

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of High Education and Scientific Research

جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج -

University of Mohamed el Bachir el Ibrahimi -BordjBouArreridj-

كلية الحقوق والعلوم السياسية

Faculty of Law and Political Sciences



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في الحقوق

تخصص: قانون أعمال

الإطار القانوني للتقادم المخطط

إعداد الطالب:

طالبني أنيس

إشراف:

د/ رفاف لخضر

لجنة المناقشة

| الصفة | الرتبة | الإسم واللقب |
|--------------|---------------|--------------|
| رئيسا | أستاذ محاضر ب | د/ زلوي رفيق |
| مشرفا ومقررا | أستاذ محاضر أ | د/لخضر رفاف |
| ممتحنا | أستاذ مساعد أ | أ/أمين نجار |

السنة الجامعية: 2021-2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

أحمد الله عزو جل على أن وفقني إلى إتمام هذا البحث العلمي، والذي أعطاني الصحة والعافية والعزيمة،

فلك الحمد، حمدا كثيرا مباركا فيه،

أتقدم بجزل الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف الدكتور ، "رفاف لخضر" على كل الجهود التي بذلها و التوجيهات التي قدمها لي، و المعلومات التي ساهمت في إثراء هذا الموضوع،

كما أتقدم بكل الشكر و عبارات التقدير إلى الأستاذ "عجيري عبد الوهاب"، صديقي ورفيقي، على كل النصائح و التوجيهات التي قدمها لي خلال كل هذه الدراسة و الذي كان له الفضل علي في إختيار الموضوع، ثم البحث فيه، و أخيرا إنهاء هذه الدراسة العلمية.

أشكر كذلك كل الأساتذة الذين صهروا و إجتهدوا في تكويننا و تمكيننا من تحصيل كم هائل من المعلومات، كما أخص بالشكر الأستاذين بلهامل عبد الفتاح، و الأستاذ نجار أمين لمساعدتهما لي في إنهاء هذا العمل.

لكم جميعا شكرا.

إهداء

إلى أعز الناس على قلبي والداي الكريمين أطال الله في عمرهما،
إلى من ساندتني في كل طموحاتي و كانت سنداً لي زوجتي ورفيقة دربي،
إلى بناتي و بهجة قلبي،
إلى جميع الأهل والأصدقاء،
إلى كل ما ساعدني في دراستي وفي إنهاء هذا العمل،
إليكم جميعاً أهدي ثمرت جهدي.

مقدمة

نعيش اليوم مرحلة مذهلة فعلا بفضل التطور التكنولوجي الهائل و المتزايد يوما بعد يوم، فقد توصل العلم إلى نتائج مذهلة في جميع المجالات، كالصحة، الزراعة، الاتصال و في المجال الصناعي و حتى في وسائل الرفاهية. بالرغم من كل هذا التطور يسود إحساس عام يتناقض مع مبدأ التطور التكنولوجي، بأن الأشياء التي نقتنيها أصبحت لا تدوم كما كانت عليه في الماضي، وأنها تتعرض للتلف بسرعة لم نشهدها سابقا، خاصة بالنسبة للأجهزة الكهرومنزلية .

لا يمكن لأي أحد أن يدعي بأن المنتوجات يمكنها أن تدوم للأبد و أن إستعمالها يدوم لمدة غير محدودة، فكل منتج عمر إفتراضي و متوقع يكون في الغالب ناتجا عن نوعية المواد المستعملة في تصنيعه، أو ناتجا عن طريقة إستعماله، هنا لا يطرأ أي إشكال حول إستبدال هاته المنتجات عند توقفها عن العمل أو تلفها، ولكن الإشكال يطرح عندما يكون هذا التلف مقصودا و متعمدا، و عندما يتم تحديد عمره و تاريخ تلفه من قبل المصنع من دون علم المستهلك، أو أن يكون المنتج صعب الإصلاح لعدم توفير قطع الغيار له، و أن يكون كل هذا لأغراض تسويقية تخدم المصنعين على حساب المستهلكين، وهذا ما يطلق عليه بممارسات التقادم المخطط .

هذا ما جعلنا نناقش هذه الظاهرة بطرح الفكرة على الشكل الآتي:

كيف يمكن للتشريعات المقارنة حماية المستهلك من ممارسات التقادم المخطط.

و بهذا نطرح التساؤلات التالية، ما هي هذه الممارسات؟ وكيف يتم التعرف عليه؟ و هل هناك وجود فعلي لما يسمى بالتقادم المخطط أم أنها مجرد خيال؟ و ما هي الوسائل المستعملة لتطبيقه و كيف يمكن الخروج منها و العودة إلى نظام اقتصادي يوازن بين حقوق المستهلك و رغبة المنتج في النمو المتزايد؟ و هل هناك من التشريعات التي تطرقت لهذه الظاهرة و حاربتها؟

من بين أسباب إختيارنا لهذا الموضوع هو حداثة تجريم ظاهرة التقادم المخطط في التشريع الفرنسي، و عدم تنظيمه من قبل باقي التشريعات المقارنة، و كل هذا بالرغم من الآثار السلبية التي تنجر عن ممارسات الصناعيين غير المشروعة، بالإضافة على حب الإطلاع و البحث الذي نتج عن الضجة الإعلامية التي أثارها بعض الحالات الواقعية الت إنتشرت عبر مختلف دول العالم المتطور.

أما عن أهداف هاته الدراسة فتتمثل في محاولة توضيح مفهوم الظاهرة كونها إحدى وسائل الغش المستعملة من قبل المصنعين لزيادة نسبة مبيعاتهم.

مقدمة

كما تكمن أهمية الموضوع في توعية الرأي العام حول المضار التي يتسبب فيها المصنعين من خلال قيامهم بمثل هاته الممارسات غير المشروعة.

غير أنه قد واجهتنا عدة صعوبات في إعداد هذا البحث، أهمها هو نقص الدراسات المتخصصة فيه خاصة باللغة العربية ، مما أجبنا على البحث باللغة الفرنسية، وما ينجر عن ذلك من صعوبات للترجمة إلى اللغة العربية.

و للإجابة على الإشكالية المطروحة إستعمل الباحث المنهج التحليلي الوصفي، عن طريق وصف ظاهرة التقادم المخطط وصفا دقيقا ثم تحديد عناصر قيامها، بالإضافة إلى إستعمال المنهج المقارن بدراسة عدة تشريعات مقارنة كالتشريع الفرنسي و بعض اللوائح الأوروبية التي جرمت الظاهرة بطريقة مباشرة، بينما التشريع الجزائري و المصري و اللذان حاربا الظاهرة بطريقة غير مباشرة من خلال قانون حماية المستهلك و قانون المنافسة.

في حين تم تقسيم البحث إلى فصلين تناولنا من خلالهما الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط في الفصل الأول و المقسم إلى مبحثين تطرقنا فيهما إلى مفهوم التقادم المخطط ثم الطبيعة القانونية له، أما الفصل الثاني فتم من خلاله دراسة آليات الحماية من التقادم المخطط ، وذلك في مبحثين أولهما يتعلق بالحماية التشريعية، أما الثاني فخصصناه لأهم التطبيقات القضائية و الحلول المقترحة.

الفصل الأول
الإطار المفاهيمي للتقادم
المخطط

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

يعتبر التقادم المخطط موضوع جديد فكريا وقانونا، فقد جاء من أجل التقليل من جودة المنتجات بطريقة مخططة لضمان استمرارية الشركات المصنعة، ونظرا لتعقيد الموضوع وجدته سوف نحاول من خلال هذا الفصل توضيح ماهية التقادم المخطط، بدءا بإعطاء مختلف التعاريف والتوضيحات حول هذا المفهوم، الذي يعد مصطلحا مستجدا نوعا ما خاصة بالنسبة إلى الدول الأقل تطورا في العالم والتي لم ترق إلى مستوى إصدار تشريعات أو قوانين أو حتى تخصيص مواد قانونية لمواكبة المستجدات ولمحاربة هذه الظاهرة التي تمس بالمستهلك، كما سنتطرق إلى إعطاء نبذة تاريخية حول نشأة هذا المفهوم وكذا كيفية تطوره من الناحية التاريخية، بالإضافة إلى تحديد مختلف المظاهر والأشكال التي يمكن أن يكون عليه، والآثار المترتبة عنه، بالإضافة إلى التوجهات الفقهية الراضية والمؤيدة لتجريم هذه الظاهرة.

ومن أجل عرض الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط تم تقسيم الفصل إلى مبحثين، يعرض المبحث الأول مفهوم التقادم المخطط، بينما يعرض المبحث الثاني الطبيعة القانونية للتقادم المخطط.

المبحث الأول

مفهوم التقادم المخطط

لوضع مفهوم واضح لهذه الظاهرة سنحاول من خلال هذا المبحث إعطاء تعريف ملم به عن طريق تبيان مختلف التعاريف و التوضيحات التي تناولته، ثم نعطي نبذة تاريخية عن نشأة و تطور التقادم المخطط.

المطلب الأول

تعريف التقادم المخطط

ظهرت عدة مصطلحات لتفسير التقادم المخطط ويمكن إجمالها في: التقادم المخطط له *obsolescence planifiée*، التقادم المبرمج *obsolescence programmée*، التقادم المقصود *obsolescence volontaire*، و التقادم المبكر *obsolescence précoce*

نتيجة لتنوع هذه المصطلحات و جب إعطاء تعريف دقيق للمفهوم ككل وذلك عن طريق التطرق لمدلول التقادم بصفة عامة، وتوضيحه من الناحية اللغوية وكذا الاصطلاحية، ثم بعد ذلك يمكننا الانطلاق في وضع مفهوم التقادم المخطط ككل.

الفرع الأول: تعريف التقادم

التقادم لغة هو فقدان قيمة الشيء بسبب تقادمه، وهو محاسبيا يعني ضرورة شطب الأصل ليس بسبب تدهور قيمته بل عندما يكون الاستمرار في استخدامه غير اقتصادي نتيجة تغيرات تكنولوجية أو اقتصادية كأن يتفوق عليه منتج جديد يكون أقل تكلفة وأكثر فائدة مالية.¹

¹ - معجم المعاني، أنظر الموقع الإلكتروني: www.almaany.com، تاريخ الاطلاع: 13-05-2022، على الساعة: 15:39.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

أما التقادم اصطلاحاً فله عدة دلالات وذلك حسب المصطلح المراد ربطه به، ولقد أخذت به معظم التشريعات القانونية، وذلك لاعتبارات عديدة تتعلق بالمصلحة العامة، ووجوب احترام الأوضاع المستقرة والتي مر عليها مدة زمنية معينة، وكذلك من أجل التخفيف عن المدين عبء إثبات براءة ذمته من دين سكت عنه الدائن مدة طويلة من الزمن، وعليه فإن نظام التقادم يحقق الثقة بين الناس، كما يؤدي إلى استقرار المعاملات، فالتقادم في القانون وبسبب مضي المدة الزمنية أصبح يعد سبباً من أسباب اكتساب الملكية، كما يعد وسيلة لانقضاء الالتزام، ويعد التقادم أيضاً وسيلة لانقضاء الحق الذي لم يطالب به صاحبه لمدة زمنية معينة، وفي ذلك فإن التقادم المسقط الذي يقترن بالحيازة ويسقط الحق العينية كما يسقط الحقوق الشخصية، عكس التقادم المكسب الذي يقترن بالحيازة ويكسب الحقوق العينية دون الحقوق الشخصية.¹

إن التقادم المراد مناقشته من خلال هذه الدراسة هو "ذلك التقادم الذي يعرف على أنه اهتلاك الشيء والمعدات قبل فنائها المادي"، ويدعى بالتقادم النهائي عندما يتوقف الشيء عن العمل نهائياً، غير أنه يصبح تقادماً نسبياً عندما يكون الشيء قابلاً للاستعمال جزئياً.

كما يمكن التعامل مع مصطلح التقادم في هذا البحث من عدة جوانب سواء من جهة المستهلك أو من جهة المنتج في حد ذاته فأهم أسباب تغيير الشيء على العموم هي:

القابلية للتصلح، الأداء، البحث عن التجديد، الكفاءة البيئية، وأخيراً العامل الاجتماعي.²

الفرع الثاني: تعريف التقادم المخطط

يعتبر التقادم المخطط ظاهرة اقتصادية تتعلق بالتخطيط الإنتاجي لدورة حياة المنتج الاستهلاكي، وذلك عن طريق عرض هذا المنتج لفترة زمنية محددة، أين يتم استبداله بمنتج استهلاكي آخر يؤدي نفس الوظائف والأغراض مع المنتج الأول، عن طريق وقف تسويق المنتج الأول أو وقف إنتاج قطع غياره، أو حتى طرح منتج أكثر تطوراً يؤدي نفس الغرض

¹ - عبد الرزاق السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني، الجزء الثالث، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ص.995.

² - obsolescence des appareils électroménagers et électriques: quel rôle pour le consommateur ?, disponible sur le site: www.halteobsolescence.org, consulté le : 06-05-2022, à 15:00.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

وكل هذا لأهداف تسويقية الغرض منها دفع المستهلك إلى تغيير المنتج القديم، مع السعي لشراء المنتج الجديد، بغية زيادة المبيعات وبالتالي تحقق الشركات المصنعة المزيد من الأرباح.¹

كما يمكن أن يعرف التقادم المخطط أيضا بأنه العملية التي تصبح من خلالها سلعة معينة غير قابلة للاستخدام بعد مدة معينة من استعمالها وذلك عن طريق تقصير عمرها الاستهلاكي من قبل المنتج.²

بالإضافة إلى التعريف المقدم من الوكالة البيئية وترشيد الطاقة الفرنسية "ADEME" من خلال تقريرها الصادر سنة 2012 المعنون بدراسة العمل الافتراضي للأجهزة الكهربائية والإلكترونية والذي قدمت فيه تعريفا للتقادم المخطط بأنه: "الإستراتيجية الممنهجة لانتقاص العمر الافتراضي للمنتج ابتداء من تاريخ تصنيعه مما يحدد مدة استهلاكه وهذا تلبية للتوجه اقتصادي".³

كما عرفه المركز الأوروبي للاستهلاك على أنه: "الإدماج العمدي للخلل أو نقص أو توقف مبرمج أو تحديد تقني أو استحالة التصليح أو عدم التوافق البرمجي".⁴

ويعرف التقادم المخطط أو كما يصطلح عليه بالتقادم المبرمج بأنه حيلة تسويقية تهدف إلى تعظيم المبيعات وتنشيط عجلة الإنتاج على حساب المستهلك من خلال وضع عمر افتراضي للمنتج ليصبح غير قابل للاستعمال بعد مدة زمنية معينة ما يدفع الزبون إلى طلب شراء منتجات جديدة في كل مرة.⁵

¹ - حسام توكل موسى، الاحتيايال الذكي كيف تؤثر ممارسات التقادم المخطط له على حقوق المستهلك وقواعد المنافسة؟، البحوث والدراسات القانونية، مصر، 2022، ص.23.

² - طلال عباسي، منصف بن خديجة، "ممارسات التقادم المبرمج وأثارها الاقتصادية والبيئية"، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات، مجلد رقم 05، العدد رقم 02، المركز الجامعي عبد الحفيظ ميلة، ديسمبر 2019، ص.274.

³ -Mathide De Crombrughe De Loringhe , « Lutter Contre L obsolescence Programmée en Incitant Les Consommateurs A Réfléchir Sur Le Long-Terme » , Mémoire de Master en Ingénieur de Gestion, Université de Louvain, France, 2014-2015, P.15.

⁴ -Centre Européen des consommateurs, Rapport Annuel, 2013, P.3, disponible sur le site: www.europ-consommateurs.eu, consulté le : 22-05-2022, à 14:30.

⁵ طلال عباسي، منصف بن خديجة، المرجع نفسه، ص.274.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

يشير المؤرخ الكندي جايلز سليد إلى أن التقادم المخطط ما هو إلا عبارة عن مجموعة من التقنيات المطبقة لتقليل المتانة بشكل مصطنع بمعنى أن تكون السلع مصممة لتكون مفيدة لفترة قصيرة وبهذه الطريقة تحفز الاستهلاك المتكرر، ويعرفه بارك أورباخ (اقتصادي أمريكي) على أنه إستراتيجية لتقليل استخدام المنتج وبهذه الطريقة تشجع الشركة المصنعة المستهلك على استبدال هذه السلعة بالرغم من عمرها القصير، بينما يصرح الخبير الاقتصادي الكولومبي جيسيناد سبينيدا، أنها استراتيجية إنتاج تنفذها الشركات للحد من العمر الإنتاجي لمنتجاتها وهي مصممة لتصبح غير صالحة للاستعمال في فترة مخططة و معروفة.¹

بالرغم من أن التقادم المخطط يقع أساساً على المنتجات المادية، إلا أنه يمكن في الواقع أن يمس العديد من المجالات، منها الخدماتية كالتي تمس الجانب المصرفي ذلك أنه ينبغي إدراك حقيقة أن جميع الخدمات المصرفية تحتاج أن يتم تعديلها أو إحلالها بخدمات جديدة، أكثر استجابة لرغبات واحتياجات السوق، وقد يأتي هذا التغيير نتيجة للتطورات التكنولوجية السريعة التي تحيط بصناعة البنوك، أو من تغييرات ورغبات المستهلكين أو التغييرات في التشريعات أو من المنافسة في السوق.

كما نلاحظ في قطاع البنوك مثلاً أن أجهزة الصرف الآلي قد حلت تدريجياً محل الصراف العادي في كثير من الخدمات المصرفية كما أن القبول المتزايد لبطاقات الائتمان سوف يؤدي إلى تقادم استخدام الشيكات السياحية وعلى البنوك أن تحدث هذا النوع من التقادم المخطط في خدماتها المصرفية.²

عرف القانون الفرنسي التقادم المخطط من خلال نص المادة 99 من القانون المتعلق بالتحول الطاقوي من أجل النمو الأخضر وتضيف القسم 02 مكرر لقانون الاستهلاك والتي تنص على: "التقادم المخطط هو مجموع التقنيات التي استعملها أي منتج (مصنع) بطريقة

¹ disponible sur le site: www.ar.warbletoncouncil.org/obsolescencia-programada-8711, consulté le : 22-05-2022, à 16:05.

² -وصفي عبد الرحمان، التسويق المصرفي، دار كنوز المعرفة العلمية، الأردن، 2009، ص.155.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

عمدية والتي تهدف إلى انتقاص من مدة استعمال منتج ما، وهذا بغرض رفع نسبة استبداله¹.

يعتبر هذا التعريف قاعدة أولية تساعد في ردع الممارسات المتعلقة بالتقادم المخطط، وهذا بغرض إنشاء اجتهادات قضائية حول هذا الموضوع المعقد، ويمكن أن يستند تطبيق هذه المادة على نصوص قانون الاستهلاك رقم 344-2014 المؤرخ في 2014/03/17 والذي يسمح للمستهلكين باللجوء إلى العدالة عن طريق جمعيات حماية المستهلك فيما يخص النزاعات المتعلقة بقانون حماية المستهلك وقانون المنافسة وذلك في شكل جماعي، هذا ما سيساهم في الضغط على المنتجين حول موضوع التقادم المخطط².

