ainsi l'outil informatique et l'internet peuvent assurer l'implication du lycéen dans le travail en classe en l'incitant à un travail en autonomie et accroître ainsi son exposition à la langue authentique au cours du processus d'enseignement/apprentissage.

Nous avons constaté également que la pratique des TIC dans l'enseignement est devenue un élément indispensable à la réussite dans le parcours de l'apprentissage des langues étrangères, car elles répondent aux attentes: motiver les apprenants, créer des activités, favoriser une présentation variée pour les apprenants, améliorer l'acquisition de la langue étrangère, dynamiser l'apprentissage, échanger et partager des informations et faciliter la tâche pour les enseignants. Il faut ajouter que l'élève étudiant avec les TICE sera apte à acquérir d'avantages d'information en dehors de l'établissement, surtout avec l'essor d'internet, et sera un citoyen apte à s'intégrer facilement à la société moderne.

L'utilisation et l'intégration des TICE en milieu scolaire demandent des efforts considérables et des investissements importants de la part des autorités, mais aussi une formation des enseignants et élèves à utiliser les différents outils et logiciels mis à leurs dispositions. Il faut ajouter par ailleurs que la réussite d'une telle expérience passe aussi par un accompagnement sérieux de la part des responsables d'établissements qui fournissent classes et matériels adéquats à ce genre d'enseignement.

Enfin, les observations montrent que pour une utilisation efficace des TICE dans l'enseignement d'une discipline, il convient de créer chez l'élève l'habitude de l'utilisation d'outil informatique. Nous pouvons facilement imaginer que l'acquisition précoce et continue des compétences en informatique contribue à l'installation chez l'enseignant comme chez l'enseignement de nouvelles pratiques d'enseignement/apprentissage.

Pour conclure, il serait intéressant de voir dans les recherches futures, la perspective d'utiliser les TICE dans la formation des enseignants et comprendre l'impact de son intégration sur la pratique pédagogique, car il est évident qu'une bonne exploitation des outils et des ressources technologiques est nécessaire aussi bien pour les élèves que les enseignants.

# **BIBLIOGRAPHIE**

## Bibliographie

### Ouvrages théoriques

CORD-MOUNOURY, B, *Analyse du site Polar FLE*, ALSIC, Vol. 3, numéro 2, Université Paris 6, France, 2000.

ERDOGAN, K, *La place et les fonctions des produits multimédias dans la didactique du français langue étrangère*, Education, Université de Hacettepe, Ankara, 2004.

MAGUY, P, *Multimédia, dispositifs d'apprentissage et acquisition langues: une trilogie d'avenir*, Ophrys, Paris, 2003.

MANGENOT, F, *L'intégration des TIC dans une perspective systémique*, Paru dans Les Langues modernes, Les nouveaux dispositifs d'apprentissage des langues vivantes, Association des Professeurs de Langues Vivantes, Paris, 3/2000.

PUREN, C, *La didactique des langues face à l'innovation technologique*, [conférence inaugurale du colloque], « Environnements virtuels et apprentissage des langues », Université Jean Monnet, Saint-Étienne, 2001.

THERESE, L, *Avantages des technologies de l'information et des communications (TIC) pour l'enseignement et l'apprentissage dans les classes de la maternelle à la fin du secondaire*, Rescol Industrie, Canada, 1999.

### Mémoires et thèses

ALLOUANE, H et al, *Comment donner du sens aux savoirs théoriques pour motiver les élèves de lycée professionnel ?*, Université de Cergy Pontoise, 2010.

BERKANE, T, *Hypermédia adaptatif éducatif : interface adaptative et gestion des profils apprenants*, Université de Tizi Ouzou, 2012.

CHEKROUN, H, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, Université de Tlemcen, 2015.

JEAN-BAPTISTE, N, *Les facteurs de la faible motivation et leurs effets sur l'apprentissage. Cas des élèves de l'Ecole Normale Primaire*, Université de Bouaké/cote d'Ivoire, 2013.

KAFI, B, *Les nouvelles technologies comme outils de motivation de l'enseignement apprentissage*, Université de Biskra, 2012.

KESSAL, H, *L'apport pédagogique des TIC pour l'enseignement/apprentissage de la compréhension de l'oral*, Université de M'Sila, 2015.

LOUART, P, *Maslow, Herzberg et les théories du contenu motivationnel*, CLAREE, IAE-USTL, Lille, 2002.



MEUNIER-CARUS, M, *L'impact de l'utilisation des TICE sur la motivation des élèves en classe de langue dans l'enseignement professionnel*, université de Stendhal (Grenoble), 2015.

PICHE, S, *Précurseurs motivationnels des performances sportive et scolaire*, Université Laval, 2000.

ZHANG, Y, *L'intégration des TICE à l'enseignement/apprentissage du FLE en milieu universitaire chinois : leur apport au développement de la compréhension orale des étudiants*, Université de Nantes, 2010.

### Dictionnaires et encyclopédies

ALAIN, R, *dictionnaire Le Grand Robert de la langue française*, Sejer, Paris, 2001

### Sites

ANDRE, B, DE KONINCK, J, « *Motiver pour enseigner, Analyse transactionnelle et pédagogie* ». [En ligne]. [Consulté le: 03/03/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.amazon.fr/Motiver-enseigner-analyse-transactionnelle-p%C3%A9dagogie/dp/201170524X>

BANDURA, A, « *Self-efficacy* ». [En ligne]. [Consulté le: 28/03/2017.] Disponible à l'adresse: <https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanEncy.html>

BOUCHARD, P, « *Revue annuelle de psychologie* ». [En ligne]. [Consulté le: 09/04/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.erudit.org/en/journals/rse/2000-v26-n3-rse368/000288ar/abstract/>

CHEKKOUR, M et al, « *Impact des théories de la motivation sur l'apprentissage dans le contexte scolaire* ». [En ligne]. [Consulté le : 04/04/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1504c.htm>

[S.N], « *chapitre1 problématique* ». [En ligne]. [Consulté le : 15/04/2017.] Disponible à l'adresse : <http://archimede.bibl.ulaval.ca/archimede/fichiers/20726/ch02.html>

[S.N], « *la motivation des élèves* ». [En ligne]. [Consulté le : 18/04/ 2017.] Disponible à l'adresse : <http://lewebpedagogique.com/compreg/2009/01/18/la-motivation-des-eleves/>

[S.N], « *Motivation intrinsèque : Qu'est-ce que la motivation intrinsèque ?* ». [En ligne]. [Consulté le: 22/03/2017.] Disponible à l'adresse : <https://www.instants presents.com/motivation-intrinseque-quest-ce-que-la-motivation-intrinseque>

[S.N], « *la motivation* ». [En ligne]. [Consulté le: 15/04/2017.] Disponible à l'adresse : <http://www.jobintree.com/dictionnaire/definition-motivation-95.html>

[S.N]. « *Définition de la communication* ». [Enligne]. [Consulté le :04/05/2016.] Disponible à l'adresse :  
[http://www.huyghe.fr/dyndoc\\_actu/45a7f474824ab.pdf](http://www.huyghe.fr/dyndoc_actu/45a7f474824ab.pdf)<http://www.toupie.org/Dictionnaire/Communication.htm>

[S.N]. « *Définition et présentation succinctes du Multimédia* ». [Enligne]. [Consulté le: 08/05/2016.] Disponible à l'adresse : <https://www.univ-paris1.fr/diplomes/master-droit-du-numerique/bibliotheque-numerique-du-droit-de-l-administration-electronique/tic/definition-et-presentation-succinctes-du-multimedia/>

[S.N]. « *Qu'est-ce que l'information ?* ». [Enligne]. [Consulté le:04/05/2016.] Disponible à l'adresse : [http://www.huyghe.fr/dyndoc\\_actu/45a7f474824ab.pdf](http://www.huyghe.fr/dyndoc_actu/45a7f474824ab.pdf)

[S.N]. « *Technologie* ». [Enligne]. [Consulté le:02/05/2016.] Disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologie>

[SN]. <http://deste.umons.ac.be/cours/thappracredite/module6a-2.htm>. [Consulté le : 27/03/2017.] Disponible à l'adresse : <http://deste.umons.ac.be/cours/thappracredite/module6a-2.htm>

[SN]. [http://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me\\_tutoriel\\_intelligent](http://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me_tutoriel_intelligent). [Consulté le : 01/04/2017.] Disponible à l'adresse : [http://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me\\_tutoriel\\_intelligent](http://edutechwiki.unige.ch/fr/Syst%C3%A8me_tutoriel_intelligent)