من خلال التطرق إلى مختلف التعاريف السابقة يستخلص أن التقادم المخطط هو ذلك العمل الإرادي الذي يقوم به المصنع أو المنتج بغرض الانتقاص من عمر المنتج أو الخدمة، أو إنقاص المدة الطبيعية لاستعمال منتج ما، وذلك بانتهاج عدة طرق منها العلمية ومنها التسويقية لحمل المستهلك على وقف استعمال المنتج القديم أو الخدمة المقدمة ودفعه إلى اقتناء منتج أو خدمة جديدة بغرض زيادة المبيعات وبالتالي زيادة الأرباح.

¹-Article 99 :Après la section 2 du chapitre III du titre Ier du livre II du code de la consommation, est insérée une section 2 bis ainsi rédigée :

« Section 2 bis

« Obsolescence programmée

« Art. L. 213-4-1.-I.-L'obsolescence programmée se définit par l'ensemble des techniques par lesquelles un metteur sur le marché vise à réduire délibérément la durée de vie d'un produit pour en augmenter le taux de remplacement.

« II.-L'obsolescence programmée est punie d'une peine de deux ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

« III.-Le montant de l'amende peut être porté, de manière proportionnée aux avantages tirés du manquement, à 5 % du chiffre d'affaires moyen annuel, calculé sur les trois derniers chiffres d'affaires annuels connus à la date des faits. »

LOI n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte

²-Rapport du Gouvernement au Parlement sur l'obsolescence programmée ; sa Définition Juridique et ses enjeux économiques, avril 2017, France, P.12.

المطلب الثاني

التطور التاريخي لمفهوم التقادم المخطط

لقد ظهر لأول مرة مفهوم التقادم المخطط، خلال سنوات العشرينات من القرن الماضي بالولايات المتحدة الأمريكية، وذلك خلال ظهور الأزمة الاقتصادية العالمية وكان أول أهدافها هو مواجهة هذه الأزمة ومحاولة إعادة بعث الاستهلاك.

غير أن الامر لم يكن على هذا الحال في بداية انطلاق الثورة الصناعية في القرن الثامن عشر، حيث أن الهدف الأساسي لكل صناعي أو منتج كان الوصول إلى تصنيع منتج يكون هو الأحسن والأكثر متانة من منافسيه على أن يدوم لأطول مدة زمنية ممكنة، غير أن هذه الفكرة لم تكن تتماشى مع أهداف الصناعيين خلال مرحلة العشرينيات الرامية إلى نمو متزايد ويتضح ذلك كمثال من خلال جهاز الثلاجة الذي كان يدوم لمدة 40 سنة وبهذا فإن العائلة التي تفتني هذا الجهاز لن تجده طيلة هذه المدة وهذا ما لا يسمح للشركة التي تنتجه بتوفير نمو مستمر، بل يمكن أن يتسبب لها ذلك في نقص في المبيعات على المدى الطويل. يمكن القول أن الفكرة السائدة خلال تلك المرحلة هي أن الموارد الطبيعية لكوكب الأرض هي غير محدودة ولا تفتنى، فالنظرة البيئية وفكرة التطور المستدام لم تكن من أولويات التي تأخذ بعين الاعتبار في عملية استحداث منتج جديد وعملية تسويقه.¹

ويمكن القول أن أول تطبيق فعلي لفكرة التقادم المخطط قد تم خلال تجمع أهم مصنعي المصابيح الكهربائية خلال سنة 1924 "le Cartel Phobus" بمدينة جينيف السويسرية والذي ضم أهم الشركات المنتجة في ذلك الوقت وهي: شركة فيليبس الهولندية، شركة جينيرال إلكتريك الأمريكية، شركة أوسرام الألمانية، ومؤسسة المصابيح الفرنسية²، و كان الهدف من هذا الاجتماع هو إنقاص عمر المصابيح وذلك بخفضها من 2500 ساعة كعمل أصلي لها خلال سنة 1924 إلى 1500 ساعة سنة 1926 ثم إلى 1000 ساعة بعد ذلك.

¹ -Joachim Fuchs, L'obsolescence programmée et ses impacts économiques, environnementaux et sociaux, Bachelor réalisé en vue de l'obtention du Bachelor HES, Filière: Economie d'entreprise, Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE), Genève, août 2012, P.2

² -Lucile Thibaut mémoire de fin d'étude- EM Strasbourg, P.3, Citation d'un reportage de la chaîne AETE, consulté le : 12-05-2022, à 17:00.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

وكانت هذه أحسن وسيلة حسب هذا التجمع لخفض العمر الافتراضي للمصاييح مع خفض تكلفة الإنتاج دون الخوف من مواجهة المنافسة في السوق نظرا لقوة تجمع الصناعيين، وقد بقي الحال على هذا الوضع لمدة 22 سنة إلى أن تمت متابعة الصناعيين ومساءلتهم عن قيامهم بالاتفاق على تحديد الأسعار، المنافسة غير المشروعة، وتحديد العمر الافتراضي للمصاييح.

ويعتبر الكاتب برنارد لندن BERNARD LONDON والذي كان وسيط عقاريا، أول من استعمل مصطلح التقادم المخطط من خلال كتابه المؤرخ في سنة 1932: "Ending the Depression Through Planned Obsolescence" بمعنى "إنهاء الأزمة (الكساد) من خلال التقادم المخطط"، وقد أكد هذا الكاتب من خلال نظريته أن الأزمة المالية العالمية كانت الدافع ليصبح المستهلكون معتادين على استعمال المنتج بمدة أقل حتى يصبح غير قابل للاستعمال.

نادى برنارد لندن BERNARD LONDON بتدخل الحكومة وذلك بتحديد مدة عمل المنتج على أن يكون عمر المنتج أو الخدمة معروف مسبقا من قبل المستهلك، وعند حلول تاريخ انتهاء صلاحيتها المحدد مسبقا سيتم اعتبار ذلك المنتج ميتا من الناحية القانونية ويتم إجبار المستهلك على رده إلى المصالح المختصة لتحطيمها، وبهذا يتم تجديد المنتج بصفة دورية لتأخذ مكان تلك التي إنتهت صلاحيتها وبالتالي يتم المحافظة على عجلة التنمية ويتم كذلك المحافظة على مناصب العمل.¹

حسب نظرية لندن فإن الأمر سيكون مفيدا لجميع أطراف المعادلة الاقتصادية، ذلك أنه يسمح للمستهلك باقتناء أغراض جديدة بصفة دورية وللشركات برفع الإنتاج وتوفير مناصب عمل وللحكومة بإعادة بعث الاقتصاد والحصول على الضرائب.

في منتصف الخمسينيات من القرن الماضي، جسد المصمم والصناعي "Brook Stevens" فكرة "London" على الواقع من خلال تصميمه لمنتجاته الصناعية (السيارات والدراجات النارية والأدوات المنزلية) بعمر افتراضي قصير، ووفقا لنظرة هذا الصناعي فمن الضروري أن يبعث في المشتري الرغبة في امتلاك شيء على أنه أمر ضروري فهذا مفيد من الناحية الاقتصادية معتمدا بذلك على التقادم المخطط، أي أنه يجب صنع منتجات جديدة

¹- Bernard London, Ending The Depression Through Planned Obsolescent, 1932, P.2.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

لدفع الناس لشراءها مستقبلاً بحكم أن المنتج سيتقادم بعد مدة و الهدف هنا هو تحقيق الربح.¹

كما توصل الكاتب "Vance Packard" إلى نفس النظرة في الموضوع من خلال كتابه "l'Art du Gaspillage" الصادر خلال سنة 1962 والذي أكد فيه أن سبب الكساد النسبي الذي ظهر خلال سنوات الخمسينات يعود للانخفاض المستمر للقدرة الشرائية للمستهلك، ما أدى لوقوع العديد من المؤسسات في كساد وركود اقتصادي معتبر، مما جعلها تخفض إنتاجها وبالتبعية ظهور ارتفاع مخيف للبطالة وانخفاض إضافي في القدرة الشرائية.²

كما قسم "Vance Packard" التقادم المخطط إلى ثلاثة أنواع أساسية تتمثل في:

التقادم الوظيفي: والذي يقوم على فكرة طرح منتج يقوم بنفس الوظائف للمنتج القديم.

التقادم النوعي: وهو التقادم المتعلق بسرعة تلف المنتج.

تقادم الرغبة: وهو التقادم الذي يكون عندما يصبح المنتج أو الخدمة أقل جاذبية.

غير أنه و خلال سنة 1997 وسع الكاتب GRANBERG تصنيف مغاير لسابقه وذلك بجعلها على شكلين:

-**التقادم التام أو المطلق** وذلك عندما ترتبط بمشاكل تقنية تدفع بالمستهلك إلى تغيير المنتج.

-**التقادم النسبي (المدرّك)** وهذا في حالة تغيير المنتج بالرغم من كونه لا يزال صالح للاستعمال.

¹ - طلال عباسي، منصف بن خديجة، المرجع السابق، 2019 ص 275.

² Mathilde Crombrugge de Loorinche, « lutter Contre L'obsolescence programmée en incitant le consommateur a réfléchir sur le long terme », Mémoire Recherche Master en Ingénieur de Gestion, Université de Louvain, 2014-2015, P.6.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

وفي وقتنا الحالي فإن التساؤل الأهم الذي يطرح هو: "ما هو دور الدولة أمام هذا الإفراط في الإنتاج؟ وأثره على الموارد بالإضافة للإثبات القانوني والفكري لهذا الطرح"، وهذا ما سيتم مناقشته بشكل دقيق خلال دراسته الإطار القانوني لمفهوم التقادم المخطط.

وقد طرح العديد من الخبراء والمهندسين خاصة منهم المتخصصين في تطوير منتجات جديدة عدة تساؤلات أخلاقية حول مسألة إنتاج شيء مع تحديد مدة حياته، وذلك مع بداية البحوث والكتابات في هذا الشأن بالإضافة إلى عدة حصص متخصصة في البحث والتحري مثل حصة "cash investigation" من France 2¹، وكذا حصة "Prêt a jeter" من قناة Arte سنة 2010 واللذان قامتا بنشر مفهوم للتقادم المخطط لدى عامة الناس بعد ما كان مفهوم غير متعارف عليه، وغير منتشر لدى الاعلام ثم لدى السلطات العمومية.

وهذا ما أشار إليه الكاتب Serge Latouche والذي له العديد من المؤلفات حول هذه المسألة بطرحه معادلة تعبر عن الوضع الاقتصادي الحالي وتأثير التقادم المخطط عليه وهذا على الشكل التالي:

التقادم المخطط + الإشهار + القرض = النمو الاقتصادي.

ويضيف بأن النظام برمته يتمحور حول استهلاك السلع والخدمات، ويتم تسهيل وصول السلع الاستهلاكية للعملاء المحتملين وبمجرد حصول المستهلك على السلعة المراد اقتناؤها، يتم لفت انتباهه عن طريق الإعلان، ويدفعه مفعول التقادم المخطط إلى تجديد هذه المواد، وتساعد القروض الاستهلاكية للحصول على ما لا يستطيع اقتناؤه بدخله الخاص لوحده².

¹- «La mort programmer de no Appareils», Cash investigation saison 01 ép. 02, متصفح بتاريخ 2022/05/11 على الساعة 22:30. www.youtube.com/watch?v=NLjcdGHFjfc

²-Joachim Fuchs, Op.Cit, P.03.

المبحث الثاني

الطبيعة القانونية للتقادم المخطط

يشكل التقادم المخطط طريقة مبتكرة يستعملها المنتجون لرفع مستوى مبيعاتهم مستغلين في ذلك عدة مظاهر وأساليب ، و بالرغم من كون الظاهرة تعتبر وسيلة غير شرعية للوصول إلى الربح على حساب مصلحة المستهلك، إلا أن الأمر قد تطلب نقاشا حادا حول جدية تجريم الظاهرة أو حتى قبولها وقبول فكرة صدور تشريع ينظما.

المطلب الأول: مظاهر التقادم المخطط والآثار المترتبة عنه

للتقادم المخطط عدة مظاهر تتبع فيها عدة أساليب وطرق، لكن جميعها تؤدي إلى نفس النتيجة ألا وهي حمل المستهلك على التغيير وعلى استبدال المنتج دون حاجة ملحة لذلك، لهذا وبغرض لتطرق بدقة لمظاهر التقادم المخطط لا بد أن نعرض في البداية أنواع هذا الأخير والأشكال التي يظهر عليها.

الفرع الأول: مظاهر التقادم المخطط

يمكن أن نجمل أهم أنواع وأساليب التقادم المخطط فيما يلي:

01- التقادم التكنولوجي:

يتم التركيز من خلال هذه الطريقة على الجانب التقني والعلمي لإحداث تقادم غير طبيعي للأشياء ويكون ذلك بعدة أشكال تتمحور أساسا في :

أ- التقادم التقني:

نتيجة للتطور التكنولوجي والعلمي في جميع المجالات، فقد أصبح من الممكن استحداث طرق تقنية جديدة خلال مراحل الإنتاج، والتي تنقص من العمر الافتراضي لاستخدام المنتج، وذلك سواء عن طريق إدراج برامج مدمجة في نظام تشغيل الآلة في حد

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

ذاتها كما حدث ذلك في قضية الطابعات التي تم تصنيعها بشكل تعمل فيه لعدد محدد من الطابعات ثم بعد ذلك تتوقف تلقائيا دون سابق إنذار، والتي سميت بتكنولوجيا سمارت شيب، « technologie Smart chip » والتي يمكن التنديد بها من قبل البرلمان الأوروبي David Bowe خلال سنة 2003.¹

كما يدخل ضمن التقادم التقني استعمال مواد أقل جودة وذلك مع وجود نية متعمدة لتعطيل السلعة في فترة زمنية معينة، ومثال ذلك ما حدث في عشرينيات القرن الماضي بالنسبة للمصابيح الكهربائية، وكذلك ما حدث في مسألة بطريات الليثيوم التي تصبح غير قابلة للشحن عند بعض مصنعي بطريات الهاتف في ما سمي بقضية Apple، أو كونها غير قابلة للتغيير أو إلى نقص كبير في أدائها، ويؤدي تلفها إلى ضرورة استبدال المنتج ككل بالرغم من صلاحية باقي الجهاز للاستعمال. كما يمكن الاستدلال بما يقوم به منتجي القماش الذين يستعملون مواد سريعة التلف حتى يتم تغيير اللابس بصفة مستمرة.

كما يدخل ضمن التقادم التقني مسألة إصدار برامج إعلامية جديدة، والتي تجعل من استغلال المنتج السابق قديما وغير ملائم أو يمكن حتى أن تؤدي إلى توقفه التام من الناحية البرمجية بالرغم من صلاحية مكوناته المادية للعمل.

ب- التقادم عن طريق عدم توفير قطع غيار

يتم التوصل هنا إلى تقادم المنتج عن طريق قيام المنتجين بتوقيف تصنيع قطع غيار خاصة بمنتج معين، أو جعل تكلفة قطع الغيار جد باهظة ومكلفة مما يجعل من استبدالها أو محاولة إصلاح هذا المنتج مماثل أو أعلى تكلفة من اقتناء منتج جديد مما يدفع بشكل آلي بالعملاء إلى التخلي عن المنتج القديم واقتناء الجديد منه.

ويدخل ضمن هذا النوع من التقادم عدم توفير خدمة فنية ملائمة من قبل المصنع لإصلاح هذا المنتج أو حتى من خلال عدم توفير الدعم اللوجستيكي للقيام بذلك و كل ذلك لهدف واضح وهو استبدال المنتج.

02- التقادم النفسي:

¹- Marie Malice, l'Obsolescence programmer en matière alimentaire, au regard des pratiques de Monsanto et autres entreprises agro-alimentaire ; les modification législatives a envisager pour enrayer la politique de ces multinationales. Université de Lorraine ; faculté de droit et criminologie année 2016-2017. Op.Cit, P.5.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

تعتمد هذه الطريقة على استعمال الجانب النفسي في عملية اختيار المستهلك لمنتج ما، أو بمعنى آخر التأثير على رغبة المستهلك في استعمال المنتج القديم من جهة، ورغبته في تغييره من جهة ثانية، وكل هذا بالرغم من كون المنتج قابل للاستعمال وذلك من خلال تغيير: "الجودة الجمالية، توجه الموضه، أو حتى الطبقة الاجتماعية المرتبطة بالمنتج القديم"، وهذا ما يتضح عندما يصبح المنتج الجديد أكثر جاذبية من سابقه.

يتم استعمال هذا النوع من التقادم قبل نهاية عمر المنتج أو قبل حدوث أي عطب فيه، وهو ما يعرف بظواهر التخلي عن الشيء عندما ينتهي الاهتمام أو الارتباط به، مقابل جاذبية الأغراض التي تعوضه في السوق.¹

في نفس السياق عرف الكاتب الفرنسي سارج لاتوش التقادم النفسي في كتابه La Décroissance على ان التقادم النفسي هو ذلك التقادم الناتج عن الإهمال الذي يصيب الشيء دون ان يكون لسبب تكنولوجي أو لظهور اختراع جديد وفعلي، ولكن عن طريق "الإقناع الخفي" بمعنى آخر الإشهار والموضه.²

ويضيف الكاتب أن هنالك عتبة نفسية تدفع بالمستهلك عند تخطيها إلى تغيير المنتج بدلا من القيام بإصلاحه، وقد أصبح اليوم هدف قسم التسويق في أي شركة هو محاولة حفظ هذه العتبة النفسية إلى أدنى حد ممكن لحمل الناس على الاستهلاك المتزايد.

كما أن أهم مجال معرض لهذا النوع من التقادم هو بطبيعة الحال "صناعة الموضه" ذلك ان هذا الميدان يحاول دائما الصناعات فيه تطوير مظهر جديد «nouveau style» بدلا من تطوير منتج جديد ومستدام، ولهذا فإن المنتجات في هذا المجال سريعة التغيير ضمن دورة لا متناهية من الإنتاج وإعادة الإنتاج، بهدف جعل المنتج القديم ذو طراز قديم «Démodés».³

¹-Lucile Thiebaut quel Impact sur la satisfaction client , mémoire de fin d'étude master marketing ; université de Strasbourg 2019-2020, P.8

² Serge La Touche, la Décroissance, 2012, P.38.

³ - Mathild Crombrughe De Loringhe ,

Lutter contre l'obsolescence programmée en incitant les consommateurs à réfléchir sur le long-terme ; Master en ingénieur de gestion .université de Louvain 2014-2015. P.9.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

يتعامل هذا النوع من التقادم مع نفسية المستهلك ويحثه على الاعتقاد بأن المنتج المملوك لديه قديم، وبهذا يتم تحفيزه للحصول على أحدث موديل مروج له في السوق وهذا يترك المستهلك احتياجاته الحقيقية ويلي رغبة المصنع الناتجة عن الإعلان.

03- التقادم بوضع تاريخ نهاية الصلاحية:

يعد هذا النوع من التقادم شائعا جدا بين المنتجين ذلك أنه يمس أساسا المواد الغذائية الواسعة الاستهلاك، وكذلك الحال بالنسبة لمواد التجميل، ويتم ذلك عن طريق الانتقال من تاريخ نهاية صلاحية المنتج أو الانتقاص من التاريخ الذي يمكن خلاله استهلاك المنتج فيه.

نحن هنا امام مناورات وتلاعبات بالمستهلك تجعله يتخلى عن إستهلاكه المنتج القديم وذلك بجعله يظهر له على انه غير صالح للاستهلاك في حين انه لا يشكل أي خطر على صحته.¹

حيث يجب هنا التفرقة بين نوعين من تاريخ نهاية الصلاحية وهما:

« Date limite de Consommation » DLC « تاريخ نهاية الاستهلاك.

« Date de Durabilité Minimale » DDM « تاريخ الحد الأدنى من المتانة.

و من المهم هنا التفريق هنا بين هذين المصطلحين عند استهلاك المنتج الغذائي.

« DLC » تتميز بوقع عبارة "يستهلك إلى غاية تاريخ....."

« DDM » تتميز بوقع عبارة "يستحسن استهلاكه قبل....."

و بسبب سوء إعلام المستهلكين قبل المنتجين فإن مات، بل آلاف الاطنان من الأغذية يتم رميها وهي من اهم نتائج الخلط القائم في نفسية المستهلك.

ذلك أنه في حالة DLS يجب على المستهلك عدم تجاوز هذا التاريخ المدون في المنتج و هي حدود فرضية ضرورية الإحترام، والتي يتم وضعها على غلاف المواد الغذائية السريعة

¹- Mathild Cromburghe De Looringhe, Op.Cit, P.10.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

التلف، أما في حالة DDM فلها مفهوم مختلف، ذلك أنه حتى وبعد انتهاء المدة المنصوص بها فإن المنتج لا يصبح غير قابل للاستهلاك، بل يمكن فقط أن ينتقص من مذاقه أو من القيمة الغذائية الخاصة به.

وفي أغلب الحالات فإن المستهلك العادي لا يفرق بين هذين المفهومين وبالتالي يقوم برمي العديد من المواد القابلة للاستهلاك، وكل هذا يشكل بالطبع تطبيق متميزا ولكنه واقعي لمفهوم التقادم المخطط¹.

ويظهر الأشكال الحقيقي في امكانية اعتماد المستهلك تماما على DLC ذلك أن الصناعة الغذائية استغلت هذا الوضع ومخاوف المستهلك للتقليل المتزايد من هذه المدة، طالما وأنه لم يتم تحديد معايير ثابتة من قبل الجهات المختصة في ذلك.

أخيرا يمكن القول أن هذه هي أهم أنواع التقادم المخطط أو المبرمج المنتشرة بين المنتجين، إلا أنه ونظرا للتطور السريع للتكنولوجيا ووسائل الإنتاج فإنه لا يمكن حصر جميع مظاهر وأشكال ما يمكن للمنتج استخدامه لإحداث الرغبة في الاستهلاك من دون حاجة لها، وقد ظهر مؤخرا ما يسمى بالتقادم البيئي أين يستغل المنتجين التوجه العام نحو المحافظة على البيئة كظاهرة اجتماعية بغرض بعث روح الاستهلاك والحصول على منتوجات صديقة للبيئة ظاهريا ولكنها تسبب في استهلاك متنامي ومتواصل.

الفرع الثاني: آثار التقادم المخطط

يمكن تقسيم تأثير استراتيجية التقادم المخطط إلى ثلاث أنواع وهي: اقتصادية، بيئية، واجتماعية.

1- الآثار الاقتصادية:

إن أهم النتائج الاقتصادية الناتجة عن استخدام التقادم المخطط هي الوصول إلى استهلاك مفرط، خاصة منه لدى الدول المتقدمة أين نلاحظ انتشار كبير لهذه الظاهرة كما أن الأمر في تزايد مستمر بالنسبة للدولة النامية، فالمستهلك في الدول المتطورة أصبح يشتري

¹ - Mathild Cromburghe De Loringhe , Op.Cit, P.11.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

أغراض دون الحاجة إليها ثم يستهلكها خلال فترة قصيرة قبل صدور منتج جديد أكثر تطور منه. والإشكال الذي يثور في هذه الحالة أن الاستهلاك المتزايد هو أساس النظام الاقتصادي الحالي وأن إدراك المستهلك لخطورته وتغيير عاداته الاستهلاكية سوف يؤدي إلى انهيار هذا النظام.¹

وقد بينت دراسة للباحث JOACHIN FUCHS حول مفهوم PHOEBUS CARTEL الذي يهدف إلى تقليص عمر المصابيح من 2500 إلى 1000 ساعة أي إضعاف المنتج إراديا عند الانتاج، والتي طبقت على عينة من سكان سويسرا لمدة أربع سنوات و بينت آثارها الاقتصادية، أين توصل إلى تقليص مدة صلاحية البراد بحوالي 500 يوم مما أثر استهلاك العائلات مقابل ارتفاع حجم مبيعات الشركات.

2- تأثير التقادم على البيئة:

ينتج عن التقادم ثلاث نتائج على الأقل:

أ- زيادة النفايات: يعد أهم الآثار البيئية الناتجة عن التقادم المخطط وذلك راجع إلى الاستهلاك المفرط و إلى رمي المنتجات بالرغم من كونها لا تزال قابلة للاستخدام، وهذا ما يساهم في ظهور المكبات للنفايات الالكترونية التي ترسل إلى هذه الدول عن طريق الحاويات خاصة ما يقع بدولة غانا وذلك بالرغم من الاتفاقيات الدولية التي تحظر مثل هذه التصرفات، إلا أنه يتم إستعمال التصريحات الكاذبة حول قابلية المواد للاستعمال، وبعد ما يتم إدخال المواد إلى البلد يتم إصلاح ما يمكن إصلاحه و الباقي يتم تفكيكه و نزع المواد الأولية المكونة له باستعمال طرق مضرّة بالبيئة.²

ب- الاستغلال المفرط للمواد الأولية: من الآثار المباشرة للتقادم المخطط هو الاستغلال الغير محود والمتزايد لمختلف المواد الطبيعية و يظهر ذلك في خلق و إنتاج و استهلاك منتوجات جديدة يفني أهم الموارد الطبيعية للكوكب خاصة و أن بعض الموارد الطبيعية غير قابلة للتجديد في الطبيعة و كذا من الصعب الحصول عليها، بالإضافة إلى كون

¹ -Joachim Fuchs, Op.Cit, P.8.

² - طلال عباسي، منصف خديجة، المرجع السابق، ص.280.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

المنتجات المصنعة وفقا لنظام التقادم المخطط تتصف بكونها قليلا ما يعاد تدويرها بسبب سوء تصنيعها مع استعمال مواد أولية أقل جودة عند تصنيعها¹.

أما في أوروبا فيتم تقدير إنتاج طن واحد من النفايات المنزلية عن طريق استهلاك 100 طن من المواد الطبيعية وأن الفرد الأوربي يستهلك 43 غ من المواد الأولية في اليوم مقابل 10 غ بالنسبة للفرد الافريقي².

ج-زيادة التلوث البيئي: الطلب المتزايد على المواد الأولية الناتج عن ظاهرة التقادم المخطط أدى إلى الاستغلال الغير عقلاني للمواد الأولية³، وهذا ما يؤدي حتما إلى التلوث المتزايد للبيئة على منحنى متوازي مع تصاعد الاستهلاك و اثار هذا التلوث للتربة والمياه والهواء، وكل هذا الاستغلال المفرط يعد من الاسباب التي تأثر سلبا على التغير المناخي⁴.

3- الآثار الاجتماعية

تكمن التأثيرات الاجتماعية للتقادم المخطط في الانعكاسات التي يخلقها على السلوك الاستهلاكي للفرد وهو ما يؤثر على تركيبة المجتمع، فالتقادم المخطط يولد الحاجة في نفس المستهلك لامتلاك السلع مما يؤدي إلى زيادة في حجم الانفاق و حماية الزيادة سوف تأثر على التوزيع الدخل على الفرد و الذي ينقسم عادة بين الادخار والاستهلاك و زيادة الاستهلاك تؤدي حتما إلى نقص في الادخار⁵.

في نفس السياق وكما أشرنا إليه سابقا فإن النفايات المنزلية تؤدي إلى مشاكل صحية عديدة بالإضافة إلى أن استخراج المواد الطبيعية يكون له آثار تعود سلبا على الفرد، و من بين أهم الامثلة الواقعة في العالم دولة البيرو التي تعد من أهم الدول المصدرة لمادة النحاس التي تستغل في ذلك كمية كبيرة من الماء لكن بالمقابل نجد أن سكانها يعانون من ندرة المياه

¹ - Joachim Fuchs , Op.Cit, P.11.

² -L'obsolescence Programmée portrait robot collection au quotidien, article disponible sur le site : www.cpcp.be, consulté le : 18-05-2022, à 18:00.

³ - L'obsolescence Programmée portrait robot collection au quotidien,, P.12-13

⁴ -L'obsolescence Programmée ; c'est quoi ? article disponible sur le site : www.mtaterre.fr, consulté le : 18-05-2022, à 18:00.

⁵ - طلال بن عباسي، منصف خديجة، المرجع السابق، ص.282.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

كما تم تسجيل نسبة عالية من مادة النحاس في دم الأطفال اللذين يقطنون بالقرب من مناطق استخراج النحاس مرتفعة بثلاث مرات مقارنة بالنسبة المحددة من قبل منظمة الصحة العالمية.

كما أن هذه الظاهرة (التقادم المخطط) تؤدي إلى خلق فوارق اجتماعية، كون الفئات الهشة في المجتمع هي الأكثر عرضة لها لاستهلاكهم للمواد الأقل تكلفة، وكما يظهر مشكل المديونية المتزايدة التي سببها توجيه المستهلك إلى الاستهلاك المفرط¹ وبالرغم من ذلك فهناك آثار إيجابية من الناحية الاجتماعية للتقادم المخطط وهو مساهمته في امتصاص نسبة من البطالة في المجتمع بسبب الزيادة في الانتاج.²

المطلب الثاني

التقادم المخطط بين القبول والرفض

يتم استعمال التقادم المخطط أو المبرمج بطريقة عشوائية في الساحة العامة، بيد أن العديد من الاتجاهات ذهبت إلى الرفض التام لمثل هذه الظاهرة وأرجعت الأمر إلى مجرد تصور نابع من المستهلك في حد ذاته لا يستند على أي معطيات ملموسة، وبالتالي يكون من الصعب إثبات التقادم المخطط والذي يعد من قبيل الشكوك أكثر منه من نظرة مؤكدة و بهذا يصبح من اللازم التأكد من قبول هذا المفهوم ومختلف الترجمات في هذا الإطار.³

يعد التقادم المخطط فكرة معقدة وصعبة التحديد، كما أنه من الصعب توجيه أصابع الاتهام لأي منتج أو مصنع عند قيامه بتحسين أو تطوير المنتج سواء من الناحية الشكلية أو النوعية وعلى هذا الأساس انقسم التوجه إلى نظرين متناقضين الأولى رافضة للمفهوم والأخرى تؤيده وتدعمه.

¹ - L'obsolescence Programmée portrait robot collection au quotidien, Op.Cit, P.11.

² - Enjeux De l'économie circulaires en 10 questions, article disponible sur le site : www.adem.fr, consulté le : 18-05-2022, à 17:21.

³ Rapport Equiterre Organisation québécoise canada obsolescence des appareille électroménagers et électrique quel rôle pour le consommateur ?, Op.Cit, P. 6.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

الفرع الأول: الاتجاه الرافض للظاهرة

لقد وجهت العديد من الانتقادات إلى مفهوم التقادم المخطط حيث تم اعتباره بمثابة فكرة خيالية، فأغلب المصنعين دافعوا عن أنفسهم من هذه الاتهامات بانتهاء عمر المنتج بأن تقادم منتجاتهم ناتج عن إرادة المستهلك الذي لا ينتظر توقف عمل الشيء لتغييره وإنما إلى رغبة داخلية له في التغيير، وكذا كون سعر المنتجات في انخفاض مستمر بالإضافة إلى المنافسة الشرسة، وهذا ما خلصت إليه دراسة من GIFAM FRANCE المؤرخة في 2011/06/21 بعنوان "تجمع العلامات الخاصة بالمنزل" والتي أكدت أن مدة حياة بعض الاجهزة المنزلية في سنة 2010 هي تقريبا نفسها المسجلة خلال سنة 1977 وأعطى مثال الثلاجات التي نقص عمرها خلال كل هذه المدة بـ 10 أشهر فقط، والتي تم تفسيرها بارتفاع مستوى استعمال هذه الثلاجات وليس للتقادم المخطط. كما توصلت هذه الدراسة إلى أن 40% إلى 50% من حالات التخلي عن المنتج تتم بالرغم من كونه قابل للاستعمال أو الإصلاح.¹

وحسب الكاتب ALEXANDRE DELAIGUE فإن المنتجين ليس من مصلحتهم تقصير عمر المنتج، بل أن التقادم ناتج عن مجرد توجه فكري وفكرة "ان كل شيء كان أحسن سابقا، وأنه لا يتم صناعة أشياء بنفس الجودة السابقة".

ساهمت هذه النظرة المثالية للماضي في إظهار هذا المفهوم للوجود من دون صحة القول به (دائما حسب الكاتب) وأن مسألة ديمومة المنتج تأتي في مرحلة ثانية عند تصنيفه، فالمصنع يركز على الشكل، على رغبات المستهلك، سهولة التسويق والاستعمال، تكلفة التصنيع.²

أما الكاتب BERNARD HEGER المدير التنفيذي لاتحاد المواد السمعية البصرية الالكترونية (SINAVELEC) و الملقب بالسيد (Mer ELECTRONIQUE) الذي ينفي هو الآخر وجود التقادم المخطط حيث أصدر كتاب سنة 2015 حول هذا الموضوع، أكد من خلاله أنه ومنذ 10 سنوات كانت هناك أعطاب أكثر بكثير مما هي عليه اليوم وأن معدلات الانهيار هي في

¹ - Charlotte Auzanneau, Op.Cit, P 29.

² - Ibid, P.31.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

انخفاض، وإذا كان هناك تقادم للأشياء فهذا ناتج عن الحصول على منتجات أقل تكلفة وبمكونات منخفضة الجودة.¹

وفي نفس الاطار دائما فإن المركز الفرنسي لتصنيع أجهزة التحكم الرقمية، ومن خلال أشغاله حول متانة المنتج اعتبر أن حالات التقادم المخطط يجب أن يتم تفريقها عن باقي أشكال التقادم المرتبط بتطور المنتج، وأن هذه المتانة تتغير بحسب المنتج في حد ذاته أو حسب المستهلك وطلباته ولكن أكد ان الموضوع بحاجة إلى معلومات أكثر لإثباته.²

الفرع الثاني: الاتجاه المؤيد للظاهرة

بالرغم من أن الموضوع لا يزال محل مناقشات عديدة وأطروحات متناقضة حوله فقد توجه المشرع الفرنسي إلى الاعتراف بهذه الظاهرة عن طريق اصدار أول قانون (إذ يعتبر المشرع الوحيد في العالم الذي يجرم التقادم المخطط ويعاقب عليه وذلك بموجب نص القانون رقم 2015-992 المؤرخ في 17 أوت 2015 المتعلق بتحول الطاقة من أجل النمو الأخضر.³

كما قد أشارت العديد من الدراسات إلى حالات التقادم المخطط منها وكالة ADEME التي أثار حالة الطابعات التي زودت بشريحة PUCE والتي توقف الجهاز عند الوصول إلى عدد معين من الطباعات إلى بعض الأجهزة الالكترونية و البطاريات الغير قابلة للتغيير.⁴ كما يمكن الإشارة إلى صبر الآراء المنجز من قبل INC الوكالة الوطنية للاستهلاك (فرنسا) و الذي توصل إلى أن 9 من 10 فرنسيين يعتبرون التقادم المخطط حقيقة.

إضافة إلى أن الدراسة المشتركة بين كل من GIFAM و ADEME سنة 2012 أظهرت أن 682 فرد من الذين تم استجوابهم لديهم احساس بأن الأجهزة الالكترونية الحالية أقل صلابة من تلك التي كان يستعملها آباؤهم.⁵

¹-Charlotte Auzanneau, OpCit, P.31

²- Rpoprt du Gouvernement au parlement, Op.Cit, P.10.

³-Charlotte Auzanneau, Op.Cit, P.32

⁴ Ibid, P.39

⁵ - Rapport du Gouvernement au parlement , Op.Cit, P.9.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

يظهر أن العديد من الفاعلين في المجال الجمعوي - " HOP. Les amies de la terre. " " Green peace وكذا بعض الشركات الخواص مثل " ATAGONIA. SEB. MALONGO. " الذين تميزوا بموقفهم الرامي إلى محاربة التقادم المخطط، وخلقوا بيئة من الفاعلين التي شملت بعض الشركات الدولية، ما أعطى مقترحات كانت لها تأثيرات إيجابية على عموم الناس.¹

وقد وصل النقاش حتى إلى داخل الهيئات الأوروبية، فقد أصدرت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية الأوروبية رأيا خلال سنة 2013 يرمي إلى تحسين عمر الأشياء ومحاربة التقادم المخطط.²

بالرغم من المضار الناتجة عن تقصير استعمال منتج ما إلا أنه لا يوجد أي نص قانوني يرغم الصناع على زيادة هذه المدة، غير أن بلجيكا كانت من السابقين في هذا المجال وذلك بإصدار تشريع سنة 2012 والذي يناقش مسألة التقادم المخطط ويؤكد على أن قصر المنتج يؤدي إلى استهلاك متزايد وأن له آثار على البيئة، كما أكد الكاتب TOLLEMER وأنه من الضروري وضع قواعد تطبيقية لهذا النص وهذا بغرض تثبيط الصناع عن مثل هذه الأعمال.³

في حين أنه وحسب الكاتب "SERGE LATOUCHE" فإن التقادم المخطط يشكل أحد أعمدة نظاماقتصادي مرتبط أساسا بالأسعار لإحداث رغبة في الاستهلاك والحصول على قرض وأخيرا التقادم المخطط لتجديد الطلب آليا.⁴

وقد طرح الكاتب ALAIN GREDON تساؤل حول كون التقادم المخطط هو استراتيجية مصممة؟ وذلك في مقاله الصادر في مجلة (SCIENCE. N°425 mars 2013) أين توصل إلى أنه من الصعب إثبات هذه العملية، ذلك ان الصناعيين يمكنهم بطريقة بسيطة إخفاء الأمر

¹ - Rapport Equiterre , Op.Cit, P.18.

² - Thomas Lombes , Bastien Poubeau, Obsolescence Programme Mythe ou Réalité , Ecole D'ingénieur de Paris France Mines Paris Tech , P. 23.

³-Claudia Déméné Etude exploratoire de la phase d'usage des produits électroniques, Op.Cit, P.101.