# **LISTE DES ABREVIATIONS**

## **Sigles et abréviations**

**ARPA :** Advanced Research Project Agency.

**FLE :** Français Langue Etrangère.

**EAO :** Enseignement Assisté par Ordinateur.

**EIAO :** Enseignement Intelligent Assisté par Ordinateur.

**NTIC :** Les nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.

**STI :** Systèmes Tutoriels Intelligents.

**TBI :** Tableau Blanc Interactif

**TICE :** Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement.

**TIC :** Technologies de l'Information et de la Communication.

# **ANNEXES**

## Annexe 01 : Fiche pédagogique d'un cours présenté en classe habituelle

## Séquence 1

## Aimez-vous lire ?

La vraie culture s'acquiert par de nombreuses lectures. Un médecin, un ingénieur ne sont pas forcément des hommes cultivés, si après leur sortie de l'université, ils négligent la lecture.

Les gens lisent d'abord par amour de la lecture. Ils sont sensibles à la qualité d'un texte, ils aiment surtout les ouvrages bien écrits, dont la profondeur, le rythme, le récit les émeuvent : les grandes oeuvres littéraires, la poésie, le théâtre constituent à leurs yeux un univers dont chaque élément est un objet vital. Ils éprouvent ainsi de grandes jouissances et considèrent la lecture comme une véritable nourriture spirituelle. Ils trouvent également à alimenter leur soif d'information, d'analyse, de jugement et des réponses à leurs interrogations dans la lecture des ouvrages de sciences humaines et des revues spécialisées. Ils s'évadent enfin par la lecture qui, en les détachant de la réalité, agit sur eux et leur procure d'énergiques stimulations.

La culture se nourrit donc impérativement de la lecture qui est son pain quotidien.

d'après Les nouvelles de Tipaza, n° 7.

- Tu sais pas ? Je crois que je sais ce que t'as. C'est tous ces trucs que tu lis.

- Hein ?

- Cette attitude que t'as. La lecture ça vaut rien pour un bonhomme. Sans blague. Montre-moi un type qui lit, je te dirais que c'est un mec qui se fait du souci. Prends un papou ou un pêcheur, tout ce qu'il a envie, c'est d'avoir un peu de quoi souffler, un peu d'amour et il est heureux. Est-ce qu'ils se demandent ce qui se passe ailleurs ? Ils se font pas de souci pour tout ça tu comprends ?

- On peut en dire autant des poissons.

- Et alors ? Tu en connais des poissons malheureux ?

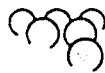
d'après J. Dillon, *Beau temps pour caner*, éd. Gallimard, 1969.



- Quels renseignements concernant la situation de communication de chaque texte pouvez-vous obtenir de l'étude de leur paratexte et de leur disposition spatiale.
- Quelles hypothèses pouvez-vous faire sur les contenus des textes ?

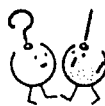
### Lecture analytique

#### Texte 1



- Quel est le thème (par rapport aux propos) de chaque paragraphe dans le texte ? Que constatez-vous ?
- Quel est le paragraphe qui correspond au titre ?
- Relevez les mots qui organisent le texte ; dans quelle partie les trouvez-vous surtout ?
- Quels sont les arguments avancés en faveur de la lecture ?
- Comparez le premier et le dernier paragraphes. Que remarquez-vous ? Justifiez l'emploi de "donc".
- Que représente la deuxième phrase du texte par rapport à la première ?
- Quel est le véritable thème du texte ?
- Quelle est la thèse avancée dans l'article ?
- Montrez comment l'énonciateur s'implique dans son texte.
- Trouvez un titre qui résumera mieux le contenu du texte.
- Quelle est la visée du texte ?

#### Texte 2



- Quels rapports les deux interlocuteurs entretiennent-ils ? Justifiez votre réponse.
- Par quoi cette conversation a-t-elle été provoquée ?
- Quelle est la position de chaque interlocuteur concernant la lecture ?
- Montrez en quoi la situation d'énonciation précise la situation de communication.
- "On peut en dire autant des poissons." Que veut exprimer le locuteur par cette phrase ? Relevez dans le texte précédent les expressions qui renvoient à l'idée que veut exprimer le locuteur.