⁴ - Benoit Jacquet Faucillon ; L'obsolescence article publier sue le forum des technologie avril 2014 p 39.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط

وإرجاعه إلى خلل في التصميم، وأن اللجوء إلى التقادم يشكل مخاطروبالتالي قد يفقدون العديد من العملاء بسبب عدم جودة المنتج.¹

¹ Benoit Jacquet Faucillon ; op cit ; p 39.., P.40

الفصل الثاني

آليات الحماية من التقادم

المخطط

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

بعد أن اتضح لنا مفهوم التقادم المخطط، و تبينا كيفية تطوره من مجرد مفهوم غامض إلى غاية صدور تشريعات للحماية منه، يجدر بنا من خلال هذا الفصل أن نوضح أهم التشريعات التي كافتت الظاهرة، بداية من التشريع الفرنسي و بعض اللوائح الأوروبية التي تناولته بطريقة مباشرة و غير مباشرة، ثم نوضح مدى تطرق التشريعات العربية لهذه الظاهرة و أهم التشريعات الصادرة منها لمكافحة عواقب التقادم المخطط، مع العلم و أنها لم تتطرق بشكل مباشر لها، ما يؤدي بنا إلى للوصول إلى تبيان بعض الحلول التي تم اقتراحها لمحاربتها قبل و بعد ظهورها، ثم ننتهي باستظهار بعض التطبيقات القضائية التي لها علاقة بممارسات التقادم المخطط.

لهذا فقد فصلنا هذا الفصل إلى مبحثين هما:

- المبحث الأول الحماية التشريعية من التقادم المخطط .
- المبحث الثاني الحماية التطبيقية من للتقادم المخطط .

المبحث الأول

الحماية التشريعية للتقادم المخطط

سنحاول من خلال هذا المبحث توضيح أهم التشريعات المقارنة التي توجهت نحو تنظيم وتجريم هذه الظاهرة وكذا وضع تشريعات تحارب هذا العمل خاصة منها التشريعات الأوروبية التي كانت السبابة في هذا المجال ثم نظرة التشريعات العربية.

المطلب الأول

التشريعات الأوروبية

لقد كان للتشريع الفرنسي السبق في مسألة تجريم ظاهرة التقادم المخطط، غير أن الأمر قد مر على عدة مراحل إلى غاية الوصول إلى هذه النتيجة وبهذا سنطرح في هذا المطلب كيفية تطور التشريع الفرنسي و صوله إلى مسألة التجريم، ثم نعرض مختلف النصوص على المستوى الأوروبي التي تطرقت لهذه الظاهرة.

الفرع الأول: التشريع الفرنسي

يعتبر التشريع الفرنسي أولى التشريعات العالمية التي اهتمت بتنظيم التقادم المخطط، فكانت أولى لبنات تجريمه عن طريق جمعية البيئة الأوروبية من خلال السيناتور في مجلس الأمة "جون فينسونت بلاسي" في 18 مارس 2013، والذي اقترح مشروع قانون مكافحة التقادم المخطط.¹ وإطالة مدة مطابقة المنتج وتسهيل وصول المستهلكين إلى قطع الغيار اللازمة لعملية الإصلاح وصيانة المنتج، وذلك لمدة تصل إلى 10 سنوات وكذا اقتراح فرض عقوبة تصل مدة السجن فيها إلى عامين لكل من يقوم باستخدام استراتيجيات التقادم المخطط له، وفرض غرامة قدرها 37500 يورو على من يرتكب مثل هذه الممارسات؛

وقد تم تبني هذا المشروع في البرلمان الفرنسي عام 2013 كجزء من وثيقة حقوق المستهلك، ثم في 18 مارس 2014 صدر القانون رقم 344-2014 المتعلق بالاستهلاك والذي قرر في المادة الثامنة منه أنه في غضون سنة من تاريخ إصدار هذا القانون يجب على الحكومة

¹ Lucile THEBOUT, Op.Cit,P.06.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

أن تقدم للبرلمان تقريراً عن ممارسات التقادم المخطط له ومفهومها القانوني والمسائل الاقتصادية التي تثيرها، وبعد ستة أشهر لم يتم تقديم هذا التقرير للبرلمان وبذلك أعيد طرح هذا النقاش ضد ممارسات التقادم المخطط له، حيث أصبحت واحدة من الأهداف الرئيسية للانتقال البيئي، والذي كان هدفاً ضمن حملة رئيس الجمهورية الفرنسي آنذاك.¹

كما كان للمؤتمر البيئي المنعقد خلال سبتمبر 2013 دوراً هاماً في وضع التوجيهات الأساسية للسنوات اللاحقة والتي تم الاستناد إليها في العديد من القوانين مثل قانون الاستهلاك مارس 2014، قانون الاقتصاد الاجتماعي جويلية 2014، بالإضافة إلى المخطط الوطني لمحاربة النفايات خلال أوت 2016، وتم التأكيد من خلال هذا المؤتمر أن أهم تحديات القرن 21 هو تهمين الموارد وذلك من خلال إعادة الاستعمال وإعادة التدوير، وأنه ولأول مرة تجعل الحكومة من مسألة الاقتصاد الدائري من الأولويات، خاصة من خلال إطالة عمر المنتجات وإعلام المستهلك، وقد تم تبني العديد من التوصيات للحكومة حول إطالة عمر المنتج وهي:

- الإعلام الجيد للمستهلك حول مدة استعمال المنتج والضمانات؛
- مطالبة المعنيين بالمزيد من العمل في مجال البيئة؛
- محاربة ممارسات التقادم المخطط؛
- الإخطار حول قطع الغيار؛
- تمديد الضمانات القانونية من ستة أشهر إلى سنتين؛
- اقتراح للشركاء الأوروبيين حول تمديد عمر المنتج والضمانات القانونية لبعض المنتجات.²

بتاريخ 14 مارس 2016 تم اعتماد المادة L.213-4-1 من قانون الاستهلاك والتي تعرف التقادم المخطط صراحة بـ: "مجموع التقنيات التي يستعملها أحد الصناع لإنقاص عمر المنتج، وبالتالي زيادة نسبة تغييره"، كما أن هذه المادة قررت أن عقوبة الحبس تصل إلى سنتين وغرامة مالية تصل إلى 300 ألف يورو، ويمكن أن تحدد الغرامة بنسبة 5 بالمائة من الأرباح المحددة من أرباح المؤسسة المتوسطة لثلاث سنوات الأخيرة، وعليه يلاحظ أنه لا يوجد

¹ حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص.56-57.

² Rapport du gouvernement au parlemente, Op.Cit,P.24-25.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

أي نص صريح يعاقب عن أفعال التقادم المخطط ويتطرق له بالتعريف والتوضيح قبل نص هذه المادة.¹

وقد انشقت عن هذه المادة عدة قوانين نذكر منها القانون 105-2020 المؤرخ في فيفري 2020 والمتعلق بمحاربة التبذير والاقتصاد التدويري، وذلك بالرغم من أن هذا القانون لا يتعلق مباشرة بالتقادم المخطط إلا أنه يساهم في الحد من تطوره.²

كما نتج عن هذه المادة صدور قانون التحول نحو الطاقة الخضراء بتاريخ 17 سبتمبر 2015 رقم 992-2015 بالأخص المادة 99 منه والتي أدخلت في قانون الاستهلاك ، كما أقر قانون المستهلك المؤرخ في 17 مارس 2014 رقم 404-2016 الذي يقرر تمديد مدة الضمان المقررة في قانون الاستهلاك بالمادة L. 217-7 وتمديد العمر الافتراضي للمنتج، ابتداء من تاريخ 18 مارس 2018 من ستة أشهر إلى 24 شهر.

كما تم التعزيز من حق المستهلكين في الوصول إلى المعلومات المستعملة للمنتج الذي يقدم إليهم المادة 111 فقرة 04 من قانون الاستهلاك، ، وذلك بهدف دعم مفاهيم الاستدامة وقابلية المنتج للإصلاح كإقرار حق المستهلكين لمعرفة مدة إتاحة قطع غيار المنتجات من قبل الموردين وكذلك إقرار حق المستهلكين للحصول على تلك القطع خلال شهرين من تاريخ طلبها³ ، وذلك بإدماج هذه النقاط بصفة آلية بدفتر الشروط الخاصة بمؤسسات المحافظة على البيئة " éco- organisme " ، وقد تم تطبيق عناصر هذا القانون خاصة بالنسبة للمؤسسات التي تعمل ضمن إعادة تدوير النفايات الكهربائية وكذا الإلكترونية.

¹ Art L213-4-1 Cod de consommations : « L'ensemble des techniques par lesquelles un metteur sur le marché vise à réduire délibérément la durée de vie d'un produit pour en augmenter le taux de remplacement » voir Lucile THIEBAUT, Op.Cit, P.6.

² Rapport du gouvernement au parlement, p.32.

³ حسام توكل موسى، الرجوع السابق، ص.58.

أنظر المرسوم رقم 1482-2014 المؤرخ في 09 ديسمبر 2014، المتعلق بالتزامات الإعلام وتوفير قطع الغيار اللازمة لاستعمال منتج معين.

– قانون رقم 856-2014 المؤرخ في 31 جويلية 2014، المتعلق بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني والذي ينشط عملية استعمال وتدوير المنتجات القابلة للاستعمال.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

ويظهر لنا أن القانون المؤرخ في 15 أوت 2015 المتعلق بالتحول الطاقوي والشركات لها دعم تام في محاربة ظاهرة التقادم المخطط، وتنطوي وضع عدة توضيحات لإطالة عمر المنتج عن طريق إعلام المستهلكين.¹

وعليه يمكن أن نجمل أهم عناصر جريمة التقادم المخطط له في التشريع الفرنسي وفقا لنص المادة 441 فقرة 02 من قانون الاستهلاك الفرنسي على أنها: "

- أن يتم تحديد ممارسات التقادم المخطط وفقا لأسباب موضوعية فنية يستثنى منها الأخذ بالبعد الذاتي المرتبط بخيارات المستهلك الخاصة كالذوق أو العوامل النفسية، وبالتالي تكون التقنيات المستعملة لإنقاص وإضعاف المنتج وجدولت تاريخ توقفه عن العمل أو عن أداء وظيفته بعد فترة معينة من الزمن أو وضع قيود فنية أو عدم توافقه مع التحديات الموضوعية له، ونقص الذاكرة أو وجود أي عوائق أخرى تمنع إصلاح المنتج، كما أن التقادم الناتج عن الاستعمال الطبيعي للمرور الزمني فلا يعد تقادما مخططا له وفقا لهذه المادة؛²
- أن يتم تقييد العمر الافتراضي للمنتج من خلال تقليل متانته، دون وجود أي سبب فني أو تقني يدعو إلى ذلك؛
- أن يتم هذا الفعل من قبل المنتج أو المصنع بشكل متعمد؛
- أن يكون الهدف من هذا الفعل زيادة حجم المبيعات وتحقيق المزيد من الأرباح؛

كما تجدر الإشارة إلى التشريعات و الطرق غير المباشرة في مكافحة هذه الظاهرة، فيمكن الإشارة إلى نص المادة 70 من القانون الطاقوي والنمو الأخضر الصادر بتاريخ 17 أوت 2015 والذي يعدل قانون البيئة الفرنسي وذلك من خلال التأكيد على ضرورة مكافحة

¹ Rapport du gouvernement au parlemente, Op.Cit, P.28.

أنظر المرسوم رقم 1482-2014 المؤرخ في 09 ديسمبر 2014، المتعلق بالتزامات الإعلام وتوفير قطع الغيار اللازمة لاستعمال منتج معين.

– قانون رقم 856-2014 المؤرخ في 31 جويلية 2014، المتعلق بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني والذي ينشط عملية استعمال وتدوير المنتجات القابلة للاستعمال.

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص.59-60.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

التقادم المخطط للمنتوجات اليدوية عن طريق إخطار المستهلك، وذلك من خلال التجارب الميدانية المتعلقة بإشهار عمر المنتج بغرض تمديد وإطالة مدة استغلاله.¹

الفرع الثاني: نظرة الهيئات الأوروبية

إن التركيز الأساسي للاتحاد الأوروبي على محاربة الممارسات الخاصة بالتقادم المخطط له يأتي من واقع تأثيرها الخطير على البيئة مما دفع إلى صدور العديد من التوجيهات التي تلزم الدول الأعضاء لتبني إجراءات خاصة لمكافحة هذه الممارسات، وذلك من أجل الحفاظ على البيئة وتفادي الأضرار الناجمة عن النفايات الناتجة عن هذه الممارسات.²

وتعد المفوضية الأوروبية "commission européen" من أهم مؤسسات الاتحاد الأوروبي لما لها من العديد من الصلاحيات نذكر منها ما نصت عليه المادة 17 فقر 02 من اتفاقية الاتحاد الأوروبي مؤكدة على صلاحياتها في اتخاذ المبادرات التشريعية وذلك من خلال الاقتراحات المقدمة لمجلس الاتحاد، ولقد اتخذت العديد من التوجيهات فيما يخص التقادم المخطط، ويمكن إثارة أهمها فيما يلي:³

فقد تبني مجلس البرلمان الأوروبي التوجيهي رقم EC/96/2002 الصادر بتاريخ 27 جانفي 2003 والمتعلق بالنفايات والمعدات الإلكترونية والذي وضع خطة لتنظيم السلم الهرمي لإدارة النفايات، وقد ألزم هذا التوجيه الدول الأعضاء بوضع إطار محكم لجمع النفايات الإلكترونية من أجل إعادة استخدامها وتدويرها على نحو لا يضر بالبيئة، وذلك قبل أغسطس 2005 بالإضافة إلى التقييد من استخدام المواد الخطيرة في تصنيع المعدات الإلكترونية، بغرض التسهيل من إعادة تدويرها أو استخدامها في أغراض أخرى أو التقليل من الانبعاثات الناتجة عن عملية التخلص من النفايات الإلكترونية المتبقية أو عند حرقها.⁴

وبالرجوع إلى التوصيات رقم CE/29/2005 والذي أقر مفهوم الممارسات التجارية غير النزهة "pratiques commercial déloyale" وذلك بغرض وضع إطار أوروبي عام لهذا المفهوم،

¹ Rapport du gouvernement au parlemente, Op.Cit, P.28.

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص 49.

³ Charlotte AUZANEAU, « La pratique de l'obsolescence programmée quelle protection du consommateur », master 2 contentieuse, université Nancy 2, 2019/2020, P.51.

⁴ حسام توكل موسى، المرجع نفسه، ص 49.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

ويمكن للدول الأوروبية الاستناد لهذه المفاهيم لمحاربة التقادم المخطط كونها لا تمتلك نصوص تشريعية خاصة بذلك، غير أنه يستوجب على المستهلك إثبات هذه الممارس أو ربطها بمسألة التقادم المخطط الذي يكون قد تعرض له بما في ذلك من صعوبة الإثبات؛

كما انه وبالرجوع إلى نص المادة 5.1 من التوجيه رقم UE/83/2011 فإنها تلزم المصنعين على تقديم كامل المعلومات الخاصة بأي منتج و الذي يشكل العمر الافتراضي له كأحد أهم المعلومات الواجب توفرها.¹

من خلال نص المادة 06 من هذا التوجيه يتبين أن نطاق تطبيقها مقيد بوجود ممارسات تنطوي على فعل حقيقي يتعلق بتقديم معلومات خاطئة أو مضللة للمستهلك، كإعلان على أن المنتج يدوم لمدة أطول من عمره الحقيقي وهو الأمر المستبعد الوقوع فيه من قبل المصنعين.²

يعتبر كذلك من بين التوجيهات التي ساهمت في وضع حد لممارسات التقادم المخطط تلك المتعلقة بوضع الشاحن المتعارف عليه " CHARGEUR UNIVERSEL " للهواتف النقالة طبقا للتوجيه رقم 2014/53/4E المؤرخ في 16 أبريل 2014 والذي سيحقق تناسق أوروبي بالذهاب نحو تخفيض النفايات لمثل هذا النوع من المنتجات أي بطاريات الهواتف.

و على غرار ما ذهبت إليه فرنسا من خلال قانون الاستهلاك المؤرخ في 17 مارس 2014 فقد ظهر مقترح توجيه من البرلمان والمجلس الأوروبي حول عقود البيع عبر الأنترنت وهي عقود بيع عن بعد والتي تعطي ضمانات مطابقة المنتج عن طريق رفع مدة ضمان المنتج من ستة أشهر إلى سنتين.³

تعد أهم التنظيمات التي اتخذتها المفوضية الأوروبية لمحاربة التدهور البيئي وبالتبعية محاربة مشكلة التقادم المخطط من خلال المعايير الجديدة الصديقة للبيئة "ECO-CONCEPTE " هو الاتفاق الأخضر الأوروبي، بحيث يمكن توضيح هذين التنظيمين كما يلي:

¹ Marie MALICE, Op.Cit, P.14-16

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص53.

³ Rapport du gouvernement au parlemente, Op.Cit, P.30.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

• المعايير الجديدة الصديقة للبيئة: الذي هو عبارة عن مجموعة من التنظيمات الصادرة من المفوضية الأوروبية والتي تهدف إلى حماية البيئة والمعتمدة بتاريخ 01 أكتوبر 2019 والمحددة لمتطلبات الكفاءة الطاقوية تخص مجموعة من 10 منتجات منها التلفاز والثلاجة والغسالة أو حتى مستقبل الإعلام الآلي والتي هي عرضة للتقادم المخطط، والهدف من ذلك إعلام المستهلك حول الاستهلاك الطاقوي للمنتجات التي يقتنيها عن طريق رمز QR بالإضافة إلى معلومات أخرى حول متانة هذا المنتج.

و بالرغم من أن هذه التوجهات لا تعد موجهة ضد التقادم المخطط مباشرة لكنها تساهم في تمديد العمر الافتراضي للمنتج، كما تحدد هذه التنظيمات أن يضمن المصنع توفير قطع الغيار خلال 10 سنوات كاملة لإصدار المنتج، و 07 سنوات بالنسبة للثلاجة مع توفير خدمة توصيل السلع عند الطلب خلال 15 يوم من طلبها وبذلك تساهم بطريقة غير مباشرة في القضاء على ممارسات التقادم المخطط للمنتجات.¹

إضافة إلى ما سبق ذكره، فقد تم التشديد حول ضرورة الإخطار التي تقع على عاتق المتخصصين (المنتجين) بغرض القضاء على ظاهرة التقادم المخطط من خلال قانون هامون رقم 2014/344 المؤرخ في 17 مارس 2014 وقد فرض هذا القانون على المصنعين والمستوردين توضيح المدة أو التاريخ الذي يتم تحديده لتوفير قطع الغيار الأساسية في السوق لحسن استعمال المنتج، وعليه يكون المستهلك على علم بقابلية المنتج للاستعمال والمرحلة التي يكون فيها قابلا للإصلاح في حالة العطب وهي من المعلومات الضرورية عند اقتناء المنتج ولاختيار ما لا يكون منه عرضة لظاهرة التقادم المخطط؛ كما وضع هذا القانون عقوبة لمخالفة المصنعين لضرورة الإشهار بغرامة تقدر بثلاثة آلاف يورو للأشخاص الطبيعية وخمسة عشر ألف يورو للشخص المعنوي طبقا للمادة L.217-7 من قانون الاستهلاك المشرع به بموجب قانون هامون.²

• الميثاق الأخضر الأوروبي: لمواجهة مخاطر التغيير المناخي وكذا التلوث البيئي تم المصادقة من قبل المفوضية الأوروبية بتاريخ 11 ديسمبر 2019 على الميثاق الأخضر الأوروبي، والذي يهدف إلى جعل القارة الأوروبية محايدة من الناحية المناخية وذلك قبل سنة

¹ Charlotte AUZANWEAU, Op.Cit, P.53.