### Faites le point

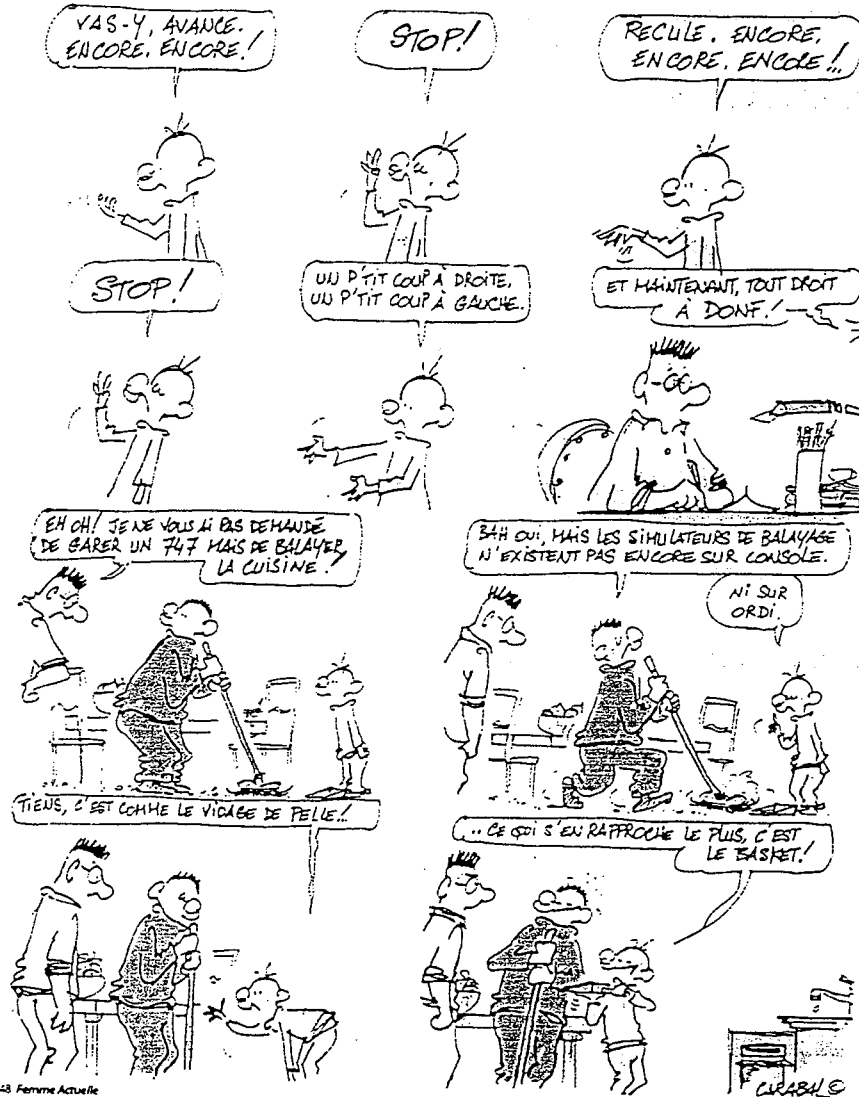
Un texte argumentatif a pour visée de convaincre ou de persuader le destinataire. L'énonciateur préfère souvent ne pas apparaître directement dans son discours pour que son opinion soit présentée comme une opinion largement partagée.

Annexe 02 : Fiche pédagogique d'un cours présenté en classe habituelle

Expression orale

LES GOSSES

par Carabal



- Décrivez les personnages de cette BD (physiques, paroles et actions).
- Quels niveaux de langue sont employés dans cette BD ?
- Observez la vignette n°6, comment le père vous apparaît-il ?
- Séquentialisez cette BD (schéma narratif).
- Quel travers dénonce l'auteur de cette BD ?



## Annexe 03 : Fiche pédagogique d'un cours présenté avec TICE

Niveau: 1A.S.

Projet III: Ecrire une petite biographie romancée.

Objet d'étude: La Nouvelle.

Séquence 2: Déterminer les forces agissantes.

Séance: Compréhension de l'oral.

Support: une vidéo -Pinocchio-.

## Déroulement de la séance:

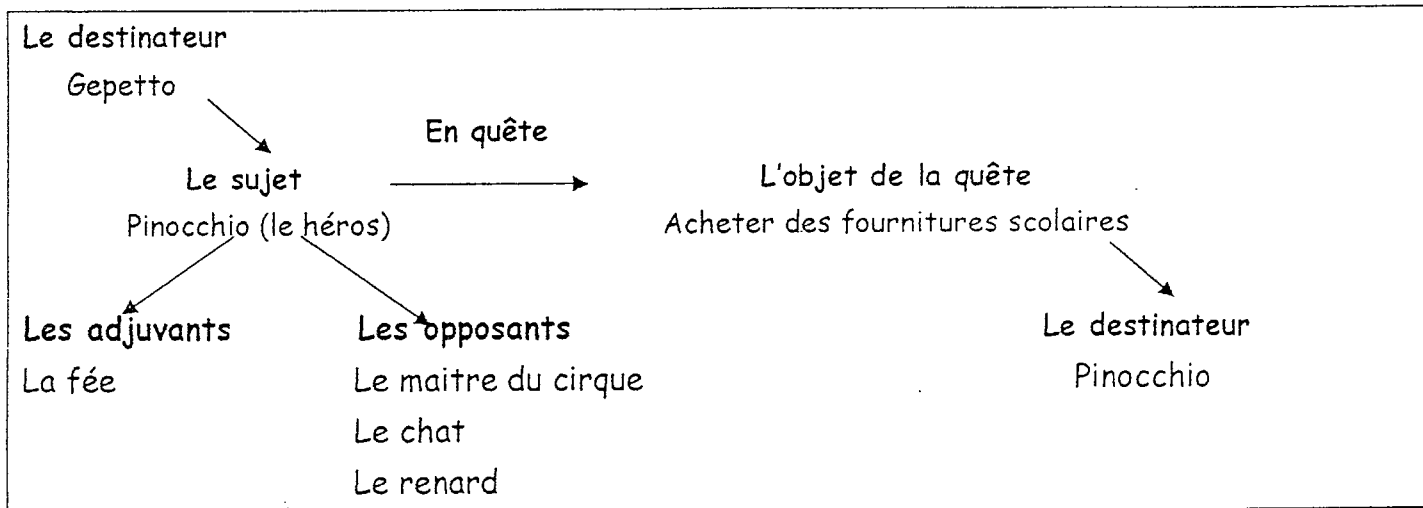
Etapes de la séance	Objectifs	Types d'activités et consignes	Outils	Rôle du professeur	Travail des apprenants	Durée
Présentation et mise en situation.	_ Associer l'apprenant au document à étudier.	_ Rappel du projet. _ annonce des objectifs de la séquence et de la séance.	Tableau	Présente Observe Anime	Individuel	5 min
Première écoute	_ Savoir se positionner autant qu'auditeur d'un récit. _ Déterminer la position du narrateur par rapport à son récit _ Préciser le cadre spatio-temporel du récit	_ Ecouter le récit attentivement. _ Activité 1  _ Activité 2	_ La vidéo _ Le data show	Anime Guide Oriente	Individuel  Binôme	10 min  10 min
Deuxième écoute	_ Identifier les temps utilisés et leurs valeurs. _ Déterminer les forces agissantes (le schéma actantiel) _ Dégager la morale véhiculée par l'histoire	_ Activité 3  _ Activité 4  _ Activité 5	-La vidéo. -Le data show	Anime Guide Oriente	en groupe	20 min
Synthèse	_ Evaluer l'acquisition des apprenants.	Expression orale	/	Anime Corrige	individuel	15 min

Activité 1 :

- 1- Le narrateur dans ce récit est :
  - Personnage (focalisation interne)
  - Omniscient (focalisation zéro) \*
  - Se limite de l'apparence extérieure (focalisation externe)
- 2- Relevez du récit quatre indicateurs d'espace et quatre de temps et classez-les dans le tableau suivant :

Indicateurs de temps	Indicateurs de lieu
Il y a fort longtemps, un jour, soudain, à cet instant, après un court instant, à partir de maintenant,	Une petite ville, dans les bois, dans son atelier, à l'intérieur de la tente

- 3- Quels sont les temps dominants dans le récit et quelles sont leurs valeurs ?
  - L'imparfait → à valeur descriptive et pour raconter des événements qui durent dans le passé
  - Le passé simple → pour les actions courtes, et soudaines
  - Le présent de l'indicatif → de l'énonciation (discours direct)
- 4- Déterminez les Forces agissantes du récit en complétant le schéma suivant (schéma actantiel):



- 5- La morale dégagée de ce récit est :
  - Il faut obéir à ses parents\*
  - Il ne faut pas dépensez son argent

**Expression orale :**  
Résumez le récit oralement.

## Annexe 04 : Fiche pédagogique d'un cours présenté avec TICE

Niveau: 1 A.S.