² Crombrughe, lutter contre l'obsolescence, Op.Cit, P.34.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

2050، وذلك مع تنشيط الاقتصاد وتحسين النظام الصحي، وجودة المعيشة في أوروبا مع الحفاظ على البيئة.

ويشمل هذا الاتفاق أو الميثاق العديد من المجالات كالاقتصاد، الطاقة، البنيات و وسائل النقل وقد تم المصادقة على مخطط عمل من قبل المفوضية الأوروبية بتاريخ 11 مارس 2020 لصالح اقتصاد التدوير وذلك بالقيام بـ:

- تحسين عمر المنتجات والقدرة على إصلاحها.
- تحسين إعلام المستهلك حول متانة المنتج.
- تخفيض النفايات وتحسين التدوير.¹

بالرغم من كل هذه التوجيهات الصادرة في إطار مكافحة ظاهرة التقادم المخطط إلا أن احترام هذه التوجيهات غير مضمون في الوقت الحالي في انتظار جعلها ملزمة عن طريق تشريعات صادرة من دول أوروبية، وهذا الحدو نحو ما ذهب إليه التشريع الفرنسي من خلال قانون مكافحة التبذير.

ومن بين التطبيقات للتوجيه رقم EC/29/2005 بشأن الممارسات التجارية غير العادلة، يمكن ذكر مثال ما توصلت إليه هيئة مكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة في ألمانيا عند التحقيق في المخالفات التي صدرت من شركة "فولكس فاجن" والتي قامت بوضع برامج في سياراتها والتلاعب بنسبة التلوث البيئي الناتج عن الانبعاثات الصادرة من السيارات، وبالرغم من تأكيد الشركة على أن أقل من 02 بالمائة من المستهلكين يبنون قراراتهم على معدلات البيئة إلا أن الهيئة قررت أنه يعتبر هذا الفعل من بين المهام التجارية المظلمة، على اعتبار أنها أخفت على المستهلك معلومات كان من المحتمل أن تغير من رأيه أو قراره في الشراء لو علم بها.²

¹ Charlotte AUZANWEAU, Op.Cit, P.54.

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص 55.

الطلب الثاني

التشريعات العربية

كما سبق الإشارة إليه فإن التشريع الوحيد الذي تطرق إلى ظاهرة التقادم المخطط بشكل مباشر عن طريق إصدار قانون يعاقب الفاعل ويحارب الظاهرة هو القانون الفرنسي، إلا أن هذا لا يعني خلو التشريعات الأخرى من نصوص تعاقب وتحارب الظاهرة، ولو بشكل غير مباشر، بالإضافة إلى النصوص القانونية التي ترمي إلى حماية المستهلك من كل الممارسات الغير نزيهة والمخالفة للقانون ومنه يمكن التطرق إلى أهم ما صدر من تشريعات التي يمكن أن تكون قاعدة للحماية من ممارسات التقادم المخطط وذلك بدراسة التشريع المصري والجزائري.

الفرع الأول: التشريع المصري

بالنظر إلى التشريع المصري لا نجد نصا صريحا مباشر يجرم مثل هذه الممارسات بأي صورة من الصور سواء أكان في قانون حماية المستهلك رقم 181 لسنة 2018 أو في قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية رقم 03 لسنة 2015 أو حتى في قانون الغش والتدليس رقم 47 لسنة 1941 مع تعديلاته اللاحقة، ولكن من جهة أخرى فإن المشرع المصري قد اتجه بطريقة غير مباشرة إلى التصدي لتلك الممارسات المتعلقة بتقصير عمر المنتوجات التي تقدم للمستهلكين عن ذلك العمر الافتراضي المقرر لها وإن كان ذلك يعتبر تجريما¹.

ومن خلال الاطلاع على قانون حماية المستهلك نجده في نص المادة 03 منه يلزم المورد بقواعد الصحة والسلامة ومعايير الجودة وضماتها للمستهلك في منتوجاته وفقا للمواصفات القياسية المصرية، أو وفقا لمواصفات الدولة المعتمدة في مصر في حالة عدم وجودها.²

¹ حسام توكل موسى ، المرجع السابق، ص 62.

² المادة 03 من القانون رقم 181-2018 الجريدة الرسمية للجمهورية المصرية 37، المؤرخة في 15 سبتمبر 2018، ص.02.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

كما تنص المادة الرابعة من ذات القانون على أن المورد يلتزم بإعلام المستهلك بجميع البيانات الجوهرية عن المنتوجات وعلى الأخص مصدر المنتج وقيمته وصفاته وخصائصه الأساسية وأي بيانات أخرى تحددها اللائحة التنفيذية لهذا القانون بحسب طبيعة المنتج، ويضيف نص المادة الأولى الفقرة 10 من نفس القانون أن السلوك الخادع يقصد به كل فعل أو امتناع عن فعل من جانب المنتج أو المعلن يؤدي إلى خلق انطباع غير حقيقي أو مضلل لدى المستهلك أو يؤدي إلى وقوعه في خلط أو غلط.¹

ويعتبر الالتزام بالإعلام واجب قانوني يفرضه المشرع المصري على منتج السلع، وذلك بتقديم كافة المعلومات والبيانات التي تمكنه من استخدام المنتج طبقاً لوجهاتها الصحيحة أو تجنبه أضرار ومخاطر استخدامه وهو نوع من الحماية للطرف الضعيف في العقد، وقد يكون الإعلام في مرحلة سابقة على العقد بإعطاء المستهلك فكرة عن محل العقد وعن كل ما قد يؤثر على قراره كما ذهب إليه المشرع في اللجنة التنفيذية في قانون حماية المستهلك في المواد من 03 إلى 07 والتي توجب على المورد أن يضع على منتجاته بيانات معينة حتى يكون المستهلك على علم ودراية بالمنتج وبشروط التعاقد، كما يكون الإعلام لاحقاً لإبرام العقد وذلك بإعطاء المعلومات الخاصة باستعمال السلعة أو الخدمة أو التحذير من المخاطر المصاحبة لذلك لغرض استعمال المنتج بشكل سليم ؛

بينت المادة 5 و 6 من اللائحة التنفيذية لقانون حماية المستهلك بشكل واضح لا لبس فيه التزام المورد بالتغليف والمعلومات الواجب ذكرها ، ومن بين ما حددته المادة 6 الفقرة 5 مدة الصلاحية للسلع التي يتحدد لصلاحيتها فترة زمنية معينة ، وكذا الفقرة 09 التي تحدد العمر الافتراضي،

كما بينت المادة 10 من نفس القانون بأن المورد يسلم لمستهلك فاتورة تثبت التعامل أو التعاقد الذي تم بينهما ، وبينت المادة 9 الفقرة 10 من اللائحة التنفيذية البيانات التي يجب أن تتضمنها هاته الفاتورة و من بينها العمر الافتراضي للسلع التي لها عمر افتراضي ؛

وقد نص المشرع عقوبات على عدم وضع البيانات المنصوص عليها في المواد 5 و 6 من قانون المستهلك وذلك طبقاً للمادة 24 منه حيث حددت غرامة لا تقل عن 10 آلاف جنيه ولا

¹ المادة 01 و 04 القانون رقم 181-2018، نفس المرجع.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

تتجاوز 500 الف جنيه أم مثل قيمة المنتج محل المخالفة وطبقا للمادة 25 يعاقب على عدم احترام الالتزام بتوفير فاتورة للمستهلك بغرامة لا تقل عن 30 ألف جنيه ولا تتجاوز مليون جنيه أو مثلي قيمة المنتج أيهما أكبر.¹

وهذا يتبين لنا أن المشرع المصري قد أعطى أهمية بالغة لمسألة العمر الافتراضي للسلع ، وأوجب إعلام المستهلك على نحو لا يدع أي شك ، وهذا ما يعتبر أحد اهم التوجهات نحو التحفيق من ممارسة التقادم المخطط له، ومحاولة بعض المنتجين تقصير العمر الافتراضي لمنتجاتهم ، بحيث تجعل منهم مسؤولين عن أي نقص في العمر المذكور عن المنتج.²

يلتزم المورد بموجب نص المادة 8 من قانون حماية المستهلك المصري بضرورة إخطار جهاز حماية المستهلك بأي عيب أو خلل يكتشفه في المنتج الذي يتعامل به ، وهو إلزام مخالف للقواعد العامة طبقا لنص المادة 449 فقرة 1 والتي تلقي المسؤولية على فحص المنتج و التأكد من جودته ومطابقته للمواصفات و التأكد من خلوه من العيوب على عاتق المشتري؛

تختص المحكمة الاقتصادية حسب القانون المصري بالنظر في الدعاوى الجنائية الناشئة عن الجرائم الواردة في القانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2007 ، وتختص الدوائر الابتدائية بالمحكمة الاقتصادية بالنظر قضايا الجرح و الجرائم الواردة في قانون حماية المستهلك اختصاصا استشاريا انفراديا³ ، وهو ما نص عليه القانون 2018 لحماية المستهلك من خلال نص المادة 02 منه.

وفقا لقانون حماية المستهلك المصري فإن تحقق الجريمة لا يتطلب وقوع ضرر بل مجرد احتمال الخطر ، وذلك بخلق انطباع غير حقيقي لدى المستهلك بشأن المنتج المقدم له ، أو من شأنه أن يضلل المستهلك، أو متى أوقعه في خلط أو غلط بشأن المنتج أو في عناصره⁴.

¹ حسام المتوكل، المرجع السابق ، ص 70-72-73.

² علي السيد حسن ابو ديان، وليد محمد بشر، "الجوانب القانونية للحماية المدنية للمستهلك من الإعلانات التجارية الكاذبة أو المضللة"، مجلة كلية الشريعة و القانون ، العدد 30 ، الجزء الثاني، ص451.

³ علي السيد حسن ابوديان، وليد محمد بشر، المرجع السابق، ص470.

⁴ حسام توكل موسى، المرجع السابق ، ص73.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

وقد عرف الإعلام بموجب قانون تنظيم الإعلانات المصري رقم 66-1956 في المادة الأولى ب: يقصد بالإعلام في تطبيق أحكام هذا القانون أية وسيلة أو تركيبة أو لوحة صنعت من الخشب أو المعدن أو الورق أو القماش أو البلاستيك أو الزجاج أو أي مادة أخرى وتكون هذه للغرض أو النشر بقصد الإعلان بحيث تشاهد من الطريق أو من خارج وسائل النقل العامة.

وبما أن الإعلان هي وسيلة لإعلام المستهلك بالسلع والخدمات المعروضة في الأسواق ولا بد أن يكون هذا الإعلان مشروعاً، خالياً من كل ما قد يضلل المستهلك أو يخلق لديه بعض اللبس حول السلعة أو الخدمة وبالتالي فإن الخداع الإعلاني هي القيام بسلوك إيجابي من شأنه إلباس الباطل ثوب الحقيقة أو أنه سلوك سلبي يكون من شأنه إيهام المستهلك وبالتالي أن كل سلوك من شأنه تضليل المتلقي يعتبر خداعاً.¹

يقصد بالتضليل في الإعلانات التجارية هو تقديم معلومات غير صحيحة التي تنطوي عن إغفال للحقيقة أو أي ممارسات يمكن أن تقود إلى خداع المستهلك وهو ما يتم بنشاط إيجابي ملموس فلا يكفي فيه مجرد الكتمان وإن كان يكفي فيه الكذب المجرد، ومن بين وسائل الحماية الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها لمكافحة ظاهرة التقادم المخطط هو مدى توجه المورد أو المصنع بتوفير خدمات ما بعد البيع وكذا قطع الغيار لمنتجاتهم، والملاحظ هنا أن المشرع المصري قد تطرق إلى هذه النقطة عن طريق الفقرة الأولى من المادة 34 من قانون حماية المستهلك، بالإضافة إلى المادة 22 فقرة 01 من اللائحة التنفيذية له أين أكد على ضرورة التزام المورد بتوفير مراكز الخدمة التي تقوم على توفير خدمات الصيانة والإصلاح، وتوفير قطع غيار أصلية والمعتمدة للسلع المستوردة أو المنتجة محلياً أو بصفة أعم توفير مراكز تقوم على تقديم خدمة ما بعد البيع للمستهلكين إلى عملائها، وبناء على ذلك أوقع المشرع جزاء على مخالفة المورد لهذا الالتزام بناء على نص المادة 66 من نفس القانون بعقابه بغرامة من 50 ألف جنيه إلى مليوني جنيه أو مثلي قيمة المنتج محل المخالفة أيهما أكبر.²

¹ عقيل عزيز عودة، أمانة كاظم سعيد، المسؤولية الجنائية عن الإعلانات التجارية الخادعة، مجلة القانون للدراسات والبحوث القانونية، كلية القانون، جامعة ذي قار، العدد 17، 2018، ص 326-327.

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص 75.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

غير أن إلتزام المورد بتوفير خدمات ما بعد البيع ما هو إلا طريق غير مباشر للحد من ممارسات التقادم المخطط له التي تهدف إلى تقصير العمر الافتراضي للمنتج، وبالتالي هي لا توفر الحماية اللازمة للمستهلك خاصة أن ممارسة التقادم المخطط يعتمد عادة على تقنيات فنية وتكنولوجية تستعص على المستهلك العادي تبنيها أو محاربتها وبالتالي ومع صعوبة إثبات الممارسات فإنه من الصعب إدراجها ضمن الحماية التي توفرها خدمات البيع أو حتى في مرحلة ضمان المنتج لأن ممارسات التقادم المخطط ترتبط أساسا باستخدام المستهلك لهذا المنتج وهو ما يمكن أن يسبب نقص العمر الافتراضي وفقا لتقنيات التقادم المخطط له التي يستخدمها المنتجين وهذا ما يظهر محدودية هذه الخدمات في محاربة هذه الظاهرة.

وقد اعتبر المشرع المصري كل شرط يرد في عقد أو وثيقة أو مستند غير ذلك مما يتعلق بالتعاقد مع المستهلك شرطا تعسفيا ومن ثم يقع باطلا إذا كان من شأن هذا الشرط إعفاء مورد السلع أو مقدم الخدمة من أي التزاماته الواردة في هذا القانون، وهذه الالتزامات الواردة في المواد من 3 إلى 7 و المادة 11 من قانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2006 و التي نصت على بطلان ذلك ، ويعتبر كذلك شرط تعسفيا اي شرط ينتقص من حقوق المستهلك بذات القانون¹.

ومع ذلك يمكن القياس على ما نصت عليه المادتين 6 و 7 من نفس القانون بإقرار جرمي الاتفاق غير المشروع في مجال المنافسة، وإساءة استغلال السيطرة والمقرر بنص المادة 8 من ذات القانون.

وفي الأخير تجدر الإشارة إلى ما ذهب إليه قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية طبقا لنص المادة الأولى منه من ضرورة أن تكون ممارسة النشاط الاقتصادي على نحو لا تؤدي إلى منع حرية المنافسة أو تقييدها أو الإضرار بها وذلك نظرا لما للمنافسة من أهمية في النظام الرأسمالي وفي تحسين المنتج وفي توفير منصب العمل، ولهذا أكد المشرع على ضرورة الحفاظ على بقاء المنافسة بين أطراف السوق في إطارها المشروع².

¹ طارق عبد القادر ، حماية المستهلك من الشروط التعسفية، دراسة مقارنة ، مجلة آفاق علمية، المجلد 11، العدد 01 ، جامعة ادرا، 2019، ص 42.

² حسام توكل موسى، المرجع السابق، ص 93

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

غير انه ما يعاب على المشرع المصري وفقا للقانون 3 لسنة 2005 المتعلق بقانون المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية أنه لم يسعى إلى تجريم هاته الممارسات سواء على مستواه الفردي أو الجماعي فلم يرد أن نص يعاقب بشكل مباشر أطراف السوق التي ترتكب الممارسات المتعلقة بتقصير المنتجات .

الفرع الثاني: التشريع الجزائري

كما سبق التطرق إليه فإن مفهوم التقادم المخطط له يعد من المفاهيم المستجدة و التي لم يتطرق لها بالتنظيم و التشريع، ما عدا ما جاء به القانون الفرنسي و بعض اللوائح الصادرة على المستوى الأوروبي، و بهذا لم يتطرق بعد إليه و عليه سنحاول دراسة أهم القوانين و التشريعات الجزائرية التي يمكن الاستناد إليها في محاربة هذه الظاهرة.

يمكن الإشارة في هذا المجال إلى ما توصل إليه المشرع الجزائري من حماية للمستهلك من أي شرط تعسفي قد يرد على العقد(سواء كان عقد بيع او عقد توريد، أو عقد تقديم خدمات...إلخ)، و الملاحظ هنا أن المشرع الجزائري نظم هذه النقطة من خلال نص المادة 05/03 من القانون رقم 02/04 المتعلق بالقواعد المطبقة على الممارسات التجارية و التي تنص على: " كل بند أو شرط بمفرده أو مشترك مع واحد أو عدة بنود أو شروط أخرى من شأنها الإخلال بالظاهر بالتوازن بين حقوق أطراف العقد"، و هذا ما قد يوحي بأن المستهلك الذي يستحق الحماية المقرر في قانون حماية المستهلك ليس نفسه الذي يستحق الحماية في قانون الممارسات التجارية، لاسيما و أن قانون حماية المستهلك يكون في مواجهة المتدخل أو المهني، و مع ذلك يجب تبيين موقف المشرع الجزائري بصدد تعريفه للشروط التعسفية مزيلا كل الغموض والتكهنات التي أبدت بشأن تحديد طبيعة الشروط التعسفية و من ثم وجب توفير الاستقرار والتوازن في العلاقات التعاقدية بإبطال الشروط التعسفية التي تتخلل عقود الاستهلاك.¹

يعتبر القانون رقم 02-04 المؤرخ في 23 يونيو 2004 المحدد للقواعد المطبقة على الممارسات التجارية من بين أهم النصوص القانونية المنظمة للسوق ، حيث كرس من خلاله قواعد النزاهة و الشفافية في الممارسات التجارية بين الأعوان الاقتصادية و بينهم و بين

¹ صادق عبد القادر، حماية المستهلك من الشروط التعسفية ، دراسة مقارنة ، مجلة آفاق علمية، المجلد 11، العدد 01، سنة 2019، جامعة أدرار، ص43.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

المستهلكين باعتبارهم من ركائز اقتصاد السوق، و التي تشتمل مختلف الأنشطة الاقتصادية من إنتاج و توزيع للسلع و الخدمات و عرضها للاستهلاك ، التي يمارسها أي عون اقتصادي مهما كانت طبيعته القانونية.¹

أورد المشرع قائمة من الشروط التعسفية بموجب المادة 29 من القانون 02-04 و التي تضمنت 08 أصناف من الشروط التعسفية ، غير انها كانت على سبيل المثال لا الحصر، و هذا ما يعد حماية إضافية للمستهلك كونه يمكنه أن يستدل بهذه الأصناف أو حتى بالرجوع إل أصناف أخرى غير مذكورة في نص المادة². وهذا ما يؤدي بنا إلى إسقاط نص هذه المادة على ممارسات التقادم المخطط، خاصة فيما يتعلق بالبند المتعلق: " امتيازات تعديل عناصر العقد الأساسي أو مميزات المنتج المسلم ، أو الخدمة المقدمة دون موافقة المستهلك " وهذا ما يتطابق مع فكرة تحديد العمر الافتراضي للمنتج دون علك المستهلك و هو أحد عناصر التقادم المخطط.

كما يمكن الإشارة إلى ان المشرع قد ذهب إلى نفس التوجه من خلال نص المادة 05 من المرسوم 305/06 و التي أضافة قائمة أخرى و رفعت بذلك الشروط التعسفية بإضافة 12 شرطا آخرا و هذا ما يؤكد وأن الشروط غير محدد على سبيل الحصر في نقاط معينة و انه يمكن الاستناد إليها في حماية المستهلك من التقادم المخطط متى تعرض هذا الأخر إلى هذه الظاهرة عن طريق ظهور شروط تعسفية غير متفق عليها في العقد بين الطرفين.

لقد استحدث المشرع لجنة ذات طابع إداري تهتم بالشروط التعسفية و ذلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم 306-06 الذي يحدد العناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الاقتصاديين و المستهلكين البنود التي تعتبر تعسفية، و ذلك أسوة بنظيره الفرنسي و كذا غالبية التشريعات الحديثة، و قد تم تنصيب هذه اللجنة خلال شهر فيفري 2018 بموجب

¹ - سعيود محمد الطاهر، نطاق تطبيق القانون 02-04، المحدد للقواعد المطبقة على الممارسات التجارية، مجلة الأبحاث القانونية والسياسية، المجلد 02، العدد 02، لسنة 2020، ص 181.

² - دبن أحمد الحاج، مسكين حنان، حماية المستهلك من الشروط التعسفية في القانون الجزائري، مجلة البحوث القانونية والسياسية، جامعة السعيدة، العدد 09، ديسمبر 2017، ص 62.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

القرار الوزاري المؤرخ في 2017/01/17.¹ أين أوكلت لها عدة مهام بموجب المواد 07 و ما لها من المرسوم 306-06 و تتمثل أهمها في:

صياغة توصيات، وضع تقارير ونشرها، تقديم مقترحات، إبداء الرأي بشأن المراسيم والقرارات التي موضوعها الشروط التعسفية، وكذا إبداء الرأي في الاستشارات التي تحال إليها من الجهات القضائية.²

من اهم المفاهيم والمبادئ الأساسية التي يمكن التطرق إليها كأحد المبادئ التي تحمي المستهلك من ممارسات التقادم المخطط هو مبدأ حرية المنافسة و المشتق هو الآخر من مبدأ حرية التجارة، ذلك ان أساليب الاحتكار للسلع متعددة و متنوعة و لكن يربطها هدف واحد و هو احتكار السوق و امتصاص الطلب، وهذا على حساب المنافسة و هو ما يؤثر سلبا على جودة السلع و الخدمات عن طريق الممارسات المنافية للمنافسة، و مثال ذلك ما سبق مناقشته من خلال التطرق إلى اتفاق "Cartel Phobus" حول خفض جودة المصاييح.

كرس المشرع الجزائري حرية التجارة من خلال دستور 1996 في المادة 37 منه والتي تنص على: "حرية التجارة و الصناعة مضمونة و تمارس ف إطار القانون"، و قد حذت على نفس الحذو الدساتير اللاحقة و منها دستور 2020 في نص المادة 61 منه و الت نصت على نفس المبدأ، بالإضافة إلى نص المادة 62 منه التي تنص على: "تعمل السلطات العمومية على حماية المستهلكين بشكل يضمن لهم الأمن و السلامة و الصحة و حقوقهم الاقتصادية".³

يعد القانون رقم 03-03 المتعلق بالمنافسة من أهم النصوص التشريعية التي تحمي المنافسة في الجزائر و هو القانون المعدل و المتمم بموجب الأمر 12-08 و كذا القانون 05-10.

يعد النص القانوني الأكثر تأثيرا فيما يتعلق بحضر الاتفاقيات المنافية للمنافسة هو نص المادة 06 من الأمر 03-03 و التي تنص على: " تحظر الممارسات و الأعمال المدبرة

¹ زوطاط نصيرة، دور لجنة البنود التعسفية في حماية المستهلك، مجلة القانون الدولي و التنمية، جامعة ابن باديس مستغانم، مجلد رقم 07، العدد 01، لسنة 2019، ص30.

² جبارة نورة، صوالح محمد عمارة، دولجنة البنود التعسفية في حماية المستهلك من التعسف، دراسة مقارنة بين القانون الفرنسي و الجزائري، المجلة الدولية للبحوث القانونية و السياسية، جامعة الوادي، مجلد رقم 05، العدد 02، لسنة 2021، ص175.

³ - أنظر: دستور سنة 1996، و دستور 2020.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

والاتفاقات الصريحة أو الضمنية عندما تهدف إلى عرقلة حرية المنافسة أو الحد منها أو الإخلال بها، في نفس السوق أو في جزء جوهري منه.¹

حدد المشرع عدة صفات للأعمال المحظورة غير انه نذكر منها ونشر إلى الفقرة الثانية التي تنص: "تقليص أو مراقبة الإنتاج أو منافذ السوق أو الاستثمارات أو التطور التقني".

وعليه فإن المشرع الجزائري حدد في نص المادة شروط حظر التوافقات المنافسة للمنافسة من خلال عنصرين أساسيين هما:

- من جهة" وجود ممارسات وأعمال مدبرة والاتفاقيات والاتفاقات الصريحة والضمنية"، وعبارة أخرى كل تعبير عن الإرادة المشتركة لمؤسسات بهدف التوافق.

- ومن جهة أخرى هدف هذه الاتفاقات: "عرقلة حرية المنافسة أو الحد منها أو الإخلال بها"، أي بعبارة أشمل أنها تؤدي إلى المساس بالمنافسة.

ويتم التأكد منها من وجود هذه التوافقات غالبا من خلال ملاحظة الإخلال الحاصل في المنافسة، ولكن عندما تتجسد في عقد فإن المعاينة لحصول توافق تكون في الغالب سابقة على الإخلال، وذلك عندما يتضمن هذا العقد معطيات تشكل مساسا بالمنافسة، كالأسعار أو الكميات المنتجة²، أو كما هو الحال في الممارسات التقادم المخطط بغرض انتقاص العمر الافتراضي للمنتوج.

غير ان الاعمال المنافسة للمنافسة لا تقتصر على الاتفاقات بين المتعاملين الاقتصاديين ، وإنما يمكن ان تكون ناتجة عن عمل فردي، ولهذا فقد نصت المادة 07 من الأمر 03-03 على: "يحظر كل تعسف ناتج عن وضعية هيمنة على السوق أو احتكار لها أو على جزء منه".

ويكون في وضعية هيمنة كل مؤسسة تتواجد في موضع يسمح لها بأن تلعب دورا رئيسيا في سوق ما للسلع والخدمات دون أن يكون بمقدرة أي منافس آخر توفير بدائل

¹- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جويلية 2003، المتعلق بالمنافسة، ج.ر.ج.ج، عدد 43، بتاريخ 20 جويلية 2003، المعدل و المتمم بالأمر رقم 12-08 المؤرخ في 25 جوان 2008، ج.ر.ج.ج، عدد 36، بتاريخ 02 جويلية 2008، وكذا القانون رقم 05-10 المؤرخ في 15 أوت 2010، ج.ر.ج.ج، عدد 46، بتاريخ 18 أوت 2010.

²- عتورة بشير، "الاتفاقات المحظورة في قانون المنافسة"، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة ماستر، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم، السنة الجامعية 2018-2019، ص 05.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

معتبرة للزبائن أو موردي تلك المؤسسات¹، وهو ما يمكن أن يساعد في ظهور أو تطور ظاهرة التقادم المخطط عن طريق سيطرة أحد المتعاملين على منتج ما ومن ثم تقليص عمره الافتراضي أو الاستهلاكي.

ويعد مجلس المنافسة أهم جهاز استحدثه المشرع لحماية المنافسة في السوق الوطنية، والذي أعطي صلاحيات واسعة لحماية السوق من الممارسات التي تخل أو تقدر من المنافسة، والتي تتنوع بين اتخاذ القرارات والأوامر والاستشارات اللازمة والجوازية وتبيان الآراء والمقترحات وكلها في إطار حماية المنافسة، ومن بين صلاحيات المجلس الغير إدارية تلك التي تختص بالقمع والردع وذلك بفرض غرامات على المخالفين لقانون المنافسة، وهي تلك الصلاحيات التي يمكن اللجوء إليها لمكافحة أي تجاوز من قبل المتعاملين الاقتصاديين و اتجاههم نحو التقادم المخطط².

من بين المبادئ التي تساهم في الحماية من التقادم المخطط هو مبدأ إعلام المستهلك والذي ينص عليه التشريع الجزائري من خلال نص المادة 17 من قانون حماية المستهلك و قمع الغش و التي تنص: " يجب على كل متدخل أن يعلم المستهلك بكل المعلومات المتعلقة بالمنتج الذي يضعه للاستهلاك بواسطة الوسم ووضع العلامات و بأية وسيلة أخرى مناسبة..."³، وعليه يتكون التزام المنتج بالإعلام من شقين هما:

أولاً: إعطاء معلومات للمستهلك و التي تمكنه من استعمال الشيء للغرض المحضر له.

ثانياً: التحذير من المخاطر التي يمكن أن تترتب عن سوء استعمال الشيء المبيع.

و بالتالي فإن إعلام المستهلك يكون عن طريق وسم المنتجات أي بوضع بطاقة على المنتج يبين بموجبها طبيعة المنتج و ثمنه، تركيبته، مصدره، إسم الصانع، مدة صلاحية

¹ - عتورة بشير، المرجع السابق، ص 31.

² - بريك عبد الرحمان، بريك فارس، الطبيعة القانونية لمجلس المنافسة و صلاحياته في التشريع الجزائري، مجلة طبنة للدراسات العلمية و الأكاديمية، المركز الجامعي بركة، مجلد 02، العدد 01، لسنة 2019، ص 162.

³ - قانون رقم 03-09 المؤرخ في 25 فبراير 2009، المتعلق بحماية المستهلك، ج.ج.ج 15، مؤرخة في 08 مارس 2009، ص

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

المنتج... إلخ، أو إرفاق المنتج بنشرة داخلية و الهدف من ذلك هو إيصال أكبر قدر ممكن من المعلومات المتعلقة بالمنتج¹.

كما يمكن الإشارة في نفس السياق إلى المرسوم التنفيذي رقم 05-16 الذي يحدد القواعد الخاصة بالفعالية الطاقوية المطبقة على الأجهزة المشغلة بالكهرباء، والذي يؤكد على ضرورة إعلام المستهلك وإشهاره للبيانات الخاصة بالاستهلاك الطاقوي والمردودية الطاقوية والإشارة إلى صنف الاستهلاك للجهاز على بطاقة الوسم مع وضعها على الجهاز بشكل واضح، حتى يتسنى للمستهلك معرفة المنتج المراد اقتناؤه بشكل دقيق، وهي من وسائل الحماية ضد ممارسات التقادم المخطط².

وعليه فإن المنتج ملزم قبل أن يعرض منتوجه للتوزيع والبيع النهائي أين يحترم النصوص القانونية والتنظيمية التي وضعت لأجل حماية المستهلك من خلال إعلامه بالبيانات المتعلقة بأوصاف المنتج عن طريق إلحاق المنتج بوسم يتضمن بيانات تعطي المستهلك صورة واضحة عن مكوناته، وعن كيفية استعماله وتاريخ إنتاجه واستهلاكه، وغيرها من البيانات الضرورية التي تتضمن سلامة وحماية المستهلك، حتى يستجيب المنتج لرغبات المستهلك ويحتوي على المقاييس القانونية³.

ومن المبادئ التي لها علاقة بظاهرة التقادم المخطط الالتزام بالضمان والذي تطرق له المشرع الجزائري إلى حماية المستهلك عن طريق الالتزام بالضمان بموجب نص المادة 03 من القانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش والتي عرفت الضمان بأنه التزام كل متدخل خلال فترة زمنية معينة في حال ظهور عيب بالمنتج، استبدال هذا الأخير أو إرجاع ثمنه أو تصليح السلعة أو تعديل الخدمة على نفقته، وقد حدد المشرع آجال للضمان بموجب المرسوم 13-327 المتعلق بشروط وكيفية وضع ضمان السلع والخدمات حيز التنفيذ والذي وضع وحد أدنى لمدة الضمان بـ 06 أشهر من تاريخ تسليم السلعة الجديدة وتقديم

¹ - بسعد فضيلة، التزام المنتج بإعلام المستهلك، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري قسنطينة، المجلد 28، العدد 3، لسنة 2017، ص 276.

² - المرسوم التنفيذي رقم 05-16 المؤرخ ف 11 جانفي 2005، ج ر عدد 05 المؤرخة في 12 جانفي 2005 "ص 11"، أنظر كذلك القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 03 نوفمبر 2008 الذي يحدد أصناف الأجهزة ج ر 69 المؤرخة في 07 ديسمبر 2008 "ص 18".

³ - باطلي غنية، نطاق تطبيق قانون المنافسة في الجزائر، مجلة المفكر، جامعة بسكرة، العدد 12، سنة 2017، ص 341.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

الخدمة و ثلاثة أشهر على الأقل بالنسبة للمنتجات المستعملة¹، و عليه فإن المشرع الجزائري يعتد بالالتزام بالضمان صراحة، غير انه يشترط على المطالب بتسليم شهادة الضمان للمستهلك بقوة القانون طبقاً لأحكام المادة 02/05 من نفس القانون.

و في الأخير وبالرغم من عدم تطرق المشرع الجزائري إلى ظاهرة التقادم المخطط بشكل مباشر إلا انه قد وضع العديد القوانين والأجهزة التي تساهم في حماية المستهلك بطريقة غير مباشرة و التي تم التطرق إلى أهمها مع العلم و انه توجد أجهزة أخرى يمكن أن تساهم في هذه العملية و منها: "المديريات التابعة لوزارة التجارة، المجلس الوطني لحماية المستهلك، المركز الجزائري لمراقبة النوعية و الرزم، شبكة مخابر التجارب و تحاليل النوعية... إلخ من الأجهزة التي يصعب حصرها في هذه الدراسة².

المبحث الثاني

الحماية التطبيقية للتقادم المخطط.

بعدما تم تبيان اهم التشريعات و التنظيمات التي تطرقت إلى التقادم المخطط أو التي لها علاقة بهذه الظاهرة، يجدر بنا تبيان مجمل الافكار والنظريات لوضع حلول و أطر تنظيمية لوضع حد لها او التقليل من أثارها، و كذا حالات اللجوء إلى القضاء لمجابهة الظاهرة و وقف تطورها و ذلك من خلال ما يلي:

المطلب الأول

الحلول لمحاربة ظاهرة التقادم المخطط

سنحاول التطرق إلى أهم الحلول التي يمكن الاعتماد عليها لمحاربة هذه الظاهرة سواء كان ذلك عن طريق الإجراءات و الأعمال القبلية (أي قبل الوقوع في الظاهرة)، أو عن طريق ما

¹- زكرياء بوعون آليات تنفيذ ضمان السلع و الخدمات في القانون الجزائري، مقال منشور في مجلة العلوم الإنسانية جامعة قسنطينة مجلد 04 العدد 43 جوان 2015، ص " 275-279".

²- للمزيد من التفاصيل أنظر شوقي بعيش تمام، حنان أوشن، تعدد الأجهزة الإدارية المكلفة بحماية المستهلك في التشريع الجزائري، مجلة الحقوق و الحريات العدد الرابع أبريل 2017.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

يمكن وضعه من أطر لمحاربتها و القضاء عليه، وذلك من خلال عدة نقاط يمكن إجمالها فيما يلي:

الفرع الأول: ما يمكن القيام به لمنع ظهور التقادم المخطط

أ- وضع تعريف واضح للتقادم المخطط و وضع مرجعية لكامل الطرق و الوسائل المستعملة له.

فالتقادم المخطط له ليس له أي إعتداف أو تعريف دولي واضح و صريح، بل ان العديد من كبرى الشركات الدولية تصف الموضوع بالخرافات و الأساطير، أو حتى أنه يدخل ضمن نظرية المؤامرة و هذا بالرغم من كل الشهادات و الدراسات التي تظهر بوضوح أن هذه الممارسات حقيقية و أن لها عواقب وخيمة.

إن وضع تعريف واضح للتقادم المخطط له من قبل منظمة معترف بها عالميا من شأنه أن يجعل من الممكن إضفاء الطابع الرسمي على المشكلة ثم إرساء الأساس الذي يمكن الاستناد عليه من قبل مختلف التشريعات لتنظم ممارسات التقادم المخطط له دوليا، ثم بعدها على المستوى الوطني لكل بلد.

إن وضع مفهوم رسمي للظاهرة يمكن أن يكون في إطار مؤتمر أو تجمع موجود مسبقا، ومثال ذلك "World Economic Forum" ، "Organisation Mondiale Du Commerce" . وذلك بغرض إضفاء الطابع الرسمي له و كذاكي يتم ذلك بأقل تكلفة ممكنة، و بحضور أكبر عدد ممكن من الدول و المنظمات الدولية¹.

ب- تطوير الإعلام لتجنب التقادم المخطط:

يجدر بنا أن لا نستعين بالدور الذي يمكن أن يلعبه المستهلك في ذلك، غير أنه و جب التفرقة بين التقادم المفروض على المستهلك و الذي يكون عن طريق إنقاص العمر الافتراضي للمنتج، و التقادم المختار من قبل هذا الأخير و الذي يختار بمحض إرادته تغيير المنتج بالرغم من صلاحيته (وهذا بسبب العوامل المذكورة آنفا)، و بهذا يتضح الدور الذي يلعبه إعلام

¹ - Joachim Fuchs, op cit, P.27.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

المستهلك بآثار التقادم المخطط ودور المستهلك الإيجابي في ذلك، بأن يستعمل المنتج بشكل أفضل، ولمدة أطول، وعدم قيامه بتغييره لأسباب غير جديدة.

ويمكن الوصول إلى ذلك عن طريق حملة تسويق اجتماعي "Marketing Social" و التي يمكن أن تحث المستهلك على التخلي عن كل ما له علاقة بالتقادم المخطط له من خلال عدة نقاط منها:

- التركيز على اقتناء الأجهزة الأكثر جودة بدلا من تلك التي تكون أقل تكلفة.
- تبني طريقة استهلاك مسؤولة، وذلك عن طريق إعادة استعمال المنتجات، اقتناء منتجات مستعملة، الكراء بدلا من الشراء، التبادل، الهبة.
- اقتناء أجهزة أكثر قابلية للتدوير وأكثر قابلية للتناسق مع الأنظمة المستجدة والمستحدثة¹.