Projet III: Ecrire une petite biographie romancée.

Objet d'étude: La nouvelle

Séquence1: Organiser le récit chronologiquement.

Séance: expression écrite.

## Déroulement de la séance

Etapes de la séance	Objectifs	Types d'activités et consignes	Outils	Rôle du professeur	Travail des apprenants	Durée
Présentation et mise en situation	_ Initier l'apprenant à l'activité d'écriture	_ annonce de l'objectif de la séance	Tableau	Présente	Individuelle	5 min
Entraînement à l'écrit	_ Préparer l'apprenant à rédiger une nouvelle. _ Maîtriser les différentes étapes du récit.	Activité 1	Tableau Dictionnaire	Guide	En groupe	15 min
		Activité 2		Anime	individuel	15 min
				Orienté	individuel	10 min
					individuel	
Production écrite	_ Amener l'apprenant à rédiger une nouvelle. _ Respecter le schéma narratif. _ Prendre en considération les consignes.	_ Sujet	Tableau Cahier Vidéo Micro et data-show La grille Double feuille Dictionnaire	Présente	_ Lecture du sujet et des consignes _ Planification collective _ Regarder la vidéo _ Rédaction individuelle	10 min
		_ Consignes		Explique		10 min
		_ Regarder la vidéo		Orienté		10 min
		_ Plan de travail		Facilite		30 min

## I/ Entraînement à l'écrit

Activité 1: Reconstituez le texte suivant:

A\_ Il les quitta une nuit, emmenant sa femme et ses trois enfants.

B\_ Un chasseur célèbre parmi les peaux-rouges décida de bâtir sa maison au milieu d'une vaste forêt, loin de sa tribu, car son cœur était tendre et bon, et il était las, depuis qu'il vieillissait, de lutter contre les rivalités et l'hostilité d ceux qu'il avait nommé ses frères.

C\_ Le chasseur coupa des branches et prépara sa tente.

D\_ Longtemps, longtemps, il erra à travers les prairies, les forêt, le long des rivières, autour des lacs, à l'ombre des montagnes, jusqu'à ce qu'il découvrit un endroit où régnait un calme parfait, au bord d'une rivière.

E\_ Avec sa femme et ses enfants, il vécut près de la rivière pendant de nombreuses années dans la joie et le bonheur.

*Philippe et le Ré Soupault. Histoires merveilleuse des cinq continents.*

Activité 2: Choisissez parmi les deux situations initiales proposées, celle qui convient au récit suivant:

a- capitaine renard allait de compagnie avec son ami bouc des plus encornés ... la soif les obligea de descendre en un puits.

b- En ce matin d'hiver renard affamé rôde dans la campagne à la recherche de nourriture.

Il aperçoit, soudain, des marchands chargés de poissons. Renard fait le mort. Les marchands le ramassent et le jettent au fond de la voiture, renard dévore le poisson. Il saute de la voiture et s'en va, repu...

## II/ Production écrite:

Sujet:

Ta mère est invitée à une soirée, et elle t'a chargé de prendre soin de tes frères. Le plus petit insiste pour que tu lui racontes une histoire avant de s'endormir. Tu as choisi de lui raconter le récit de « la petite poule rousse », que tu as regardé avec tes amis.

Rédige l'histoire racontée.

Plan de travail:

\_ Situation initiale: Description du cadre spatio-temporel et Présentation des personnages.

\_ Déroulement des événements:

\_ Élément perturbateur

\_ Actions

\_ Dénouement

\_ Situation finale: fin heureuse.

Consignes:

\_ Respectez la structure du récit.

\_ Ne dépassez pas 20 lignes.