ويمكن ان يكون الإعلام كذلك عن طريق تطوير الملصقات على الأجهزة التي تبين العمر الافتراضي لها، وذلك قياسا على تلك المتواجدة حاليا و المتعلقة بالاستهلاك الطاقوي للمنتج والتي أصبحت شائعة حالا في الأجهزة الكهرومنزلية، أين يتم فيها إعلام المستهلك حول المدة التي يكون فيها المنتج صالحا للاستعمال فيه، وهذا ما سيحفز المستهلكين على اقتناء الأجهزة التي توفر عمر افتراضي أطول هذا من جهة، كما يحفز المنتجين على تطوير أجهزة أكثر متانة و تدوم لمدة اطول من جهة اخرى².

ج- إعطاء حياة جديدة للأشياء:

وهي الوسيلة الأنجع لإطالة عمر الأشياء، خاصة تلك المتعلقة بمسألة الموضة، و لذلك لإعادة الاستخدام أين يؤدي الشيء نفس المهمة التي أنشأ لأجلها، أو عن طريق إعادة الاستعمال أين يستعمل المنتج في مهام أخرى و مختلف عن الأصل. ولأجل ذلك يجب تغيير الذهنيات للمستهلكين، و تحسين نظرتهم للأشياء المستعملة، فيمكن مثلا أن تلاحظ تطور

¹ - Rapport de Equitterre op cit "p 28."

² - Thomas Lombes , Bastien Poubeau, Obsolescence Programme Mythe ou Réalité , Ecole D'ingénieur de Paris France Mines Paris Tech , 2014 p 97.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

كبير لمحات الأشياء المستعملة في بلين، وهذا على العكس مما هو في باريس، وهذا طبعا غير ناتج عن المستوى المعيشي للفرد بل ناتج عن الذهنيات السائدة.

يلعب الإعلام دورا هاما في ذلك خاصة فيما يخص الإشهارات التي تحاول التأثير على المستهلك وجعله يقتني بشكل متزايد، مع إعطاء نظرة غير جيدة عن الأشياء المستعملة وعلى المستهلك الذي يقتنيها، غير أنه يلاحظ مؤخرا تطور ملحوظ للمواقع الإلكترونية المختصة في بيع الأشياء المستعملة وهذا يمكن ان يكون احد العوامل المساهمة في تغيير ذهنيات المستهلك وتوجيهه إلى إقتناء أشياء مستعملة أكثر فأكثر¹.

الفرع الثاني: كيفية محاربة الظاهرة بعد ظهورها.

أ- وضع إطار تشريعي وقوانين لتجريم هذه الممارسات:

ذلك ان وجود قوانين تشريعية صارمة تجعل من الإبطاء المتعمد للأجهزة جرمية تستحق العقوبة، وهذا من شأنه ردع الشركات و التقليل من العمل بها، خاصة إذا ما كانت العقوبات صارمة تصل إلى غاية السجن للفاعلين، وكذا غلق الشركات الممارسة لهذه الأفعال في داخل البلد أو فروعها خارجه.

كما ان فرض عقوبات مالية دولية على الشركات التي تستخدم هذه التقنية يحد من انتشارها وإعادة استخدامها مرة أخرى، بالخصوص إذا كانت العقوبات معتبرة كأن تكون عبارة عن نسبة مئوية من حجم المبيعات ملا، أو ضمان تعويضات للمتضررين من هذه التقنية².

ب- تطوير مسألة التدوير وإعادة الرسكلة:

بسبب الأضرار البيئية الكبيرة التي تخلفها تقنية التقادم المبرمج بسبب زياده حجم النفايات الإلكترونية، والتي يتم رميها عادة في مكبات أمريكا النوبية وإفريقيا، ومنه فغن

¹ - Thomas Lombes , Bastien Poubeau, Op.Cit, P.97.

² - طلال عباسي، منصف بن خديجة، المرجع السابق، ص 284.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

إعادة تدوير النفايات ورسكلتها يخفف من الأضرار البيئية و الإيكولوجية من جهة و كذلك يحقق لدول عوائد مالية مهمة نتيجة إعادة الاستثمار في تلك النفايات¹.

كما يجب على الدولة فرض سيطرتها على استغلال الموارد المهدد بالنفاد و استخداماتها، و ذلك بوضع نظام للرقابة على استخراج واستخدام هذه الموارد الطبيعية التي تعتبر من الاحتياطات الاستراتيجية التي يجب جردها، واتخاذ التدابير اللازمة للحفاظ الموارد الخام الحالية.

كما يمكن إلزام المؤسسات المستغلة للموارد الطبيعية بأن تخصص جزءا من مواردها لرسكلة هذه المواد المستعملة وإعادة إدماجها في النظام الإنتاجي لها و هذا ما سيخفف العبء على الموارد الطبيعية².

ج- إعادة النظر في النظام الاقتصاد برمته :

يعد هذا الحل من الحلول الجذرية للقضاء على هذه الظاهرة و هو الحل الذي يسانده مجموعة من الباحثين الأصوليين المتطرفين في رفضهم لهذه الظاهرة و محاربتها، أين يؤكدون على أن مجرد إعادة النظر في الكيفيات ووسائل الإنتاج لا يكفي في التصدي لها، و أنه وجب إعادة النظر في بشكل جذري في النظام الاقتصادي وبشكل تام بالإضافة إلى إعادة النظر في المبادئ العامة للمجتمع، و حسب الباحث سارج لاتوش فإن: "la seule solution et de passer d'une société de croissance a une société de décroissance" و لهذا يجب إعادة النظر في طريقة الإنتاج و الاستهلاك و كذا طريقة التفكير فيجب استبدال التقادم بالاستدامة، و كذا بالقابلية للإصلاح و بالرسكلة المستمرة للمنتجات، بغرض خفض التأثير البيئي للإنسان والرجوع إلى مستوى مقبول من نسبة الاستغلال للموارد الطبيعية³.

¹ - المرجع نفسه، ص 284.

² - Joachim Fuches op cit p 29.

³ - Mathilde de Crumbergh op cit p 16.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

المطلب الثاني

التطبيقات القضائية لمحاربة ظاهرة التقادم المخطط

سنتناول من خلال هذا المطلب دراسة بعض التطبيقات أمام القضاء المقارن فيما يخص ظاهر التقادم المخطط وذلك في كل من: فرنسا، إيطاليا، و مصر.

الفرع الأول: أمام القضاء الفرنسي

تعد جمعية " HOP ; Halte a L'obsolescence programmée " ، سباقة في عرض مسألة التقادم المخطط أمام القضاء وذلك تطبيقا لنصوص قانون الاستهلاك الفرنسي لسنة 2015) والذي جعل من التقادم المخطط جريمة يعاقب عليها جزائيا" ، وكان ذلك عن طريق شكوى أولى ضد صانعي الطابعات خلال شهر سبتمبر سنة 2017 ، و شكوى ثانية ضد شركة Apple خلال شهر ديسمبر من نفس السنة.

فما يخص قضية الطابعات، فقد أثارت الشكوى المقدمة من قبل الجمعية تساؤلات حول ممارسات الشركة المصنعة والتي تهدف إلى تقصير عمر منتجاتها عندها، بالإضافة إلى المشكلة الواقعة بخصوص خراطيش الطابعات، وتم الاستشهاد بما يحدث فبالنسبة للعديد من العلامات التجارية مثل: HP , Canon ,Brother , غير أن الشكوى كانت موجهة أساسا ضد شركة Epson.

تعد هذه الشكوى أول متابعة قضائية في فرنسا على أساس جريمة التقادم المخطط له، والذي يسلط الضوء على التقنيات المستخدمة (عناصر الطابعات مثل وسادة الامتصاص) المشار إليها بشكل مغالط في نهاية عمرها الافتراضي عن طريق حجب الطباعة بحجة أن الخراطيش فارغة في حين أنه لا زال بعض الحبر المتبقي فيها، ولقدت المتبعة بناء على شكوى الجمعية مستندة إلى نص المادة L.441-2 من قانون الاستهلاك الفرنسي، ووفقا لإحدى مؤسسي الجمعية وأحد المسيرين لها " Laetitia Vasseur " فقد تم إخطار الجمعية عن طريق العديد من المستهلكين الذين لاحظوا قصر عمر الطابعات والخراطيش، وبعد إجراء الجمعية للتحقيق و سبر آراء حول الموضوع تبين لها صحة الادعاءات، وتضيف كذلك أن الطابعات الجاهزة للرم " حسب تعبيرها" هي من بين مظاهر النموذج الاستهلاكي الذي تندد به

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

الجمعية وهو الأمر يمس أنواع مختلفة من المنتجات تمتد من الجوارب الطويلة إلى الغسالات، وقد تم فتح تحقيق قضائي من قبل نيابة مدينة نانتار الفرنسية حول موضوع الشكوى دون صدور حكم فيها.

القضية الثانية تتعلق بالشكوى الموجهة ضد شركة APPLE، وهذا بعد عدة تصريحات من قبل وسائل الإعلام عن تباطؤ غير عادي لأجهزة الهاتف لهذه الشركة، وهذا بعد طرح تحديث لنظام التشغيل أين اتضح أن هذا التباطؤ له علاقة مباشرة بالتحديثات الجديدة وأن هدفه دفع عملاء شركة أبل إلى اقتناء الطراز الجديد من الهواتف.

وقد أثبت الخبراء علاقة السببية بين الواقعتين (التحديث و التباطؤ) وهذا ما جعل خبراء الشركة يعترفون بما صدر عنها، وقد صرحت السيدة ليتيسا فاسو أن كل هذه الأعمال مخطط لها وهدفها حمل المستهلك على تغيير الهاتف كما أكدت على أن قيمة الهاتف الجديد بفرنسا تقدر في حوالي 1200 يورو أي تقريبا ما عادل الأجر الأدنى المضمون، وهو ما يجعل من هذه الأفعال غير مقبولة ويجب المعاقبة عليها وهذا ما يعد احد مهام الجمعية في الدفاع عن المستهلك ضد التبذير وحماية البيئة من أفعال شركة أبل.

وهذه الحالة لا تعد الأولى عالما من حيث الموضوع في حد ذاته بل هناك شكاوي على المستوى الدولي كما وقع بالولايات المتحدة أو حتى إيطاليا، غير أن الأمر يختلف عما هو في فرنسا كون تلك الشكاوي كانت بسلوك الطريق المدني وأنها في فرنسا شكاوي جزائية مما يجعلها سبابة في هذا المجال¹.

يمكن الإشارة إلى حالة ثاني تتمثل في الشكوى المقدمة من قبل جمعية UFC-que choisir من أجل جنحة التقادم المخطط له، ضد شركة نينتاندو "NINTENDO" لتصنع ألعاب الفيديو، وذلك بسبب الضعف الظاهر لعصا التحكم لألعاب الشركة خاصة ما تعلق بلعبة "SWITCH DE NINTENDO"، وهذا بعهد جمع حوالي 5000 شهادة لمستعمل اللعبة خلال سنة 2019 الذين أكدوا نفس وقوع نفس العطب في عصا التحكم والذي سمي بـ "Joy- ConDrift".

¹ - مقال منشور بتاريخ 2018/01/12 على موقع www.eco2.fr ومتصفح بتاريخ 2022/06/09 على الساعة 12:40.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

غير أن الأمر المختلف في هذه الحالة هو أن مدر الشركة أبدى قبول الشركة إصلاح كامل الأجهزة المعطلة، حتى وإن كانت خارج الضمان القانوني، إلا أن الجمعية لم تكتفي بذلك و أكدت على أن العطب متواصل ولهذا وجب على المصنع إعادة النظر في طريقة الإنتاج بأكمله بدلا من معالجة الأمر بالإصلاح البعدي¹.

في الأخير يمكن الإشارة إلى قرار مجلس الدولة الفرنسي رقم 409364 و الصادر بعد الطلب الذي تقدمت به جمعية HOP من الوزير المكلف بالشؤون التجارية لإعادة النظر في نص المادة D.11-4 من قانون الاستهلاك وجعلها نافذة و تتماشى مع مبدأ معاينة التقادم المخطط، ذلك ان تلك المادة تتعلق بإعلام المستهلك حول توافر قطع الغيار وكذا المدة القانونية التي يمكن للمستهلك الحصول فيها على طلباته، أين تم رفض الطلب من قبل الوزير وبالرغم من الطعن في قرار الوزير أمام مجلس الدولة إلا أن هذا الأخير قد أصدر قرارا برفض طلب الدفعة و تأييد القرار المطعون فيه و ذلك لعدم تأسيس الطلب و هو ما يعد أحد القرارات ذات الصلة بمسألة التقادم المخطط له و الذي بين مدى نوا الوعي بضرورة مكافحة الظاهرة من خلال تدخل الجمعيات لحماية المستهلك منه².

الفرع الثاني: أمام القضاء الإيطالي

لقد تم ف إيطاليا التأكيد على أهمية التوجيه الأوروبي بشأن الممارسات التجارية غير العادلة في مكافحة التقادم المخطط للسلع الاستهلاكية، و ذلك من خلال القرار الصادر مؤخرا من قبل هيئة مراقبة المنافسة الإيطالية ضد كل من شركة APPLE و SAMSUNG؛

و تتعلق القضيتين بظهور مشاكل في أجهزة الشركات إثرت ظهور تحديثات للهواتف الذكية، و ذلك بعد تشجيع المستهلكين و ربما حتى إرغامهم على تثبيت التحديثات و التي تسببت بعد ذلك في إضعاف درات الهواتف القديمة الصادرة سابقا و التي هي قيد الاستعمال و كل هذا دون إخطار المستهلكين بمخاطر هذه التحديثات.

¹ - مقال منشور على موقع www.ladepeche.fr بتاريخ 2020/09/22، و متصفح بتاريخ 2022/06/08 على الساعة 18:30.

² - قرار مجلس الدولة الغرفة 09 و 10 مجتمعين رقم 409364 مؤرخ في 2018/09/28 متصفح على موقع www.legifrance.fr بتاريخ 2022/06/07 على الساعي 22:20.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

بناء على هذه المعطيات تحركت هيئة رقابة المنافسة الإيطالية مستندة على نصوص المواد 20، 21، 22 من قانون الاستهلاك الإيطالي وتنفيذا للتوجيه الأوروبي حول الممارسات التجارية غير العادلة وذلك لمعاقبة السلوكيات الصادرة عن الشركتين و المتمثلة في:

أ- فيما يخص شركة أبل:

توصلت الهيئة إلى أن الشركة تقترح بشكل تلقائي على المستهلك تثبيت برنامج IOS10 والتحديثات التالية له دون وضع أي طريقة للرجوع إلى الوراء، و دون توضيحات أو شروحات للمستهلك، هذا من جهة، و من جهة أخرى فإن نقص المعلومات حول البطاريات وطريقة استغلال بشكل يسمح بالحفاظ عليها وهذا ما تم تكييفها عل انه من قبل الممارسات المضللة للشركة.

ب- فيما يخص شركة سامسونج

و تتمثل الممارسات المضللة الصادرة عن هذه الشركة في عرض تحديثات على المستهلكون إعلامه حول الآثار التي يمكن أن يتسبب فيها التحديث خاصة ما تعلق بإبطاء الهاتف و إنقاص أدائه.

يتسند القرارين على مبدئين من مبادئ المنافسة الحرة تم مخالفتها من قبل الشركتين و هما:

- ممارسات تجارية مغالطة.

- ممارسات تجارية عنيفة.

ذلك ان عدم قيام الشركتين بإعلام المستهلك بشكل كافي و إخطاره بالمشاكل المحتملة جراء تثبيت التحديثات، و حول خصوصيات البطاريات(هذا بالنسبة لشركة أبل) و الذي قد يتسبب في استبدال الجهاز بأكمله، و هذا ما جعل المستهلك في وضع غامض و غير قادر على اتخاذ قراره عن دراية حول تثبيت التحديث أم لا؛

أما فيما يخص الوجه العنيف للممارسات فيتمثل في الطلب المستمر و التكراري لتثبيت التحديثات دون القدرة على وضع حد لهذه الرسائل التي تطالب بالتحديث؛

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

و بالرغم من كون القرارين الصادرين ضد الشركتين لم تحدثا على الإطلاق ولم يذكرنا مصطلح التقادم المخطط، إلا أنه قد تم استعمال مصطلحات شبيهة، وتحيل مباشرة إلى ممارسات التقادم المخطط، فمثلا تم استعمال مصطلح التقادم الماد في قضية أبل وذلك بكونه أول مصنع يقترح جهاز هاتف ذكي ببطاريات غير قابلة للتغيير أو الإصلاح، أو حتى ثمن الإصلاح المرتفع قد يؤدي إلى تغيير الجهاز ككل، مما يشكل تقادما نفسيا على شاكلة ما تم شرحه سابقا.

غير أن اهم ما نسب إلى الشركتين هو ما يحيل إلى التقادم التكنولوجي وذلك من خلال الانتقاص العمدي لعمر المنتج، أين تمت معاقبة شركة أبل بغرامة إدارية تقدر بـ 10 مليون يورو، و غرامة تقدر بـ 05 مليون يورو بالنسبة لشركة سامسونغ وتم تسبب هذه العقوبة بمركز الهيمنة الذي تمارسه الشركتان في مجال الهواتف الذكية، وكذا ما يمكن لهاتين الشركتين الحصول عليه نتيجة لهذه الممارسات الغير مشروعة وكذا الضرر الذي تسببت فيه للمستهلكين.¹

الفرع الثالث: أمام القضاء المصري

مثال المخالفات المتعلقة بممارسات التقادم المخطط هو مخالفة قانون المنافس و ذلك باتفاق الأطراف المتنافسة على إتباع معايير معينة لإنتاج أو تصنيع السلع بشكل موحد فيما بينهم، أو تحديد معايير محددة للأبحاث المتعلقة بالمنتجات، أو مقاييس و معايير محددة لمدى جودتها، بحيث تتنافى مع حرية و استقلال أي منهم في اختيار الطريقة التي تتناسب مع قدرته، أو حجمه في السوق أو مدى و مقدار العرض و الطلب على السلعة.

نذكر من بين الأمثلة على ذلك ما قضت به محكمة القاهرة الاقتصادية بتاريخ 28 فبراير 2018 من حيث تغريم أربعة شركات للأدوية (أرامكو فارما، ابن سينا، مالتى فارما، شركة المتحدة للصيدلة) بمبلغ 05 مليار و 580 مليون جنيه و ذلك لثبوت اتفاقهم على توحيد السياسة البيعية و التسويقية المتمثلة في تقليص فترات الائتمان و الخصم الممنوحة للصيديات من شركات الأدوية الأطراف في الاتفاق، ما تسبب في تقليص هامش ربح الصيديات الصغيرة والمتوسطة منها، و نقص قدرتها على توفير الأدوية بالكميات و الأصناف

¹ - Anaïs Michel ; est-il pertinent de définir légalement et de pénaliser les pratiques d'obsolescence prématurée ? CRIDES Working Paper séries n 5/2019 ; Colloque sur le droit en transition 2019 Bruxelles Université Saint-Louis p 21-26.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

التي تحتاجها وفقدانها لبعض عملائها، مما أدى إلى خروج بعضها من السوق، وهو الأمر الذي طال المواطن العادي وذلك بفقدانه للقدرة على الحصول على دواء المناسب لعدم توافره، خاصة في المناطق النائية وكل هذا جاء مخالفة لنص المادة 6/أ من قانون حماية المنافسة و منع الاحتكار المصري¹.