\_ Employez les temps du récit

\_ Utilisez les indicateurs de temps et de lieu

**Annexe 05 : Questionnaire destiné aux élèves**

Université – Mohamed El Bachir El Ibrahimi - Bordj Bou Arreridj

Faculté des Lettres et Langu

Département des langues étran

Didactique de Français



**Questionnaire à l'intention des élèves du lycée**

**A propos des usages des TICE.**

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

**Veillez cocher une seule case par question.**

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



### Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

#### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veuillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.





## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

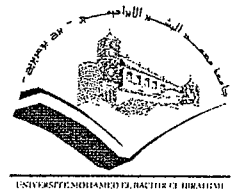
7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



### Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

#### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veuillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui

Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui

Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui

Non

parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

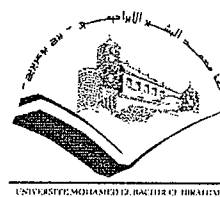
7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veuillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

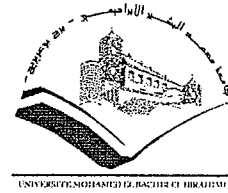
Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

- 4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?
- Oui  Non  parfois
- 5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?
- Oui  Non
- 6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?
- Tableau  Data-show
- 7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?
- Oui  Non
- 8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?
- Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veuillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

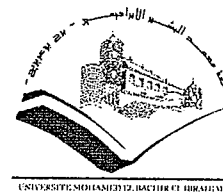
Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.





## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui

Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui

Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui

Non

parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

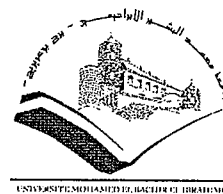
7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui

Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui

Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui

Non

parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

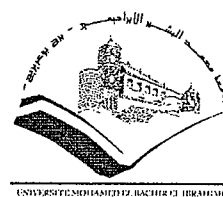
7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



### Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

#### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veuillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

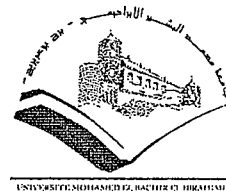
7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



## Questionnaire à l'intention des élèves du lycée

### A propos des usages des TICE.

Le sigle TICE (Technologies d'Information et de Communication pour l'Enseignement) désigne dans ce questionnaire les outils et supports informatiques en local ou en réseau, ainsi que les outils et produits audiovisuels.

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 13 Avril 2017, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer de votre lycée.

Classe :

1 A.S

2 A.S

3 A.S

Veillez cocher une seule case par question.

1- Est-ce que vous faites des recherches sur net pour vous servir des informations ?

Oui  Non

2 - Pensez-vous que l'informatique vous facilite la recherche et l'acquisition des savoirs ?

Oui  Non

3- Est-ce que les nouvelles technologies vous motivent à faire vos recherches ?

Oui  Non  parfois

4 - Un matériel informatique, vous procure-t-il le désir de bien suivre le cours du FLE ?

Oui  Non  parfois

5- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE ?

Oui  Non

6 - Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data-show ?

Tableau  Data-show

7- la compréhension des cours de français se fait mieux en utilisant les TICE ?

Oui  Non

8 - Etes-vous prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE ?

Oui  Non

Merci chers élèves pour votre attention et votre aide.



**Annexe 06 : Questionnaire destiné aux enseignants**

Université – Mohamed El Bachir El Ibrahimi - Bordj Bou Arreridj

Faculté des Lettres et Langues

Département des langues étrangères

Didactique de Français



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

• Sexe :

Féminin

Masculin

• Expérience :

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

**Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :**

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

D'évelopper l'autonomie et le travail collaboratif  
Maîtriser la compétence de l'expression écrite.

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

Oui car il offre plus de supports.  
elles peuvent contribuer de plusieurs façons à améliorer  
l'acquisition de connaissances.

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

elles motivent les élèves en les engageant individuellement  
et globalement dans les activités scolaires proposées.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

Relier les savoir à un contexte plus vaste  
Illustrer ou expliquer à l'aide d'images ou de vidéo.

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

Oui, car les TIC ont le pouvoir de stimuler  
le développement des habiletés intellectuelles.

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

Les TICE sont plus attractives, plus amusantes  
et plus interactives.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

**L'objectif de cette enquête :**

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

**• Sexe :**

Féminin

Masculin

**• Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

Repérer les différentes informations contenues  
dans un document audio-visuel.

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

Bien sûr, car elles permettent d'accroître  
l'exposition à la langue authentique.