غير أن محكمة جناح مستأنف الاقتصادية في القضية رقم 447 لسنة 2018 ، قد قضت بعد إستئناف الحكم بتخفيف الغرامات المحكوم بها على 13 مسؤول لكبرى الشركات الأدوية، من 05 مليارات جنيه إلى 420 مليون جنيه لـ 10 متهمين، كما برأت المحكمة 03 آخرين وقد جاء في تفصيل منطوق الحكم أن المحكمة قد غرمت 08 من المتهمين بمبلغ 50 مليون جنيه للواحد وغرمت مدير مبيعات شركة إيزي فارما و المدر التجاري لشركة مالتى فارما بمبلغ 20 مليون جنيه متضامنين، بالإضافة إلى تبرئة باقي المتهمين الثلاثة.

ويعتبر هذا الحكم بالإدانة هو الخطوة الأولى في سياسة إجراءات قانونية لمكافحة جرائم الاحتكار، وذلك بسبب قيام الشركات بتوحيد السياسة البيعية و التسويقية المتمثلة في تقليص فترات الإئتمان الممنوحة للصيديات من شركات الأدوية²، وهي التي تعتبر من بين الممارسات المتعلقة بظاهرة التقادم المخطط ما عد خطة نحو مكافحة الظاهرة من قبل التشريع المصري.

¹ - د. حسام متوكل، الإحتال الذي المرجع السابق ص 124.

² - مقال ل محمود السعيد منشور على موقع www.Masrawy.com متصفح بتاريخ 07 جوان 2022 على الساعة 19:00.

الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط

خاتمة

خاتمة

نستخلص بعد هذه الدراسة البسيطة، أنه وبالرغم من أن التشريعات المقارنة لم تتجه إلى تجريم ظاهرة التقادم المخطط صراحة، ما عدا التشريع الفرنسي، إلا أن هذه التشريعات لها من القوانين ما يحارب هذه الظاهرة بطريقة ضمنية، مما جعلنا نتوصل إلى النتائج التالية:

إن ظاهرة التقادم المخطط ليست وليدة اليوم، بل يرجع ظهورها إلى عشرينيات القرن الماضي من خلال إتفاق كبرى الشركات العالمية لخفض العمر الافتراضي للمصاييح، وكون الممارسات التي قامت بها هذه الأخيرة تمس بالممارسات الشريفة لحرية المنافسة، ناهيك على أنها تعتبر غشا للمستهلك بصفة خاصة مما إستدعى إلى وضع إطار مفاهيمي لها، و التعرف على مختلف أركان قيامها.

لقد تعددت الاتجاهات الفقهية في نظرتها لهذه الظاهرة، منها من رفضت وجود هاته الممارسات و الاعتراف بالضرر الناجم عنها، بالمقابل هناك من الآراء من أكد على عدم شرعية هذه الممارسات و ضرورة تجريمها، كونها تتنافى مع القواعد الأساسية لحرية التجارة و المنافسة؛ أين واجه هذا الإتجاه الفقهي صعوبة في تحديد الأشكال التي تكون عليها هاته الظاهرة، لتعدد المظاهر التي يمكن أن تكون عليها، كالتقادم التكنولوجي و التقادم النفسي و حتى البيئي، مستنديين على الآثار السلبية المترتبة على هاته الممارسات، منها المؤثرة على البيئة و منها ما هو مؤثر على المستهلك بصفة خاصة.

و من هذا النقاش الفقهي و بعد تدخل الإعلام لبيان مضار الممارسة على المستهلك و البيئة و الاقتصاد ككل، و غيرها من المجالات الأخرى مما إستدعى تدخل التشريع الفرنسي كأول مشرع وضع قانون يجرم ظاهرة التقادم المخطط بطريقة مباشرة، بينما التشريع الجزائري وبالرغم من كونه لا يعرف هاته الظاهرة إلا انه يملك ترسانة قانونية تجله يستطيع أن يحاربها ولكن بطريقة غير مباشرة.

و كرس القضاء محاربة الظاهرة من خلال إصداره لبعض الأحكام التي يؤكد من خلالها التوجه الفقهي الذي نادى بمحاربة الظاهرة و ضرورة تجريمها.

و بعدما تم عرضه من خلال هاته الدراسة يتبين لنا الضرورة الملحة لتجريم هاته الظاهرة و بهذا نقترح ما يلي:

خاتمة

حبذا لو أن المشرع قام بإصدار قانون خاص يجرم هاته الممارسات عن طريق وضع مفهوم دقيق لها بغرض ردع الصناعيين من الإتجاه إلى مثل هذه الممارسات.

ضرورة إعلام المستهلك عن مظاهر التقادم المخطط، بغرض تحفيزه على إقتناء المنتوجات الأكثر إستدامة و الإبتعاد عن المنتوجات الأقل جودة.

تحفيز الصناعيين لاستعمال مواد أولية أكثر جودة، بغرض الحفاظ على مصدرها، مع إعطاء إمتيازات سواء ضريبية أو جمركية، لمن يلتزم بإعادة تدوير ورسكلة منتوجاته، عند وصولها إلى نهاية عمرها الطبيعي.

تكوين خبراء متخصصين في مراقبة جودة المنتوجات، و ذلك بغرض الكشف عن الصناعيين الذين يمكنه اللجوء إلى مثل هذه الممارسات.

قائمة المصادر

والمراجع

الكتب:

- 01- حسام توكل موسى، الاحتيايل الذكي، كيف تؤثر ممارسات التقادم المخطط له على حقوق المستهلك وقواعد المنافسة؟، دار البحوث والدراسات القانونية، مصر، 2022.
- 02- عبد الرزاق السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني، الجزء الثالث، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ص.995.
- 03- وصفي عبد الرحمان، التسويق المصرفي، دار كنوز و المعرفة العلمية، الأردن، 2009.

الرسائل و المذكرات:

- 04- عتورة بشير، "الاتفاقات المحظورة في قانون المنافسة"، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة ماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم، السنة الجامعية 2018-2019.
- 05- Mathide De Crombrughe De Looringhe, « Lutter Contre L'obsolescence Programmée en Incitant Les Consommateurs A Réfléchir Sur Le Long-Terme », Mémoire de Master en Ingénieur de Gestion, Université de Louvain, France, 2014-2015.
- 06- Joachim Fuchs, L'obsolescence programmée et ses impacts économiques, environnementaux et sociaux, Bachelor réalisé en vue de l'obtention du Bachelor HES, Filière: Economie d'entreprise, Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE), Genève, août 2012.
- 07- Lucile Thibaut mémoire de fin d'étude- EM Strasbourg, P.3, Citation d'un reportage de la chaîne AETE, consulté le : 12-05-2022.
- 08- Bernard London, Ending The Depression Through Planned Obsolescent, 1932.
- 09- Mathilde Crombrughe de Looringhe, « lutter Contre L'obsolescence programmée en incitant le consommateur a réfléchir sur le long terme », Mémoire Recherche Master en Ingénieur de Gestion, Université de Louvain, 2014-2015
- 10- Marie Malice, l'Obsolescence programmer en matière alimentaire, au regard des pratiques de Monsanto et autres entreprises agro-alimentaire ; les modification législatives a envisager pour enrayer la politique de ces multinationales. Université de Lorraine ; faculté de droit et criminologie année 2016-2017.
- 11- Lucile Thiebaut quel Impact sur la satisfaction client , mémoire de fin d'étude master marketing ; université de Strasbourg 2019-2020.
- 12- Serge La Touche, la Décroissance, 2012.
- 13- Rapport Equiterre Organisation québécoise canada obsolescence des appareille électroménagers et électrique quel rôle pour le consommateur ?
- 14- Claudia Déméné Etude ;exploratoire de la phase d'usage des produits électroniques en vue de minimiser les impacts environnementaux : le cas du téléviseur ;Thèse présentée à la Faculté des études supérieures en vue de l'obtention du grade de *Philosophiæ Doctor* (Ph.D) en Aménagement ;université de Monreale avril, 2014.
- 15- Charlotte AUZANEAU, « La pratique de l'obsolescence programmée quelle protection du consommateur », master 2 contentieuse, université Nancy 2, 2019/2020.
- 16- Thomas Lombes , Bastien Poubeau, Obsolescence Programme Mythe ou Réalité , Ecole D'ingénieur de Paris France Mines Paris Tech , 2014.

المقالات:

- 17- طلال عباسي، منصف بن خديجة، "ممارسات التقادم المبرج وأثارها الاقتصادية والبيئية"، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات، مجلد رقم 05، العدد رقم 02، المركز الجامعي عبد الحفيظ ميله، ديسمبر 2019.
- 18- علي السيد حسن ابو ديان، وليد محمد بشر، "الجوانب القانونية للحماية المدنية للمستهلك من الإعلانات التجارية الكاذبة أو المضللة"، مجلة كلية الشريعة والقانون، العدد 30، الجزء الثاني.
- 19- عقيل عزيز عودة، أمينة كاظم سعيد، المسؤولية الجنائية عن الإعلانات التجارية الخادعة، مجلة القانون للدراسات والبحوث القانونية، كلية القانون، جامعة ذي قار، العدد 17، 2018.
- 20- طارق عبد القادر، حماية المستهلك من الشروط التعسفية، دراسة مقارنة، مجلة آفاق علمية، المجلد 11، العدد 01، جامعة ادرا، 2019.
- 21- صادق عبد القادر، حماية المستهلك من الشروط التعسفية، دراسة مقارنة، مجلة آفاق علمية، المجلد 11، العدد 01، سنة 2019، جامعة أدرار.
- 22- سعيود محمد الطاهر، نطاق تطبيق القانون 02-04، المحدد للقواعد المطبقة على الممارسات التجارية، مجلة الأبحاث القانونية والسياسية، المجلد 02، العدد 02، لسنة 2020.
- 23- د.بن أحمد الحاج، مسكين حنان، حماية المستهلك من الشروط التعسفية في القانون الجزائري، مجلة البحوث القانونية والسياسية، جامعة السعيدة، العدد 09، ديسمبر 2017.
- 24- زوطاط نصيرة، دور لجنة البنود التعسفية في حماية المستهلك، مجلة القانون الدولي والتنمية، جامعة ابن باديس مستغانم، مجلد رقم 07، العدد 01، لسنة 2019.
- 25- جبارة نورة، صوالح محمد عمارة، دور لجنة البنود التعسفية في حماية المستهلك من التعسف، دراسة مقارنة بين القانون الفرنسي والجزائري، المجلة الدولية للبحوث القانونية والسياسية، جامعة الوادي، مجلد رقم 05، العدد 02، لسنة 2021.
- 26- بريك عبد الرحمان، بريك فارس، الطبيعة القانونية لمجلس المنافسة وصلاحياته في التشريع الجزائري، مجلة طبنة للدراسات العلمية والأكاديمية، المركز الجامعي بركة، مجلد 02، العدد 01، لسنة 2019.
- 27- بسعد فضيلة، التزام المنتج بإعلام المستهلك، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري قسنطينة، المجلد 28، العدد 3، لسنة 2017.
- 28- باطلي غنية، نطاق تطبيق قانون المنافسة في الجزائر، مجلة المفكر، جامعة بسكرة، العدد 12، سنة 2017.
- 29- زكرياء بوعون آليات تنفيذ ضمان السلع والخدمات في القانون الجزائري، مقال منشور في مجلة العلوم الإنسانية جامعة قسنطينة مجلد 04 العدد 43 جوان 2015.
- 30- شوقي بعيش تمام، حنان أوثن، تعدد الأجهزة الإدارية المكلفة بحماية المستهلك في التشريع الجزائري، مجلة الحقوق و الحريات العدد الرابع أفريل 2017.

المراجع الإلكترونية:

- 31- معجم المعاني، أنظر الموقع الإلكتروني: www.almaany.com، تاريخ الاطلاع: 2022-05-13، على الساعة: 15:39

32- obsolescence des appareille électroménagers et électriques: quel rôle pour le consommateur ?, disponible sur le site: www.halteobsolescence.org,

قائمة المصادر والمراجع

- 33- Centre Européen des consommateurs, Rapport Annuel, 2013, P.3, disponible sur le site: www.europ-consommateurs.eu,
- 34- disponible sur le site: www.ar.warbletoncouncil.org/obsolescencia-programada-8711, consulté.
- L'obsolescence Programmée portrait robot collection au quotidien, article disponible sur le site : www.cpcp.be,
- 36- L'obsolescence Programmée ; c'est quoi ? article disponible sur le site : www.mtaterre.fr, consulté
- 37- Enjeux De l'économie circulaires en 10 questions, article disponible sur le site : www.adem.fr,
- 38- مقال منشور بتاريخ 2018/01/12 على موقع www.eco2.fr ..
- 39- مقال منشور على موقع www.ladepeche.fr بتاريخ 2020/09/22 .
- 40- قرار مجلس الدولة الغرفة 09 و 10 مجتمعتين رقم 409364 مؤرخ في 2018/09/28 متصفح على موقع www.legifrance.fr .
- 41- مقال ل محمود السعيد منشور على موقع www.Masrawy.com .
- 42- « La mort programmer de no Appareils », Cash investigation saison 01 ép. 02, www.youtube.com/watch .

القوانين:

- 43- الدستور الجزائري لسنة 1996، الجريدة الرسمية العدد 76 المؤرخة في 08 ديسمبر 1996.
- 44- الدستور الجزائري لسنة 2020، الجريدة الرسمية رقم 82 المؤرخة في 30 ديسمبر 2020.
- 45- القانون رقم 856-2014 المؤرخ في 31 جويلية 2014، المتعلق بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني والذي ينشط عملية استعمال وتدوير المنتجات القابلة للاستعمال.
- 46- القانون رقم 181-2018 الجريدة الرسمية للجمهورية المصرية 37، المؤرخة في 15 سبتمبر 2018.
- 47- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جويلية 2003، المتعلق بالمنافسة، ج.ر.ج.ج، عدد 43، بتاريخ 20 جويلية 2003، المعدل و المتمم بالأمر رقم 12-08 المؤرخ في 25 جوان 2008، ج.ر.ج.ج، عدد 36، بتاريخ 02 جويلية 2008، وكذا القانون رقم 10-05 المؤرخ في 15 أوت 2010، ج.ر.ج.ج، عدد 46، بتاريخ 18 أوت 2010.
- 48- المرسوم رقم 1482-2014 المؤرخ في 09 ديسمبر 2014، المتعلق بالتزامات الإعلام وتوفير قطع الغيار اللازمة لاستعمال منتج معين.
- 49- المرسوم التنفيذي رقم 05-16 المؤرخ في 11 جانفي 2005، ج ر عدد 05 المؤرخة في 12 جانفي 2005 "ص11"، أنظر كذلك القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 03 نوفمبر 2008 الذي يحدد أصناف الأجهزة ج ر 69 المؤرخة في 07 ديسمبر 2008 ."

قائمة المصادر والمراجع

الفهرس

- المقدمة:.....ص01.
- الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للتقادم المخطط.....ص03.
- المبحث الأول: مفهوم التقادم المخطط.....ص05.
- المطلب الأول: تعريف التقادم المخطط.....ص05.
- الفرع الأول: تعريف التقادم.....ص05.
- الفرع الثاني: تعريف التقادم المخطط.....ص06.
- المطلب الثاني: التطور التاريخي لمفهوم التقادم المخطط.....ص10.
- المبحث الثاني: الطبيعة القانونية للتقادم المخطط.....ص14.
- المطلب الأول: مظاهر التقادم المخطط و الآثار المترتب عنه.....ص14.
- الفرع الأول: مظاهر التقادم المخطط.....ص14.
- الفرع الثاني: آثار التقادم المخطط.....ص18.
- المطلب الثاني: التقادم المخطط بين القبول و الرفض.....ص21.
- الفرع الأول: الاتجاه الرافض للظاهرة.....ص22.
- الفرع الثاني:الاتجاه المؤيد للظاهرة.....ص23.
- الفصل الثاني: آليات الحماية من التقادم المخطط.....ص26.
- المبحث الأول: الحماية التشريعية من التقادم المخطط.....ص28.
- المطلب الأول: التشريعات الأوروبية.....ص28.
- الفرع الأول: في التشريع الفرنسي.....ص28.

| | |
|--|-----|
| الفرع الثاني: نظرة الهيئات الأوروبية..... | ص32 |
| المطلب الثاني: نظرة التشريعات العربية للظاهرة..... | ص36 |
| الفرع الأول: التشريع المصري..... | ص36 |
| الفرع الثاني: التشريع الجزائري..... | ص41 |
| المبحث الثاني: الحماية التطبيقية للتقادم المخطط..... | ص47 |
| المطلب الأول: الحلول و الاقتراحات لمحاربة الظاهرة..... | ص47 |
| الفرع الأول: ما يمكن القيام به لمنع ظهور التقادم المخطط..... | ص48 |
| الفرع الثاني: كيفية محاربة الظاهرة بعد ظهورها..... | ص50 |
| المطلب الثاني: التطبيقات القضائية لظاهرة التقادم المخطط..... | ص51 |
| الفرع الأول: أمام القضاء الفرنسي..... | ص51 |
| الفرع الثاني: أمام القضاء الإيطالي..... | ص53 |
| الفرع الثالث: أمام القضاء المصري..... | ص55 |
| الخاتمة..... | ص57 |
| قائمة المراجع..... | ص60 |
| الفهرس..... | ص64 |

قد يتعرض المستهلك إلى عدة ممارسات غير مشروعة، تؤثر على إرادته في إختيار المنتج وذلك باستعمال طرق مغشوشة من طرف المصنعين بهدف الزيادة في حجم مبيعاتهم. من بين هاته الممارسات إنتقاص العمر الافتراضي للمنتوج و الذي عرف بالتقادم المخطط، كون هذا الأخير كان محل نقاش فقهي خاصة في الآونة الأخيرة مما إستدعى تدخل التشريع الفرنسي بصفة مباشرة من اجل تجريمه، في حين نجد أن التشريع الجزائري و المصري لا يعرفانه، و بالرغم من ذلك و عن طريق بعض القوانين الخاصة لحماية المستهلك نجد أن هناك تنظيم غير مباشر لهذه الظاهرة.

الكلمات المفتاحية:

- التقادم المخطط، العمر الافتراضي للمنتوج، الممارسات غير النزيهة، تجريم الظاهرة.

Le consommateur peut être exposé à des pratiques illégales affectant sa volonté de choisir le produit en utilisant des méthodes frauduleuses de la part des fabricants afin d'augmenter leur volume de ventes.

Parmi ces pratiques figure la réduction de la durée de vie prévue du produit, que l'on appelle l'obsolescence programmée, puisque cette dernière a fait l'objet d'un débat jurisprudentiel, notamment ces derniers temps, qui a nécessité l'intervention directe de la législation française afin de le criminaliser, alors que la législation algérienne et égyptienne ne le reconnaissait pas, malgré cela ; Et à travers certaines lois spécifique a la protection des consommateurs, nous constatons qu'il existe une régulation indirecte de ce phénomène.

Mots clé :

- Obsolescence programmée ; durée de vie du produit ; Pratique Malhonnête ; Criminalisation Du Phénomène.