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

Les élèves sont séduits par l'outil informatique  
et par les nouvelles technologies de communication  
donc cela permet une meilleure attention et le désir  
à apprendre.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

*(+)*

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

*Résumer ou reprendre oralement ce qui a été écouté.*

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

*- Oui, parce qu'elles constituent un moyen efficace de transmission des connaissances.  
- Elles offrent une liberté dans le choix des supports pédagogiques.*

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

*- Les nouvelles technologies facilitent la tâche des élèves et leur donnent plus d'éclaircissements sur les contenus transmis.*

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.





**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

Fournir des outils supplémentaires à l'enseignement  
Associer la famille au processus d'apprentissage.

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

Oui, car il s'agit d'un moyen actuel (technologies moderne) qui intéresse beaucoup les élèves de la génération actuelle.

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

Les TICE permettent de surmonter le facteur de la routine qui peut nuire au degré de motivation chez les élèves.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• Sexe :

Féminin

Masculin

• Expérience :

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

*...moderniser... l'enseignement... et... lui... donner... un autre...  
rythme, poursuivre... l'apprentissage... en dehors de... la...  
classe...*

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

*...Oui, dans la mesure où il est conçu comme une...  
activité... supplémentaire... Le 'tout' technologique peut...  
altérer... le comportement... de... l'apprenant... et... parfois... favoriser...  
le... mobile social, le contact social reste primordial.*

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

*Dans... la... mesure... où... elles... favorisent... la... communication...  
entre... apprenants... et... apprenant... d'une... part, entre... apprenant...  
et... société... d'autre... part...*

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

- Initier les apprenants à l'écoute et le  
développé chez eux

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

- Que le plus souvent, car le TICE  
permettent l'exploitation de documents plus  
authentiques, cela permet aux élèves un meilleur  
contact avec la langue

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

L'utilisation de nouvelles technologies.  
Favorise collaboration entre élève d'une même  
classes et de différentes classes. Ainsi la possibilité  
de travailler en groupes connectés.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

L'objectif de cette enquête :

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé atx élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

*Identifier les éléments constitutifs de la situation de communication.*

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

*Oui, car leur utilisation aide à mettre en place des pratiques pédagogiques innovantes.*

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

*L'emploi des TICE motive les apprenants et contribue à leur intérêt.  
Les nouvelles technologies rendent les élèves plus volontaires à réaliser les travaux scolaires.*

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.





**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

**L'objectif de cette enquête :**

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

*Veux maîtriser les différents points de la langue*

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

*oui, parce que il permet de gagner le temps*

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

*Car la variation des supports utilisés grâce à un degré de motivation élevé chez les élèves*

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.



**Questionnaire à l'intention des enseignants de français du secondaire  
A propos des usages des TICE.**

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire le plus sincèrement et le plus exactement possible avant le 15 Avril, date à partir de laquelle nous viendrons le récupérer dans votre lycée.

---

**L'objectif de cette enquête :**

- En tirer leur l'impact dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

*\* Un questionnaire spécifique est également adressé aux élèves.*

*\* Ce questionnaire est anonyme.*

---

• **Sexe :**

Féminin

Masculin

• **Expérience :**

Moins de 10 ans

Plus de 10 ans

Veillez Indiquer votre position par rapport aux énoncés suivants :

1. L'utilisation des TICE fait travailler les élèves.

D'accord

Désaccord

2. La fourniture d'animations toutes prêtes incite à une meilleure attention des élèves.

D'accord

Désaccord

3. Les TICE permettent une meilleure motivation des élèves, de varier les activités.

D'accord

Désaccord

4. L'intégration des TICE constitue-t-elle un vrai apport pour l'apprentissage.

D'accord

Désaccord

5. Quels étaient les principaux objectifs poursuivis dans les activités proposées intégrant les TICE ?

Mieux acquérir les compétences de la langue  
notamment celles de la compréhension et la  
production de l'oral

6. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, par quels avantages ?

- Oui, car ce moyen peut contribuer de plusieurs façons  
à améliorer l'acquisition de connaissances  
- Il facilite la compréhension des cours et attire l'attention des  
élèves

7. Comment les TICE peuvent-elles constituer un outil de motivation d'enseignement/apprentissage du FLE ?

Elles permettent une familiarisation avec les  
nouvelles technologies et leur maîtrise.

Merci chers enseignants pour votre attention et votre aide.